

(参考)平成18年7月以降の苦情等件数

区 分	18年度	19年度	20年度					21年度					
	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	
苦情等受付件数	49,482	49,635	11,615	11,083	11,486	10,744	44,928	10,156	8,220	8,656	8,429	35,461	
うち無登録業者に係るもの	13,126	14,942	4,107	3,690	3,449	2,997	14,243	2,571	2,073	1,889	1,734	8,267	
苦情の内容	取立て行為	2,223	2,060	378	431	691	350	1,850	243	162	154	157	716
	契約内容	882	723	154	163	185	120	622	106	59	50	54	269
	金利	1,570	1,353	203	155	154	124	636	128	96	73	95	392
	年金担保	93	60	5	8	6	22	41	10	5	6	8	29
	帳簿の開示	3,080	4,004	774	552	481	586	2,393	645	412	350	277	1,684
	過剰貸付け	91	53	8	8	6	2	24	10	8	4	9	31
	行政当局詐称、登録業者詐称	298	404	151	129	147	74	501	96	55	23	14	188
	保証契約	272	127	38	47	18	17	120	14	14	16	33	77
	広告・勧誘(詐称以外)	445	471	69	93	58	34	254	40	19	33	23	115
	その他	4,846	3,867	656	540	520	554	2,270	508	395	334	321	1,558
苦情計	13,800	13,122	2,436	2,126	2,266	1,883	8,711	1,800	1,225	1,043	991	5,059	
相談・照会の内容	債務整理等	9,552	7,635	1,540	1,551	1,625	1,423	6,139	1,039	525	595	622	2,781
	金利	837	592	187	165	209	153	714	166	91	92	90	439
	相談先	1,475	1,100	205	193	263	289	950	203	104	320	163	790
	登録確認(無登録の疑いあり)	5,445	9,507	2,922	2,983	3,088	2,979	11,972	2,672	2,257	2,392	2,146	9,467
	制度改正要望	596	148	28	19	14	26	87	40	31	35	40	146
	法令等解釈	1,249	1,738	307	325	365	390	1,387	1,047	961	1,159	1,282	4,449
	その他	16,528	15,793	3,990	3,721	3,656	3,601	14,968	3,189	3,026	3,020	3,095	12,330
相談・照会計	35,682	36,513	9,179	8,957	9,220	8,861	36,217	8,356	6,995	7,613	7,438	30,402	

(注1)平成18年7月より、法令違反・不適切な行為等の「苦情」とその他の「相談・照会」に分類した。

(注2)平成18年度は、18年7月～19年3月までを集計している。