

多重債務者対策本部有識者会議 資料

平成20年8月25日作成
グリーンコープ生活協同組合ふくおか
常務理事・生活再生相談室長 行岡みち子

《はじめに》

多重債務者への支援の取り組みは、弁護士会、司法書士会、被害者の会や消費生活相談センターなど、様々に取り組まれています。しかし社会的なセーフティネットの広がりとしてはまだまだ不十分な状態です。とくに多重債務に陥る前予防としての消費者教育や金銭教育は不十分なまま経過していますし、多重債務に苦しんでいる人たちへの相談の入り口もとても不足していると思います。債務整理による法的解決はずいぶん普及しているように見えますが、債務整理後の生活再生に向けた家計診断やカウンセリング相談、金銭的に不足を来した時の生活資金の相談や経済的なサポートは殆どなされていません。

私たちはそのような状況に対し、多重債務の予防と予後のサポートを課題とする取り組みが必要と考えました。生活協同組合の仕組みを活用し、「金銭教育事業」「消費生活支援事業」「生活再生相談事業」「生活再生貸付事業」の4つの事業が一体となって有機的に連携する生活再生事業の開始を平成18年6月総代会で決定しました。平成18年8月21日から組合員外も利用可能な生活再生相談室（無料）を開設し、生活再生貸付事業も開始しましたが、貸付事業の方は組合員外の利用は生協法上、認められていませんでした。

この事業は、平成18年度に共済事業（相互扶助）の一環として、全国の地域生協（購買生協）の中では初めて認可された事業です。平成20年度からは生協法改正のもと、生協の事業としても位置付けられました。その中で、福岡県との協働事業として、グリーンコープ生協の組合員のみならず、福岡県民の総合的な生活を守るための事業・運動として取り組むことができるようになりました。現在は福岡相談室に加えて北九州市、直方市、久留米市の3箇所相談室を増設し、福岡県全域に対応しています。

以下、平成18年8月21日から平成20年6月21日までの1年10ヶ月間の活動状況についてグラフを中心にご報告します。

下記に表示される年度の期間と特徴について

- *平成19年度まで（初年度の7ヶ月間と平成19年度の1年間）
- *平成19年度（平成19年度1年間）
- *平成20年度（平成20年4月～6月度まで）——福岡県との協働事業開始
- *累計（初年度から平成20年6月度まで）

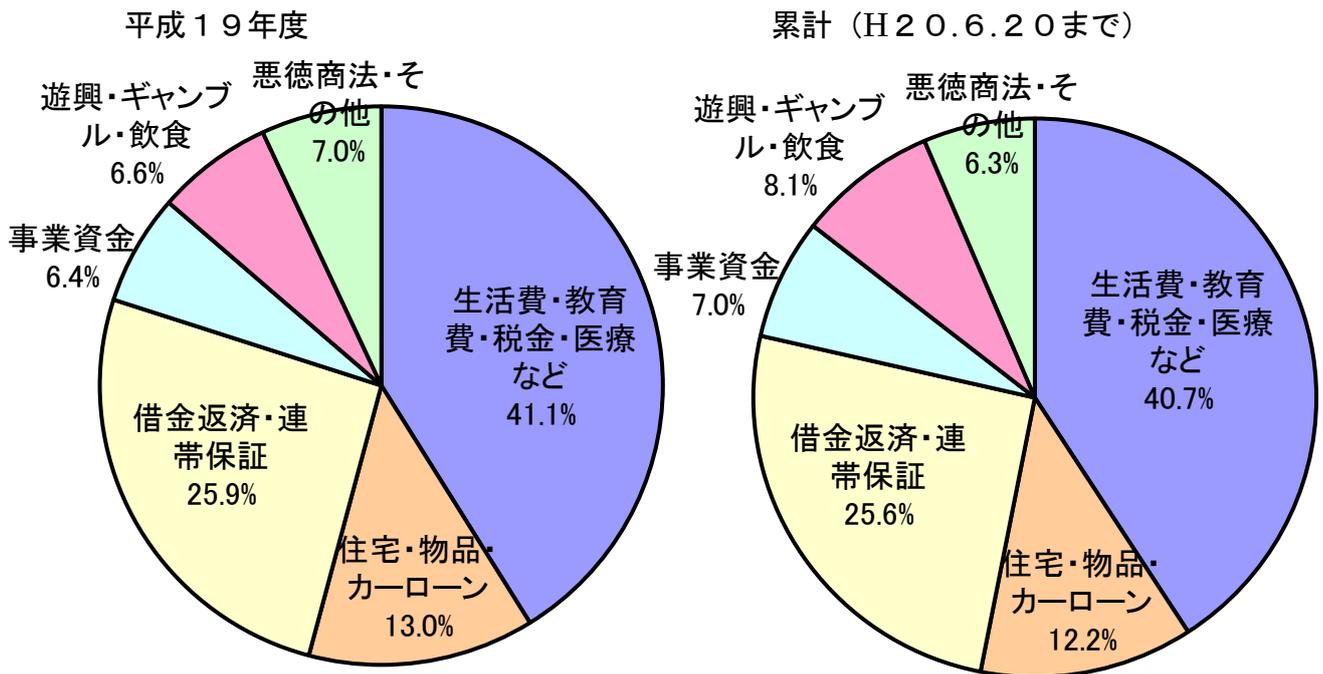
《生活再生相談》

(1) 相談件数 (H18.8.21~H20.6.20)

相談件数累計 3,166件 (電話による予約及び初回相談件数)

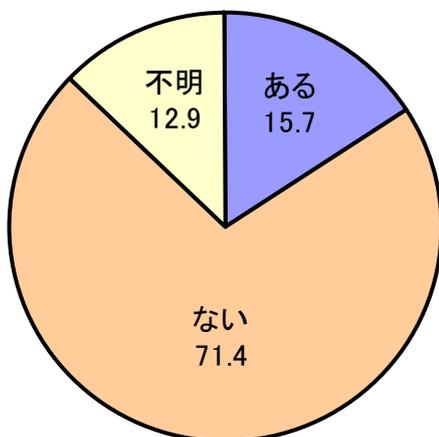
面談件数累計 1,569件 (家族を含む初回面談件数)

(2) 面談者の債務原因

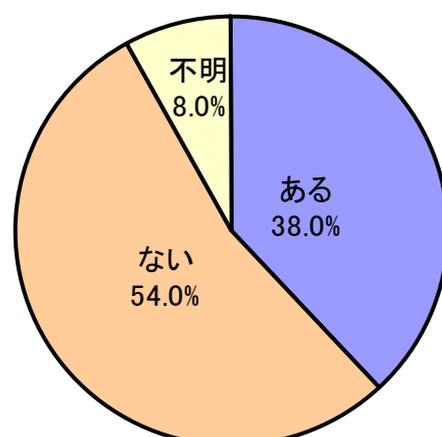


(3) 面談者の過去の債務整理

平成19年度 (1年間)

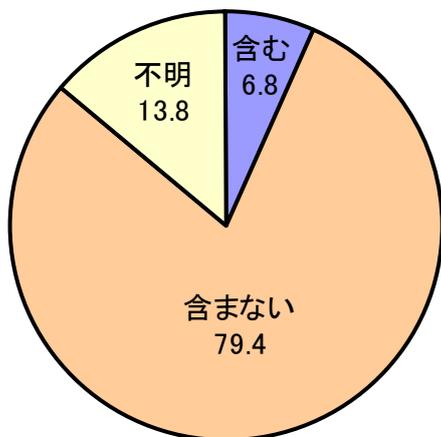


平成20年度 (4~6月度)

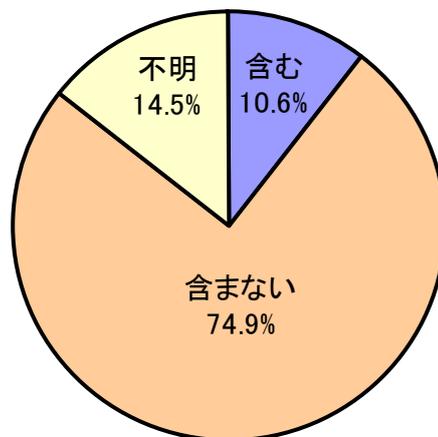


(4) ヤミ金業者の有無 (H20年度)

平成19年度 (1年間)

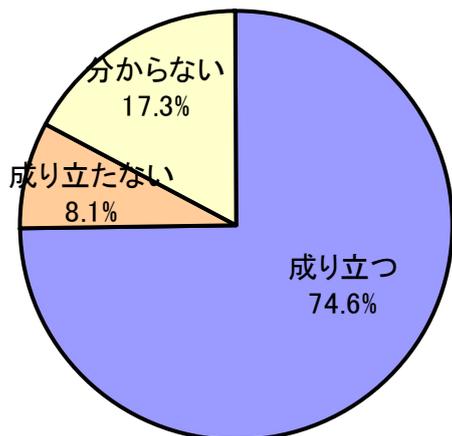


平成20年度 (4~6月度)

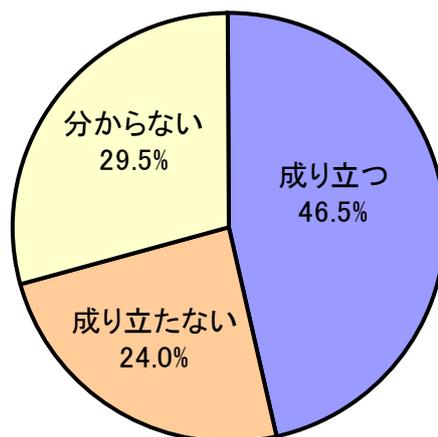


(5) 面談者の債務整理後の家計の状態 (本人申告)

平成19年度 (1年間)



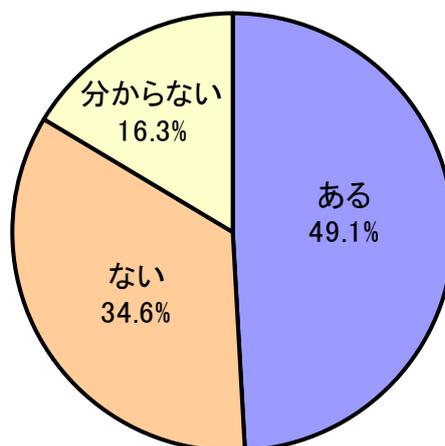
平成20年度 (4~6月度)



(6) 面談者の家賃、電気・ガス、税金の滞納状況

平成20年度 (4~6月度)

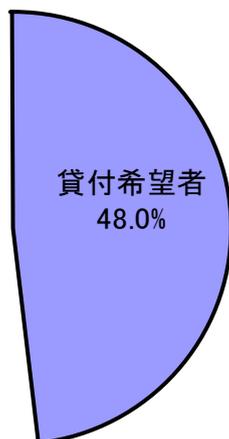
ある……………49.1%
 ない……………34.6%
 分からない・不明…16.3%



《生活再生貸付（セーフティネット貸付）》

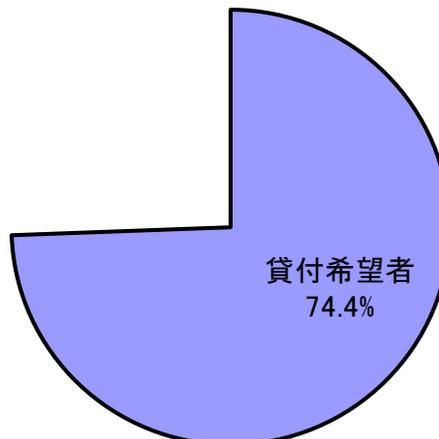
（7）面談件数に対する貸付希望者の割合

平成19年度（1年間）



貸付実行件数96件

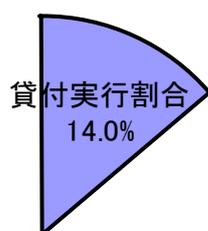
平成20年度（4～6月度）



貸付実行件数28件

（8）面談件数に対する貸付実行の割合

平成19年度……14.0%



平成20.6.20まで累計……10.4%



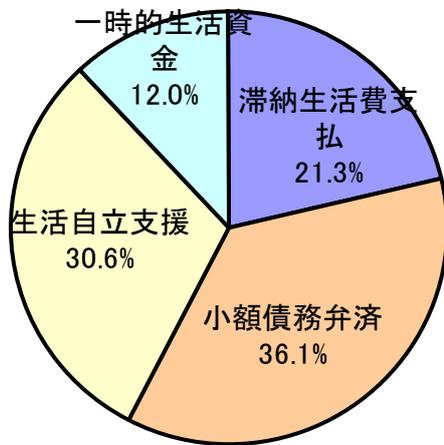
《生活再生貸付利用者の状況》

(10) 平均貸付金額

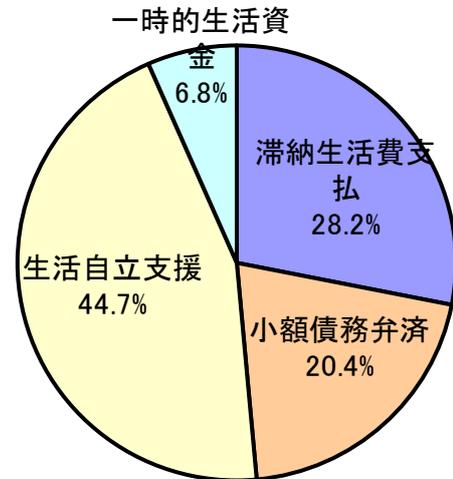
平成19年度まで（H18.8.21～H20.3.20）——平均977千円
 平成20年度（H20.3.21～H20.6.20）——平均878千円
 累 計（H18.8.21～H20.6.20）——平均958千円

(9) 貸付目的の分布状況

平成19年度（1年間）

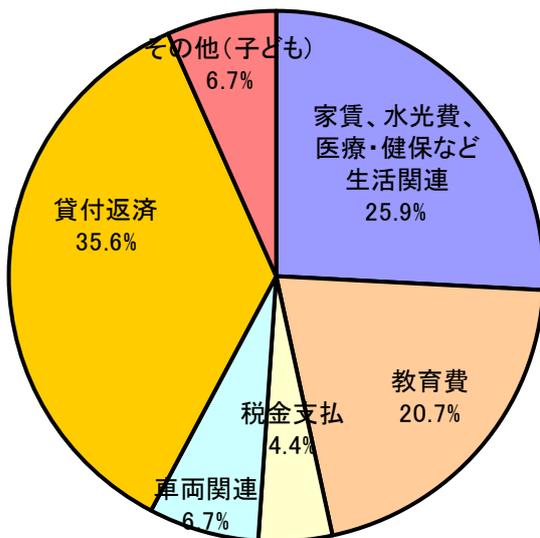


平成20年度（4～6月度）

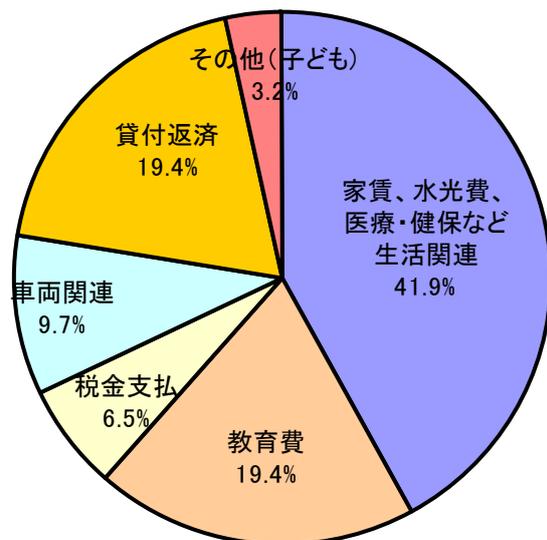


(11) 貸付金の使途

平成19年度まで



平成20年度（4～6月度）



(12) 生活再生貸付利用者の性別

平成19年度まで



平成20年度（4～6月度）



(13) 生活再生貸付利用者の平均年収

平成19年度まで——平均年収・233万円

平成20年度——平均年収・286万円

累 計——平均年収・243万円

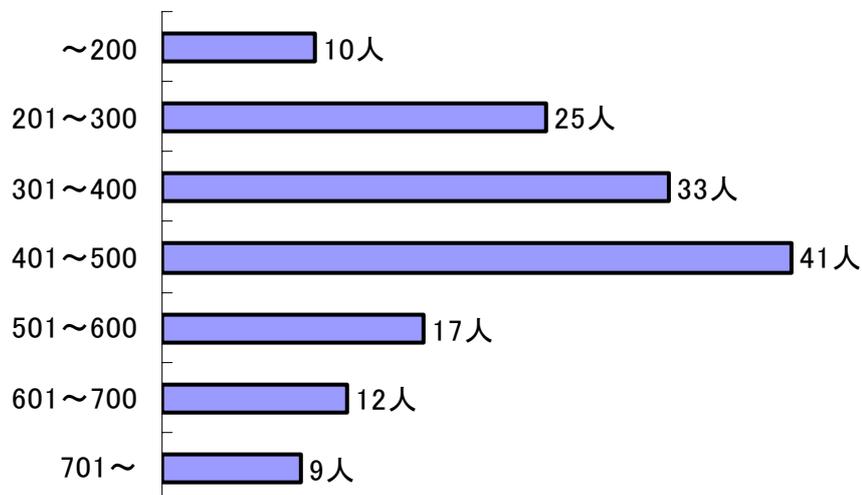
(14) 生活再生貸付利用者の年間平均の家計収入

平成19年度まで——平均家計収入428万円

平成20年度——平均家計収入424万円

累 計——平均家計収入427万円

(15) 生活再生貸付利用者の家計収入の人数分布(累計)



以上