

# 「金融ADR連絡協議会」について

## 第5回

- 日時：平成27年2月27日（金） 14:30～16:30
  - 場所：中央合同庁舎第7号館13階 1320会議室
  - 出席者：全指定紛争解決機関
  - 議事：和解に向けた努力等
  - 議事内容
1. 各機関報告（①申立人と金融機関の主張の隔たりを埋め、和解に導くための具体的方策、②柔軟な解決のための具体的方策、③特別調停を適切に活用するための態勢、④外部有識者による検証・評価の実施状況等）
  2. 意見交換等

## 第6回

- 日時：平成27年5月29日（金） 10:00～12:00
  - 場所：中央合同庁舎第7号館14階 1414会議室
  - 出席者：全指定紛争解決機関
  - 議事：紛争解決等業務に係る事後的な検証・評価及びそれを踏まえた改善状況
  - 議事内容
1. 各機関報告（①各機関における外部有識者による検証・評価の位置づけ、②これまで外部有識者からどのような提言・意見がなされ、どのような改善措置をとったのか、③外部有識者に検証・評価してもらうポイント、検証・評価のための資料等の内容のあり方等）
  2. 意見交換等