

(2) 受付先別

区 分	平成23年度				平成24年度				平成25年度				平成26度(4月～6月分)				
	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	1,637	7,390	12,468	21,495	1,158	5,933	10,584	17,675	1,320	4,605	9,302	15,227	445	1,109	2,527	4,081	
うち無登録業者に係るもの	334	1,234	5,438	7,006	206	1,074	5,010	6,290	320	937	5,019	6,276	137	218	1,415	1,770	
苦情の内容	取立て行為	5	144	236	385	17	107	198	322	19	90	180	289	0	23	44	67
	契約内容	0	48	130	178	1	22	119	142	4	13	78	95	1	3	25	29
	金利	0	13	118	131	1	17	74	92	1	3	44	48	0	0	15	15
	年金担保	0	0	9	9	1	0	2	3	0	0	2	2	0	0	2	2
	帳簿の開示	3	207	211	421	2	111	107	220	0	79	90	169	0	17	20	37
	過剰貸付け	0	9	6	15	0	1	5	6	0	2	1	3	0	0	1	1
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	14	44	58	0	14	140	154	0	9	144	153	0	1	142	143
	保証契約	0	6	25	31	1	4	6	11	1	1	23	25	0	0	11	11
	広告・勧誘(詐称以外)	0	6	27	33	4	7	38	49	17	12	22	51	5	2	12	19
	その他	32	306	421	759	20	280	298	598	40	265	447	752	5	84	130	219
苦情計	40	753	1,227	2,020	47	563	987	1,597	82	474	1,031	1,587	11	130	402	543	
相談・照会の内容	債務整理等	27	34	1,718	1,779	43	54	1,178	1,275	18	67	923	1,008	1	16	186	203
	金利	90	44	144	278	45	34	78	157	26	23	47	96	12	6	13	31
	相談先	29	116	188	333	44	71	121	236	72	103	137	312	8	30	37	75
	登録確認(無登録の疑いあり)	165	2,860	5,013	8,038	129	2,470	4,715	7,314	168	1,959	4,377	6,504	55	460	1,118	1,633
	制度改正要望	19	36	3	58	32	2	1	35	32	6	2	40	19	0	0	19
	法令等解釈	334	463	614	1,411	297	332	557	1,186	215	300	527	1,042	62	63	109	234
	その他	933	3,084	3,561	7,578	521	2,407	2,947	5,875	707	1,673	2,258	4,638	277	404	662	1,343
相談・照会計	1,597	6,637	11,241	19,475	1,111	5,370	9,597	16,078	1,238	4,131	8,271	13,640	434	979	2,125	3,538	