

【北海道】

市町村名	Q10②	Q11
札幌市	相談窓口周知用パンフレット・チラシを各区役所及び関係機関に配置	
函館市	市HPへの掲載、国保・市税等支払窓口および各支所へのリーフレット・ポスター設置、ラジオ番組（市政情報に関する番組）による広報、フリーペーパーへの記事掲載	・高校生、大学生を対象とした多重債務予防に向けた取り組み ・広報活動（当市の市民への更なる周知）
小樽市	市のホームページに掲載した。 庁内関係窓口にチラシ設置とポスター掲示を行った。	多重債務者対策庁内関係課長会議の一環として、札幌司法書士会による市町村職員向けセミナーを開催。
旭川市	・市民向けリーフレット及び職員用リーフレットを作成し、税や水道料金、市営住宅家賃等の徴収部門、あるいは生活保護など市民と直接接する機会の多い職場（計18課7支所）に配布し、多重債務で困っている方の早期発見と発見した場合の相談窓口への誘導について依頼した。また、市民向けのリーフレットについては、旭川市社会福祉協議会及び地域包括支援センター（9箇所）にも配布を依頼した。 ・当市職員に対して、庁内広報誌への記事の掲載により、相談窓口への誘導に対する協力を求めた。 ・大型ショッピングセンター内に設置されているマルチディスプレイに「多重債務に気をつけて」というタイトルで画像（静止画）を放映し、啓発を行った。	
室蘭市		
釧路市		釧路市消費者被害防止ネットワークによる、市道における電柱の道路管理者許可なき金融チラシの除去
帯広市	①市のホームページに、債務整理の方法と相談先を掲載している。 ②消費生活アドバイスセンターの案内チラシの相談項目の一つとして掲載し、全戸配布した。	①平成22年12月11日～弁護士・司法書士による多重債務者無料相談会の実施。 ②平成23年2月28日、3月4日、3月7日、3月14日～地域巡回消費者被害に係わる弁護士講演会及び無料相談会を実施。 多重債務者相談強化キャンペーン2010による弁護士・司法書士による多重債務者無料相談会の実施（主催：弁護士会・司法書士会 共催 北見市） 平成22年度 相談件数 12件
北見市		
夕張市		
岩見沢市		・札幌弁護士会・司法書士会による無料相談を開設している。（年1回） ・財務局主催による、職員研修会、無料相談を開設している。（年1回）
網走市		
留萌市		
苫小牧市	「くらしのニュース」（2,150部発行）に掲載し、町内会・公共施設等に配布。 イベント等街頭啓発チラシ配布、市役所収納窓口や生活保護担当課及び公共施設にチラシ配置。また、市役所及び公共施設等にポスターを掲示。市営バス車内広告の実施。新聞取材を通して相談窓口のPRを行っている。	平成21年6月から多重債務者相談窓口を強化するため市職員1名を配置し窓口を開設しており、消費者センターと連携して相談者を面接相談に導いて債務内容を聞き取り、その場から法律の専門家等へ相談予約電話をして、次のステップに引き継ぎを行っている。（実績：相談者の約70%） また、市役所の各収納担当課、生活保護担当課とは、相談者の紹介や引き継ぎを行っているが、Q4の連携体制の構築までは至っていない。平成21、22年度中に、市内公共施設を利用して一日相談窓口を実施したが、23年度中にも実施したいと考えている。 自治体内の連携体制は内規等により明記はされていないが、生活保護担当課や税徴収担当課、水道担当課とその都度連携をとり、多重債務問題の解決に取り組んでいる。 また、消費者行政活性化事業を活用して、地元の弁護士による「多重債務特別法律相談」を12月に実施し、多重債務の早期解決及び消費者センター相談員のレベルアップを図った。（定員5名の申し込みがあった。）
稚内市	地元のコミュニティラジオ局で放送している市の広報番組の中で、定期的に悪質商法啓発と相談窓口の周知を図った他、「消費生活展」や成人式、市内の施設で、悪質商法啓発のパネル展を行った。	
美唄市	市役所庁舎内のポスター掲示	
芦別市	パンフレットやステッカーを配布して相談窓口の周知を行った	
江別市		本市の多重債務者への対応としては、札幌弁護士会の無料相談所の利用を助言している。
赤平市		
紋別市	街頭啓発、世帯訪問、出前講座などで窓口案内	
士別市		○弁護士を講師に一般消費者を対象にした契約知識普及講座を実施 ○弁護士・司法書士等専門化を講師に、福祉関係・税務・国保等の行政職員や相談員を対象に多重債務に関する研修会を開催 ○児童・生徒を対象に弁護士等を講師に授業の中での消費者教育を実施 窓口で聴き取りをし、過払金があると思われるものは弁護士に相談するよう助言している。
名寄市		
三笠市		
根室市	新聞、ラジオ（地元FM局）による広報	①毎月1回弁護士による無料法律相談②釧路弁護士会、釧路司法書士会、市共催による無料相談会③関係機関・団体との情報交換会④北海道財務局主催の多重債務相談会への協力
千歳市		
滝川市	広報紙及び滝川地方消費者センターにおけるセンターだより（町内会回覧）にて相談事例掲載し、啓発。	当市では、滝川地方消費者センターもしくは市役所窓口に多重債務に関する相談者が来た場合、中空知法律相談センターに併設の札幌弁護士会の「多重債務解決センター」（無料）や札幌司法書士会の「司法書士法律相談 滝川地区」（無料）で相談を受けるよう案内している。その後に関しましては、相談者が実際にその窓口に行ったかどうかなど、相談を受けた後の相談者へのアフターサービスに関して案内をした相談窓口に対応を任せているため、内容等は把握していないのが現状。
砂川市		
歌志内市		
深川市	深川市のホームページに相談窓口の掲載をした。	
富良野市		毎年6・12月に沿線総合相談会を開催している。
登別市	・お金に関するトラブルや消費生活センターが受ける相談についての、啓発パンフレットを町内会を通して全市民に回覧した。（H22.11.25およびH23.3.10） ・町内会用回覧板を作成し、配付した。（H23.3.15）	・札幌弁護士会主催の多重債務相談会を実施（H22.12） ・司法書士をまねいて、職員研修会を実施（H23.1.20）
恵庭市	出前講座の開催、FM放送による啓発広報、車輜での啓発広報	
伊達市		
北広島市		当市では直接相談窓口を設けていないため、市が実施する市民法律相談（毎月2回実施、無料）を紹介しています。

【北海道】

市町村名	Q10②	Q11
石狩市		
北斗市		
当別町		
新篠津村		
松前町		
福島町	回覧により多重債務を含む消費生活相談開設のお知らせについて町民に周知した。	Q10②と同様
知内町		
木古内町		
七飯町		
鹿部町		弁護士による消費生活相談
森町		
八雲町		
長万部町		
江差町		
上ノ国町	役場庁舎ロビーに啓発用パンフレットを配置した	
厚沢部町		
乙部町		
奥尻町		
今金町		
せたな町		
島牧村		
寿都町		
黒松内町		
蘭越町		
ニセコ町	相談窓口の周知及び啓発のパンフレット作成し町内全戸に配布した。また、ホームページ上で多重債務の説明や相談窓口紹介を行った。	
真狩村		
留寿都村		
喜茂別町		
京極町		
倶知安町		
共和町		
岩内町		
泊村		
神恵内村		
積丹町		
古平町		
仁木町	パンフレット配布（消費者相談窓口とあわせて）	
余市町		平成23年4月1日より 小樽市と北後志5か町村にて、小樽・北しりべし消費者センター（小樽市）を設置し、毎週木曜日に多重債務特別相談窓口を開設。
赤井川村		
南幌町		
奈井江町		
上砂川町		
由仁町		
長沼町		
栗山町		
月形町		
浦臼町		
新十津川町		
妹背牛町		
秩父別町		
雨竜町		
北竜町	消費者行政活性化事業補助金の中の、消費者教育・啓発活性化事業を使い、消費者被害の未然防止を目的としパンフレットを作成し、住民に対して全戸配布を行っております。（相談窓口等も掲載しております。）	
沼田町		
幌加内町		
鷹栖町		
東神楽町		他の市町の専門的な知識を持った機関と広域連携を図っている。
当麻町		
比布町		
愛別町		
上川町		
東川町		
美瑛町		
上富良野町		
中富良野町		
南富良野町		富良野広域において消費生活センターを設置運営し、連携を取っている。

【北海道】

市町村名	Q10②	Q11
占冠村		現在相談窓口については、広域で実施しております。今後もその方向性は変わりません。
和寒町		
剣淵町		
下川町		
美深町		現在のところ多重債務に関する相談については皆無の状況である。今後、他機関で実施されている専門家による巡回相談や広報活動等について実施していきたいと考えている。
音威子府村		
中川町		
増毛町		
小平町		
苫前町		
羽幌町		
初山別村		
遠別町		
天塩町		
幌延町	消費者問題に対する普及啓発パンフレットを作成し、個別配布を行った。	弁護士による無料相談会を開催している。
猿払村		
浜頓別町		
中頓別町		
枝幸町		
豊富町		
礼文町		
利尻町		
利尻富士町		
美幌町		
津別町		
斜里町		
清里町		
小清水町		
訓子府町		<p>消費者行政活性化事業を活用し、以下の事業を展開（H23年度取組み事業）</p> <p>消費生活行政活性化オリジナル事業（その他）</p> <p>1 消費者相談員（有資格者）による臨時相談窓口の開設</p> <p>① 被害者が「家族や知人に知られたくない」という思いから顔見知りが多い役場職員に相談できず、誰にも相談しないという事態を防ぐため、置戸町と協議して交互に相談会を開き、互いの町民の相談を受け付ける機会を設ける。</p> <p>② 相談会の広報に合わせて、常設の相談窓口の広報も行うことで窓口の周知を図る。</p> <p>③ 知識と経験を持つ有資格者を招くことで、潜在的被害者の掘り起こしと、町民の消費者意識向上をねらう。</p> <p>開催回数：訓子府町2回、置戸町2回 開催時期：未定 相談員：北海道消費者協会所属の消費生活専門相談員を予定 必要経費：30,000円（相談員謝礼15,000円2回）</p> <p>2 消費者被害防止・早期発見勉強会の開催</p> <p>高齢者及び障害者と身近に接する、社会福祉協議会職員、民生委員、ホームヘルパー、保健士などを対象に悪質商法被害の早期発見、未然防止のための学習会を開催する。</p> <p>開催回数：2回 開催時期：未定（関係者と日程調整する） 講師：北海道消費者協会所属の消費生活専門相談員を予定 必要経費：80,000円</p>
置戸町		
佐呂間町		
遠軽町	リーフレット作成（全戸配布）	
湧別町	啓発小冊子を町内全戸に配布し、啓蒙活動を行いました。	
滝上町		
興部町		
西興部村		
雄武町	チラシの折り込み	
大空町		
豊浦町		
壮瞥町		
白老町		
厚真町		相談件数が増加すれば検討する。
洞爺湖町		
安平町		
むかわ町		
日高町		当町への相談がないことから、今後必要があれば検討していきたい。
平取町		多重債務無料巡回相談の実施（北海道財務局主催） ※平成23年3月実施 相談件数2件
新冠町	相談窓口でパンフレット配布	
浦河町		

【北海道】

市町村名	Q10②	Q11
様似町		
えりも町		
新ひだか町		
音更町	全戸配布の広報に「消費生活センターだより」を折り込み周知している（隔月）	◎23年7月28日の多重債務相談会（於：音更町共栄コミセン・財務局主催）終了後に、財務局の多重債務相談員と当窓口の相談員との間で意見交換会を行う予定。 ◎同9月には財務局の方を講師に招き「最近の金融問題」の勉強会を開催するが、その中で多重債務問題も取り上げていただくよう依頼する予定。
士幌町		
上士幌町		
鹿追町		月に一度相談員に来てもらっている。（消費生活全般）
新得町		
清水町		
芽室町	臨時専門相談窓口の設置について、チラシ・ポスターを公共施設に貼ったり、新聞折込を入れた。	平成22年度臨時専門相談窓口設置：弁護士（5回）、認定司法書士（2回）を配置→多重債務整理相談9件
中札内村		
更別村		
大樹町		
広尾町		
幕別町		
池田町		
豊頃町	司法書士会、弁護士会等の無料法律相談実施について広報紙に掲載 多重債務者に限定はしていませんが、広報において消費者相談窓口の設置について周知しております。また、消費者相談窓口の設置については、北海道消費者行政活性化事業補助金により作成した啓発パンフレットにおいても周知しています。	
本別町		
足寄町		
陸別町		北海道弁護士連合会主催の「ずらん無料法律相談」と共催で相談窓口を開設（1回） 多重債務に関する相談件数は0件
浦幌町		
釧路町		
厚岸町		
浜中町		町税務課との連携を強化している。
標茶町		
弟子屈町		
鶴居村		
白糠町		
別海町		
中標津町	①出前講座②FMなかしべつ放送による広報	
標津町		
羅臼町		

【青森県】

市町村名	Q10②	Q11
青森市	青森市民消費生活センターラッピングバスの運行、市営バス車内放送による消費生活センター広告	
弘前市	「市民便利帳くらし弘前」に多重債務相談窓口として掲載	半期（6か月）に1回弁護士による多重債務相談会を実施（H22年度から）
八戸市	・市HP掲載や地域コミュニティラジオにおいてお知らせしているほか、出前消費者講座を行っている。	・多重債務者の掘り起こしと相談窓口への誘導について、庁内で窓口業務を行っている部署と連携を図るため、連絡会を開催している。 ・多重債務者支援対策の効果的かつ円滑な推進を図るため、行政機関内外の関係機関・団体の緊密な連携を深めることを目的に「八戸市多重債務者支援連絡ネットワーク」を設置し、連絡会及び研修会を開催している。
黒石市		
五所川原市	リーフレットの作成及び全戸配布	
十和田市		
三沢市		
むつ市		
つがる市		
平川市		
平内町		
今別町		
蓬田村		
外ヶ浜町		自治体の広報誌に相談窓口等の掲載をします。
鱒ヶ沢町		
深浦町		
西目屋村		
藤崎町		特になし
大鰐町	役場関係各所にポスター等の掲示	特別に取り組んでいることはないが、町広報誌で定期的に相談窓口の紹介をしていく。
田舎館村		
板柳町		
鶴田町		自殺予防担当者と連携をとり、広報活動を進めていきたい。
中泊町	なし	なし
野辺地町		平成22年度から実施している弁護士による無料法律相談を平成23年度でも実施（毎月、1回、相談窓口については総務課） 平成23年度においては、退職者を再任用し、週3回程度、総務課でよろずや相談を新設。
七戸町		
六戸町		
横浜町		特段なし
東北町	掲示板にポスターを貼ったり、手の届きやすい所や目の付きやすい所にリーフレットを置くなどして周知した。	
六ヶ所村		
おいらせ町		
大間町		
東通村	役場内の掲示板、担当課の窓口にパンフレット、ポスターを常時掲示している。	特になし
風間浦村		
佐井村		実際、相談を受けていないことから、平成23年度に国民生活センターの巡回訪問事業を希望し、職員のレベル向上に取り組む。
三戸町		信用生協との連携
五戸町		
田子町		
南部町	ポスターを貼ったり、窓口カウンターにパンフレット等を置いた。	
階上町	相談者がなかった	特段の広報活動を行っていない
新郷村		

【岩手県】

市町村名	Q10②	Q11
盛岡市	市内金融機関ATM窓口等への広報リーフレット配架	くらしとお金の安心合同相談会（信用生協、社会福祉協議会と共催、年6回）
宮古市		
大船渡市		特に無し
花巻市	FMラジオ放送による周知、全世帯及び窓口チラシ配布。	ハローワーク主催のワンストップサービスディにおいて、多重債務相談を実施（12/3）
北上市	市の広報誌、メールマガジン、ホームページ、出前講座等で周知した。	
久慈市	回覧チラシで信用生協「くらしとお金の安心相談会」を回覧した。	信用生協と共催で「くらしとお金の安心相談会」を開催している。 また多重債務者支援のため、多重債務者支援ネットワークを設置し、庁内各課と連携して消費生活相談窓口へ誘導する体制となっている。
遠野市		
一関市	保健センター作成の自殺防止対策ステッカーに窓口の連絡先を明記	平成21年5月から信用生協と提携し、月1回の相談会を開催している。
陸前高田市		
釜石市	無し	無し
二戸市		特になし
八幡平市	チラシ配布	・信用生協や盛岡消費生活センターの相談員による出張相談会の実施。 ・納税相談や生保・福祉相談の中で多重債務が判明すれば、こちらで相談するよう連携している。 ・社会福祉協議会で借入相談の際、借金で困っている人について、相談へ繋げてもらう。
奥州市		
雫石町		社会福祉協議会「心配ごと相談所」にコーナーを設ける。
葛巻町		盛岡広域で消費生活センターを設置している。
岩手町	回覧で盛岡広域消費生活センターで開催する月1回の債務相談会のチラシによる周知	
滝沢村		
紫波町	県民生活センターで行われている多重債務相談会の日程を毎月広報のお知らせ版にひと月分ずつ掲載している。	
矢巾町	啓発チラシを作成し、窓口周知を実施した。	盛岡広域の8市町村で多重債務問題のほか消費者行政にかかる事務を共同実施しています。
西和賀町		特になし
金ケ崎町		
平泉町		多重債務等の消費者問題を抱えている町民に対して、岩手県消費者信用生活協同組合の相談員による「くらしとお金の安心相談会」を毎月第3木曜日に役場にて実施
藤沢町	有線放送で広報活動を行った。	
住田町	ケーブルテレビを利用して広報活動を行った。	
大槌町		
山田町		
岩泉町		無料法律相談会、くらしとお金の相談会等の実施
田野畑村		
普代村		特になし
軽米町		
野田村	（参考）村のカレンダーに久慈地区の弁護士無料相談会日程を掲載	
九戸村		
洋野町		特にありません
一戸町		

【宮城県】

市町村名	Q10②	Q11
仙台市	・HPでの広報やチラシを区役所及び関係機関等に配布。	・特別相談として、司法書士との面談形式による相談を実施。 (10/23, 24 22件) ・特別相談として、弁護士との面談形式による相談を実施。 (11/24, 25 19件 2/24, 25 25件)
石巻市	・ホームページを開設し、周知を図っている。 ・新聞広告、ラジオ放送による周知を図っている。	
塩竈市		多重債務問題に対する取組としては、11月を多重債務窓口強化月間として、平日夜間の窓口を一部延長して相談業務を実施する予定である。
気仙沼市	市のホームページによる広報 市庁舎玄関ホールに市作成のパンフレットを置き、来庁舎に自由に持ち帰ってもらう	
白石市		
名取市	広報ティッシュ配布	
角田市		
多賀城市	市ホームページ 市民相談室窓口業務を紹介したチラシをカウンターに常時設	なし
岩沼市		なし
登米市	コミュニティFMを活用した啓発事業を実施した	弁護士、司法書士が直接相談を受ける多重債務者無料法律相談を実施するほか、多重債務110番事業として、毎週月曜日は午後7時まで、また、第3日曜日にも相談窓口を開設。
栗原市	※別添資料のとおり	※別添資料のとおり
東松島市		
大崎市	多重債務相談対応等、消費生活センターの業務内容について記載したポスター及びチラシを作成した。また、消費生活センターのホームページを開設し、多重債務相談窓口について広報している。	平成23年4月より毎月第2・3・4木曜日に、弁護士面談による無料法律相談を開設する。詳細は別添のとおり。
蔵王町		なし
七ヶ宿町		無し
大河原町		—
村田町		—
柴田町		
川崎町		春と秋に合同相談会は開催しているが相談に来る方がいないのが現状である。
丸森町	宮城県の多重債務相談会及び東北財務局の多重債務相談窓口について、広報誌に掲載した。	
亘理町	無料相談会開設の前に、全戸に回覧板を回し広報した	年3回、司法書士による無料相談会の実施
山元町		
松島町	特になし	特になし
七ヶ浜町	特になし	特になし
利府町	特になし	特になし
大和町		
大郷町		なし
富谷町		多重債務の相談が寄せられた場合は、事情を確認、解決方法に関する情報提供をした後、本人の希望があれば地域内の司法書士や弁護士会などが行う各種専門機関の相談会等をお知らせしています。このほか、役場を会場に、定期的に法律相談会が行われているため、そちらを斡旋するなど、専門家との連携を図っています。
大衡村		—
色麻町		なし
加美町	町ホームページ及び毎戸回覧による周知を実施	特になし
涌谷町		平成23年度から多重債務無料法律相談会を大崎圏域1市4町で連携して開催している。
美里町		平成23年度4月から大崎圏域1市4町で月3回弁護士による無料多重債務相談を実施している。
女川町	特になし	特になし
南三陸町		

【秋田県】

市町村名	Q10②	Q11
秋田市	多重債務チラシの作製と配布、出前講座によるPR等	多重債務無料相談会実施予定(2日間)
能代市		
横手市		
大館市		多重債務者は、市税や税以外の納付金を滞納しているケースが多いため、市税等の滞納整理担当課の収納課、税以外の納付金の担当課等と連携し、弁護士や関係機関への連絡調整を行うよう申し合わせています。
男鹿市		
湯沢市		
鹿角市		
由利本荘市		
潟上市		
大仙市		
北秋田市	スーパーの前やイベント会場にて啓発チラシの配布。	
にかほ市	特になし	特になし
仙北市	市公式ウェブサイト上に、多重債務についての情報や相談窓口などを掲載した。	
小坂町		
上小阿仁村		
藤里町		
三種町		
八峰町		
五城目町		
八郎潟町		
井川町	全戸にパンフ・クリアファイルを配布。無業巡回バスに掲示	
大潟村		
美郷町		
羽後町		
東成瀬村		

【山形県】

市町村名	Q10②	Q11
山形市	公共施設等へのポスター掲示，消費生活出前講座での周知。	多重債務特設相談の実施。（本市で定期的に実施する無料法律相談の直前に，多重債務特設相談を開設し，当該法律相談へ誘導している。）
米沢市 鶴岡市	ホームページへの掲載，チラシの全戸配布，啓発物品の配布など	特になし
酒田市	3月16日の市広報にチラシを折込み，全戸配布した。 多重債務相談専用ダイヤル名刺を作成し，関係課窓口に常設した。	健康課と連携し，司法書士・弁護士・保健師による総合相談会を行った。 3/4と3/19に開催したが，相談者は3名。電話による相談者は0だった。 自殺対策として健康課と連携し，毎月1回，多重債務夜間相談会を実施している
新庄市 寒河江市 上市市 村山市	借金に関する啓発冊子を相談窓口を記載して，市内全世帯に配布した。	
長井市 天童市 東根市 尾花沢市 南陽市	センター周知のためのパンフレット作成，配置。	福祉事務所などと連携しながら多重債務問題に取り組んでいきたいと思えます。
山辺町	町ホームページへ掲載。町内の各公民館にチラシを設置。	中山町と消費者相談に関する相互窓口を設置。今後は，消費相談・税務・福祉部門など関係各課との連携を強化し，情報の共有を図りながら，適切な対応を図りたい。
中山町 河北町 西川町 朝日町 大江町 大石田町 金山町 最上町 舟形町 真室川町 大蔵村 鮭川村 戸沢村 高島町	チラシの配布 税務相談の時個別に案内。	特になし
川西町	各地域の交流センターに弁護士による月1回の相談窓口設置についてのチラシを作成し配布している	多重債務者相談強化キャンペーンの周知（広報紙掲載）
小国町 白鷹町 飯豊町 三川町 庄内町 遊佐町	リーフレットの全戸配布等を実施した 各行政区ごとの回覧による無料相談の告知をした。 ホームページに掲載	弁護士による月1回の相談窓口の開設を行っている。相続等多様な相談を受け付けているが多重債務関連の相談については年間数件程度にとどまっている 常時相談できる環境を整えたい。

【福島県】

市町村名	Q10②	Q11
福島市	チラシ、TVCMなど	司法書士による無料相談会（隔月）
会津若松市	関係課窓口でチラシ配付	
郡山市	庁内関係課にてチラシの配布・掲示。	平成22年度から毎月1回土曜日の相談窓口を新たに設けたことにより仕事を持つ方にも対応でき、より多くの方が専門家へ相談できる体制が整った。
いわき市	地方新聞紙に多重債務無料相談会の案内を掲載	
白河市		
須賀川市	ホームページに掲載	「全国一斉多重債務者相談強化キャンペーン」にあわせた特設相談の実施
喜多方市	ホームページに掲載	今後の実施は未定。需要に応じ関係機関と協議したい。
相馬市	市のウェブサイトへ継続して掲示。市の広報紙へ継続掲載。消費生活関連の広報紙へ相談窓口を掲載。	多重債務相談窓口を設置し、相談者が法律的な助言又は指導が必要な場合は、弁護士を紹介し相談費用については、1件2回を限度とし市が負担している。
二本松市		
田村市		
南相馬市		
伊達市	チラシ各戸配布とケーブルテレビでの広報	
本宮市		12月に「多重債務相談強化キャンペーン2010」による無料相談会を開催し、4人の相談を受けた。
桑折町		
国見町		
川俣町		
大玉村		
鏡石町		
天栄村		民生委員との連携を図りたい。
下郷町		
檜枝岐村		
只見町		
南会津町	強化月間中のポスター掲示や相談会のお知らせ	社会福祉協議会で年4回実施する無料法律相談会への誘導
北塩原村		
西会津町	全世帯への啓発パンフレット配布。民生委員へパンフレット配布。H22の貸金改正法についての助成のパンフレットに相談窓口の連絡先を掲載したものを町内全戸配付。	
磐梯町		
猪苗代町	①広報での周知。②多重債務者無料相談会の開催について、チラシ作成し、町内行政区に回覧。	今年度、保健福祉業務と協力し、多重債務者のカウンセリングを実施。今後も相談会を実施する際には、多重債務者の精神的負担を減らすため保健福祉業務と連携したい。
会津坂下町	パンフレットを作成し全戸配付。	
湯川村		
柳津町	窓口にパンフレットをおいた。	
三島町		
金山町		
昭和村	独自情報誌（農業・商工等情報）に掲載。必要に応じ、チラシやパンフレットを配布。	
会津美里町		
西郷村		
泉崎村		
中島村		
矢吹町		
棚倉町		多重債務問題については、町の社会福祉協議会において、弁護士会による相談会を月1回実施しているため、町に相談等があった場合には、相談会への誘導を行うようにしている。相談件数については、年10件程度である。
矢祭町		
塙町		
鮫川村		
石川町		
玉川村		
平田村		
浅川町	町ホームページにて、消費生活相談窓口についての内容を掲載している。	
古殿町		
三春町		平成21年1月13日より「総合生活相談窓口」を役場住民課と社会福祉協議会に設置。生活や家庭の問題、経済的な問題、雇用悪化による困りごと等の悩みに関する相談を受付、相談内容に応じて関係部署に連絡を取って対応している。平成23年10月～平成23年3月までの住民課における相談件数は5件である。
小野町		
広野町		
檜葉町		
富岡町		
川内村		
大熊町		
双葉町		
浪江町		
葛尾村		
新地町		

【福島県】

市町村名	Q10②	Q11
飯舘村		隣接市である南相馬市で開催される「多重債務無料法律相談会」実施案内を全戸配布の広報紙により広報し、多重債務者の相談の機会の情報提供を行っている。

【茨城県】

市町村名	Q10②	Q11
水戸市	TV・ラジオ(2社)、出前講座などで相談窓口の案内をした。	ヤミ金などの相談があった場合は、県警や水戸署の管轄の相談窓口と連携している
日立市	ポスター、インターネット、行政放送	
土浦市	各施設でのチラシ・ポスターの掲示	特になし
古河市		
石岡市		
結城市	「多重債務相談強化期間」として、広報誌に掲載するほかホームページにも掲載。	「多重債務相談強化期間」を設け、この間に相談のあった者に対し、司法書士との連携による無料相談会を実施。
龍ヶ崎市		
下妻市	下妻市消費生活センターウェブサイトによる広報	
常総市		
常陸太田市		
高萩市	スーパーモール高萩店にて、年末一斉警戒キャンペーンにおいて多重債務啓発活動(平成22年12月17日)を実施し、広報誌等を配布した。	
北茨城市		
笠間市		特にありません。
取手市	ポスターを作成した。	弁護士との勉強会
牛久市	特になし	特になし
つくば市	・ホームページ ・他部署とのネットワーク ・センター案内新聞折込	
ひたちなか市	特になし	特になし
鹿嶋市		特になし
潮来市		司法書士による多重債務の相談会
守谷市	市のHRIに掲載。 市内全世帯に相談窓口を掲載した資料を配布。	相談者に対して福祉課、収納課との連携より、多重債務者が相談しやすいようにセンターから連絡調整、誘導をおこなっている。
常陸大宮市		
那珂市		
筑西市	特になし	現在、多重債務者対策マニュアルを作成中です。今後は、マニュアルにそって各部署と連携し、多重債務者対策を推進して参りたい。
坂東市		
稲敷市		
かすみがうら市		
桜川市	①及び市役所関係機関窓口、連携部署窓口への「こころの健康相談窓口」と併せたリーフレットの設置。また、パネル展等開催時に啓発リーフレットの配布。	市役所関係部署においての多重債務問題連庁内絡会議を開催し、担当者間での連携を図る。また、「多庁内連絡票」を作成し、各課窓口から消費生活センターへの連絡票として相談対応に活用している。
神栖市	各公共施設の消費者専用コーナー及び庁舎内各部署の窓口カウンターにチラシを配布。	
行方市		
鉾田市	市のHPで広報活動を行った	特になし
つくばみらい市	市HPによる広報活動、出前講座時に広報	
小美玉市	なし	なし
茨城町	啓発講座等で広報	今後、生活再建のための継続的家計管理アドバイスも必要と思われる。
大洗町	町のイベント会場で啓発活動を行った。	特にありません。
城里町	①啓発用チラシに相談窓口を明記し配布。②出前講座等で他の問題と合せて啓発し、窓口についても話をした。	
東海村		
大子町		
美浦村	出前講座で紹介	
阿見町		
河内町		
八千代町	年2回チラシ全戸配布	特になし
五霞町	役場庁舎内に掲示板を設置した。	
境町		
利根町		

【栃木県】

市町村名	Q10②	Q11
宇都宮市	ホームページへの掲載、出前講座や各種啓発イベントにおけるチラシ配布	
足利市	多重債務相談会通知をセンターホームページに掲載した。	特にありません
栃木市	案内チラシを関係課及び各市各庁舎にて配布した。	
佐野市	消費生活センター出前講座での広報・市ホームページへの掲載	今後庁内でのネットワークを構築していきたい
鹿沼市	広報誌と市ホームページに掲載、出前講座での啓発	多重債務庁内連絡会議、司法書士・警察署との多重債務支援連絡協議会の実施および庁内外の連絡体制の確立
日光市		
小山市	出前講座等で広報した。	
真岡市		
大田原市	市役所窓口にセンター周知のポケットティッシュを配置した	
矢板市		
那須塩原市	市ホームページ・消費者だより（自治会回覧）に相談窓口の案内を掲載。 窓口や公民館にチラシの設置	該当なし
さくら市		
那須烏山市		「こころのセーフティネットワーク」出席
下野市	消費者被害防止出前講座において多重債務に関わる啓発活動を実施している。 市ホームページ及びメール配信にて多重債務に関わる啓発を行っている。	
上三川町	町のホームページに掲載している	
西方町		特に無し
益子町	窓口にパンフレットを設置 出前講座等広報活動の実施	特になし
茂木町		特にございません。
市貝町		
芳賀町	ホームページでの広報を行った	なし
壬生町	町自治会配布便により、自治会加入世帯へ相談窓口の連絡先等の啓発資料を配布しました。	
野木町		特になし
岩舟町	なし	なし
塩谷町		
高根沢町		
那須町		
那珂川町	啓発パンフレットの全戸配布	

【群馬県】

市町村名	Q10②	Q11
前橋市	自治会回覧板台紙に多重債務相談の啓発文を印刷し、全自治会に配布した。	
高崎市		
桐生市	ホームページへの掲載	
伊勢崎市		
太田市	市のホームページ、FMラジオを利用及び啓発チラシ・グッズ等の配布	県主催で実施
沼田市	消費生活センターの案内（全戸配布）や、消費生活センターの広報紙（全戸回覧）に多重債務相談窓口を紹介した。	
館林市	消費生活センターニュース（各戸回覧）で周知	多重債務者無料相談会の開催（平成22年12月18日・相談者10人）
渋川市	生活立て直し相談会開催の告知を市広報誌に掲載した。	県と市が主催となり、生活立て直し相談会を2月23日（水）に渋川市で実施した。
藤岡市	相談窓口の案内チラシを毎戸配布、市ホームページに相談業務を具体的なケースで紹介	
富岡市		
安中市		
みどり市	市で発行の『身近な相談窓口・連絡先一覧』に連絡先を記載。	
富士見村		
榛東村		
吉岡町	県発行のチラシ・県主催の多重債務者無料相談会のお知らせを回覧	
吉井町		
上野村		
神流町		
下仁田町	「相談会開催のお知らせ」の回覧及び「困った時は消費者生活センターや役場にご相談ください」（リーフレット）の全戸配布	
南牧村		
甘楽町	出前講座実施、各地区に出向いた。（10～20人の参加）	
中之条町		
長野原町	県から配布のあったチラシ等の回覧	吾妻郡消費生活センターの協力で移動相談会を開催予定
嬬恋村		
草津町		
高山村		
東吾妻町		消費者行政担当者が他の業務と兼務なので、常時対応することができない。消費生活センターとの兼ね合いもあり、積極的に相談に応じることも微妙である。専用の相談室もないので深くつっこんだ話もしにくい状態である。市はともかく人口が2万人以下の町村単位で多重債務者相談窓口を常設する必要性にも疑問を感じる。
片品村		
川場村		
昭和村	多重債務者向けのパンフレットを作成し各世帯に配布	
みなかみ町		23年度より利根沼田広域で協定を締結し沼田市消費者センターに相談窓口をお願いする。
玉村町		
板倉町		
明和町		
千代田町	県発行のチラシ・県主催の多重債務者無料相談会のお知らせを回覧	
大泉町	ポスター等の掲示、リーフレット等の窓口設置、消費生活展への参加、出前講座	
邑楽町	①毎月1回の町広報紙の全戸配布時に「くらしのニュース」を各班配布（隔月） ②広報車による町内巡回	
吾妻広域		開所2年目で更なる組合構成町村と連携して進めていく。

【埼玉県】

市町村名	Q10②	Q11
さいたま市		
川越市	20歳になる若者向けに送付する消費者啓発資料の中に掲載した。埼玉県主催の無料相談会に参加し、土日・祝日を中心にした相談会を開催してきました。平成20年：21件、21年：11件、22年：14件。今後も、法律家と密に連絡を取り合うことが市民の問題解決の一助となるよう、努める所存です。	
熊谷市		
川口市	毎月第1・3水曜日の夜間、川口駅前ビル5階中央図書館前で埼玉司法書士会川口支部主催で「夜間法律相談」を実施しており、その相談の1コマとして「多重債務相談」を実施している。（市は場所を貸すだけ） また、平成22・23年度の限定的事業であるが消費者行政活性化基金を活用した市の事業として、弁護士による「多重債務相談」を毎月第2・4金曜日の午後実施している。（受付毎回5名まで）	
行田市		
秩父市		
所沢市	市ホームページ	弁護士等による多重債務相談会
飯能市	多重債務相談案内のちらしを作成し、他の部署や出先機関に窓口へ置いてもらうよう依頼した。また、消費生活教室（出前講座）開催時にも参加者にちらしを配布した。	
加須市		
本庄市		
東松山市	パンフレット作成し関係窓口で配布	
春日部市		
狭山市		弁護士相談日を設けている。（平成22年度16回）
羽生市		
鴻巣市		多重債務庁内連絡会議を年1～2回開催、相談者をセンター窓口にご案内することになっている。
深谷市	消費生活（多重債務）相談窓口を載せた回覧板を市内全域に配布	
上尾市		
草加市		
越谷市		
蕨市		
戸田市		
入間市	活性化基金にて、消費生活センターの回覧板を作成し、入間市内全自治体へ配布を行った。その回覧板の中には多重債務や悪質商法等の内容を盛り込み、市民への啓発及び相談窓口の紹介を行った。	
鳩ヶ谷市		
朝霞市	・朝霞駅南口および東口の電光掲示板に相談窓口への案内メッセージを流した（3月末より東日本大震災関連の案内が優先となり、休止）。 ・消費生活パネル展において啓発を行なった。 ・多重債務相談窓口の案内を載せた啓発用チラシ、パンソウコウおよびティッシュを窓口を設置した。 ・消費者団体と協同で市内のスーパーにて啓発物品（パンソウコウ・ティッシュ）配布の街頭活動を行なった。	
志木市		
和光市	市のホームページに掲載予定。リーフレットを全戸配布予定。	
新座市	①消費者月間 展示コーナーでチラシ配布 ②庁舎内掲示板にポスター掲示（通年）	
桶川市	・市広報で毎月、掲載をしている。また、年一回特集記事を掲載している。 ・市ホームページのトップページにも随時、掲載している。 ・H22.1月から携帯電話用の市ホームページを運用開始し、その中でも掲載している。 ・相談強化キャンペーンについても市広報とホームページに掲載している。 ・庁内ネットワーク関係課窓口と市内の主要な公共施設に相談案内チラシを設置している。	・盛岡市や奄美市など、全国で積極的に多重債務問題について取り組んでいる6自治体等(当市を含む)の取組み状況を市ホームページに掲載中。 ・ハローワークと社協などと連携して求職者相談会を今後も実施予定。 ・水道企業団や社会福祉協議会とも連携を図っている。 ・自殺対策や多重債務相談の研修会や職員や議員等の視察で、多重債務問題や桶川市の取組みなどを説明する機会が増えてきている。
久喜市		
北本市		
八潮市		昨年6月から毎月第2・第4木曜日に弁護士による多重債務相談を実施し、22年度中に43名の相談を受けた。
富士見市		
三郷市	啓発用パンフレット（全戸配布）に掲載。その他、ホームページ。	毎週水曜日（休日除く）に、弁護士による「多重債務相談」を実施。相談件数は116件。
蓮田市		
坂戸市		
幸手市		
鶴ヶ島市		弁護士専門相談日を毎月金曜日に実施。 多重債務だけでなく消費生活相談に関する弁護士による相談を行っている。
日高市		
吉川市		
ふじみ野市	各種相談・多重債務チラシ作成	
伊奈町		
三芳町		
毛呂山町	県、国から配布された資料を掲示	
越生町		
滑川町		
嵐山町		
小川町		
川島町		

【埼玉県】

市町村名	Q10②	Q11
吉見町		
鳩山町		
ときがわ町		
横瀬町		
皆野町		
長瀬町		
小鹿野町		
東秩父村		10/18多重債務相談強化キャンペーンを実施 相談件数 1件
美里町		
神川町		
上里町		
寄居町		
宮代町	年1回発行の地域情報誌「やっぱ宮代だべ！」に相談窓口情報を掲載・世帯配布。	
白岡町		
杉戸町		
松伏町	県や関係機関からきたチラシ・リーフレット等を置いて周知している	

【千葉県】

市町村名	Q10②	Q11
千葉市	・毎月2回（第2・4木曜日）実施している多重債務者特別相談（弁護士相談）の案内を市ホームページに公開。 ・多重債務特別相談案内チラシを関係各課の窓口に設置し配布。	・多重債務者特別相談（毎月2回 第2・4木曜日） ・千葉市多重債務者支援庁内連絡会議（平成22年10月28日開催）
銚子市		特になし
市川市	市役所先機関（公民館等）、駅広報スタンドなどへポスター・チラシを配布。市ホームページへ掲載。各講座でPRを実施。	・毎月2回木曜日に弁護士による無料相談を実施。 ・関係する庁内各課で市川市多重債務相談連絡会を開催。
船橋市	啓発活動→出前講座 情報紙→くらしの情報 情報提供→ホームページ	弁護士による多重債務相談実施(月2回) 多重債務問題対策庁内連絡会(年1回開催 各課との連携・情報交換を図る)
館山市	街頭啓発キャンペーン	消費者団体と連携した啓発活動
木更津市	地元情報紙に有料で、相談会開催の広告記事を載せた。	23.3.12(土)に臨時相談会を開催し、9名の参加があった。
松戸市	多重債務無料法律相談会を開催（広報、ホームページ）	平成23年1月及び3月に東葛多重債務問題対策フォーラムを開催（千葉県弁護士会松戸支部消費者問題委員会と東葛6市（松戸、柏、流山、野田、我孫子、鎌ヶ谷）で構成）。 平成22年12月に多重債務無料法律相談会を開催した。
野田市	Q11の無料相談会の際、①庁内及び公共施設にてチラシ配布②ポスターを市役所周辺のスーパー・駅に掲示③市ホームページ、全職員対象ウェブ掲示板及びタウン誌に相談会のお知らせを掲載	東葛6市と千葉県弁護士会松戸支部消費者問題対策委員会で立ち上げた「東葛多重債務問題対策フォーラム」主催による無料法律相談会を実施
茂原市	相談窓口のポスターの掲示	
成田市	市ホームページに365日相談窓口のリンクを掲載。	特になし。
佐倉市	ポスター及びチラシの関係課への設置と掲示	佐倉市多重債務問題対策連絡会開催（年1回）、多重債務相談（月1回）
東金市		
旭市	多重債務問題パネルポスター展実施（市内1会場：働く婦人の家） 12/5～12/10	H22.12.5 千葉県多重債務問題対策本部事業「第8回多重債務・ヤミ金融無料相談会」を旭市働く婦人の家にて実施。併せてヤミ金融問題リーフレットを全戸配布。
習志野市	窓口案内の印刷物を入れたティッシュを、窓口や生活展等のイベントの際に配布。	習志野市多重債務問題対策庁内連絡会（関係13部署）を20年度に設置。1・2回/年の会議を開催し、関係部署との連携強化に取り組んでいる。司法書士による多重債務相談を毎月実施。
柏市	市ホームページ上にも相談窓口の情報を掲示。	
勝浦市		
市原市	多重債務に係るチラシを作成し、市の公共施設に配布した	特になし
流山市	ホームページ・パネル展・イベント会場でチラシ配布	
八千代市	ホームページに掲載	
我孫子市	東葛地区6市と弁護士会による多重債務相談会のポスター掲示	東葛地区6市と弁護士会による多重債務相談会を年2階実施
鴨川市		
鎌ヶ谷市		
君津市	なし	なし
富津市		
浦安市	消費生活センター情報紙「スマートコンシューマー」に多重債務者問題記事掲載、市内全世帯に配布。市ホームページへ掲載。相談窓口案内用チラシを作成し、庁内関係窓口及び市内公共施設等に配布。多重債務者支援ノートを作成。	22年度より多重債務等の問題解決や相談員のレベルアップとして弁護士相談を月2回実施している。また、相談場所の拡充として市文化会館相談室を利用し、専門相談員による移動相談を月2回実施した。23年度では船橋市、習志野市と3市連名で民間情報紙を活用し、多重債務問題や消費者トラブル防止等の啓発を行う。
四街道市	消費生活センターの案内リーフレットの中に、多重債務相談についても掲載して随時配布している	多重債務問題対策庁内連絡会での連携を行っている
袖ヶ浦市		特になし。
八街市	消費生活センターHPに多重債務シンポジウム・無料相談会を掲載した。相談窓口をPRするため、チラシを作成し新聞折込にて配布した。また、出前講座を実施し、市民に対し直接広報した。	特になし
印西市		千葉県多重債務問題対策本部と共同で臨時相談会を実施（2件）
白井市	-	特になし
富里市	多重債務に関する啓発及び相談窓口を載せたリーフレットを作成し、自治会回覧並びに窓口配布した。 また、市HPで相談窓口の案内と債務整理方法など情報提供を行っている。	県弁護士会へ依頼し、収税、生活保護、給食費や上下水道料金収納担当者及び消費者行政担当者を対象とした多重債務問題研修を実施した。
南房総市		特になし
匝瑳市	出前講座	
香取市		
山武市	・山武市HPに掲載（千葉県のページへリンク） ・多重債務のチラシを作成し庁舎内に設置	・多重債務無料相談会実施予定（平成23年6月）
一宮町	啓発物資によるもの（多重債務と限定はしていない）	
酒々井町		
栄町		特になし
神崎町		
多古町		
東庄町	防災行政無線にて、多重債務問題の相談窓口が開設してあることを放送した。	
大網白里町		
九十九里町		
芝山町		特になし
横芝光町	町ホームページの活用・啓発物資の作成・チラシの全戸配布	司法書士会との連携による休日無料相談会（H22年度より）
一宮町		
睦沢町		特にありません。
長生村		
白子町		特になし
長柄町		
長南町		
大多喜町		職員研修や広報活動に積極的に取り組んでいきたい
御宿町		

【千葉県】

市町村名	Q10②	Q11
鋸南町		なし

【東京都】

市町村名	Q10②	Q11
千代田区	特別相談時にリーフレット作成、ホームページ掲載	
中央区	<ul style="list-style-type: none"> 都作成ポスターの掲示 区のホームページへ掲載 ちゅうおう安全安心メール 	<p>1 都と臨時相談会の合同実施。</p> <p>2 庁内に「中央区多重債務問題連絡会議」（座長：区民部長）を設置し、区内の連携体制について強化を図っている（年2回開催）。</p> <p>3 相談窓口の周知についてリーフレットを作成し、関係部署に協力を得て配布を行っている。</p> <p>4 多重債務問題講演会の開催</p> <p>(1) 日時 平成23年1月18日(火)午前10時～正午</p> <p>(2) 場所 中央区役所8階大会議室</p> <p>(3) 参加者 中央区職員48人</p> <p>(4) 講演内容及び講師</p> <p>① 多重債務問題の現状と課題—生活再建に向けた公的支援の必要性— (弁護士 岩重佳治)</p> <p>② 本区消費生活センターでの相談事例について (本区消費生活相談員)</p>
港区		
新宿区	ヤミ金融被害防止合同キャンペーンにて多重債務特別相談のチラシを配布	東京都の実施するヤミ金融被害防止合同キャンペーンに参加している。
文京区	消費生活センター発行の情報誌に相談時間等を掲載した。	特になし
台東区	消費者相談コーナー案内に記載した。出前講座などでチラシを配布した。	
墨田区		
江東区		法律相談事務所の無料相談や簡易裁判所の特定調停等相談者がスムーズに利用できるような体制の構築に取り組んでいきたい。
品川区		
目黒区		税務課との連携強化。
大田区	消費者生活センター発行の「生活情報誌」に掲載。消費者生活センター及び区のホームページにも掲載した。	3月7日、8日の両日東京弁護士会の弁護士による無料特別相談を行った。
世田谷区		
渋谷区	区内施設でのポスター提示、リーフレット等配付	
中野区	毎月発行している「消費者相談の現場から」において、東京都が中心となって実施している特別相談「多重債務110番」の開催時期にあわせて多重債務事例を取り上げ、借金問題は必ず解決できること、多重債務の4つの整理方法及び相談窓口について掲載し、区内施設に配置した。また、シティテレビ中野の文字情報番組「なかの区掲示板」において、「借金問題でお困りの方へ」と題し、適切な専門相談先を案内するのでセンターに電話するようにと放送している。さらに、区役所本庁舎内の来訪者が多い階のトイレ内と多重債務連絡会議の関係部署窓口へ債務整理の方法と相談先を記載したポケットサイズのカードを配置している。今年度に入り、カード補充の頻度が増えている。	3月7～8日、都と区市町村が東京三弁護士会及び東京司法書士会、日本司法支援センター（法テラス）と共催で、特別相談「多重債務110番」を実施。両日ともアドバイザーとして弁護士を配置してもらいその旨を区報に掲載したが、2日間で8コマある相談枠の内1コマしか埋まらなかった（前回は8コマ中4コマ埋まった）ため、空いた枠について以前当センターで多重債務相談を受けた方に架電し、弁護士等への相談が未済であることを確認したうえで、特別相談に来てもらった（3名）。8コマすべては埋まらなかったが、各々が弁護士とゆっくり債務について話をすることができ有意義だったようだ。
杉並区	多重債務に関する講演会を実施（1月）	毎月最終木曜日の14時から16時（30分4名）に弁護士ネットワークによる無料相談を実施している
豊島区		
北区	庁内連携部署・出先窓口でチラシの設置、ホームページやメールマガジンの活用、出張講座等区民向け講座でチラシ配布、バス車内アナウンス	都の多重債務110番
荒川区	多重債務特別相談窓口の周知のため、あらかじめ区報に窓口案内を毎月一回掲載したほか、都電停留場や区営掲示板にポスターを掲出、講座等でチラシを配布した。また、区のホームページで多重債務特別相談の窓口を紹介している。	毎月2回、第2、第4金曜日、9時～正午に弁護士による多重債務特別相談を行っている。
板橋区	区ホームページに掲載	区役所関係部署との連絡会及び勉強会を実施
練馬区		庁内で作成したマニュアルに基づき多重債務問題に取り組んでおり、不定期であるが、他部署との連絡会議も開催している。また、特定調停を案内する場合には、相談者がスムーズに相談行けるように簡易裁判所と連携を図っている。
足立区	<ul style="list-style-type: none"> コミュニティバス・路線バスの車内放送 区内イベントプログラムへ広告掲載 足立区（消費者センター）のホームページ 相談窓口としての消費者センター紹介のリーフレット等配布 	<ul style="list-style-type: none"> 庁内組織の『足立区多重債務問題連絡会議』を継続し、多重債務者の問題解決に取り組む、また、関係部署の職員を対象とした研修会を実施した。 庁内の自殺対策担当部署と連携し、各種会議やイベントに参加している
葛飾区	ホームページ掲載 関係部署チラシ配布	
江戸川区	センター発行の情報誌に掲載した。	多重債務特別相談を東京都と共同で実施している。
八王子市		消費生活センター以外（生活相談窓口）でも、多重債務相談（月～金）を実施したほか弁護士による特設無料相談会を4回実施した。また、債務整理の支援を目的に多重債務問題庁内連絡会を設置している。
立川市		
武蔵野市		
三鷹市	三鷹市ホームページによる広報	庁内関連部署と連携した多重債務者掘り起こしの継続検討及び改正貸金業法の動向を踏まえた多重債務相談者対応（総量規制相談含む。）の充実
青梅市		
府中市		
昭島市		
調布市		
町田市		
小金井市		
小平市		
日野市		
東村山市		
国分寺市		
国立市		
福生市		
狛江市		

【東京都】

市町村名	Q10②	Q11
東大和市		
清瀬市		
東久留米市		
武蔵村山市		
多摩市		
稲城市		
羽村市		
あきる野市		
西東京市		
瑞穂町		
日の出町		
檜原村		今年度から2ヶ月に1回消費生活相談を実施いたします。
奥多摩町		
大島町		
利島村		
新島村		
神津島村		
三宅村		
御蔵島村		
八丈町		
青ヶ島村		
小笠原村		

【神奈川県】

市町村名	Q10②	Q11
横浜市	広報紙やホームページでのお知らせ	
川崎市	HPへの掲載	<p>◆認定司法書士によるクレジット・サラ金相談を月6回、3区役所にて実施 ⇒平成22年10月～平成23年3月相談件数・・・86件 ◆多重債務特別相談会を神奈川県と共催 ⇒11月29日(月)実施 ◆多重債務者関係連絡会議を設置(庁内8局13課で構成) ⇒神奈川県の「生活再建支援相談に関する市町村サポート事業」を活用し、構成員を中心に各区役所生活保護担当課職員を加えて、10月7日に研修会を実施した。</p>
横須賀市	多重債務相談窓口として、横須賀市消費生活センター発行の機関紙「よこすか消費生活レポート」や、ホームページ等で随時PRしている。	平成21年度から、多重債務特別相談会を月2回実施している。
平塚市	①広報ひらつか、ホームページへの掲載 ②ポスター、チラシ等の掲出、配布	県との連携により特別相談会を年一回実施している。
鎌倉市	「広報かまくら」や消費生活センター発行の啓発紙で相談窓口の広報を行ったほか、消費生活センターのホームページのトップで窓口の周知を図っている。	<p>納税・市営住宅等の徴収金担当や、生活保護、子ども母子相談担当等の各課に対し、多重債務のある市民のセンター窓口への誘導を呼びかけている。徴収金滞納者への催告書にはセンターへの案内チラシ「借入れ金のある方へ」の同封を求めている。 鎌倉保健福祉事務所主催の、地域精神保健福祉部会自殺予防総合対策会議へ出席し、この会議メンバーと連携し、精神保健上問題のある多重債務相談者の支援につなげている。</p>
藤沢市	地域情報誌(タウンニュース)に掲載した。	
小田原市		
茅ヶ崎市	ホームページへの掲載、チラシの窓口配布。またケーブルテレビやラジオの番組内でもPRを行った。	<p>受任を前提とした弁護士、司法書士による法律相談(面談)を実施。また寒川町と協定を締結し、寒川町在住者も茅ヶ崎市が実施する上記法律相談を利用可能。他には庁内での連絡会を開催し、社会福祉協議会にも参加してもらい情報交換等を行っている。 市役所に来所することを嫌がる方もいるため、広報等に誌以外の場所で行われている多重債務窓口の周知を行っている。現在は、駅に置かれている観光パンフレットラックの一角に多重債務相談窓口の紹介や方テラスQ&Aを置いているが思いのほか持っていく方が多い。市役所外での情報提供手段を考える必要がある。</p>
逗子市	広報板や施設にポスター等で相談窓口の周知	
相模原市	公共施設へのチラシ・配架。今年度から市内の主要駅(小田急相模大野駅・JR相模原駅・JR橋本駅・京王橋本駅)に看板を設置した。	毎週木曜日(午後)に弁護士及び司法書士による専門相談を実施しており、併せて相談者の追跡調査も実施している。
三浦市		
秦野市		
厚木市	広報誌のほか、市民相談窓口や納税担当窓口へチラシを配布し、市民への啓発を行った。	現在行っている月一回の司法書士による多重債務相談会を継続する。
大和市	市ホームページへの掲載(多重債務相談カードのダウンロード可能)	<p>「法律専門家に引き継ぐ多重債務相談」はH20年度中途に開設したが、本市はH19年度に神奈川県から自殺対策モデル地区に指定されたことを契機に、庁内に自殺対策ワーキンググループ、相談支援総合コーディネーターが組織され、市民の中から「こころサポーター」を養成し、全庁的、全市民的に自殺予防に取り組んでいる。そこで作成しているパンフレットに「法律専門家に引き継ぐ多重債務相談」も掲載し、H22年度だけで多重債務により自殺を考えたことのある方34人を救済することができた。そのうちの一人は練炭自殺未遂で市立病院に搬入され、幸い命を取り留め、市立病院のコーディネーターとの庁内連携により対応、無事に法律専門家に引き継ぐことができた。</p>
伊勢原市	<ul style="list-style-type: none"> 市主催事業等でチラシやパンフレットを配布 市役所内の情報提供コーナーにチラシやパンフレットを配架 	<p>組織間での内規等は特に定めていないが、福祉関係課(生活保護、母子家庭、障害者、高齢者、国民健康保険)や納税関係課(市民税、資産税、収納)等で多重債務の相談があったときは、市民相談担当に案内するよう連携を図っている。</p>
海老名市		
座間市		
南足柄市	1市5町で連携して多重債務相談会を実施していることを広報誌で周知。	平成22年度は、県と1市5町の共催で多重債務相談月間(12月10日)に実施。
綾瀬市		特になし。
葉山町		
寒川町		特になし。
大磯町		
二宮町		
中井町	基金事業を利用して、消費生活窓口に関する啓発マグネット・チラシを全戸配布した	特にありません
大井町	消費生活窓口開設のチラシを配布	特に無し
松田町		
山北町		
開成町		
箱根町	<ul style="list-style-type: none"> 多重債務相談窓口及び消費生活に関するチラシを作成し、自治会を通じて全戸配付を行った。 町ホームページに相談窓口を掲載している。 無料法律相談を実施しており、多重債務相談も受け付けている。 	特になし
真鶴町		特になし
湯河原町	担当課窓口に多重債務等に係るチラシ・パンフレットを配置し、相談窓口の充実を図っている。	
愛川町		
清川村		

【新潟県】

市町村名	Q10②	Q11
新潟市	市ホームページに掲載、出前講座での紹介	新潟市多重債務庁内連絡会議を設置し、生活再建の一環として庁内の組織との連携を行っている。 多重債務専門の相談員を雇用。 県・他市町村と連携した相談会の実施。 貸金業協会の講師を招いた講演会を実施。
長岡市		
三条市	啓発パンフレットの裏に問い合わせ先として表示。ホームページに掲載。その他相談窓口としてパンフレット等に掲載。	多重債務問題を中心とした月1回の「弁護士無料法律相談」を開催している。（事前の相談が必要）
柏崎市		
新発田市		
小千谷市	高齢者世帯訪問でチラシとパンフを配布した。また、チラシとパンフを町内全戸回覧した。	県や県弁護士会等と共催による相談会を開催。
加茂市		
十日町市		今後は関係機関（市関係部署、病院、他相談窓口）に当該相談室の周知に力を入れたい。 健康福祉課や税務課などの担当者と情報交換を行う機会を増やしていきたい。
見附市		
村上市	講座や窓口において、相談窓口の広報活動を行った。	
燕市		
糸魚川市	・上越3市で実施している無料相談会のオリジナルポスターを作成し、公共施設やスーパー、金融機関などに掲示依頼。 ・市ホームページに掲載	・上越地区3市で毎週無料相談会を実施している。
妙高市	有線放送、市のホームページに記載、ポスターの掲示	
五泉市		今後は相談体制を確立するため、センター等の設置を考えていきたい
上越市		
阿賀野市		
佐渡市		
魚沼市		県と共催による相談会の実施1回、市単独による相談会の実施2回 多重債務問題は緊急性が高いことから、相談員の適切な対応により市内の司法書士への照会をスピーディに行っている
南魚沼市	保存版パンフレットを全戸配布	
胎内市		
聖籠町	町内施設にポスターやカタログを配布、出前講座	
弥彦村		
田上町		
阿賀町		
出雲崎町		
湯沢町		
津南町		
刈羽村	ホームページによる広報	近隣市町村を協力して相談会の実施をしていきたい。
関川村		
粟島浦村		

【富山県】

市町村名	Q10②	Q11
富山市	センターパンフレット、地方紙、センターホームページ	
高岡市		県の多重債務相談会と連携を図り、夜間でなければ相談できない相談者の相談に対応していきたい。
魚津市	出前講座	一日行政相談会の中でも相談に答える体制をもっている。
氷見市	毎月、「ひみチャンネル」で放送している。 氷見市のホームページに相談窓口を掲載している。	特になし
滑川市		特にありません
黒部市	特にありません	特にありません
砺波市	消費者カレンダーを作成した。	-
小矢部市	特になし	特になし
南砺市	啓発のチラシを作成し、全戸配布した	弁護士による多重債務相談会の実施
射水市		特になし
舟橋村	なし	なし
上市町		
立山町	特にありません	特にありません
入善町	H22.8.7に行った消費者講演会をはじめとして、出前講座などで相談窓口の周知を図った	
朝日町	受付窓口にてチラシを設置	

【石川県】

市町村名	Q10②	Q11
金沢市		平成23年度中に庁内向け多重債務問題連携マニュアルの策定を行う
七尾市		多重債務問題対策庁内連絡会を組織し、各窓口での多重債務者の掘り起こしを図っている。
小松市		
輪島市	市のホームページに掲載した	
珠洲市		
加賀市	庁舎各課の窓口ブースに相談案内チラシを置いたり、出前講座で窓口案内を配布	
羽咋市	庁舎掲示板にて周知	
かほく市	市が開催する生涯学習フェスティバルで、多重債務者の相談窓口の啓発パネルの展示やリーフレットの配布、さらに、多重債務の予防のため、幼児期からお金の大切さを身につけさせるため、子ども向け金融教育イベントを開催している。	今後も継続して啓発活動を充実させ実施していく。 平成18年度幼児期の金融教育教材として作成した、紙芝居「たいせつな おやくそく」の上演についても継続していく。
白山市	出前講座の際、多重債務について説明し、チラシ等を配った。センター啓発リーフレットの中に多重債務相談についても記載し、全戸配布した。	
能美市	ホームページへの掲載及び啓発グッズの配布	
川北町		月に1度、法律専門員により、法律相談で多重債務の相談も行っています
野々市町	債務整理に関するリーフレットを町内会回覧板で回覧した。 債務整理に関するリーフレットをショッピングセンターで配布した。	クレジット、サラ金に関する法律相談会を実施した。相談件数2件。
津幡町	草の根消費者教室やイベント等で、相談窓口の電話番号入りのグッズや啓発パンフレットを配布した。	
内灘町		今までどおり広報紙で相談窓口の周知を行っていきたい。
志賀町		過去の例において、他部署で発見される相談者が多い傾向があることから、今後、他部署との連携を考える必要がある。
宝達志水町		
中能登町		
穴水町	広報誌には「多重債務の相談窓口」ではなく、「消費生活相談窓口」として毎月掲載している。また、啓発事業として小規模な相談会や説明会を実施しており、その際には他機関の作成した多重債務相談に関するチラシ等を配布している。	
能登町	チラシを作成し全戸配布した。	消費者行政活性化事業等での研修会で町担当者の相談処理レベルを上げるとともに、奥能登広域圏事務組合消費者相談室や県支援センターとの連携を密にして、より良い相談窓口になれるようにしていきたいと考えている。
奥能登広域圏事務組合		

【福井県】

市町村名	Q10②	Q11
福井市		
敦賀市		
小浜市	市内量販店等で街頭キャンペーンを行った。	
大野市	①庁舎や公民館に県より配布の多重債務キャンペーンポスターの掲示やチラシ配布をした。 ②他の金融関係のリーフレットやチラシを庁舎や公民館に配布した。 ③多重債務無料相談会開催を広報誌に掲載した。	
勝山市		弁護士同席の無料法律相談会を毎月1回実施。
鯖江市	関係課が作成したチラシや全戸配布したパンフレットに相談窓口を紹介した。	県主催の多重債務無料法律相談会に参加し相談日と会場を設けた。
あわら市		
越前市	市の総合案内窓口にチラシを置いた	
坂井市	H P、街頭啓発、出前講座	
永平寺町		広報活動を行っていきたい。
池田町		今のところは実施しておりません。
南越前町	CATV文字放送、町内事業所へチラシ配布、県下の開催予定の一斉公開	
越前町		特になし
美浜町		
高浜町		
おおい町		保険福祉部署との連携を密にしている。
若狭町	相談窓口に、多重債務を含む消費者啓発用パンフレットを置いた。	

【山梨県】

市町村名	Q10②	Q11
甲府市		
富士吉田市	ホームページ掲載 消費生活推進員が地域において啓発活動 CATV有線放送にてPR 自治会リーフレットを回覧	11月に弁護士会による多重債務無料法律相談会を開催 (臨床心理士による心の健康相談と合同開催) 相談件数 8件
都留市		多重債務のチラシなど関係窓口(福祉課・住宅担当・税務担当・各 コミュニティセンター・文化会館など)へ設置。今後も市主催の 法律相談(無料)の周知、関係窓口の職員や相談員の研修等を実施 していきたい。
山梨市		
大月市	ポスターの掲示(出張所6カ所)	
韮崎市		
南アルプス市		・福祉部署による、相談会及び研修会との連携。 ・新年度より、消費生活専門相談員を配置することになったので、 従来よりも積極的な取組みにより、他部局との連携を図る。
北杜市		
甲斐市		市民相談の実施 無料法律相談の実施
笛吹市		
上野原市		
甲州市		
中央市		
市川三郷町		
富士川町		
早川町		多重債務問題については消費者相談同様、相談件数がない。 なお、消費生活問題については、行政機関内での連携として福祉保 健施設、小中学校への啓発も行う予定。
身延町		
南部町		
昭和町		
道志村		
西桂町		
忍野村		
山中湖村	貸金業法改正関係のリーフレットを作成し、各戸配布	
鳴沢村		
富士河口湖町	広報では、毎月開催の行政及び心配事相談所開設記事と同じページ に、多重債務相談日を掲載中。 町のホームページに「多重債務相談」を掲載中。	
小菅村	チラシ等を窓口に掲示	
丹波山村		

【長野県】

市町村名	Q10②	Q11
長野市		
松本市		無料弁護士相談会開催（2か月に1回第4土曜日午後4時間）
上田市		
岡谷市		
飯田市		
諏訪市	消費生活相談（多重債務相談含む）の周知は地元ケーブルテレビやラジオ放送を利用して行っている。	他の機関が開催する相談会についても市の広報誌等に記事を掲載し、市民へ広く周知するよう協力している。 特にありません
須坂市		
小諸市		
伊那市		
駒ヶ根市		
中野市		
大町市	消費生活パンフレット作成、各戸配布、市ホームページ掲載	H23年度専門家による無料法律相談会を予定
飯山市	飯山市消費生活展でのPR	無料弁護士相談会の実施
茅野市	茅野市ホームページに掲載しました	なし
塩尻市	なし	なし
佐久市	高齢者講習を行っている。（市内の老人クラブ等を単位にした出前講座）	
千曲市		
東御市		
安曇野市		弁護士・司法書士と連携した無料法律相談の開催
小海町	該当なし	該当なし
川上村		
南牧村		
南相木村		
北相木村	有線放送	なし
佐久穂町	・防災無線での広報 ・弁護士による多重債務相談を含めた消費生活相談会を実施	町内で弁護士による相談会を実施したが、多重債務相談者はいなかった。
軽井沢町		
御代田町		
立科町		
青木村		
長和町	特にありません。	福祉担当とは連絡を取り合っておりますが、債務にまで入り込んだ相談については専門機関を紹介しております。徴収部署等でもあまり情報をつかんでおらず、情報はいただけていないのが現状であります。それぞれの部署に声はかけてあります。
下諏訪町		
富士見町		生活保護申請を行う生活困窮者のなかには、多重債務問題も抱える方もいるため福祉部局との連携を図りたい。
原村		
辰野町		特になし
箕輪町		
飯島町	なし	なし
南箕輪村		
中川村		特になし
宮田村		なし
松川町		
高森町	特になし	特になし
阿南町		特になし
阿智村		村税等の徴収部門との情報交換
平谷村		
根羽村		
下條村		
売木村		
天龍村	村のCATVによる文字放送により相談窓口の広報を実施	
泰阜村	なし	なし
喬木村		
豊丘村		
大鹿村		
上松町		
南木曾町	CATV、無線放送にて相談窓口の放送を行った。	
木祖村		
王滝村	役場だよりにより、消費生活センターへの相談を促す。	特になし
大桑村		特になし
木曾町		
麻績村		
生坂村		
山形村		
朝日村	注意喚起のパンフレットを回覧板に入れた。	
筑北村		
池田町		
松川村		
白馬村		

【長野県】

市町村名	Q10②	Q11
小谷村		
坂城町		
小布施町	消費生活展において、パネル展示やパンフレットの配布で啓発した	
高山村		なし
山ノ内町	消費生活パンフレット作成、各戸配布、市ホームページ掲載	H23年度専門家による無料法律相談会を予定
木島平村		
野沢温泉村		特になし
信濃町		特になし
小川村		
飯綱町		
栄村		

【岐阜県】

市町村名	Q10②	Q11
岐阜市	ホームページ、ラジオ、イベント	クレサラ大会を共催した。
大垣市		特になし
高山市	HP、FM、CATVや出前講座での周知	県による多重債務相談会の紹介、広報での周知
多治見市	HPに掲載	特になし
関市	市のホームページに掲載した	なし
中津川市	ホームページに掲載	
美濃市	なし	なし
瑞浪市	なし	なし
羽島市	当市のホームページへの掲載	なし
恵那市	該当なし	社会福祉課に相談が入った場合に、法テラスだけでなく、当課の相談窓口も案内してもらえるように依頼した。
美濃加茂市		
土岐市		
各務原市		
可児市		特記事項なし
山県市		
瑞穂市	なし	なし
飛騨市	特になし	生活保護に至るケースが考えられ、福祉課のケースワーカー、社会福祉協議会等との連携と取りたい。
本巣市	県で行う多重債務相談にかかる案内を広報紙に掲載した。	特になし
郡上市		
下呂市		社会福祉協議会とも連携を取るよう取り組んでいる。
海津市		
岐南町	県の無料相談会の案内を町の広報誌に掲載した。	
笠松町		
養老町	「消費生活相談のお知らせ」チラシを全戸配布（平成22年度下期分）	司法書士による無料相談会の実施
垂井町		
関ヶ原町		特になし
神戸町		行政機関内外での連携を推進したいと考えている。
輪之内町		特になし
安八町		
揖斐川町		
大野町		
池田町		
北方町		
坂祝町		美濃加茂市・坂祝町で進めている「定住自立圏構想」の取り組みの一環として、連携した消費生活相談窓口の設置を現在検討中。
富加町		
川辺町		
七宗町		
八百津町		
白川町	消費生活関係の相談窓口を周知するチラシと啓発物品を全戸配布した	
東白川村	CATV（ケーブルテレビ）にて消費生活相談窓口の開設をお知らせした	
御嵩町		無
白川村		

【静岡県】

市町村名	Q10②	Q11
静岡市	自治会・町内会の組回覧、新聞への広告掲載、FMでのCM	静岡県弁護士会と静岡県司法書士会の協力を得て日曜・夜間多重債務者相談会の実施、静岡県弁護士会の協力を得て改正貸金業法完全施行に伴う臨時相談会の実施、静岡市多重債務問題ネットでの研修会の実施
浜松市	税務、福祉関係課、公民館及び区役所等に案内チラシを配付。浜松市ホームページに相談窓口を掲載。	
沼津市		特になし
熱海市	情報誌等での啓発	
三島市	地域FMラジオでの放送	県弁護士会沼津支部の協力により、多重債務相談を常時実施している。
富士宮市	司法書士による無料相談日を設けて対応。	
伊東市	なし	特になし
島田市		なし
富士市	市のホームページ・ガイドブックへの掲載・PRチラシの配架	毎月2回司法書士による相談を実施 市内司法書士の輪番制
磐田市	弁護士無料法律相談会のチラシ作成	月に2回弁護士による無料相談会を実施
焼津市		外部関連団体や社会福祉協議会との連携
掛川市		
藤枝市	特になし	特になし
御殿場市		
袋井市	なし	なし
下田市		
裾野市	広報無線による広報をおこなった。	夜間多重債務相談の開催（4回程度開催予定）。健康推進課と連携し、多重債務相談に加えて健康相談も受けられる（希望者）体制で受付を行っている（23年度。自殺防止キャンペーンの一環。）。地元担当弁護士の先生には、相談に乗ってもらい尽力してもらっている。弁護士の出張相談も有効で、ありがたい。
湖西市		
伊豆市		
御前崎市	センターホームページに掲載	福祉課との連携
菊川市	PRグッズ、チラシ等を配布	なし
伊豆の国市	特になし	特になし
牧之原市		臨時相談会を増やしてほしい
東伊豆町	相談先のチラシ等を配布。広報につとめた。	現在、行なっていないが、将来的には相談会の実施等行ないたいと考えている。
河津町	啓発パンフレットの世帯配布	司法書士法律相談支援事業等があれば、開催場所の提供、町民への情報提供
南伊豆町		
松崎町		
西伊豆町		
函南町		特になし
清水町		平成20年度から収納会計課において、毎月第3木曜日午後1時～5時庁舎内会議室で弁護士の協力を得て、多重債務相談窓口を開設しています。（予約制）
長泉町		月に一度弁護士に依頼し、無料多重債務相談を行なっている。
小山町		特にありません。
吉田町		
川根本町		なし
森町		なし

【愛知県】

市町村名	Q10②	Q11
名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> 消費生活センター独自の情報誌 ウェブサイト チラシを区役所窓口等で配布 区内の生涯学習ガイドに掲載 	<p>国保連のモデル事業として、国民健康保険担当部署と連携し、国保料滞納者が区役所窓口へ相談に訪れた際に区役所担当職員が消費生活センター多重債務相談を案内し、希望した場合は、その場で予約をとれるようにしてスムーズに多重債務者を法律家相談に導けるような仕組みを作った。</p>
豊橋市		多重債務者相談強化月間における日曜相談会
岡崎市	HPで多重債務の説明や窓口の紹介をした。	特になし
一宮市		
瀬戸市	市ホームページに掲載	平成22年度は多重債務無料相談会を1回開催した。（相談件数13件）
半田市	チラシの配付・ホームページでの周知	特になし
春日井市	ホームページ掲載	特になし
豊川市	<ul style="list-style-type: none"> チラシの町内会回覧 市のHP 	<ul style="list-style-type: none"> 包括支援センターとの連携 市役所収納課との情報交換 弁護士への協力依頼
津島市	相談窓口を記入したエコバッグを作成し、消費者教育事業時に配布した。	
碧南市		
刈谷市	多債務者のチラシを作成し、国保年金課、建築課の窓口に設置。	なし
豊田市	「多重債務者のための電話相談」チラシを作成し、市内公共施設に設置	<ul style="list-style-type: none"> 「多重債務者包括的支援庁内ネットワーク会議」実施予定（2回）。 「相談カード」の導入と債務整理の方法及び効果を確認していきます。
安城市	ホームページに記載した	
西尾市		
蒲郡市	公的イベント会場で啓発物品を配布して相談窓口を周知した	
犬山市		毎月庁内メールで相談業務があることを配信、窓口等で多重債務相談があれば案内するよう連携してる。（H23.4より）
常滑市	チラシ・ホームページ	
江南市	保険年金課、税務課、福祉課に相談チラシを窓口に配布し、税金等滞納者の中に多重債務者が発見された場合に多重債務相談窓口への誘導をお願いしている。	
小牧市		
稲沢市	チラシを作成・配布	
新城市		
東海市		
大府市		
知多市	出前講座の実施、啓発用冊子及びポケットティッシュの配布	関係各課職員を対象に司法書士を講師とする勉強会の実施
知立市		
尾張旭市	<ul style="list-style-type: none"> 市のホームページで多重債務の相談窓口を周知している。 11月と3月に開催した多重債務無料相談会の際、周知を図るため、多重債務者が訪れる可能性のある関係各課に周知らしを設置した。 	
高浜市		消費生活相談員を強化するため情報提供の環境整備を図る。（参考図書等の購入）
岩倉市		
豊明市		
日進市	ホームページへの掲載、チラシ・ポスターの配布	特になし
田原市		
愛西市		
清須市		
北名古屋市		
弥富市		
みよし市		平成23年11月に多重債務相談者窓口の開設予定 広報・行政区回覧により多重債務相談窓口開設の案内・周知
あま市		
東郷町	啓発パンフレットの全戸回覧を実施	
長久手町		
豊山町		
大口町		
扶桑町	全戸配布のチラシを作成した（年2回）。	特になし
大治町		
蟹江町		
飛島村		
阿久比町		
東浦町		
南知多町		
美浜町		
武豊町		
一色町		
吉良町		
幡豆町		
幸田町		
設楽町	特になし	町営住宅家賃担当、その他、税務課との連携の構築
東栄町		
豊根村	チラシを全戸配布。	

【三重県】

市町村名	Q10②	Q11
津市	・窓口や講座などでの配布チラシによる広報	関係部署との連携をさらに強化し、行政機関以外の団体・機関とも協力していきたい。他部署からの相談は約4割であった。 緊急の場合は三重県多重債務相談連携システムを活用して、弁護士、司法書士事務所を紹介している。
四日市市	地元のケーブルテレビで広報活動を行った。	
伊勢市		
松阪市	啓発用パンフレットを作成し、庁外施設の各振興局や市民センター本庁舎1F窓口等に配置した。	市役所内の多重債務対策庁内連絡会議による、会議や研修会を実施し、債務者の掘り起こしと早期解決に向けて連携をとっている。
桑名市	ホームページ	特になし
鈴鹿市		
名張市		
尾鷲市		
亀山市	庁内ポスター掲示、リーフレット	なし
鳥羽市	当市HPへ掲載している他、消費生活相談室が、多重債務についても相談を受け付けているため、相談室の周知に関するリーフレットを作成し、全戸配布した。	
熊野市		特記事項なし
いなべ市	特になし	特になし
志摩市		
伊賀市		
木曽岬町		特になし
東員町		
菰野町		
朝日町		
川越町	なし	なし
多気町		
明和町	-	-
大台町	担当課名と電話番号を印字したパンフレットを作成し各戸配布した	
玉城町	毎月広報たまきに消費に関するお知らせを掲載しており、多重債務の相談窓口の掲載も行っている。	多重債務相談窓口の周知を行う。
度会町		
大紀町		
南伊勢町		南伊勢町社会福祉協議会で法律相談を実施している。
紀北町		
御浜町	防災行政無線（個別）により、「多重債務者住民相談」開催日時等の事前周知を行っている。	多重債務者への負担軽減等の支援策として、行政機関内外において出来る限りの連携に努めている。
紀宝町		
鈴鹿・亀山広域連合		三重県多重債務者対策連絡協議会に参画している。

【滋賀県】

市町村名	Q10②	Q11
大津市	<ul style="list-style-type: none"> ・多重債務問題の取り組み状況を周知するために情報誌を作成し職員専用パソコンの掲示板に載せている。 ・自治協働課において無料の法律相談を実施（毎月第2金曜日13:00～16:00） 	自治協働課（市民相談・法律相談窓口）、市社協、生活福祉課（生活保護担当）、子ども家庭課（母子福祉）と消費生活センターによる連携会議を随時実施し、情報交換している。
彦根市	市の他の課の窓口に当窓口の案内書を置いている。	「彦根市多重債務問題対策ネットワーク」を設置しており、それぞれの窓口担当職員の気づきから多重債務で悩む市民の救済を目指して、情報交換を行っている。
長浜市	なし	市内で連携を取っている。
近江八幡市	<ul style="list-style-type: none"> ・多重債務相談に関するチラシを市の関係機関窓口を設置した。 ・多重債務無料相談会の日程を関係機関に情報提供（メール配信）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市民を対象に、毎月、弁護士や司法書士による無料法律相談を実施している。 ・市庁内の関係機関が連携を取って、多重債務者を早期に発見・相談窓口へつなげていくため、相談・支援関係部門と税等料金徴収部門とわけて、会議を行った。 ・22年度において職員を対象とした多重債務ネットワーク研修会を開催した。また、23年度も引き続き開催予定。
草津市	①地元FM放送で相談員による寸劇啓発番組とCMの放送、②出前講座、③啓発チラシの作成と庁内関係窓口への配布	「22年度において職員を対象とした多重債務ネットワーク研修会を開催した。また、23年度も引き続き開催予定。」
守山市	チラシを作成し全戸に配布した	「守山市くらしの安全ネットワーク」を構築し、市役所の庁内外で連携をしている
栗東市		
甲賀市	消費者講座にて多重債務啓発の実施。有線放送にて啓発放送の実施等	庁内多重債務連携体制の設置
野洲市		
湖南市	区回覧、有線放送、横断幕、出前講座	
高島市	防災無線放送による多重債務者相談会の案内 市ホームページによる案内	多重債務者無料相談会の実施 多重債務対策連絡会議の実施
東近江市	多重債務相談等周知用専用封筒の作成やケーブルテレビ番組での広報	庁内セーフティネットワーク会議事例検討会を定期的に開催し取り組んでいる。
米原市		
日野町		
竜王町		
愛荘町	防災行政無線による無料相談の開催の周知	なし
豊郷町		
甲良町		
多賀町		特になし

【京都府】

市町村名	Q10②	Q11
京都市	22年10月から6箇月間バス車内電照広告, 22年10月から3箇月間地下鉄駅構内電照広告を掲出	22年9月以降, 自殺対策担当部局と連携し, 毎月2回多重債務特別相談とこころの健康相談を同一会場で実施。
福知山市	作成したチラシを庁舎等公共施設に置き、成人式には、京都府作成のパンフレットとともに新成人に配布した。	
舞鶴市	自治会回覧等で日程等の案内をした。	
綾部市		
宇治市	市ホームページに情報を掲載している。	
宮津市	HPに掲載	
亀岡市	京都府で作成	
城陽市	チラシを作成し配架した	特になし
向日市	市ホームページ	民生委員等への周知、京都地方税機構との連携
長岡京市		特になし
八幡市		特にありません。
京田辺市	ポスター、チラシの活用	
京丹後市		①年末特別相談会を実施（平成22年12月29日、30日：生活相談、経営相談に併せて、多重債務相談も実施）した。 ②市料金等の催告書送付の際に、多重債務相談窓口の案内チラシを同封している。
南丹市		
木津川市	HPへの掲載、市内公共施設、駅への掲示	
大山崎町		
久御山町		
井手町		
宇治田原町		
笠置町		
和束町		
精華町		
南山城村		
京丹波町		京丹波町においては、本年度平成23年度)中に、多重債務者相談をはじめ、消費生活相談窓口を設置すべく、相談員等について検討している。
伊根町		
与謝野町	町広報誌、HP、CATV	

【大阪府】

市町村名	Q10②	Q11
大阪市	ポスター・ちらし・市バス広告	弁護士・司法書士による「サラ金・クレジット無料相談会」を実施。 3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
堺市	自治体ホームページに掲載	自殺対策に関する庁内連絡会に参加し、情報交換を行っている。 多重債務相談に係る情報等、随時、HP上での更新を予定。 3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
岸和田市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
豊中市	市役所各窓口での相談窓口案内リーフレットの配置、地域福祉ネットワーク会議や移動消費者教室（出前講座）、ホームページ等での啓発を実施	大阪弁護士会、大阪司法書士会、法テラス大阪、豊中市地域福祉ネットワーク等と連携し多重債務者支援にあたっている。
池田市		
吹田市	ホームページ、チラシの作成	多重債務に関する庁内連携会議を組織しており、定期的に連絡会議や勉強会を開催し、関係課間の連携体制を構築している。
泉大津市	市のホームページに掲載	3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
高槻市	チラシ、ポスター等を市関係機関に掲出。また、ケーブルテレビでの広報も実施。	3月に大阪府多重債務対策本部と連携し、相談会を実施。 また、弁護士会、司法書士会と協力し、多重債務者を確実に法律専門家に誘導するための多重債務者救済制度を構築している。
貝塚市	「消費者相談コーナーだより」（ちらし）を広報12月号とともに全戸配布し、相談窓口の周知を図った。	3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。 また、地元警察署との連携を図るため連絡会議を開催し、合同で消費者問題に関する街頭啓発等を実施。
守口市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
枚方市	チラシの配置、ポスター掲示など	大阪府多重債務者対策協議会等との連携による広報 より多くの市民に利用していただけるよう、ポスター掲示等、制度の周知を図っていく。
茨木市		
八尾市		
泉佐野市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
富田林市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
寝屋川市		「多重債務に関する庁内連絡会」を開催し、情報提供や情報交換などの連携を図ることで多重債務者の掘り起こしや相談窓口につなげる取組みを進める。
河内長野市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
松原市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
大東市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
和泉市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
箕面市		本庁においては週1回、豊川支所においては月1回法律相談を実施。 多重債務も相談できるようにしている。 また、平成23年3月12日に大阪府多重債務者対策協議会等と「借金返済に困ったときの相談会」を共催した。
柏原市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
羽曳野市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
門真市		
摂津市		
高石市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
藤井寺市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
東大阪市		
泉南市		平成22年12月21日保健推進課・高齢障害介護課との共催により、「借金問題は解決できる！無料相談会&こころの健康相談会」を開催し、司法書士・精神保健福祉士・消費者相談員対応にて実施。 相談者1名利用。 3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
四條畷市	市ホームページ	3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
交野市		
大阪狭山市		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
阪南市	窓口にパンフレットを設置	3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
島本町		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
豊能町		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
能勢町	ホームページに相談窓口を掲載	
忠岡町		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
熊取町		12月に1週間程度の多重債務に係る臨時相談会を実施している。 3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
田尻町		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
岬町		3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。
太子町	ホームページ等にて	
河南町	町ホームページに掲載	3月に大阪府多重債務者対策協議会と「借金返済に困ったときの相談会」を共催。2名の相談があった。今後もそのような相談会を実施されるのであれば参加したい。

【大阪府】

市町村名	Q10②	Q11
千早赤阪村		公共施設にポスターなど掲示しパンフレットなど設置しています。 現在相談なしです。需要があれば担当部署と連携していきたい。

【兵庫県】

市町村名	Q10②	Q11
神戸市	多重債務者に関連するすべての部局に無料相談窓口や留意点等を記載したチラシを設置	関係部局（債権徴収担当や訪問・相談の背景に多重債務問題が絡むことがある部局など）に対して、連携を図るために多重債務問題関連ニュースを必要に応じて配信している。
姫路市	シティFM番組、ケーブルテレビCMによる窓口案内	年数回、中播磨多重債務対策連絡協議会主催による多重債務無料相談会の開催。
尼崎市	ホームページ掲載、啓発活動の中でパンフレット等の配布	
明石市	全自治会に対しチラシを配布するなど	
西宮市		兵庫県司法書士会が当センターを利用して毎週土曜日に相談会を実施している。
洲本市		
芦屋市	ホームページに掲載した	
伊丹市	啓発誌「すてきな暮らし」9月号、広報特集号10/15号に掲載。コミュニティ放送12/25に啓発放送。	警察や弁護士会、司法書士会、社会福祉協議会等市の関係各課以外の機関にも参加してもらい、伊丹市多重債務者対策連携会議を開催しています。
相生市		
豊岡市		
加古川市	HP、懸垂幕（百貨店、市役所前）	
赤穂市		平成21年11月より月1回、司法書士無料相談会を実施している。
西脇市		
宝塚市	市民が来所する窓口にポスターを掲示し、相談案内チラシを配置した。	月に2回（第2火曜日は午後、第3火曜日は夜間）兵庫県弁護士会に委託して、多重債務問題相談会を実施している。平成22年度は45件（上半期21件、下半期24件）の相談があった。
三木市	市・県・弁護士会・司法書士会などの相談窓口を記載したチラシを作成し各所に配付	
高砂市	ホームページによる広報	
川西市	市役所1階電光掲示板や広報車、全戸配布のチラシで相談窓口を案内する	
小野市	窓口相談チラシを高齢者セミナーにて配布した。	
三田市	リーフレットの配布、街頭啓発、地域回覧板、駅前ビル大型ビジョン	庁内の多重債務連絡協議会の設置
加西市		
篠山市		
養父市	ケーブルなどを利用し、文字放送や音声放送で情報を流している。	
丹波市		
南あわじ市	啓発パンフレット 啓発チラシ	
朝来市	全戸チラシ配布による相談窓口の周知	過払い金返還の本人訴訟や調停の支援 県や広域のセンターとの連携
淡路市		
宍粟市	高齢者対象に、会議やクラブ活動の場に出向き啓発	
加東市	HPでPR	
たつの市		
猪名川町	消費者相談コーナーの連絡先を記した啓発チラシの配布	税務課と連携。家計管理で家計簿のつけ方をその人のタイプに分け指導している。（家計管理研修を受けたい）
多可町		
稲美町	稲美町ホームページ	
播磨町		平成22年度の9月に実施した「多重債務者相談強化キャンペーン無料相談会」のようなものを平成23年度も実施したい。
市川町	ホームページに掲載	
福崎町	多重債務返済トラブルの相談窓口等を紹介したチラシを町内全戸配布	兵庫県司法書士会多重債務者対策委員の無料相談と連携を組んでいる。今後共継続して取組みたい。
神河町		
太子町	成人式に消費生活相談関係のパンフレットを配布	収税管理室には、弁護士の無料法律相談チラシを渡し、多重債務に関する相談窓口を周知していただけるようお願いしている。
上郡町		
佐用町		
香美町		
新温泉町	チラシ配布・CATV告知・イベント（敬老会等）会場での告知	

【奈良県】

市町村名	Q10②	Q11
奈良市	近鉄電車ポケット時刻表に消費生活相談センター周知の広告を掲載した。	多重債務者対策を目的として多重債務者対策にかかる庁内連絡会のメンバーを対象に弁護士による研修会を開催予定。また、12月には弁護士、司法書士による多重債務者無料相談会を開催予定。
大和高田市		
大和郡山市		12月に県、弁護士会、司法書士会と合同で無料相談会を実施した。相談件数2件。
天理市		
橿原市	・年4回(季節ごと)啓発チラシを作成 ・多重債務問題啓発パネル展	市税の徴収部門である収税課と連携を密にとって市税滞納者かつ多重債務者へ包括的に対応を行っている
桜井市		
五條市		
御所市		
生駒市		
香芝市		
葛城市		
宇陀市		
山添村		
平群町		毎年12月に本町役場において、多重債務だけの無料相談会を実施
三郷町	ポスター・チラシ・ホームページ	
斑鳩町		
安堵町		
川西町		
三宅町		
田原本町		
曾爾村		特になし
御杖村		特になし
高取町		
明日香村		
上牧町	町のイベントで、来場者へのチラシ配布による広報活動を行いました。	特になし
王寺町		
広陵町		特になし
河合町	相談日に、防災ムセンで広報している。	
吉野町	役場窓口に相談機関等の案内ポスターの掲出をするとともに、町民が多く集まる集会等で多重債務にかかるチラシを配布した。	特になし
大淀町		特にありません
下市町	特記事項なし	
黒滝村	特にありません	
天川村	—	特になし
野迫川村		
十津川村		特にありません。
下北山村		
上北山村		
川上村		特になし
東吉野村	特になし	

【和歌山県】

市町村名	Q10②	Q11
和歌山市	なし	なし
海南市	なし	なし
橋本市	なし	和歌山県司法書士会橋本支部と協働して、初回のみ無料にて相談を実施
有田市	なし	なし
御坊市	なし	なし
田辺市	なし	庁内連携までは考えていないが、徴収部門等関連部署には多重債務相談チラシ等の回覧を行っている
新宮市	なし	なし
紀の川市	ホームページに掲載	なし
岩出市	市のホームページ	庁舎内関係部署との連携強化に努める。専門相談員による消費生活相談窓口を月1回開設し、借金問題の早期発見、早期解決を図り、多重債務に陥らないよう助言、迅速な対応に取り組んでいる。これらの効果をより一層高めるため、平成23年度には月1回の専門相談員による消費生活相談窓口を月2回に増やしている。
紀美野町	なし	なし
かつらぎ町	なし	なし
九度山町	なし	なし
高野町	平成23年度から消費生活相談窓口を設置しその中で多重債務者相談も受け付ける。	広報紙に相談窓口を掲載しPRする。
湯浅町	なし	なし
広川町	なし	なし
有田川町	なし	なし
美浜町	なし	なし
日高町	なし	なし
由良町	いきいきサロンの中で広報活動をしている。	もっと広報活動をしなればと思う。
印南町	なし	なし
みなべ町	専門相談員派遣による相談窓口開設時（月1回）について前日、当日に放送による周知広報をしている	なし
日高川町	なし	なし
白浜町	なし	社会福祉協議会への相談業務の委託と月に1度の司法書士（多重債務相談専門）相談の実施。
上富田町	なし	なし
すさみ町	なし	人口が少なく小さな町であり、自治体への直接の相談はしにくいところがあるように思われます。相談者が相談しやすい相談会の取り組みを検討したい。
那智勝浦町	なし	なし
太地町	なし	地域包括支援センターとの連携している。
古座川町	なし	なし
北山村	なし	なし
串本町	なし	なし

【鳥取県】

市町村名	Q10②	Q11
鳥取市		なし
米子市	市税等各相談窓口へ広報チラシの設置、庁舎内動画広告の実施	
倉吉市	市の施設のパンフレットスタンドへのチラシの掲示、配布	
境港市	啓発講座での広報	・主に多重債務問題において相談員が弁護士と相談できる体制の確立(基金事業) ・収税課発送の催告書に、消費生活相談室のパンフレットを同封 自殺予防対策担当課で、多重債務相談窓口を案内してもらうようにしている。
岩美町		なし
若桜町		
智頭町		
八頭町	ホームページ及び防災行政無線による広報	
三朝町		
湯梨浜町		
琴浦町		
北栄町	町内の提示放送で県センターの相談会の日程を案内。	特になし。
日吉津村		福祉や税務担当から訪問先での多重債務がうかがえたら、消費者行政担当職員に連絡してもらい、相談を受けるという連携が取れている。
大山町		
南部町		
伯耆町	県消費生活センター主催の多重債務相談会を防災無線、文字放送により広報した。町主催の法律相談会のチラシを全戸配布した。	平成22年12月3日に町主催の法律相談会を実施した。(相談2件) 平成22年11月に高齢者の消費者トラブル対策連絡会を開催した。
日南町		
日野町		
江府町		

【島根県】

市町村名	Q10②	Q11
松江市	チラシを本所・支所他各所に配置している。	臨時法律相談、年4回実施（H22 19件） 庁内の関係機関職員向けの研修会を開催（講師：弁護士）
浜田市		
出雲市	市ホームページに掲載	
益田市	ホームページに記事掲載	毎月2回、弁護士による多重債務無料法律相談会を実施
大田市	消費生活相談会実施について市のHPに掲載	
安来市	安来市消費生活センターニュース「ホットハート通信」隔月発行し、全戸配布	月1回の無料弁護士相談を実施している
江津市		
雲南市		
東出雲町		
奥出雲町		
飯南町		
斐川町		
川本町		
美郷町	町内行政無線放送で相談会の開催について周知した	司法書士による個別相談会を3回開催した
邑南町	国や県のポスター等を窓口に掲示。防災行政、ケーブルTVの利用	
津和野町		
吉賀町		
海士町		
西ノ島町		
知夫村	小さい島なので顔が知れており、相談件数は0件ではあるが、それが本当に多重債務者で困っていなければ問題無いが、そうでなければ相談に来づらい所だと思います。	
隠岐の島町		

【岡山県】

市町村名	Q10②	Q11
岡山市		
倉敷市	<ul style="list-style-type: none"> ・ケーブルテレビ、FMを利用し広報を行った。 ・チラシを市役所関係部署に設置 ・多重債務相談を含むセンターのチラシを市内病院・理美容院に設置 	
津山市	消費生活啓発講座にて	
玉野市		
笠岡市	地元のケーブルテレビ・FM放送で広報活動を行った。	多重債務問題を含め、無料法律相談の実施を、平成22年度下半期2回実施（平成22年度中7回実施）
井原市		福祉、保健など、住民宅を訪問した職員などから、多重債務が疑われる場合には報告相談するようお願いしている。
総社市		
高梁市		
新見市		
備前市	特になし	特になし
瀬戸内市	相談窓口を啓発するためのパンフレットを作成し、3月に全戸配付した。	今後、税務課などとの連携を強化していくためマニュアルを作成していく。
赤磐市		
真庭市	告知放送	
美作市	市ホームページ・市内放送・市ケーブルテレビにて広報	
浅口市		特にありません
和気町		
早島町		
里庄町		特になし
矢掛町	なし	なし
新庄村		
鏡野町		
勝央町		
奈義町		
西粟倉村	窓口や入り口附近にチラシ等の設置	
久米南町	岡山県が実施している、弁護士・司法書士による多重債務無料法律相談会を年2回広報紙に掲載しています。	
美咲町		なし
吉備中央町		

【広島県】

市町村名	Q10②	Q11
広島市	消費生活センター発行の情報誌への掲載（11月・2月） 広電市内電車・アストラムラインの車内広告（1月～3月） 中国新聞朝刊の広告（10月）	広島県多重債務者対策協議会への参加
呉市	国民健康保険料未納者に送る書類に消費生活センターへの案内を掲載した。	生活福祉課などの職員が訪問調査をしたときに、多重債務（借金問題）で困っている方がいれば消費生活センターを案内するようお願いしている。
竹原市		
三原市		
尾道市	多重債務相談窓口について報道機関へ伝えた。FM放送で放送した。	
福山市		月1回弁護士による多重債務相談を実施
府中市		件数自体多くないので、特別の取り組みは行っていない。 センター窓口から弁護士、簡易裁判所、関係部署に紹介を行っている。 弁護士や多重債務相談期間等が設けられている場合はそちらも紹介を行っている。
三次市		組織内であれば、収納課や社会福祉課等多重債務相談があれば案内してもらうようにしている。
庄原市		
大竹市	チラシの作成。	司法書士相談会を継続して開催する。
東広島市		
廿日市市		
安芸高田市		多重債務問題に限定しての取り組みはない。
江田島市		
府中町		
海田町	出前講座等で地域に出向いたときに周知している。	
熊野町	町ホームページへの掲載。	
坂町		
安芸太田町		平成22年度3月に弁護士を招いての無料相談を実施した。地元社会福祉協議会、税務課等と連携してより一層広報活動にも力を入れ、対象者への取り組みを行いたい。
北広島町		司法書士・弁護士による併設相談を行っている。
大崎上島町	相談窓口開設について町内放送する際に、多重債務問題についても受け付けている旨を加えて周知した。	
世羅町		
神石高原町		

【山口県】

市町村名	Q10②	Q11
下関市		特にありません。
宇部市	地元紙に、消費生活センターで多重債務相談などが出来る旨を広告掲載した。	
山口市	庁内にチラシを掲示。地域情報誌へ定期的に掲載。テレビCMを放送。	弁護士との顧問契約の締結により、複雑な債務問題について迅速且つ適切な助言・指導を仰ぎ、早期解決、生活再建を図っている。
萩市	広報誌・iホームページ掲載、チラシ等作成	毎月1回多重債務無料法律相談会を実施
防府市	地元FMラジオ局にCMを流した。また、番組に出演しPRした。	
下松市	本庁の消費生活コーナーや各公民館へ相談窓口のチラシを配備	
岩国市	市ホームページ	消費生活全般の無料法律相談会
光市	HPに掲載	特になし
長門市	多重債務者向け相談会開催の案内をケーブルテレビ・ポスターで広報をおこなった。	県が主催する多重債務相談会をおこなった。
柳井市	なし	2010年11月、柳井市と周辺4町で多重債務者相談会を実施（県主催?）。
美祢市	該当なし	該当なし
周南市	市HPに関連記事掲載、他部署にチラシ設置	弁護士を講師に、市職員及び福祉関係者等を対象とした研修会開催
山陽小野田市	なし	なし
周防大島町	なし	柳井広域での県と連携した無料法律相談会を行っている。
和木町	なし	なし
上関町		
田布施町	年に3回「消費者だより」を発行し、その中で相談窓口を掲載している。	
平生町	該当なし	特になし
阿武町	啓発出前講座で相談窓口について掲載した資料を配付し、説明を行い周知を図っている	

【徳島県】

市町村名	Q10②	Q11
徳島市		
鳴門市		
小松島市		
阿南市		
吉野川市		
阿波市		
美馬市		
三好市		
勝浦町		
上勝町		
佐那河内村		
石井町		
神山町		
那賀町		
牟岐町		
美波町		
海陽町		
松茂町		
北島町		
藍住町		
板野町		
上板町		
つるぎ町		
東みよし町		

【香川県】

市町村名	Q10②	Q11
高松市	広報紙やホームページに多重債務に関する情報や市の取り組みについて掲載した。	職員による多重債務者の掘り起こしとともに、相談窓口との連携による問題解決を図るため、職員研修の一環として多重債務問題に関する研修会や講演会を実施する。
丸亀市	市民相談、消費生活相談としてHPへ掲載	特になし
坂出市		
善通寺市		
観音寺市		
さぬき市		
東かがわ市		
三豊市		
土庄町		
小豆島町		
三木町		
直島町		
宇多津町		
綾川町		
琴平町		
多度津町		
まんのう町		

【愛媛県】

市町村名	Q10②	Q11
松山市	HPへの掲載、庁舎内電子案内板への広告掲載	
今治市	今治市のホームページに多重債務問題等消費生活相談を掲載。また、市民相談窓口にも多重債務問題窓口の看板を掲示。	
宇和島市		
八幡浜市		
新居浜市	ホームページやケーブルテレビで多重債務法律相談の開催を案内	平成21年10月より、弁護士や司法書士による多重債務者向けの無料法律相談を月1回開催している。
西条市	ホームページに掲載	
大洲市		
伊予市		
四国中央市	市のホームページに掲載	
西予市		
東温市	啓発パンフレット（相談窓口掲載）を作成し配布した	
上島町		
久万高原町		月1回開催の町社協「悩みごと相談」（人権擁護委員・民生児童委員・行政相談委員で対応）や町内部の他の部署と連携を深めていく。
松前町		
砥部町		
内子町		
伊方町		
松野町		
鬼北町		
愛南町		

【高知県】

市町村名	Q10②	Q11
高知市	相談窓口を案内するチラシを作成し、庁内連携の他部署窓口配置した	<ul style="list-style-type: none"> ・法律専門家を紹介153件（弁護士9件・司法書士144件） ・当課主催の弁護士無料法律相談の利用25件 ・多重債務者の生活再建のために、社会保障制度などの案内書を作成し、関係機関に配付
室戸市 安芸市		常時の相談には一般行政職員が対応し、月一回の相談には消費生活相談員（委嘱）が対応しています。
南国市	<ul style="list-style-type: none"> ・税滞納者への催告書に、相談窓口のチラシを同封した。 ・相談窓口の載ったカレンダーを作成し、包括支援センターと連携して独居老人の家に手渡しで配布した。 	
土佐市 須崎市 宿毛市		
土佐清水市	啓発用パンフレットを全戸配布するとともに、包括支援センター、警察署員、保健師などの各種研修会で配布し広報した。	相談の内容によって、福祉や介護、税務、また包括支援センターなどの関係機関とケース会議を開いて対応を検討している。
四万十市	<ul style="list-style-type: none"> ・県消費生活センターより講師を招き、出前講座を聞く（手洗川地区） ・リーフレット5種類を月別に全戸配布した。 ・四万十市消費生活センターのホームページを立ち上げた。 	
香南市 香美市	香南ケーブルテレビ文字放送	
東洋町 奈半利町		
田野町 安田町 北川村		
馬路村 芸西村 本山町	<p>役場内の掲示板にて、ポスターを展示・ちらしを自由に持ち帰ることができるように配置</p> <p>芸西村公式HPへの掲載</p>	
大豊町	総務課に「地域担当」職員を配置し、主として高齢者の何でも相談窓口を開設しており、多重債務等の消費者行政に関しても老人クラブの集会などで話している。	
土佐町 大川村		
いの町	消費者行政全般について、啓発チラシや放送などで周知している。	
仁淀川町		現在、実績がないので、表面上は問題なくいっているが、担当職員が兼務・兼務で消費者行政にとりかかる時間がないのが現状であり、専門知識の習得をいかに実施していくかが課題。
中土佐町	県からの回覧及び広報掲載依頼 消費者行政活性化事業を活用した懸垂幕の掲示及びチラシの各戸配布	
佐川町 越知町 梶原町		
日高村 津野町		
四万十町 大月町 三原村		
黒潮町	民生委員会での広報、ヘルパーへの広報、地区長会での広報、サービスを利用した高齢者への広報	税・福祉・住宅・年金等の関係部署や社会福祉協議会、福祉事務所と連携をして問題解決を図れる体制の構築を検討している。

【福岡県】

市町村名	Q10②	Q11
北九州市		・5月23日に、福岡県が開催する北九州地域多重債務問題対策ネットワーク会議に参加する。
福岡市	相談機関や債務整理方法を掲載したチラシを作成して市の窓口に配置し、多重債務者に接する部署を通して対象と思われる市民に配付している。また、県及び県内の政令市と共同で消費生活センターのポスターとテレビCMを製作し、その中で多重債務相談も実施していることをPRした。	本市の各相談窓口や福祉、税等の徴収事務を所管する部署をメンバーに連絡会議を組織しており、多重債務者の相談窓口への誘導について連携していくことを確認し情報提供等をを行うようにしている。 また、県弁護士会の協力を得て、弁護士による多重債務法律相談を当センターにて月2回実施している。 庁内関係部署で多重債務連絡会議を開き情報を共有し、多重債務者の掘り起こし、相談窓口の案内を行っている。
大牟田市		
久留米市	久留米市の窓口等に多重債務関連のチラシを設置した。	
直方市		
飯塚市		
田川市	ホームページ掲載	福岡県がグリーンコープに委託して実施している生活再生相談を隔週で当市で開催。消費生活相談を受けるなか、多重債務者をその生活再生相談へ誘導。
柳川市	弁護士会から多重債務無料法律相談会の広報依頼があれば、広報誌に掲載している。 本市で行う無料弁護士相談については、HP等に掲載し周知を図っている。	県や弁護士会から案内を受ける相談会などについて、広報誌掲載やチラシを配布し周知を図っている。
八女市	・全戸回覧のチラシ（「消費生活ニュース」他、消費者啓発情報等隔月発行）	・弁護士・司法書士との連携 ・商工会議所、法務局、社会福祉会館等の無料法律相談との連携 ・久留米法律相談センターによる多重債務相談（会場：八女福祉会館）との連携 ・多重債務者生活再生相談窓口（グリーンコープ生協・福岡県協同事業）との連携
筑後市		
大川市		
行橋市		
豊前市		
中間市		
小郡市		
筑紫野市		
春日市		
大野城市	本市消費生活センターのチラシ及びパンフレットを作成し、多重債務について、解決方法及び相談窓口について掲載し、周知している。チラシについては、市内で配布されている新聞5社に折込をした。	平成20年5月から月2回弁護士による無料相談を実施しており、消費生活相談員の判断により弁護士に誘導している。
宗像市		
太宰府市	ホームページに掲載	
糸島市		
古賀市		
福津市		
うきは市		広報誌等で広く相談窓口の紹介を行っていく
宮若市	専門の相談機関を紹介するパンフレット等を窓口に配架している	
嘉麻市		今年度、福岡県とグリーンコープとの協働事業の生活再生相談会を嘉麻市内で2回予定している。 多重債務を含む臨時相談会を2か月に2回消費生活センター以外の地域で行った。 臨時相談会時に合わせ、多重債務等による理由でおこる自殺を防止するため、保健師による指導を行った。 近隣市町村で多重債務問題に関するネットワークができており、そこで研修や情報交換を行っている
朝倉市	多重債務を含む相談窓口である消費生活センターの周知として、市主催の祭時や大型ショッピングセンター等において街頭啓発を行った。	
みやま市	市ホームページの消費生活相談コーナーに掲載	
那珂川町		
宇美町		
篠栗町	町のホームページに記載	
志免町		
須恵町		
新宮町		
久山町		
粕屋町		
芦屋町		
水巻町		
岡垣町		
遠賀町	役場庁舎等の公共施設にポスター及びミニのぼりを掲示している。	①行政機関内の協働・人権推進係及び福祉課、税務課と連携して多重債務者の掘り起こしに努めている。 ②民生委員との情報交換をしている。 ③月1回の弁護士相談会を開催している。緊急な場合は法律相談センターへ相談者を案内している。
小竹町		
鞍手町		
桂川町	悪質商法啓発冊子（全戸配布）に掲載。	
筑前町		今後は、相談窓口と他部署の連携を強化し行政のセーフティネットや貸付制度等を情報提供を行い、安心して債務整理へ取り組んでいけるような体制に努めていきたいと考えています。
東峰村		
大刀洗町		
大木町		
広川町		
香春町		
添田町		
糸田町		

【福岡県】

市町村名	Q10②	Q11
川崎町		平成22年9月から毎月第3水曜日に弁護士による無料法律相談会を開催。
大任町		
赤村		
福智町		
苅田町		
みやこ町		
吉富町	改正資金業法完全施行後初の年末を迎えるにあたり、相談案内及び関係機関の連絡先一覧を12月に町ホームページに掲載した。	
上毛町		
築上町	昨年度9月より隔月（9月11月1月3月）で地方消費者行政活性化基金を活用し、弁護士による無料の法律相談を開始した。広報紙の掲載と防災無線による相談窓口のお知らせを行っている。本年も奇数月に実施しています。コミュニティFMでも広報宣伝を行っている。	Q10のとおり、基金の活用を行った。また、基金のオリジナル事業として、コミュニティFMを活用し、消費者問題と多重債務問題を中心に啓発番組とを作成し放送している。月曜日～金曜日まで毎日2回5分間番組と月2回の30分拡大版でこちらは、行政職員と弁護士、豊前署生活安全課とパーソナリティーで身近な問題として放送している。平成22年度も実施してます

【佐賀県】

市町村名	Q10②	Q11
佐賀市		
唐津市		
鳥栖市		
多久市		
伊万里市		
武雄市		
鹿島市		
小城市		
嬉野市		
神埼市		
吉野ヶ里町		
基山町		
上峰町		
みやき町		
玄海町		
有田町		
大町町		
江北町		
白石町		
太良町		

【長崎県】

市町村名	Q10②	Q11
長崎市	啓発用チラシを作成し、市役所・支所・行政センター等の窓口に設置。	平成21年10月から地方消費者行政活性化基金を活用し、弁護士相談の機会の増設(月1回→2回)を行うとともに司法書士の相談の機会の創設(月2回)を行っている。
佐世保市	出前講座での相談窓口紹介	
島原市	出前講座にて案内を行っている。	
諫早市	出前講座の開催	
大村市		
平戸市		
松浦市		月1回認定司法書士無料相談会
対馬市		
壱岐市		
五島市	名刺サイズのチラシを作成し、役所と社会福祉協議会の窓口に設置した。	弁護士又は司法書士を招いて、最近の多重債務問題の動向などについて講義をしていただくようなイベントの企画を検討したい。
西海市		出前講座として、各地域に出向いて消費問題講座を行う。
雲仙市	①市内全自治会に対して消費者被害防止啓発回覧板を配布	司法書士と連携し、多重債務相談会を実施している。 3回/年
南島原市	②市内全戸にリーフレットを配布	
長与町	出前講座、講演会での相談窓口の紹介	
時津町	ホームページに掲載	
東彼杵町	町内の各世帯に啓発用チラシを回覧し、そのチラシに相談窓口を掲載した。	
川棚町		
波佐見町		
小値賀町	相談窓口独自の広報誌を相談員が作成し、全戸配布している。	
佐々町	・役場庁舎正面玄関及び事務収納対策室にポスターを掲示し広報活動を行った	商工会にポスターを掲示し広報活動を行い併せて協力依頼した
新上五島町	・商工会にポスターを掲示し広報活動を行った	

【大分県】

市町村名	Q10②	Q11
大分市		多重債務者を発見しやすい部署との連携を強化し、多重債務者と思われる方を相談に誘導するよう務める。
別府市	多重債務相談窓口のチラシを作成し、全戸配布した。	弁護士会に委託し、弁護士による多重債務相談会を月2回開催している。
中津市	多重債務者向けパンフレットを作成し、啓発及び窓口周知を行った。	
日田市		交付金事業を利用して、毎月1回無料弁護士相談会を実施している
佐伯市		
臼杵市	ケーブルテレビ、老人クラブ等集会での窓口広報。	消費生活相談窓口と関係各課（福祉・税務課等）で連携をとり、相談者の救済に努める。
津久見市	市内回覧版に窓口紹介のパンフレットの配布と高齢者一人暮らしを中心に訪問・パンフレットの配布	他部署と連携をとりながら少しでも解決につなげていけたらと思います
竹田市	高齢者いきがいサロンでビデオ鑑賞	大分県と相談の上、2カ月に一度臨時相談会を実施
豊後高田市	ケーブルネットワークを通して、消費生活相談会等の啓発を実施している。	①「人権ふれあい祭り」での臨時特別消費生活相談会を実施。②年2回、日曜日に多重債務等特別消費者生活相談会を実施。③市内のケアマネジャーを対象に、消費者問題講習会を実施。④公金等を取り扱う市役所の窓口職員を対象に、多重債務者対策関係部署ネットワーク研修会を実施。⑤市内の出張所など3ヶ所で、毎月定例の消費生活問題出張相談会を実施。
杵築市		
宇佐市	チラシの全戸配布 ホームページ	
豊後大野市	相談窓口広報全戸配布	各課滞納整理の折、滞納者に「無料相談会」のチラシを渡してもらっている。
由布市		
国東市	ケーブルテレビで相談窓口のお知らせをしました。	
姫島村	村内ケーブルテレビ文字放送で広報を行った。	
日出町		
九重町		
玖珠町		自殺予防対策連絡協議会に参加

【熊本県】

市町村名	Q10②	Q11
熊本市	出前講座・職員研修	
八代市		
人吉市		近隣9町村と共同で、弁護士会、司法書士会、九州財務局の協力を得て、月に1回10地域を巡回する相談会を開催している。(協定は未締結)
荒尾市	消費者被害防止啓発講座の中に多重債務問題の広報も行なっている	
水俣市		庁内連絡会の設置を検討中である。
玉名市	チラシ作成、配布。	玉名クレサラ救済相談室と委託契約を交わし、毎月2回相談会を開催。 各課とのケース会議の開催。庁内ネットワークの構築。
天草市	市民病院、公民館等の施設にポスター掲示 生活保護担当係窓口センターチラシ等を設置	
山鹿市	町内用回覧板台紙、イベント時にブースを設置	
菊池市	チラシを作成し、各戸配布した。各会合において相談窓口の広報を行った。	平成23年4月1日開設の菊池市消費生活センターを市民に十分認識してもらい、併せて出前講座などの実施により啓発を行いたい。
宇土市		
上天草市	市ホームページ、防災無線、チラシ配布	熊本県青年司法書士会と共催で無料法律相談会を2回実施
宇城市	回覧板、ホームページ、出前講座	相談内容に応じて他の関係部署へ随時連絡している。 団体等へ消費生活センターの周知を図り、連携体制をつくる。
阿蘇市	地域啓発講座	なし
合志市	特になし	3月24日に多重債務相談を含めた消費者問題の特別相談を実施した。
美里町		・多重債務者相談窓口については、特段広報活動を行っていないので、今後、広報誌等に掲載し啓発に取り組みたい。 ・県消費生活課消費生活センターからの多重債務無料相談会実施について、広報誌に掲載し広く町民に啓発し相談の機会を設けた。
玉東町		
南関町	多重債務を含んだ広範囲の消費生活相談に関してのマニュアル本を全戸に配布し、相談窓口の周知を行う	庁舎内ネットワークを構築する方向で検討を始める予定
長洲町	相談会開催のチラシ配布、世帯回覧、庁舎内職員への周知。	定期的に「生活とこころの無料相談会」を実施している。 相談を受ける中で家計管理が重要であることを実感した。 平成23年度は税務課とタイアップして、家計管理支援を実施する。
和水町		
大津町		他機関との連携強化に取り組みたいと思います。
菊陽町		
南小国町		
小国町		九州財務局主催の基、隣町(南小国町)、両町社協、弁護士、司法書士及び臨床心理士による多重債務相談会を、毎年1回当町にて合同開催している。
産山村		出来れば郡市合同の相談会の開催できるようにしたい。
高森町		
西原村		該当なし
南阿蘇村	防災無線での周知(週2回)	
御船町		なし
嘉島町	老人クラブ会長定例会、各地区老人クラブ交通防犯教室(13地区)、町民のつどい等において、相談窓口案内のリーフレット・多重債務に関するリーフレットを配布すると共に広報啓発活動を実施した。	本町における多重債務相談件数が少ないことから、本町単独で弁護士相談日を定期的に設ける等の施策ができない。そのため、社会福祉協議会が月1回実施している「弁護士による困りごと相談」と連携している。しかし、同相談は回数が少ないため、弁護士を必要とされる相談があった場合は、隣接する役場において実施されている弁護士相談の日(月2回)も利用させてもらえるよう担当者相互間で連携している。
益城町		
甲佐町		
山都町		多重債務だけでなく、相談に応じ関係機関と連携している。
氷川町		毎月1回健康福祉課が社会福祉協議会に委託して実施している無料弁護士相談会との連携活用を図る。
芦北町		
津奈木町	役場庁舎等公共施設へのパンフレット等設置	司法書士による無料相談会を開催予定
錦町	多重債務のパンフレットを各戸に配付した	人吉球磨生活支援ネットワークで毎月どこかの市町村で、九州財務局・弁護士会・司法書士会・臨床心理士の協力を得て、相談会を実施している。
あさぎり町	看板設置による広報	社会福祉協議会が毎月行っている無料法律相談も紹介している
多良木町		特になし
湯前町	なし	特になし
水上村	多重債務のことで解説した冊子を全世帯へ配布。裏表紙に主な相談機関一覧及び役場相談窓口の案内を掲載。	人吉・球磨地域の市町村・社協と連携し、相談内容や被害事案等の情報の共有、各市町村持ち回りで関係機関と合同で無料相談会を開催。
相良村	回覧・防災無線	人吉・球磨生活支援ネットワーク主催の「無料法律相談会」・村独自の「消費者行政相談会」の実施
五木村		
山江村		特になし
球磨村		
苓北町		月1回、国センの巡回訪問指導員同席の相談会

【宮崎県】

市町村名	Q10②	Q11
宮崎市	相談啓発カード（名刺サイズ）を作成し、各公共機関窓口や市内金融機関（窓口やATM付近）に設置。相談啓発ステッカーを各公共機関に設置。毎月市広報紙にて無料法律相談の案内を掲載。また、ホームページや出前講座、計量記念日事業等で案内。	「多重債務説明会」の中で、庁舎内における他の部署等で多重債務が発見された場合に、多重債務者の相談窓口へ早急に誘導するよう呼びかけている。 「宮崎市悪質商法被害防止ネットワーク会議」の中で、庁内関係課や関係機関と連携し、多重債務者の掘り起こしに努め、早期に問題解決を図っている。 相談啓発ステッカーを市民の目に多く触れる民間施設等に設置するなど、設置箇所を増やすよう取り組んでいる。
都城市	宮崎交通バスに広告を掲載	
延岡市	新聞広告、パンフレットの郵送	延岡地方消費生活センターと連携することにより、税の滞納者や生活保護を受ける事が適当と考えられる相談者を、債務整理手続きと同時に担当課に誘導するなど、市民の立場に立った解決に取り組んでいる。
日南市	HPに掲載	月2回、司法書士・弁護士による無料相談会開催
小林市		
日向市	庁舎ロビーに設置している電光掲示板で、相談窓口を案内	
串間市	街頭キャンペーン、出前講座等	市広報誌等では周知に努めているところであるが、23年度基金事業を活用し、市内バス停に「相談窓口」を知らせる「広告」を準備している。 市民の多くに、常に目に触れることで「相談数のアップ」に繋がればと考えている。
西都市	市のホームページ	月に一度、司法書士による多重債務を含めた消費生活無料相談所を開設している。
えびの市		
三股町	多重債務問題を取扱ったパンフレットを町内7,500世帯に各戸配	福祉課の自殺対策部門と綿密な連携を常に行っており、多重債務問題に繋がるような相談の早期発見に努めている。
高原町	町が行うイベント時（秋祭りなど）に、多重債務に関するチラシを配布した。	
国富町		関係する課・係が連携した生活支援ネットワークによる情報交換、町民の相談の受け付けなどの生活支援
綾町		
高鍋町		弁護士による無料法律相談会
新富町		相談窓口にも多重債務関係のパンフレットやチラシを置いて、町民の方に自由に持ち帰っていただくようにしている。また、多重債務関係ポスターを町内の各施設に配布し、告示していただいた。
西米良村		
木城町		
川南町		
都農町		
門川町	消費者行政活性化基金を活用し多重債務防止パンフレットに相談窓口を記載し配布した。	消費者行政活性化基金を活用し多重債務防止パンフレットに相談窓口を記載し配布した。
諸塚村	相談窓口を記載した啓発グッズを配付	村内の金融機関にポスターやパンフレットの設置をお願いしている。 また、住民票などの証明窓口に多重債務に関するちらしを置いている。
椎葉村		自殺問題担当部局との連携強化に努めたい。
美郷町	防災行政無線	
高千穂町	回覧板の作成	
日之影町		弁護士による無料法律相談（年4回）
五ヶ瀬町	啓発冊子の世帯配布	県弁護士会との連携による相談会の実施

【鹿児島県】

市町村名	Q10②	Q11
鹿児島市		生活保護を所管する部署、関係機関との連携や学校等での金銭教育関係の講座を実施している
鹿屋市		庁内における会議、各弁護士事務所との情報交換の実施
枕崎市	防災無線により無料相談日の広報を行った。	司法書士による多重債務相談を実施
阿久根市		
出水市		
伊佐市		
指宿市		
西之表市		平成23年度から市独自で無料法律相談を実施
垂水市		
薩摩川内市		
日置市	福祉課主催の自殺対策の多重債務相談に立会い、法テラスなどの案内をしている。その縁で福祉課からは通常も良く相談を受ける。	市内には債務整理を手がける司法書士が少なく、結局県弁護士会を案内することが多くなり、直接つなげない。県主催の無料法律相談会を随時開いてほしい。
曾於市	活性化事業を利用して弁護士相談を開催しているが、福祉事務所と連携し生保受給者の多重債務者が利用しやすいように連絡を密に取り合っている。	
霧島市		
いちき串木野市		多重債務が抱える問題についての研修会をかねた、司法書士による無料相談会（22年度は2回）
南さつま市	チラシ配布	
志布志市		
奄美市		
南九州市		
三島村		
十島村		
さつま町	消費者行政活性化基金を利用したパンフレットを作成し、相談窓口等を掲載した	
長島町		
始良市		
湧水町		
大崎町		
東串良町		
錦江町	国・県等からのチラシ等を窓口等に置き、広報活動を行っている。	
南大隅町		
肝付町		
中種子町		
南種子町		消費生活相談員※を外部に委嘱しており、そこを一般の相談窓口にしてはいる。 （※消費者安全法に規定する者には該当せず。）
屋久島町		
大和村		
宇検村		
瀬戸内町	税務課と連携し、税金滞納者への督促状と一緒に無料法律相談のお知らせを同封した。	
龍郷町		
喜界町	リーフレット等を活用し、町民への教育啓発活動を行うとともに、相談窓口案内を掲載した。	
徳之島町		
天城町		
伊仙町		
和泊町		
知名町	町内無線放送による多重債務相談窓口への呼びかけや各集落、関係団体等へ窓口の周知。	
与論町		

【沖縄県】

市町村名	Q10②	Q11
那覇市	相談窓口の一覧を作成し、庁内職員へ広報案内し、協力依頼をしている。また市民向けチラシの作成・配付を行っている。	関係部課相互の連携強化を図るため、多重債務対策庁内連絡会議や勉強会を引き続き実施する。
宜野湾市	市役所ロビーで消費生活啓発パネル展示を行い、多重債務やヤミ金等についての啓発を実施。また、市役所窓口やトイレ内に持ち帰り用の案内カードを設置。	司法書士会主催の相談会や、県との共催で多重債務相談会を行った。司法書士を講師に招き、市役所職員向けの多重債務研修会を実施した。
石垣市		
浦添市		平成21年度11月より夜間相談室を開設し、法律相談も弁護士週1回、司法書士週2回の業務を行う。その他、急を要する相談については司法書士の協力で随時相談を行ってもらう。
名護市	相談窓口広報用チラシを新聞折込する。	税徴収等窓口担当職員への勉強会の実施。多重債務庁内連絡会議容量の制定。
糸満市		毎月1回司法書士による多重債務相談を行っている。
沖縄市	自治会を会場とした出前講座	
豊見城市	市ホームページに案内を掲載。	春・秋の2回合同相談を開催した。
うるま市		
宮古島市		・無料人権・法務なんでも相談所（毎月第3火曜日13:30~16:00）市民生活課にて実施。その他の期間においては、県宮古事務所の窓口を案内している。
南城市		
国頭村		
大宜味村		
東村		特になし
今帰仁村	定例区長会での周知や広報誌への掲載	無料法律相談会及び行政相談会の実施（隔月）
本部町		
恩納村		
宜野座村	村における行政相談や社協で行われている法律相談等と連携した取り組みを行っていききたい。	左に同じ
金武町		
伊江村		
読谷村		
嘉手納町		弁護士による無料法律相談、司法書士による人権相談を年に各3回実施
北谷町		今後、生活保護、町営住宅、税の徴収担当と連携を取り、多重債務問題の解決の強化に取り組みたい。
北中城村		社会福祉協議会で開催されている消費生活相談へ案内
中城村		
西原町		特になし
与那原町		
南風原町		
渡嘉敷村		
座間味村	特に無し	特に無し
粟国村	なし	なし
渡名喜村		
南大東村		
北大東村		
伊平屋村	該当無し	該当無し
伊是名村		
久米島町		
八重瀬町		特になし。
多良間村		
竹富町		
与那国町		
知名町	町内無線放送による多重債務相談窓口への呼びかけや各集落、関係団体等へ窓口の周知。	
与論町		