

消費者金融業務の機械化
(消費者金融連絡会5社)

1. 契約(申し込み)チャンネル

	契約の申込	契約の締結(注4)
自動契約機(計8千台)(注1)	59.7%	61.4%
有人店舗(計2千店)	21.7%	38.6%
インターネット(注2)	12.6%	—
その他郵送等(注3)	6.0%	— (人数ベース)

(注1) アコム、武富士は一部の自動契約機を24時間稼動(ただし、夜間申し込みは、撮影コマ送り映像を翌日審査し、利用開始。)

(注2) インターネットで申し込むと、次に、業者が電話で在職確認や審査を行い、
① 改めて店舗・契約機で契約し、利用開始、又は
② 電話又は web 上で契約の上、口座に融資額を振込み、その後、契約書類等を郵送

(注3) コンビニエンス・ストアに申込機を設置する業者も増えている。契約の流れはインターネットでの申込と同様(業者による在職確認や審査の後、店舗・契約機又は電話で契約。)

ファミリーマート……アイフル、CFJ(ディック)、GE(レイク)
am/pm……プロミス、アットローン
スリーエフ……プロミス、モビット

(注4) 土日・祝日は、通常、店舗での契約はできないが、自動契約機等での契約は可能。

2. 出入金

(1) 出入金チャンネル

	自社ATM	提携先 ATM/CD	振込み	店頭
出金(貸付)件数	59.7%	38.7%	0.5%	1.0%
入金(返済)	69.0%	18.8%	9.7%	2.4%

(2) 自社ATM

5社計 8,400台
(提携先信販会社や関係貸金業者のカードにも開放)

(3) 提携先ATM/CD(銀行、信販、コンビニ等)

アコム 8万台、武富士 4万台、アイフル 7万台、
プロミス 10万台、三洋信販 9万台

(出展:TAPALS 白書 2005)

	アコム	富士	アイフル	プロミス
インターネット	<p>1. 顧客はインターネットで商品内容を確認後、融資を申し込む。業者は申込者本人の職場への架電による本人在職の確認、信用情報機関への照会など所要の審査を行う。</p> <p>2. その後、業者が電話で審査結果を伝え、契約内容を説明の上、契約意思が確認されれば、</p> <p>(1)顧客が来店又は自動契約機にて、本人確認書類を提示の上契約し、カードを発行。</p> <p>または、</p> <p>(2)業者が契約書類とカードを配達記録転送不要郵便で送付。顧客からの契約書類及び本人確認書類の返送を確認し、契約（カードが使用可能に）。</p> <p>(3)なお、即日融資希望客については、契約意思の確認に引き続き電話で契約を締結して、顧客銀行口座に振込み。その後、上記(2)の方法で契約書類等を郵送。</p>	<p>1. 顧客はインターネットで商品内容を確認後、融資を申し込む。業者は申込者本人の職場への架電による本人在職の確認、信用情報機関への照会など所要の審査を行う。</p> <p>2. その後、業者が電話で審査結果を伝え、契約内容を説明の上、契約意思が確認されれば、</p> <p>(1)顧客が来店又は自動契約機にて、本人確認書類を提示の上契約し、カードを発行。</p> <p>または、</p> <p>(2)業者が契約書類とカードを顧客に本人限定受取郵便（注）で送付。顧客からの契約書類及び本人確認書類の返送を確認し、契約（カードが使用可能に）。</p> <p>(3)なお、即日融資希望客については、契約意思の確認に引き続き電話で契約を締結して、顧客銀行口座に振込み。その後、上記(2)の方法で契約書類等を郵送。</p> <p>(注) 郵便局職員がパスポート等により本人確認。</p>	<p>1. 顧客はインターネットで商品内容を確認後、融資を申し込む。業者は申込者本人の職場への架電による本人在職の確認、信用情報機関への照会など所要の審査を行う。</p> <p>2. その後、業者がメールにて審査結果を伝え、</p> <p>(1)顧客が来店又は自動契約機にて、本人確認書類を提示の上契約し、カードを発行。</p> <p>または、</p> <p>(2)顧客はインターネット上で契約意思及び契約内容を確認の上、契約手続を行う。その後、業者から顧客に契約書類とカードを本人限定受取郵便で送付。</p> <p>(3)なお、即日融資希望客については、上記(2)の契約手続後、顧客銀行口座に振込み。</p>	<p>1. 顧客はインターネットで商品内容を確認後、融資を申し込む。業者は申込者本人の職場への架電による本人在職の確認、信用情報機関への照会など所要の審査を行う。</p> <p>2. その後、業者が電話またはメールで審査結果を伝える。</p> <p>(1)電話で審査結果を伝えた場合、左の「アコム」2. (1)～(3)と同様。</p> <p>(2)メールで審査結果を伝えた場合、左の「アイフル」2. (1)～(3)と同様。ただし、郵送は配達記録転送不要郵便で行う。</p>

	アイフル	プロミス	
	ファミリーマートの「Fami ポート」	am/pm のローン申込機	スリーエフの「e-TOWER」
コンビニ エンス ストア	<p>1.ファミリーマートの「Fami ポート」(多機能端末)にて新規契約の申込みが可能(「Fami ポート」は申込みの取次ぎ。)</p> <p>2.申込者の入力データに基づき、業者は電話にて申し込み内容を確認し、申込者本人の職場への架電による本人在職の確認、信用情報機関への照会など所要の審査。</p> <p>3.その後、業者が電話で審査結果を伝え、契約内容を説明の上、契約意思が確認されれば、</p> <p>(1)顧客が来店又は自動契約機にて、本人確認書類を提示の上契約し、カードを発行。 または、</p> <p>(2)業者が契約書類とカードを本人限定受取郵便で送付。顧客からの契約書類及び本人確認書類の返送を確認し、契約(カードが使用可能に)。</p> <p>(3)なお、即日融資希望客については、契約意思の確認に引き続き電話で契約を締結して、顧客銀行口座に振込み。その後、上記(2)の方法で契約書類等を郵送。</p> <p>(注)「Fami ポート」では他に GE(レイク)、CFJ(ディック)の申込みが可能。</p>	<p>1. am/pm のローン申込機で、新規契約申込み、仮審査結果の告知、仮カード発行まで行う。</p> <p>2. 顧客が本人データを入力、本人確認書類をスキャナーで読み取る。仮審査結果の告知、仮カードを発行(この時点では使用不可)。 業者の申込者本人の職場への架電による本人在職の確認、信用情報機関への照会など所要の審査。</p> <p>3. その後、審査結果の電話連絡にて契約内容の説明及び契約意思の確認の上、契約を締結し、カードが使用可能に。</p> <p>4. 契約書の作成・交付</p> <p>(1)顧客が来店又は自動契約機にて、契約書を作成。 または、</p> <p>(2)業者から顧客に、契約書類を配達記録転送不要郵便で送付。顧客から契約書類を返送。</p> <p>(注) am/pm のローン申込機では他にアットローンの申込みが可能。</p>	<p>1. スリーエフの「e-TOWER」(多機能端末)にて新規契約の申込みが可能(「e-TOWER」は申込みの取次ぎ。)</p> <p>2. 顧客が本人データを入力、本人確認書類の運転免許証をスキャナーで読取。備付けの申込書(裏面に約款記載)及び仮カードを取得(この時点では使用不可)。 業者の申込者本人の職場への架電による本人在職の確認、信用情報機関への照会など所要の審査。</p> <p>3. その後、審査結果の電話連絡にて契約内容の説明及び契約意思の確認の上、契約を締結し、カードが使用可能に。</p> <p>4. 契約書の作成・交付</p> <p>(1)顧客が来店又は自動契約機にて、契約書を作成。 または、</p> <p>(2)顧客が備付けの申込書を業者に郵送し、業者から契約書面を配達記録転送不要郵便で送付。</p> <p>(注)「e-TOWER」(スリーエフ)では他にモビットの申込みが可能。</p>

アコム、武富士は無し。