

## 8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1)内容別

区 分	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度					平成28年度		
	計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	計	
苦情等受付件数	21,495	17,675	15,227	14,807	3,117	2,918	2,720	2,894	11,649	2,999	2,999	
うち無登録業者に係るもの	7,006	6,290	6,276	6,220	1,159	1,100	1,077	1,121	4,457	1,258	1,258	
苦情の内容	取立て行為	385	322	289	225	41	36	68	50	195	54	54
	契約内容	178	142	95	105	36	18	22	31	107	37	37
	金利	131	92	48	47	12	7	15	12	46	9	9
	年金担保	9	3	2	5	0	2	2	2	6	0	0
	帳簿の開示	421	220	169	118	25	13	12	12	62	23	23
	過剰貸付け	15	6	3	7	1	2	0	2	5	3	3
	行政当局詐称、登録業者詐称	58	154	153	257	29	8	5	7	49	7	7
	保証契約	31	11	25	29	12	5	1	7	25	4	4
	広告・勧誘(詐称以外)	33	49	51	100	22	22	13	8	65	8	8
	その他	759	598	752	711	160	111	117	88	476	90	90
苦情計	2,020	1,597	1,587	1,604	338	224	255	219	1,036	235	235	
相談・照会の内容	債務整理等	1,779	1,275	1,008	851	248	213	236	285	982	288	288
	金利	278	157	96	95	30	27	36	20	113	14	14
	相談先	333	236	312	292	85	96	85	49	315	55	55
	登録確認(無登録の疑いあり)	8,038	7,314	6,504	5,850	1,054	1,031	934	1,003	4,022	1,132	1,132
	制度改正要望	58	35	40	106	12	6	1	0	19	10	10
	法令等解釈	1,411	1,186	1,042	935	185	168	143	177	673	140	140
	その他	7,578	5,875	4,638	5,074	1,165	1,153	1,030	1,141	4,489	1,125	1,125
相談・照会計	19,475	16,078	13,640	13,203	2,779	2,694	2,465	2,675	10,613	2,764	2,764	

(注)件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。