

(2) 受付先別

区 分	平成26年度				平成27年度				平成28年度				平成29年度(4~6月)				
	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	1,550	4,536	8,721	14,807	1,142	3,575	6,932	11,649	1,036	2,900	6,218	10,154	239	559	1,346	2,144	
うち無登録業者に係るもの	659	1,025	4,536	6,220	637	752	3,068	4,457	566	449	2,936	3,951	125	82	480	687	
苦情の内容	取立て行為	7	86	132	225	2	75	118	195	1	52	105	158	3	11	28	42
	契約内容	3	21	81	105	3	7	97	107	0	9	77	86	0	2	26	28
	金利	0	2	45	47	1	4	41	46	0	3	41	44	0	2	7	9
	年金担保	0	0	5	5	0	0	6	6	0	0	2	2	0	0	0	0
	帳簿の開示	0	52	66	118	1	17	44	62	0	26	43	69	0	2	8	10
	過剰貸付け	0	0	7	7	0	2	3	5	0	1	4	5	0	0	0	0
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	6	251	257	0	4	45	49	0	8	23	31	0	1	11	12
	保証契約	0	2	27	29	0	0	25	25	0	1	19	20	0	0	1	1
	広告・勧誘(詐称以外)	42	26	32	100	5	18	42	65	3	6	36	45	0	1	0	1
	その他	17	220	474	711	13	163	300	476	4	96	240	340	0	41	102	143
苦情計	69	415	1,120	1,604	25	290	721	1,036	8	202	590	800	3	60	183	246	
相談・照会の内容	債務整理等	4	46	801	851	3	40	939	982	6	155	975	1,136	2	15	128	145
	金利	32	19	44	95	38	36	39	113	6	24	33	63	0	7	9	16
	相談先	35	129	128	292	11	117	187	315	10	123	86	219	5	26	12	43
	登録確認(無登録の疑いあり)	198	1,886	3,766	5,850	123	1,270	2,629	4,022	421	910	2,502	3,833	129	162	480	771
	制度改正要望	105	0	1	106	13	5	1	19	19	4	1	24	2	0	5	7
	法令等解釈	146	269	520	935	109	134	430	673	213	82	325	620	61	11	69	141
	その他	961	1,772	2,341	5,074	820	1,683	1,986	4,489	353	1,400	1,706	3,459	37	278	460	775
相談・照会計	1,481	4,121	7,601	13,203	1,117	3,285	6,211	10,613	1,028	2,698	5,628	9,354	236	499	1,163	1,898	