

## 8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1)内容別

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度					平成26年度		
	計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	計	
苦情等受付件数	35,461	29,843	21,495	17,675	4,062	3,886	3,759	3,520	15,227	3,987	3,987	
うち無登録業者に係るもの	8,267	7,139	7,006	6,290	1,676	1,629	1,514	1,457	6,276	1,767	1,767	
苦情の内容	取立て行為	716	454	385	322	78	70	83	58	289	63	63
	契約内容	269	183	178	142	23	16	22	34	95	28	28
	金利	392	190	131	92	17	10	16	5	48	15	15
	年金担保	29	6	9	3	0	2	0	0	2	2	2
	帳簿の開示	1,684	905	421	220	40	66	39	24	169	36	36
	過剰貸付け	31	12	15	6	1	0	2	0	3	1	1
	行政当局詐称、登録業者詐称	188	75	58	154	19	21	58	55	153	143	143
	保証契約	77	38	31	11	10	9	5	1	25	11	11
	広告・勧誘(詐称以外)	115	66	33	49	5	7	17	22	51	19	19
その他	1,558	1,059	759	598	188	182	193	189	752	213	213	
苦情計	5,059	2,988	2,020	1,597	381	383	435	388	1,587	531	531	
相談・照会の内容	債務整理等	2,781	2,238	1,779	1,275	235	231	261	281	1,008	202	202
	金利	439	674	278	157	34	21	23	18	96	27	27
	相談先	790	593	333	236	73	96	61	82	312	70	70
	登録確認(無登録の疑いあり)	9,467	9,499	8,038	7,314	1,859	1,686	1,511	1,448	6,504	1,624	1,624
	制度改正要望	146	115	58	35	9	6	17	8	40	19	19
	法令等解釈	4,449	1,913	1,411	1,186	290	243	252	257	1,042	233	233
その他	12,330	11,823	7,578	5,875	1,181	1,220	1,199	1,038	4,638	1,281	1,281	
相談・照会計	30,402	26,855	19,475	16,078	3,681	3,503	3,324	3,132	13,640	3,456	3,456	

(注)件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。