

(2) 受付先別

(単位:件)

	平成18年度	平成19年度	平成20年度				平成21年度				平成22年度				
	計	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	65,900	49,635	3,449	15,000	26,479	44,928	3,704	14,292	17,465	35,461	4,465	10,548	14,830	29,843	
うち無登録業者に係るもの	19,075	14,942	572	4,669	9,002	14,243	362	2,299	5,606	8,267	363	1,571	5,205	7,139	
苦情等の内容	債務整理等	12,181	7,635	429	955	4,755	6,139	84	395	2,302	2,781	38	176	2,024	2,238
	保証契約	390	127	11	25	84	120	4	16	57	77	0	6	32	38
	帳簿の開示	4,428	4,004	4	1,388	1,001	2,393	15	1,182	487	1,684	7	548	350	905
	取立て行為	3,272	2,060	22	413	1,415	1,850	22	198	496	716	13	130	311	454
	契約内容	1,247	723	14	105	503	622	19	54	196	269	2	30	151	183
	金利	2,932	1,945	183	129	1,038	1,350	106	101	624	831	286	177	401	864
	年金担保	117	60	0	13	28	41	0	0	29	29	0	0	6	6
	その他	41,333	33,081	2,786	11,972	17,655	32,413	3,454	12,346	13,274	29,074	4,119	9,481	11,555	25,155

(注)件数については、金融庁(「金融サービス利用者相談室」)、財務局及び都道府県の監督部に寄せられた申出内容を分類した件数である。