

多重債務に関する相談概要

目次

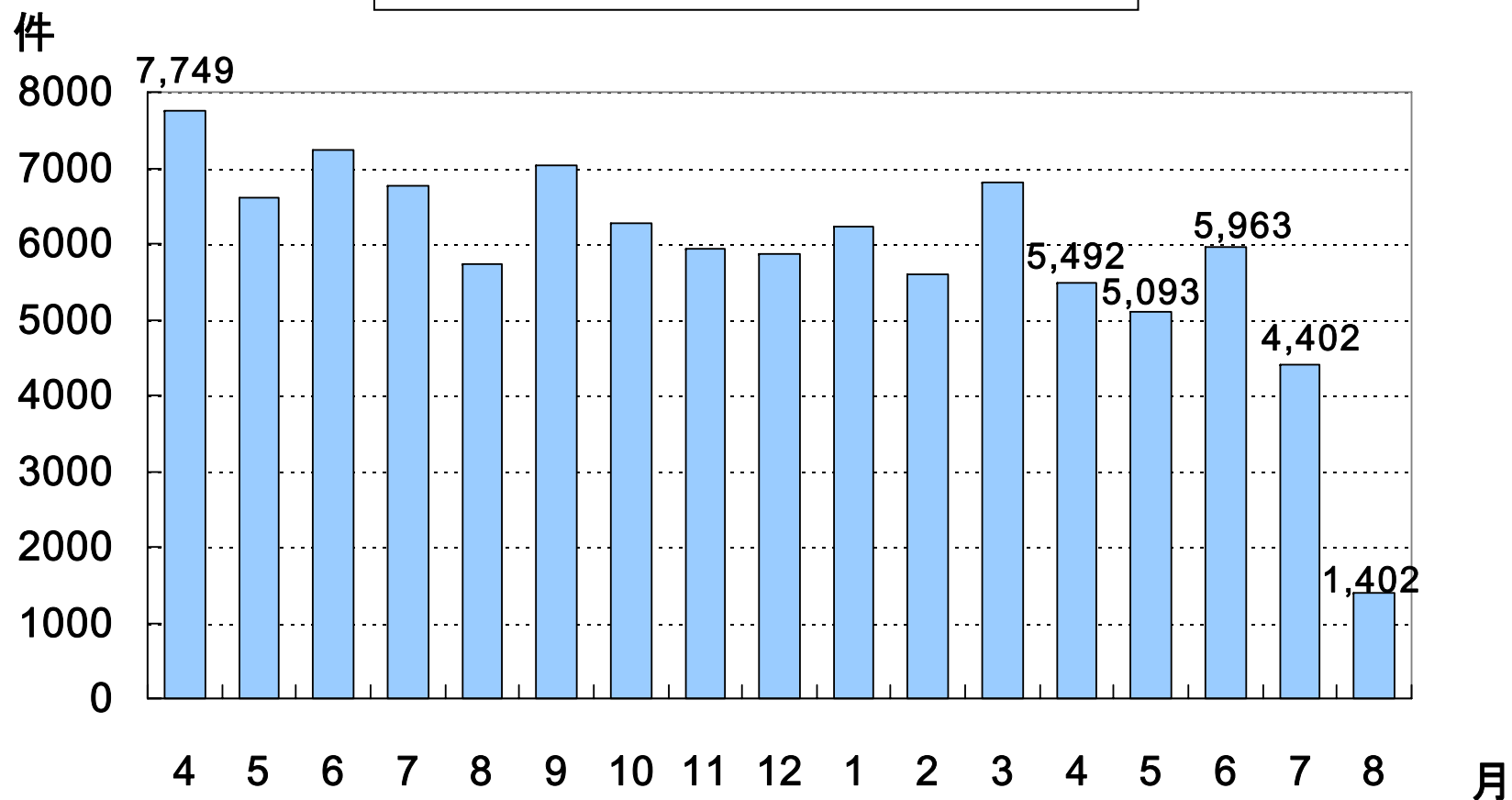
	ページ
1. 月別相談件数の推移	2
2. 主な相談内容	4
3. 2009年度の消費生活相談全体からみる 商品・役務の特徴 ー多重債務に関連してー	5
4. 消費者金融などから借金ができない消費者を ターゲットとした最近の手口 ー国民生活センターの公表資料からー	6

2010年9月9日

独立行政法人 国民生活センター

1.月別相談件数の推移

多重債務に関する相談は減少傾向



2009年

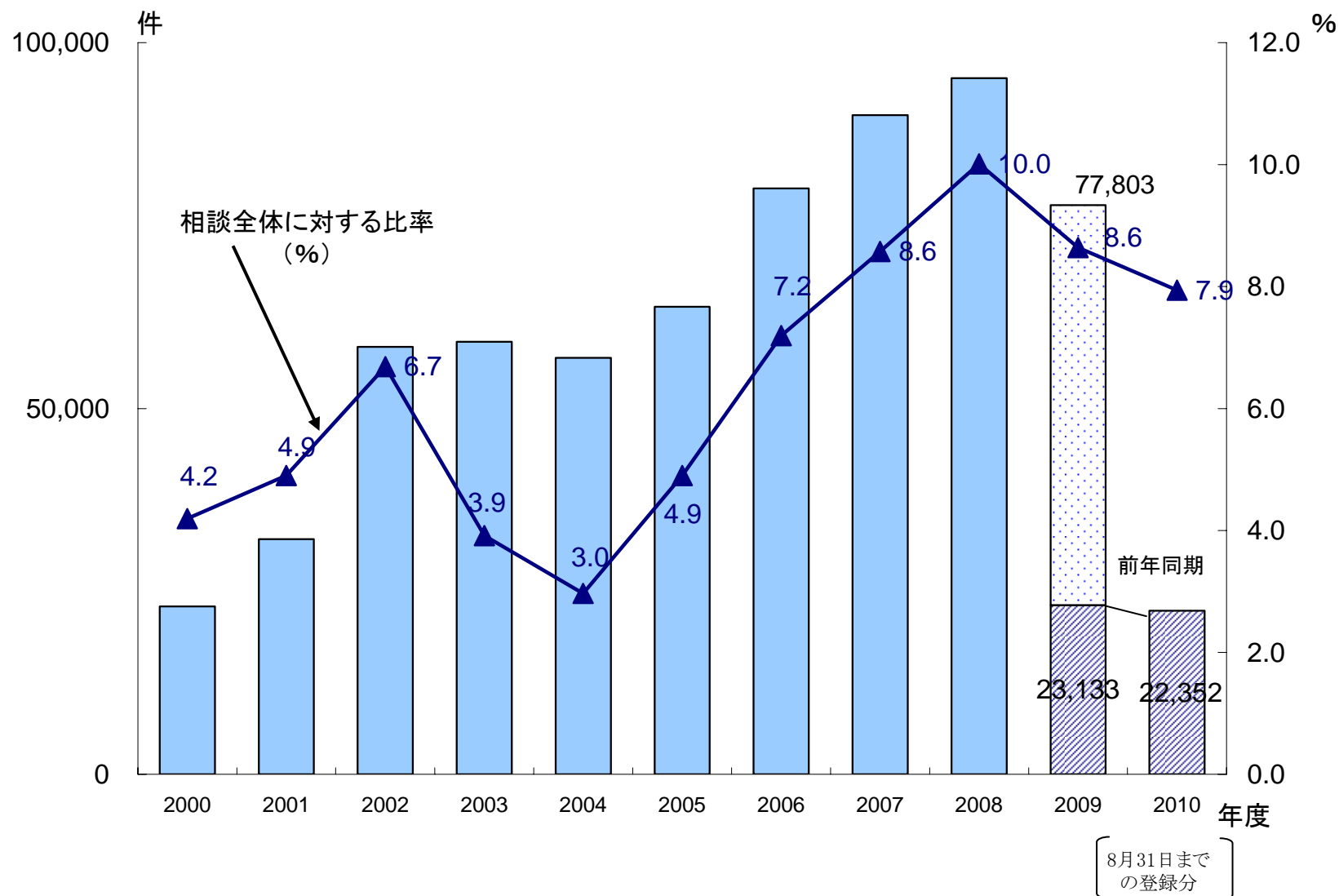
2010年

(備考) 全国の消費生活センター等からPIO-NET(全国消費生活情報ネットワーク・システム)に

(2010年8月31日までの登録分)

寄せられる消費生活相談の推移

参考：年度別相談件数の推移



2. 主な相談内容

- 「金利・利息」に関するものが2割
- その他、「自己破産」「クレジットカード」などに関するものが多い

〔相談内容別構成比〕

相談内容	2009年度(%)	2010年度(%)
金利・利息	22.2	21.6
自己破産	10.1	10.1
クレジットカード	6.5	8.2
保証人	4.0	3.9
信用性	2.4	2.1
名義貸し	2.3	2.1
法律違反	2.5	2.1

(注) マルチカウント

3.2009年度の消費生活相談全体からみる商品・役務の特徴 -多重債務に関連して-

■ 増加傾向

⑧消費者金融に支払ったいわゆるグレーゾーン金利を過払金として返還請求する事例が増えている一方で、「弁護士」に関する相談も増加している。弁護士の信頼性を問うものや料金に関する相談が多い。

■ 減少傾向

⑩借り手保護の規制が強化されてきた「サラ金・フリーローン」は相談が激減した。

商品・役務等	2008年度	2009年度	増減
① 油脂	114	5,470	+5,356
② 賃貸アパート・マンション	33,853	39,205	+5,352
借家	3,223	3,409	+186
分譲マンション	7,541	8,426	+885
戸建住宅	3,927	5,169	+1,242
新築工事	5,193	5,471	+278
住宅ローン	3,345	4,433	+1,088
塗装工事	2,489	2,767	+278
増改築工事	2,842	3,109	+267
屋根工事	2,440	2,705	+265
内装工事	1,131	1,259	+128
壁工事	887	1,038	+151
③ 株	4,676	7,513	+2,837
④ 四輪自動車	13,215	15,707	+2,492
⑤ テレビ	2,295	3,787	+1,492
ルームエアコン	1,118	1,357	+239
冷凍・冷蔵庫	779	1,202	+423
⑥ ソーラーシステム	1,727	2,829	+1,102
⑦ プロパンガス	3,903	4,547	+644
⑧ 弁護士	1,424	1,916	+492
⑨ 鮮魚	2,856	3,318	+462
⑩ 浄水器	5,035	3,692	-1,343
家庭用電気治療器具	4,119	3,448	-671
アクセサリ	7,882	6,488	-1,394
補習用教材	3,537	2,687	-850
エステティックサービス	15,027	10,494	-4,533
サラ金・フリーローン	121,478	92,815	-28,663

4.消費者金融などから借金ができない消費者をターゲットとした最近の手口-国民生活センターの公表資料から-

■ 現金化

- 「クレジットカード現金化」をめぐるトラブルに注意！ -利用者自身も思わぬ大きなトラブルに巻き込まれるおそれがある-（2010年4月7日公表）
- 「金貨の“即”現金化」に注意！ -後払い、転売で負債が膨らむトラブルが増加-（2010年9月1日公表）

■ 保証人紹介ビジネス

- 借金をするとき、家を借りるとき、就職するとき... 保証人紹介ビジネスのトラブルにご注意！（2010年5月26日公表）

■ その他

- 債務整理をするとうたった電話勧誘に注意！（2009年12月2日公表）