

金融庁改善取組計画

(27年度フォローアップ実施後)

策定年月日	平成26年10月24日策定、平成27年10月14日改定、 平成29年3月23日改定
分野又は業務名	その他(公認会計士試験受験願書等受付業務)
システム名	e-Gov(28年8月、公認会計士試験インターネット受付のサービスに移行)

I 改善促進手続名等

番号	改善促進手続名	平成27年度			26年度 オンライン利用率	25年度 オンライン利用率
		申請等件数	オンライン利用件数	オンライン利用率		
1	公認会計士試験受験願書の提出	14,998	0	0.0%	0.0%	0.0%
2	公認会計士試験免除申請書の提出	283	0	0.0%	0.0%	0.0%
	合計	15,281	0	0.0%	0.0%	0.0%

II 目標及び評価指標等

目標及び評価指標等	目標及び評価指標等の説明 (内容、測定方法等)	基準値(現状)	目標(見込み)・達成時期、 その前提条件等
オンライン申請に係る利用者の満足度	オンライン手続利用者を対象としたアンケート調査(年2回願書提出時に実施)による測定 →満足、概ね満足、普通、やや不満、不満の5段階評価中、満足、概ね満足、普通と回答した者の割合	(平成27年度時点で満足度調査を実施していない)	70%(平成28年度末)
オンライン利用率			
公認会計士試験受験願書の提出	行政手続オンライン化法第10条第1項に基づくオンライン利用の状況の公表	0%	10%(平成28年度末)
公認会計士試験免除申請書の提出	行政手続オンライン化法第10条第1項に基づくオンライン利用の状況の公表	0%	10%(平成28年度末)
備考			