

2018年調査

金融庁 御中

金融機関の取組みの評価に関する企業アンケート調査

【調査結果報告書】

I .調査概要	・・・P.2
II .調査結果	
属性情報	・・・P.3
金融機関による事業内容等の理解	・・・P.5
金融機関による融資審査基準	・・・P.10
「経営者保証に関するガイドライン」の活用状況	・・・P.13
金融機関による資金繰り支援	・・・P.16
金融機関による経営支援	・・・P.17
金融機関の取組みへの評価	・・・P.20
金融機関との取引についての満足度	・・・P.22
政府系金融機関との関係	・・・P.23
金融機関の情報開示	・・・P.26
経営人材のニーズ	・・・P.28
取引金融機関の選択	・・・P.29
金融機関に望むこと	・・・P.39
全般・金融行政へのご意見	・・・P.40

I. 調査概要

調査対象

地域銀行をメインバンクとする中小企業・小規模企業31,257社を調査対象としました。

回答率

8,546件 / 31,257件 (27.3%)

※回答はいずれかの質問に1つでも回答があった企業をカウントしております。

調査方法

- ① 郵送調査
- ② WEB調査

※左記①②に加え、フォローコールを実施

調査実施機関

株式会社帝国データバンク

調査実施期間

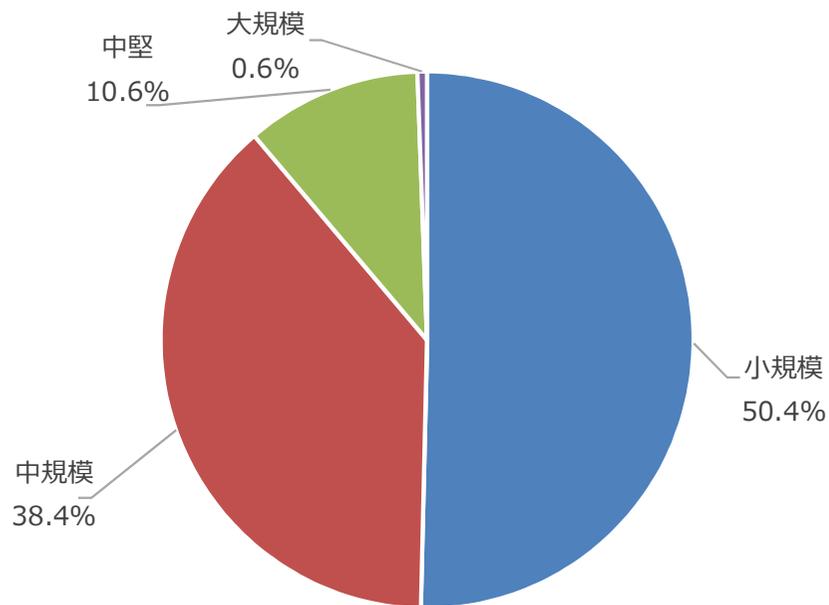
2018年2月26日（月）～2018年3月23日（金）

備考

- ・不明、回答拒否など回答を得られなかった場合、無回答として設問ごとの集計から除外しています。
- ・金融機関の評価に関わる質問については、各企業の借入残高順に上位5取引金融機関まで回答を依頼しました。
- ・「%」は各設問の「n」（回答数）をもとに算出しています。

Ⅱ.調査結果 ～属性情報～

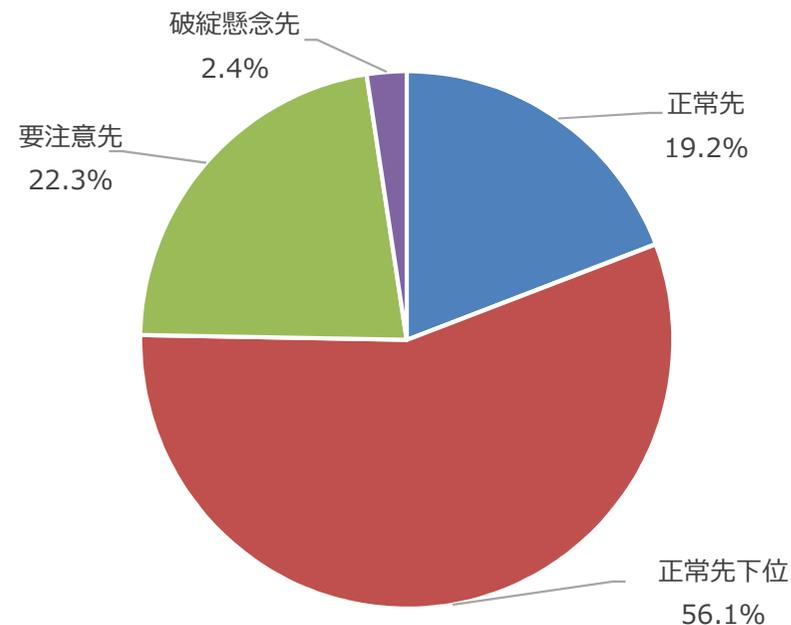
【企業の規模別分布】



(n=8,539(=有効回答企業数))

小規模企業：1人～20人
中小企業：21人～100人
中規模企業：101人～1,000人
大企業：1,001人以上
※中小企業及び小規模企業については、
中小企業基本法の定義を踏まえ設定

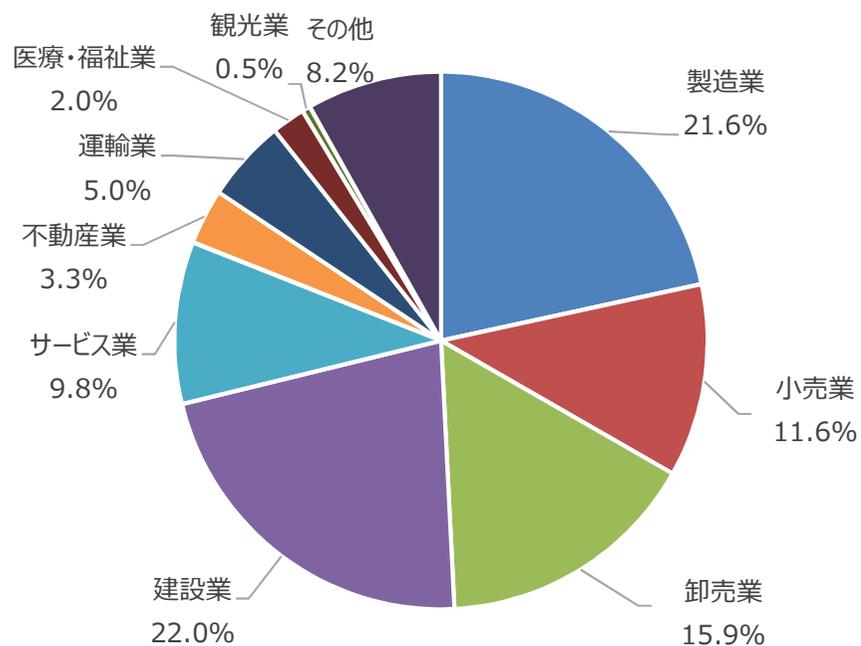
【債務者区分別分布】



(n=8,543(=有効回答企業数))

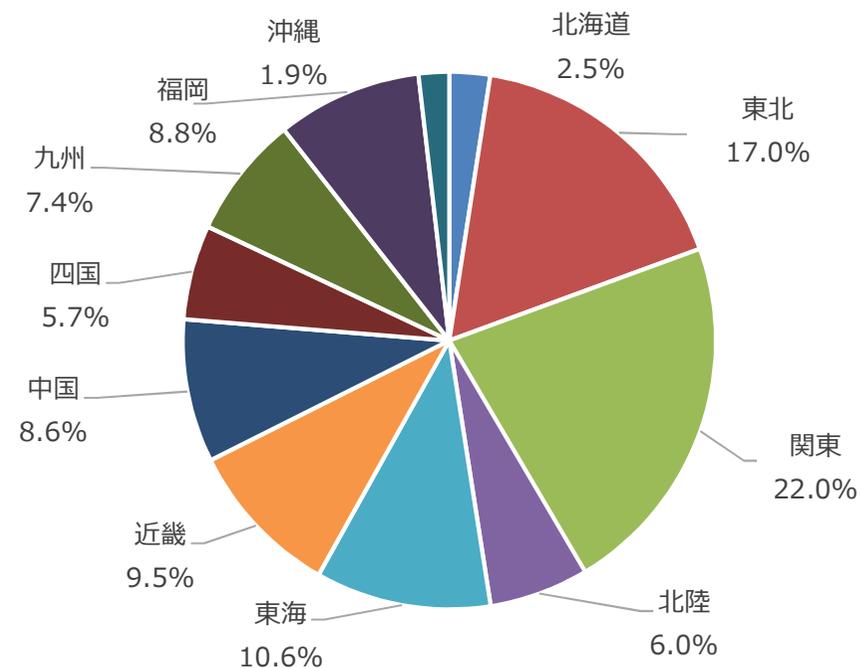
Ⅱ.調査結果 ～属性情報～

【業種分布】



(n=8,546(=有効回答企業数))

【地域分布】

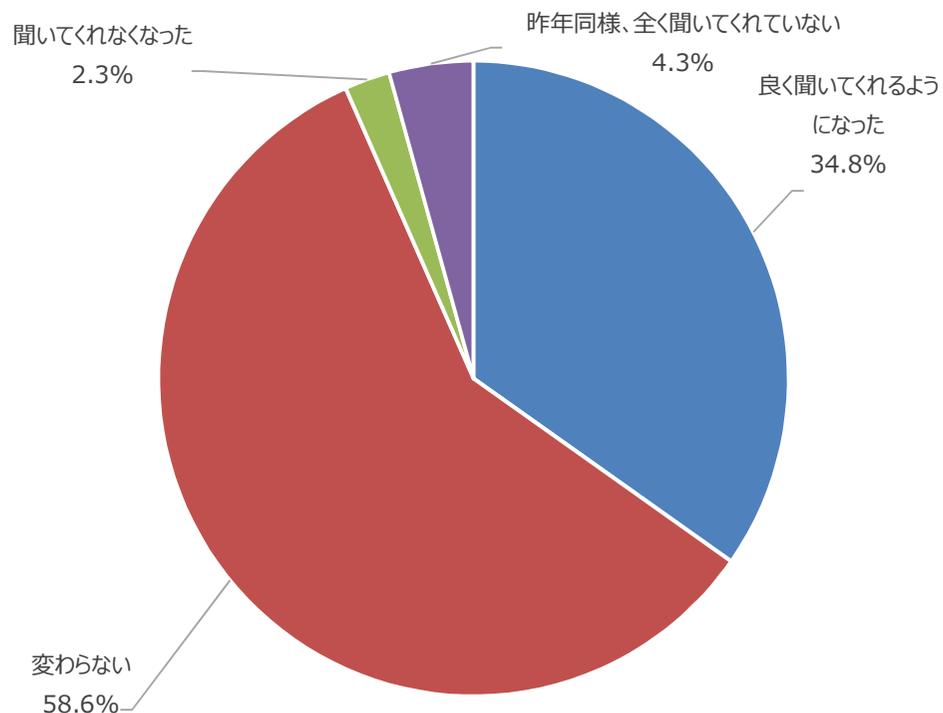


地域は財務局所在地の区分にて設定

(n=8,544(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による事業内容等の理解～

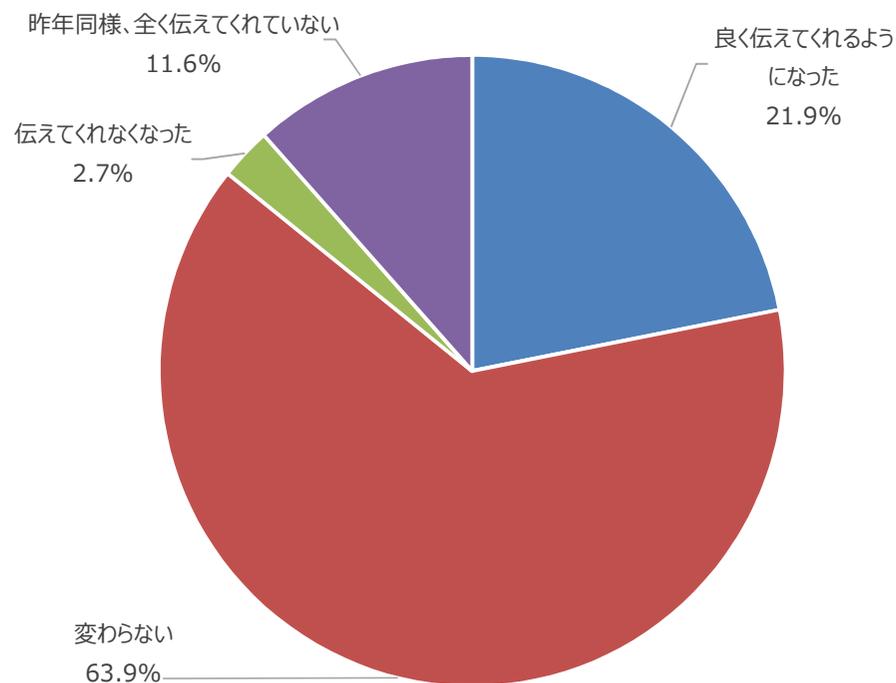
Q1.昨年と比べて、貴社の取引金融機関は、貴社の経営上の課題や悩みを良く聞いてくれるようになりましたか。（金融機関ごとに単一回答）



(n=19,686 / 有効回答企業数 = 7,229)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による事業内容等の理解～

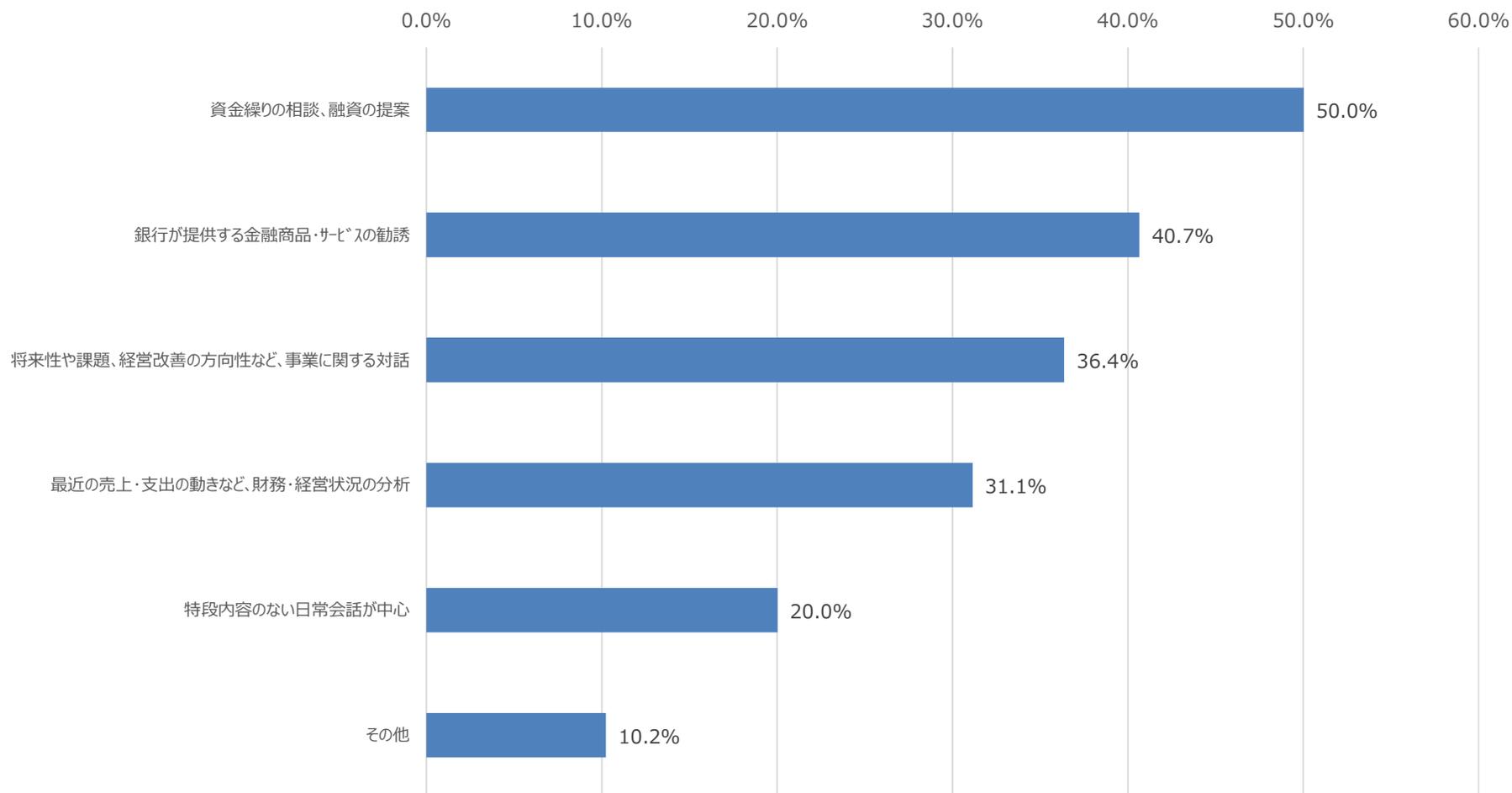
Q2.昨年と比べて、貴社の取引金融機関は、貴社の経営上の課題を分析し、その結果を貴社に伝えてくれるようになりましたか。（金融機関ごとに単一回答）



(n=19,551 / 有効回答企業数 = 7,195)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による事業内容等の理解～

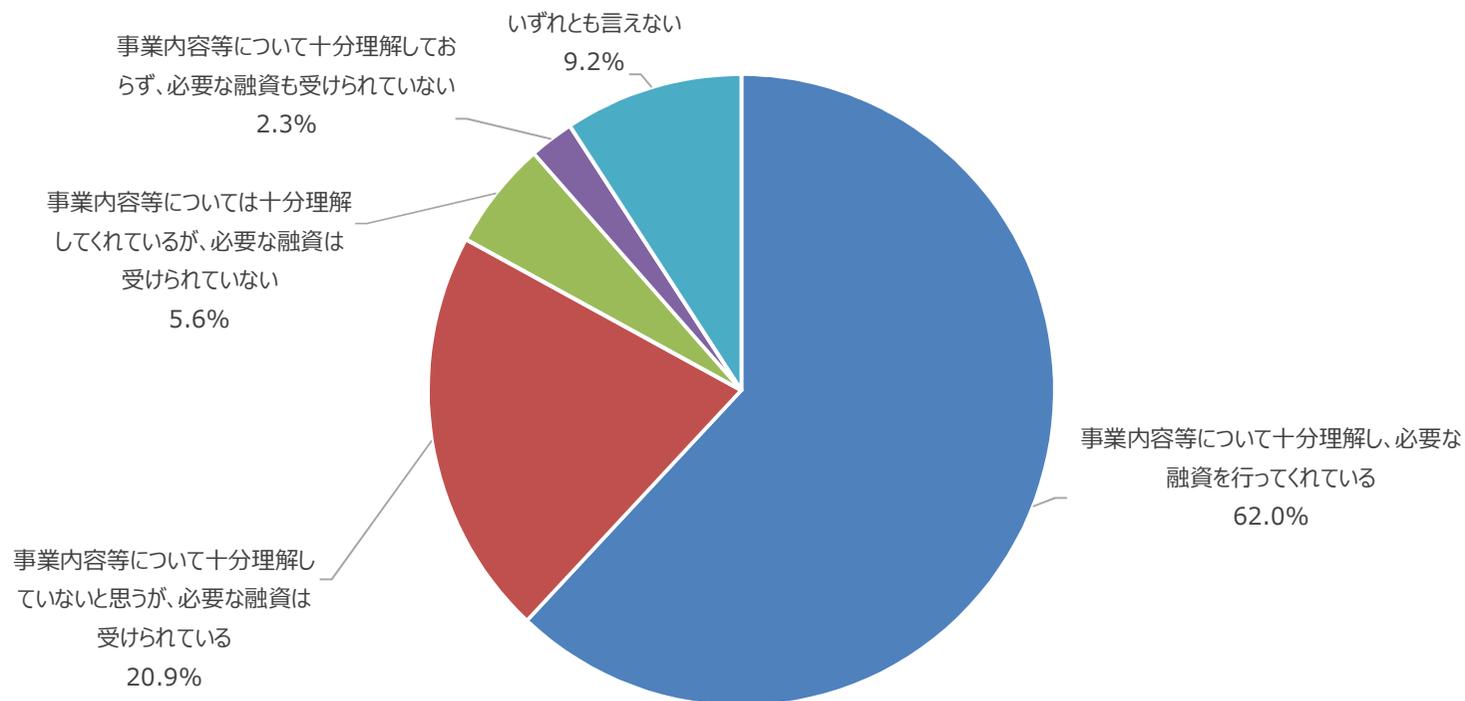
Q3.取引金融機関の担当者は、貴社を訪問した際、何をしてくれますか。
(金融機関ごとに複数回答)



(n=18,976／有効回答企業数=7,234)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による事業内容等の理解～

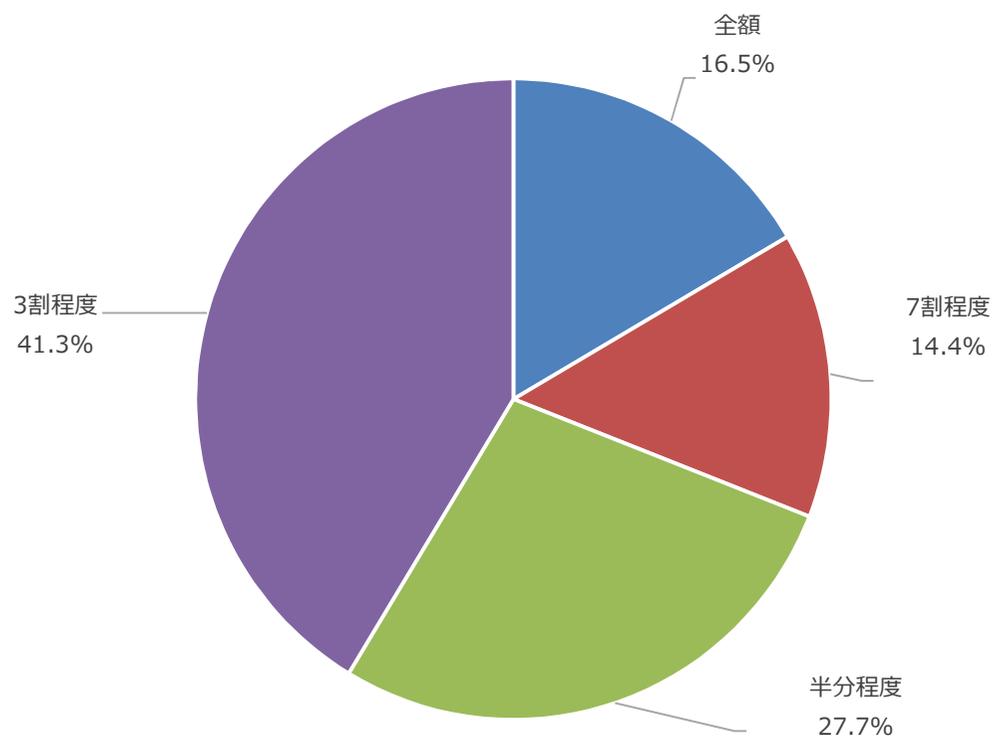
Q4.取引金融機関は、融資に当たり、貴社の事業の内容や将来性、技術力、経営手腕等について話を聞き、理解して、必要な融資を行ってくれますか。（金融機関ごとに単一回答）



(n=19,243 / 有効回答企業数 = 7,149)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による事業内容等の理解～

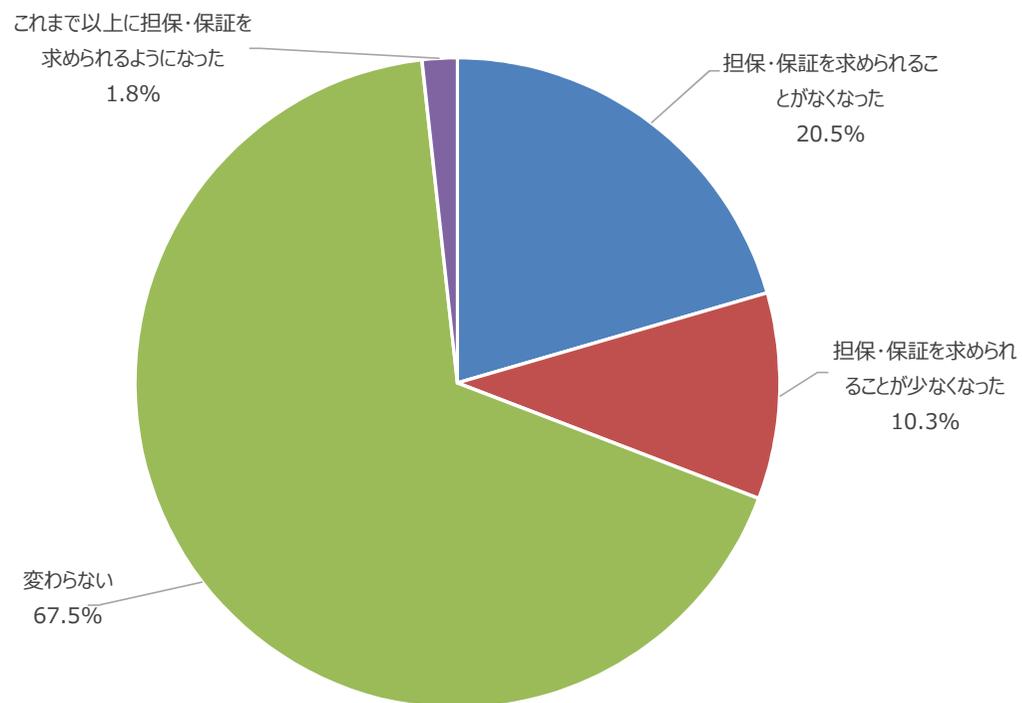
Q5.取引金融機関が貴社の事業の内容や将来性、技術力、経営手腕等を理解し、融資してくれるとした場合、それぞれの金融機関との借入割合をどの程度まで増額したいですか。
(金融機関ごとに単一回答)



(n=15,805 / 有効回答企業数 = 6,371)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による融資審査基準～

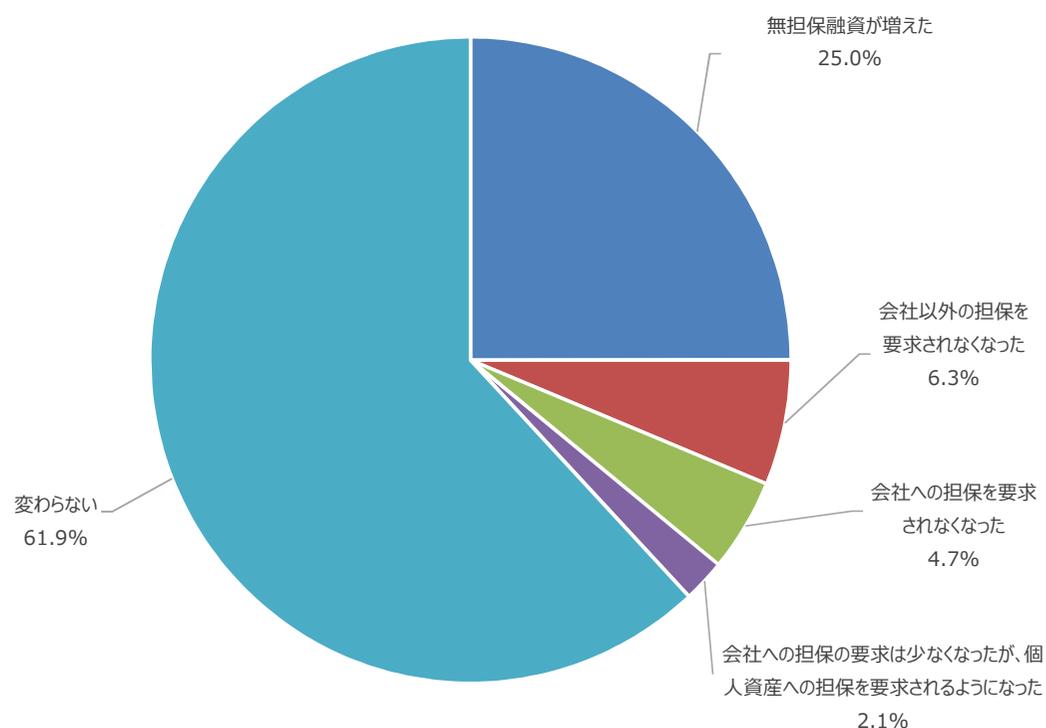
Q6.昨年と比べて、貴社の取引金融機関は、担保や保証への依存状況に変化は見られますか。
(金融機関ごとに単一回答)



(n=19,018 / 有効回答企業数 = 7,089)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による融資審査基準～

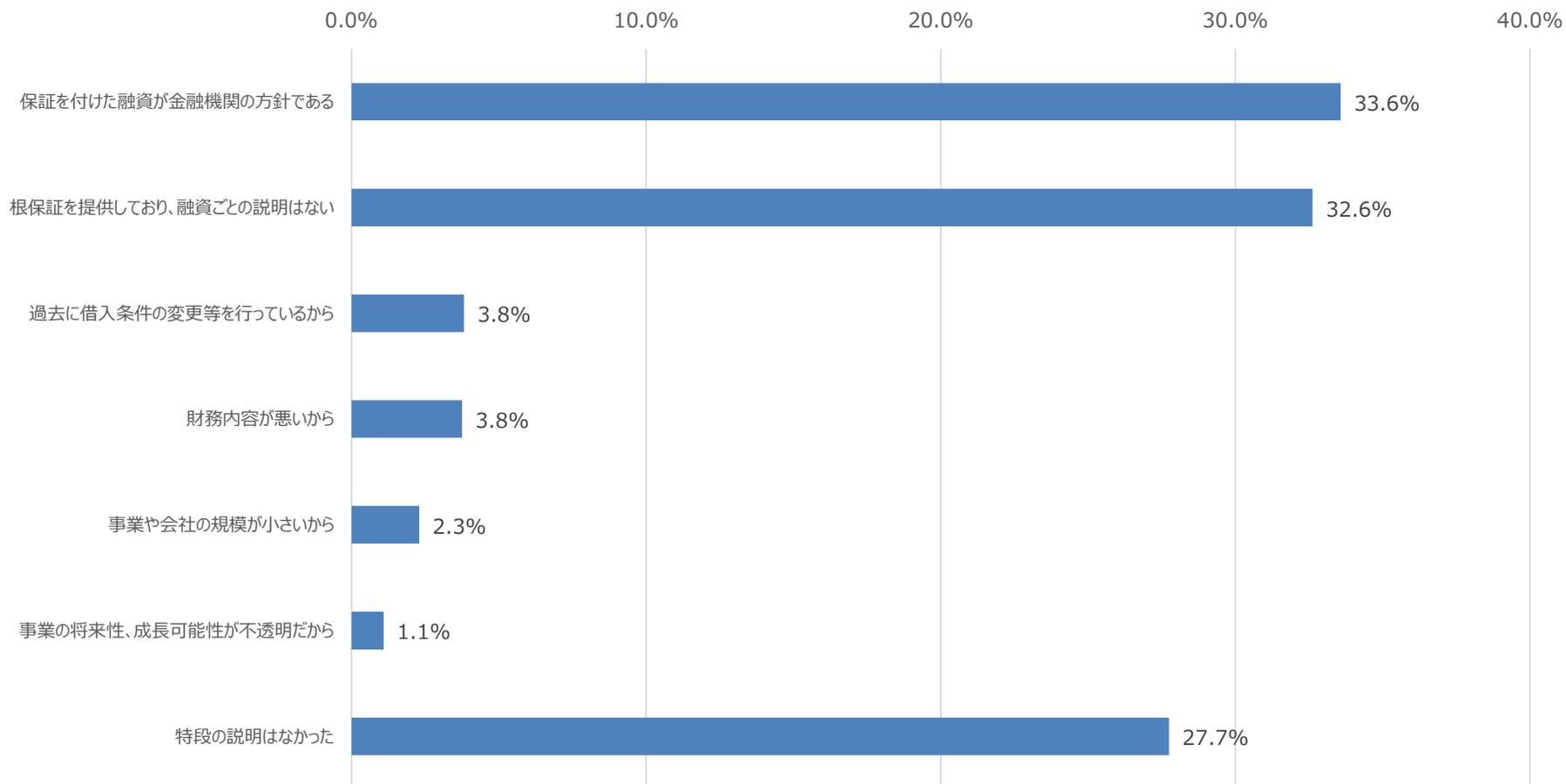
Q6.3年前と比べて、貴社が融資を受けるに当たって、取引金融機関からの担保の要求はどのように変化しましたか。（金融機関ごとに単一回答）



(n=18,543 / 有効回答企業数 = 6,984)

Ⅱ. 調査結果 ～金融機関による融資審査基準～

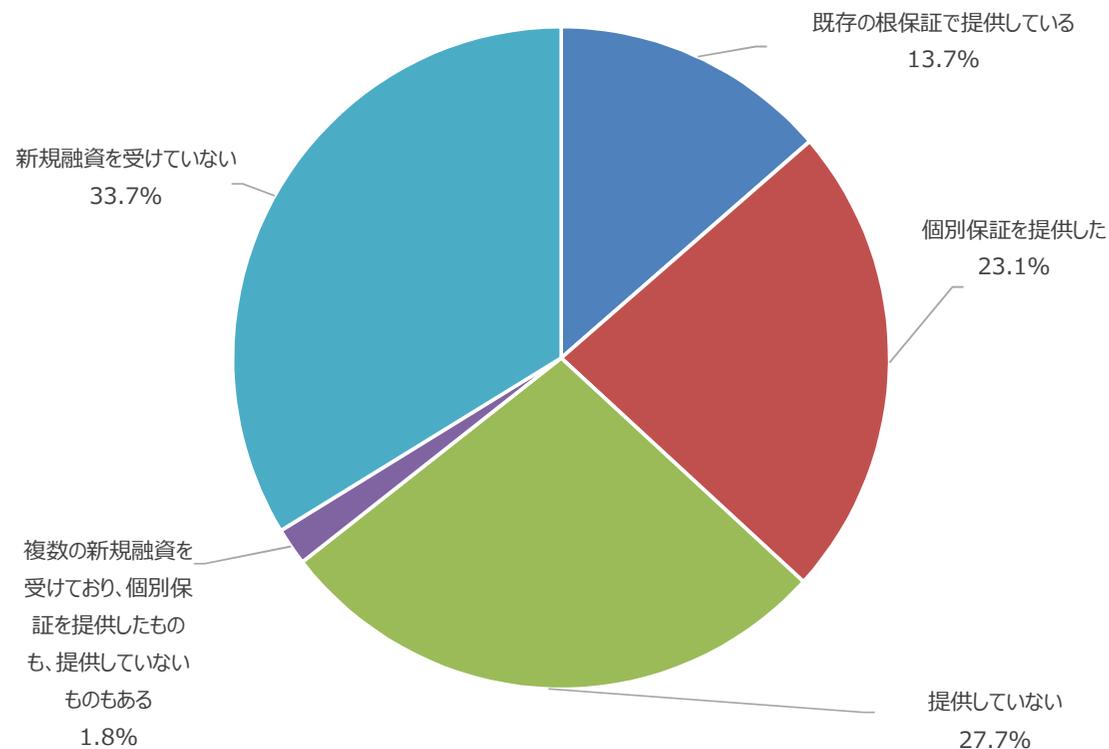
Q7.保証を提供した際、取引金融機関からは、保証が必要な理由についてどのような説明を受けましたか。（金融機関ごとに複数回答）



(n=13,692 / 有効回答企業数 = 5,563)

Ⅱ.調査結果 ～「経営者保証に関するガイドライン」の活用状況～

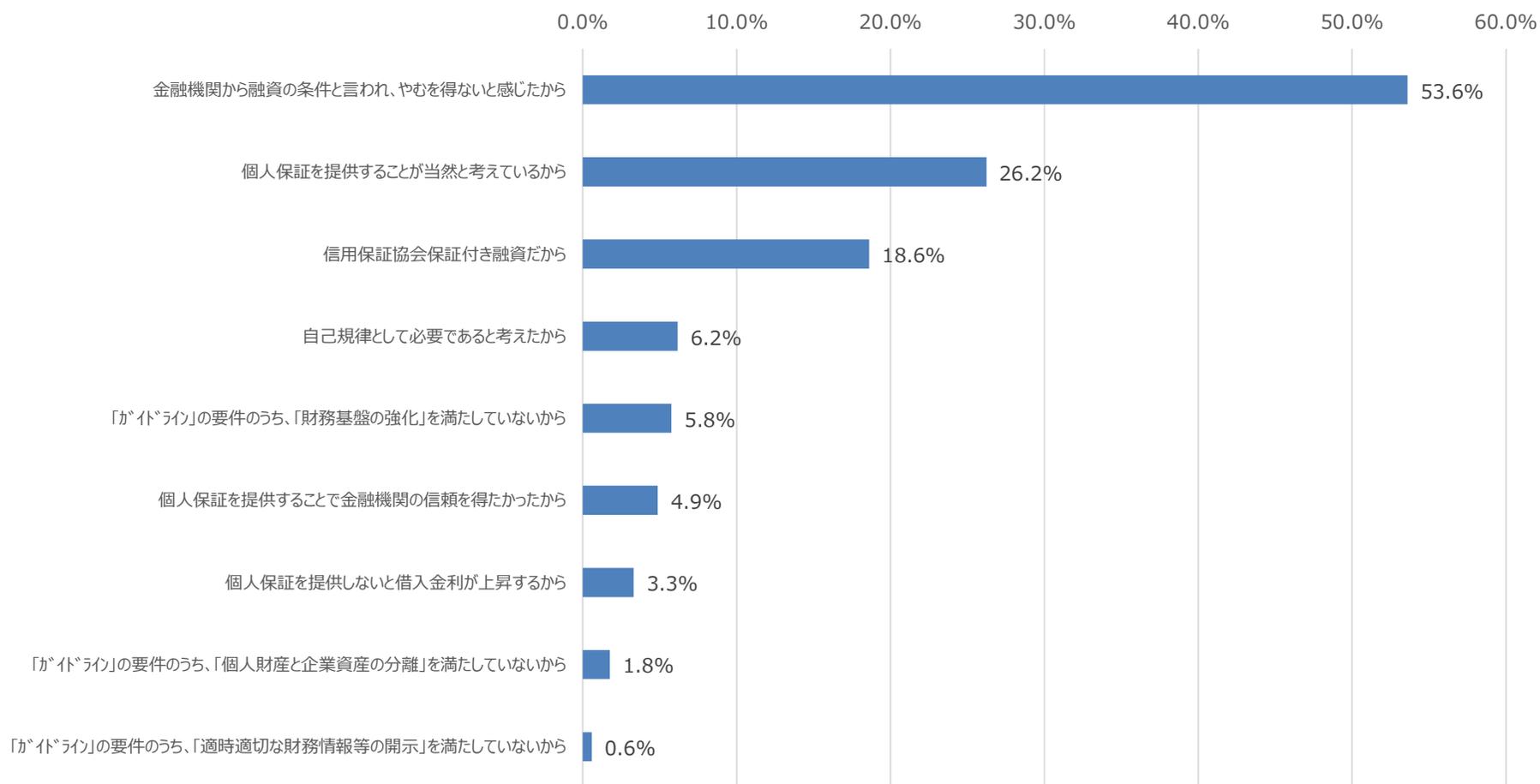
Q8.過去1年以内に、金融機関から新規融資を受けた際、個人保証を提供しましたか。
(金融機関ごとに単一回答)



(n=18,282 / 有効回答企業数 = 6,898)

Ⅱ.調査結果 ～「経営者保証に関するガイドライン」の活用状況～

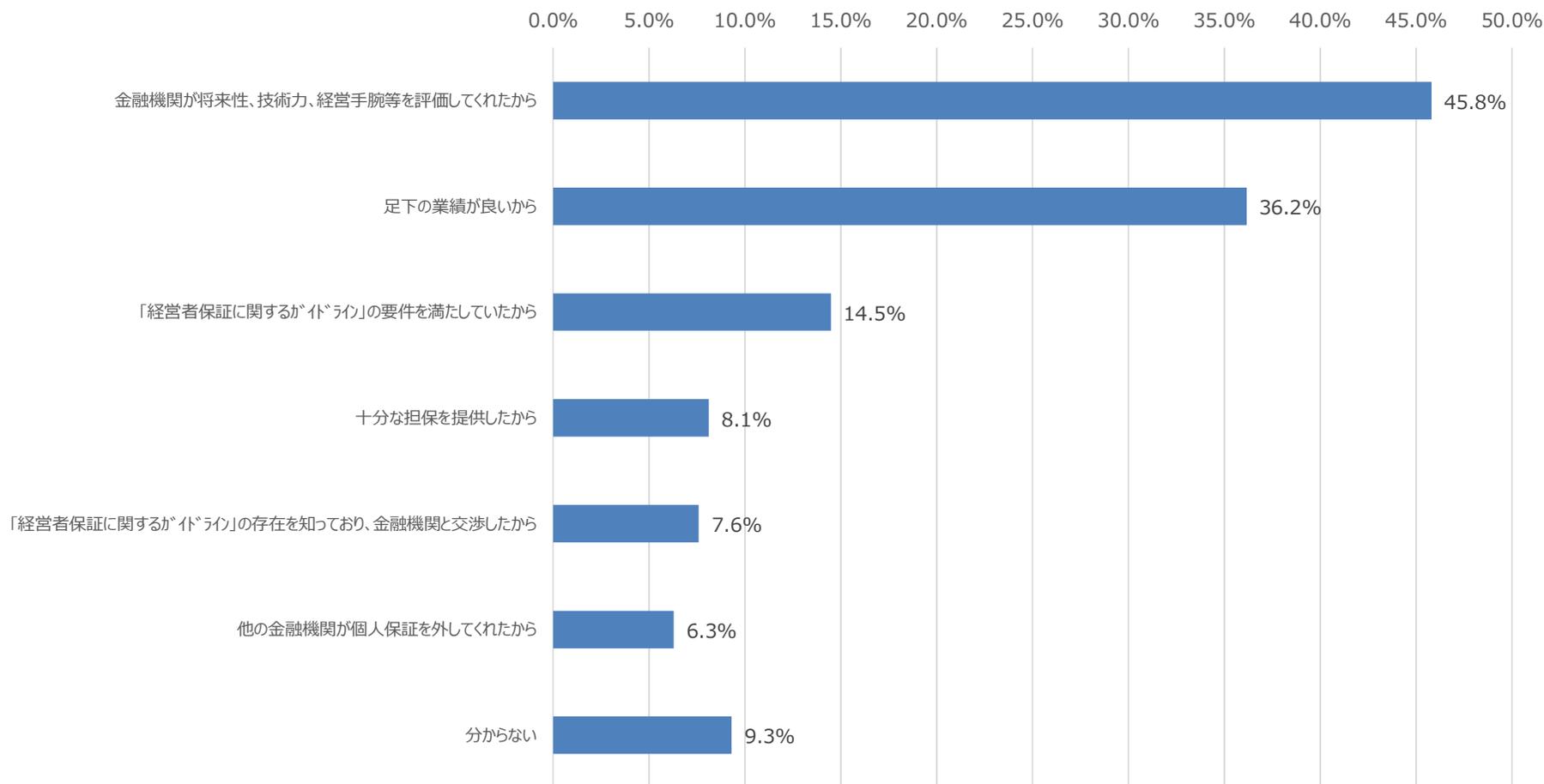
Q9.前の質問で、「個別保証を提供した」または「複数の新規融資を受けており、個別保証を提供したのも、提供していないものもある」と回答した方にお聞き致します。個人保証を提供することになったのはなぜだと感じていますか。（金融機関ごとに複数回答）



(n=4,421/有効回答企業数=2,152)

Ⅱ.調査結果 ～「経営者保証に関するガイドライン」の活用状況～

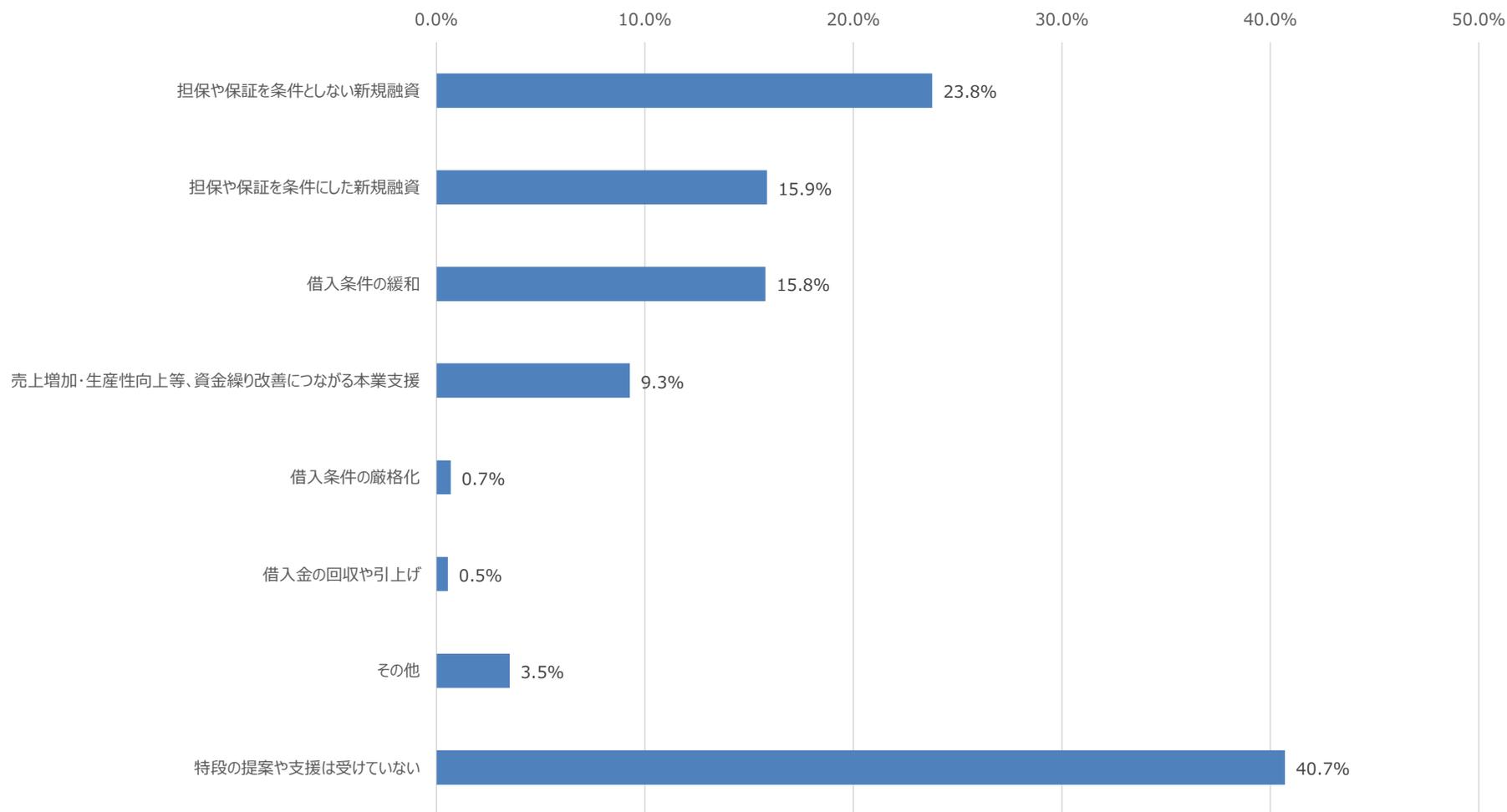
Q9.Q8で、個人保証を「提供していない」と回答した方にお聞き致します。個人保証を提供せずに金融機関から融資を受けることができたのは、なぜであると感じますか。
(金融機関ごとに複数回答)



(n=4,724／有効回答企業数=2,199)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による資金繰り支援～

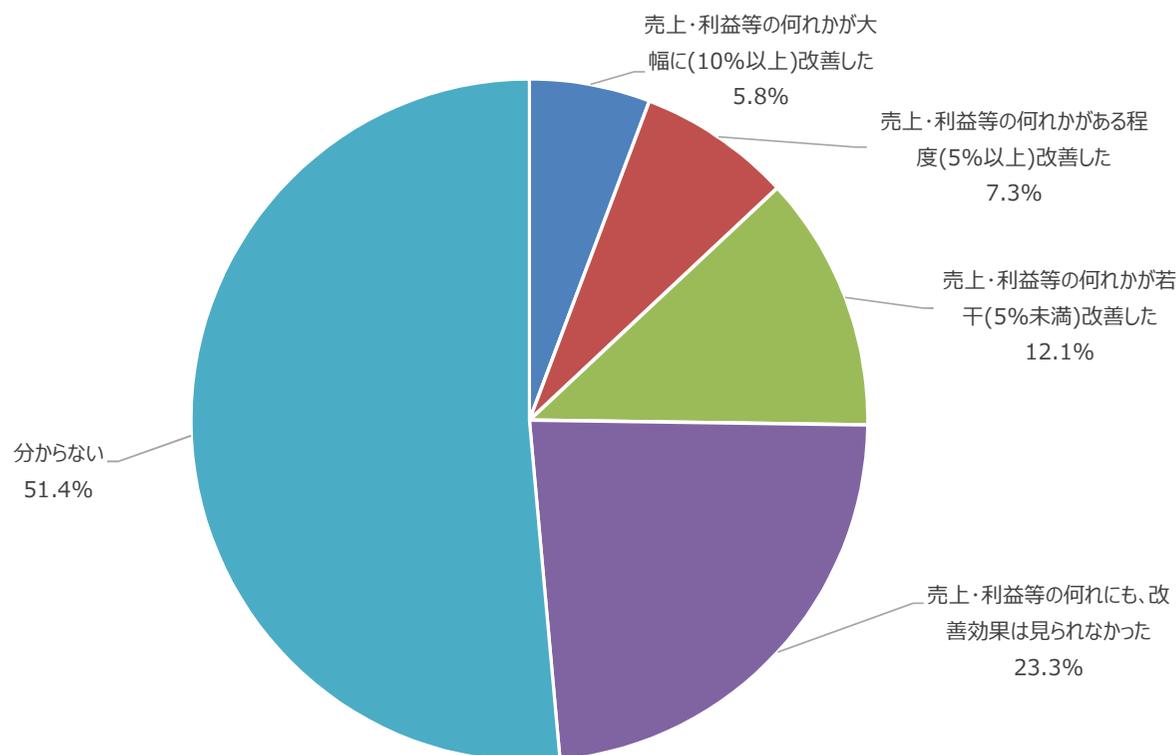
Q10.過去1年間で、貴社の資金繰りに関し、取引金融機関からどのような対応・提案・支援等を受けましたか。（金融機関ごとに複数回答）



(n=17,602 / 有効回答企業数 = 6,897)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による経営支援～

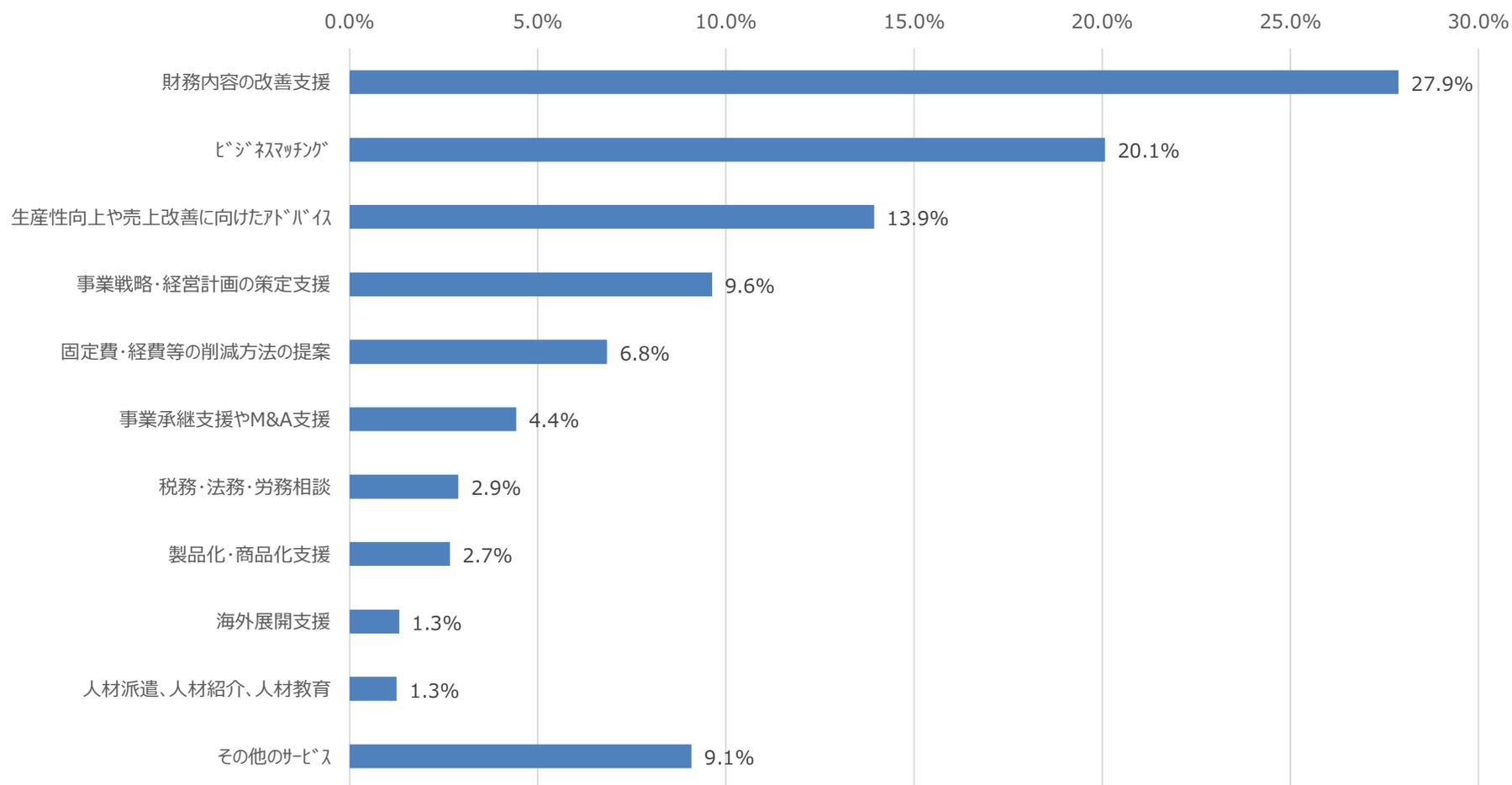
Q11.取引金融機関から受けた経営支援サービスにより、過去1年以内に、貴社の売上や収益、利益はどの程度改善しましたか。（金融機関ごとに単一回答）



(n=15,873 / 有効回答企業数 = 6,104)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による経営支援～

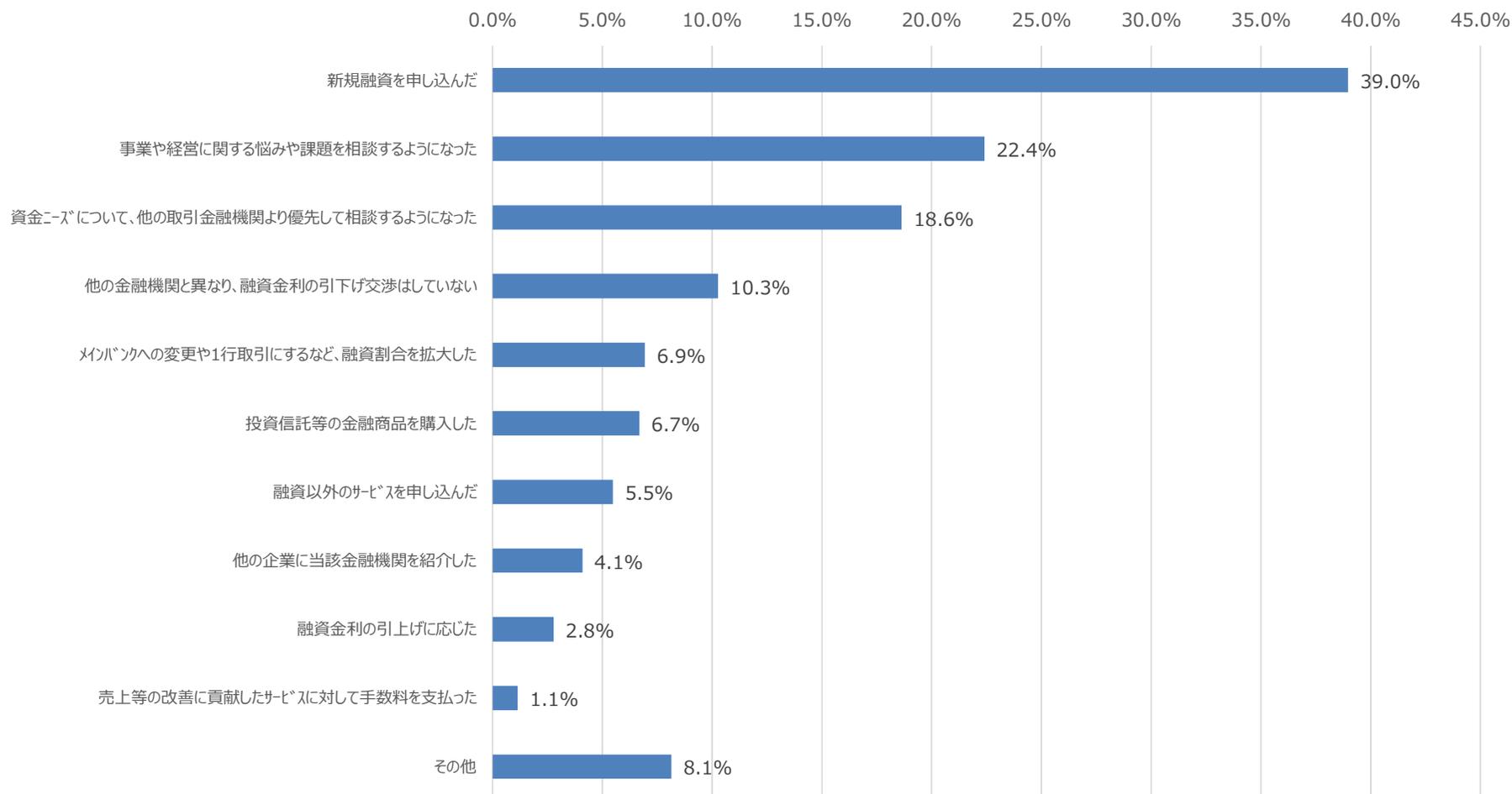
Q12.前の質問で、「売上・利益等の何れかが改善した」に回答した方にお聞き致します。
貴社の売上や収益、利益の改善に寄与した取引金融機関が提供した代表的なサービスは何ですか。（金融機関ごとに単一回答）



(n = 3,114 / 有効回答企業数 = 1,591)

Ⅱ.調査結果 ～金融機関による経営支援～

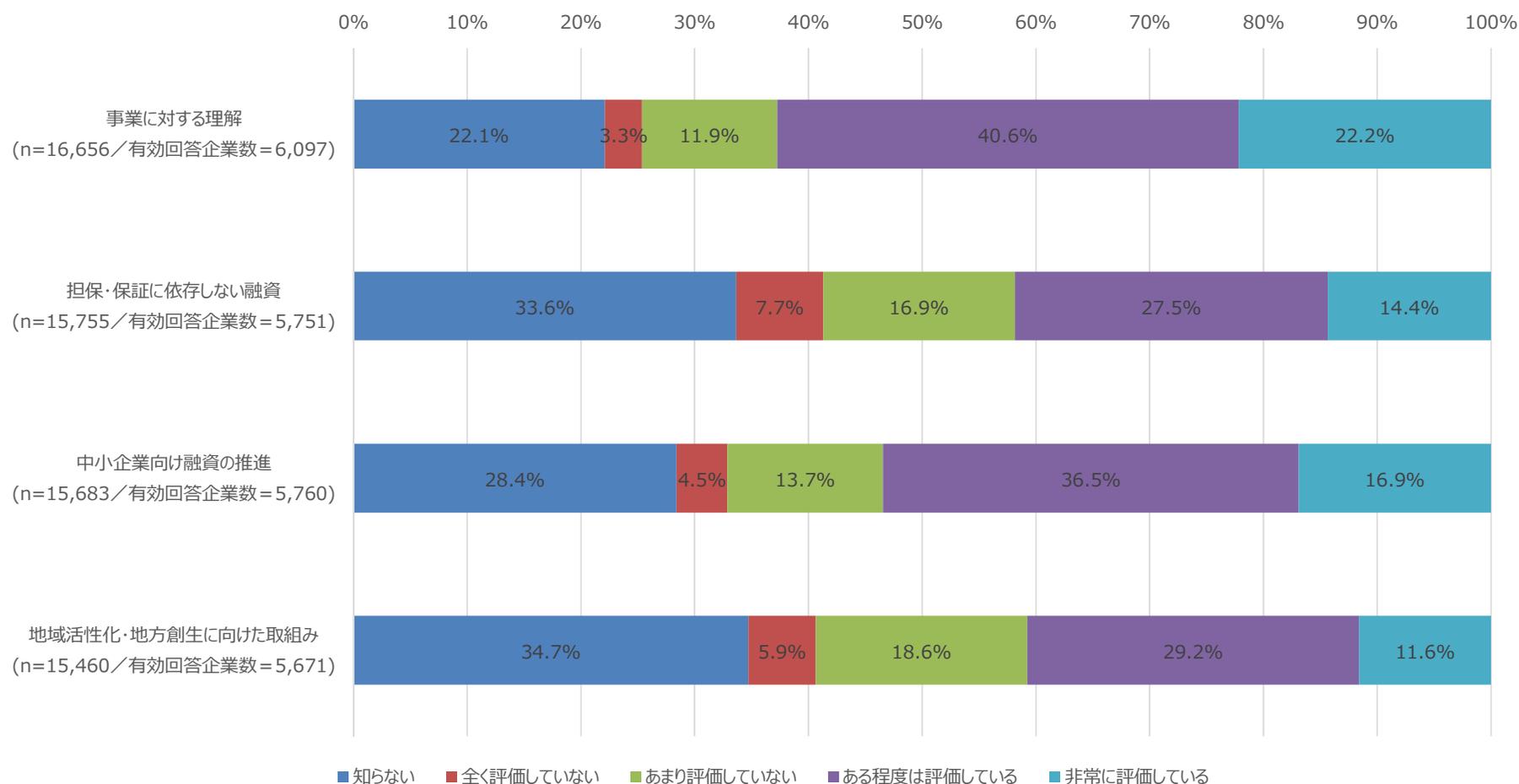
Q13.Q11で、「売上・利益等の何れかが改善した」に回答した方にお聞き致します。
取引金融機関が貴社の売上や収益、利益の改善に貢献してくれた結果、
当該金融機関との取引関係等に変化はありましたか。（金融機関ごとに複数回答）



(n=2,813/有効回答企業数=1,473)

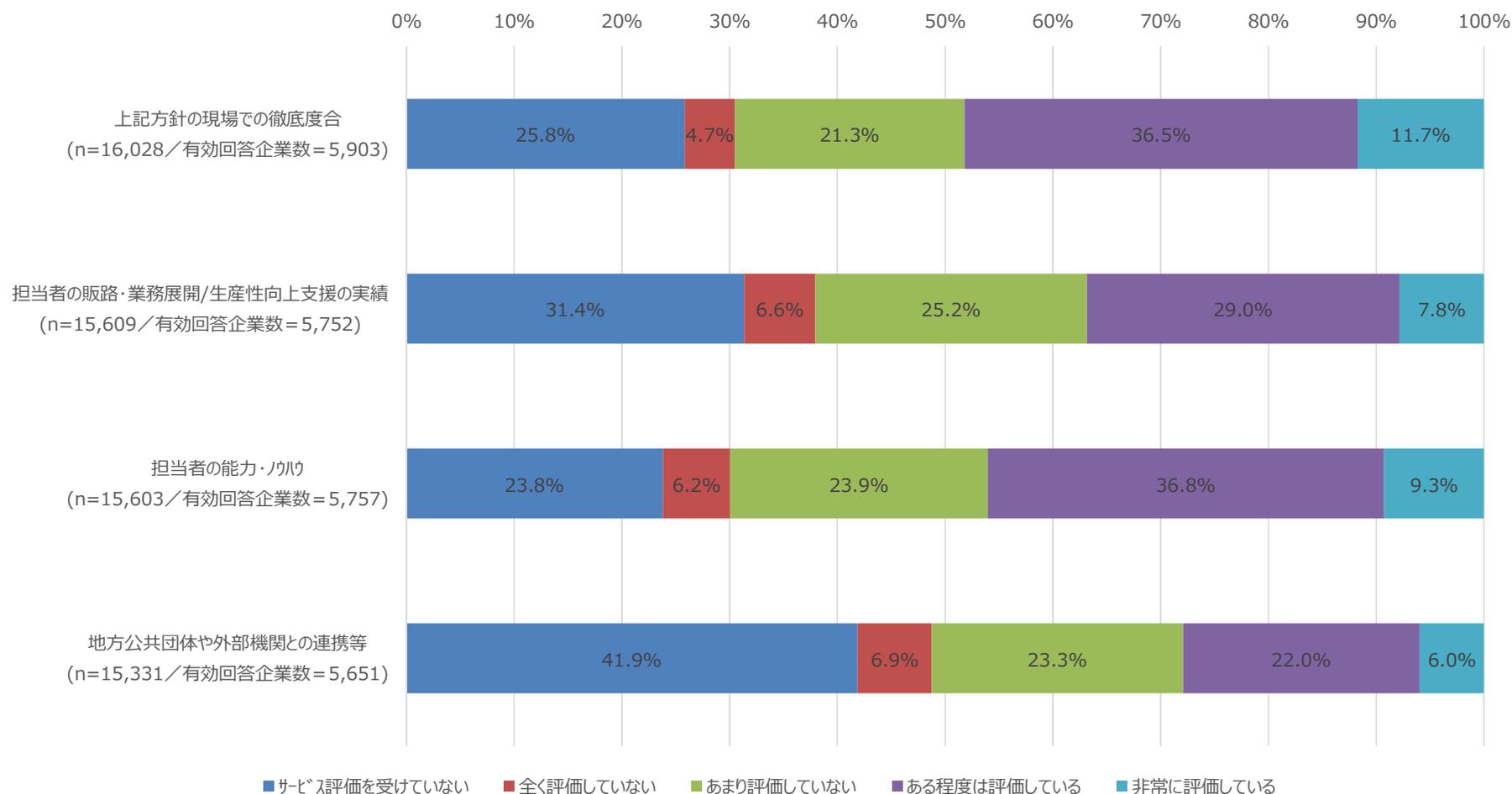
Ⅱ.調査結果 ～金融機関の取組みへの評価～

Q14.取引金融機関が、以下の方針を掲げていることを知っていますか。知らない場合は「1」を記入してください。知っている場合、どのように評価していますか。非常に評価している場合は「5」、ある程度は評価している場合は「4」、あまり評価していない場合は「3」、全く評価していない場合は「2」を記入してください。（金融機関ごとに単一回答）



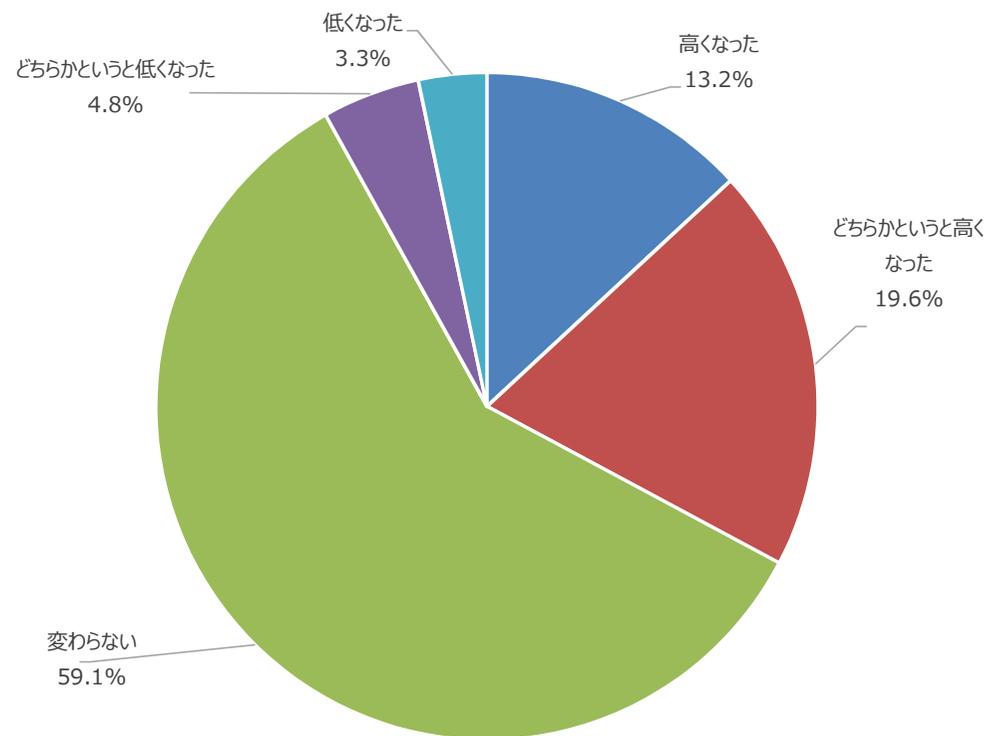
Ⅱ. 調査結果 ～金融機関の取組みへの評価～

Q14. また、実際の金融機関の以下の取組みについて、それぞれどのように評価していますか。
 非常に評価している場合は「5」、ある程度は評価している場合は「4」、あまり評価していない場合は「3」、全く評価していない場合は「2」、サービス提供を受けていない場合は「1」を記入してください。（金融機関ごとに単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～金融機関との取引についての満足度～

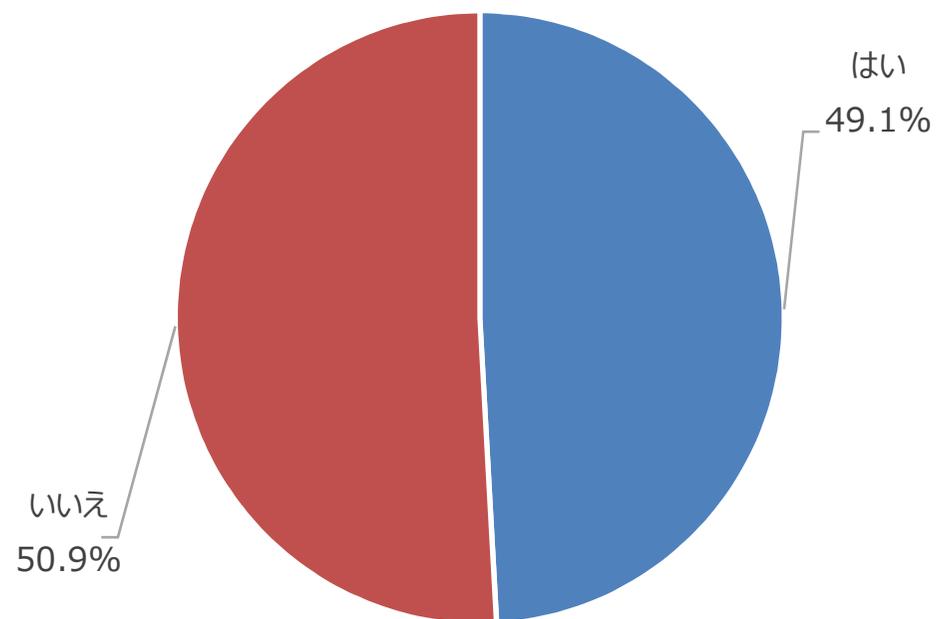
Q15.昨年と比べて、金融機関との取引全般について、貴社の満足度は高くなりましたか。
(金融機関ごとに単一回答)



(n=19,201 / 有効回答企業数 = 7,086)

Ⅱ.調査結果 ～政府系金融機関との関係～

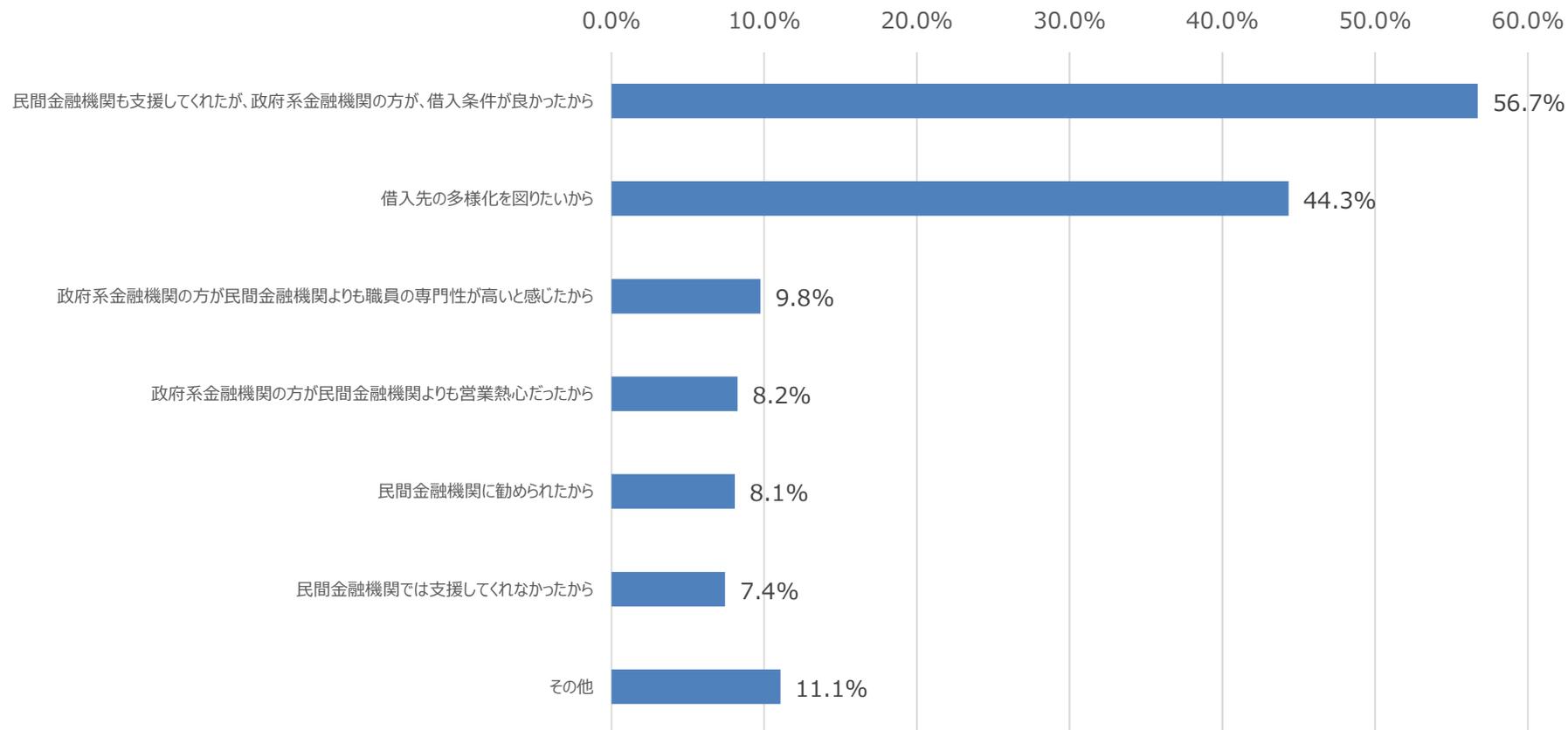
Q17.政府系金融機関と取引がありますか。(単一回答)



(n=7,203(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～政府系金融機関との関係～

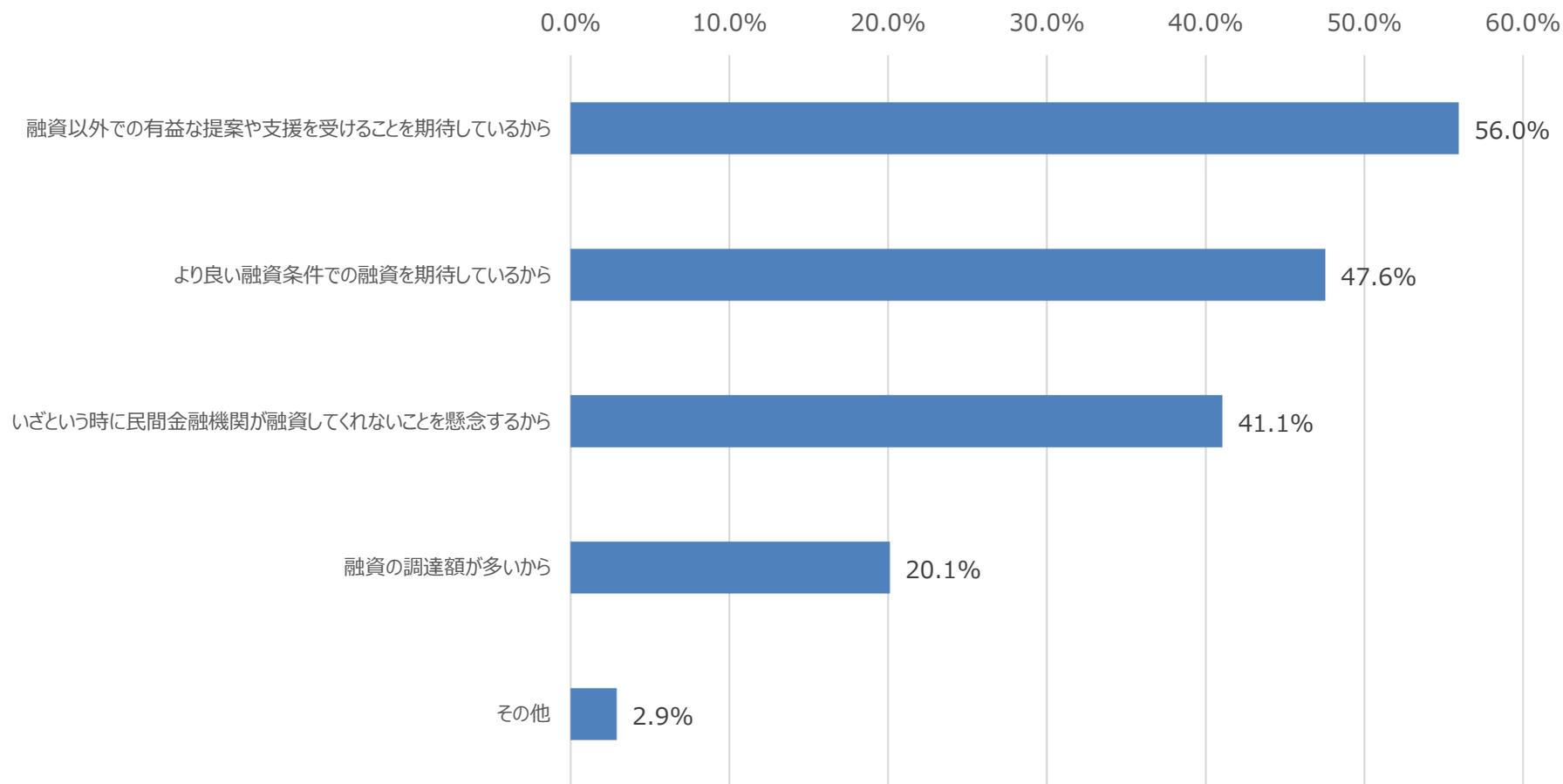
Q18.前の質問で「はい」と回答した方にお聞き致します。政府系金融機関との取引を選択した理由は何ですか。（複数回答）



(n=3,455(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～政府系金融機関との関係～

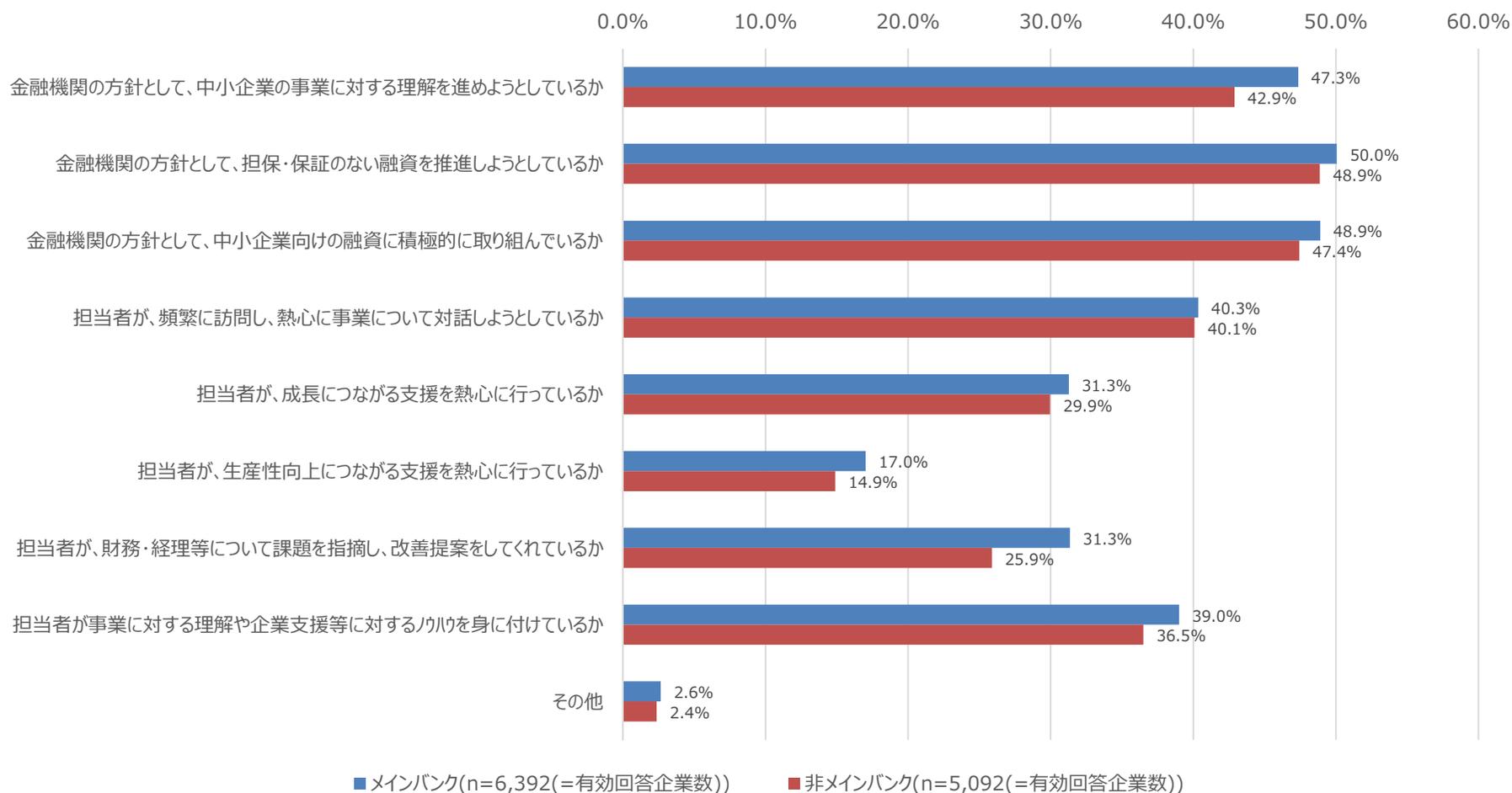
Q19.前の質問で「借入先の多様化を図りたいから」と回答した方にお聞き致します。借入先の多様化を図りたい理由は何ですか。（複数回答）



(n=1,512(=有効回答企業数))

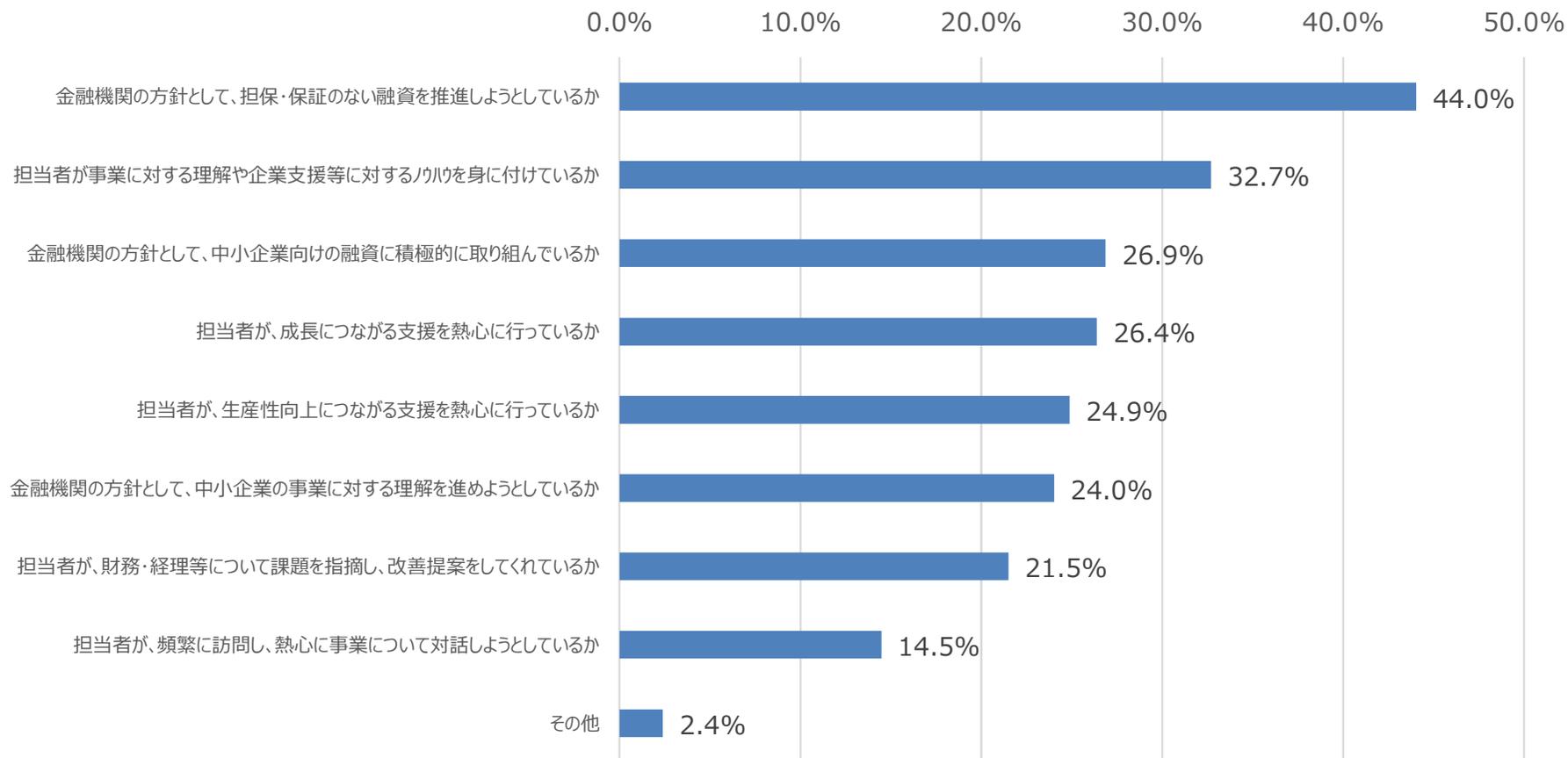
Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示～

Q21.貴社のメインバンク、非メインバンクそれぞれにつき、今後取引内容を変える（取引開始、拡大、または縮小）に当たって、当該金融機関のどのような情報を知りたいですか。（複数回答）



Ⅱ.調査結果 ～金融機関の情報開示～

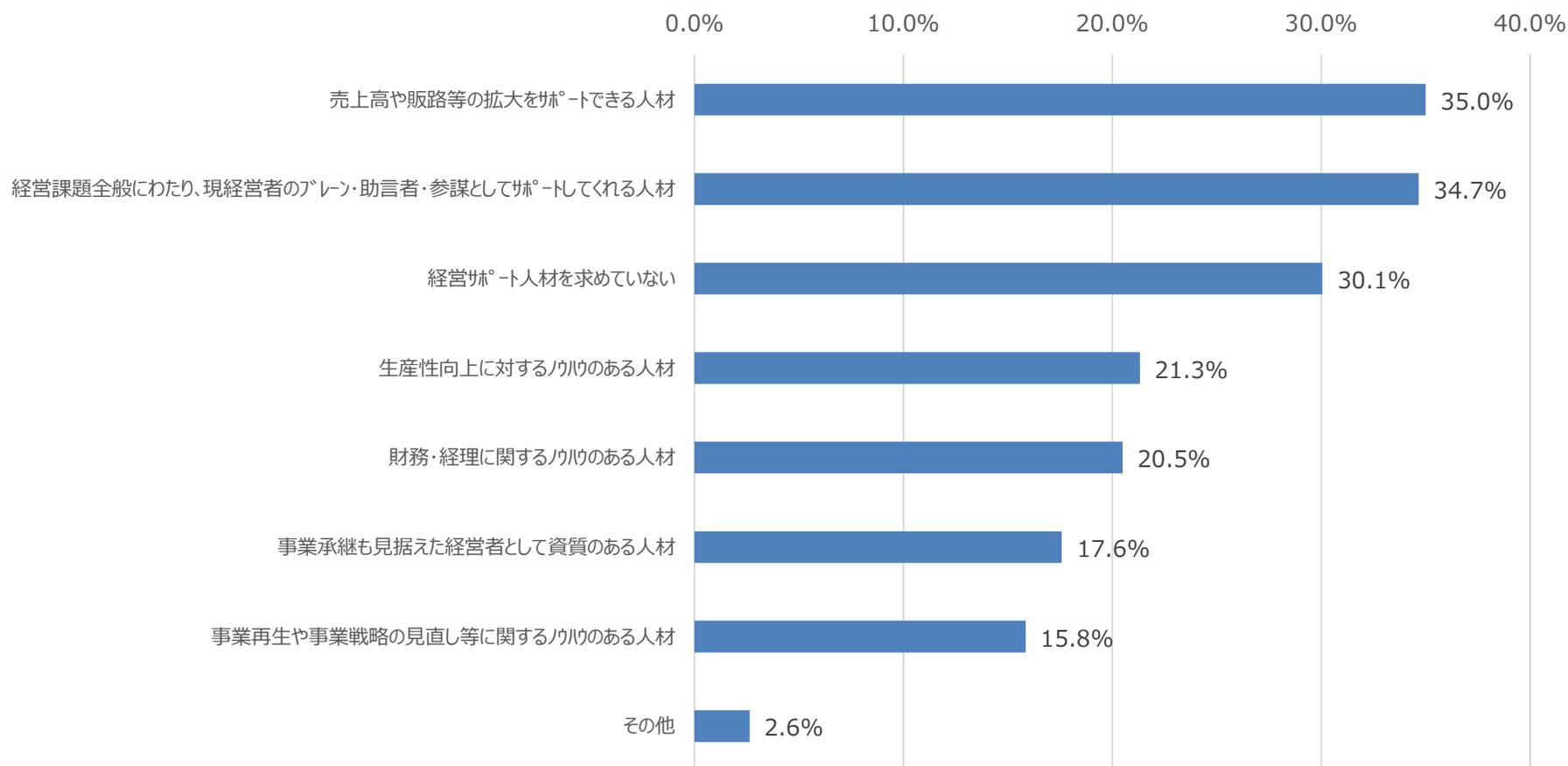
Q22.Q21の知りたい情報について、貴社から「見えない」・「入手できない」ものは何ですか。
(複数回答)



(n=3,172(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～経営人材のニーズ～

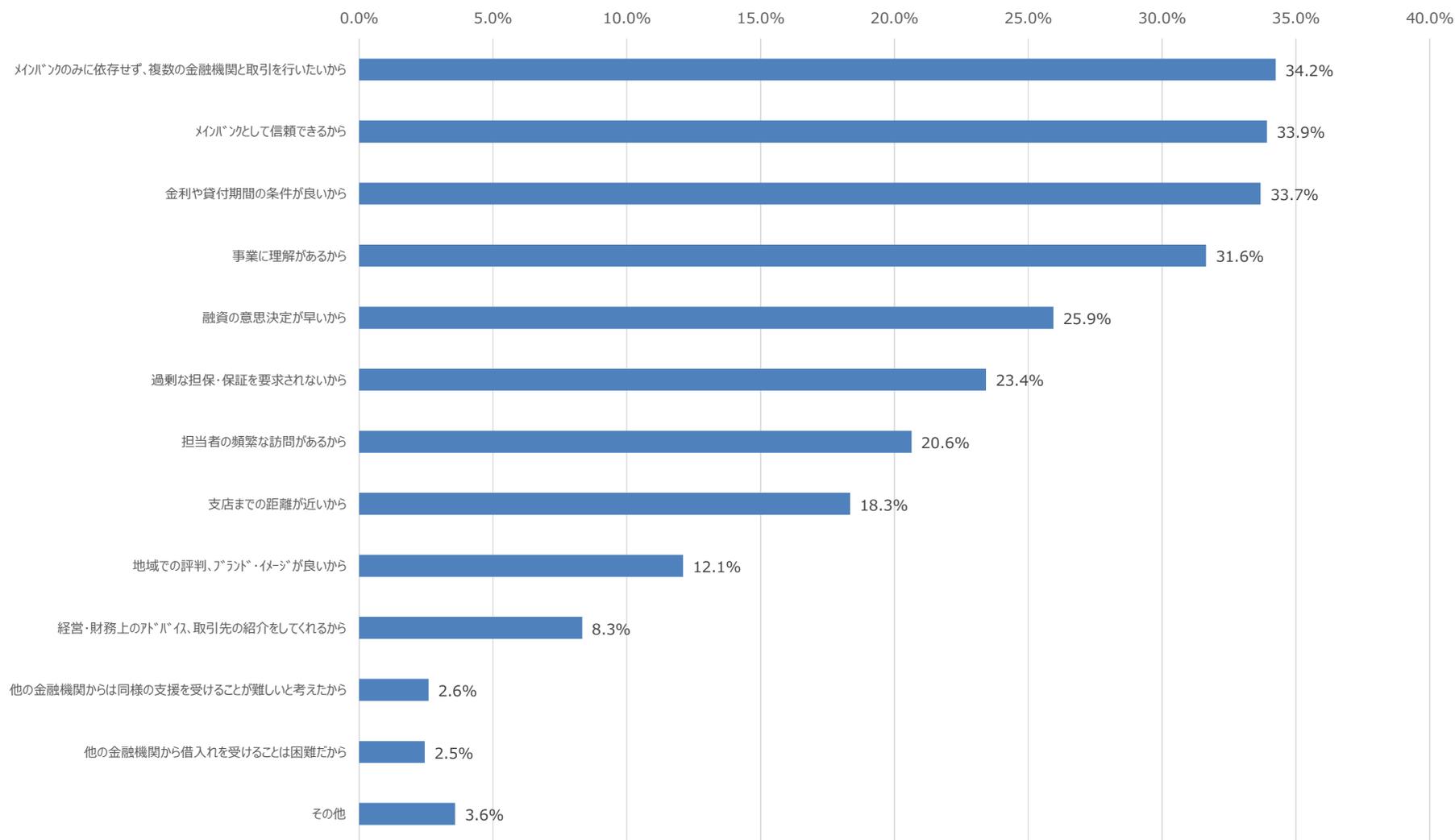
Q23.貴社の経営上の課題や悩みを解決するため、貴社外部から経営サポート・専門人材や経営人材を招聘・起用したいと感じることがありますか。求める人材像をお答えください。
(複数回答)



(n=6,602(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

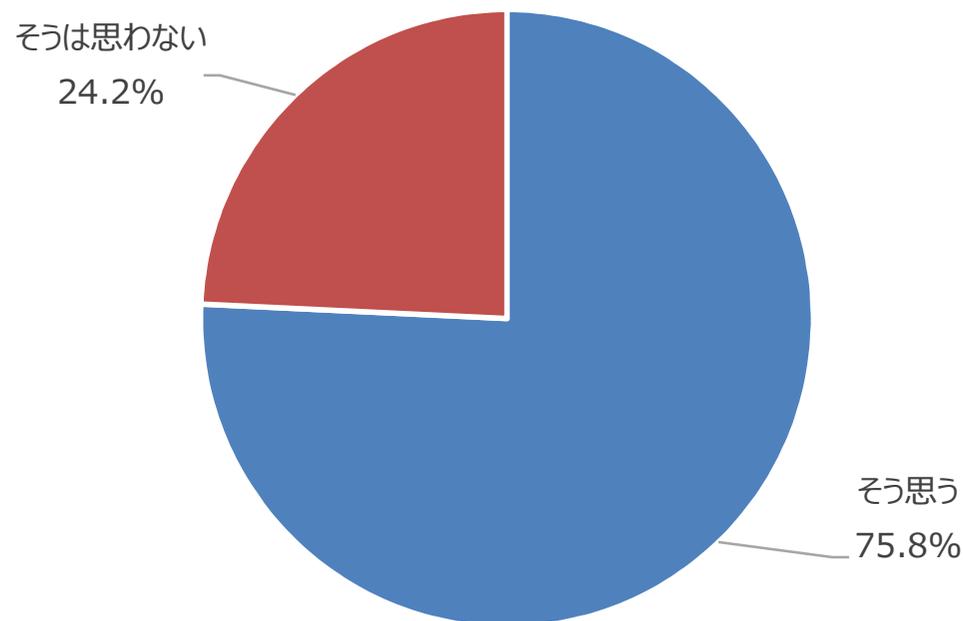
Q24.それぞれの金融機関と取引を続ける理由は何ですか。（金融機関ごとに複数回答）



(n=18,324 / 有効回答企業数 = 7,113)

Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

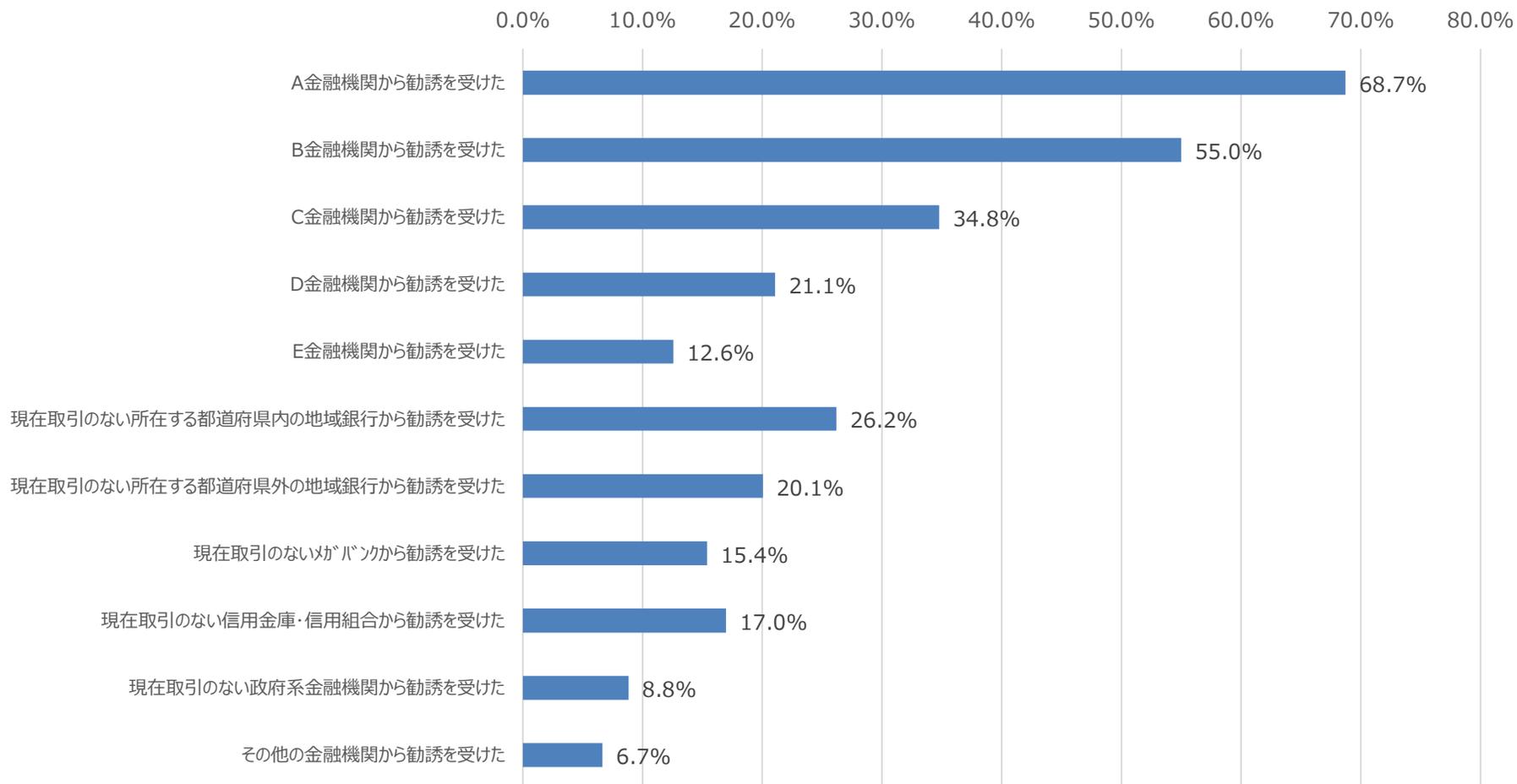
Q25.地元本店が所在したり地元資本により経営されている金融機関は、そうでない金融機関よりも、地元経済に貢献したり、地元企業の経営支援に熱心だと思いますか。
(単一回答)



(n=6,594(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

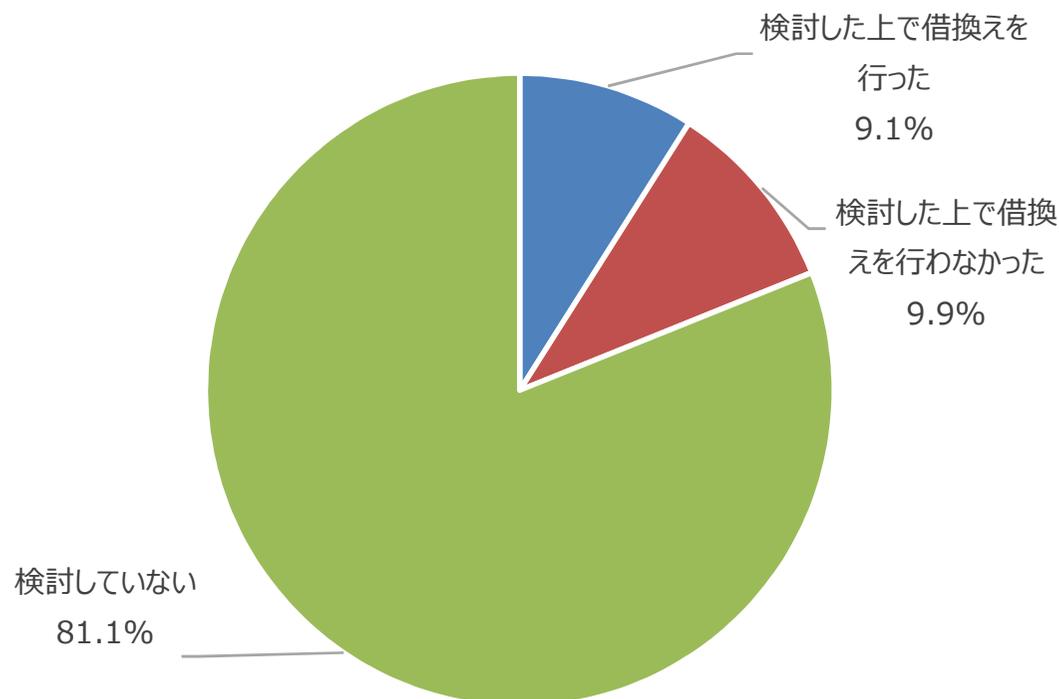
Q26.最近3年以内に、営業担当者の訪問・電話等によって、新規の借入れを行うように、または既存の借入額を増やすように、勧誘を受けたことはありますか。（複数回答）



(n=5,555(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

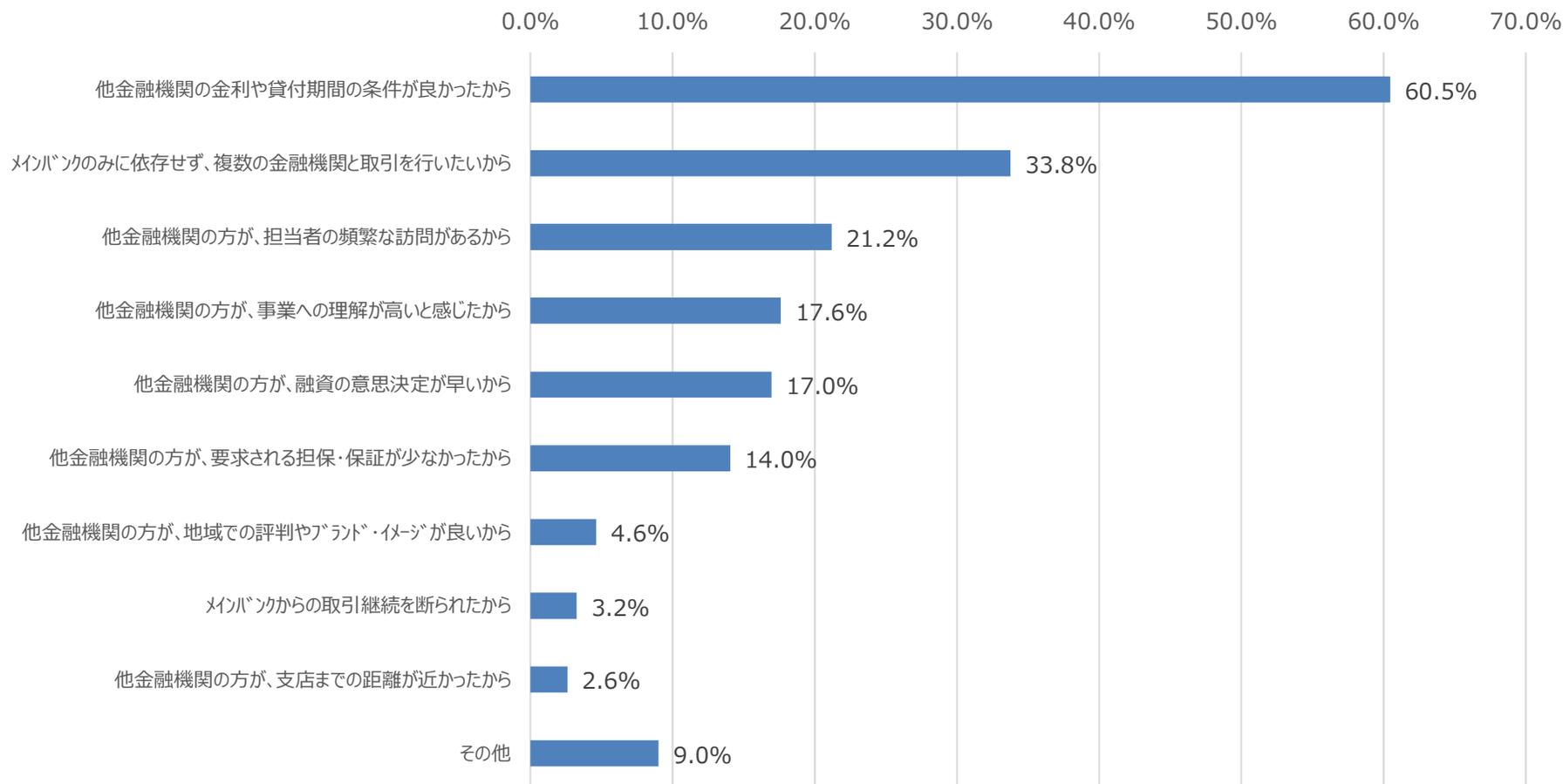
Q27.最近3年以内に、メインバンクからの借入れの全部もしくは一部を、他の金融機関に借換えることを検討しましたか。また、実際に借換えを行いましたか。（単一回答）



(n=7,015(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

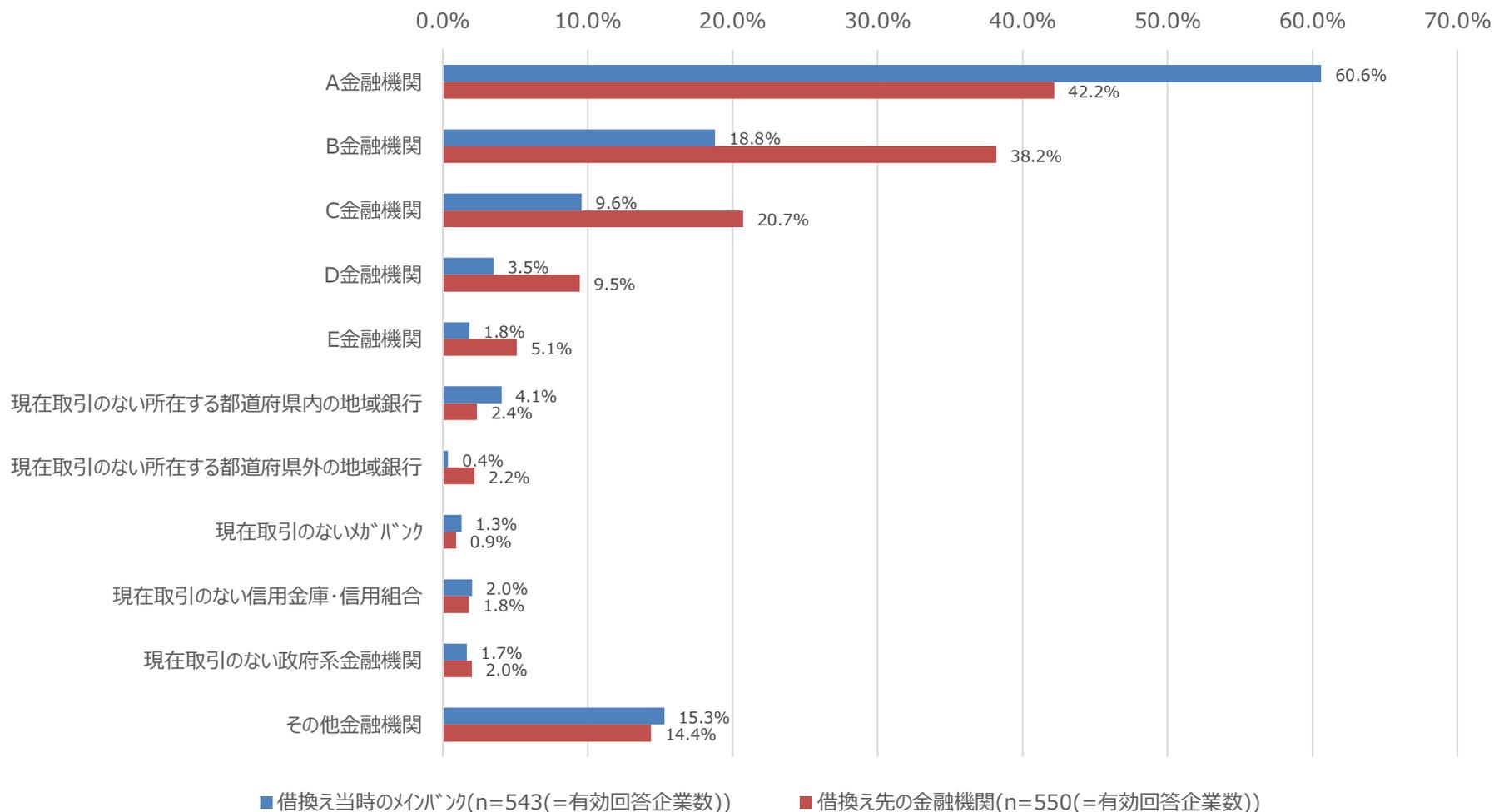
Q28.前の質問で「検討した上で借換えを行った」場合、または、「検討した上で借換えを行わなかった」場合、借換えを検討した理由は何ですか。（複数回答）



(n=1,232(=有効回答企業数))

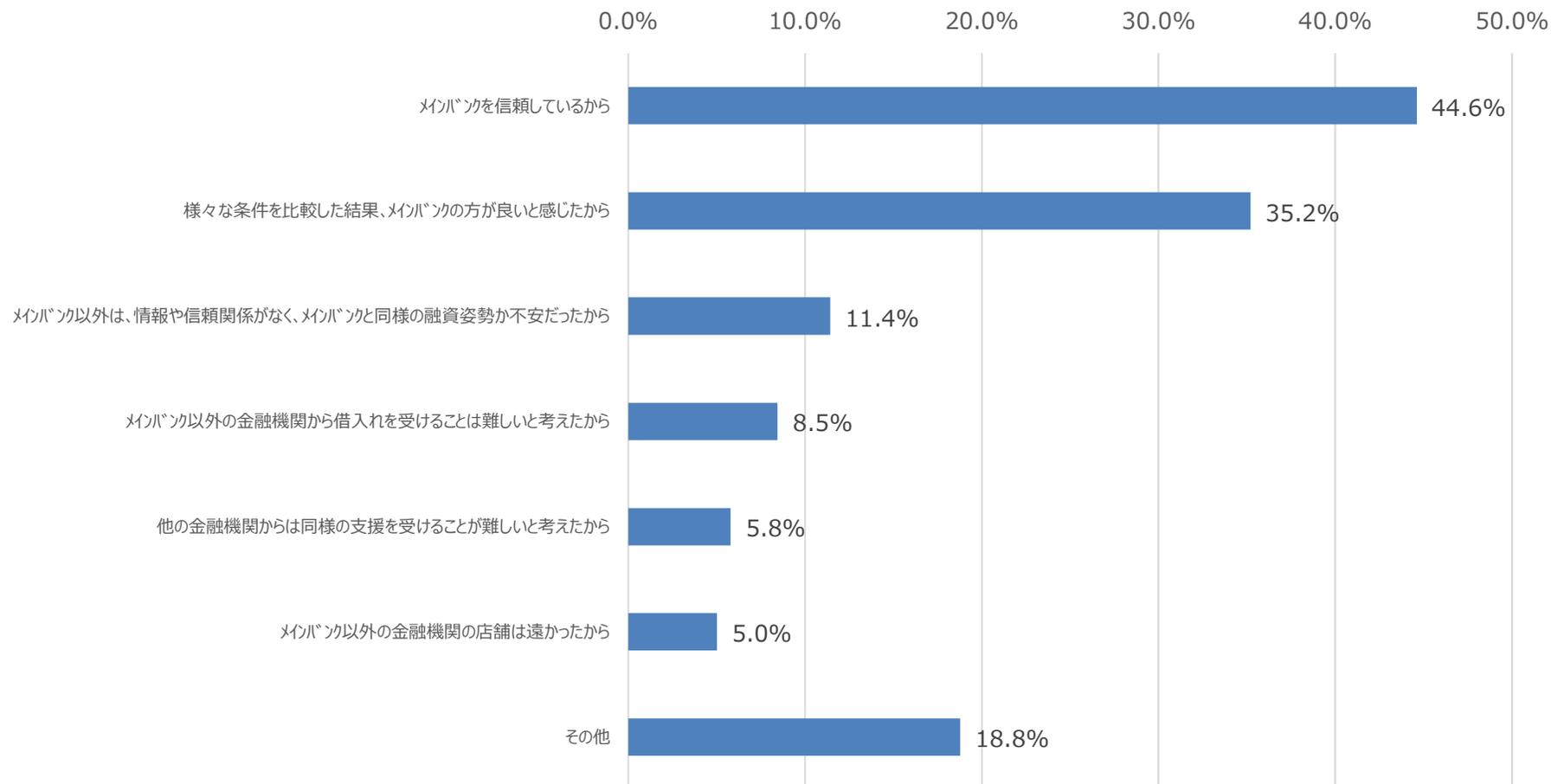
Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

Q28.「検討した上で借換えを行った」と回答した方にお聞き致します。「借換え当時のメインバンク（現在もメインバンクとしての取引を継続している場合を含む）」と「借換え先の金融機関」はそれぞれどこですか。（単一回答）



Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

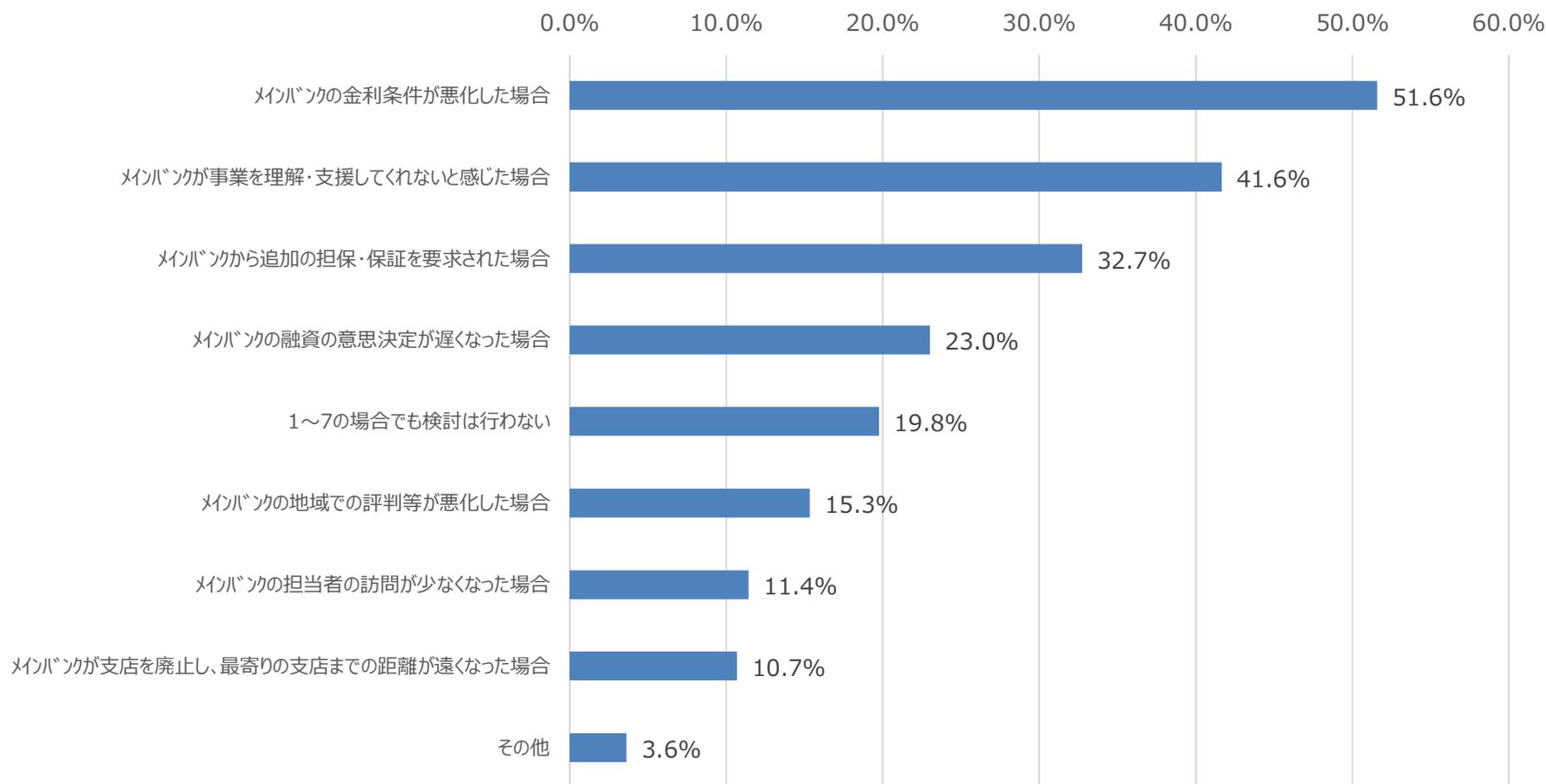
Q28.「検討した上で借換えを行わなかった」と回答した方にお聞き致します。
借換えを行わなかった理由は何ですか。（複数回答）



(n=639(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

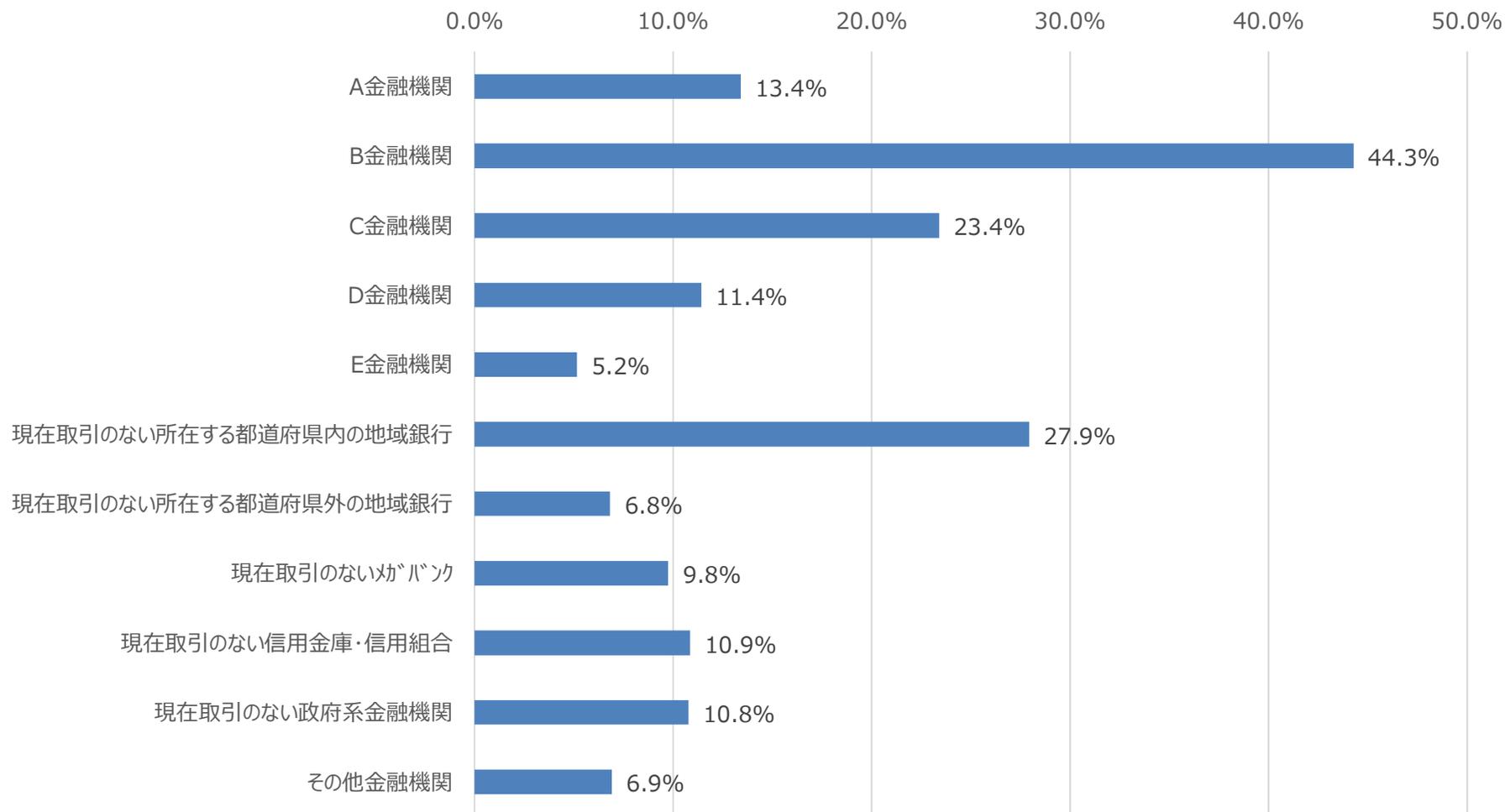
Q29.Q27で、「検討していない」と回答した方にお聞き致します。今後、メインバンクからの借入れの全部もしくは一部を、他の金融機関から借り換えることを検討するとすればどのような場合ですか。（複数回答）



(n=5,520(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

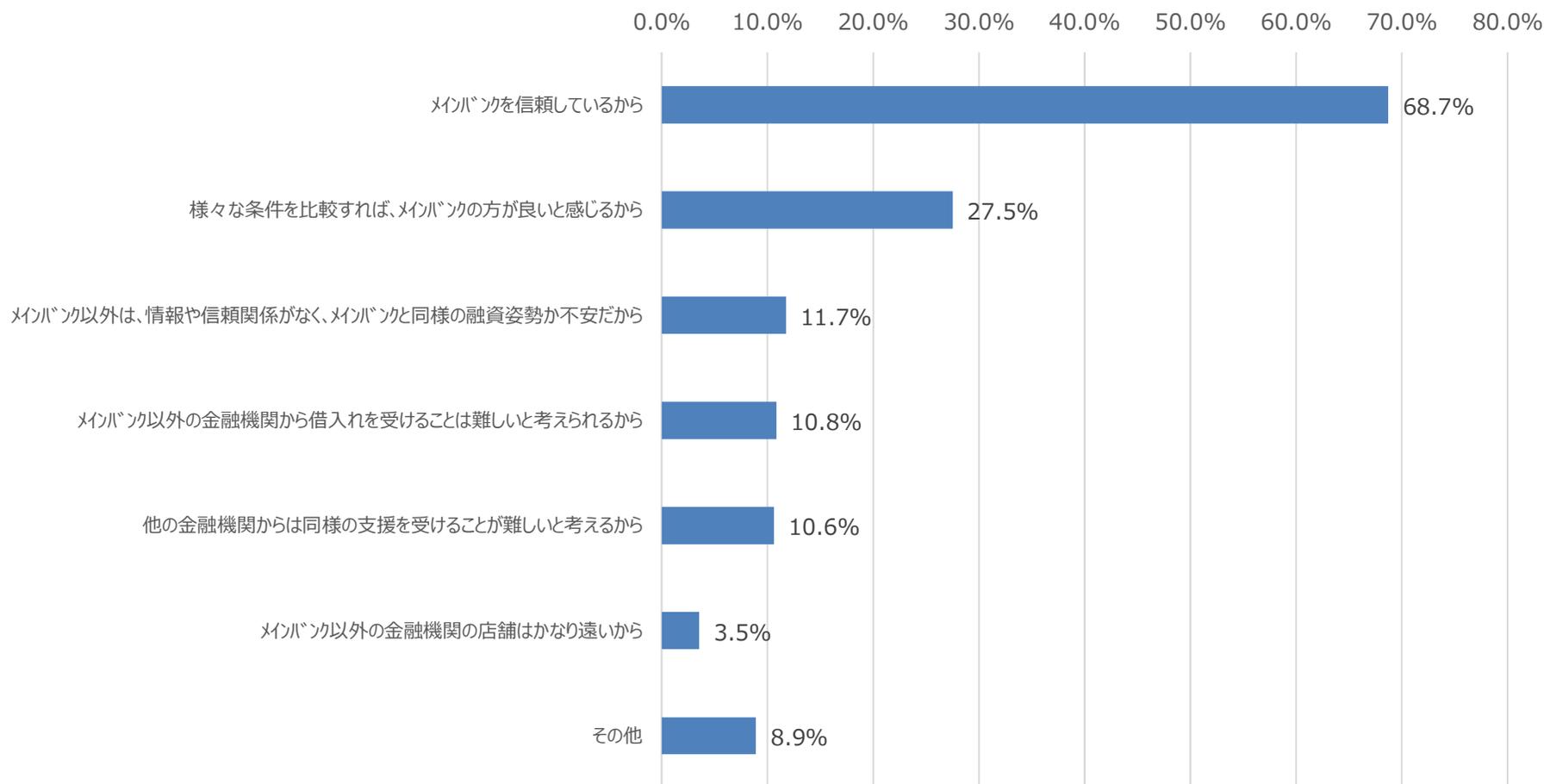
Q29.「1～7」または「9」と回答した方にお聞き致します。どの金融機関に借換えますか。
(複数回答)



(n=3,722(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～取引金融機関の選択～

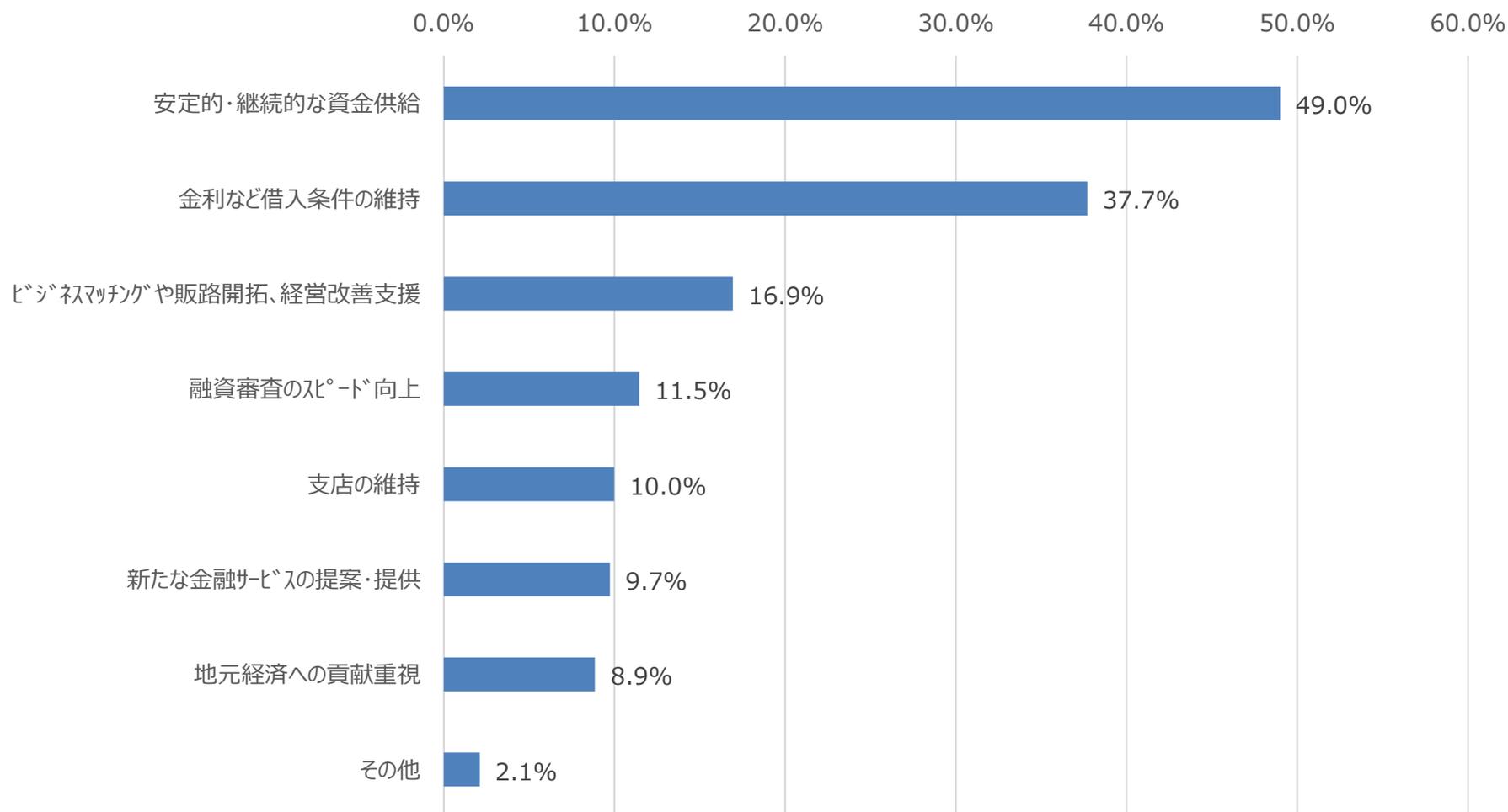
Q29.「検討は行わない（借換えを行うことが困難であると思われる場合を含む）」と回答した方にお聞き致します。その理由は何ですか。（複数回答）



(n=988(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～金融機関に望むこと～

Q30.地域金融機関は、今後、厳しい経営環境の中、様々な改革や再編などを進めていくと考えられますが、貴社が取引している金融機関には何を望みますか。（単一回答）



(n=6,947(=有効回答企業数))

Ⅱ.調査結果 ～全般・金融行政へのご意見～

Q31.金融庁は、金融機関が顧客本位の取組み（顧客企業への適切な融資や付加価値の高いサービスを提供する等）を行うことで、地域企業・経済の活性化等につながるよう、「金融仲介機能のベンチマーク」を策定・公表する等により、金融機関による顧客本位の取組みを促していますが、以下のような金融庁の取組みを知っていますか。
(単一回答)

