

8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1)内容別

区 分	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度					平成23年度					
	計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	
苦情等受付件数	49,482	49,635	44,928	35,461	8,738	7,847	6,760	6,498	29,843	5,611	5,609	4,755	5,520	21,495	
うち無登録業者に係るもの	13,126	14,942	14,243	8,267	1,859	1,871	1,748	1,661	7,139	1,731	1,778	1,564	1,933	7,006	
苦情の内容	取立て行為	2,223	2,060	1,850	716	145	114	106	89	454	101	107	80	97	385
	契約内容	882	723	622	269	57	57	35	34	183	40	67	31	40	178
	金利	1,570	1,353	636	392	71	64	29	26	190	33	39	32	27	131
	年金担保	93	60	41	29	3	1	1	1	6	0	5	1	3	9
	帳簿の開示	3,080	4,004	2,393	1,684	264	280	205	156	905	146	107	83	85	421
	過剰貸付け	91	53	24	31	2	5	3	2	12	5	1	4	5	15
	行政当局詐称、登録業者詐称	298	404	501	188	13	16	19	27	75	15	13	7	23	58
	保証契約	272	127	120	77	9	23	4	2	38	7	12	5	7	31
	広告・勧誘(詐称以外)	445	471	254	115	16	20	13	17	66	11	8	10	4	33
	その他	4,846	3,867	2,270	1,558	262	386	210	201	1,059	184	199	180	196	759
苦情計	13,800	13,122	8,711	5,059	842	966	625	555	2,988	542	558	433	487	2,020	
相談・照会の内容	債務整理等	9,552	7,635	6,139	2,781	619	602	473	544	2,238	452	463	420	444	1,779
	金利	837	592	714	439	223	204	112	135	674	75	68	61	74	278
	相談先	1,475	1,100	950	790	208	150	118	117	593	79	78	89	87	333
	登録確認(無登録の疑いあり)	5,445	9,507	11,972	9,467	2,541	2,512	2,391	2,055	9,499	2,005	2,081	1,790	2,162	8,038
	制度改正要望	596	148	87	146	29	39	34	13	115	8	7	13	30	58
	法令等解釈	1,249	1,738	1,387	4,449	564	522	427	400	1,913	393	344	320	354	1,411
	その他	16,528	15,793	14,968	12,330	3,712	2,852	2,580	2,679	11,823	2,057	2,010	1,629	1,882	7,578
相談・照会計	35,682	36,513	36,217	30,402	7,896	6,881	6,135	5,943	26,855	5,069	5,051	4,322	5,033	19,475	

(注1)平成18年度は、18年7月～19年3月の件数(平成18年7月より、法令違反・不適切な行為等の「苦情」とその他の「相談・照会」に分類)。

(注2)件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。