

## 8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1)内容別

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度					平成29年度		
	計	計	計	計	4～6月	7～9月	10～12月	1～3月	計	4～6月	計	
苦情等受付件数	17,675	15,227	14,807	11,649	2,999	2,492	2,303	2,360	10,154	2,144	2,144	
うち無登録業者に係るもの	6,290	6,276	6,220	4,457	1,258	950	920	823	3,951	687	687	
苦情の内容	取立て行為	322	289	225	195	54	32	36	36	158	42	42
	契約内容	142	95	105	107	37	23	16	10	86	28	28
	金利	92	48	47	46	9	13	13	9	44	9	9
	年金担保	3	2	5	6	0	1	1	0	2	0	0
	帳簿の開示	220	169	118	62	23	16	17	13	69	10	10
	過剰貸付け	6	3	7	5	3	2	0	0	5	0	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	154	153	257	49	7	4	4	16	31	12	12
	保証契約	11	25	29	25	4	4	8	4	20	1	1
	広告・勧誘(詐称以外)	49	51	100	65	8	10	8	19	45	1	1
	その他	598	752	711	476	90	75	80	95	340	143	143
苦情計	1,597	1,587	1,604	1,036	235	180	183	202	800	246	246	
相談・照会の内容	債務整理等	1,275	1,008	851	982	288	309	261	278	1,136	145	145
	金利	157	96	95	113	14	17	16	16	63	16	16
	相談先	236	312	292	315	55	74	44	46	219	43	43
	登録確認(無登録の疑いあり)	7,314	6,504	5,850	4,022	1,132	932	937	832	3,833	771	771
	制度改正要望	35	40	106	19	10	10	1	3	24	7	7
	法令等解釈	1,186	1,042	935	673	140	168	158	154	620	141	141
	その他	5,875	4,638	5,074	4,489	1,125	802	703	829	3,459	775	775
相談・照会計	16,078	13,640	13,203	10,613	2,764	2,312	2,120	2,158	9,354	1,898	1,898	

(注)件数については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上。