

8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1) 内容別

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度					平成25年度		
	計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	計	
苦情等受付件数	44,928	35,461	29,843	21,495	5,050	4,530	4,135	4,014	17,729	4,062	4,062	
うち無登録業者に係るもの	14,243	8,267	7,139	7,006	1,769	1,573	1,494	1,458	6,294	1,676	1,676	
苦情の内容	取立て行為	1,850	716	454	385	93	96	78	56	323	78	78
	契約内容	622	269	183	178	31	52	28	31	142	23	23
	金利	636	392	190	131	26	23	26	17	92	17	17
	年金担保	41	29	6	9	1	1	1	0	3	0	0
	帳簿の開示	2,393	1,684	905	421	55	67	69	30	221	40	40
	過剰貸付け	24	31	12	15	1	2	1	2	6	1	1
	行政当局詐称、登録業者詐称	501	188	75	58	37	64	36	17	154	19	19
	保証契約	120	77	38	31	5	5	1	0	11	10	10
	広告・勧誘(詐称以外)	254	115	66	33	14	27	3	5	49	5	5
	その他	2,270	1,558	1,059	759	183	149	124	142	598	188	188
苦情計	8,711	5,059	2,988	2,020	446	486	367	300	1,599	381	381	
相談・照会の内容	債務整理等	6,139	2,781	2,238	1,779	368	364	274	271	1,277	235	235
	金利	714	439	674	278	48	45	37	28	158	34	34
	相談先	950	790	593	333	72	46	61	58	237	73	73
	登録確認(無登録の疑いあり)	11,972	9,467	9,499	8,038	2,061	1,855	1,705	1,722	7,343	1,859	1,859
	制度改正要望	87	146	115	58	5	12	8	10	35	9	9
	法令等解釈	1,387	4,449	1,913	1,411	326	300	279	281	1,186	290	290
	その他	14,968	12,330	11,823	7,578	1,724	1,422	1,404	1,344	5,894	1,181	1,181
相談・照会計	36,217	30,402	26,855	19,475	4,604	4,044	3,768	3,714	16,130	3,681	3,681	

(注) 件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。