

自賠責保険料のクレジットカード払について

平成18年1月

自賠責保険料のクレジットカード払について

<背景>

- 規制改革要望を受け、05年3月にインターネット通販に関する認可を行いインターネット通販を可能とした。
- インターネット通販では、保険料の支払い方法として新たにクレジットカード払を導入した。
- その後、インターネット以外の自賠責保険契約についてもクレジットカード払を可能として欲しいという要望があがっている。
- 今般、自賠責保険の手続きに関して、より一層契約者の利便性を高めるべく損保業界が具体的スキーム案について検討を進めており、自賠責保険審議会に事前に報告するもの。

1. 損保業界の検討内容（案）

<検討の前提、課題>

1. 被害者、契約者保護の観点から、無保険車の発生等の支障が生じないための手段を講じること。
2. 保険料支払に関する部分は、契約締結時点で保険料を確実に収受する仕組みとすること。
3. 料率改定を伴わず、現状の事務処理に大きな影響がないこと。
4. 契約者ニーズにあった利便性の高いスキームの構築。

課題に対する対応

- 保険料支払に関しては、インターネット通販契約と同様に契約締結と同時にオーソリゼーション^{*}を行い確実に保険料が収受出来る仕組みとした。
- 保険料支払以外の契約締結手続きは一般契約と同じ方法として、現状の事務処理に影響を及ぼさずに無保険車の発生などに繋がらないスキームとした。

※ オーソリゼーション

カード会社への与信照会。カード会社がカードの利用可否を判定する。個別加盟店方式と包括加盟店方式がある。

個別加盟店方式の場合、代理店がカード会社の加盟店となる。オーソリゼーションは代理店がカード会社へ直接行いカード会社からの入金も代理店へ行われる。

包括加盟店方式の場合、保険会社がカード会社の加盟店となり、保険会社が承認した代理店が取扱い可能となる。オーソリゼーションは代理店から保険会社経由でカード会社へ行い、カード会社からの入金も保険会社へ行われる。

(1) 契約方式の比較

クレジットカード払契約	→ 通常の契約申込み	+	クレジットカードによる保険料支払い
インターネット通販契約	→ インターネットによる契約申込み	+	クレジットカードによる保険料支払い
一般契約	→ 通常の契約申込み	+	現金による保険料支払い

クレジットカード払契約は、一般契約の契約締結手続きのうち保険料支払い方法のみクレジットカード払としたもの。

(2) 個別手続き

○契約者と保険会社の関係

	クレジットカード払契約	インターネット通販契約の相違点
保険契約の成立	①申込み手続き、オーソリゼーションが行われた時点で保険契約は成立する。	
保険料の收受	①カード会社へのオーソリゼーションが行われた時点をもって保険料を收受したと見做す。 ②自賠償の申込みシステムのなかにオーソリゼーション機能を組み込み、契約締結時に必ずオーソリゼーションが行われる仕組みとする。	
自賠償証明書	①自賠償証明書を交付する際に「クレジットカードによる保険料支払に関する特約」も併せて交付。 ②自賠償証明書への特約付帯表示を行なう。 ③自賠償証明書（含むステッカー）をその場で交付するため、クレジットカード払契約特有の申込日の制限なし。	自賠償証明書（含むステッカー）を契約手続後に送付するため、申込日を保険始期の1カ月前までとするなどの制限あり。

○代理店と保険会社の関係

	クレジットカード払契約	インターネット通販契約の相違点
覚書の締結	①代理店と保険会社の間で覚書（「自動車損害賠償責任保険のクレジットカードによる保険料支払に関する覚書」）を締結する。	
カード手数料	①クレジットカード払に係る手数料は代理店負担とする。	
オーソリゼーション	①個別加盟店方式と包括加盟店方式の2通りがある。	オーソリゼーションは包括加盟店方式のみ。

2. 手当が必要な事項の整理

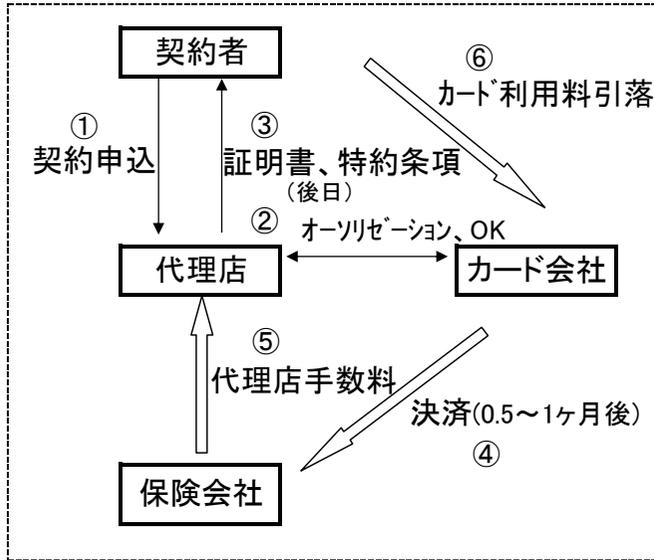
- (1) 事業方法書の改定（「クレジットカードによる保険料支払に関する特約」の新設を含む。普通保険約款の改定は行わない。）
- (2) 「自動車損害賠償責任保険のクレジットカードによる保険料支払に関する運用規定」の作成
- (3) 「自動車損害賠償責任保険のクレジットカードによる保険料支払に関する覚書」の作成

以上

契約方式の比較

<参考>

インターネット通信販売 (包括加盟店方式のみ)

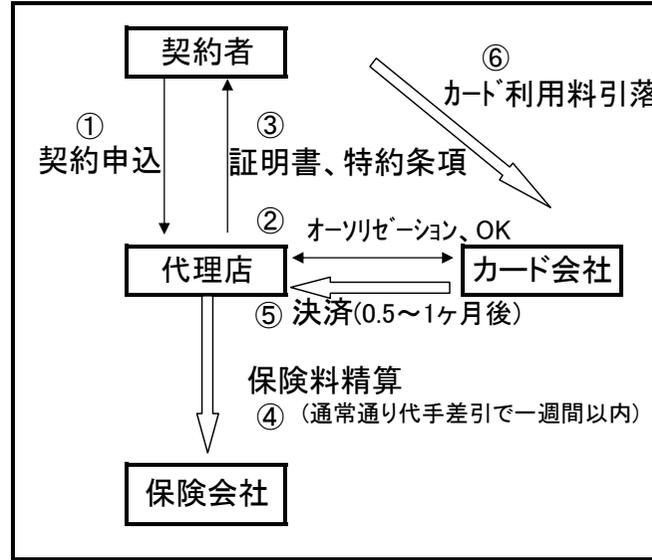


→ : 事務手続きのフロー
⇔ : キャッシュのフロー

契約成立

- ①インターネットで契約申込
- ②インターネット画面で保険会社経由オーソリゼーション、OK
- ③証明書、特約条項を後日送付
- ④カード会社から保険会社へ決済
- ⑤代理店手数料支払い
- ⑥カード利用料引落

クレジットカード払 その1 (個別加盟店方式のケース)

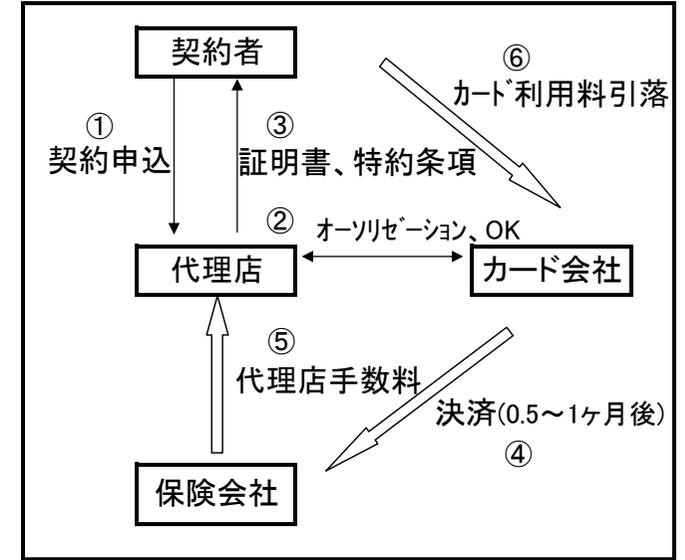


→ : 事務手続きのフロー
⇔ : キャッシュのフロー

契約成立

- ①対面で契約申込
- ②カード会社へ直接オーソリゼーション、OK
- ③証明書、特約条項をその場で代理店から手交
- ④代理店手数料差引きのうえ代理店から保険会社へ
保険料精算
- ⑤カード会社から代理店へ決済
- ⑥カード利用料引落

クレジットカード払 その2 (包括加盟店方式のケース)



→ : 事務手続きのフロー
⇔ : キャッシュのフロー

契約成立

- ①対面で契約申込
- ②保険会社経由オーソリゼーション、OK
- ③証明書、特約条項をその場で代理店から手交
- ④カード会社から保険会社へ決済
- ⑤代理店手数料支払い
- ⑥カード利用料引落