

8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1)内容別

区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度					平成27年度		
	計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	計	
苦情等受付件数	29,843	21,495	17,675	69,013	4,081	3,993	3,237	3,496	14,807	3,116	3,116	
うち無登録業者に係るもの	7,139	7,006	6,290	20,435	1,770	1,613	1,322	1,515	6,220	1,158	1,158	
苦情の内容	取立て行為	454	385	322	1,161	67	47	65	46	225	41	41
	契約内容	183	178	142	503	29	33	21	22	105	36	36
	金利	190	131	92	413	15	12	13	7	47	12	12
	年金担保	6	9	3	18	2	1	1	1	5	0	0
	帳簿の開示	905	421	220	1,546	37	35	27	19	118	25	25
	過剰貸付け	12	15	6	33	1	1	4	1	7	1	1
	行政当局詐称、登録業者詐称	75	58	154	287	143	53	35	26	257	29	29
	保証契約	38	31	11	80	11	4	14	0	29	12	12
	広告・勧誘(詐称以外)	66	33	49	148	19	16	33	32	100	21	21
	その他	1,059	759	598	2,416	219	163	170	159	711	160	160
苦情計	2,988	2,020	1,597	6,605	543	365	383	313	1,604	337	337	
相談・照会の内容	債務整理等	2,238	1,779	1,275	5,292	203	256	176	216	851	248	248
	金利	674	278	157	1,109	31	30	18	16	95	30	30
	相談先	593	333	236	1,162	75	69	80	68	292	85	85
	登録確認(無登録の疑いあり)	9,499	8,038	7,314	24,851	1,633	1,524	1,228	1,465	5,850	1,054	1,054
	制度改正要望	115	58	35	208	19	60	21	6	106	12	12
	法令等解釈	1,913	1,411	1,186	4,510	234	247	208	246	935	185	185
	その他	11,823	7,578	5,875	25,276	1,343	1,442	1,123	1,166	5,074	1,165	1,165
相談・照会計	26,855	19,475	16,078	62,408	3,538	3,628	2,854	3,183	13,203	2,779	2,779	

(注)件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。