

正誤表

○主なアンケート調査結果

2. 視覚障がい者の方への代読に関する内部規定の整備状況について

(1) 視覚障がい者の方への代読に関する内部規定の整備率

	(正)	(誤)
損害保険会社	93.9%	97.0%

3. 聴覚障がい者の方への対応に関する内部規定の整備状況について

(1) 聴覚障がい者の方への対応に関する内部規定の整備率（新規）

	(正)	(誤)
損害保険会社	90.9%	93.9%

4. 知的・精神・発達障がい者の方への対応に関する内部規定の整備状況について

(1) 知的・精神・発達障がい者の方への対応に関する内部規定の整備率（新規）

	(正)	(誤)
損害保険会社	81.8%	84.8%

5. その他

(1) 視覚障がい者の方への対応状況

ア. 保険証券等における点字による対応を可能としている保険会社の割合

		保険証券	総合通知	その他通知物	送付時の封筒
生命保険会社	(正)	28.6%	26.2%	31.0%	35.7%
	(誤)	31.0%	28.6%	33.3%	38.1%

(2) 聴覚障がい者の方への対応状況

ア. 保全手続きにおいて、口頭以外での対応を可能としている保険会社の割合及びその対応方法

		口頭以外での対応を可能とする保険会社の割合	対応を可能とする方法	
			筆談	その他
損害保険会社	(正)	97.0%	84.8%	51.5%
	(誤)	100%	87.9%	54.5%

(4) その他の取組み

ア. 障がい者や家族等からの相談窓口の設置率

		設置率			
			障がい者専用 ウェブサイト	障がい者専用 フリーダイヤル	その他
損害保険 会社	(正)	66.7%	45.5%	13.6%	68.2%
	(誤)	72.7%	45.8%	12.5%	66.7%