

## (2) 受付先別

区 分	平成25年度				平成26年度				平成27年度				平成28年度(4~6月分)				
	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	1,320	4,605	9,302	15,227	1,550	4,536	8,721	14,807	1,142	3,575	6,932	11,649	293	932	1,774	2,999	
うち無登録業者に係るもの	320	937	5,019	6,276	659	1,025	4,536	6,220	637	752	3,068	4,457	203	166	889	1,258	
苦情の内容	取立て行為	19	90	180	289	7	86	132	225	2	75	118	195	1	22	31	54
	契約内容	4	13	78	95	3	21	81	105	3	7	97	107	0	3	34	37
	金利	1	3	44	48	0	2	45	47	1	4	41	46	0	0	9	9
	年金担保	0	0	2	2	0	0	5	5	0	0	6	6	0	0	0	0
	帳簿の開示	0	79	90	169	0	52	66	118	1	17	44	62	0	11	12	23
	過剰貸付け	0	2	1	3	0	0	7	7	0	2	3	5	0	1	2	3
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	9	144	153	0	6	251	257	0	4	45	49	0	5	2	7
	保証契約	1	1	23	25	0	2	27	29	0	0	25	25	0	0	4	4
	広告・勧誘(詐称以外)	17	12	22	51	42	26	32	100	5	18	42	65	3	2	3	8
	その他	40	265	447	752	17	220	474	711	13	163	300	476	3	20	67	90
苦情計	82	474	1,031	1,587	69	415	1,120	1,604	25	290	721	1,036	7	64	164	235	
相談・照会の内容	債務整理等	18	67	923	1,008	4	46	801	851	3	40	939	982	0	40	248	288
	金利	26	23	47	96	32	19	44	95	38	36	39	113	5	3	6	14
	相談先	72	103	137	312	35	129	128	292	11	117	187	315	4	23	28	55
	登録確認(無登録の疑いあり)	168	1,959	4,377	6,504	198	1,886	3,766	5,850	123	1,270	2,629	4,022	42	317	773	1,132
	制度改正要望	32	6	2	40	105	0	1	106	13	5	1	19	8	1	1	10
	法令等解釈	215	300	527	1,042	146	269	520	935	109	134	430	673	23	21	96	140
	その他	707	1,673	2,258	4,638	961	1,772	2,341	5,074	820	1,683	1,986	4,489	204	463	458	1,125
相談・照会計	1,238	4,131	8,271	13,640	1,481	4,121	7,601	13,203	1,117	3,285	6,211	10,613	286	868	1,610	2,764	