

財務(支)局長 殿

前払式支払手段発行者名  
代 表 者

担当者情報	
所属	
氏名	
電話番号	
E-mail	

今般、以下のように障害等が発生したので、 年 月 日付〇〇第 号に基づき報告します。

## 障 害 発 生 等 報 告 書

(第 報)

(連絡日時： 年 月 日 時 分)

項 目		内 容
障害の発生 日時・場所	発生日時	年 月 日 時 分頃
	発生場所	
障害の発生した サービス	サービスの概要	
	サービスへの影響	
障害原因	障害分類	
	原因内容等	<input type="checkbox"/> 未確認 <input type="checkbox"/> 確認済 内容 ( )
対象システム	システム名称	
	システムの概要	
被害状況等	復旧見込	<input type="checkbox"/> 復旧済み ( 日 時頃) <input type="checkbox"/> 復旧見込み ( 日 時頃) <input type="checkbox"/> 不 明
	被害状況	
	復旧までの影響	
対処状況	復旧までの対応	
	対外説明	
	その他の連絡先等	
事後改善策		

( 記 載 要 領 )

1. 第1報については、障害等の全容が判明する前の断片的なものであっても差し支えないものとする。  
第2報以降については、第1報後の状況の変化の都度適時にその状況を記載する。  
なお、「連絡日時」には、各報告を行った時点での日時を記載する。
2. サービスへの影響や原因等が多岐に亘る場合、または補足説明資料等がある場合については、本様式にその旨記載した上で、別紙に記載し添付することも可能とする（様式任意）。
3. 「障害の発生日時・場所」欄における「発生場所」については、障害が発生しているシステムの設置場所等（市町村名まで）及び店舗等の名称を記載する。
4. 「障害原因」欄における「障害分類」については、報告時点において障害分類表で示した原因の中で分類可能なものを記載する。  
なお、障害の原因が多岐に亘る場合は、該当し得るものを複数記載することを可とする。  
また、「災害」を起因とするシステム障害については、通信障害による遠隔地での通信スルー・ダウン等のように被災地以外で発生したものに限り、本様式に記載する（被災地で発生しているシステム障害は本様式に記載する必要はない。）。
5. 「対象システム」欄における「システム名称」については、障害が発生しているシステムの名称、または当該システムが担っている業務名（勘定系、対外接続系等）を記載する。
6. 「被害状況等」欄における「被害状況」については、被害（利用者への影響等）が確認されている場合には、必要に応じその状況を記載する。
7. 「対処状況」欄における「復旧までの対応」については、応急措置や抜本的対応（代替措置等の状況・方針）、抜本的対応の準備に要する時間等を記載する。
8. 「対処状況」欄における「その他の連絡先等」については、警察、セキュリティ関係機関、他省庁等に対して、既に本障害等を報告している場合に、その内容を記載する。

( 障 害 分 類 表 )

本様式の「障害原因」欄における「障害分類」には、下記表のコード番号を記載する。  
報告時点において障害原因が不明である場合は、障害分類は空白であっても差し支えない。

脅威の種類	コード 番号	原因の分類	説明
サイバー攻撃をはじめとする意図的要因	1-1	外部からの不正アクセス、DoS 攻撃	外部からのサイバー攻撃による障害
	1-2	コンピュータウイルスへの感染	コンピュータウイルスへの感染による障害
	1-3	その他の意図的要因	その他の意図的要因による障害
非意図的要因	2-1	ソフトウェア障害	ソフトウェアの不具合等による障害
	2-2	ハードウェア障害	ハードウェア等物理的な不具合等による障害
	2-3	管理面・人的要因	設定ミス、操作ミス、外部委託管理上の問題等による障害
	2-4	その他の非意図的要因	その他の非意図的要因による障害
災害や疾病	3	災害や疾病	災害や疾病による障害
他分野の障害からの波及	4-1	情報通信分野（電気通信）からの波及	利用する電気通信サービスからの波及による障害
	4-2	電力分野からの波及	利用する電力利用からの波及による障害
	4-3	水道分野からの波及	利用する水道供給からの波及による障害
	4-4	その他の波及	その他の波及による障害
その他	5	その他	上記の脅威の種類以外の理由による障害

前払式支払手段発行者に関する相談・苦情等受付票

日	時	年 月 日 ( ) 時 分 ~ 時 分 [電話・来局・文書]	
業 者 名 等	自家型 第三者型 (登録番号 )		
申 出 者		応 接 者	
相 談 ・ 苦 情 等 内 容			
処 理 内 容 ・ 結 果 等			



無届出又は無登録で前払式支払手段の発行を行っているおそれがある者に対する照会書  
(案)

〇〇株式会社

代表取締役社長 〇〇〇〇 殿

財務(支)局長

資金決済に関する法律第5条の規定により、自家型前払式支払手段の発行者のうち、発行未使用残高が1,000万円を超える者は内閣総理大臣への届出が義務付けられているほか、同法第7条の規定により、第三者型前払式支払手段の発行の業務は内閣総理大臣の登録を受けた者でなければ、行うことができないこととなっております。

今般、当局が調査しましたところ、貴社の行為は上記規定に違反しているおそれがあると認められます。

つきましては、貴社における業務の状況を〇〇〇年〇月〇日までに書面によりご回答願います。

なお、期限までに回答がなされない場合、警告書を発出の上、金融庁ウェブサイトで公表する等、必要な措置を行うことがありますので、念のため申し添えます。

無届出又は無登録で前払式支払手段の発行を行っている者に対する警告書 (案)

〇〇株式会社

代表取締役社長 〇〇〇〇 殿

財務 (支) 局長

資金決済に関する法律第 5 条の規定により、自家型前払式支払手段の発行者のうち、発行未使用残高が 1,000 万円を超える者は、内閣総理大臣への届出が義務付けられているほか、同法第 7 条の規定により、第三者型前払式支払手段の発行の業務は内閣総理大臣の登録を受けた者でなければ、行うことができないこととなっております。

今般、当局が調査しましたところ、貴社の行為は上記規定に違反していると認められますので、直ちに当該行為を取り止めるよう警告します。

つきましては、貴社における是正措置予定を〇〇〇年〇月〇日までに書面によりご回答願います。

なお、期限までに回答がなされない場合若しくは当局の警告に応じられない場合は、しかるべき措置をとることとしますので、念のため申し添えます。

文 書 番 号  
年 月 日

財務 (支) 局長 殿

財務 (支) 局長

自家型発行者の変更届出について

標記のことについて、当 (支) 局届出の下記自家型発行者から別添の変更届出書のとおり主たる営業所又は事務所の変更届出があったので、関係書類を添えて通知します。

記

氏名、商号又は名称

代表者の氏名

住 所



意 見 書	
氏名、商号又は名称	
自家型発行者の概要	
(届出年月日)	年 月 日
(概 要)	
(問 題 点 等)	
直前の検査結果	
供託等の状況	
苦情の状況	
行政処分	
その他参考事項	

文 書 番 号  
年 月 日

財務（支）局長 殿

財務（支）局長

自家型発行者の変更届出について

年 月 日付 号で通知のあった標記のこと  
については、下記のとおり当（支）局において自家型発行者名  
簿を作成したので通知します。

記

氏名、商号又は名称  
名簿作成日

文 書 番 号

年 月 日

監 督 局 長 殿

財 務 ( 支 ) 局 長

第三者型発行登録申請者の登録の拒否について

年 月 日付で申請のあった下記第三者型発行者登録申請者の登録については、下記理由により拒否したので、当該登録申請書の写し等を付して通知します。

記

商 号 又 は 名 称  
代 表 者 の 氏 名  
登 録 の 拒 否 の 年 月 日  
拒 否 理 由

文 書 番 号  
年 月 日

財務 (支) 局長 殿

財務 (支) 局長

第三者型発行者の変更届出について

標記のことについて、当 (支) 局登録の下記第三者型発行者から別添の変更届出書のとおり主たる営業所又は事務所の変更届出があったので、関係書類を添えて通知します。

記

商号又は名称

代表者の氏名

住 所

意 見 書	
商号又は名称	
第三者型発行者の概要	
(登録年月日)	年 月 日
(概要)	
(問題点等)	
直前の検査結果	
供託等の状況	
苦情の状況	
行政処分等	
その他参考事項	

文 書 番 号

年 月 日

財務 (支) 局長 殿

財務 (支) 局長

第三者型発行者の変更届出について

年 月 日付 号で通知のあった標記のこと  
については、下記のとおり当 (支) 局の第三者型発行者登録簿に  
変更登録したので通知します。

記

商号又は名称

登録年月日

登録番号

## 第三者型発行者登録証明書

年 月 日

財務(支)局長 殿

申請者 商号又は名称

代表者の氏名

下記のとおり、資金決済に関する法律第7条の規定により登録を受けて

いる  
 いた

 ことを証明願います。

使用目的	
提出先	

## 記

商号又は名称	
代表者の氏名	
住所	
登録番号	財務(支)局第 号
登録年月日	年 月 日
業務停止期間	年 月 日から 年 月 日
業務停止営業所	

上記のとおり相違ないことを証明する。

年 月 日

財務(支)局長

( 自家型発行者名簿  
 第三者型発行者登録簿 )

縦覧申請書

年 月 日

財務 (支) 局長 殿

縦覧の目的			
登録番号	自家型発行者の氏名、商号又は名称 第三者型発行者の商号又は名称	貸出	返却

上記 ( 自家型発行者名簿  
 第三者型発行者登録簿 ) を縦覧したいので申請します。

申請者氏名 \_\_\_\_\_

住所 \_\_\_\_\_

電話番号 (       ) \_\_\_\_\_

職業 \_\_\_\_\_

貸出	時	分
返却	時	分



届出・登録状況調査表 ( 年 月 日現在)

(単位：件)

財務(支)局	自家型発行者届出件数 (A) (今期届出数)		第三者型発行者登録件数 (B)					うち供託者	前払式支払手段発行者合計 (A) + (B)
	うち供託者		(① 今期登録数) (② うちみなし業者数)	専門会社	デパート等	協同組合等	その他		
		( )	(① ) (② )						

## 前払式支払手段発行残高調査票 (            年    月    日現在)

財務(支)局

(単位:円)

	通常基準期間発行額	通常基準期間回収額	通常基準日未使用残高	うち法附則 第11条第4項 該当分	発行保証金残高
自家型発行者					
第三者型発行者					
合 計					

## 前払式支払手段発行者届出及び登録状況一覧表 ( 年 月 日現在)

財務(支)局

## 1. 自家型発行者

届出番号	届出日	発行 廃止	氏名、商号又は名称	都道府 県名	住所	電話番号	金額 表示	数量 表示	物品等又は 役務の内容	前払式支払手段の 証票の仕様等	前払式 支払手段

## 2. 第三者型発行者

登録番号	登録日	発行 廃止	商号又は名称	都道府 県名	住所	電話番号	金額 表示	数量 表示	物品等又は 役務の内容	前払式支払手段の 証票の仕様等	前払式 支払手段

## (記載上の注意)

1. 「発行廃止」は旧法第 27 条に基づき、みなし業者となった年月日を記載すること。
2. 「金額表示」と「数量表示」については、該当箇所には○を記載すること。
3. 「前払式支払手段の証票の仕様等」は、残高加減算型「1」、残高減算型「2」、引換え型「3」を記載すること(複数記載可)。
4. 「前払式支払手段」は、紙型「1」、磁気型「2」、IC型「3」、サーバ型「4」を記載すること(複数記載可)。

年 月 日

財務(支)局長 殿

届出者 登録番号 財務(支)局長 第 号

住所(郵便番号)

電話番号( ) -

氏名、商号又は名称

代表者の

氏 名

※連絡先、商号又は名称及び氏名に変更があった場合は、財務(支)局長にその旨連絡願います。

## 払戻しの手続等に係る報告書

払戻しの手続の実施予定について、下記のとおり報告します。

## 記

## 1. 払戻しの手続の対象となる前払式支払手段の種類及び残高

前払式支払手段の種類	直近未使用残高 (年 月 日基準日)
	(円)

## 2. 前払式支払手段の発行の業務の全部又は一部の廃止を決定した日等

廃止決定年月日	
廃止年月日	

## 3. 官報公告、新聞公告、営業所・加盟店等における掲示(公告・掲示予定日、掲載新聞紙等)

	公告の方法、掲示予定日	掲載新聞紙・ウェブ アドレス、場所等
公告		

営業所・加盟店等 における掲示		
その他の手段		

(記載上の注意)

- ・ 公告の方法には、官報公告、日刊新聞紙による公告又は電子公告のいずれであるかを記載すること。
- ・ その他の手段には、電子公告以外でウェブサイトでの掲示等を行う場合記載すること。
- ・ 場所等については、掲載した新聞紙の配付地域及びポスター等の掲示場所等について記載すること。

4. 内閣府令第41条第3項に規定する全ての営業所又は事務所及び加盟店の公衆の目につきやすい場所に、適切に掲示するための措置として想定されるもの

(記載上の注意)

加盟店に対する払戻しの手続の周知方法や手続開始後の実施状況の把握を行うための措置を記載すること。

5. 払戻しに係る前払式支払手段保有者の申出期間及び払戻しの方法

- ① 申出期間：
- ② 申出の方法：
- ③ 払戻しの方法（振込み又は現金交付の別、先着順全額払又は後日全額払の別 等）

6. その他払戻しの手続に関し参考となる事項

(記載上の注意)

利用終了の周知の期間、方法等について記載すること。

文 書 番 号  
年 月 日

財務 (支) 局長 殿

財務 (支) 局長

事業譲渡通知について

標記のことについて、当 (支) 局 (届出・登録) の下記前払式  
支払手段発行者から別添の廃止等届出書のとおり法第 33 条第 1 項  
第 1 号の規定に基づく提出があったので、関係書類を添えて通知し  
ます。

記

氏名、商号又は名称

代表者の氏名

住 所

登 録 番 号

年 月 日

財務(支)局長 殿

届出者 登録番号 財務(支)局長 第 号

住所(郵便番号)

電話番号 ( ) ー

商号又は名称

代表者の氏名

営業所等の所在報告について

第三者型発行者登録簿に登録された営業所等について別紙のとおり報告します。

(別紙)

登録番号	財務(支)局長第 号	
商号又は名称		
営業所等の名称		
所在地	(郵便番号) 電話番号 ( ) ー	
営業所等の概要	(ふりがな) 代表者の氏名	
	職名及び 職務内容	
	業務を執行する 権限の基礎	1. 代表権者がいる 2. 社内規則等による委任 3. その他(具体的に)
	常時行っている 前払式支払手段 の発行に係る業 務内容	1. 前払式支払手段の発行 2. 前払式支払手段の資金決済 3. その他(具体的に)
	前払式支払手段 の発行に係る業 務に従事する使 用人の数	人
	営業所等の占有	1. 自己所有 2. 賃借 3. その他(具体的に)
	営業所等の 規模・設備	(規模) 平方メートル (設備)
(記載上の注意)		
代表者とは、当該営業所等の業務を統括する者(本店長、支店長、営業所長等)をいう		