

金融ADR機関における相談・苦情・紛争の金融商品別内訳(令和元年度)

資料2-2

(件)

全国銀行協会	相談	苦情	紛争	信託協会	相談	苦情	紛争	生命保険協会	相談	苦情	紛争	日本損害保険協会	相談	苦情	紛争
預金	2,736	1,250	14	特定贈与信託	263	0	0	生命保険	2,549	5,156	345	自動車保険	10,328	7,554	203
貸出	1,192	721	14	教育資金贈与信託	73	3	0					火災保険	3,034	1,205	91
外国為替	408	292	20	後見制度支援信託	52	0	0					新種・海上保険	775	185	28
うち外貨預金	32	81	17									賠償責任保険	1,699	470	10
証券業務(窓販)	69	247	48									傷害保険	1,739	407	79
うち投資信託	43	187	33												
保険業務(窓販)	96	240	53												
うち生命保険	40	235	52												
うち損害保険	8	1	0												
デリバティブ	10	14	8												
うち金利・通貨スワップ	2	11	6												
うちデリバティブ内包預金	6	3	2												

保険オンブスマン	相談	苦情	紛争	証券・金融商品あつせん相談センター	相談	苦情	紛争	日本少額短期保険協会	相談	苦情	紛争	日本貸金業協会	相談	苦情	紛争
自動車保険	5	84	8	投資信託	711	120	10	家財/賠償保険	171	25	7	貸出	1,660	8	2
火災保険		16	3	株式	1,426	244	44	生保/医療保険	37	11	4				
新種・海上保険		1	1	債券	794	310	68	ペット保険	35	8	0				
賠償責任保険		2		デリバティブ	295	314	280	費用保険他	36	8	3				
傷害保険	4	58	12	うち有価証券デリバ	44	9	1								
				うち金融先物デリバ	216	87	22								
				うちCFD	22	13	2								
				うちその他デリバ	13	205	255								
				ラップ	60	9	0								
				第二種関連	70	5	0								

(注) 令和元年度の相談、苦情、紛争件数に基づき、各指定機関毎に金融商品に分類される相談・苦情・紛争件数をまとめたもの。

