

「金融ADR連絡協議会」について

第22回

- 日時：令和2年3月26日（木） 10:35 ～ 11:55
- 場所：中央合同庁舎第7号館14階 1415会議室（電話会議）
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：(1)「利用者対応の質的向上等に資するための工夫について」
(2)「第58回金トラ協において委員から言及があった今後の課題等の整理・確認と現時点での対応等について」
- 議事内容
 1. (1)利用者対応の質的向上等に資するための工夫について
(2)第58回金トラ協において委員から言及があった今後の課題等の整理・確認と現時点での対応等について
 2. 質疑応答・意見交換等

第23回

- 日時：令和2年6月24日（水） 15:05 ～ 16:50
- 場所：中央合同庁舎第7号館9階 906B会議室
(オンライン・電話（併用）会議)
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：「昨今の状況下における苦情受付等の対応の現状、工夫及び今後の課題について」
- 議事内容
 1. 昨今の状況下における苦情受付等の対応の現状、工夫及び今後の課題について
 2. 質疑応答・意見交換等

第 24 回

- 日 時：令和 2 年 9 月 9 日（水）16:05 ～ 18:10
- 場 所：中央合同庁舎第 7 号館 13 階 共用第 1 特別会議室
（オンライン会議）
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：(1)「相談・苦情等への的確な対応・手続に向けた
取組」
(2)「昨今の状況下における相談・苦情対応及び
利用者アクセスへの取組」
- 議事内容
 1. (1) 相談・苦情等への的確な対応・手続に向けた取組
(2) 昨今の状況下における相談・苦情対応及び利用者
アクセスへの取組
 2. 質疑応答・意見交換等

第 25 回

- 日 時：令和 2 年 11 月 20 日（金）10:10 ～ 12:00
- 場 所：中央合同庁舎第 7 号館 9 階 906B 会議室
（オンライン会議）
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：「相談・苦情等対応における新たな課題への取組
（コロナ禍における相談・苦情等対応、オンライン
の活用等）」
- 議事内容
 1. 相談・苦情等対応における新たな課題への取組
（コロナ禍における相談・苦情等対応、オンラインの活用等）
 2. 質疑応答・意見交換等