

「金融機関のCSR事例集」の便利な使い方

この「金融機関のCSR事例集」は、金融機関のCSRを重視した具体的取組み事例の実態調査の結果について、ホームページを利用される方に、検索可能な形でわかりやすく整理することを目的に作成したものです。

Excel ファイルのオートフィルタ機能を使って、条件を指定することで、ご覧になりたい取組み事例を簡単に探し出すことができます。

☆ 項目のピックアップの仕方

①ここ（▼）をクリックすると縦の列に含まれている内容の一覧が表示される。

②例えば「主要行等」が行っている取組みをピックアップしたい場合は、「主要行等」をクリックすると、「主要行等」が行っている取組みが全て表示される。

Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8
専門担当組織(機関)	専門担当組織(機関)の人数	内容	CSRを重視した理由(社内規定等)	CSRを重視した取組みを行う主な理由	CSRに関する情報開示(検索回答可)
ある	ない	うち、専任()	いない	株主価値の向上、市場での	その他

☆ 項目のピックアップの仕方②

「取組みの中で特に意識するステークホルダー(利害関係者)」として「地域住民」をあげており、かつ「地域貢献」に取り組んでいる事例を検索する場合。

①「取組みの中で特に意識するステークホルダー(利害関係者)」の中で「9(地域住民)」を指定。(各項目に該当する番号については表下の注を参照のこと。)

②「取組み分野」の「項目」の中で、「5(地域貢献)」を指定。(各項目に該当する番号については表下の注を参照のこと。)

Q7	Q8	取組み分野	取組みの中で特に意識するステークホルダー(利害関係者)(注ア)	目的(狙い)
CSRを重視した取組みを行う主な理由	CSRに関する情報開示(検索回答可)	分野(注イ)	項目(注ロ)	
		5	9	

① CSRの専門担当組織（機関）の体制や具体的な業務内容の中に、「コンプライアンス」の名称を含んでいる事例を検索する場合

「コンプライアンス」に関する組織や制度を整備している事例について検索を行う場合、以下の方法で抽出を行えば、簡単に検索することができます。

Microsoft Excel - 金融機関のCSRに関する具体的な取組み事例

MS Pゴシック 14 B I U ... 質問を入力してください

CSRの専門担当組織（機関）の体制や、具体的な業務内容

① ここ（▼）をクリック。

②（オプション）を指定。

Microsoft Excel - 金融機関のCSRに関する具体的な取組み事例

MS Pゴシック 14 B I U ... 質問を入力してください

CSRの専門担当組織（機関）の体制や、具体的な業務内容

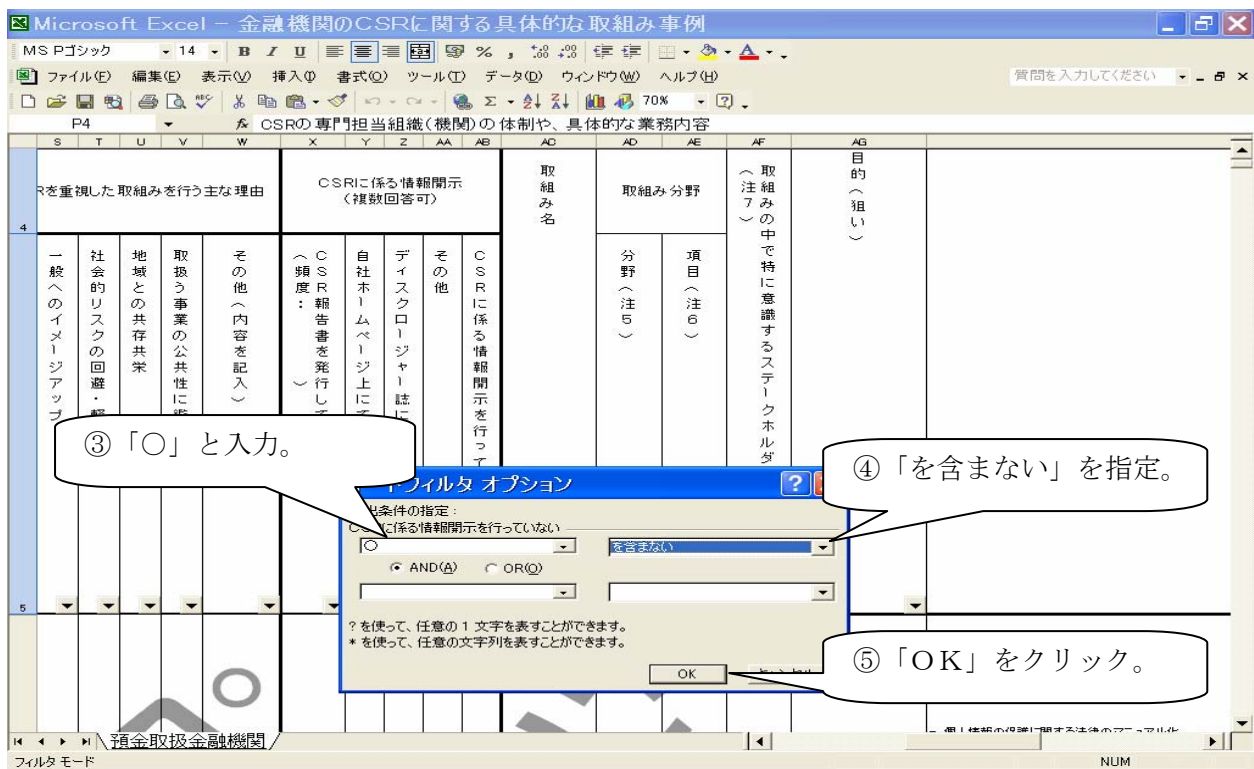
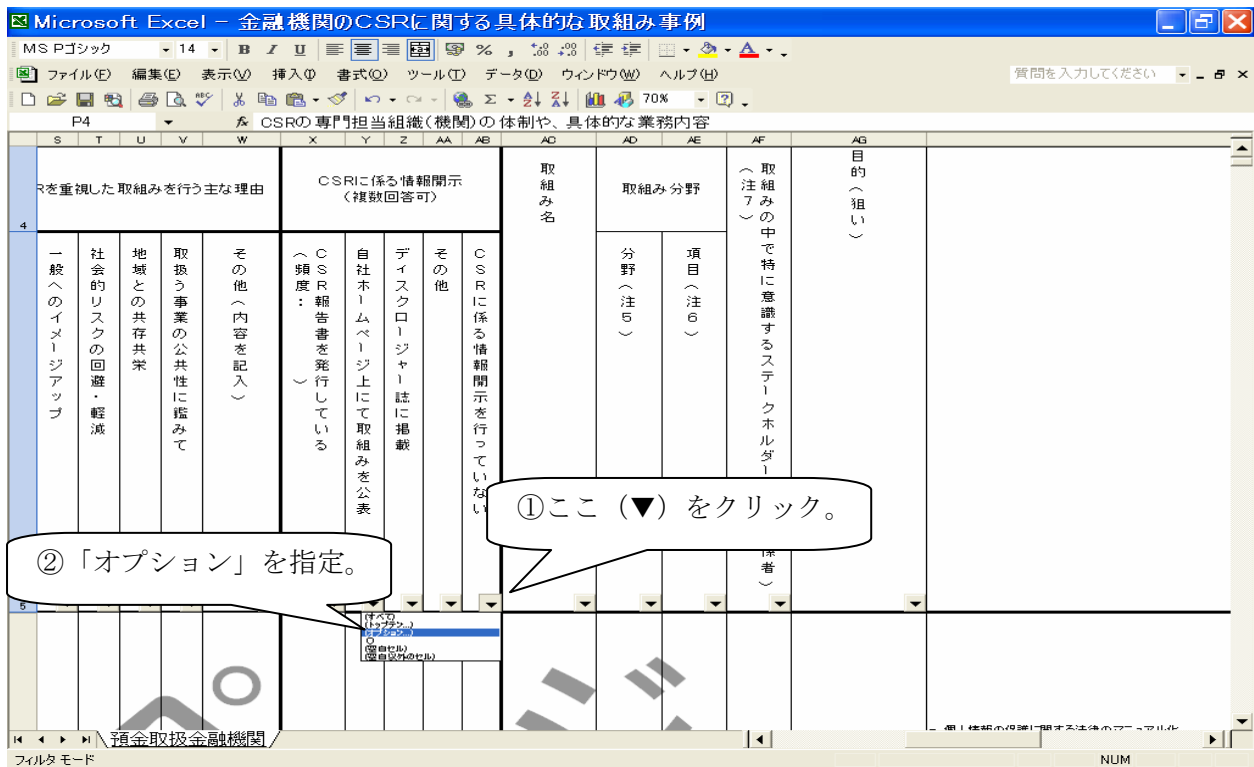
③「コンプライアンス」と入力。

④「を含む」を指定

⑤「OK」をクリック。

⇒ CSRの専門担当組織（機関）の体制や業務内容の中に、「コンプライアンス」の名称を含んでいる事例を抽出することができます。

金融機関が行っているCSRに係る情報開示の手段は様々ですが、何らかの形で情報開示を行っている事例を検索する場合は、以下の方法で抽出を行うと簡単に検索出来ます。



⇒「○(CSRに係る情報開示を行っていない事例)を含まない」ことで、何らかの形(複数の手段含む)で情報開示を行っている事例が抽出されます。

◎ 元に戻す場合

抽出した項目の一覧を元に戻す場合は、以下の手順で行います。

Microsoft Excel - 金融機関のCSRに関する具体的な取組み事例

MS Pゴシック 11 B I U ... 質問を入力してください

AF6 8

V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
取扱う事業の公共性に振みて	その他(内容を記入)	CSR報告書を発行している (頻度:)	自社ホームページにて取組みを公表	ディスクロージャー誌に掲載	その他	CSRに係る情報開示を行っていない		分野(注5)	項目(注6)	特に意識するステークホルダー(利害関係者)		内容(最大4000字程度) を、併せて記入
										▼		

①ここ(▼)をクリック。(抽出を行っている場合、この逆三角が青くなっています。)

②(すべて)を指定。

有効な内部統制によりコーポレートガバナンスの改善を図る

銀行業務をより正確に、より安全かつ効率的に行うため、内部統制の仕組みとして、自らの業務上の問題点を常に把握し、そのリスクを評価しながら内部統制を強化し、SOX404編では、経営者は適切な財務報告に係る内部統制手続きを確立・維持する義務が与えられており、N(証券取引)所上場の外国企業として、適用開始の準備を行っ

預金取扱金融機関

フィルタモード NUM

⇒ 元通り、全体が表示されます。

Microsoft Excel - 金融機関のCSRに関する具体的な取組み事例

MS Pゴシック 14 B I U ... 質問を入力してください

R5 株主価値の向上・市場での資金調達に有利

R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
	CSRを重視した取組みを行う主な理由				CSRに係る情報開示(複数回答可)				取組み名	取組み分野	取組みの中で特に意識するステークホルダー(利害関係者)(注7)	目的(狙い)	具体的な内容(最大4000字程度) ※この内容を、併せて記入			
4	株主価値の向上・市場での資金調達に有利	一般へのイメージアップ	社会的リスクの回避・軽減	地域との共存共栄	取扱う事業の公共性に振みて	その他(内容を記入)	CSR報告書を発行している (頻度:)	自社ホームページにて取組みを公表	ディスクロージャー誌に掲載	その他	CSRに係る情報開示を行っていない	分野(注5)	項目(注6)	▼		
5																
6											お客様の声の 収集・経営への 反映	3	2	8		<p>逆三角(▼)は黒に戻ります。</p> <p>お客様に設置した「お客様の声カード」やコールセンターを通じて、お客様の満足度の高い声の収集を行い、お客様の不満足やご批判等については真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応すると共に、問題発生時の未然防止及び再発防止サービス改善につなげる。</p> <p>※書店に設置した「お客様の声カード」やコールセンターを通じて、お客様の満足度の高い声の収集を行い、お客様の不満足やご批判等については真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応。</p> <p>さらに、こうした声を経営資源の一つとして捉え、問題発生の原因を調査・分析し問題点を明確化した上で、未然防止及び再発防止サービス改善につなげる等、当行の経営改善の向上に反映。</p>

預金取扱金融機関

コマンド NUM

☆オートフィルタの設定の仕方

(「データ」→「フィルタ」→「オートフィルタ」)

(ダウンロードされたファイルには既にオートフィルタを設定してあります。)

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the 'Data' menu open and 'AutoFilter' selected. The spreadsheet contains data for 'CSRを重視した取組の実施' and '取組の開始時期'.

① 第4列にカーソルを合わせる。

② ここを指定(「データ」→「フィルタ」→「オートフィルタ」)

Q1	Q2					専
CSRを重視した取組の実施	取組の開始時期					
実施	1996	1997	1998	1999	2000	設立当初
実施	0	0	0	0	0	