

# 石川ダイアログ「新型コロナ融資関連手続き～特別保証認定プロセスの電子化～」

## (1) 有志によるコミュニティからの実質無利子無担保融資手続きに関する課題提起

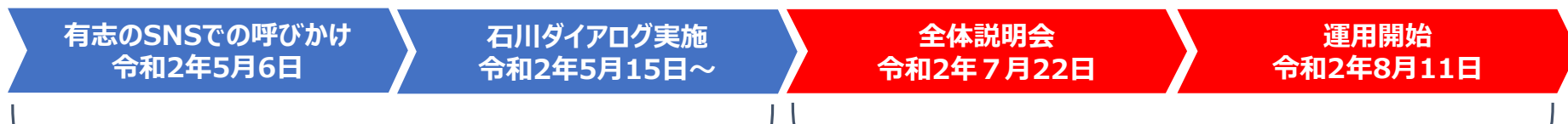
【共有された課題】

- ・ 売上減少認定手続きについて、原則書面申請であり、認定申請、認定書交付のたびに自治体窓口を訪問する必要あり
- ・ 郵送手続き・認定手続きの進捗の問い合わせ等で多大な事務コスト発生
- ・ 自治体窓口にて3密状態が発生



- ① 中小企業庁にて、実質無利子無担保融資手続きの電子化について補助金があることが判明
- ② 石川県関係者が取組みに前向き

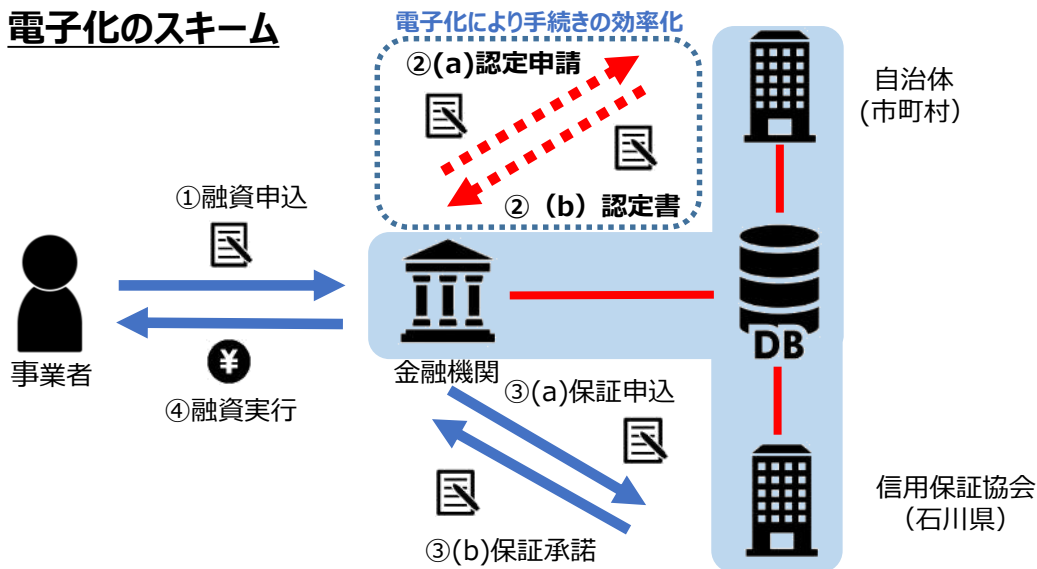
## (2) 石川県関係者の有志によるダイアログから運用まで



有志によるオフサイトでの取組み

ダイアログで議論した内容をベースとして正式に決議

## (3) 電子化のスキーム

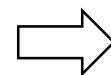


## 【電子化による効果】

① 金融機関職員の事務コスト削減

120分

書類準備  
市町訪問等



5分

データ入力  
ファイルアップロード

② 金融機関・市町・保証協会の手続き連携強化

差戻し時の  
即時対応

ほぼ半日以内で  
認定書内容の  
確認完了

※令和3年2月、山形県でも本件スキームを導入済。