

長野県から借金で苦しむ人をなくすために

長野県生活環境部生活文化課

1 長野県ヤミ金融被害者救済緊急対策会議

- (1) 設置 平成14年12月27日
- (2) 構成団体 15団体（オブザーバー1団体）
- (3) 主な実施内容
 - ア ヤミ金110番の設置
 - イ ヤミ金融に利用されている口座の閉鎖等
 - ウ 被害者の離職防止
 - エ ヤミ金融に関する情報の一元的集約
 - オ 貸金業制度改革に係る関係機関への要望

2 長野県多重債務問題研究会

- (1) 設置 平成16年6月3日
- (2) 構成団体 11団体（オブザーバー6団体）
- (3) 研究会での主な議論
 - ア 過剰与信について
 - イ 個人信用情報機関、クレジット会社の説明
 - ウ 生活再建支援について

3 主な現行施策

- (1) 相談体制の充実
 - ア 消費生活センターの運営（H14 4か所 → H19 5か所）
 - イ 消費生活相談員の増員（H14 11人 → H19 19人）
 - ウ 相談員研修の実施
- (2) 広報・啓発活動
 - ア 全戸回覧の広報誌、有線放送、ホームページ等
 - イ 出前講座の開催（H18 291回、16,345人）
 - ウ 広報カードの配布
 - エ 金融教育の推進について高校・PTAへ協力依頼
 - オ 多重債務問題シンポジウムの開催
 - カ 多重債務対策庁内連絡会議の開催
（福祉部門・税務部門等との連携・協力依頼）

4 今後の展開