



# 金融機関の取組みの評価に関する企業アンケート調査

2016年3月31日  
株式会社NTTデータ経営研究所  
金融政策コンサルティングユニット

**NTT DATA**

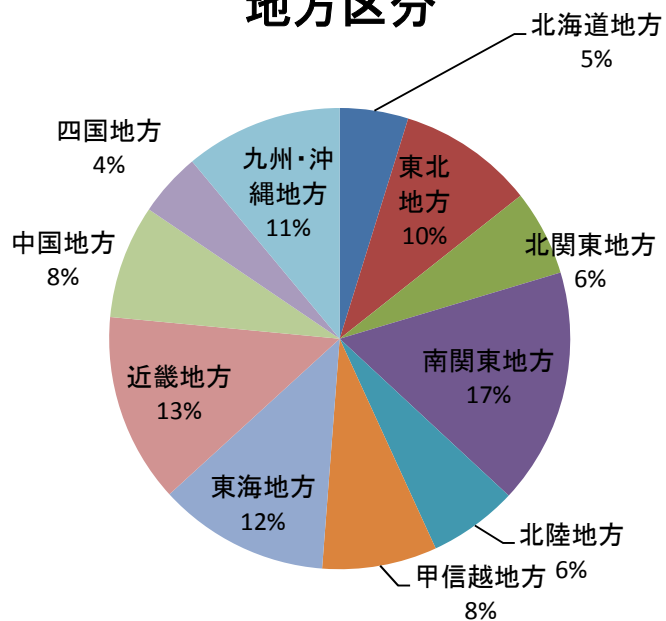


調査概要	2
問1. メインバンクの選択理由	3
問2. 運転資金の借入形態	5
問3. 金融機関との面談頻度	9
問4. 企業の経営上の課題や悩み	11
問5. 金融機関から提供を受けている情報、提供してほしい情報	19
問6. 金融機関から提供を受けている経営支援サービス、期待する経営支援サービス	21
問7. 金融機関による事業の内容等の理解について	23
問8. 信用保証協会の利用状況	28
問9. 経営者保証ガイドラインについて	34
問10. 金融機関に対しての意見、要望	39

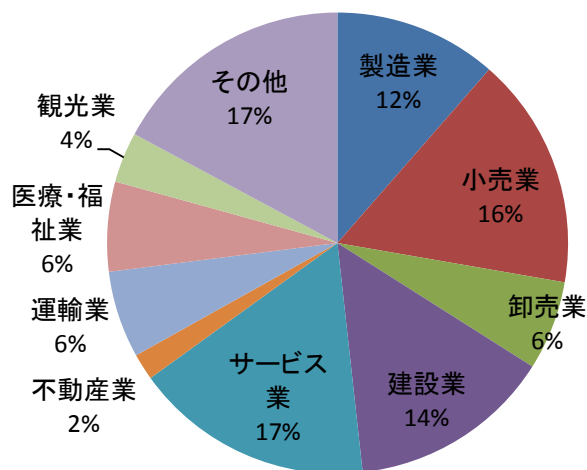
- 従業員20人以下の小規模企業15,000社に対し郵送によるアンケート調査を実施。
- 地域、業種および債務者区分に偏りがないように対象先を選定。
- 3月18日時点で2,460件の回答を得た。

回答者属性(N=2,460)

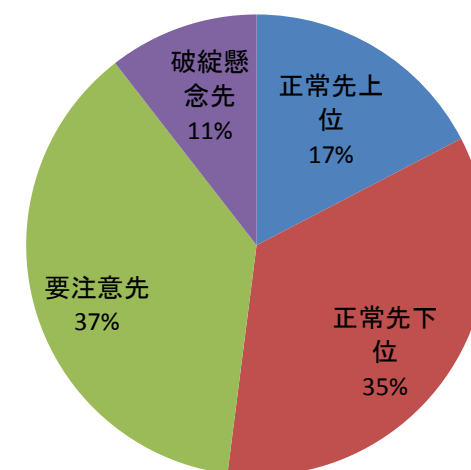
地方区分



業種区分

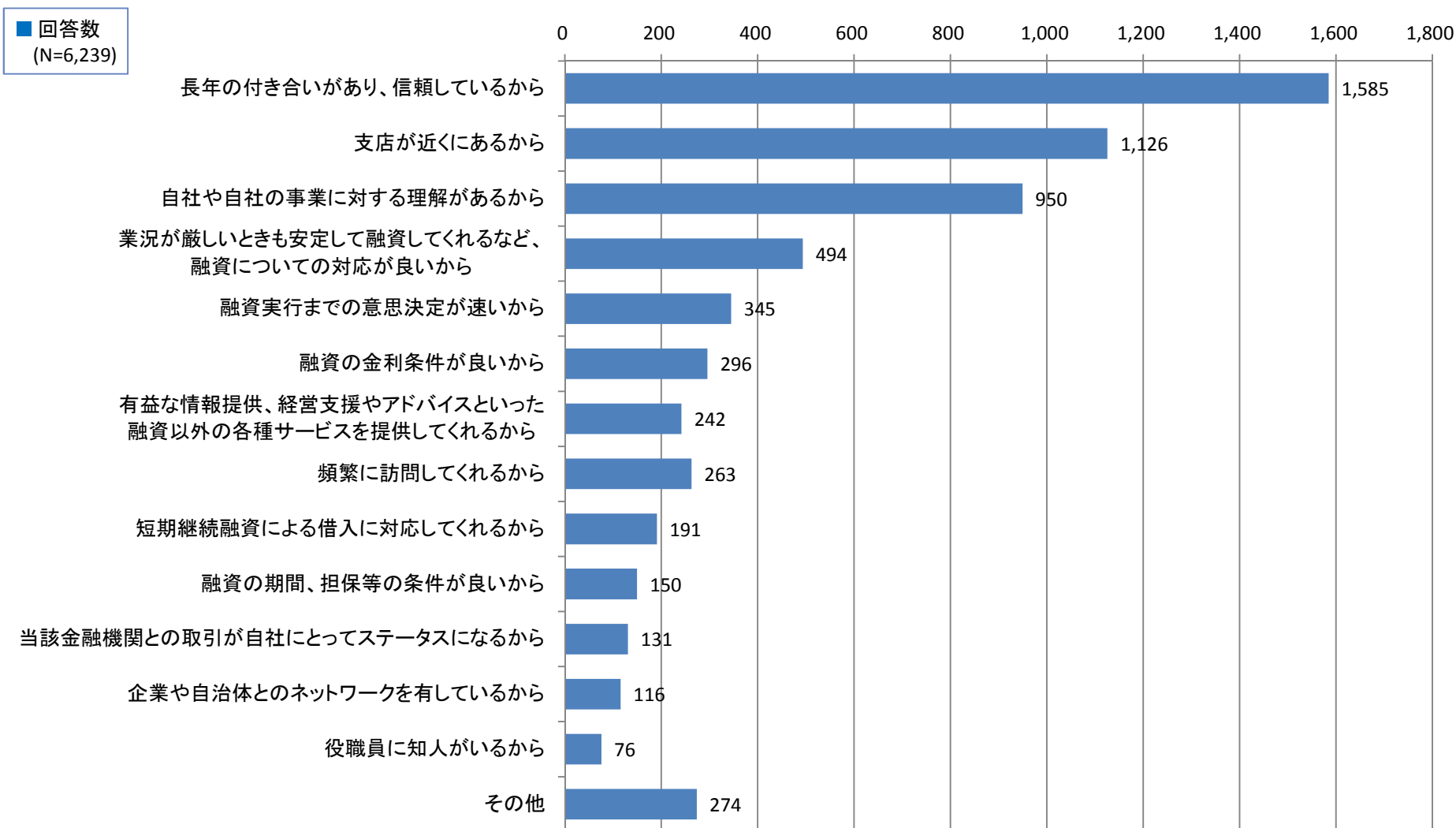


債務者区分



問1-1 メインバンクを選択している理由は何ですか。  
あてはまるもの上位3つを回答欄にご記入ください。

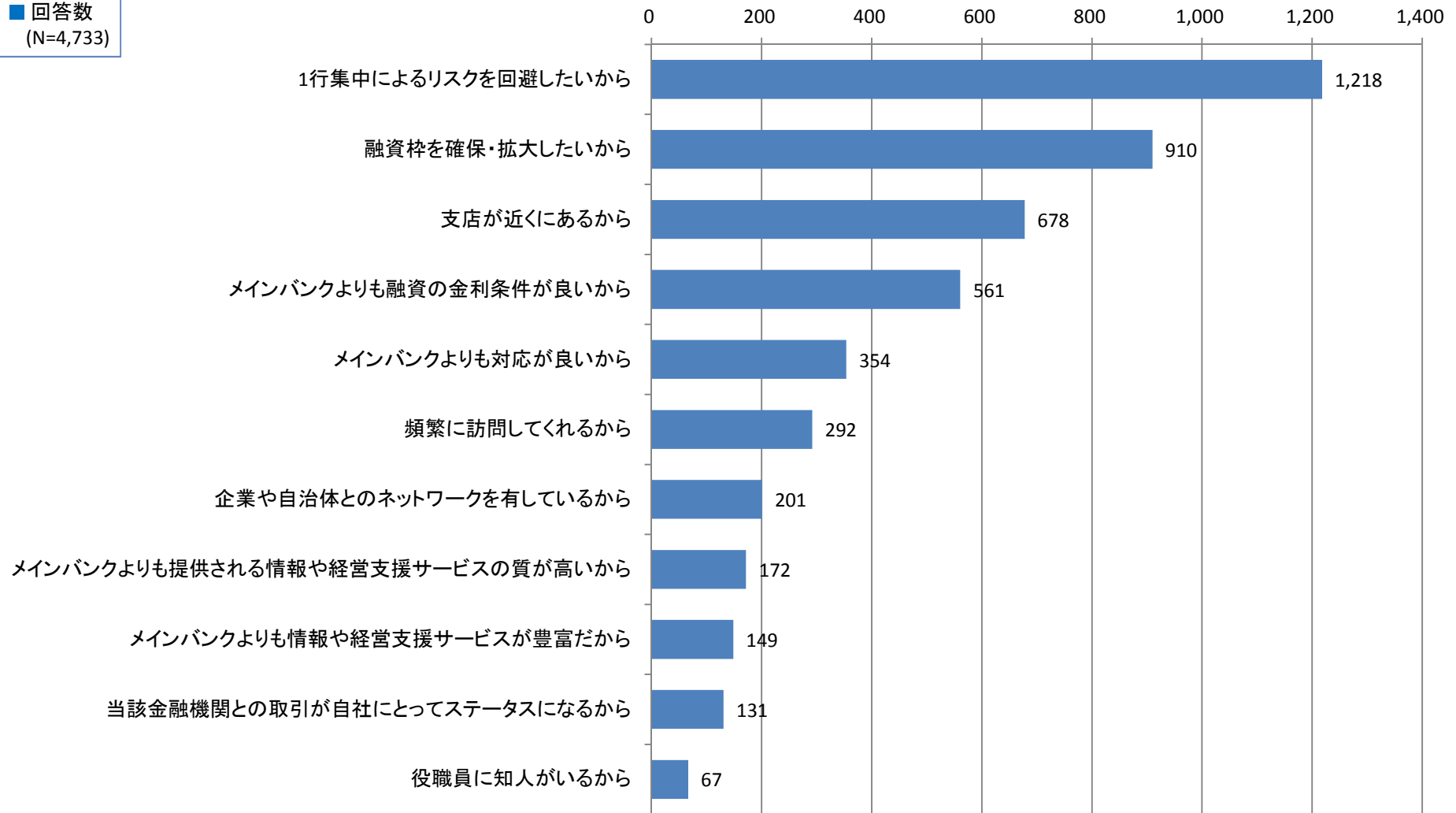
メインバンクを選択している理由(1位～3位合計)



問1-2 メインバンク以外の金融機関と取引のある方にお伺いします。  
メインバンク以外の金融機関と取引を行う理由・メリットについて、  
あてはまるもの上位3つを回答欄にご記入ください。

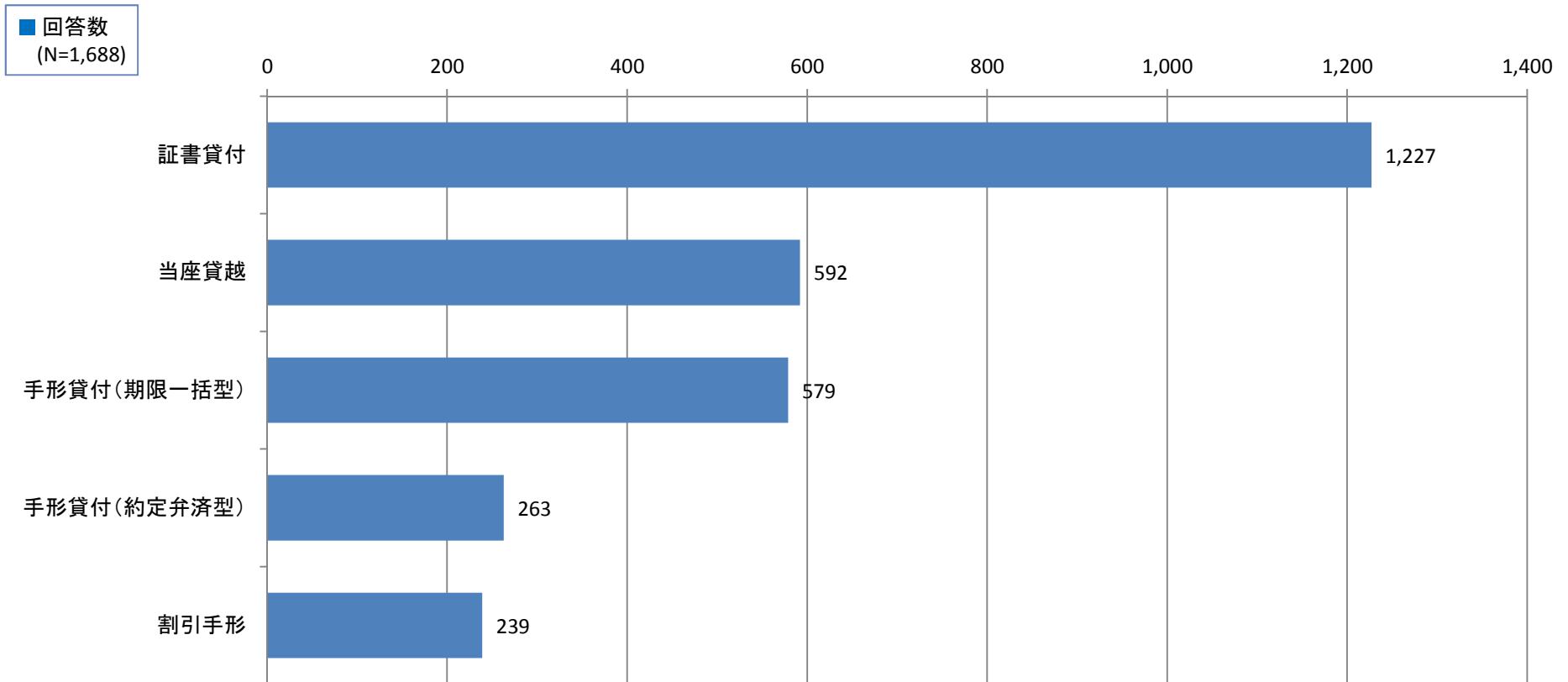
メインバンク以外の金融機関と取引を行う理由・メリット (1位～3位合計)

■ 回答数  
(N=4,733)



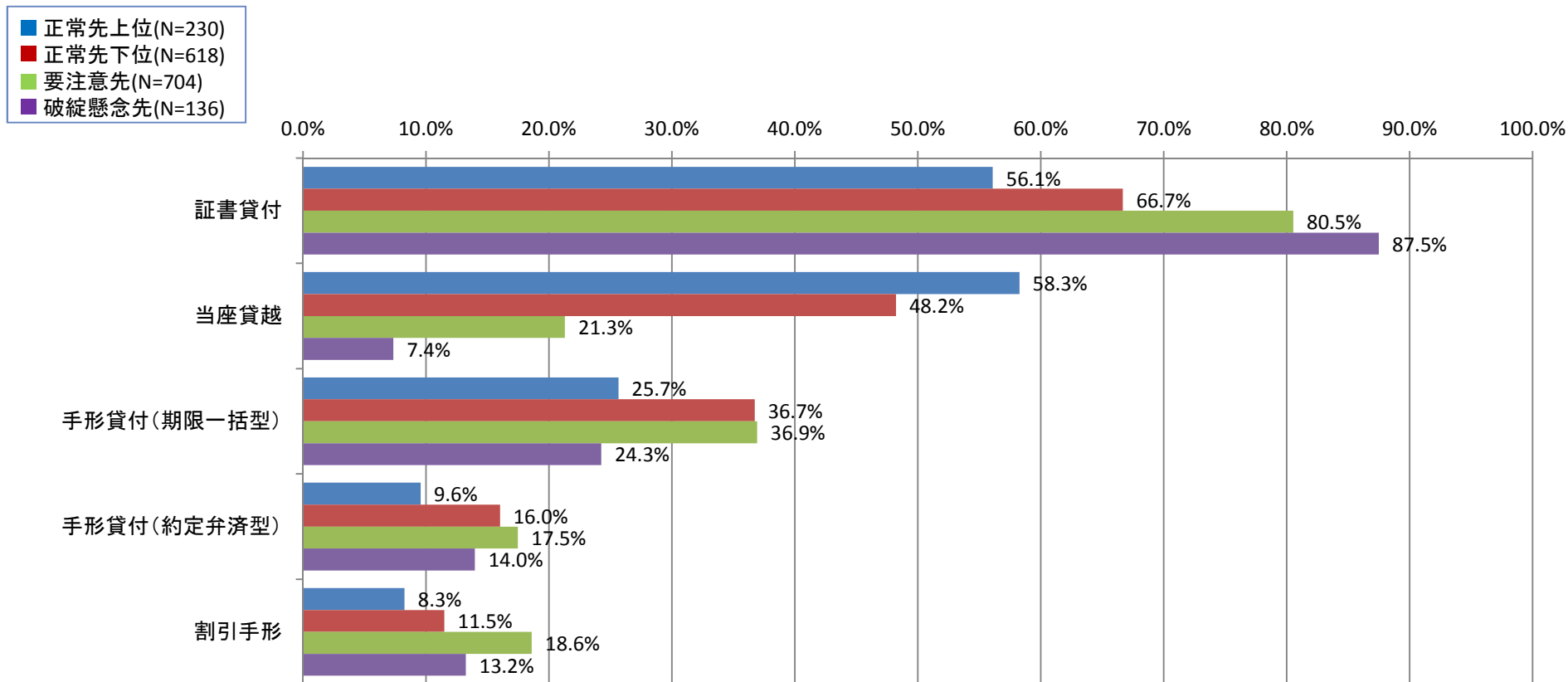
問2-1 運転資金について借入を行っている方にお伺いします。  
運転資金はどのような形態で借入を行っていますか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。

運転資金の借入形態(MA)

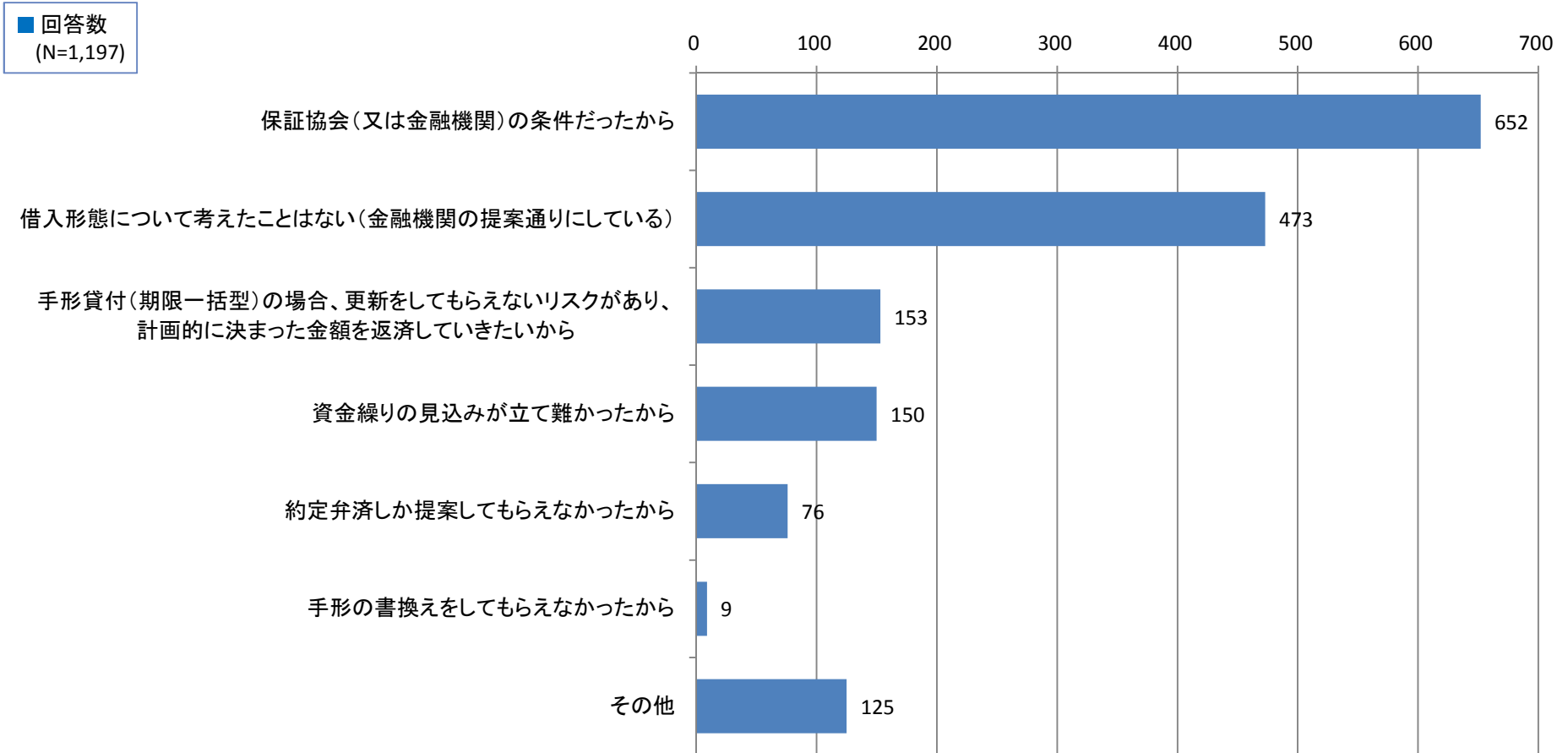


(参考)問2-1 運転資金について借入を行っている方にお伺いします。  
 運転資金はどのような形態で借入を行っていますか。  
 あてはまるものについてすべて○をお付けください。

運転資金の借入形態(MA・債務者区分別)



借入方法として「証書貸付」を選択した理由(MA)

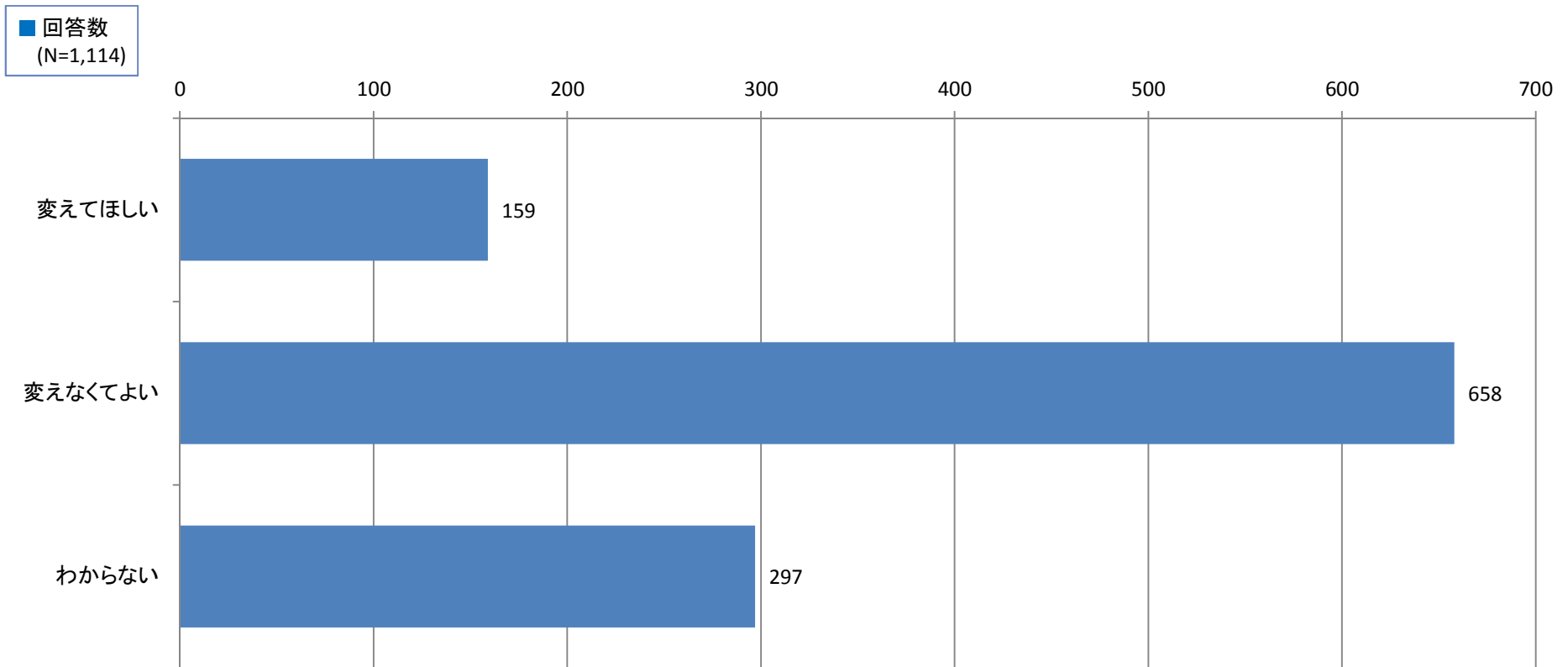




問2-3

問2-1で「証書貸付」を選択した方にお伺いします。運転資金の借入について、長期の約定弁済ではなく短期継続融資に変更してほしいと思いますか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

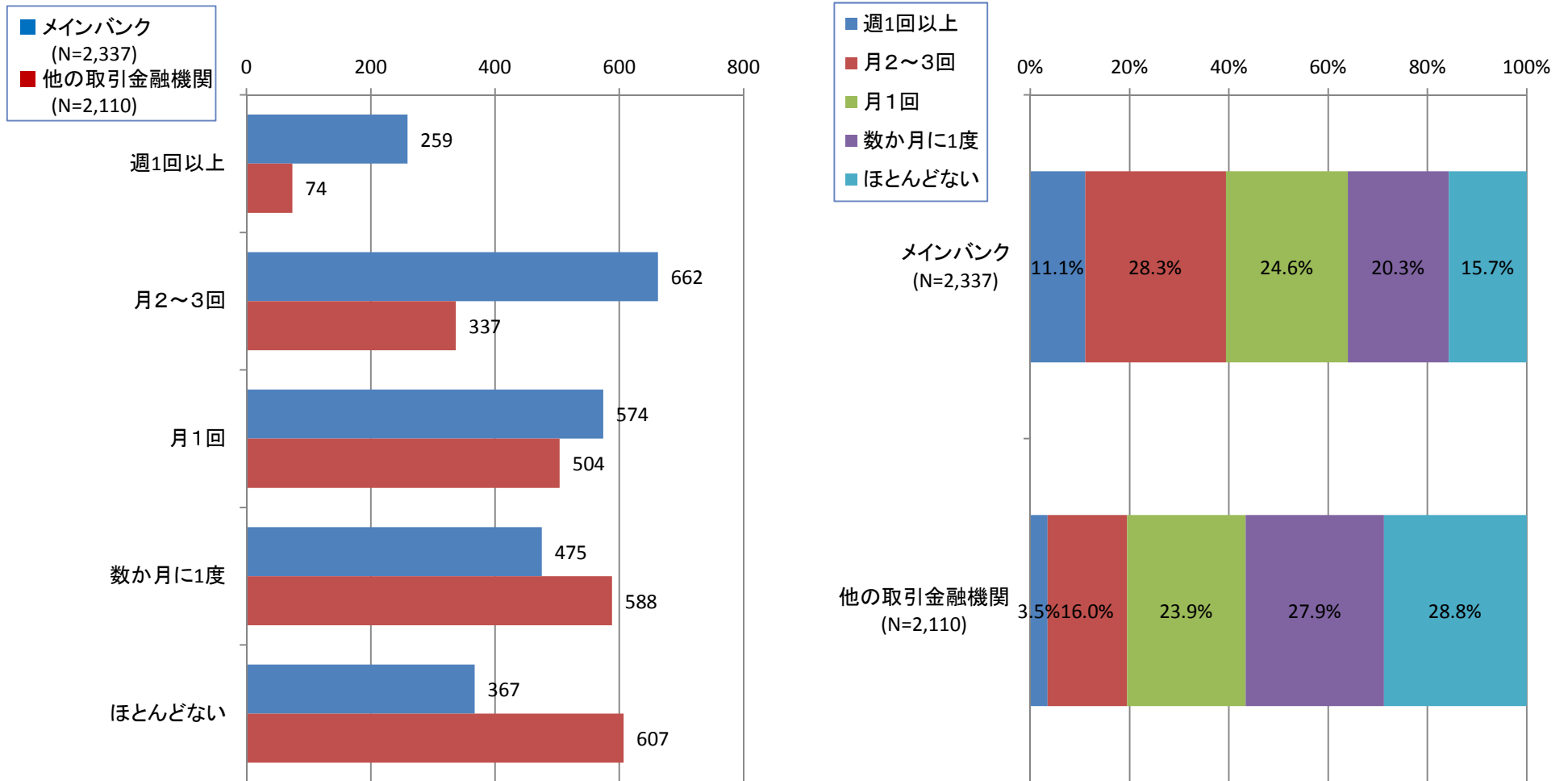
短期継続融資への変更意向有無(SA)



問3-1

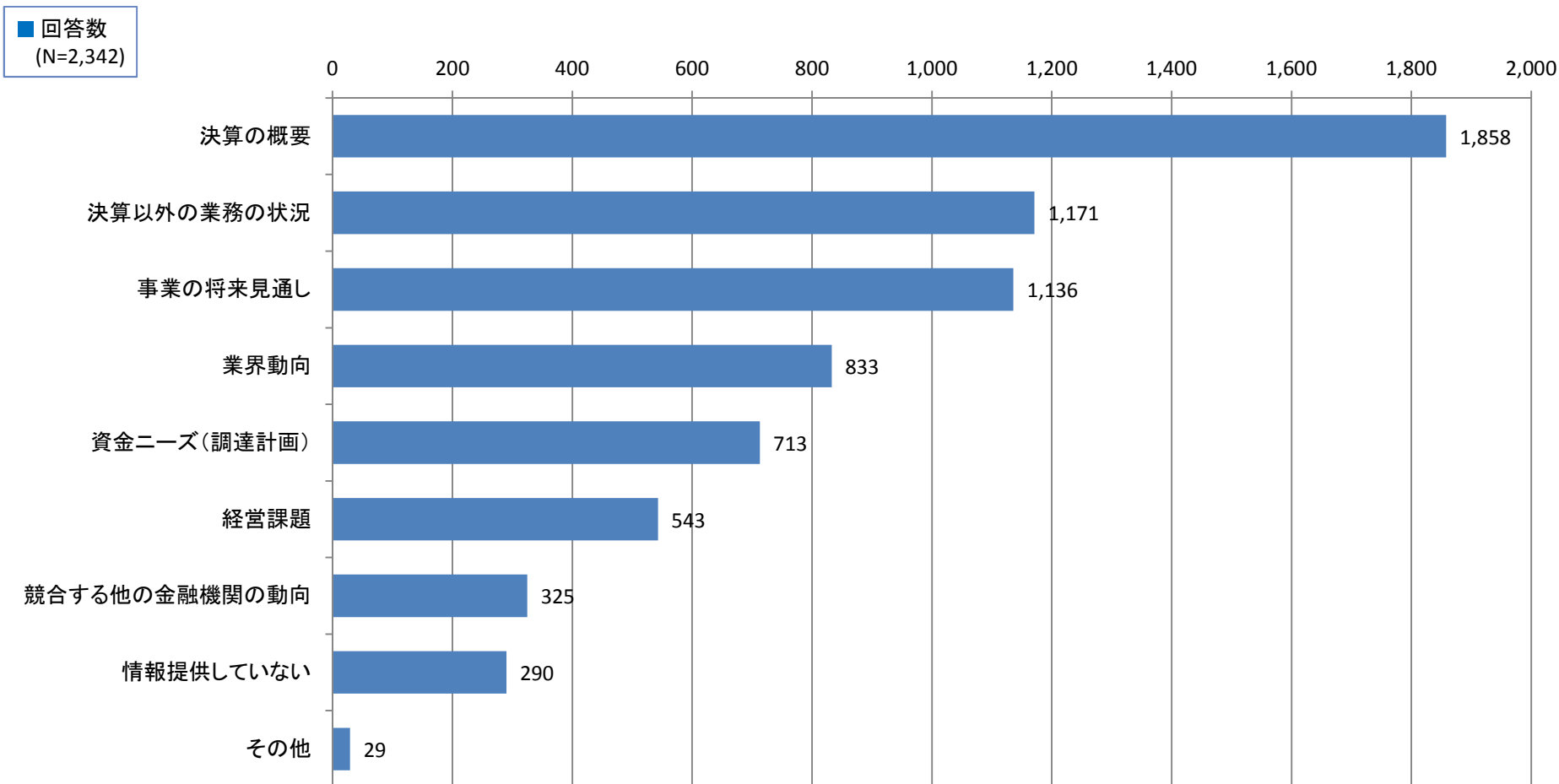
メインバンクや他の取引金融機関の担当者とは、どの位の頻度で面談をされていますか。それぞれあてはまるものについてひとつずつ○をお付けください。

面談頻度 (SA)



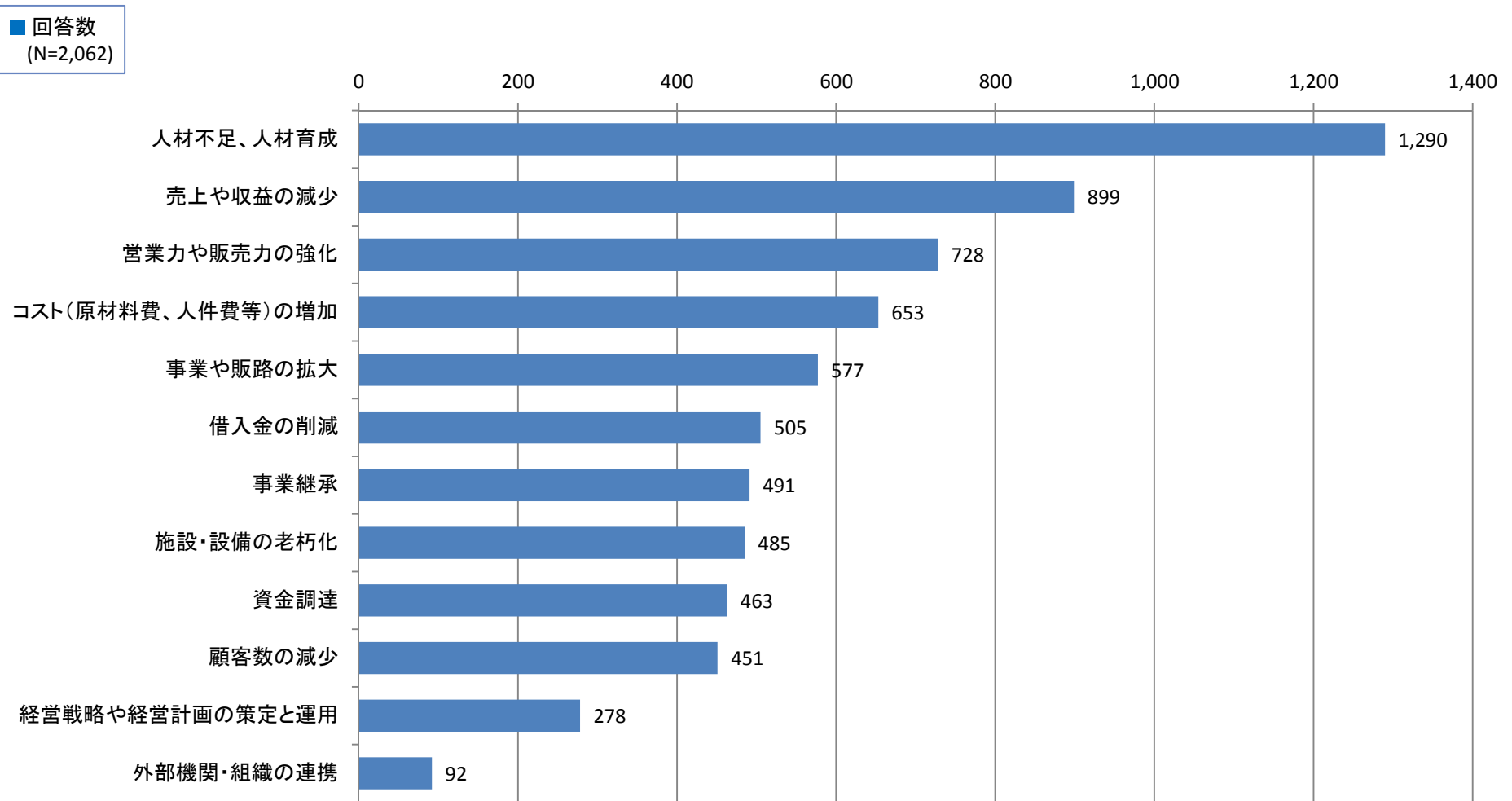
問3-2 メインバンクや他の取引金融機関の担当者には、どのような情報を提供していますか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

メインバンク/他取引金融機関への提供情報(MA)



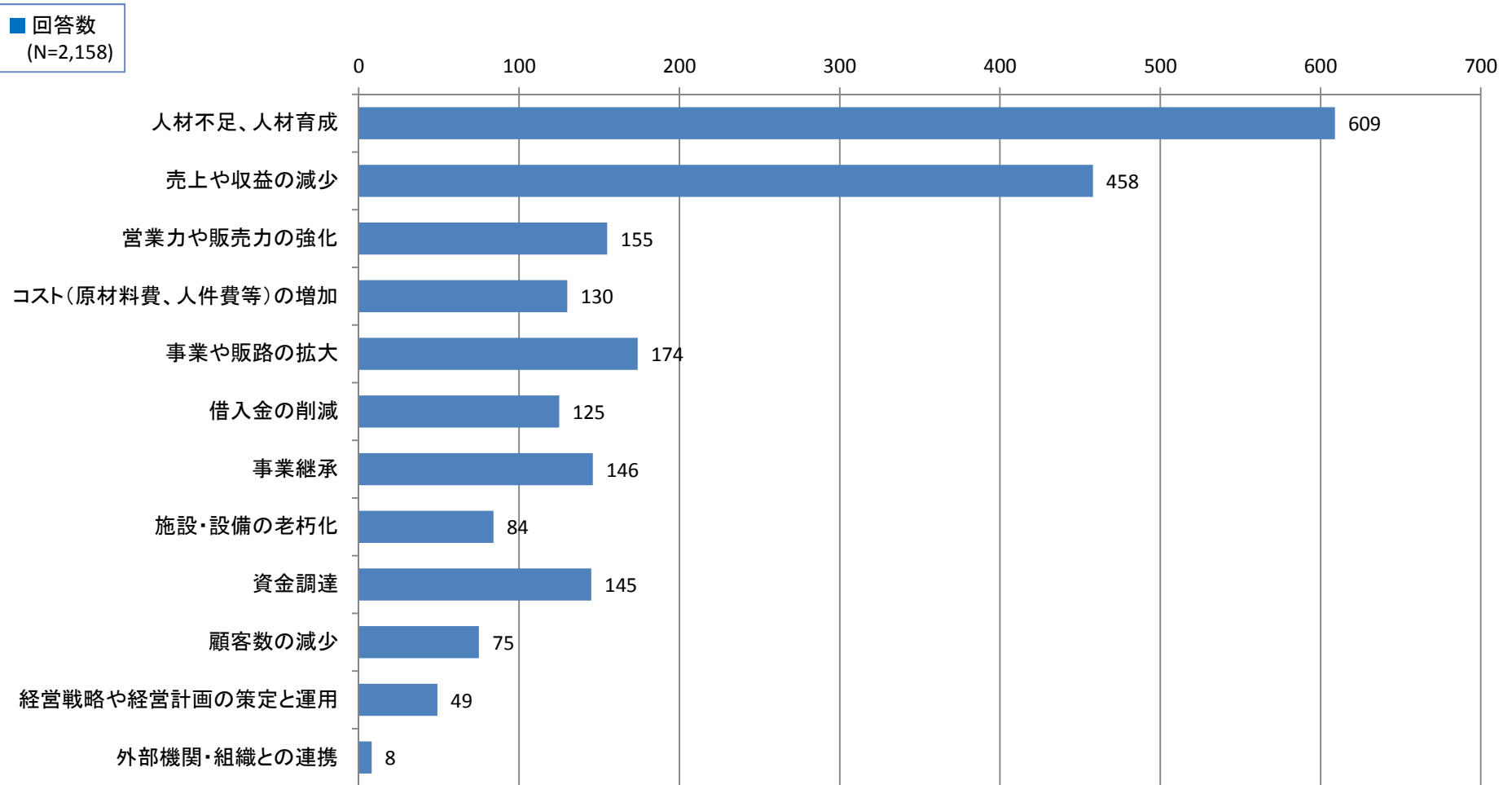
問4-1 現在、貴社の抱えている経営上の課題や悩みは何ですか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。  
また、優先度の高いものをひとつだけ回答欄にご記入ください。

経営上の課題や悩み(MA)



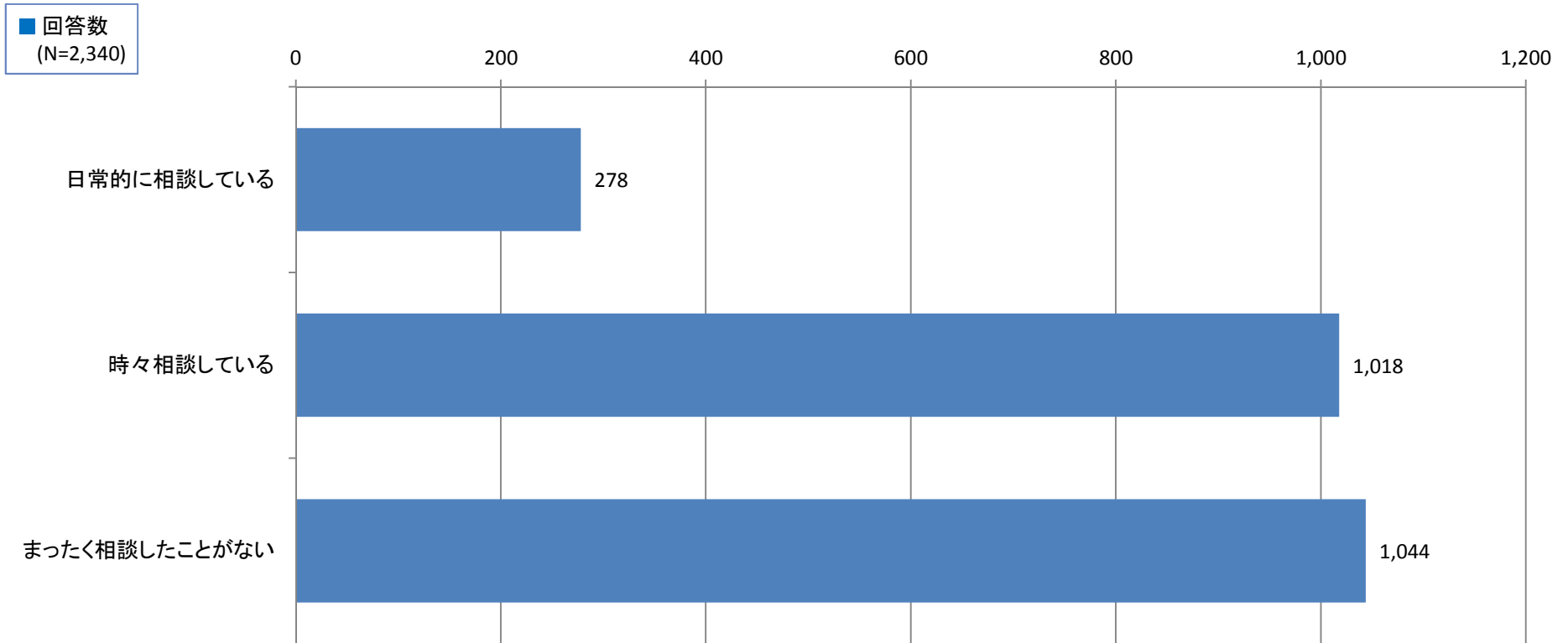
問4-1 現在、貴社の抱えている経営上の課題や悩みは何ですか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。  
また、優先度の高いものをひとつだけ回答欄にご記入ください。

経営上の課題や悩み(最優先)



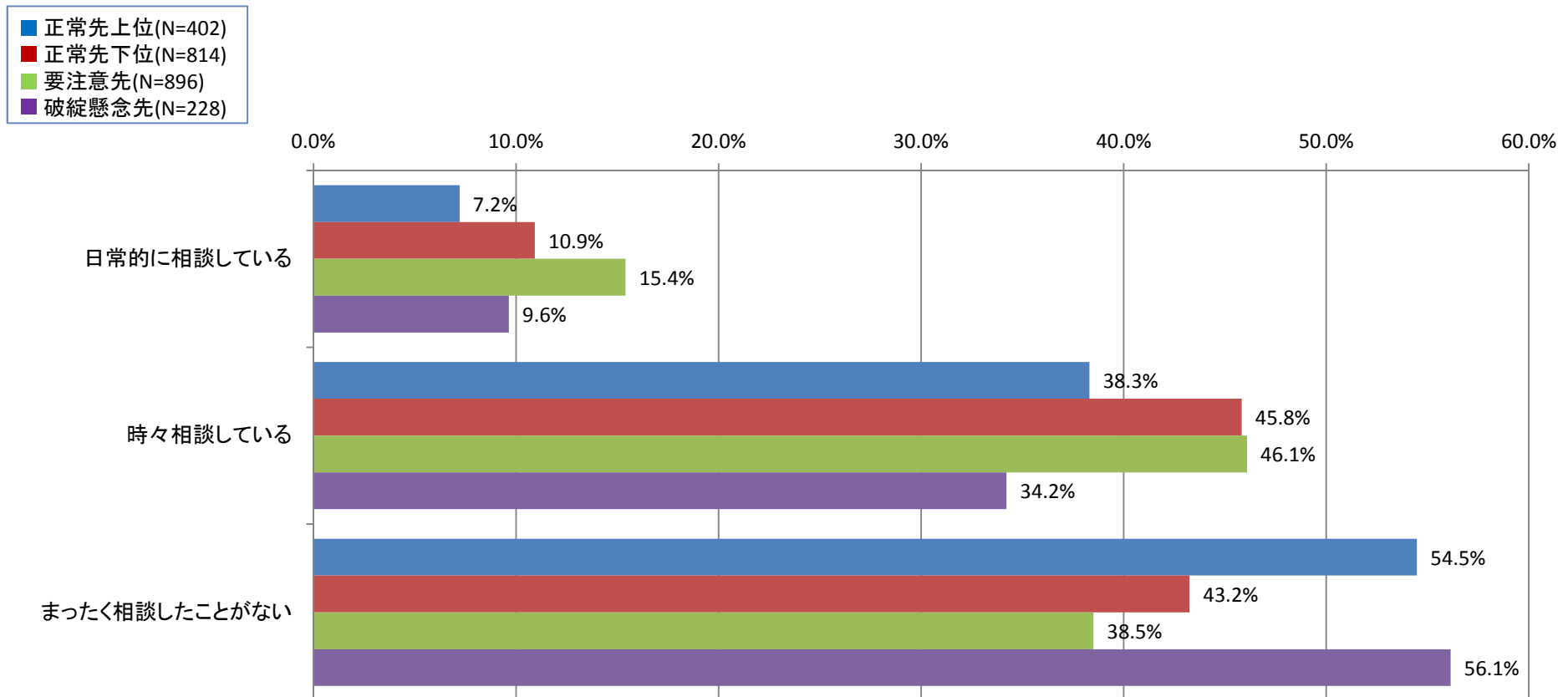
問4-2 貴社は、問4-1で回答した課題や悩みについて、メインバンクに相談していますか。  
あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

メインバンクへの相談頻度 (SA)



(参考)問4-2 貴社は、問4-1で回答した課題や悩みについて、メインバンクに相談していますか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

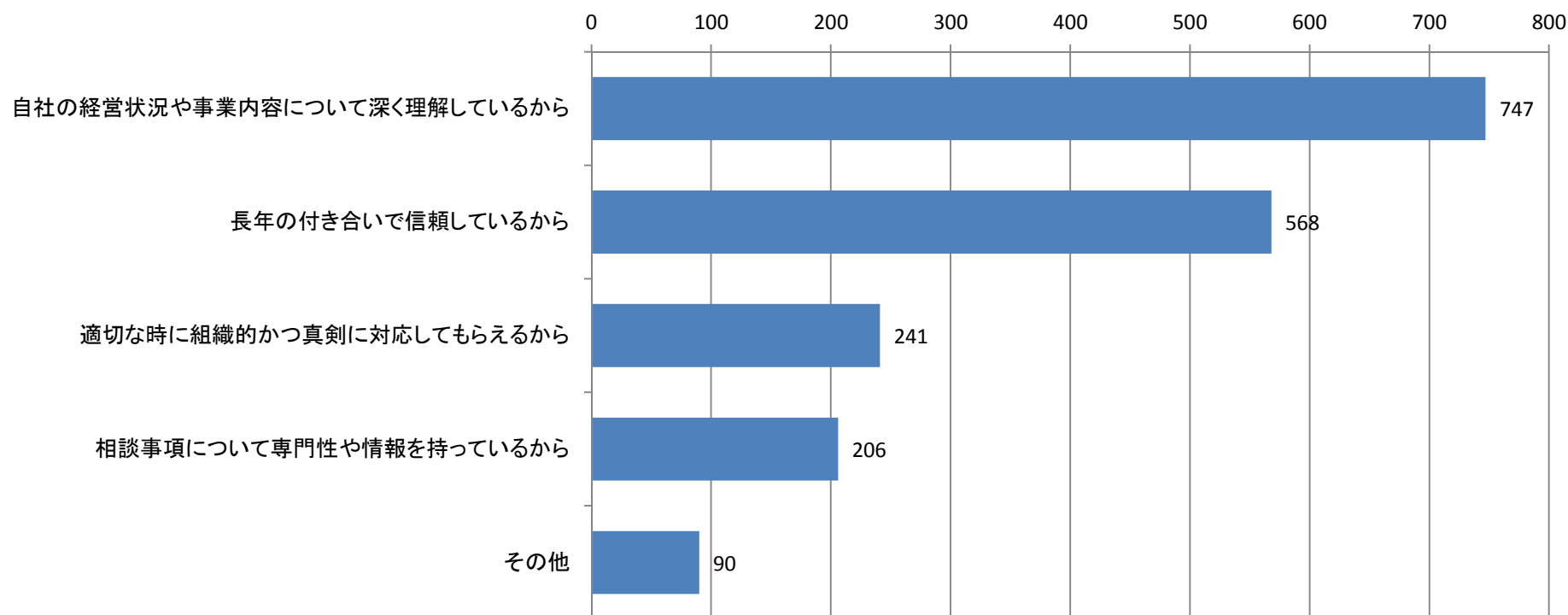
メインバンクへの相談頻度(SA・債務者区分別)



問4-3① 問4-2で「日常的に相談している」、「時々相談している」を選択した方にお伺いします。メインバンクを相談先として選んだ理由は何ですか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

メインバンクを相談先として選定した理由(MA)

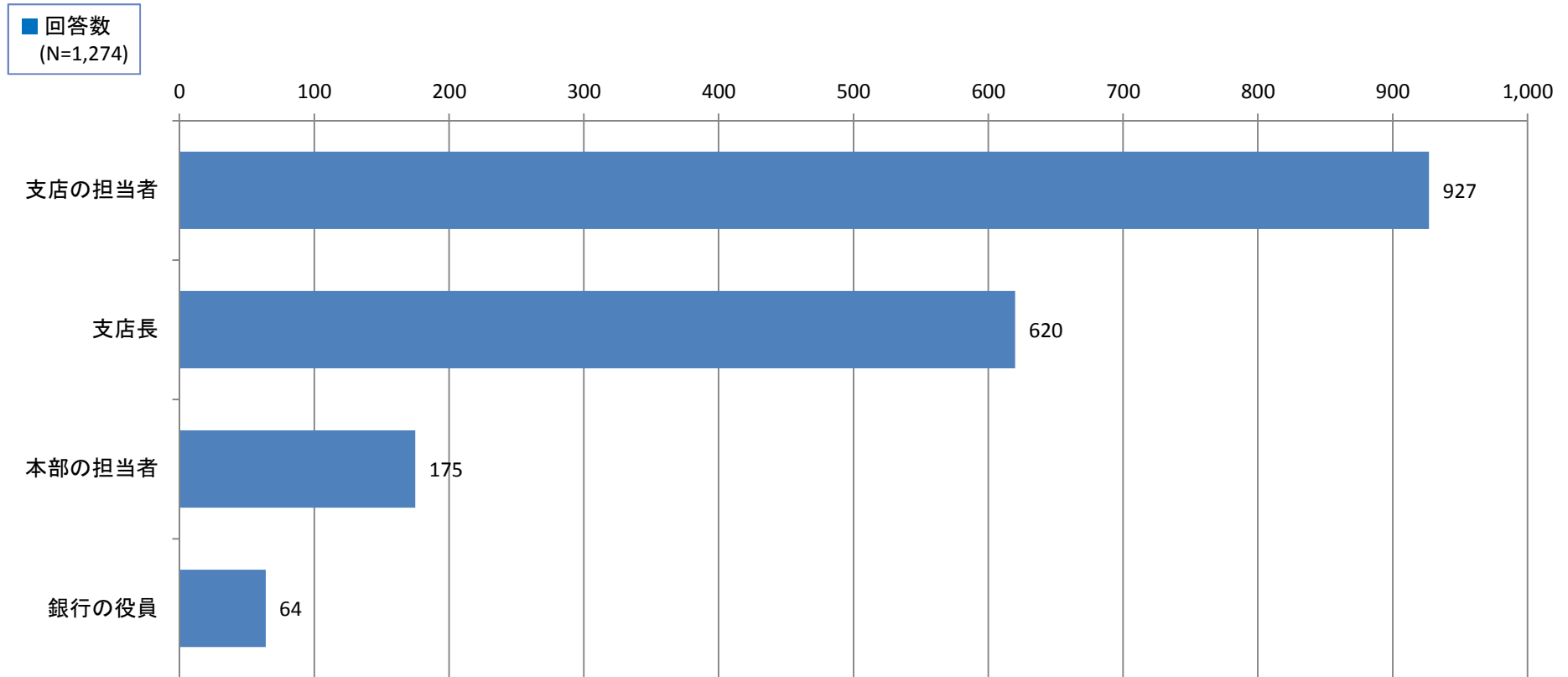
■ 回答数  
(N=1,270)





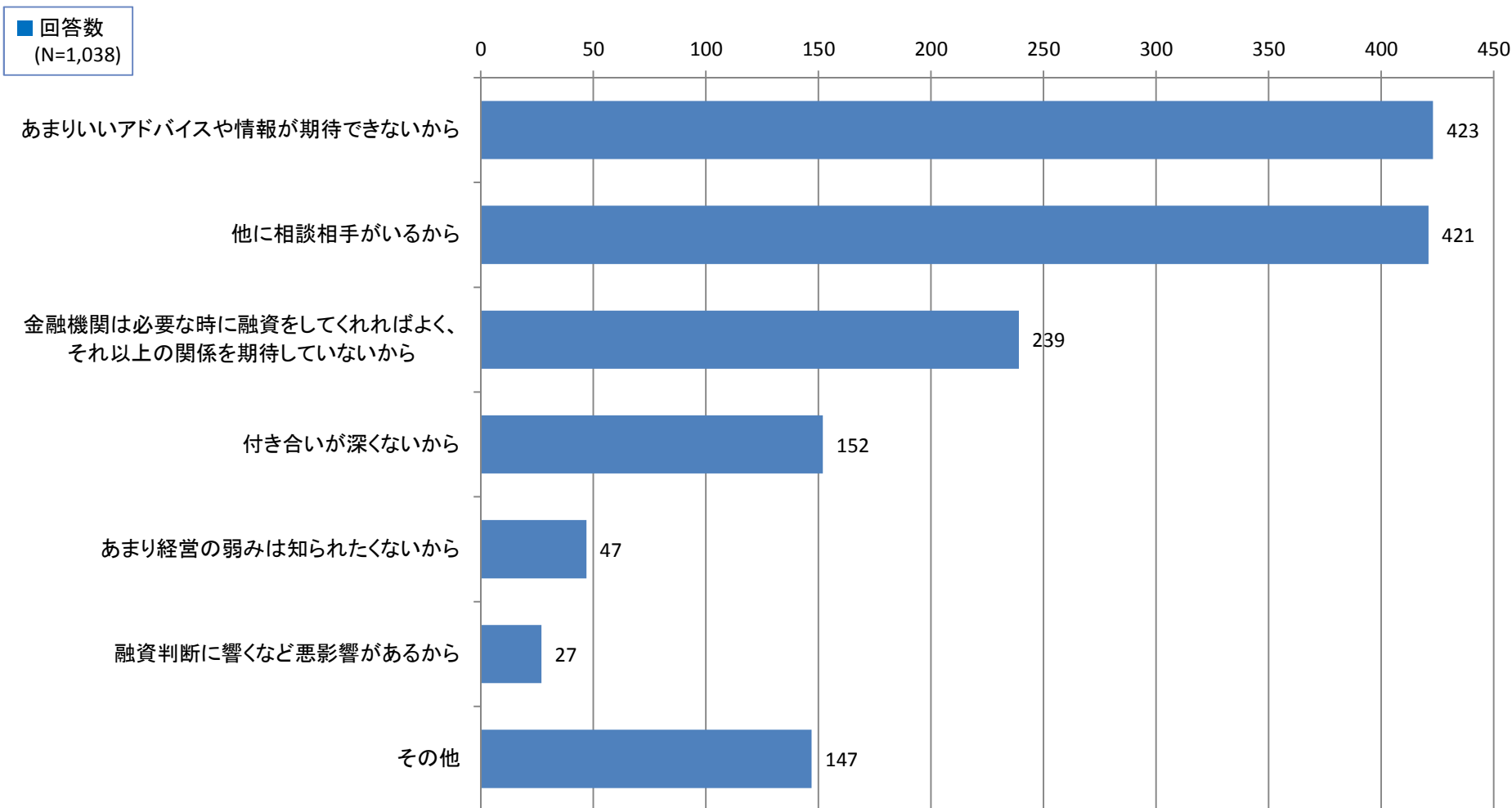
問4-3② 問4-2で「日常的に相談している」、「時々相談している」を選択した方にお伺いします。具体的な相談相手は以下のどれですか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。

相談相手(MA)

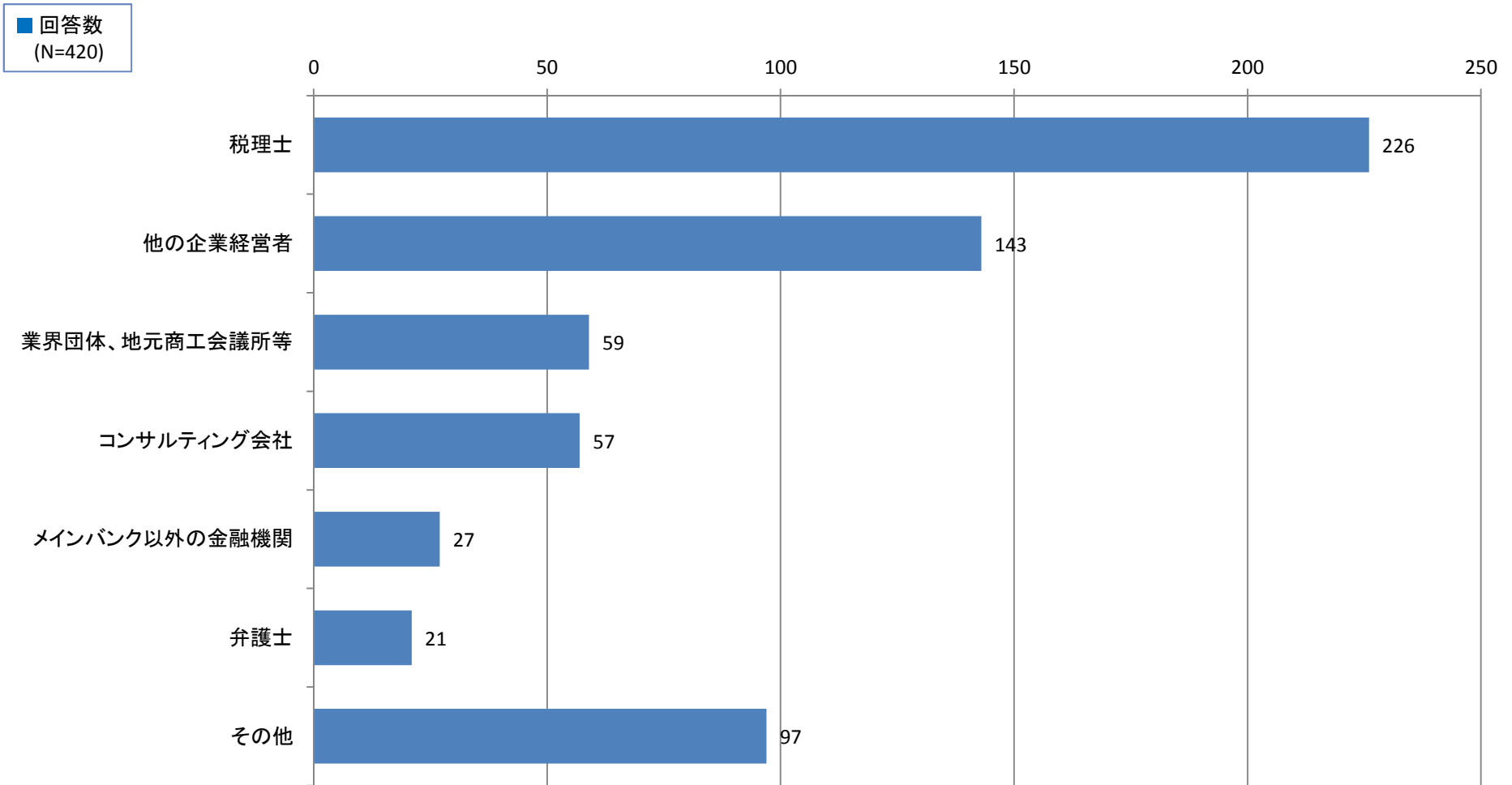


問4-4 問4-2で「全く相談したことがない」を選択した方にお伺いします。  
メインバンクに相談しない理由は何ですか。  
あてはまるものについてすべて○をお付けください。

メインバンクに相談しない理由 (MA)



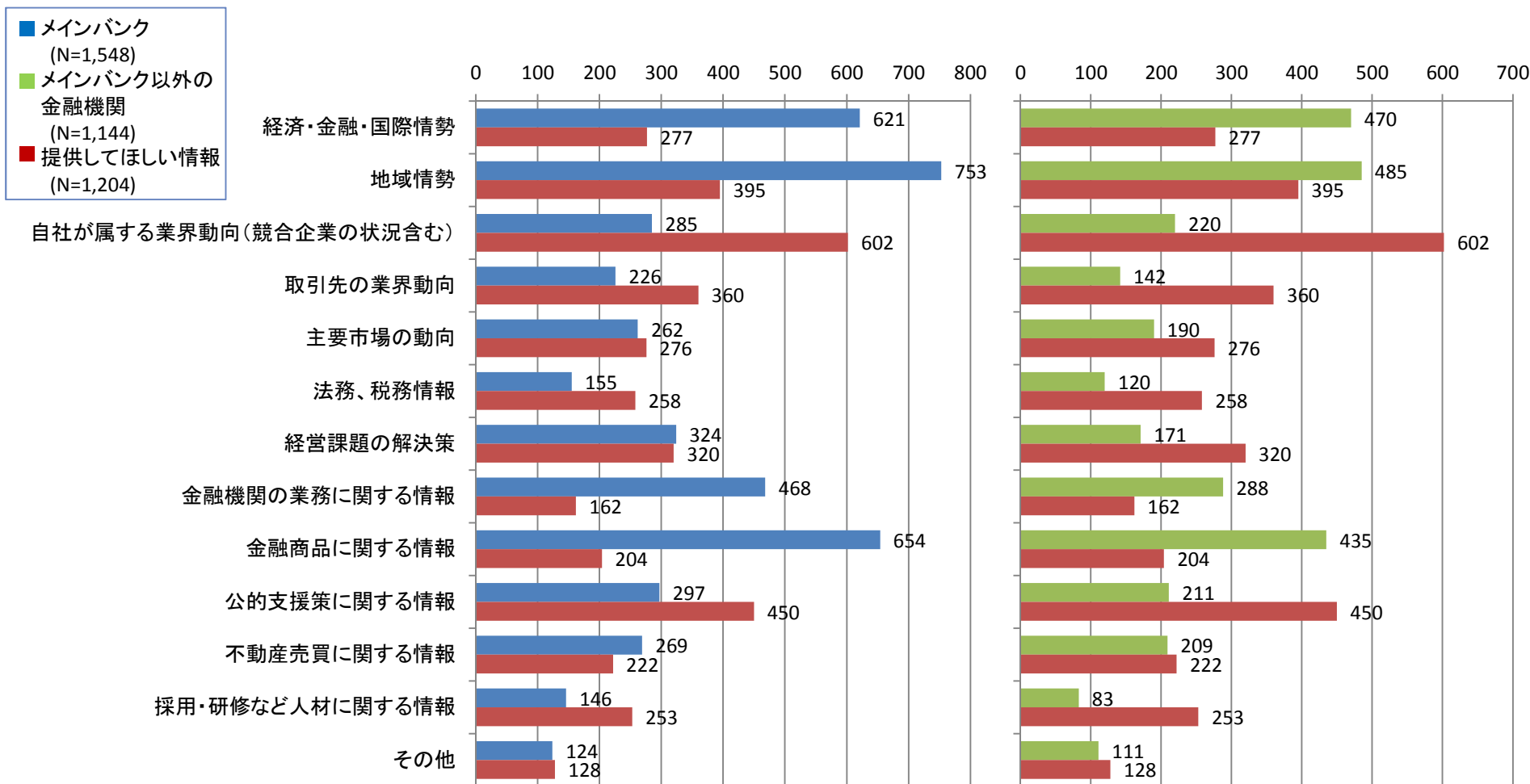
メインバンク以外の相談先(MA)



問5

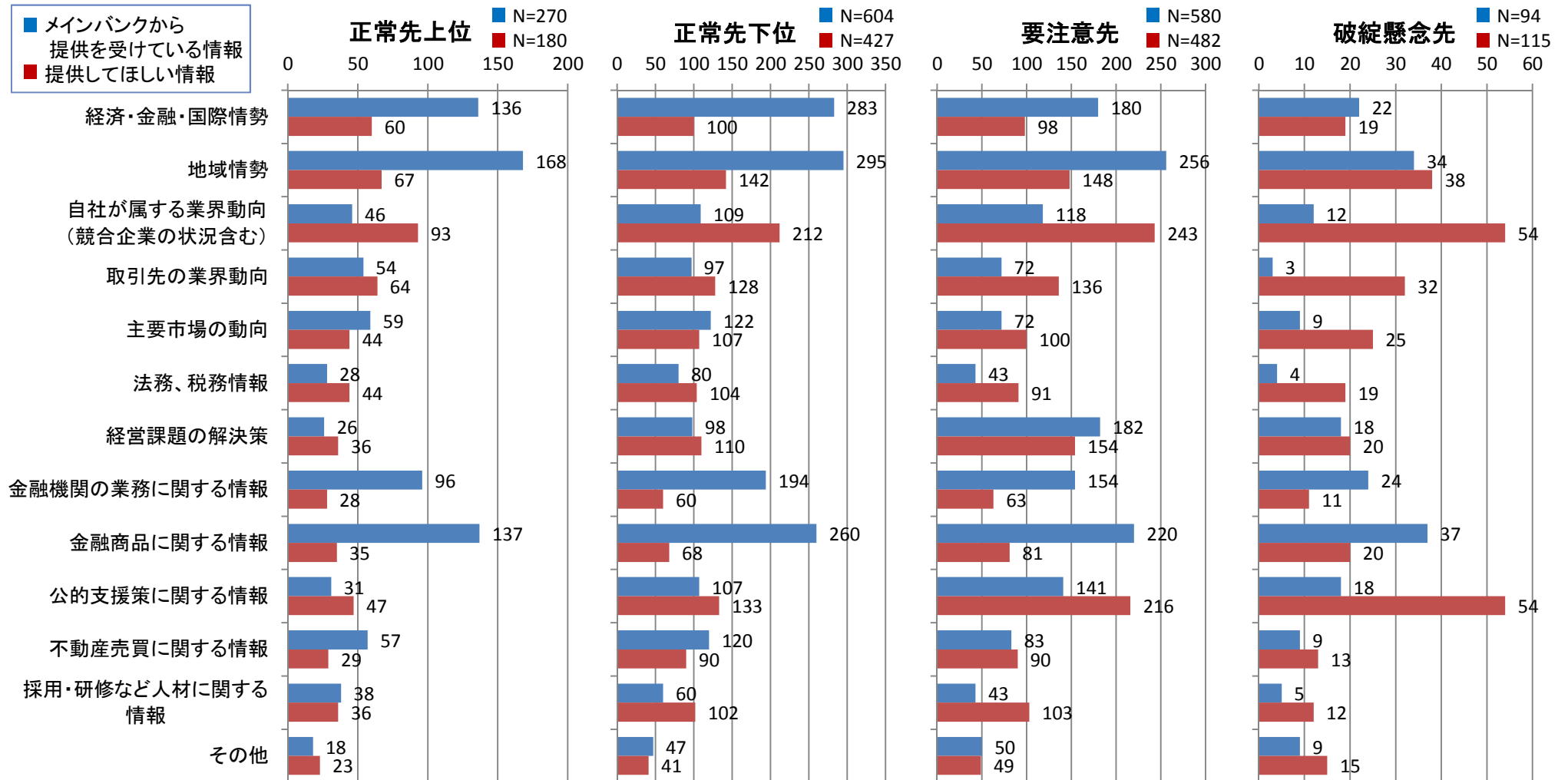
貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような情報提供を受けていますか。また、提供してほしい情報はどのようなものですか。  
それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

提供を受けている情報/提供してほしい情報(MA)



貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような情報提供を受けていますか。また、提供してほしい情報はどのようなものですか。それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

提供を受けている情報/提供してほしい情報(債務者区分別)

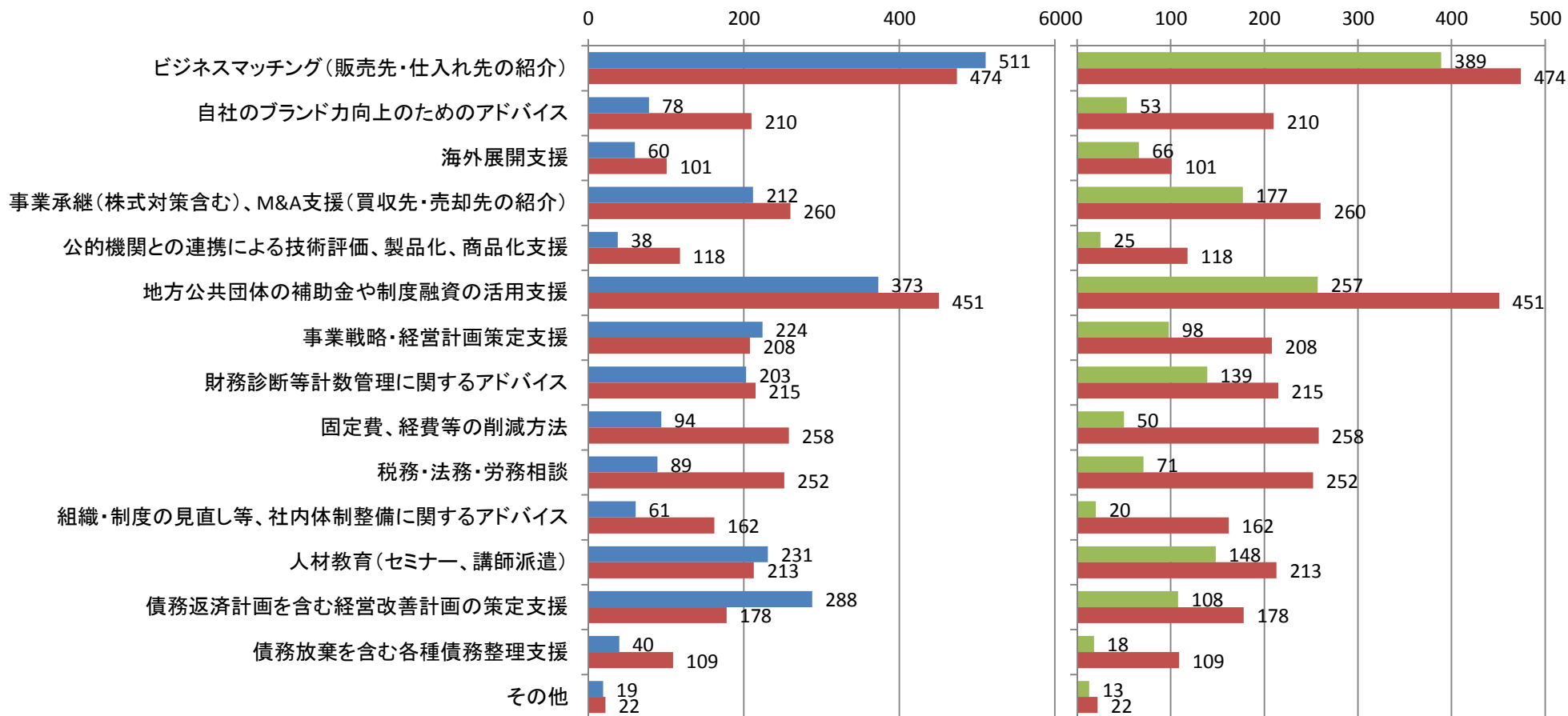


問6-1

貴社は、メインバンク及びメインバンク以外の金融機関からどのような経営支援サービスを受けたことがありますか。また、金融機関に期待する経営支援サービスは何ですか。それぞれあてはまるものについてすべて○をお付けください。

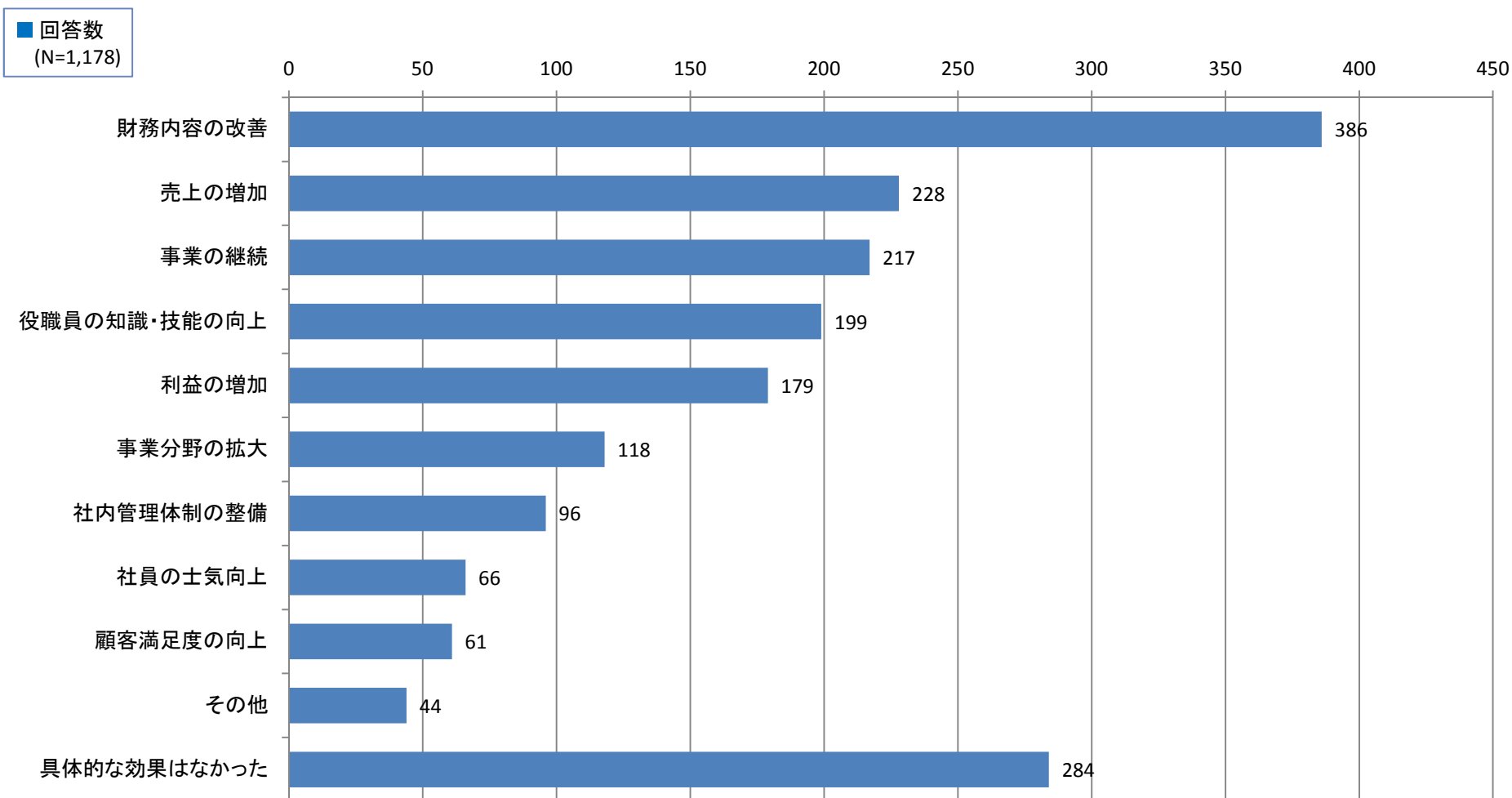
金融機関から受けたことのある/金融機関に期待する経営支援サービス(MA)

- メインバンク(N=1,170)
- メインバンク以外の金融機関(N=830)
- 期待するサービス(N=1,038)



問6-2 問6-1でいずれかの経営支援サービスを受けたことがあると回答した方にお伺いします。金融機関からの経営支援は、貴社にどのような貢献をしましたか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

経営支援サービスによる貴社への貢献(MA)

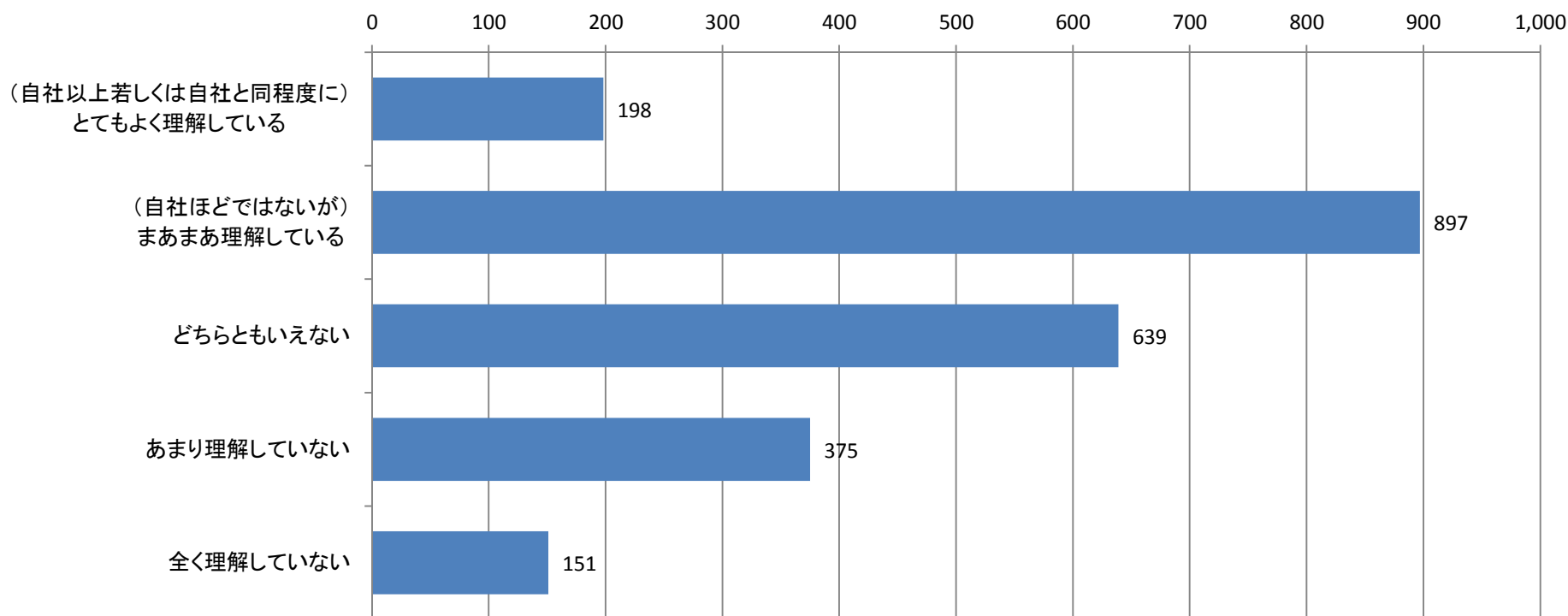


問7-1

金融機関は、貴社の事業の内容、強み・弱み、経営上の課題や悩み、貴社が属する業界の状況等について、具体的に理解した上で、融資や経営支援サービスを提供している(しようとしている)と感じますか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

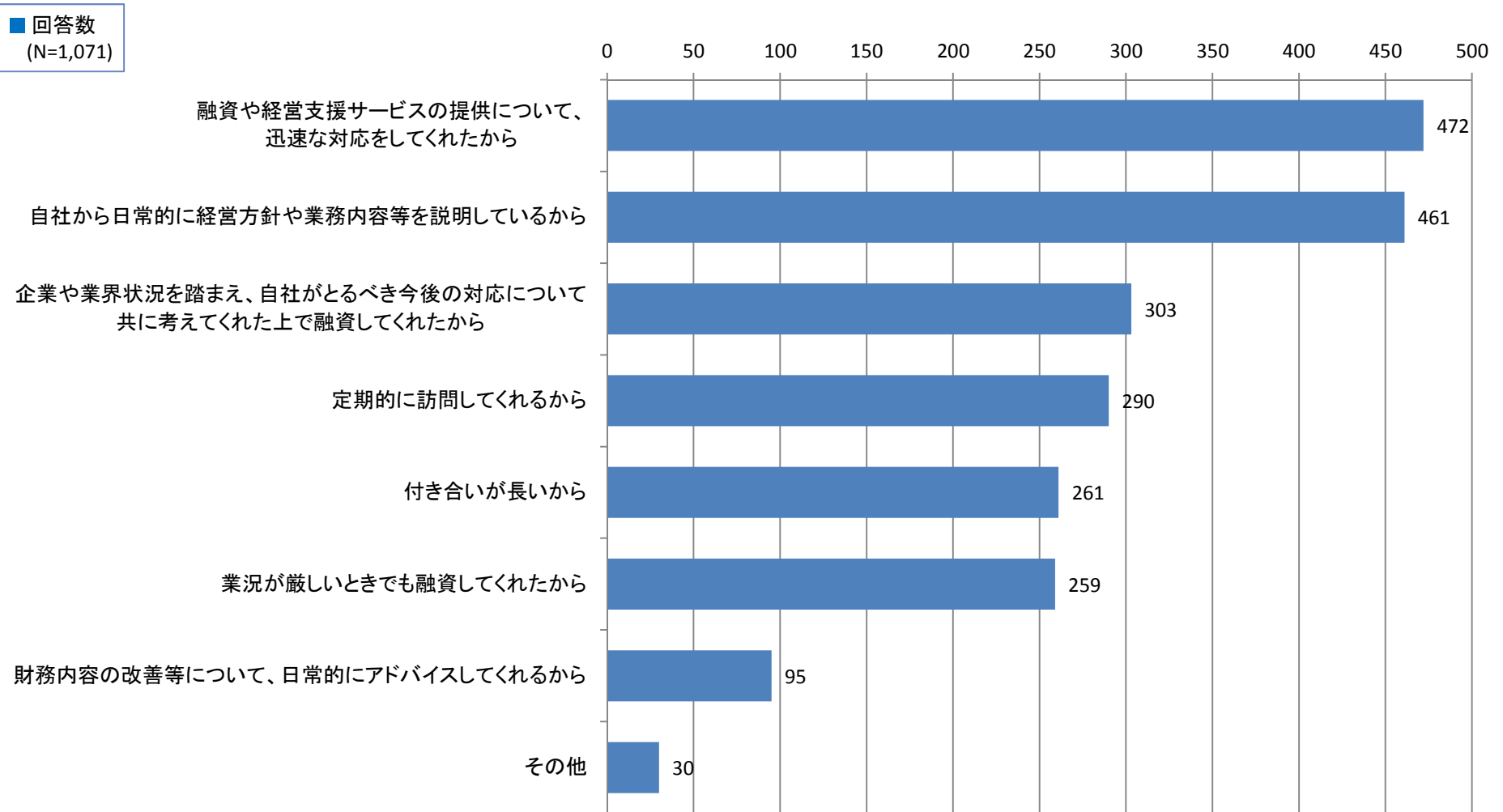
自社の状況に関する金融機関の理解度(SA)

■ 回答数  
(N=2,260)





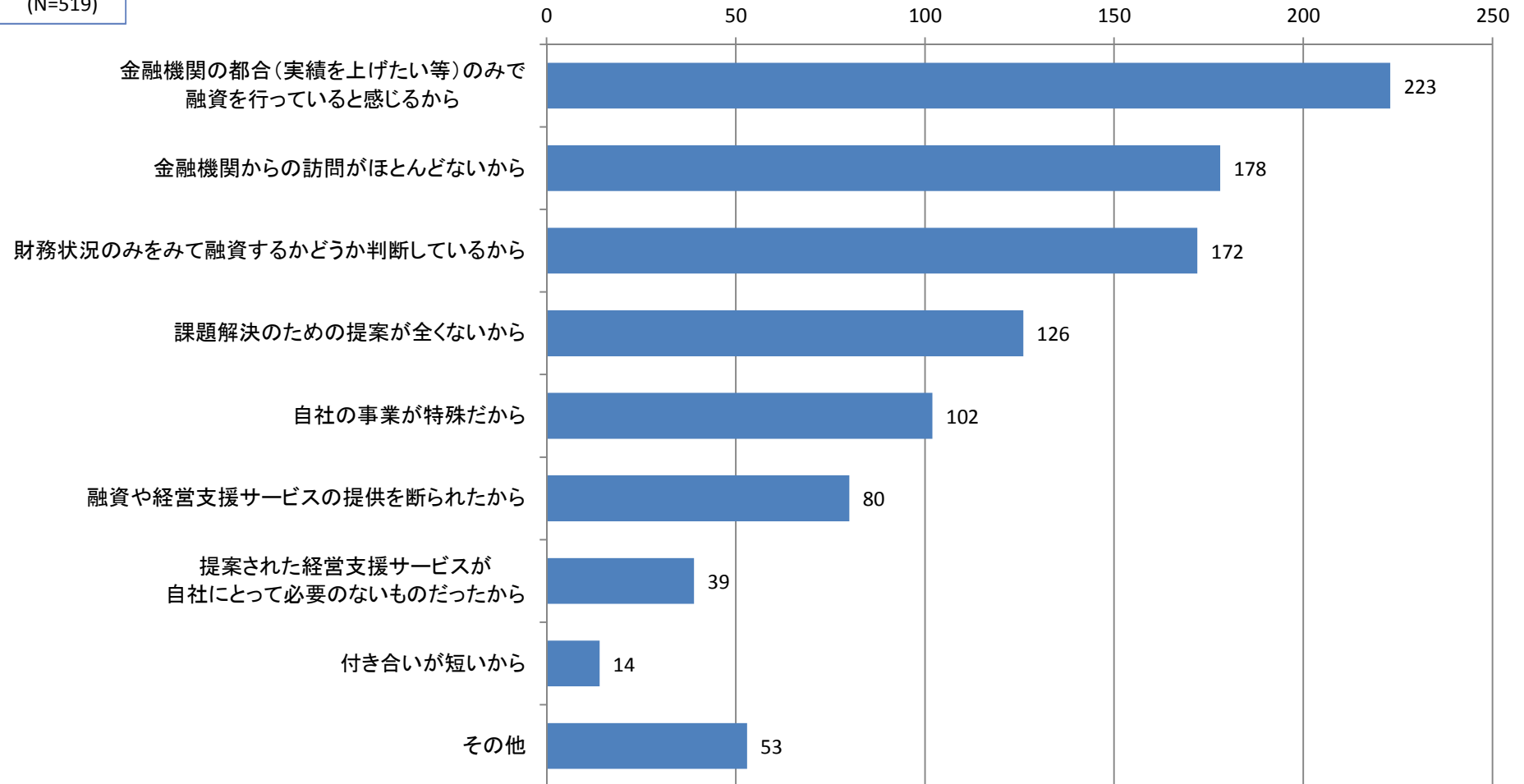
自社の状況に関する金融機関の理解度の選定理由(MA)



問7-3 問7-1で、「あまり理解していない」、「全く理解していない」を選択した方にお伺いします。金融機関が貴社について理解していないと思われる理由は何ですか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

自社の状況に関する金融機関の理解度の選定理由 (MA)

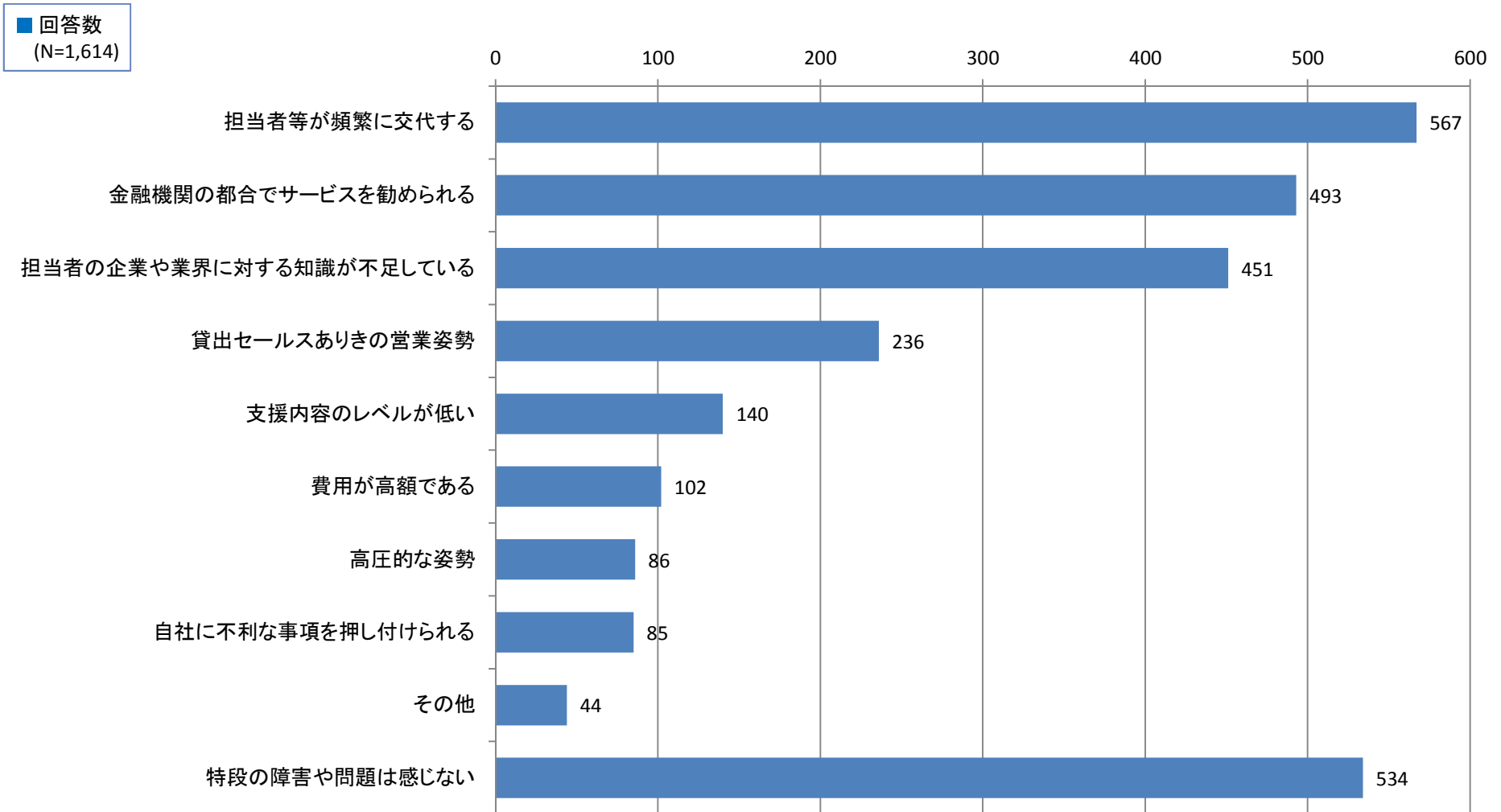
■ 回答数  
(N=519)



問7-4

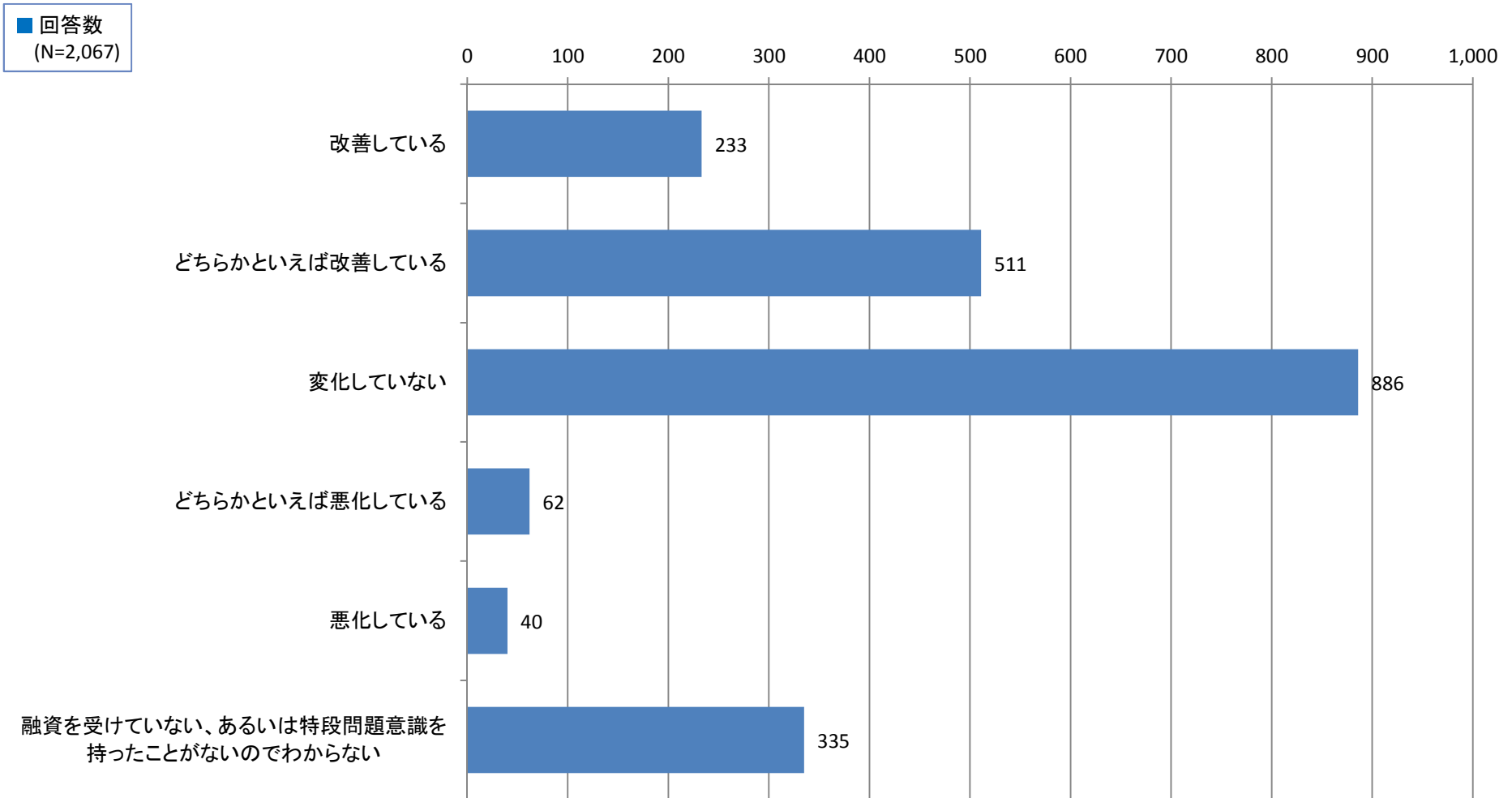
何らかの融資、経営支援サービスを受けている方にお伺いします。金融機関が融資や経営支援サービスを提供する上で、障害や問題となることはどのような点だと思えますか。あてはまるものについてすべて○をお付けください。

融資や経営支援サービスを提供してもらう上での金融機関の障害や課題(MA)



問7-5 以前(2~3年前)と比較して、最近の金融機関の担保・保証に依存しない融資に対する取組み姿勢に変化を感じますか。  
あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

担保・保証に依存しない融資への取組み姿勢(SA)

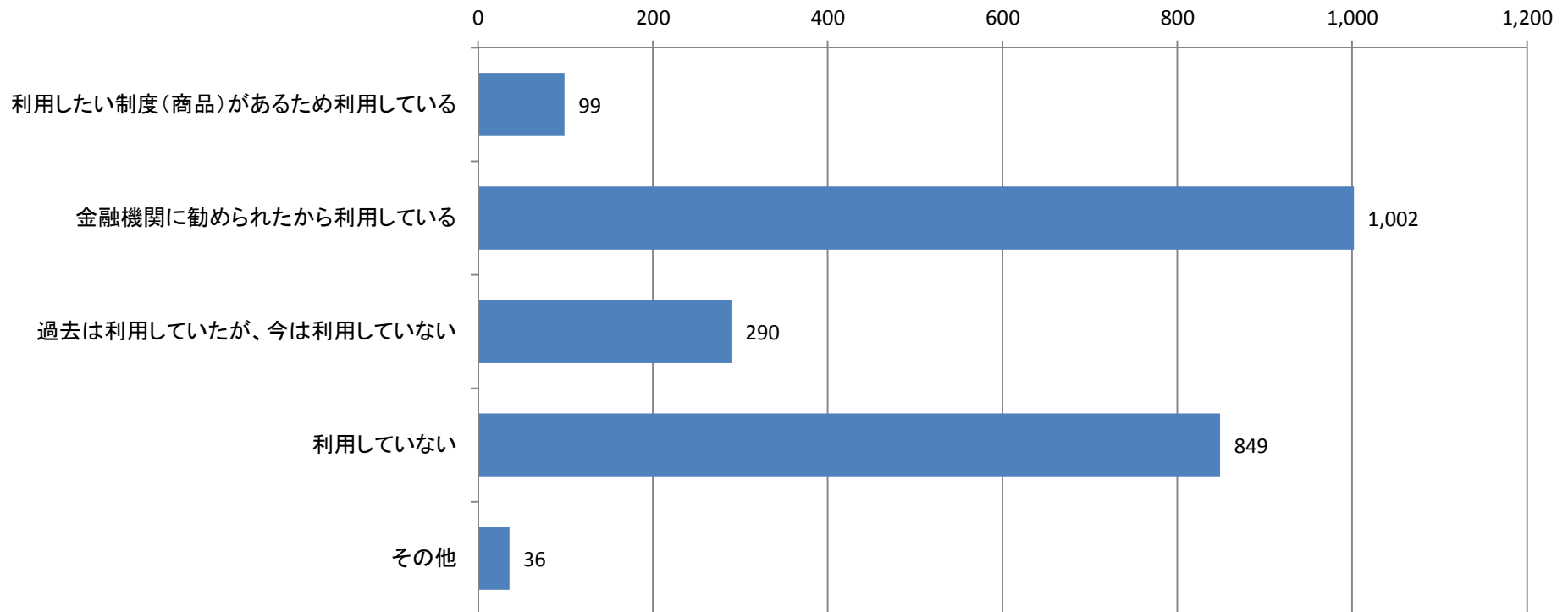


問8-1

貴社では信用保証協会の保証を現在利用していますか。  
あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

信用保証協会利用の理由 (SA)

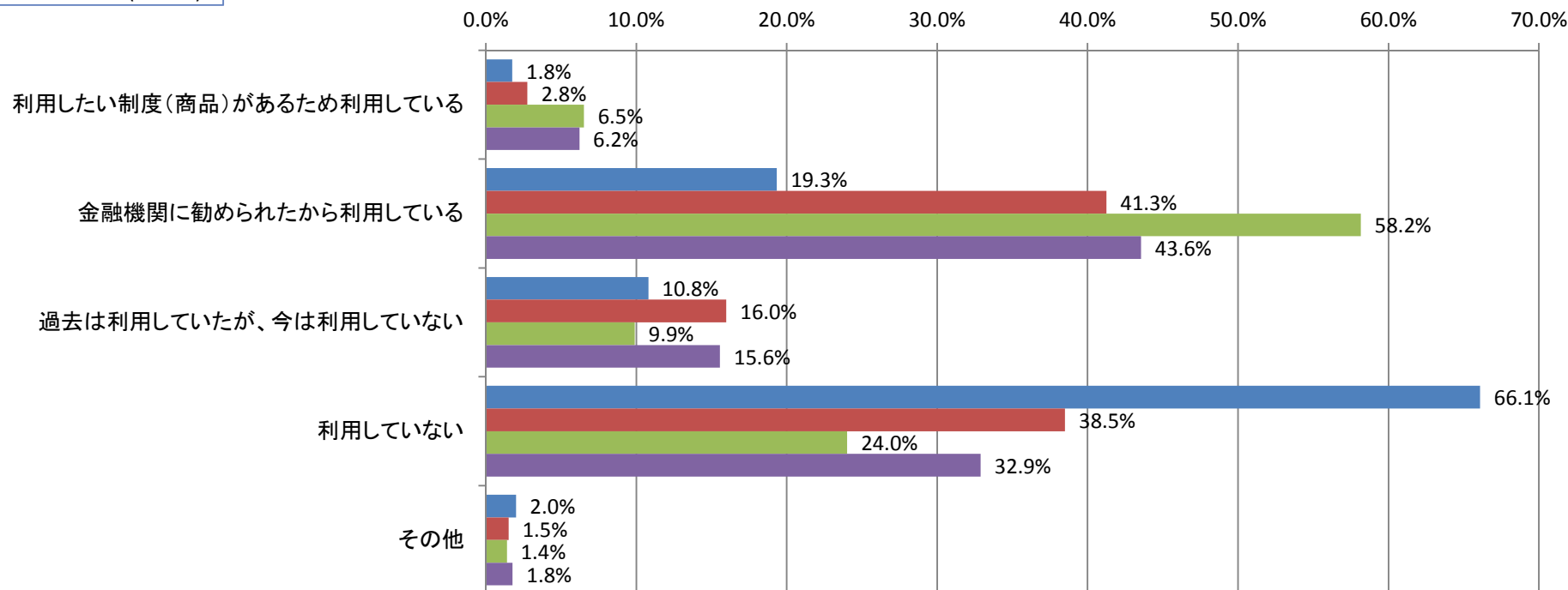
■ 回答数  
(N=2,276)



(参考)問8-1 貴社では信用保証協会の保証を現在利用していますか。  
あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

信用保証協会利用の理由(債務者区分別)

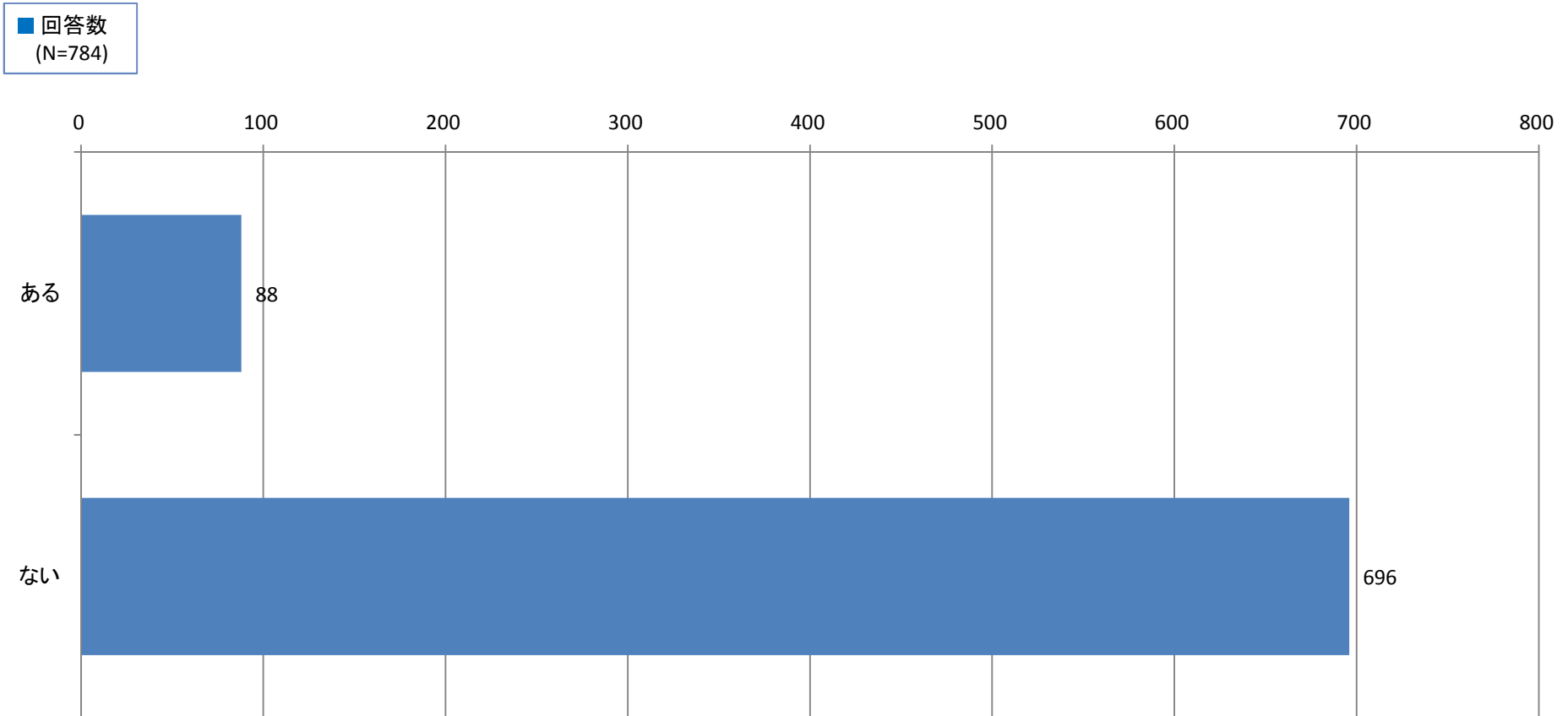
- 正常先上位(N=398)
- 正常先下位(N=795)
- 要注意先(N=858)
- 破綻懸念先(N=225)



問8-2

問8-1で「過去は利用していたが、今は利用していない」、「利用していない」を選択した方にお伺いします。信用保証協会の保証を利用しないことにより、金融機関から融資を断られた経験はありますか。

信用保証協会利用経験の有無(SA)

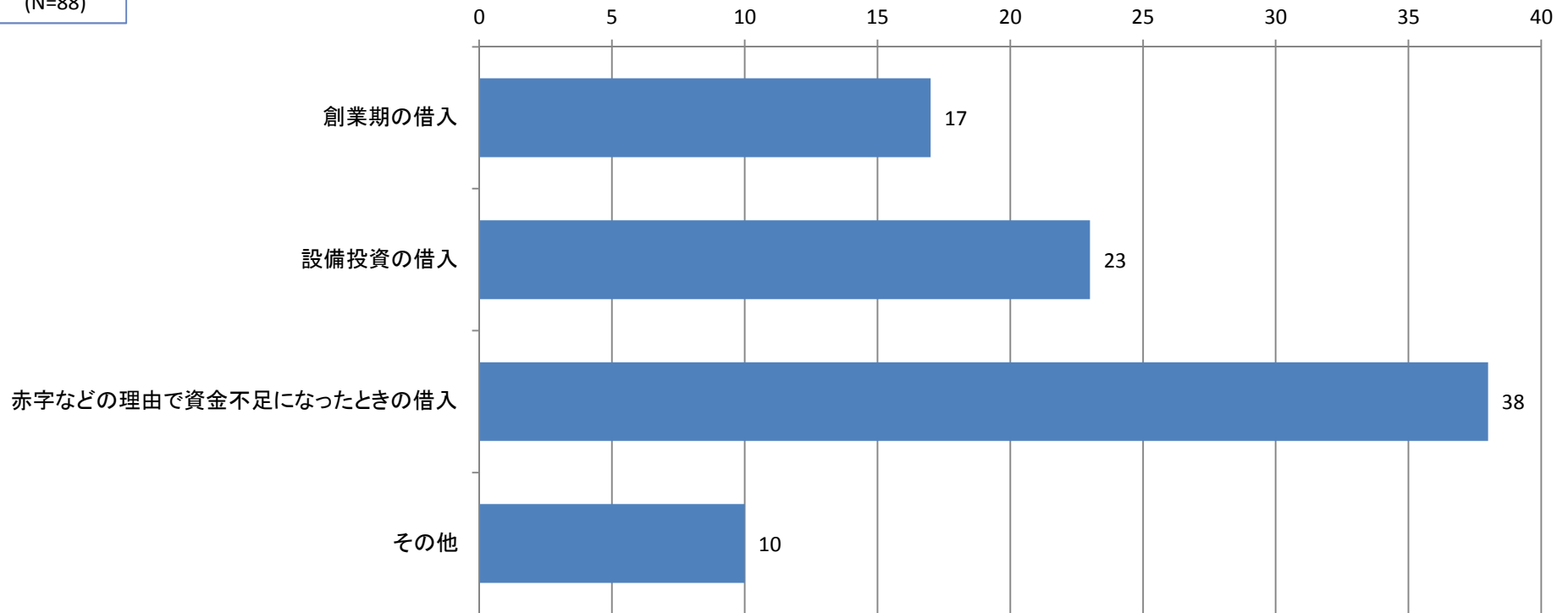


問8-3

問8-2で、「ある」を選択した方にお伺いします。その時の借入はどのような借入でしたか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

信用保証協会の保証を利用しない融資を金融機関に断われた際の借入(SA)

■ 回答数  
(N=88)

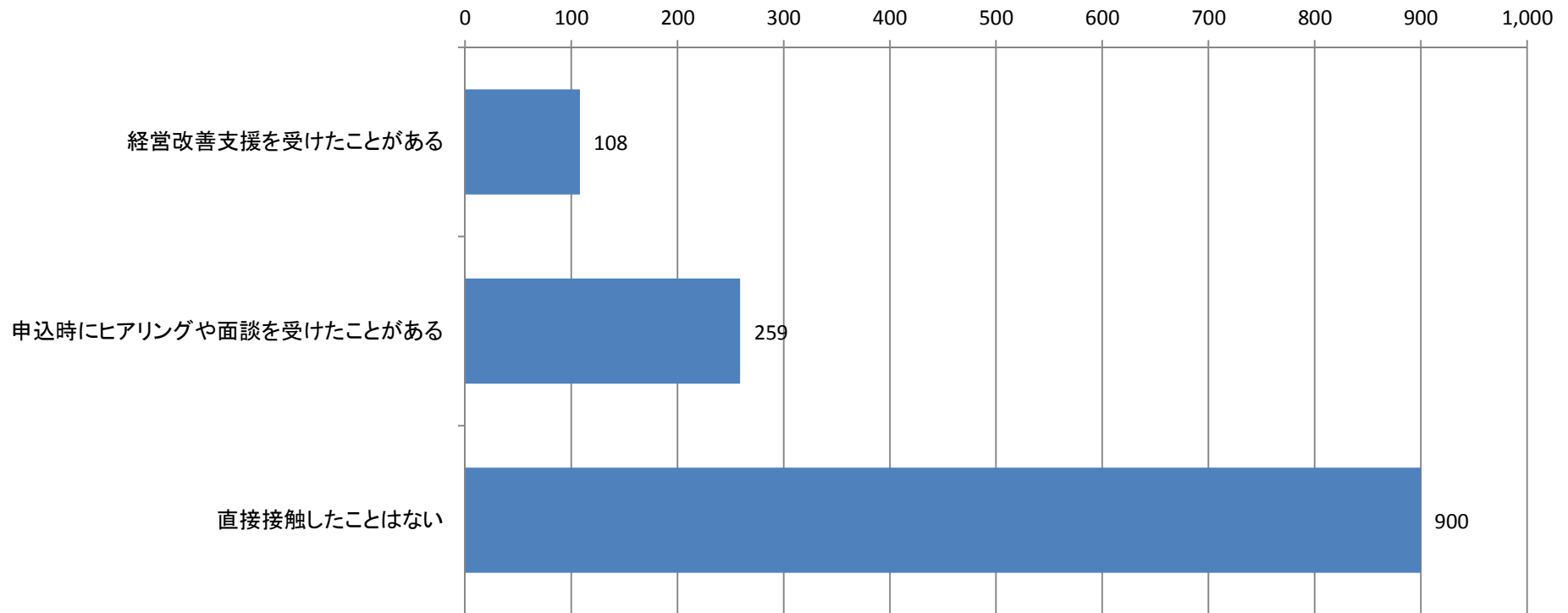




問8-4① 問8-1で「利用したい制度(商品)があるため利用している」、「金融機関に勧められたから利用している」、「過去は利用していたが、今は利用していない」を選択した方にお伺いします。保証協会とはどのような接点を持っていますか。

### 信用保証協会との接点(SA)

■ 回答数  
(N=1,267)

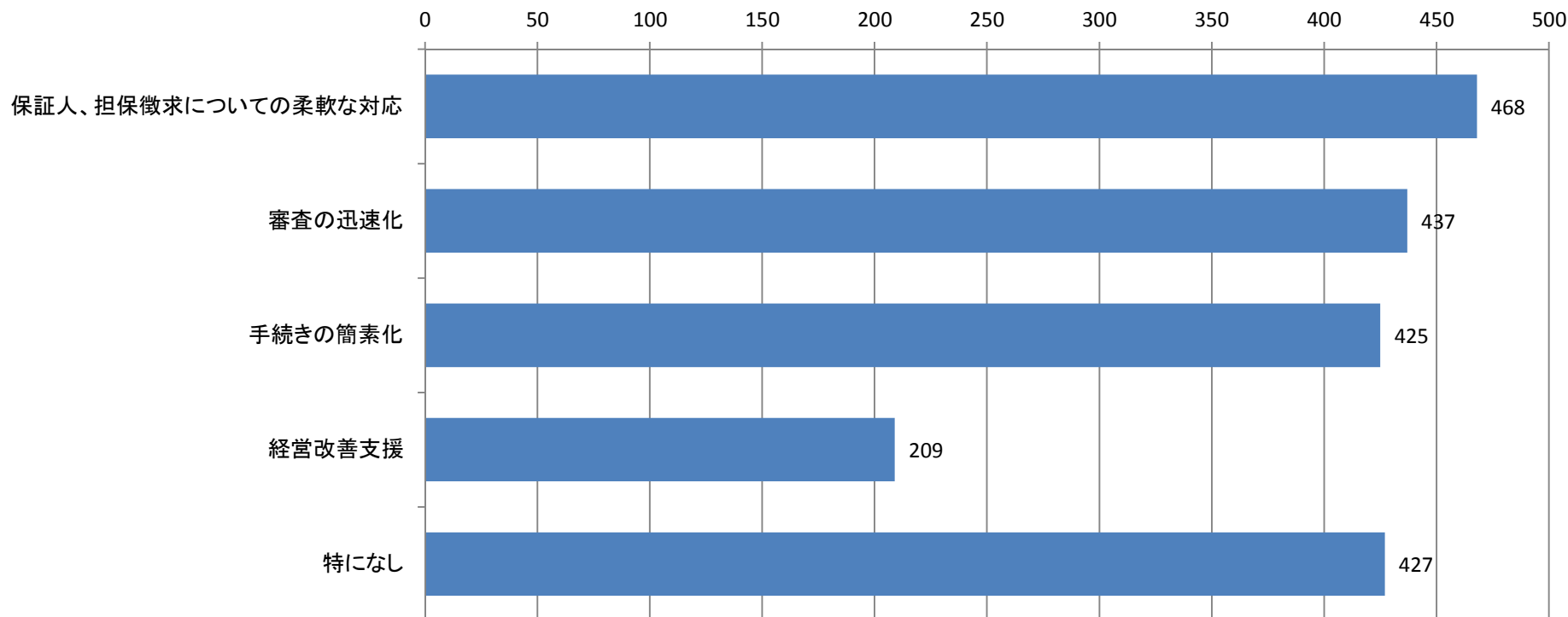


※問8-1で「1. 利用したい制度(商品)があるため利用している」、「2. 金融機関に勧められたから利用している」、「3. 過去は利用していたが、今は利用していない」を選択した企業1,391社のうち、124社が本設問に未回答となっている

問8-4② 問8-1で「利用したい制度(商品)があるため利用している」、「金融機関に勧められたから利用している」、「過去は利用していたが、今は利用していない」を選択した方にお伺いします。保証協会に今後どのような対応を期待しますか。

### 信用保証協会への期待(MA)

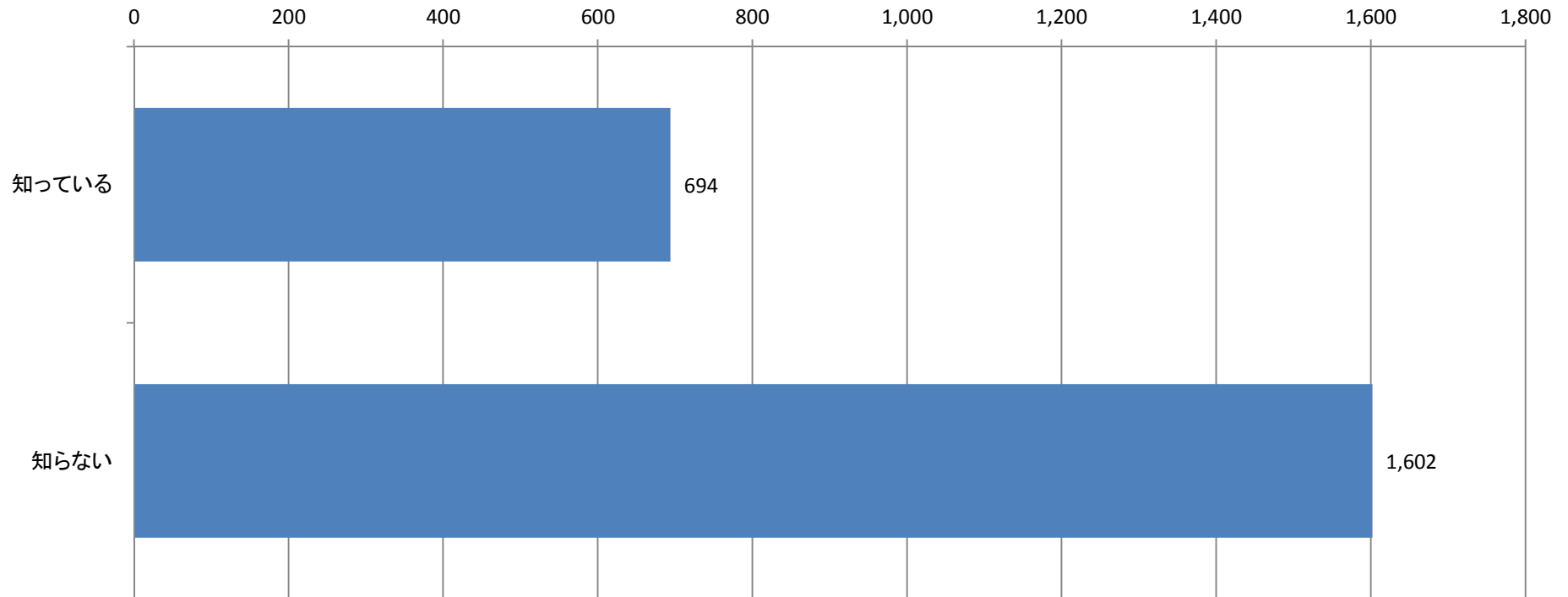
■ 回答数  
(N=1,287)



問9-1 「経営者保証に関するガイドライン」についてご存知ですか。  
あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

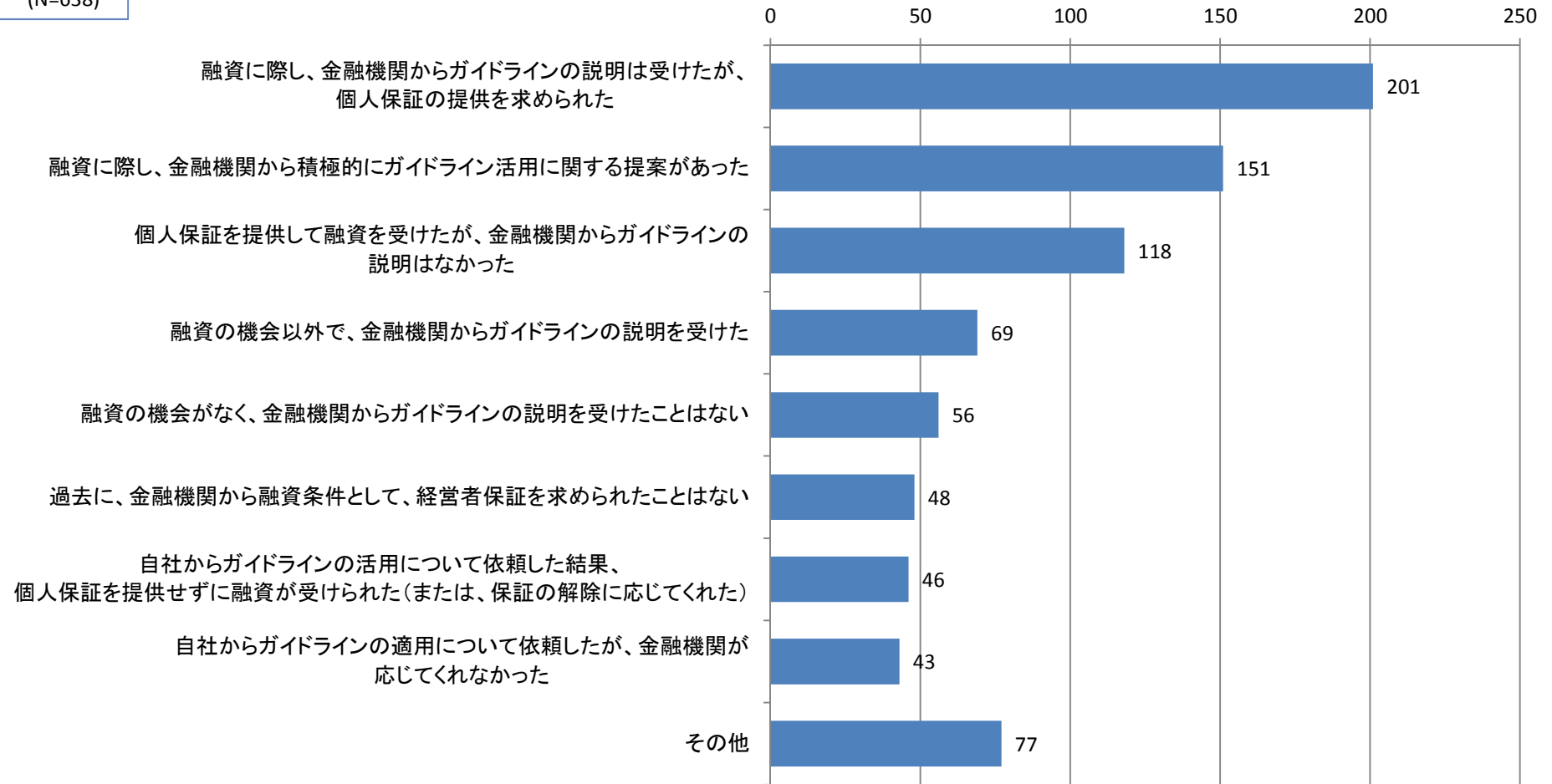
経営者ガイドラインの認知度 (SA)

■ 回答数  
(N=2,296)



経営者保証に関するガイドラインへの取組み姿勢(MA)

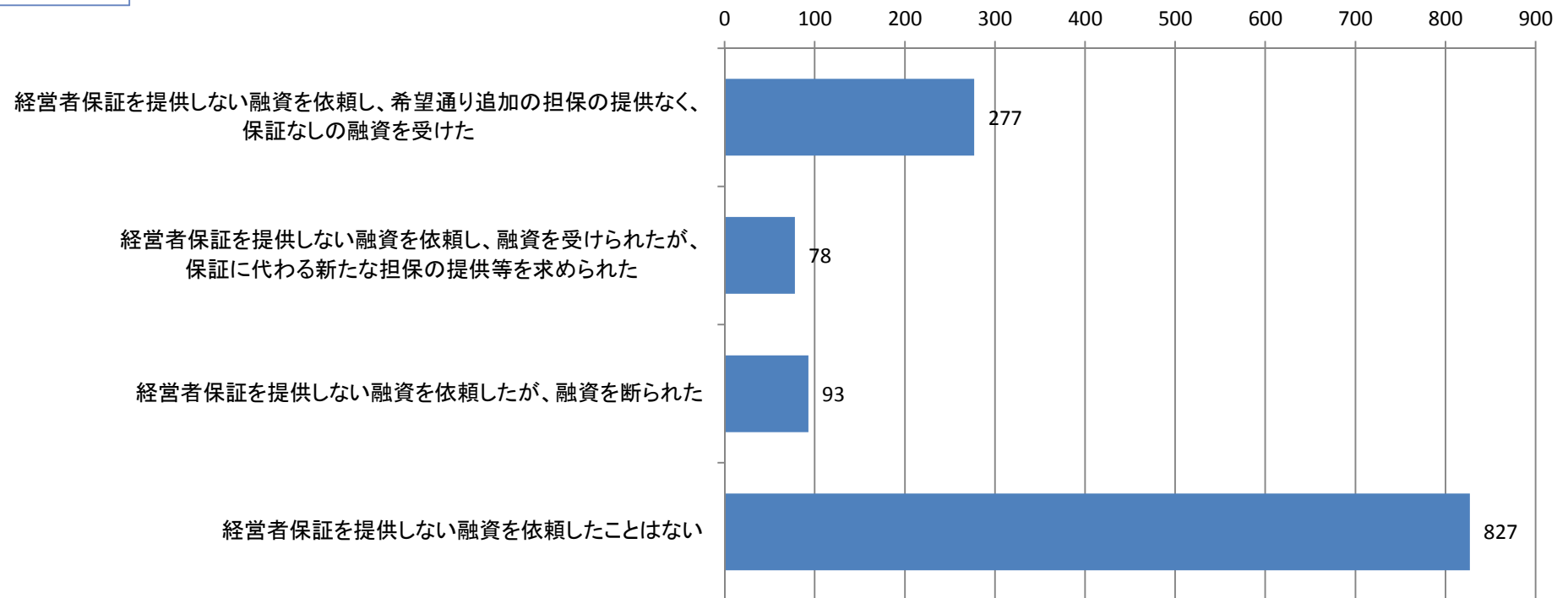
■ 回答数  
(N=638)



問9-3 経営者保証を提供しない融資の申込みの際、金融機関の対応はどのようなものでしたか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

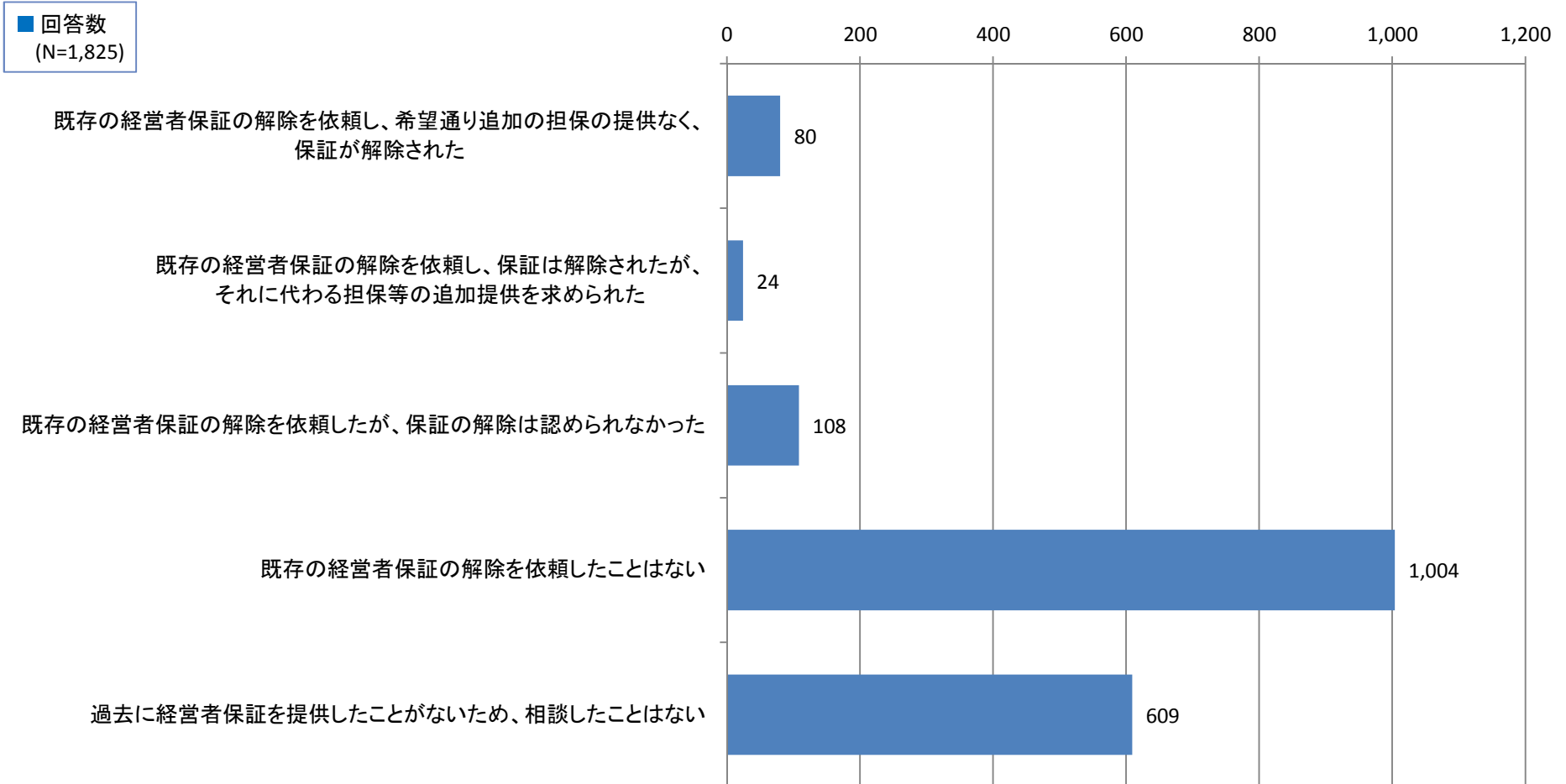
経営者保証を提供しない融資申込みへの対応(SA)

■ 回答数  
(N=1,275)



問9-4 (平成26年2月1日のガイドライン適用以降、)ガイドラインを踏まえ、既存の経営者保証の解除について相談したことはありますか。また、その際の金融機関の対応はどのようなものでしたか。あてはまるものについてひとつだけ○をお付けください。

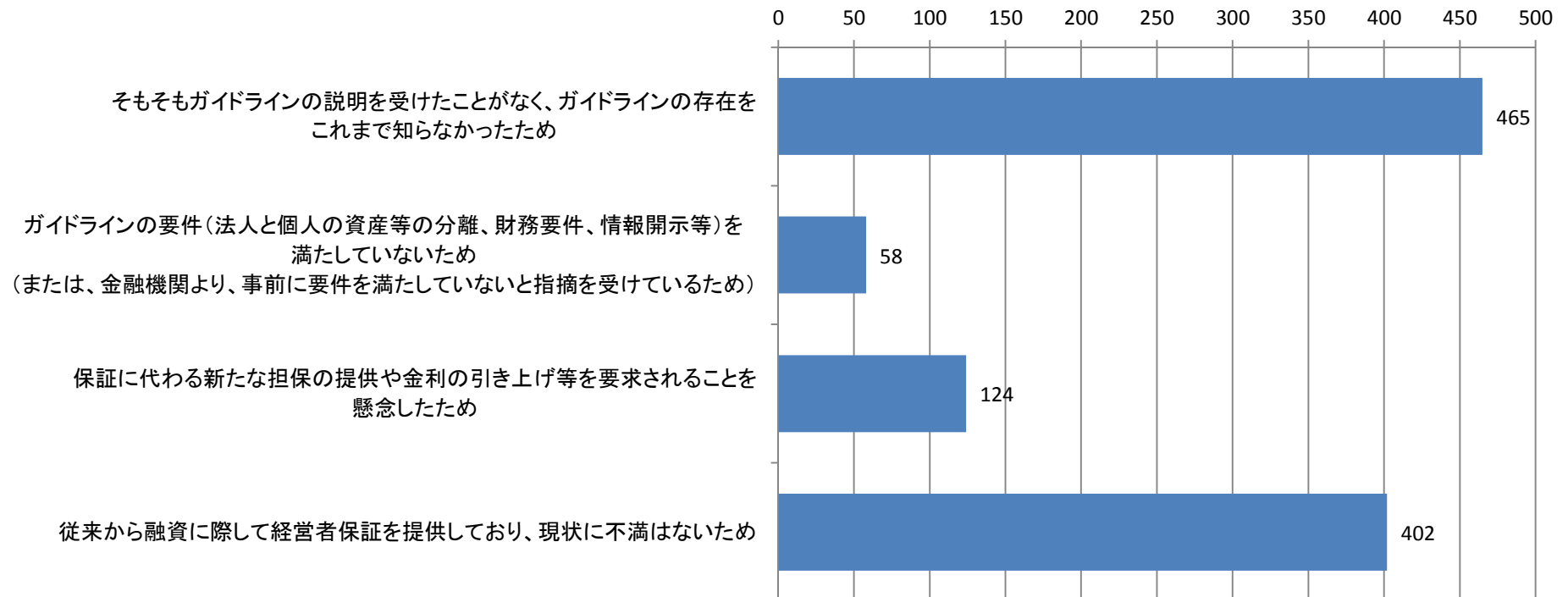
経営者保証解除に関する相談経験有無/その際の金融機関の対応(SA)



問9-5 問9-3で「経営者保証を提供しない融資を依頼したことはない」、または、問9-4で「既存の経営者保証の解除を依頼したことはない」を選択した方にお伺いします。依頼したことがない理由は何ですか。

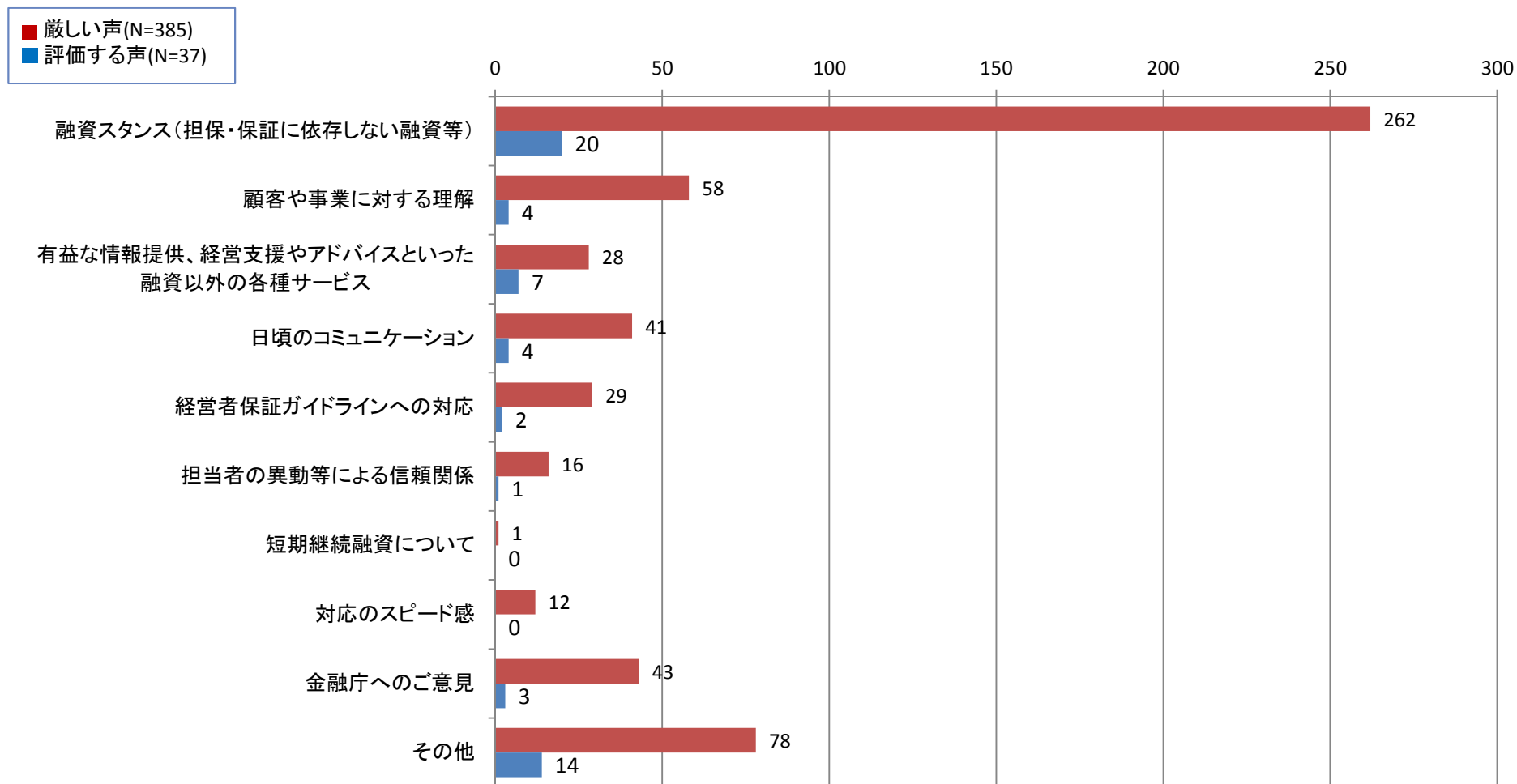
経営者保証解除の未依頼理由 (MA)

■ 回答数  
(N=946)



問10 金融機関に対してのご意見、ご要望等ございましたら、ご記入ください。

ご意見、ご要望 (FA)







# NTT DATA

Global IT Innovator