

2022年3月

金融庁 御中

金融機関の取組みの評価等に関する企業アンケート調査

【調査結果報告書】

I .調査概要	… P.2
II .調査結果「経営状況および取引金融機関に関する質問」	… P.5
III .調査結果「メインバンクに関する質問」	… P.13
IV .調査結果「IT化・デジタル化に関する質問」	… P.25
V .調査結果「法人インターネットバンキングに関する質問」	… P.98
VI .調査結果「貴社の考える将来像に関する質問」	… P.106
VII .調査結果「経営人材紹介に関する質問」	… P.112

I. 調査概要

調査対象

地域金融機関をメインバンクとする中小企業・小規模企業を中心に、30,030社を調査対象として抽出。

回答率

10,867件 / 30,030件 (36.2%)

※回答はいずれかの質問に1つでも回答があった企業をカウントしております。

調査方法

- ① 郵送調査
- ② WEB調査

※左記①②に加え、フォローコールを実施

調査実施機関

株式会社帝国データバンク

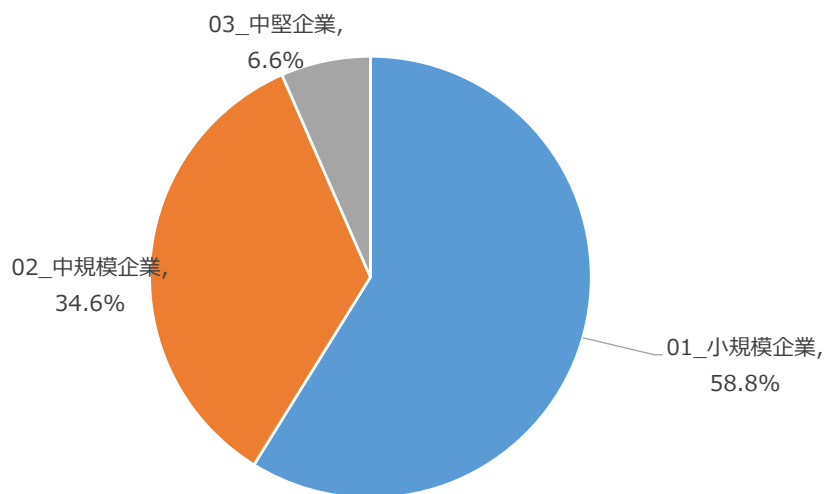
調査実施期間

2021年2月21日（月）～2022年3月25日（金）

備考

- ・不明、回答拒否など回答を得られなかった場合、無回答として設問ごとの集計から除外しています。
- ・金融機関の取組みに関わる質問については、各企業の借入残高順に上位5取引金融機関まで回答を依頼しました。
- ・「%」は各設問の「n」（回答数）をもとに算出しています。

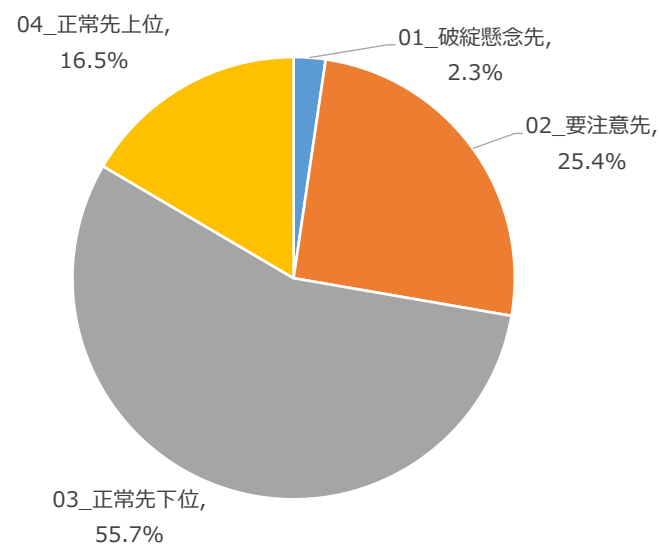
【企業の規模別分布】



(n=10,867(=有効回答企業数))

小規模企業：1人～20人
中規模企業：21人～100人
中堅企業：101人～1,000人

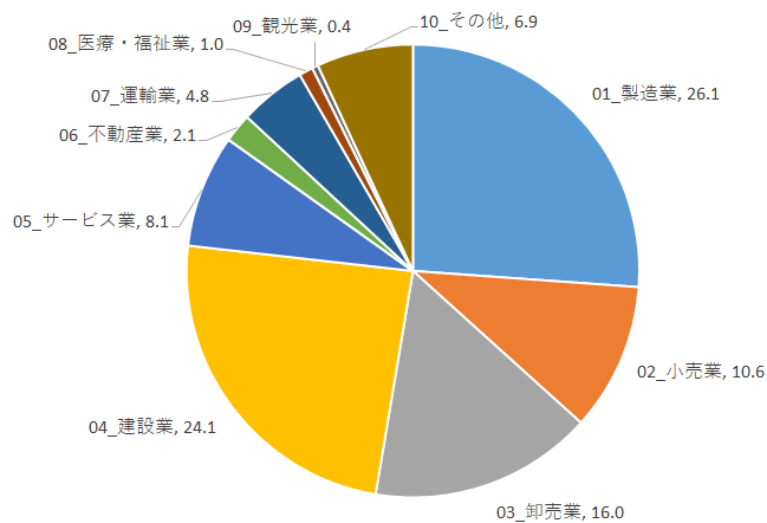
【債務者区別分布】



(n=10,867(=有効回答企業数))

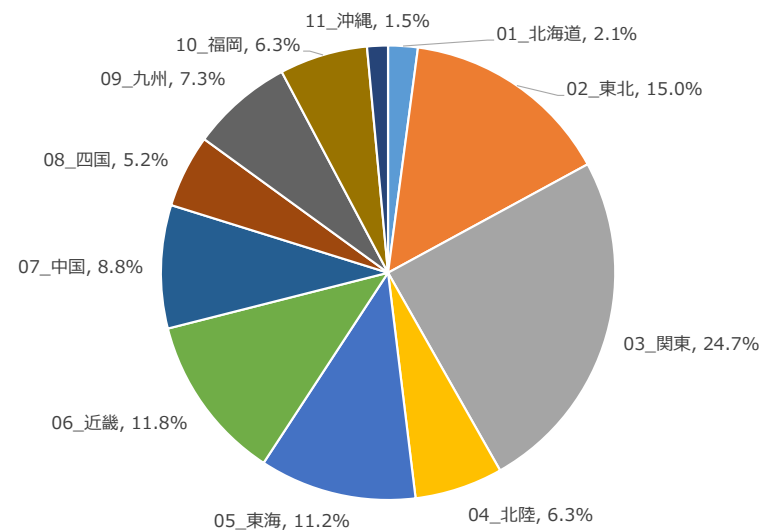
I. 調査概要 ～回答企業属性情報～

【業種分布】



(n=10,867 (=有効回答企業数))

【地域分布】

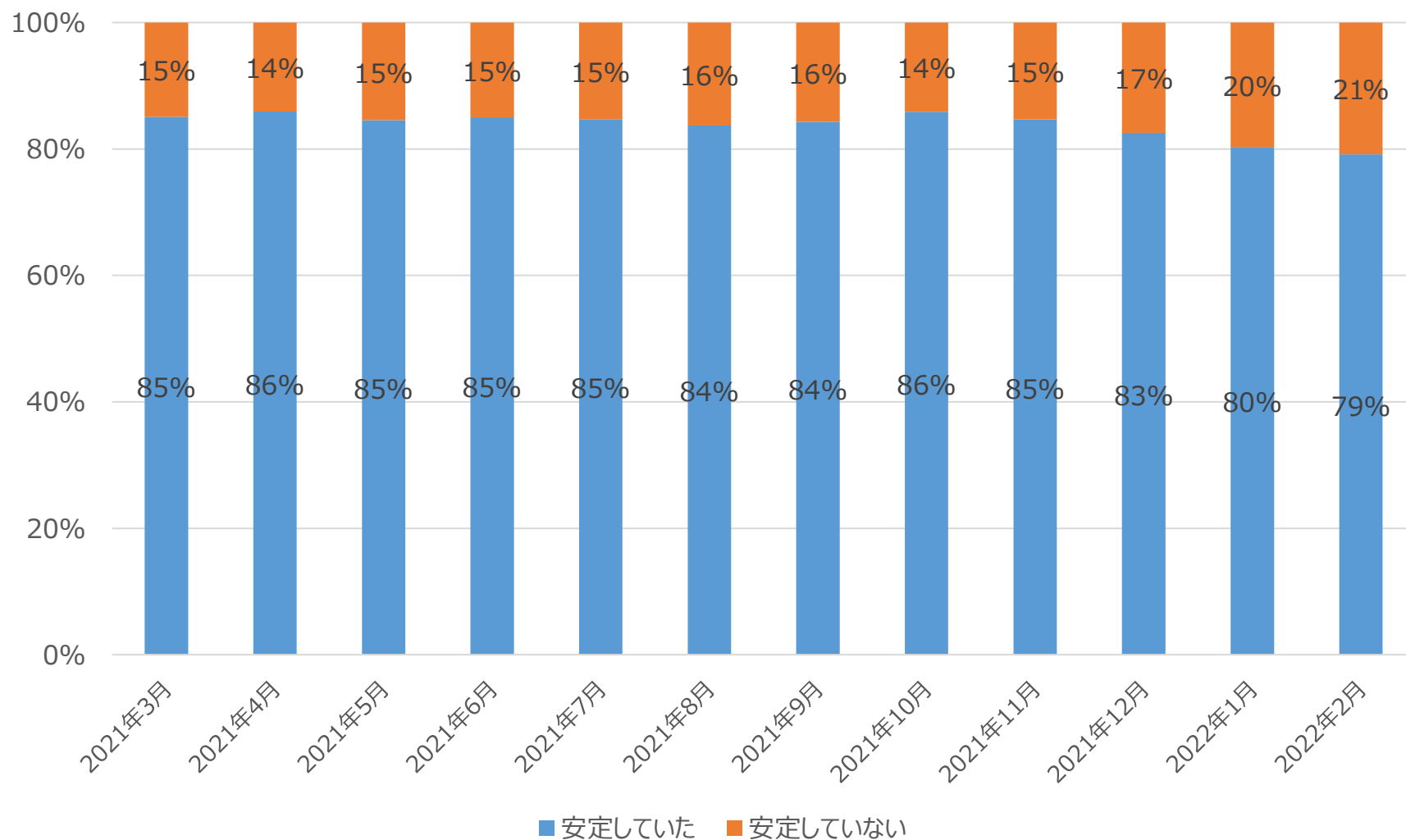


(n=10,867 (=有効回答企業数))

地域は財務局所在地の区分にて設定

Ⅱ.調査結果 「経営状況および取引金融機関に関する質問」

Q1.2021年3月から現在までの資金繰りについて伺います。安定していた月は「1」を、安定しない（不安定な）時期があった月は「2」を、すべての月にご記入ください。



II. 調査結果 「経営状況および取引金融機関に関する質問」

Q2.Q1で該当する月に「2. 安定しない（不安定な）時期があった」と回答した方に伺います。資金繰りが悪化した理由について、あてはまるものすべてに○をつけてください。（複数回答可）

	売上の減少	融資据置分の返済開始	追加設備投資の発生	その他
全体(n=4,065)	81.3	5.1	10.6	26.0
01_北海道(n=75)	69.3	5.3	6.7	33.3
02_東北(n=621)	81.6	4.7	10.1	26.9
03_関東(n=1,055)	83.0	6.3	10.5	22.7
04_北陸(n=247)	86.2	4.9	10.1	21.1
05_東海(n=427)	81.5	3.7	10.3	28.1
06_近畿(n=451)	78.9	3.8	12.2	27.7
07_中国(n=324)	83.3	4.6	10.8	22.2
08_四国(n=204)	79.4	4.4	8.3	29.4
09_九州(n=335)	76.7	7.5	12.5	31.9
10_福岡(n=262)	80.2	3.8	9.9	28.2
11_沖縄(n=64)	82.8	4.7	12.5	23.4

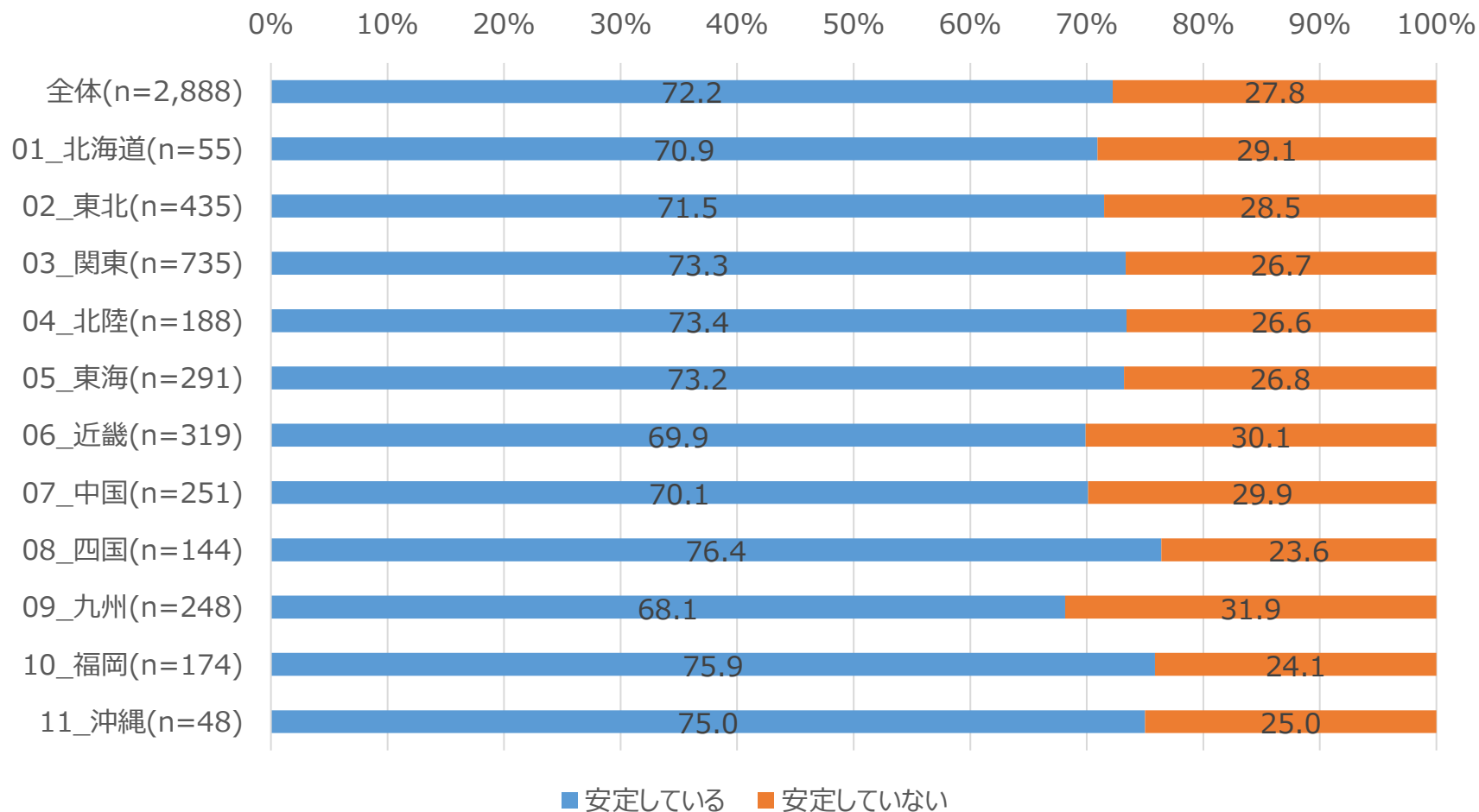
Ⅱ.調査結果 「経営状況および取引金融機関に関する質問」

Q3. Q1で該当する月に「2. 安定しない（不安定な）時期があった」と回答した方に伺います。資金繰りが安定しない（不安定な）時期に金融機関から受けたサービス内容について、あてはまるものすべてに○をつけてください。（複数回答可）

	融資	条件変更	資金繰り表の作成支援	事業計画の策定支援	廃業アドバイス	事業再構築補助金活用	サービスは受けなかった	その他
全体(n=3,944)	59.7	13.5	4.8	4.7	0.2	5.3	23.9	6.8
01_北海道(n=73)	64.4	12.3	6.8	6.8	0.0	0.0	21.9	5.5
02_東北(n=603)	60.7	14.1	3.0	3.8	0.2	5.3	25.5	4.8
03_関東(n=1,020)	57.7	12.1	4.2	3.9	0.4	3.8	25.1	8.1
04_北陸(n=242)	60.7	13.2	9.1	9.5	0.0	8.3	19.4	6.6
05_東海(n=412)	60.0	10.9	3.6	3.6	0.0	4.9	26.5	6.3
06_近畿(n=442)	60.6	11.1	2.3	3.8	0.0	5.7	24.4	6.8
07_中国(n=318)	64.8	14.5	5.3	4.7	0.3	6.9	17.6	7.9
08_四国(n=200)	55.5	13.5	6.5	5.5	0.0	6.0	25.0	6.5
09_九州(n=324)	62.3	18.2	7.7	6.8	0.0	7.4	20.7	6.5
10_福岡(n=247)	55.5	15.0	6.9	4.0	0.0	4.5	26.7	7.7
11_沖縄(n=63)	54.0	30.2	4.8	9.5	0.0	6.3	23.8	4.8

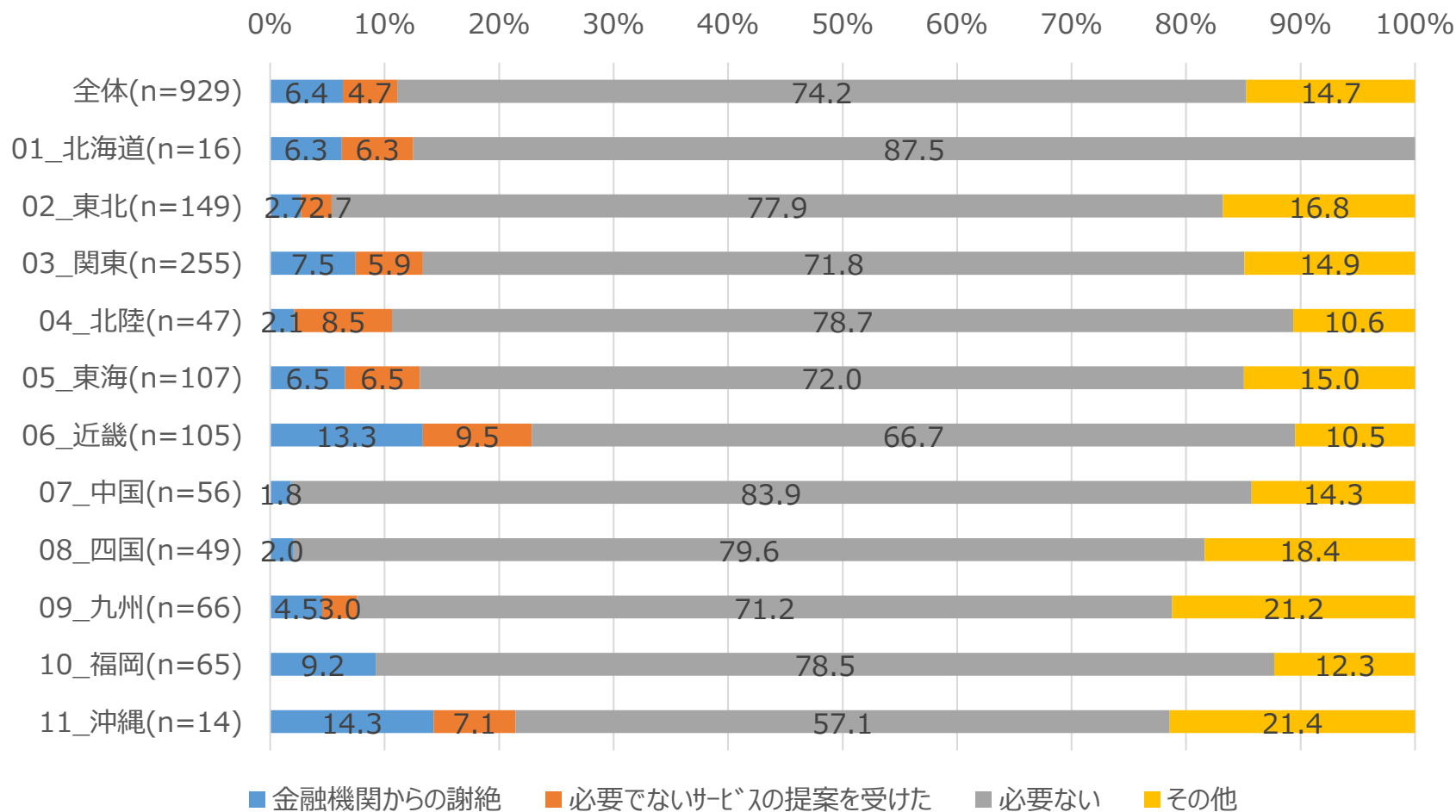
Ⅱ.調査結果 「経営状況および取引金融機関に関する質問」

Q4. Q3で「1～6」もしくは「8」のいずれかと回答した方に伺います。サービスを受けた結果、現在の資金繰りについて、あてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



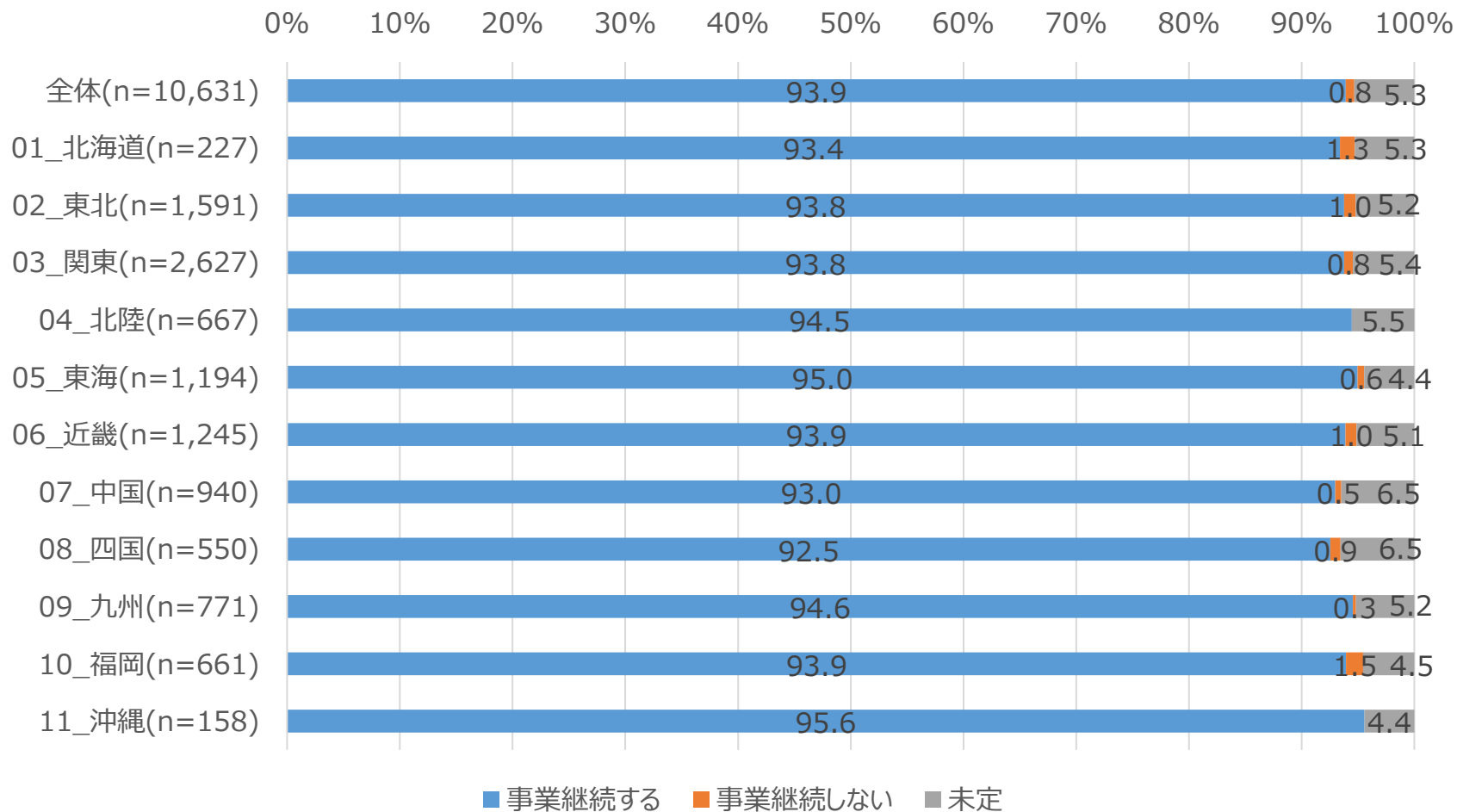
Ⅱ.調査結果 「経営状況および取引金融機関に関する質問」

Q5. Q3で「7」と回答した方に伺います。サービスを受け（られ）なかった理由について、あてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



Ⅱ.調査結果 「経営状況および取引金融機関に関する質問」

Q6. 今後の事業継続の方針について、あてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



Ⅱ.調査結果 「経営状況および取引金融機関に関する質問」

Q7. Q6の今後の事業継続の方針に沿って考えた時、金融機関から受けたサービスおよび手数料を支払っても良いサービスについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。（各複数回答可）

サービスを受けたいと考えるもの

	資金繰り表の作成支援	事業計画の策定支援	財務内容の改善支援	経営人材の紹介	取引先・販売先の紹介	業務効率化に関する支援
全体(n=8,699)	14.5	17.0	23.9	23.1	56.2	30.6
01_北海道(n=178)	13.5	14.0	20.2	23.6	57.9	30.9
02_東北(n=1,302)	14.9	18.1	24.7	24.2	57.0	27.8
03_関東(n=2,125)	16.0	17.1	25.2	21.5	56.1	27.7
04_北陸(n=558)	12.0	15.6	21.7	25.1	53.2	30.6
05_東海(n=1,002)	13.4	16.4	23.4	21.5	57.2	31.0
06_近畿(n=1,057)	13.9	15.5	22.3	21.9	58.3	29.7
07_中国(n=766)	12.4	17.1	26.2	27.3	56.3	34.2
08_四国(n=452)	13.7	17.3	24.6	26.3	52.7	31.4
09_九州(n=615)	17.7	19.7	24.6	22.9	53.2	34.1
10_福岡(n=515)	12.8	16.3	19.6	23.3	60.2	39.6
11_沖縄(n=129)	17.8	21.7	27.1	17.1	45.0	29.5

	事業転換に関するアドバイス・提案	事業承継に関するアドバイス・提案	廃業のためのアドバイス	各種支援制度の紹介や申請の支援	気候変動リスクに関する支援	その他
全体(n=8,699)	12.2	27.1	3.3	54.5	6.1	4.1
01_北海道(n=178)	11.2	29.8	4.5	53.4	9.6	3.4
02_東北(n=1,302)	11.8	27.7	3.1	57.5	5.4	3.4
03_関東(n=2,125)	11.9	26.4	3.5	52.7	5.8	4.5
04_北陸(n=558)	11.5	27.8	3.8	58.6	5.9	3.4
05_東海(n=1,002)	11.0	26.4	3.6	57.2	8.1	4.8
06_近畿(n=1,057)	14.0	28.6	2.8	53.4	4.9	4.0
07_中国(n=766)	11.0	28.7	3.5	53.3	7.3	3.4
08_四国(n=452)	12.2	27.4	3.3	57.3	4.4	4.2
09_九州(n=615)	12.7	22.4	3.3	50.1	6.2	4.2
10_福岡(n=515)	16.1	27.8	2.9	53.2	6.6	4.5
11_沖縄(n=129)	12.4	25.6	2.3	48.8	2.3	6.2

Ⅱ.調査結果 「経営状況および取引金融機関に関する質問」

Q7. Q6の今後の事業継続の方針に沿って考えた時、金融機関から受きたいサービスおよび手数料を支払っても良いサービスについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。（各複数回答可）

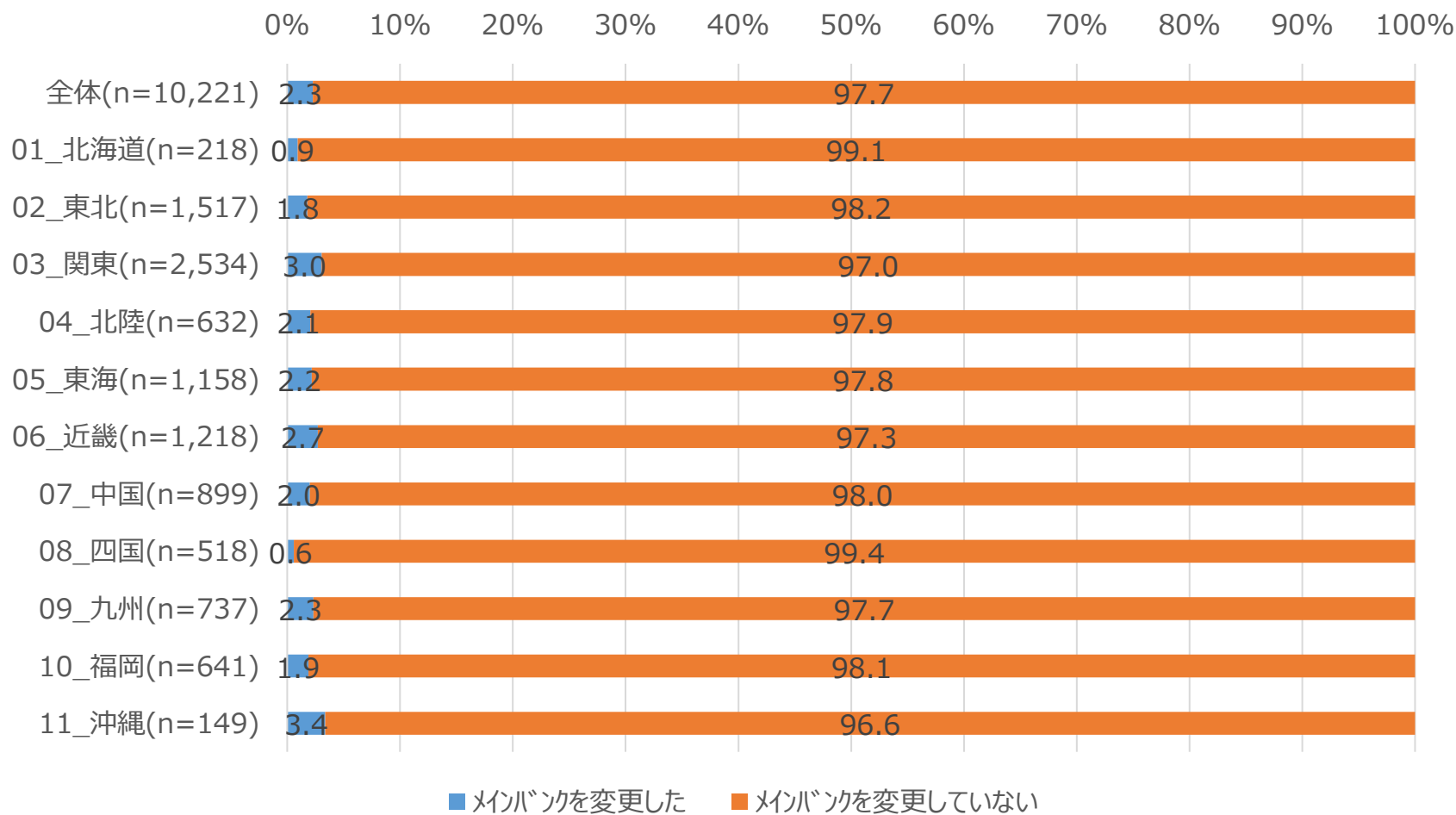
手数料を払っても良いと考えるもの

	資金繰り表の作成支援	事業計画の策定支援	財務内容の改善支援	経営人材の紹介	取引先・販売先の紹介	業務効率化に関する支援
全体(n=4,034)	5.0	10.0	11.5	24.1	43.4	24.0
01_北海道(n=76)	5.3	9.2	10.5	23.7	43.4	21.1
02_東北(n=606)	5.0	10.4	11.6	25.2	42.6	19.3
03_関東(n=973)	6.7	10.1	13.1	22.7	44.4	22.4
04_北陸(n=270)	1.1	10.7	9.6	28.9	40.7	27.0
05_東海(n=489)	5.1	9.6	10.8	21.9	44.8	24.1
06_近畿(n=467)	4.5	10.9	12.6	22.7	43.3	25.7
07_中国(n=374)	3.7	10.7	9.9	27.8	45.7	23.0
08_四国(n=208)	6.7	9.1	12.5	29.3	36.1	22.6
09_九州(n=288)	4.9	8.3	10.1	22.6	44.4	29.9
10_福岡(n=231)	3.5	8.2	9.5	22.9	43.7	31.6
11_沖縄(n=52)	9.6	9.6	13.5	9.6	44.2	25.0

	事業転換に関するアドバイス・提案	事業承継に関するアドバイス・提案	廃業のためのアドバイス	各種支援制度の紹介や申請の支援	気候変動リスクに関する支援	その他
全体(n=4,034)	8.3	19.0	2.2	27.4	2.7	2.6
01_北海道(n=76)	10.5	28.9	1.3	28.9	11.8	7.9
02_東北(n=606)	8.1	22.3	1.7	28.2	2.6	2.8
03_関東(n=973)	7.7	19.0	2.5	26.6	1.7	2.5
04_北陸(n=270)	8.5	19.6	2.2	29.3	3.3	2.2
05_東海(n=489)	5.9	16.2	2.5	29.7	3.5	3.3
06_近畿(n=467)	10.3	18.2	2.1	27.0	2.6	1.5
07_中国(n=374)	7.0	19.0	2.7	23.8	3.2	1.1
08_四国(n=208)	7.7	18.8	3.4	27.4	1.9	3.4
09_九州(n=288)	9.4	16.3	2.1	25.7	3.1	3.5
10_福岡(n=231)	11.7	18.6	0.9	28.1	2.2	3.9
11_沖縄(n=52)	9.6	13.5	1.9	38.5	0.0	0.0

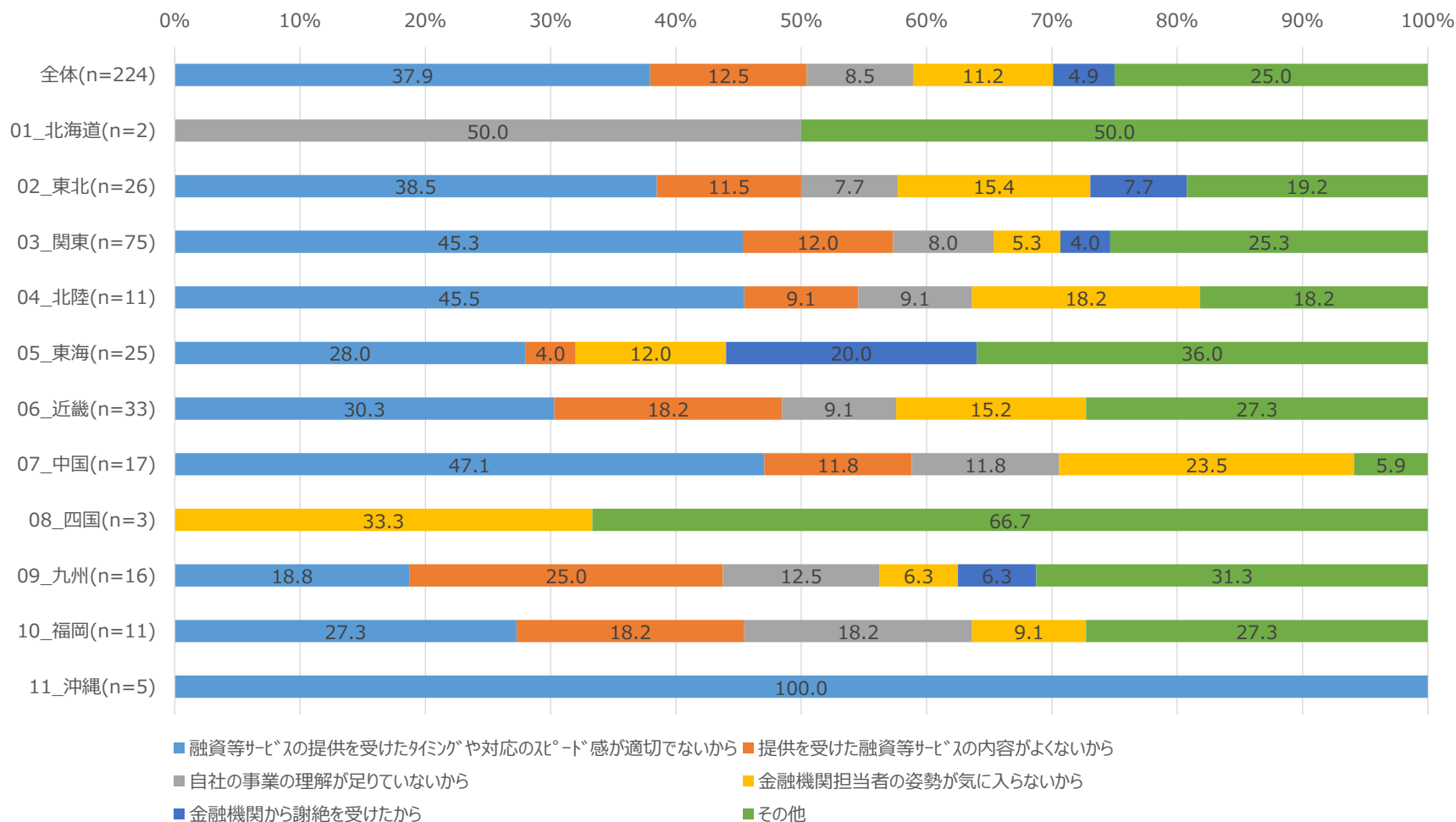
Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q8. 2021年3月以前と比較して、メインバンクを変更しましたか。あてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



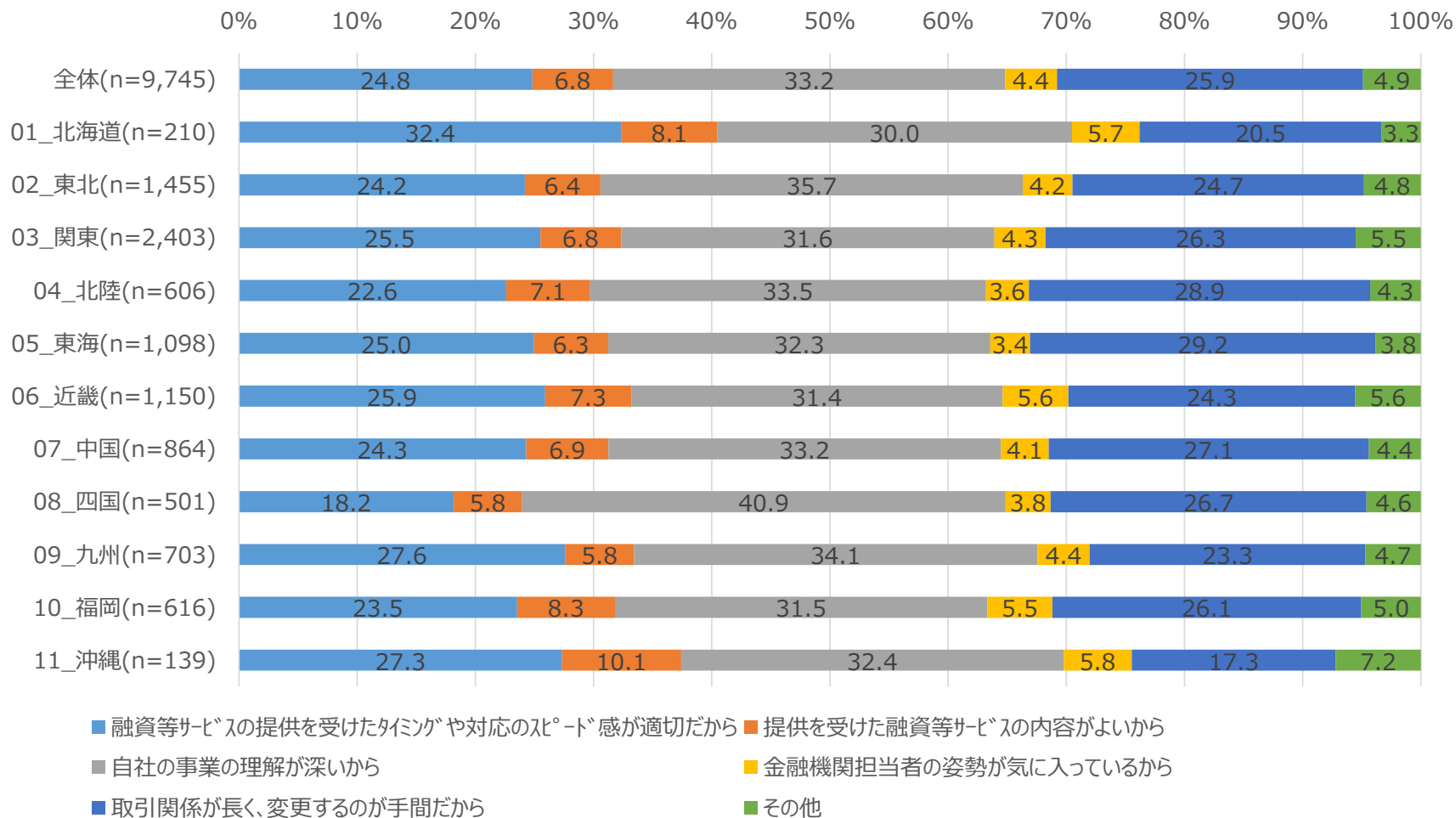
Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q9. Q8で「1」と回答した方に伺います。メインバンクを変更した理由について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

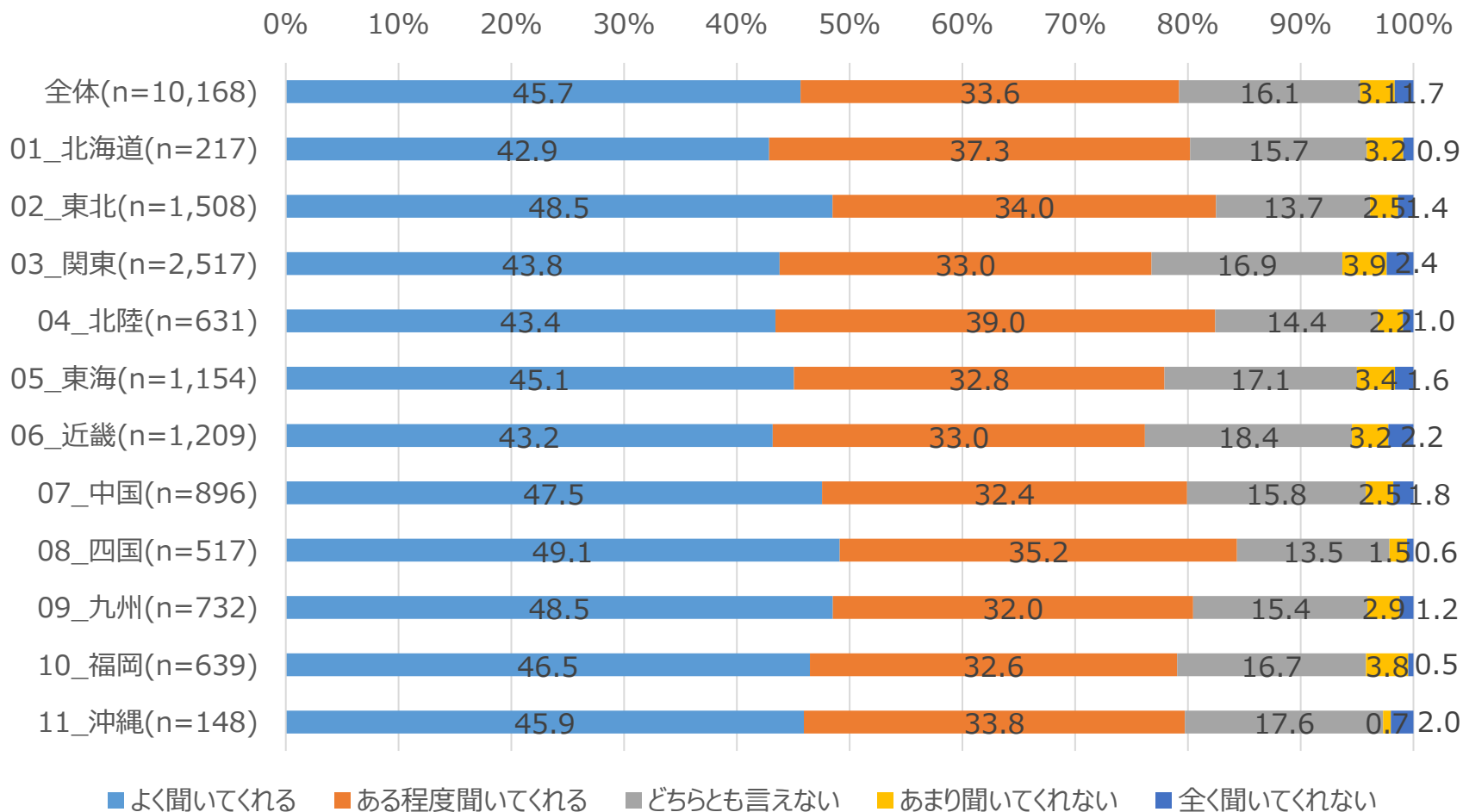
Q10. Q8で「2」と回答した方に伺います。メインバンクを変更していない理由について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q11. メインバンクは貴社の事業や経営に関する課題や悩みを聞いてくれますか。また、その姿勢は2021年3月時点と比べて変化しましたか。それぞれもっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）

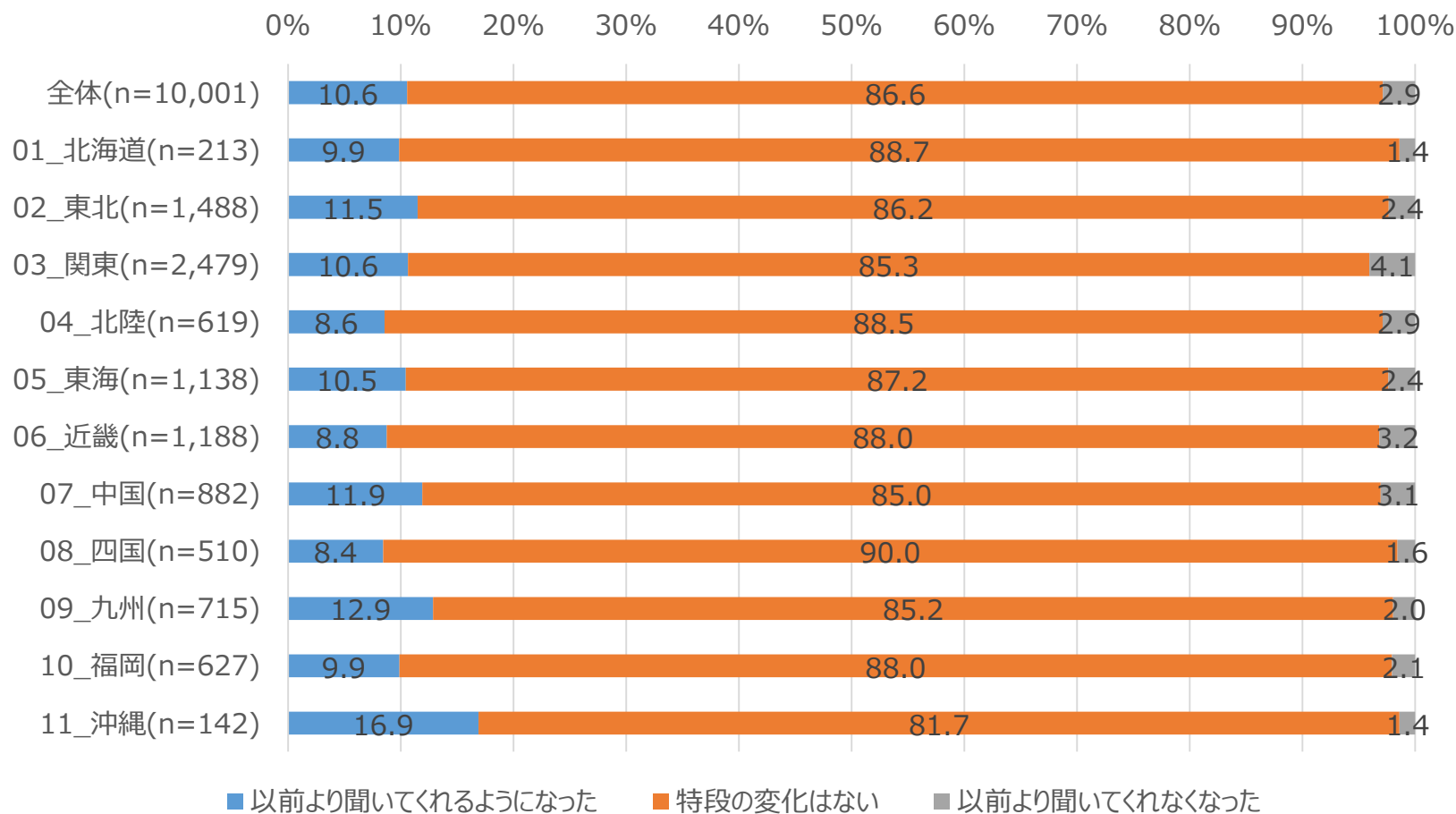
現在の状況



Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q11. メインバンクは貴社の事業や経営に関する課題や悩みを聞いてくれますか。また、その姿勢は2021年3月時点と比べて変化しましたか。それぞれもっともあてはまるものに○をつけてください。(各単一回答)

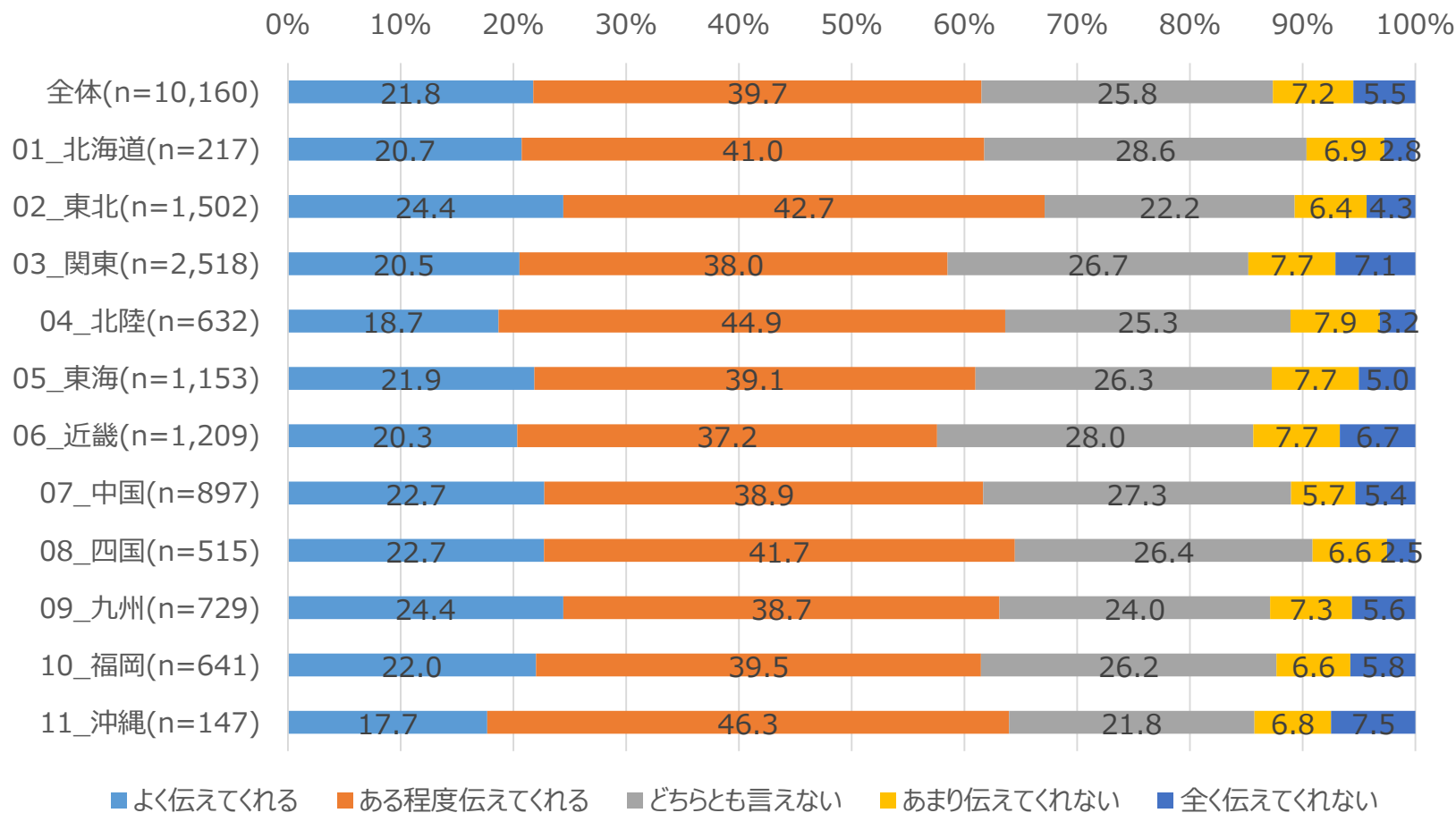
2021年3月時点との比較



Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q12. メインバンクは貴社の経営に関する課題や評価を伝えてくれますか。また、2021年3月時点と比較して変化はありますか。それぞれもっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）

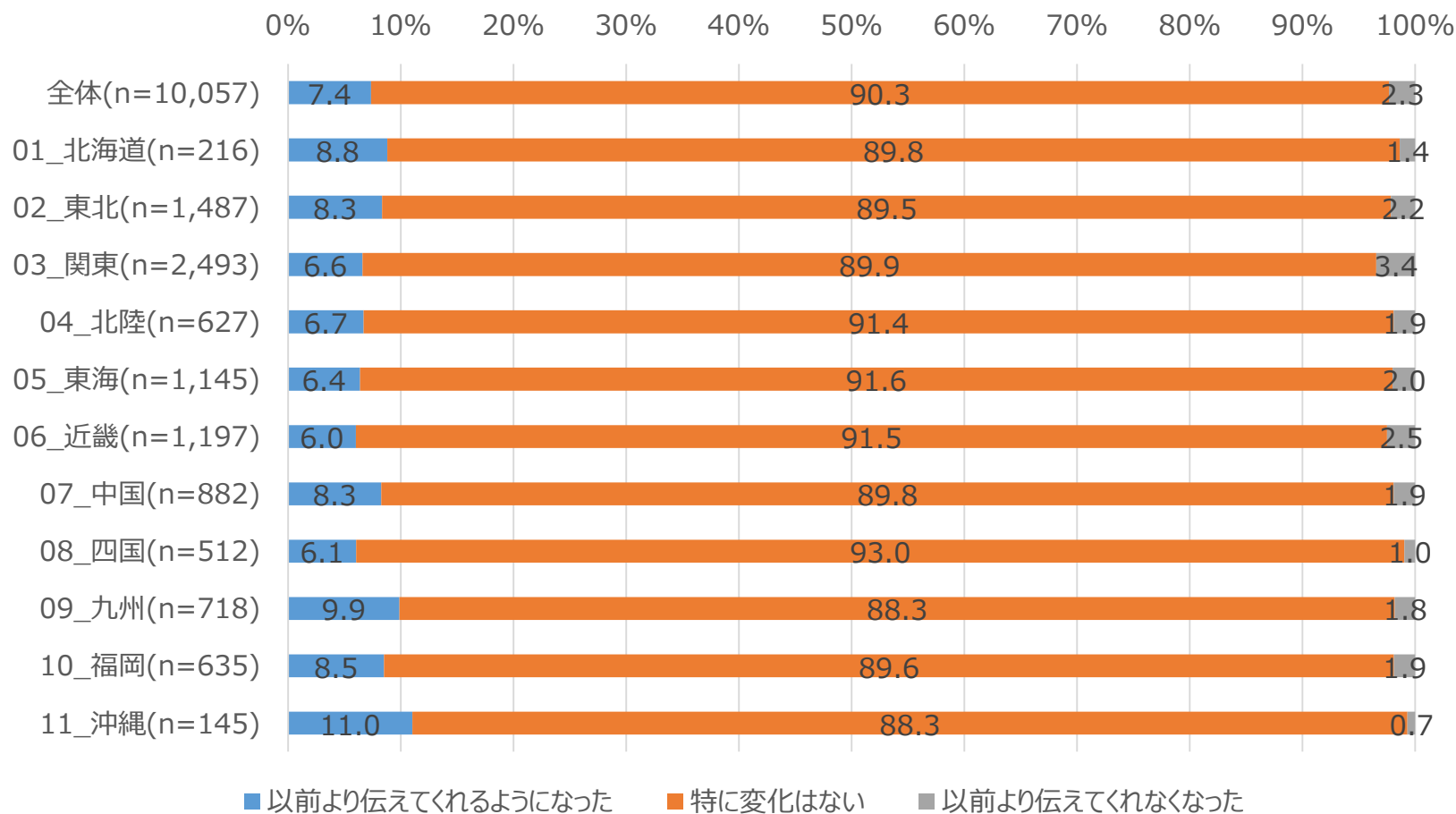
現在の状況



Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q12. メインバンクは貴社の経営に関する課題や評価を伝えてくれますか。また、2021年3月時点と比較して変化はありますか。それぞれもっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）

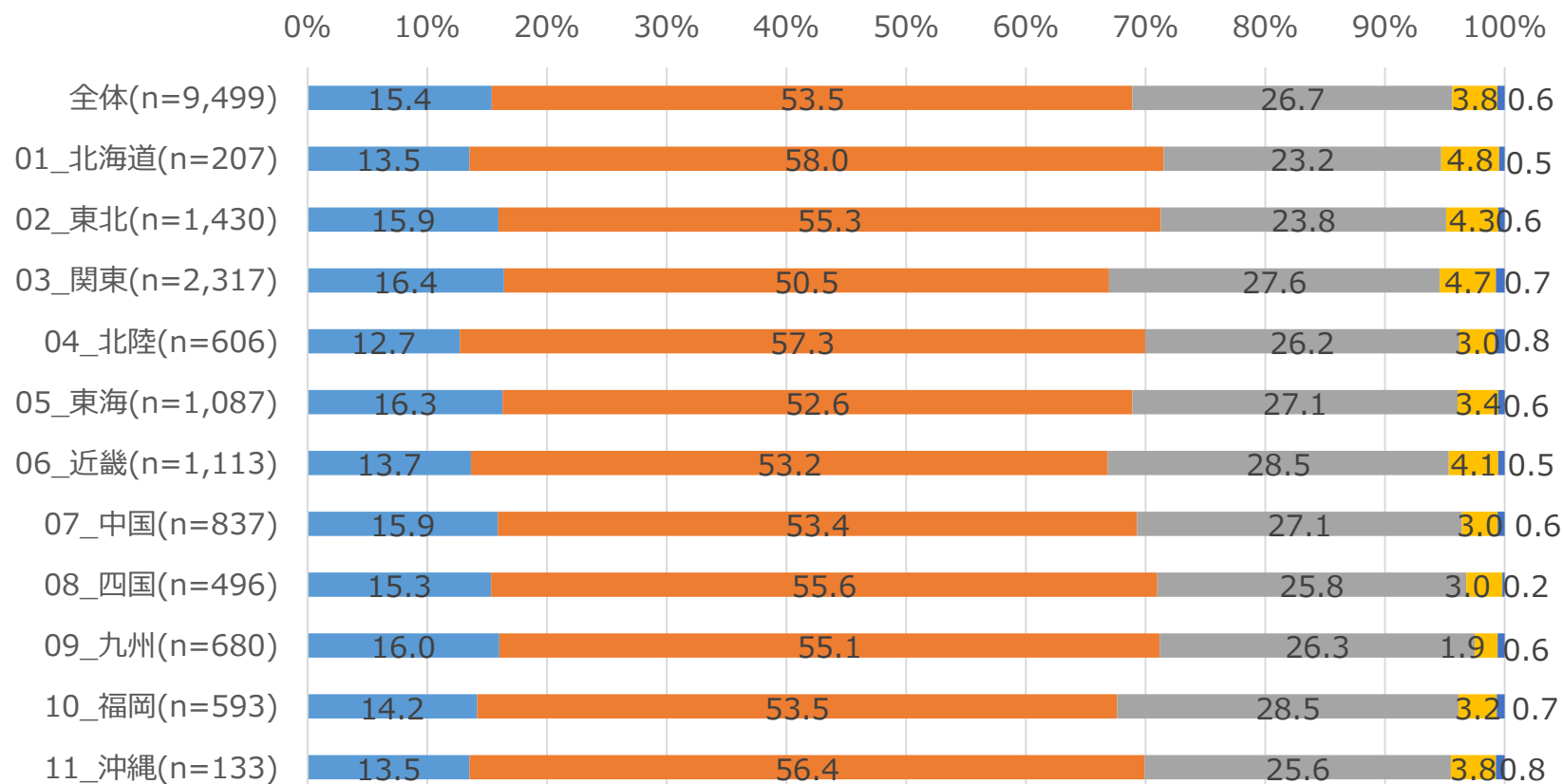
2021年3月時点との比較



Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q13. Q12の〔現在の状況〕において「1～4」のいずれかと回答した方に伺います。メインバンクから伝えられた貴社の経営に関する課題や評価に、納得感がありましたか。また、2021年3月時点と比較して変化はありますか。それぞれもっともあてはまるものに○をつけてください。
(各単一回答)

現在の状況

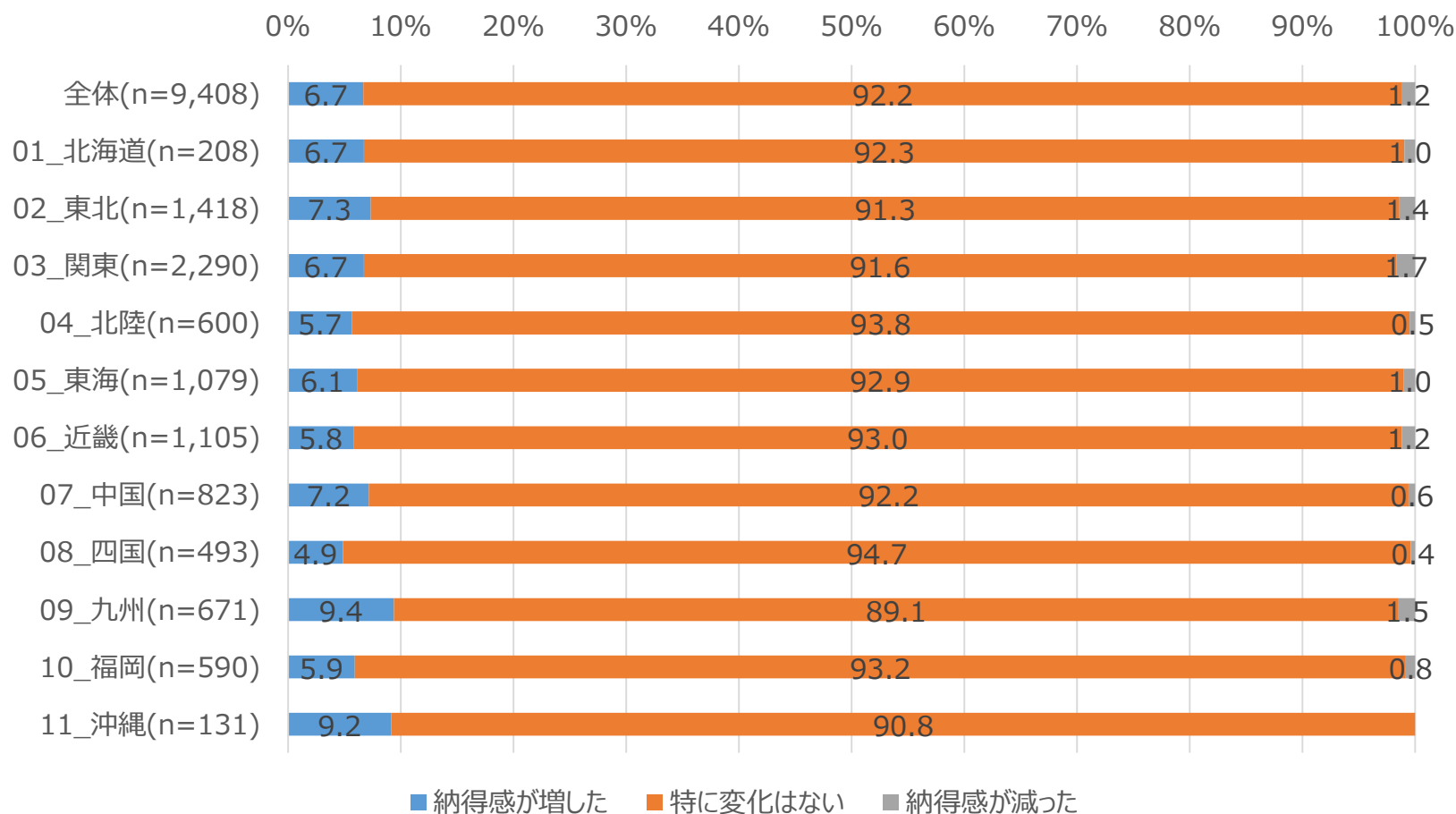


■とても納得感がある ■ある程度は納得感がある ■どちらとも言えない ■あまり納得感はない ■全く納得感はない

Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

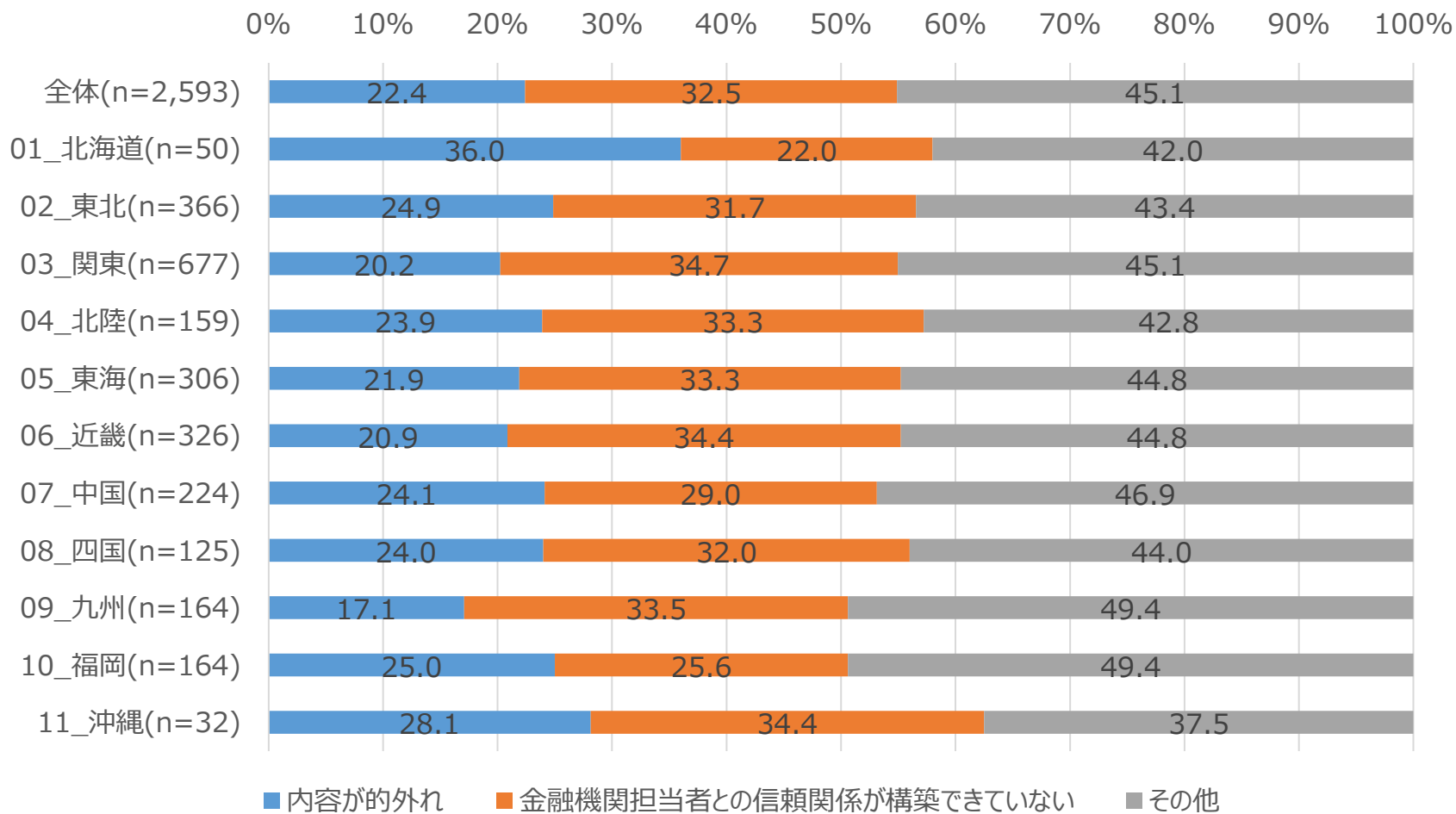
Q13. Q12の〔現在の状況〕において「1～4」のいずれかと回答した方に伺います。メインバンクから伝えられた貴社の経営に関する課題や評価に、納得感がありましたか。また、2021年3月時点と比較して変化はありますか。それぞれもっともあてはまるものに○をつけてください。
(各単一回答)

2021年3月時点との比較



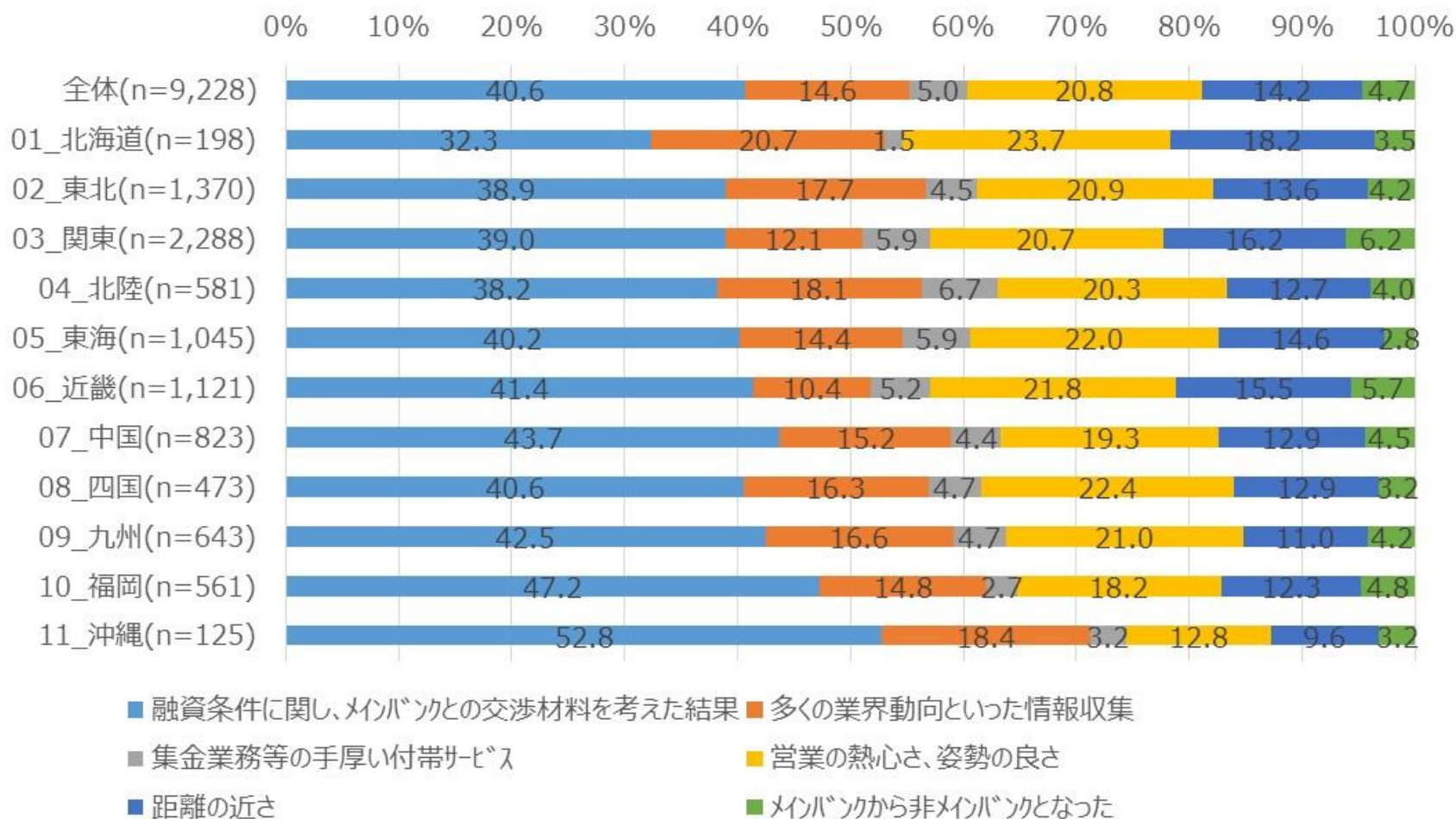
Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q14. Q13の〔現在の状況〕で「3～5」のいずれかと回答した方に伺います。どちらともいえない、もしくは納得感がない理由について、あてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



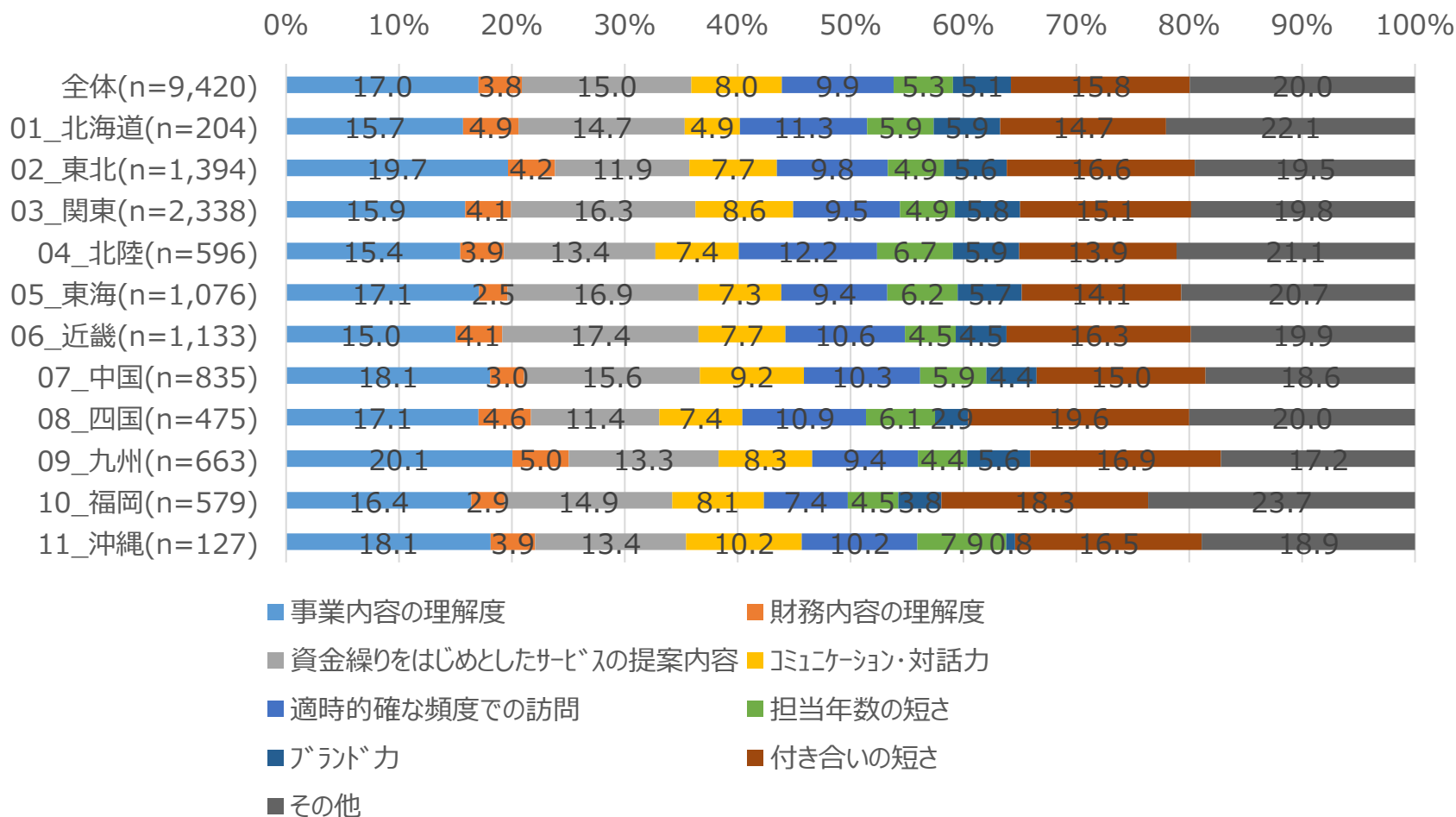
Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q15. 非メインバンクとの取引経緯・理由について、もっともあてはまるものに○をつけてください。
(単一回答)



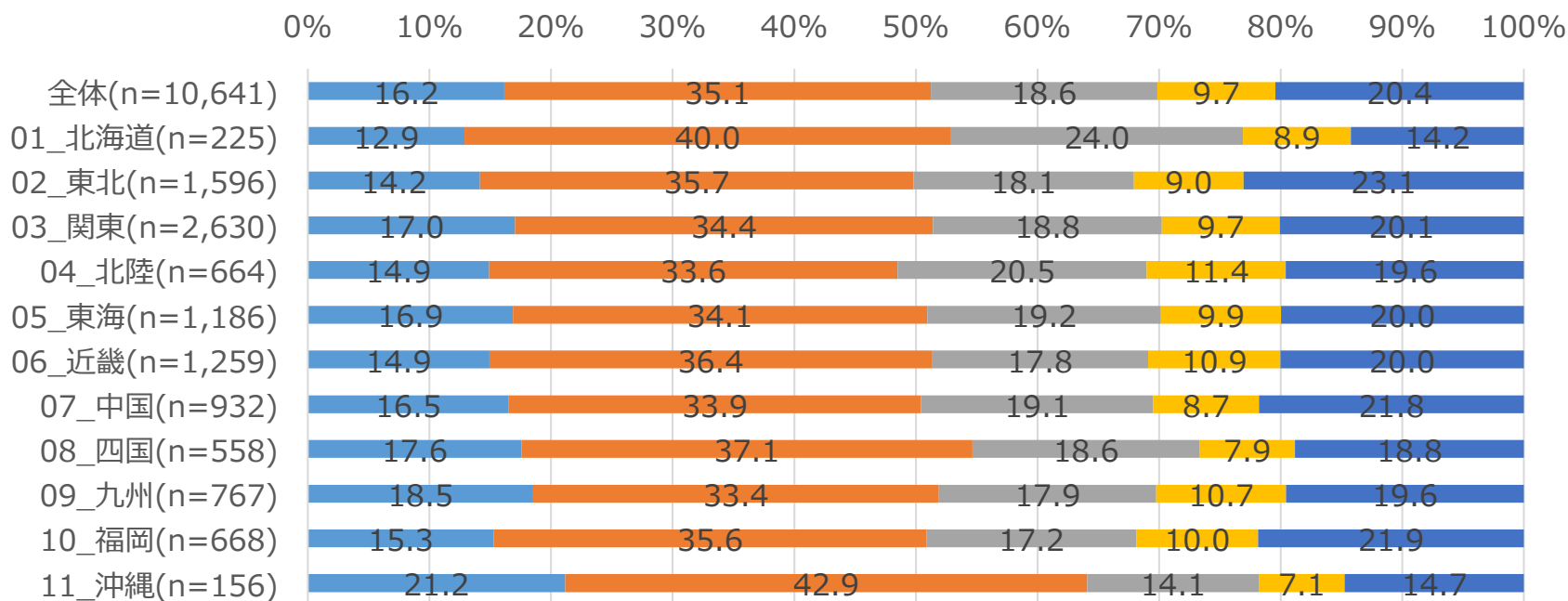
Ⅲ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q16. 非メインバンクをメインバンクとしない理由について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q17. 貴社の事業方針や経営者の考えの中におけるIT化やデジタル化の方針・目標の有無および優先順位について伺います。もっともあてはまるものに○をつけてください。（単一回答）

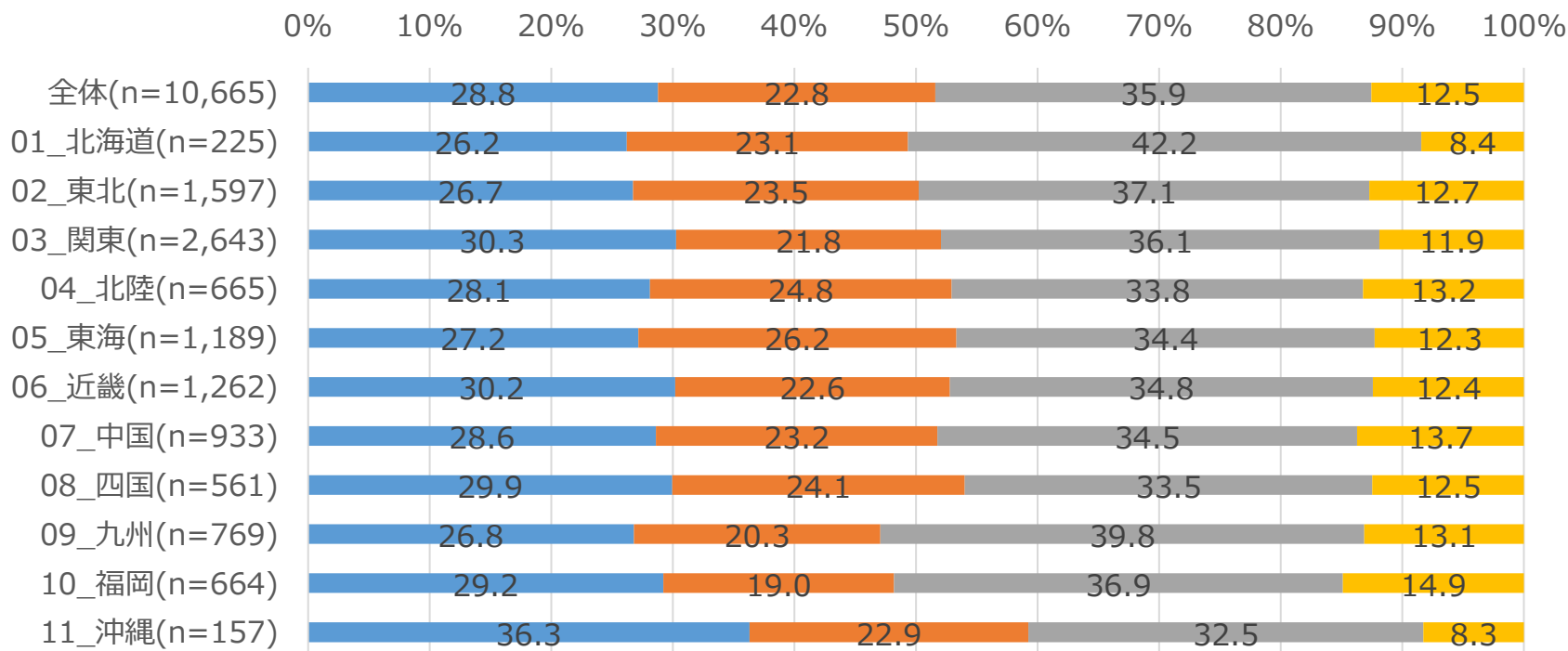


- IT化やデジタル化の方針・目標が含まれており、優先順位は高い
- IT化やデジタル化の方針・目標が含まれており、優先順位はやや高い
- IT化やデジタル化の方針・目標が含まれており、優先順位はやや低い
- IT化やデジタル化の方針・目標が含まれており、優先順位は低い
- IT化やデジタル化の方針・目標が含まれていない

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q18. IT化やデジタル化の実施（※）状況や関心度合いについて伺います。もっともあてはまるものに○をつけてください。（単一回答）

※生産管理、経理、人事領域におけるITツール・システムの導入、自社HPやECサイトの構築、業務自動化、リモートワーク環境の整備、情報セキュリティ対策などを指します。



- 全社的にIT化やデジタル化を実施・推進している
- 部署単位でIT化やデジタル化を実施・推進している
- 現状、IT化やデジタル化を実施・推進していないが、今後は実施・推進に関心がある
- 現状、IT化やデジタル化を実施・推進しておらず、関心もない

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q19. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。デジタル化の実施（導入）において、誰に相談しましたか（または誰に相談しようと思いませんか）。あてはまるものすべてに○をつけてください。（複数回答可）

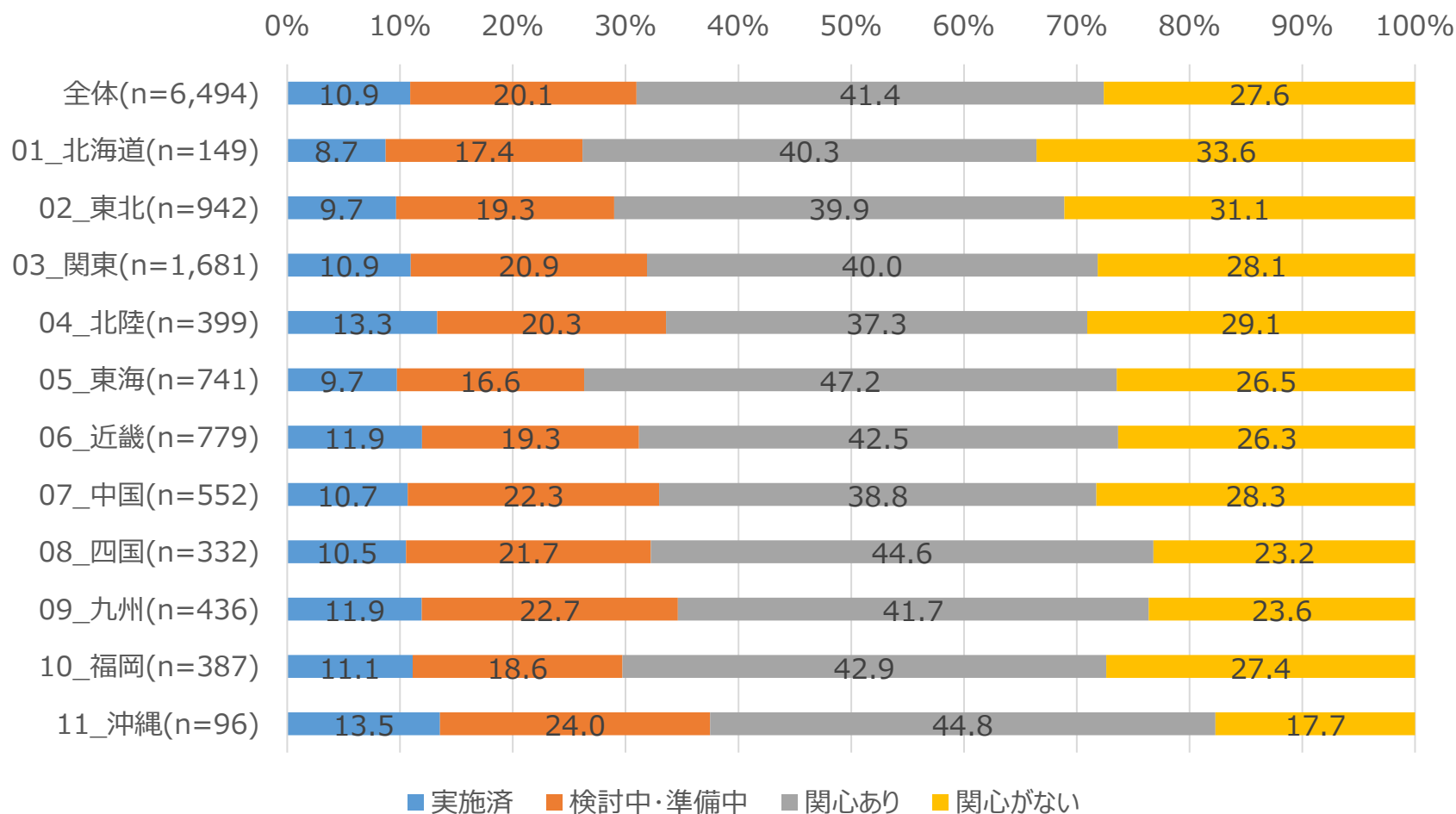
	ITメーカー・ITベンダー・販売会社	ITコーディネーター・コンサルティング会社	公認会計士・税理士・社労士等の士業	商工会・商工会議所	メインバンク
全体(n=9,075)	43.5	11.9	30.7	6.6	14.7
01_北海道(n=202)	46.0	6.9	28.7	2.5	9.4
02_東北(n=1,362)	44.4	11.3	30.2	6.5	14.8
03_関東(n=2,254)	42.9	11.1	31.7	5.8	12.2
04_北陸(n=563)	43.7	15.8	29.7	8.9	21.0
05_東海(n=1,028)	46.1	13.2	31.6	6.3	14.7
06_近畿(n=1,077)	44.9	12.0	30.0	7.1	14.2
07_中国(n=779)	43.3	12.1	29.0	8.9	14.8
08_四国(n=479)	41.3	12.1	24.4	5.2	15.9
09_九州(n=645)	40.9	11.9	33.8	6.7	17.8
10_福岡(n=547)	39.9	12.1	34.0	6.8	15.9
11_沖縄(n=139)	41.7	11.5	29.5	7.9	15.1

	メインバンク以外の金融機関	同業者・業界団体	経営者と親交のある企業および経営者	市・区・よろず支援機関といった公的支援機関	その他
全体(n=9,075)	4.3	17.5	20.4	4.6	7.7
01_北海道(n=202)	2.0	19.3	24.3	3.5	10.4
02_東北(n=1,362)	3.9	18.6	18.9	4.4	7.7
03_関東(n=2,254)	3.7	16.7	20.6	4.6	8.3
04_北陸(n=563)	7.6	19.7	20.1	6.2	6.2
05_東海(n=1,028)	5.7	15.3	19.9	3.8	7.6
06_近畿(n=1,077)	4.3	15.4	19.5	2.3	7.7
07_中国(n=779)	4.5	19.3	21.1	5.6	8.3
08_四国(n=479)	2.9	17.1	20.9	6.1	6.7
09_九州(n=645)	5.1	18.6	20.8	5.0	5.3
10_福岡(n=547)	3.7	19.6	20.8	5.9	8.0
11_沖縄(n=139)	1.4	21.6	25.9	6.5	8.6

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

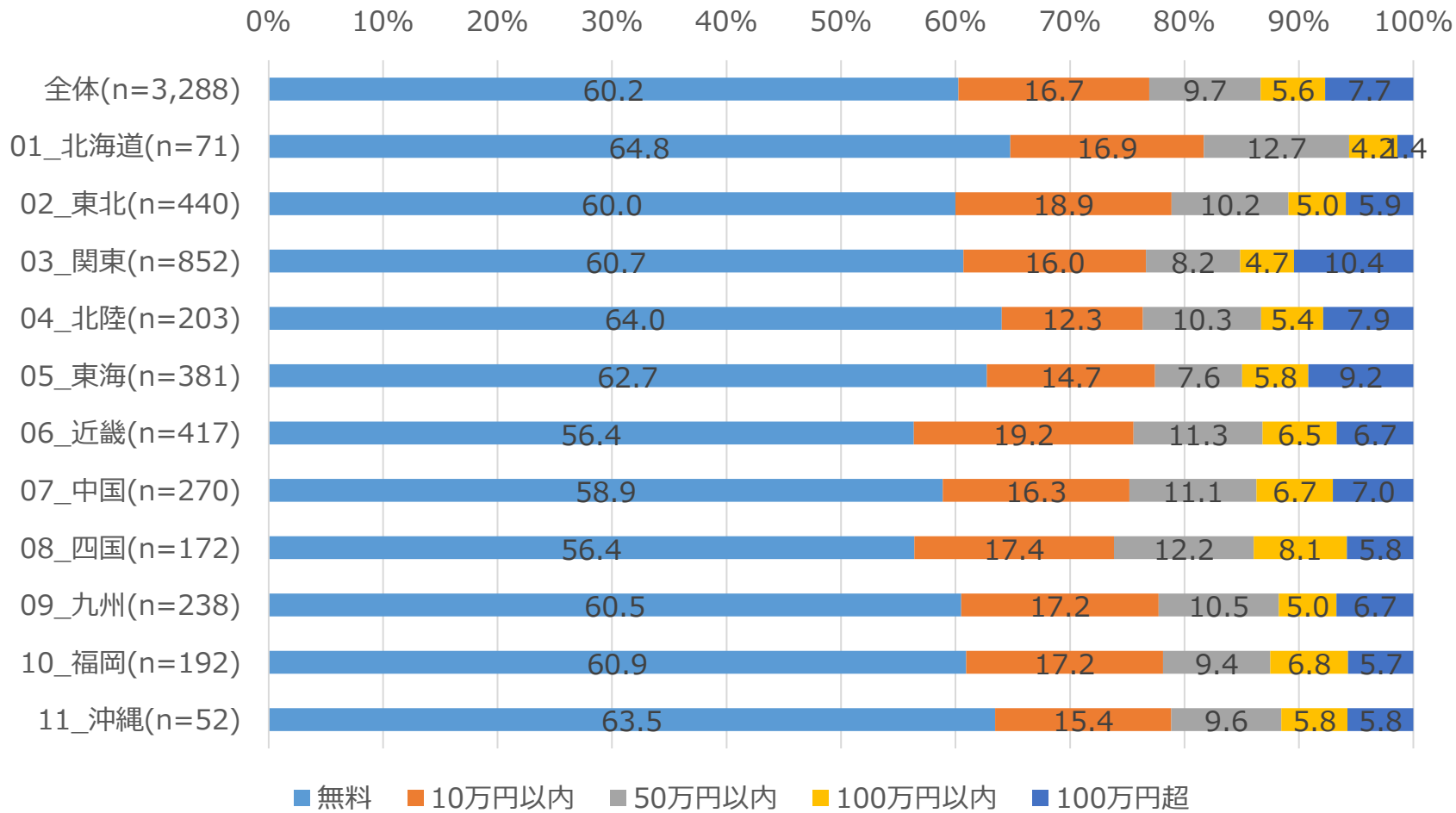
新しい事業・サービスの創出：実施状況



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

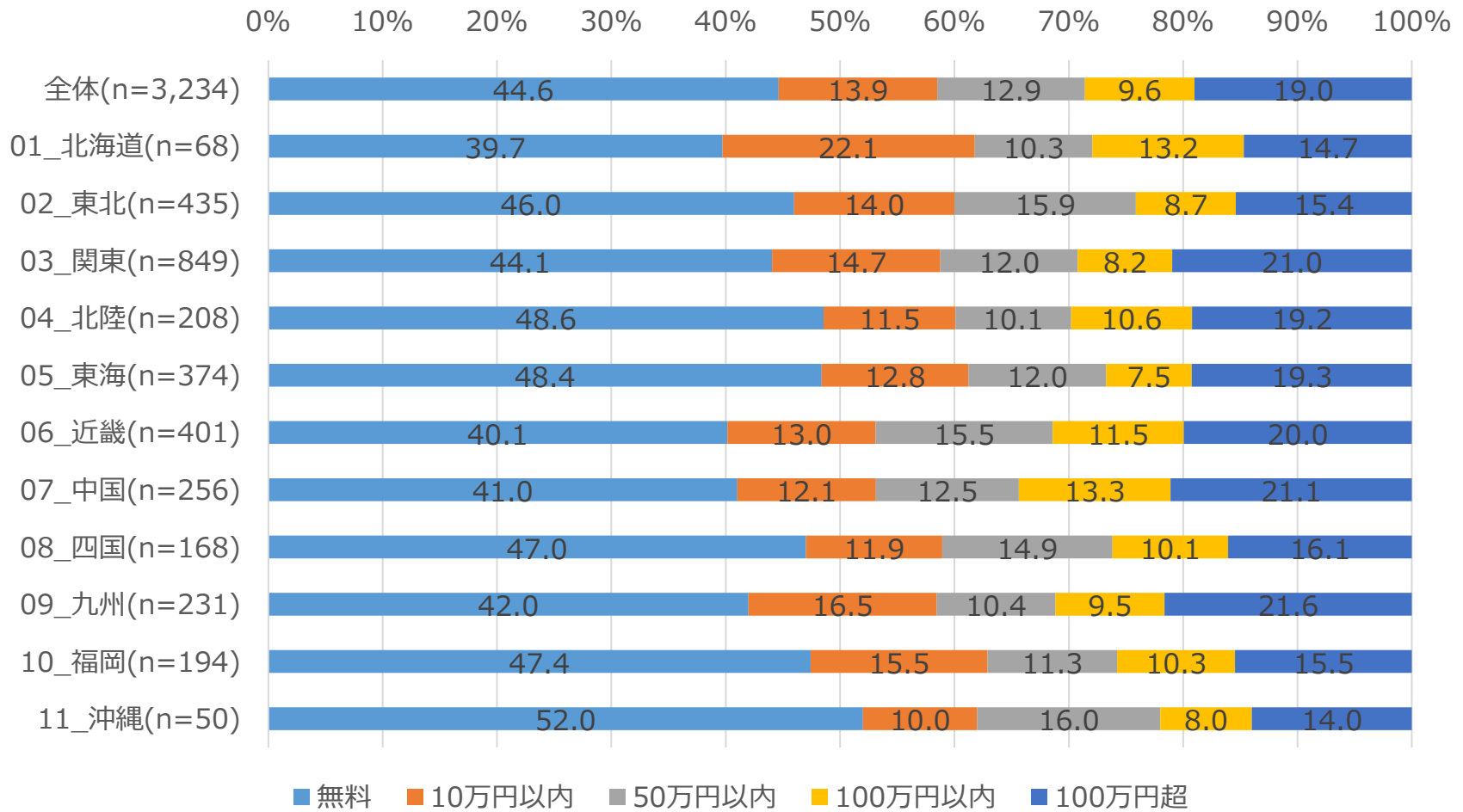
新しい事業・サービスの創出：支払額_コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

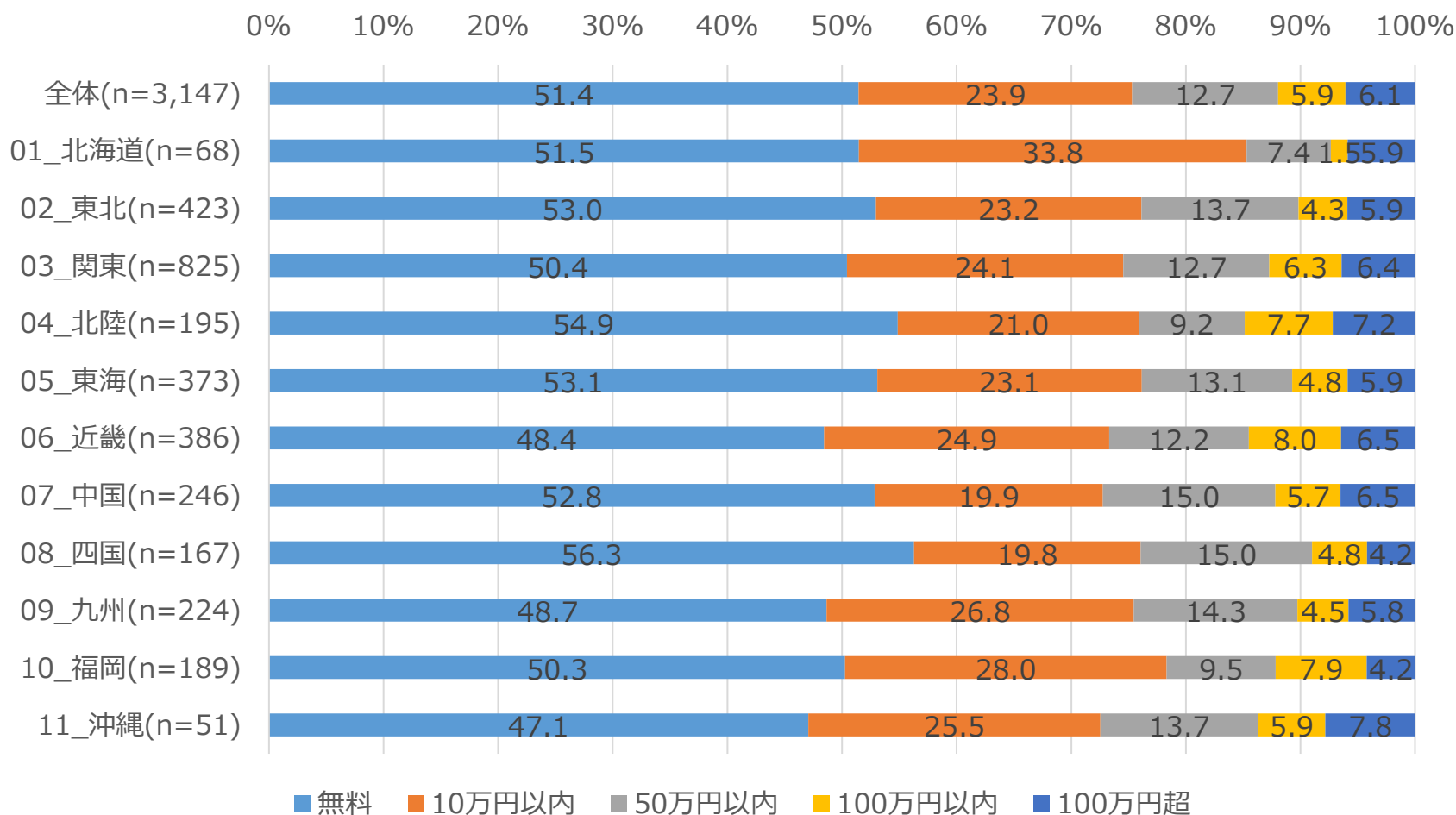
新しい事業・サービスの創出：支払額 導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

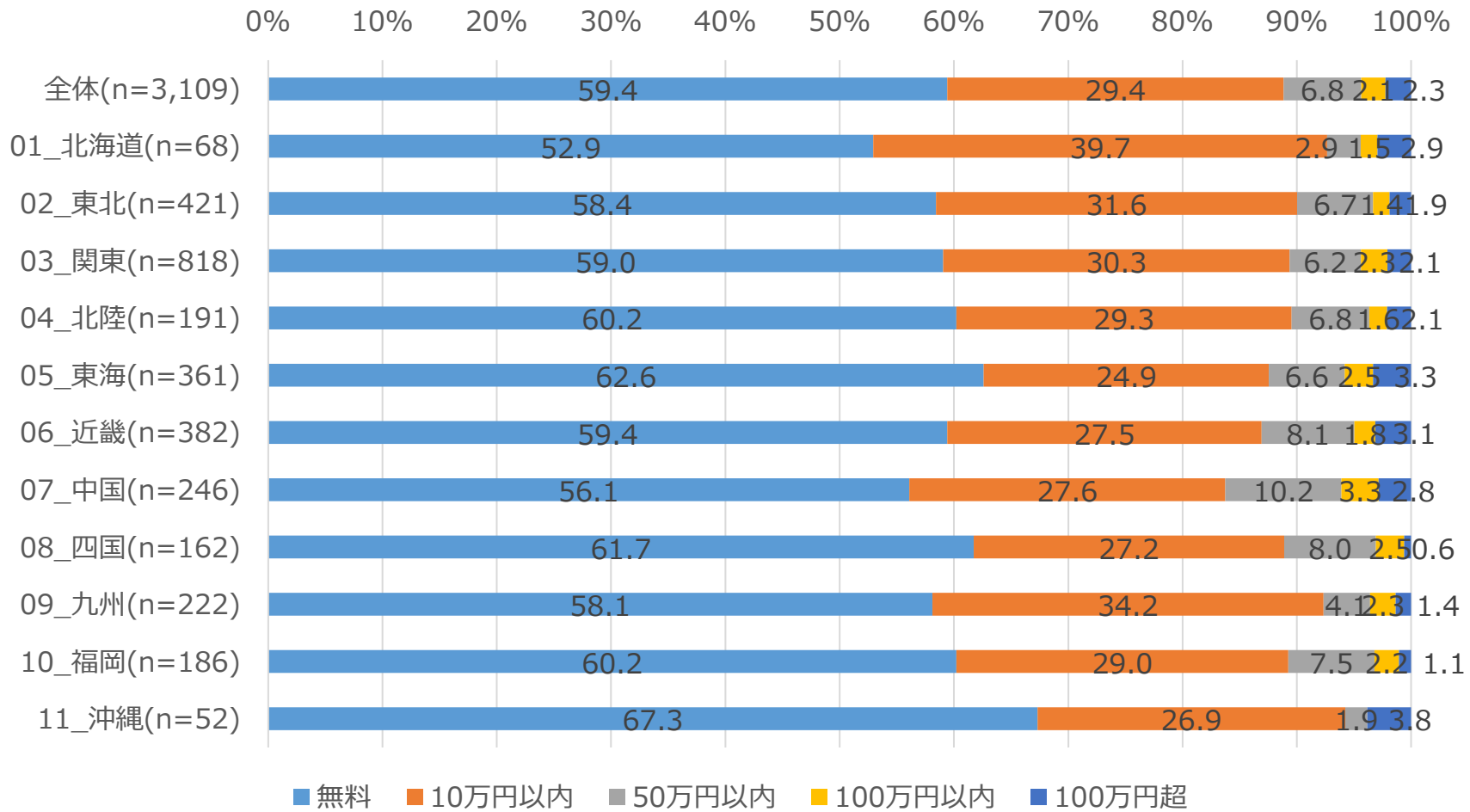
新しい事業・サービスの創出：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

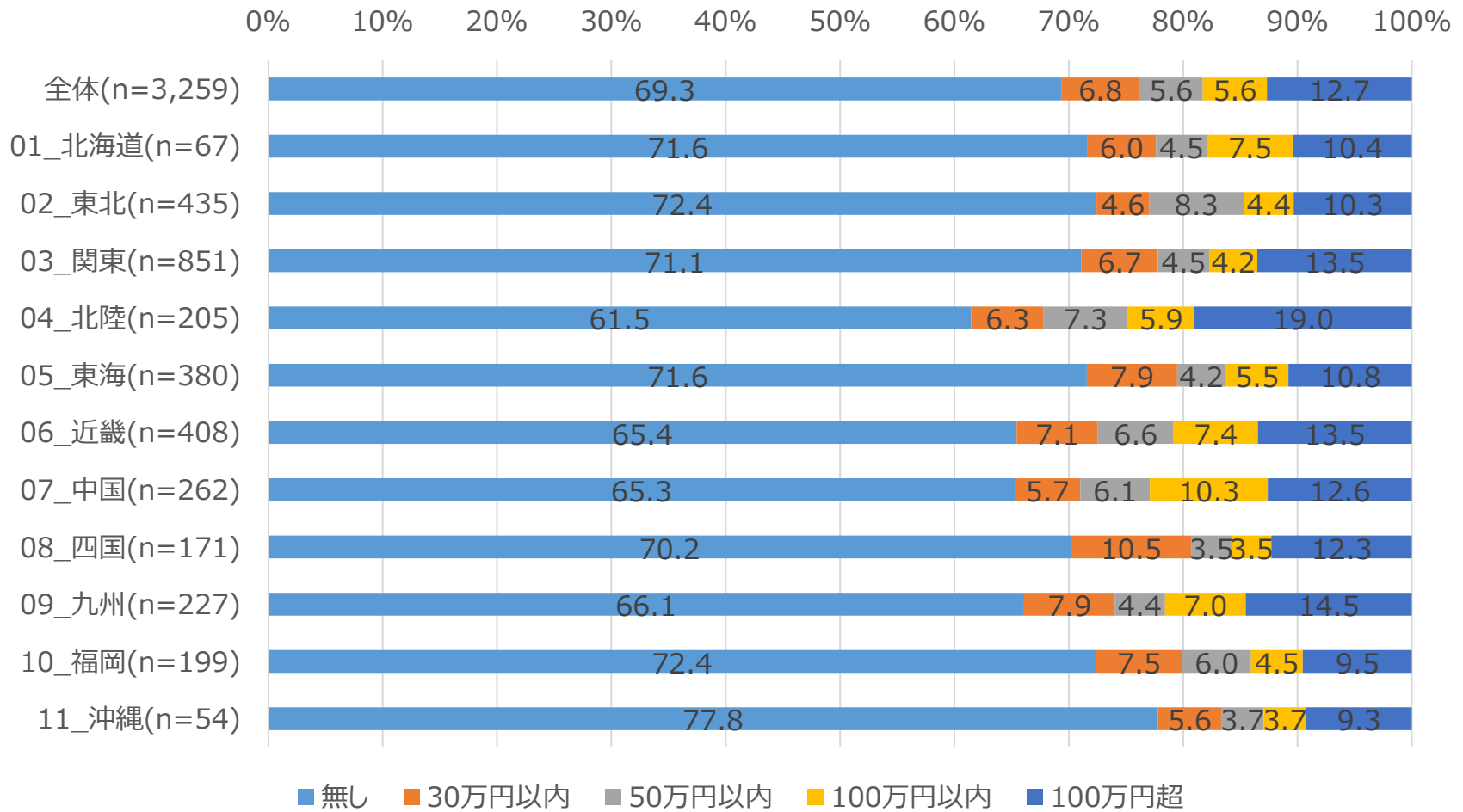
新しい事業・サービスの創出：支払額 保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

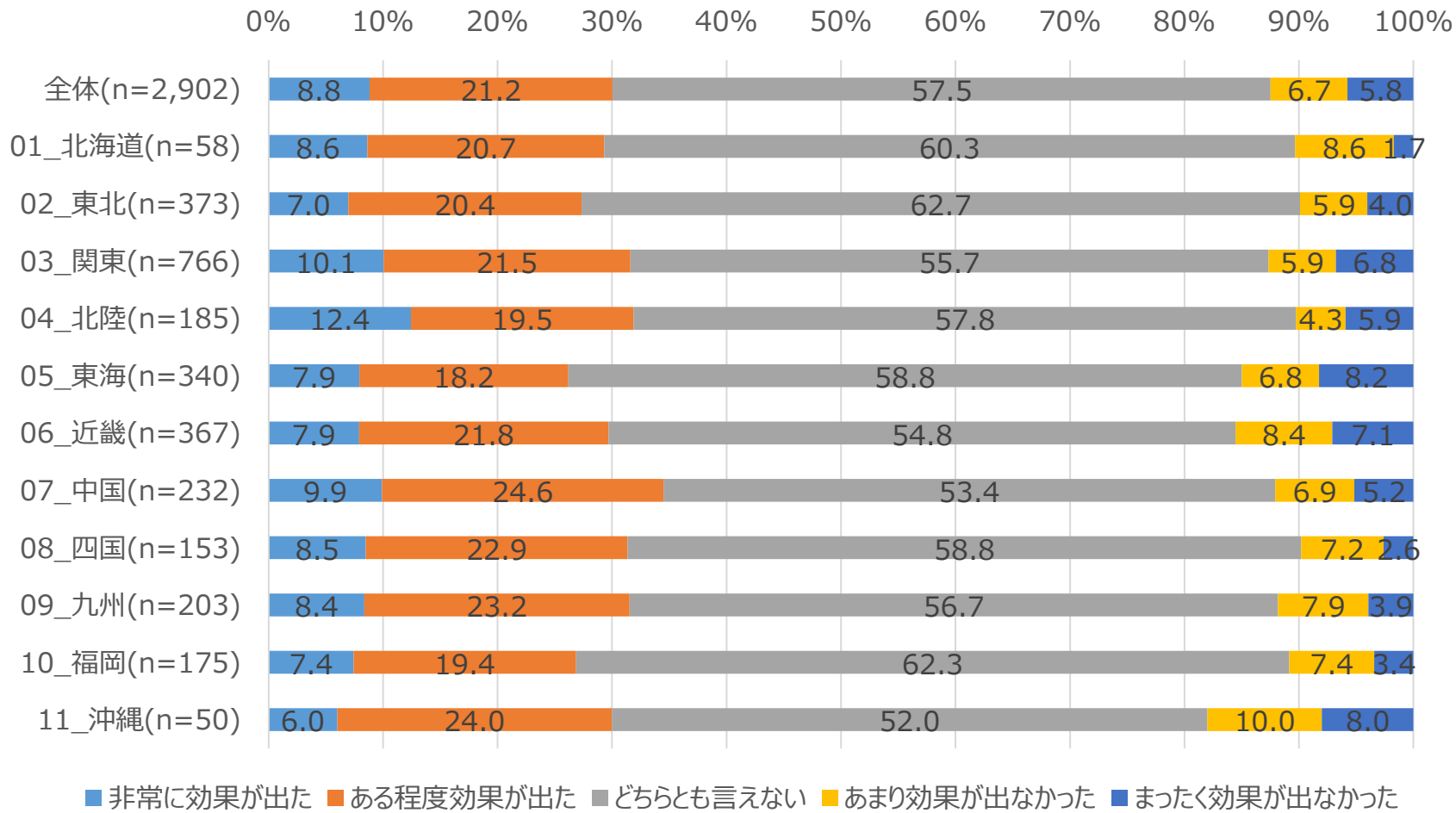
新しい事業・サービスの創出：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

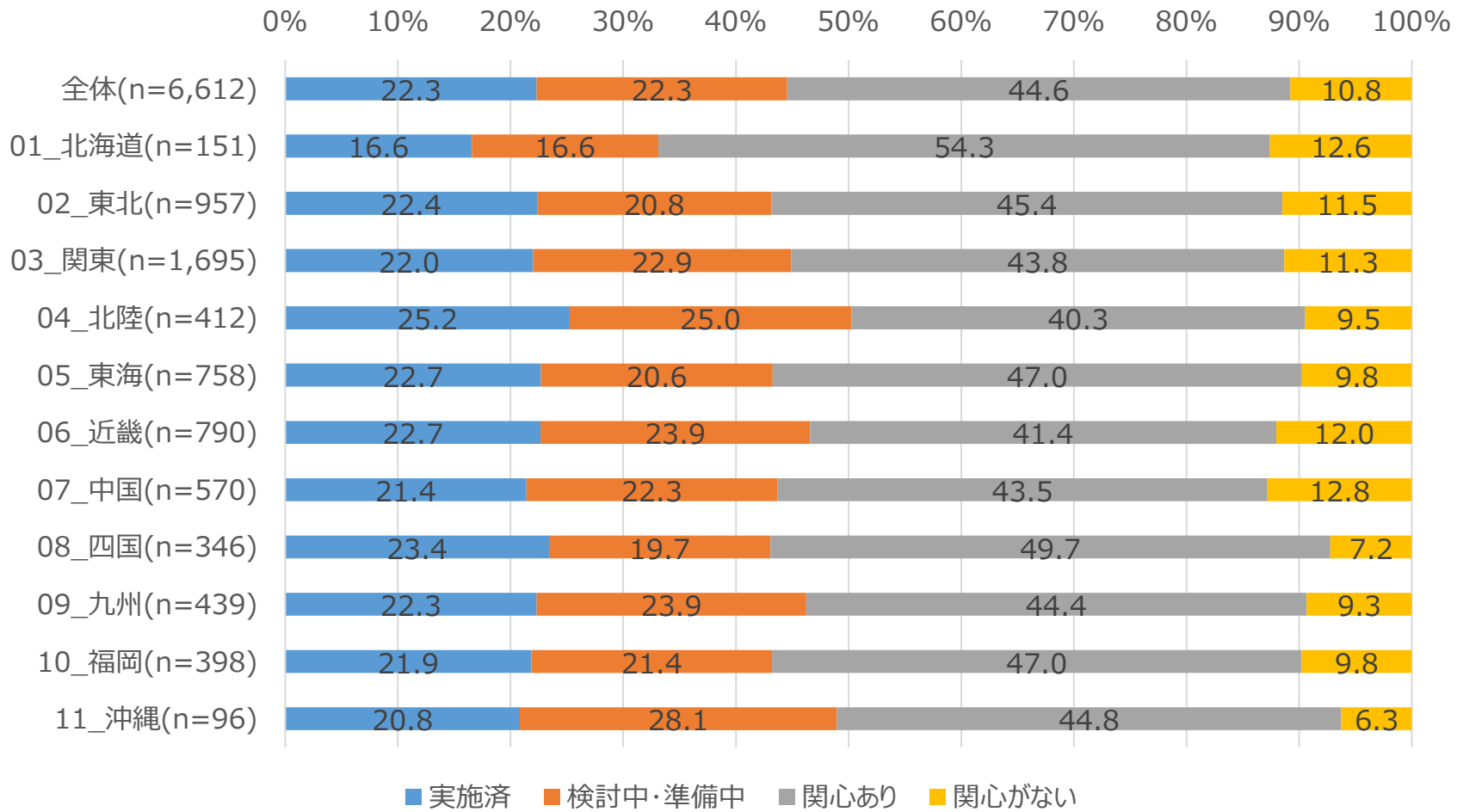
新しい事業・サービスの創出：効果



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

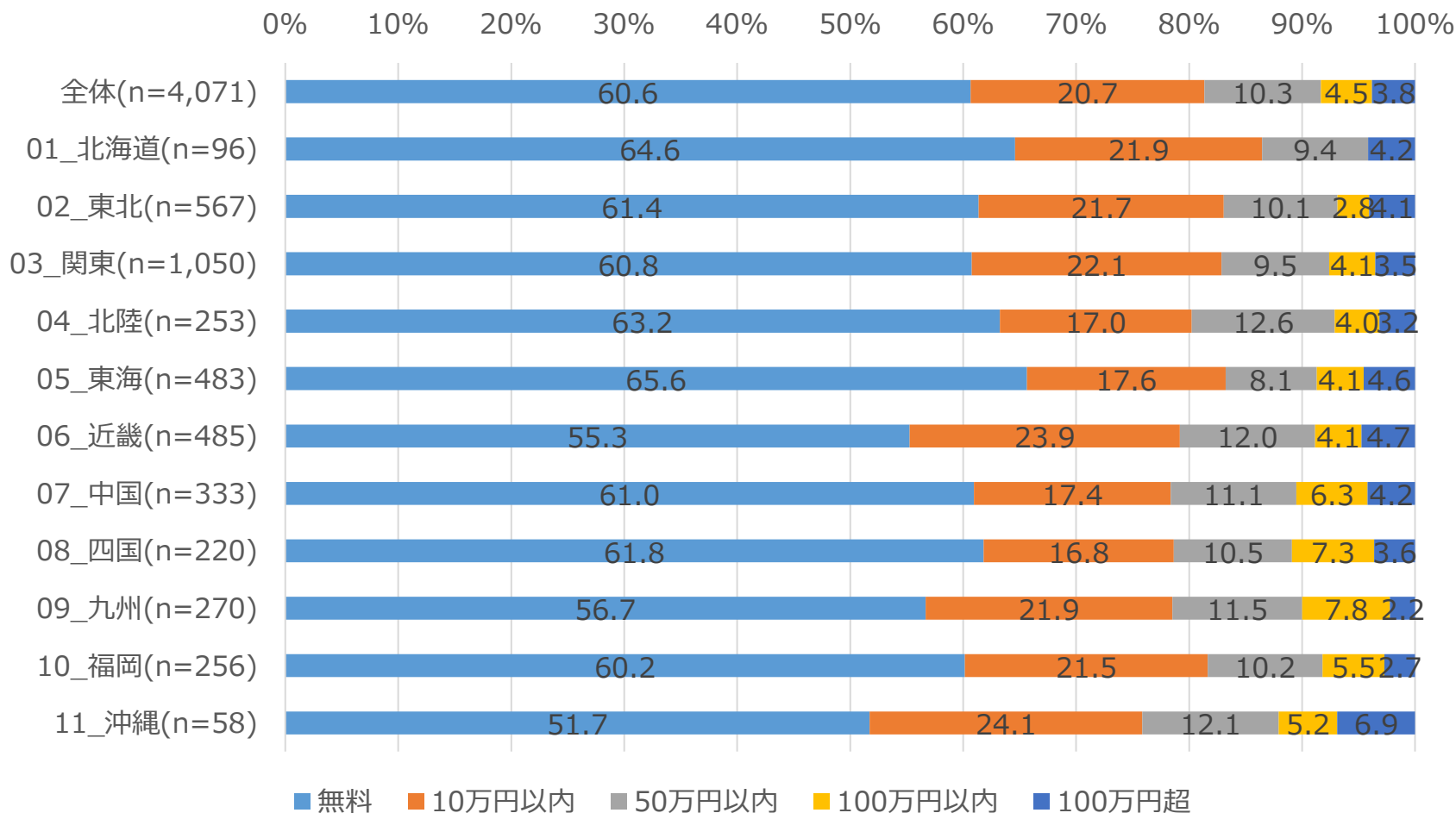
売上アップ、顧客・取引先への情報発信：実施状況



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

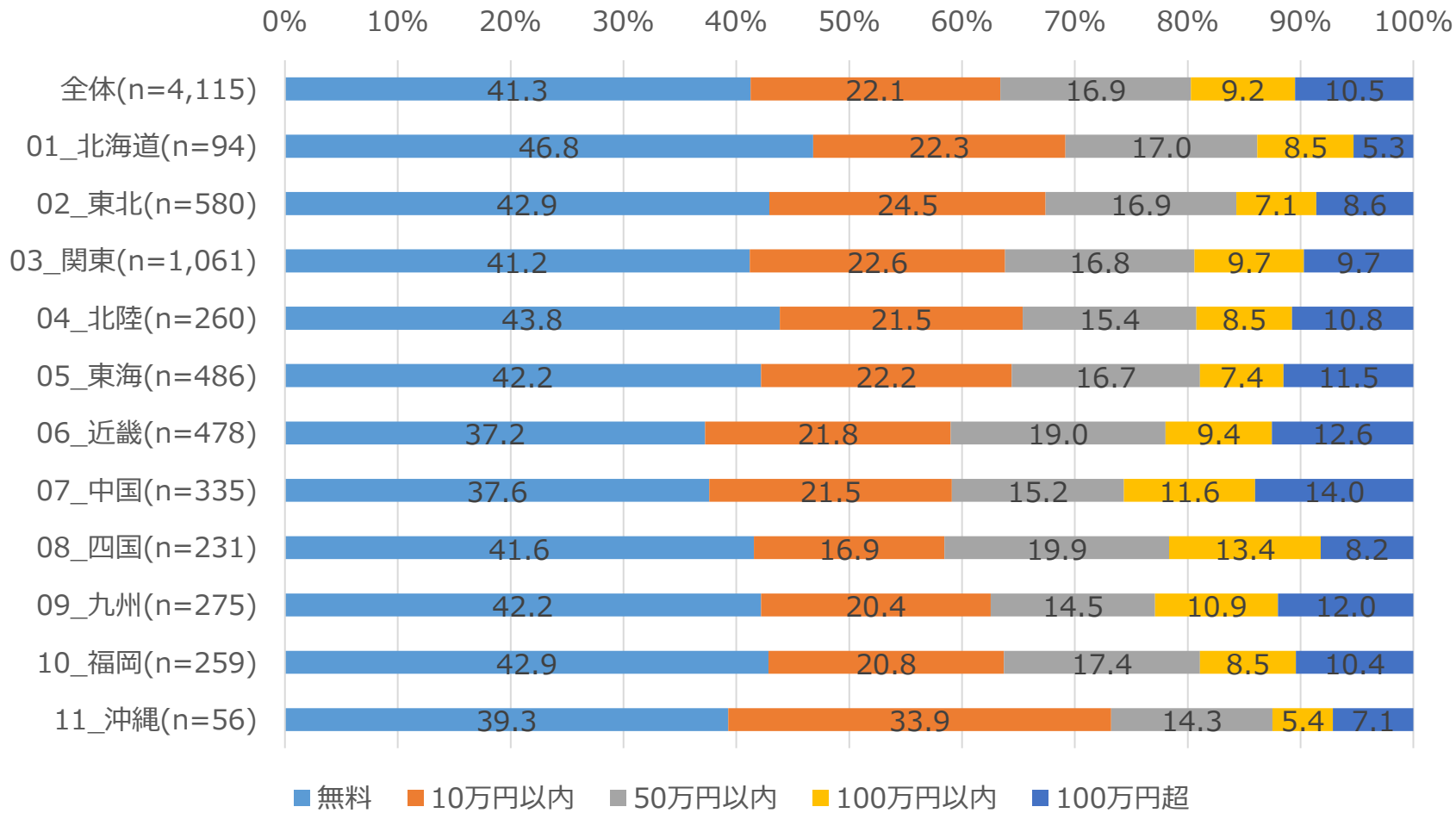
売上アップ、顧客・取引先への情報発信：支払額_コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

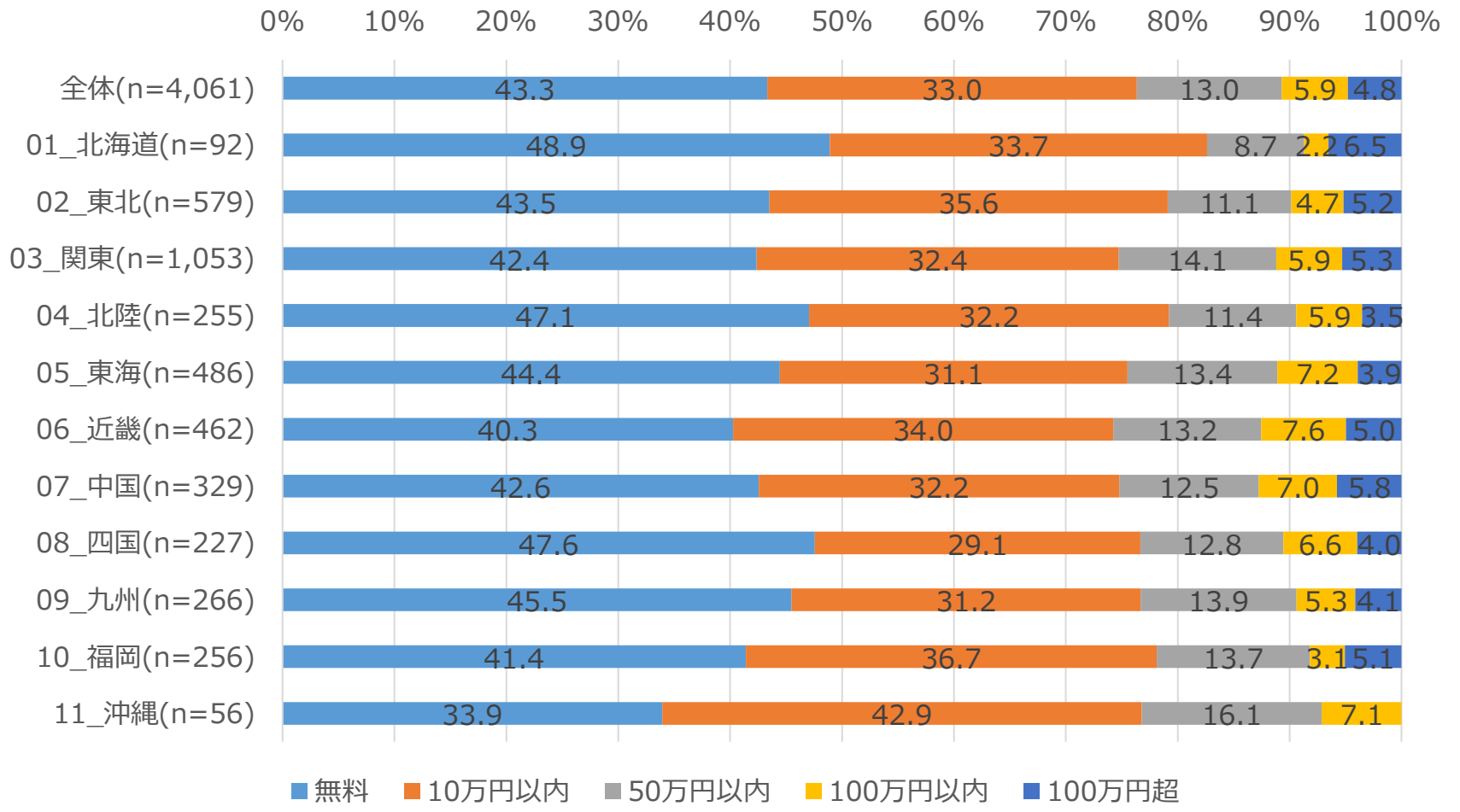
売上アップ、顧客・取引先への情報発信：支払額_導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

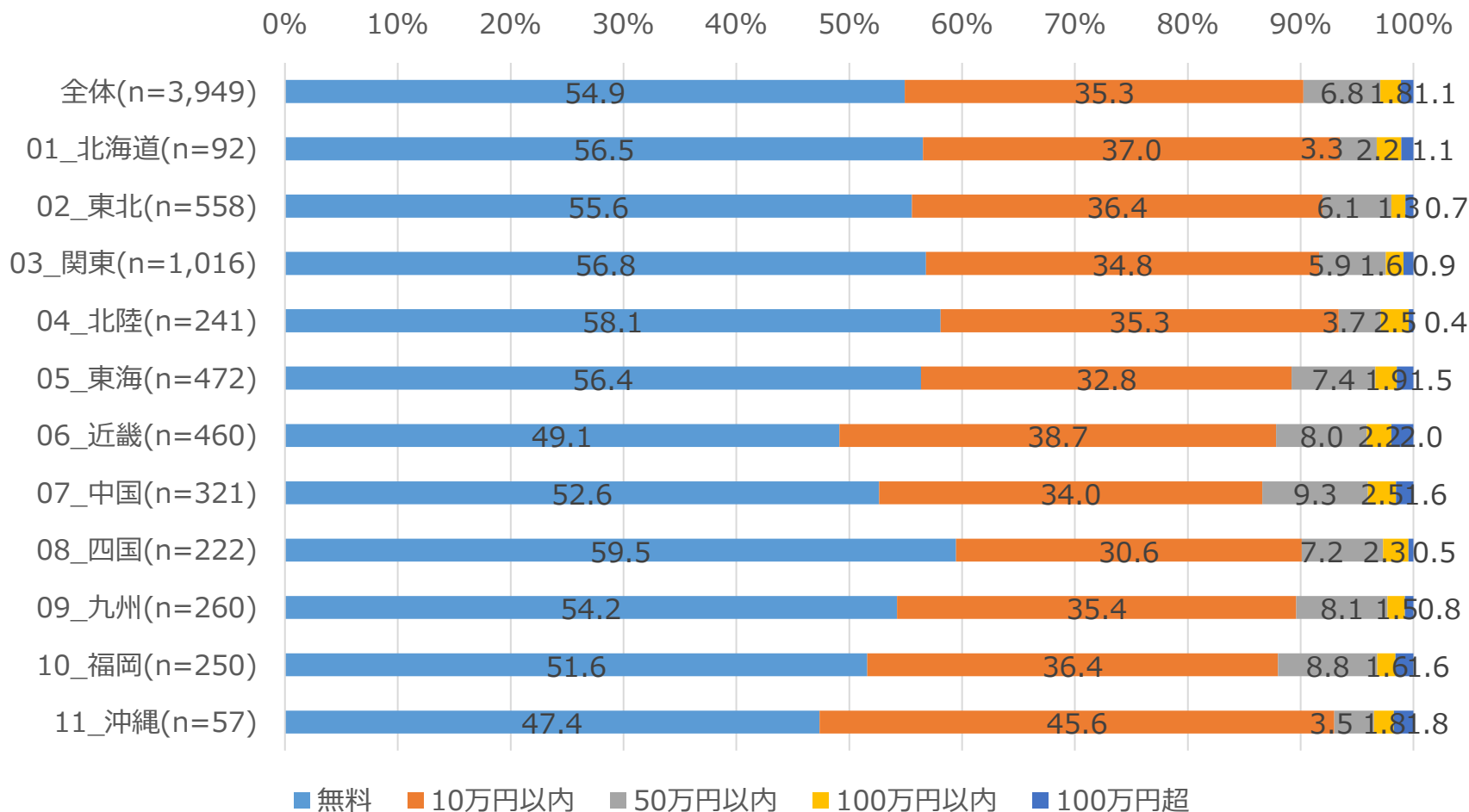
売上アップ、顧客・取引先への情報発信：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

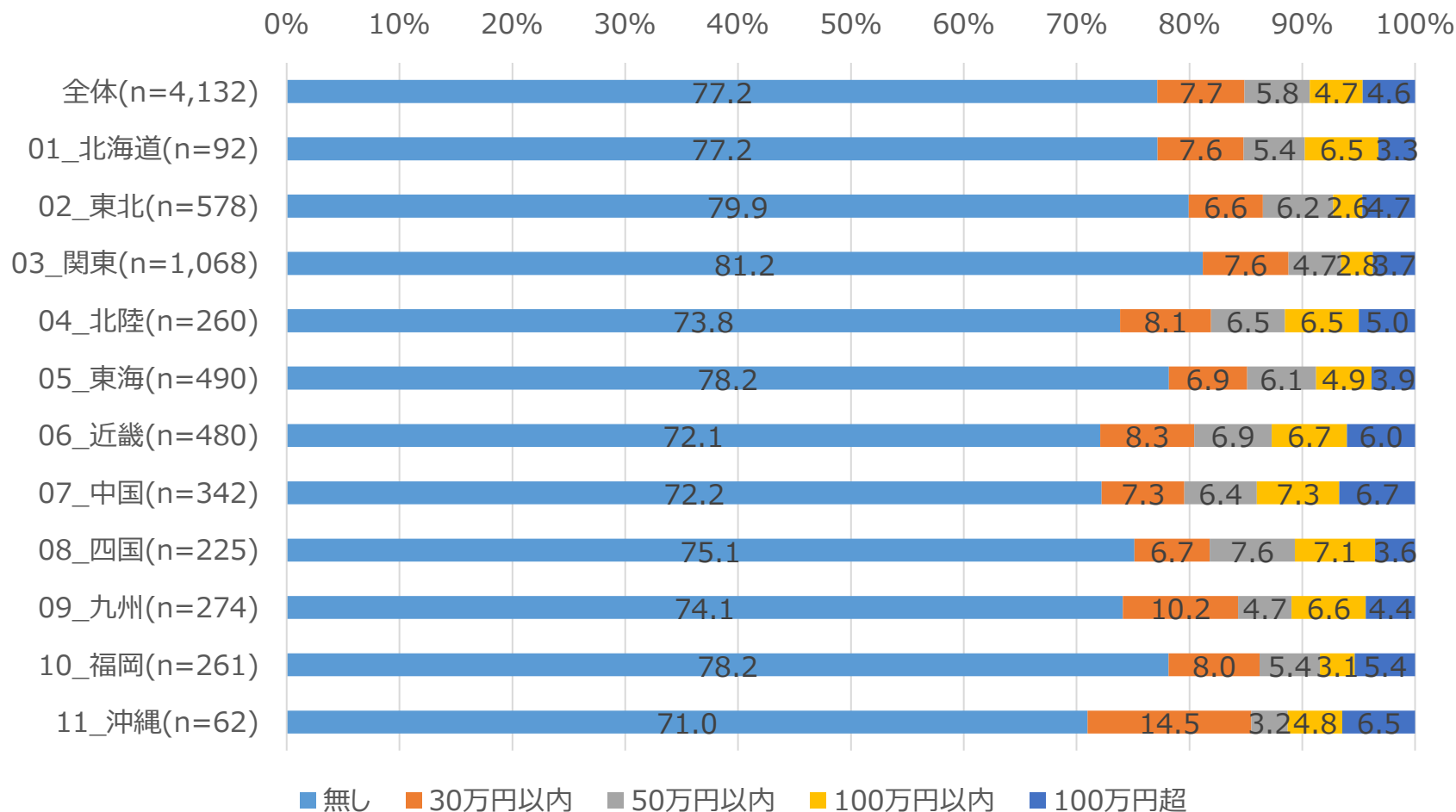
売上アップ、顧客・取引先への情報発信：支払額_保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

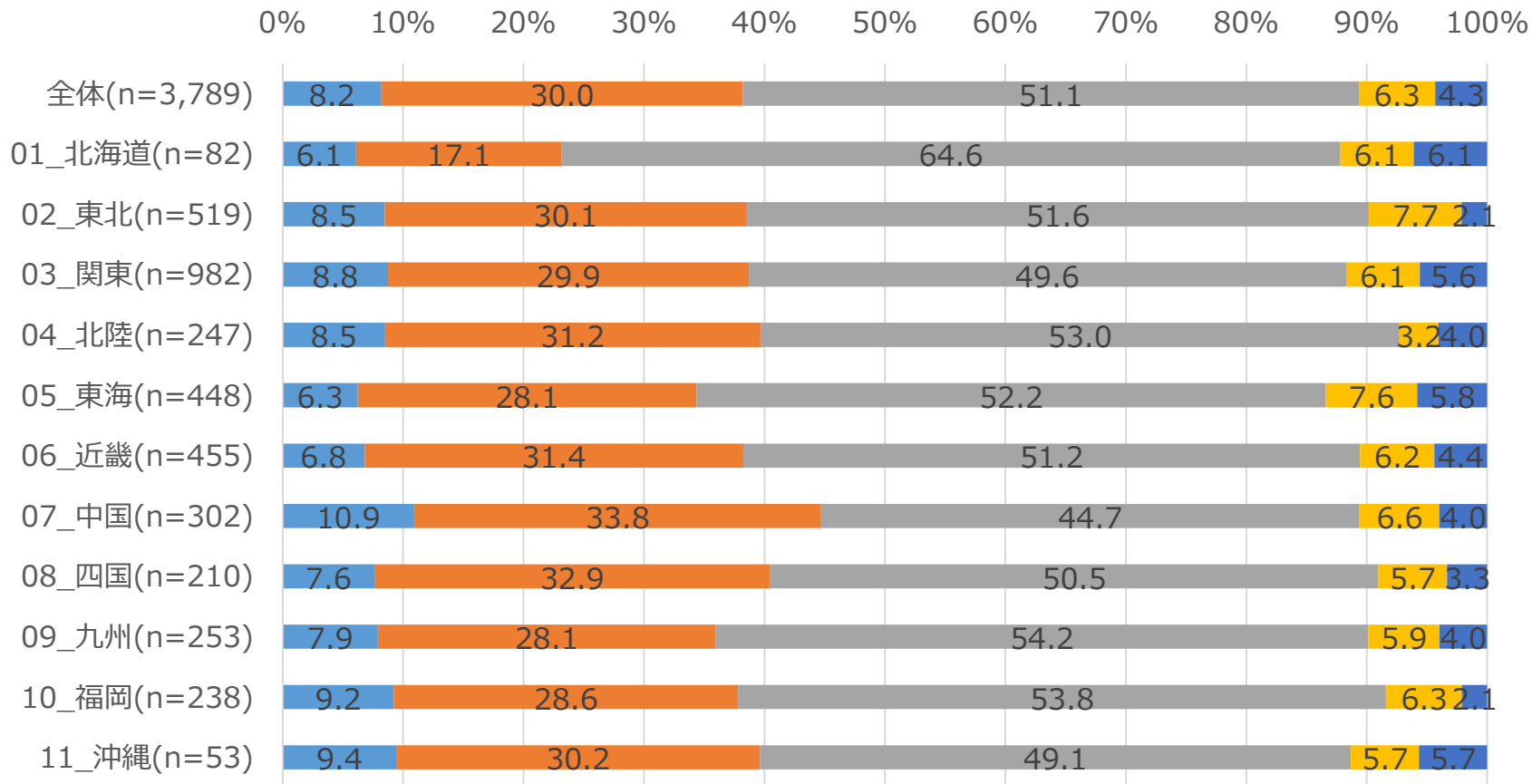
売上アップ、顧客・取引先への情報発信：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

売上アップ、顧客・取引先への情報発信：効果



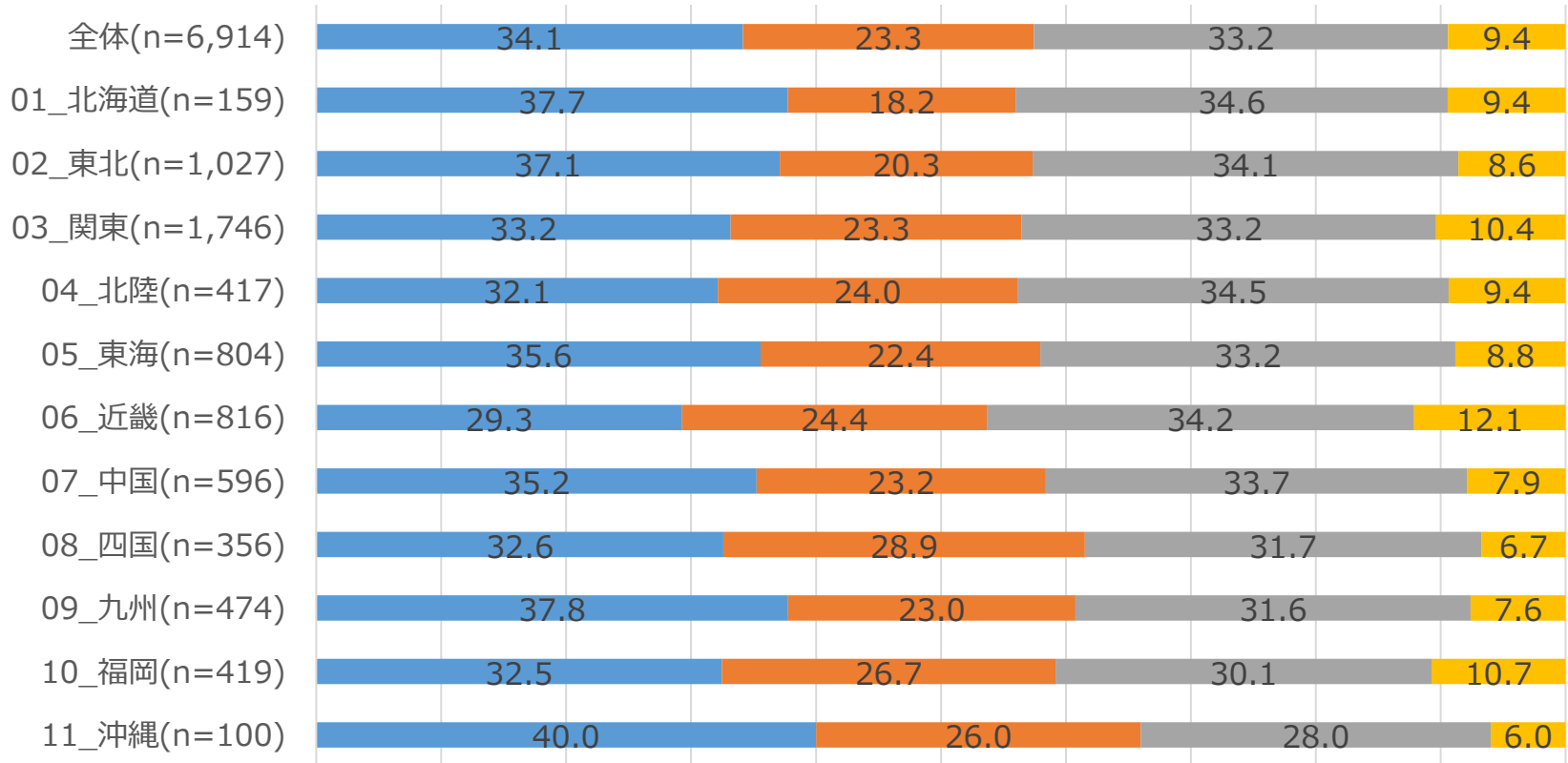
■ 非常に効果が出た ■ ある程度効果が出た ■ どちらとも言えない ■ あまり効果が出なかった ■ まったく効果が出なかった

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

バックオフィス業務の効率化：実施状況

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

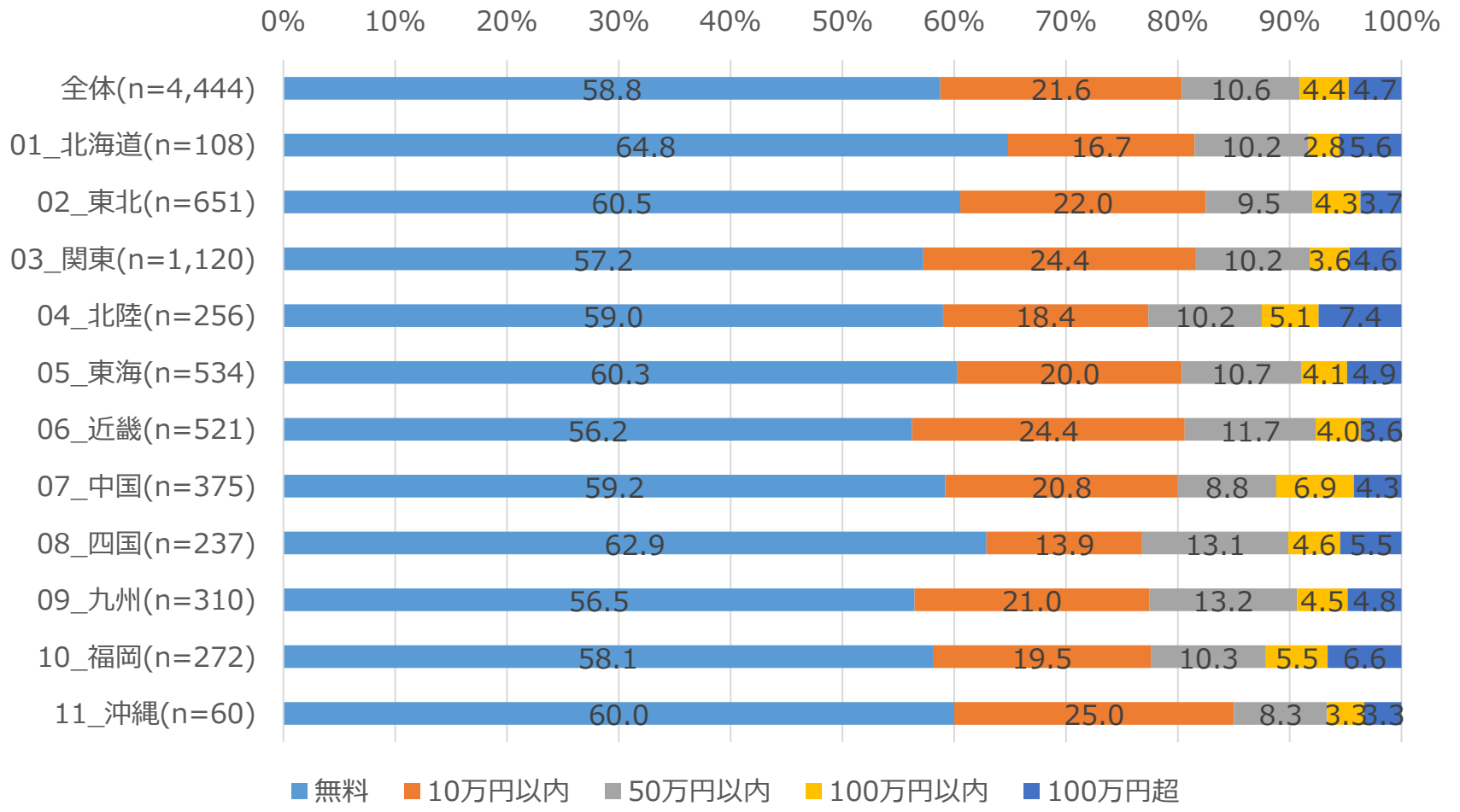


■ 実施済 ■ 検討中・準備中 ■ 関心あり ■ 関心がない

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

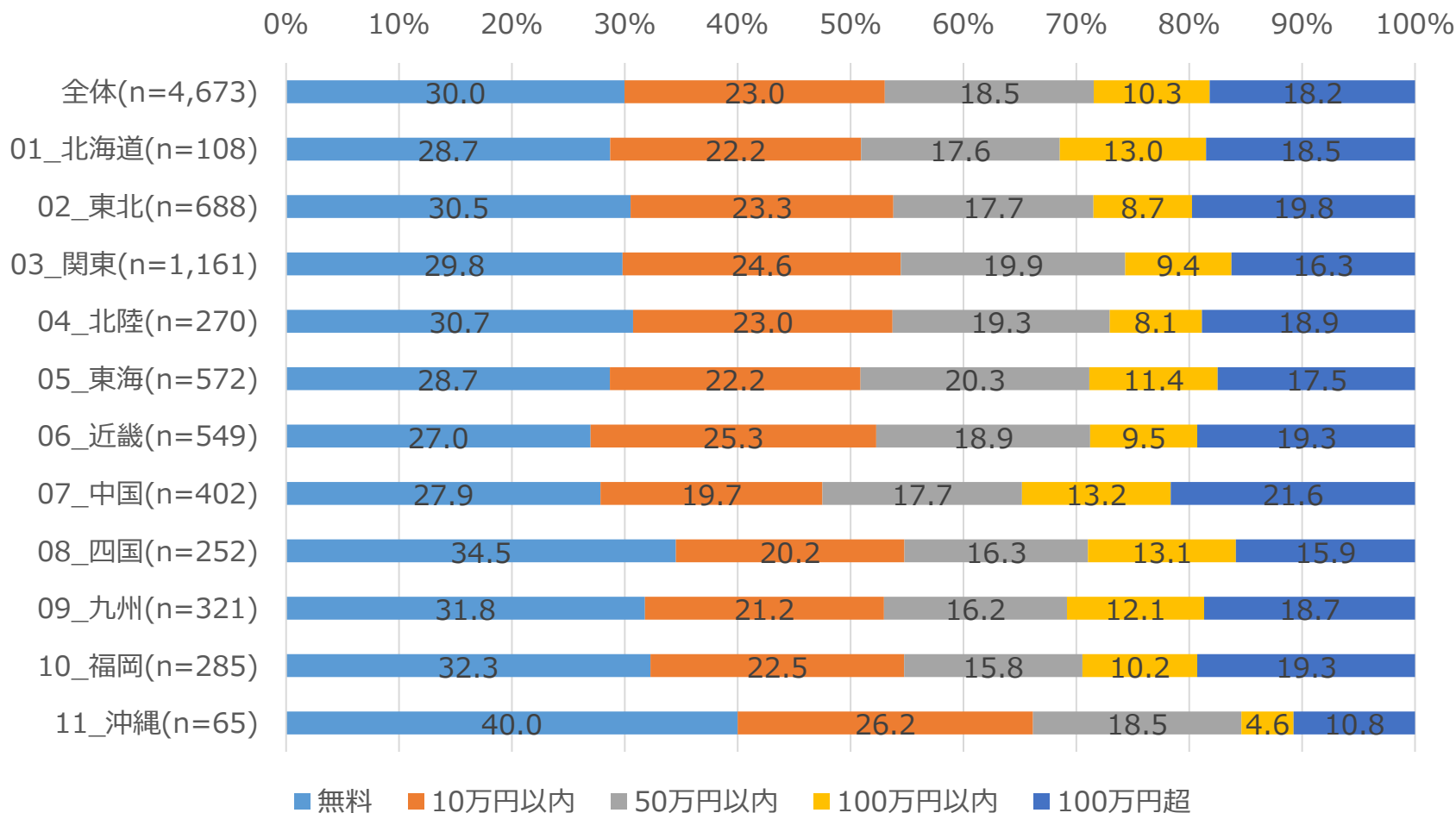
バックオフィス業務の効率化：支払額_コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

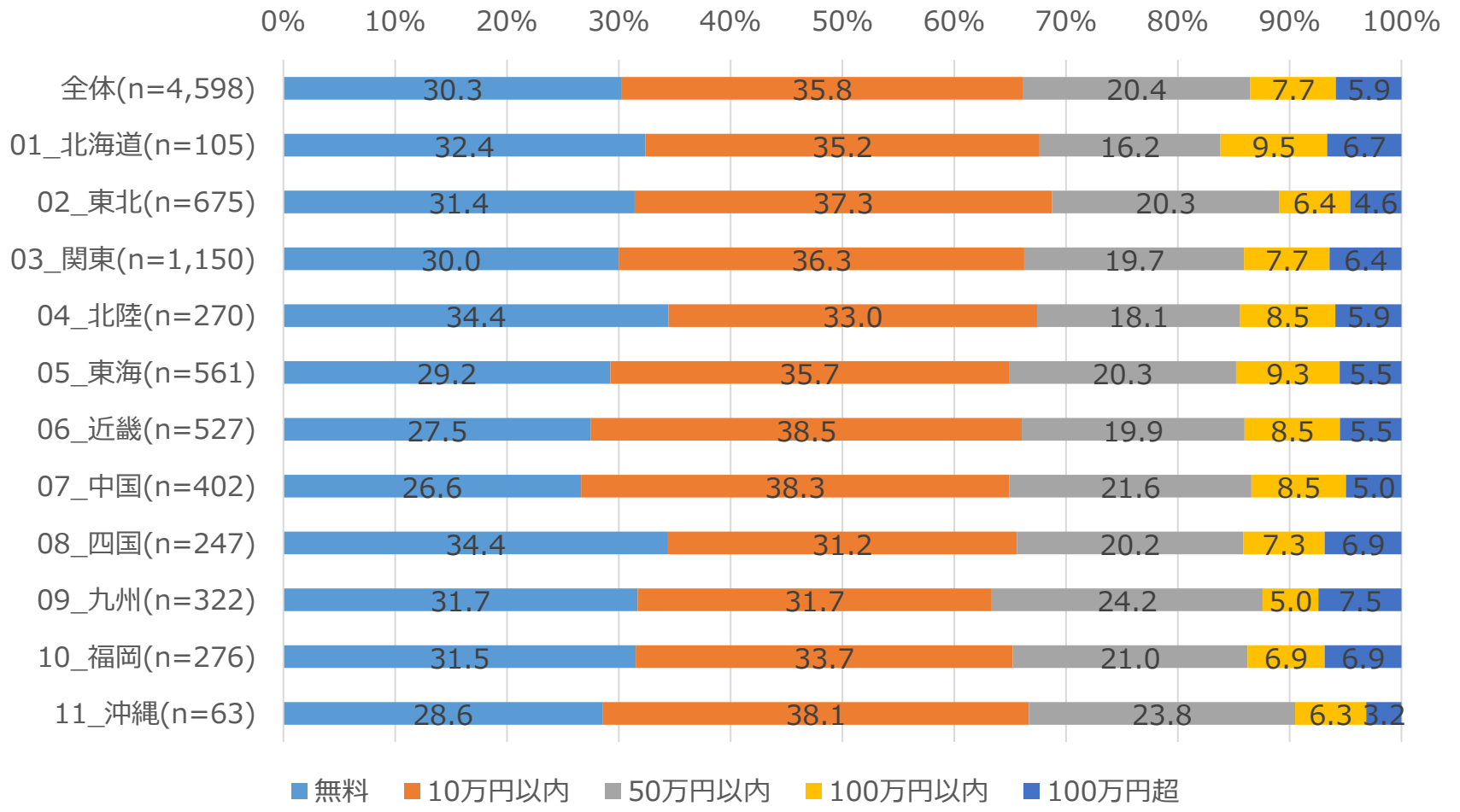
バックオフィス業務の効率化：支払額 導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

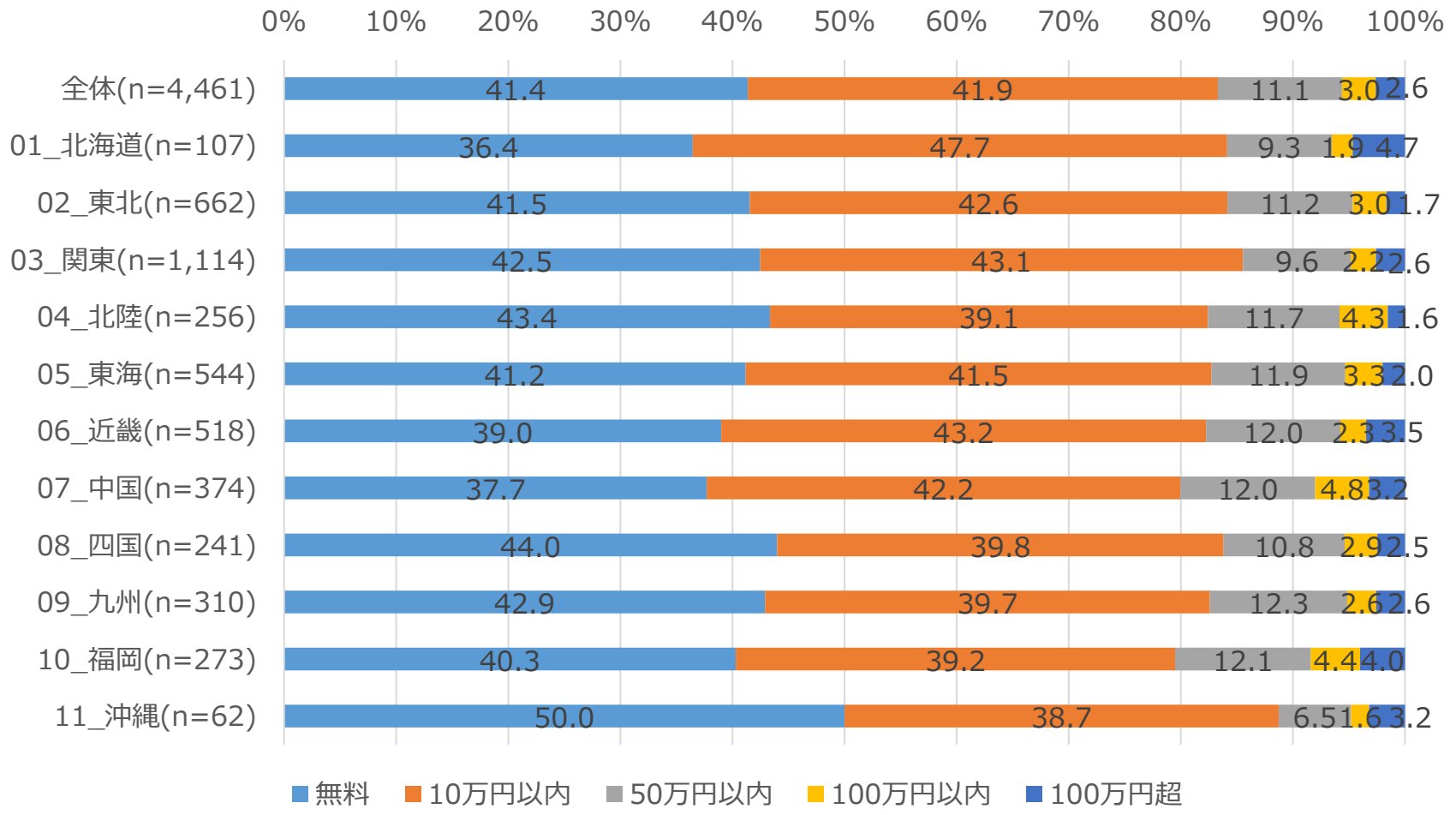
バックオフィス業務の効率化：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

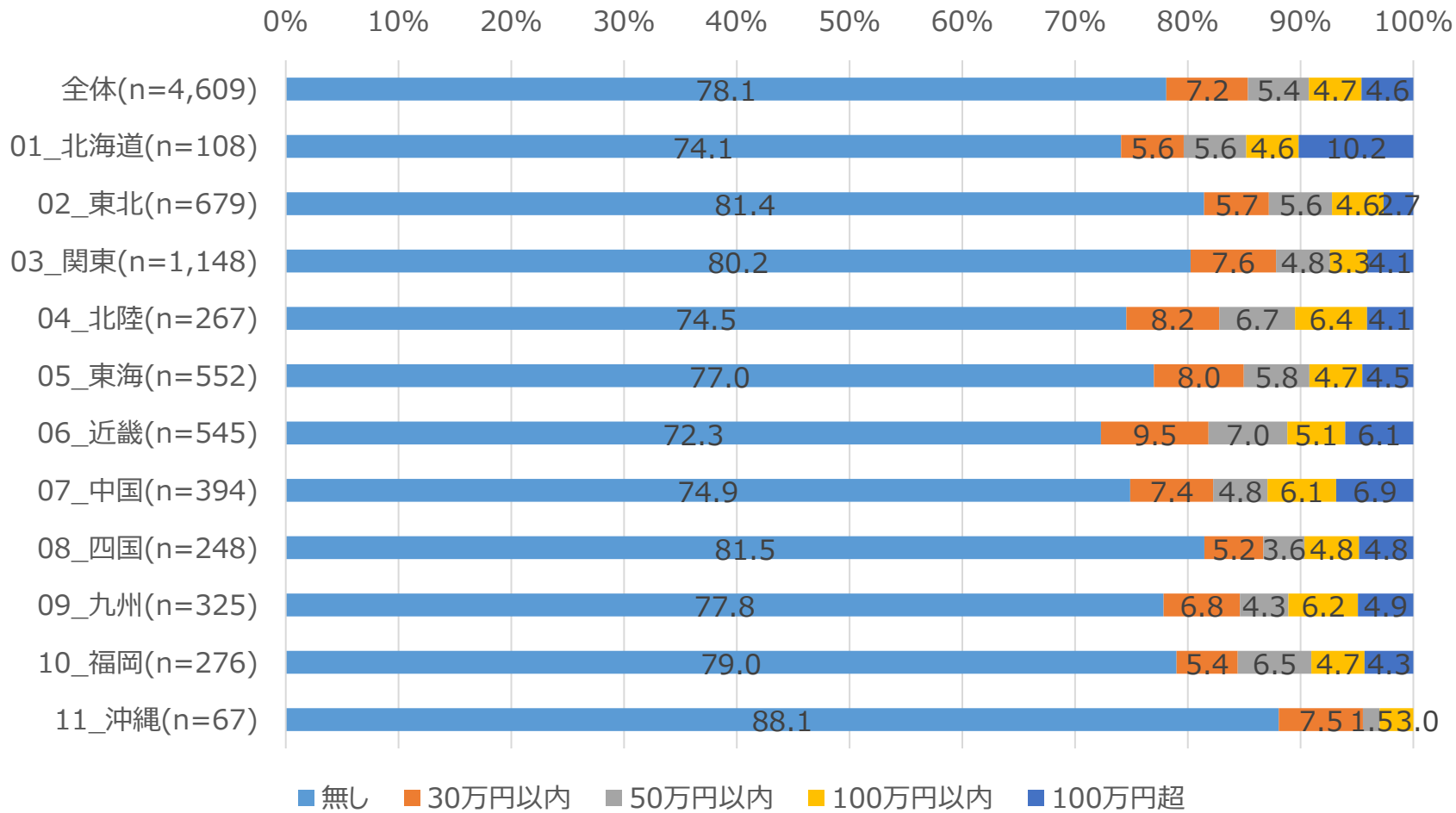
バックオフィス業務の効率化：支払額 保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

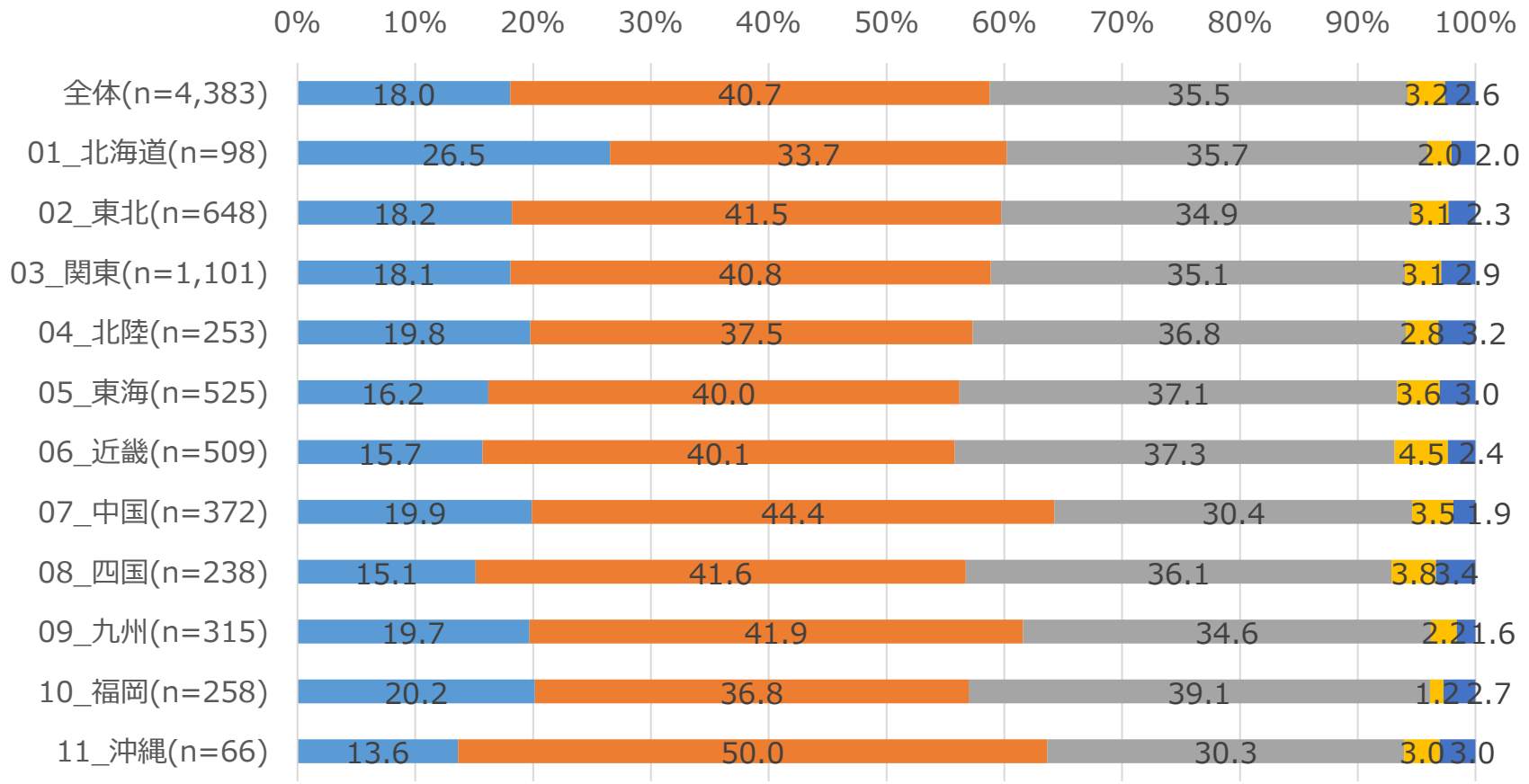
バックオフィス業務の効率化：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

バックオフィス業務の効率化：効果

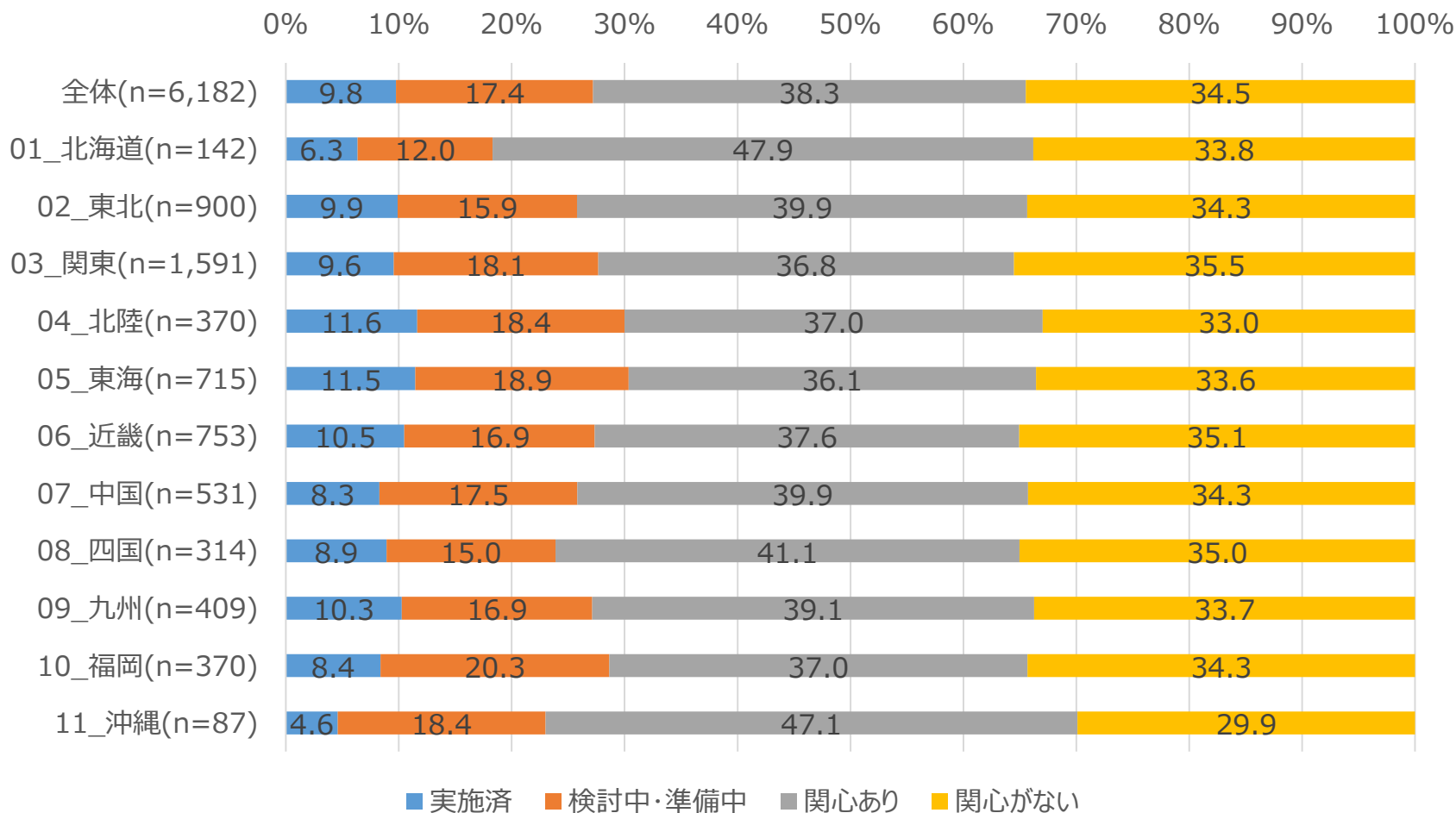


■ 非常に効果が出た ■ ある程度効果が出た ■ どちらとも言えない ■ あまり効果が出なかった ■ まったく効果が出なかった

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

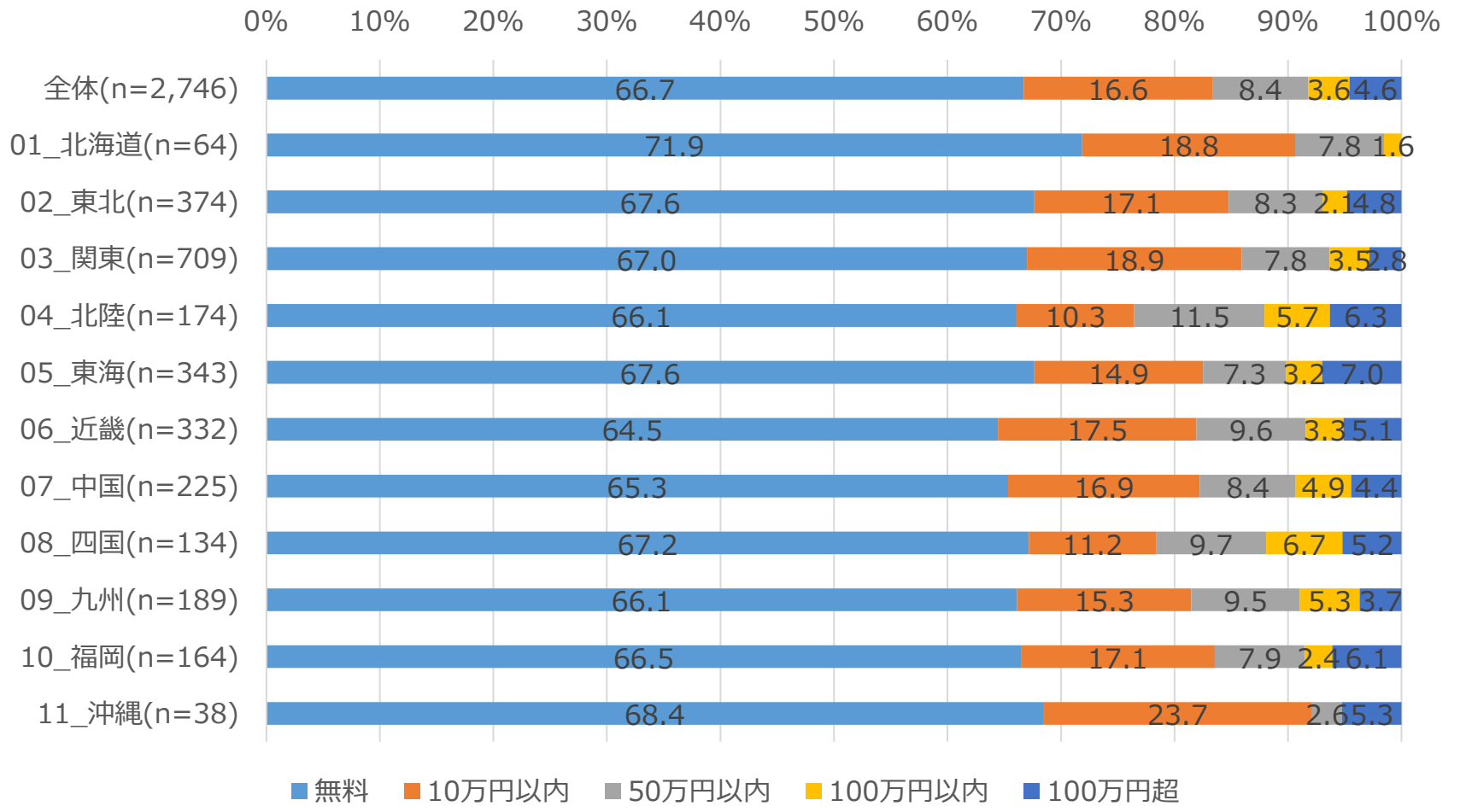
生産プロセス・サプライチェーンの改善：実施状況



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

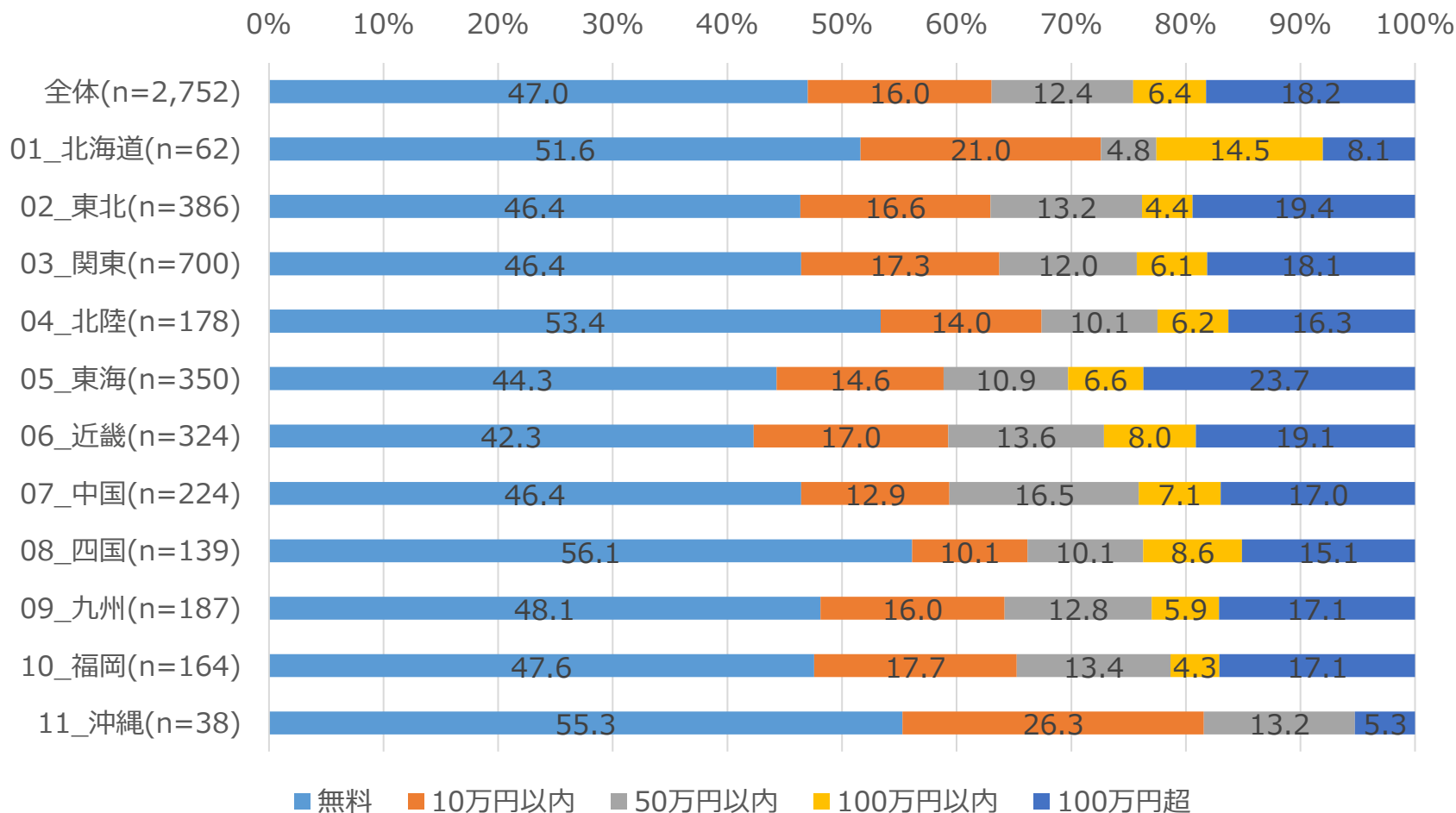
生産プロセス・サプライチェーンの改善：支払額_コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

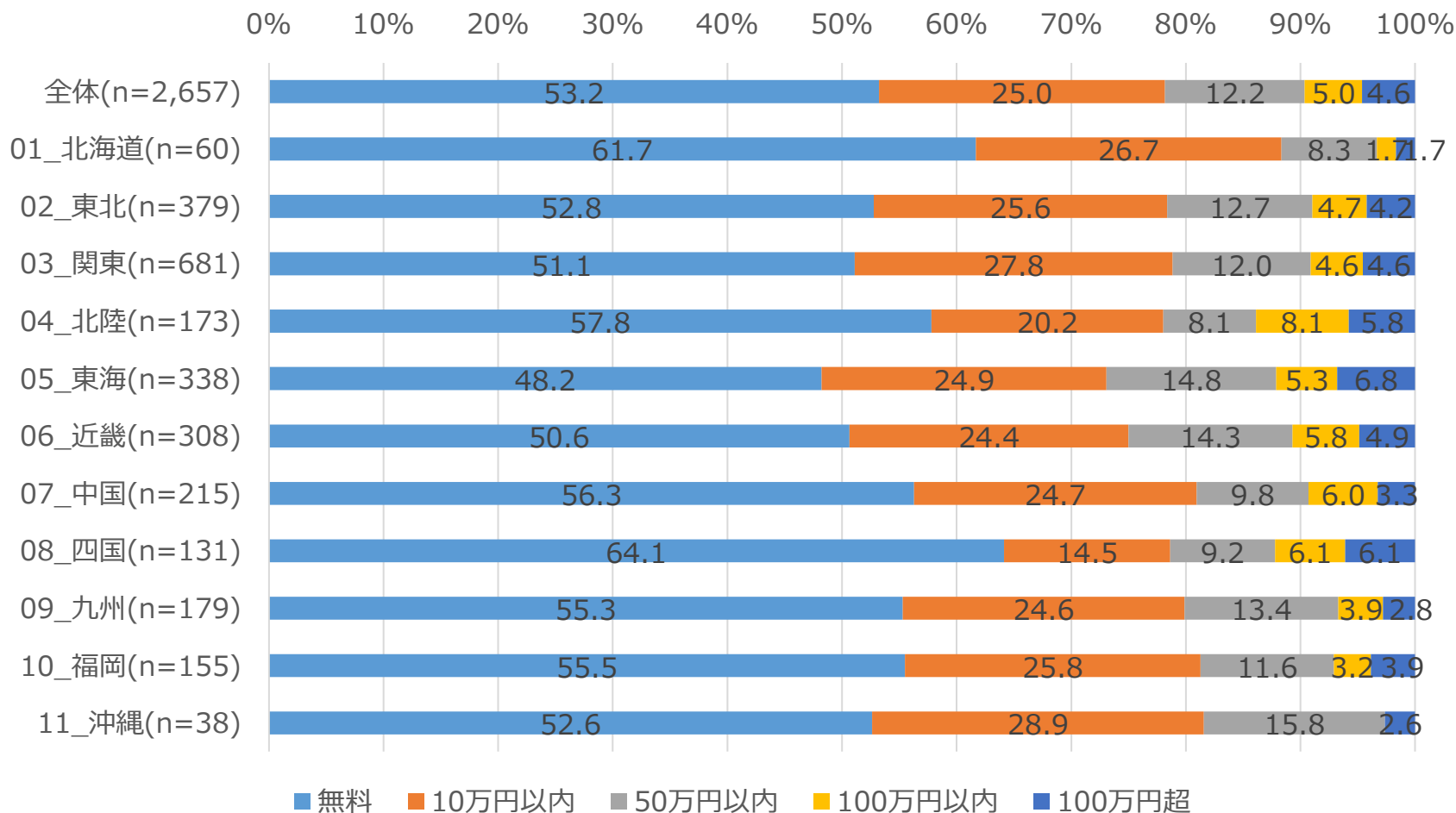
生産プロセス・サプライチェーンの改善：支払額_導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

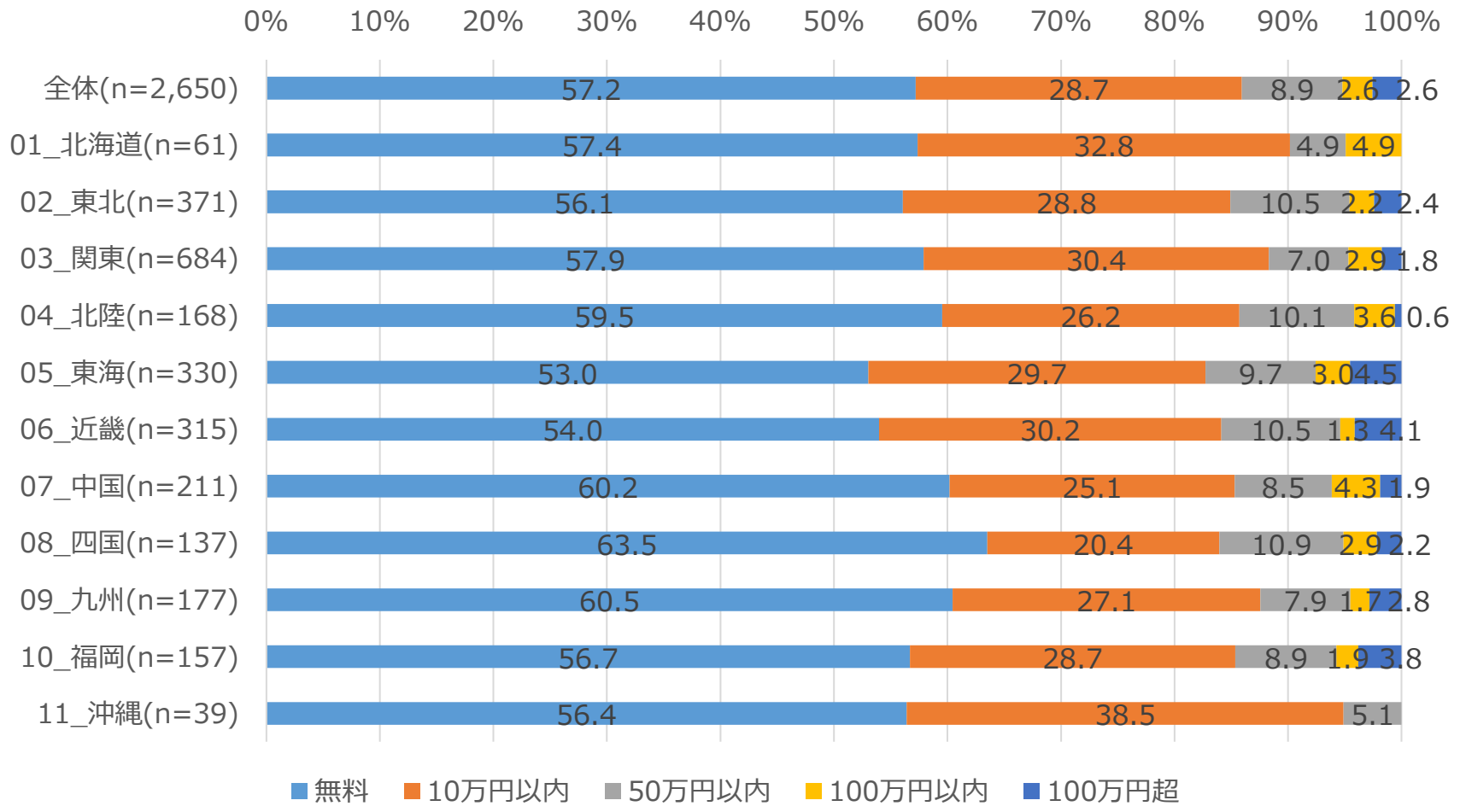
生産プロセス・サプライチェーンの改善：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

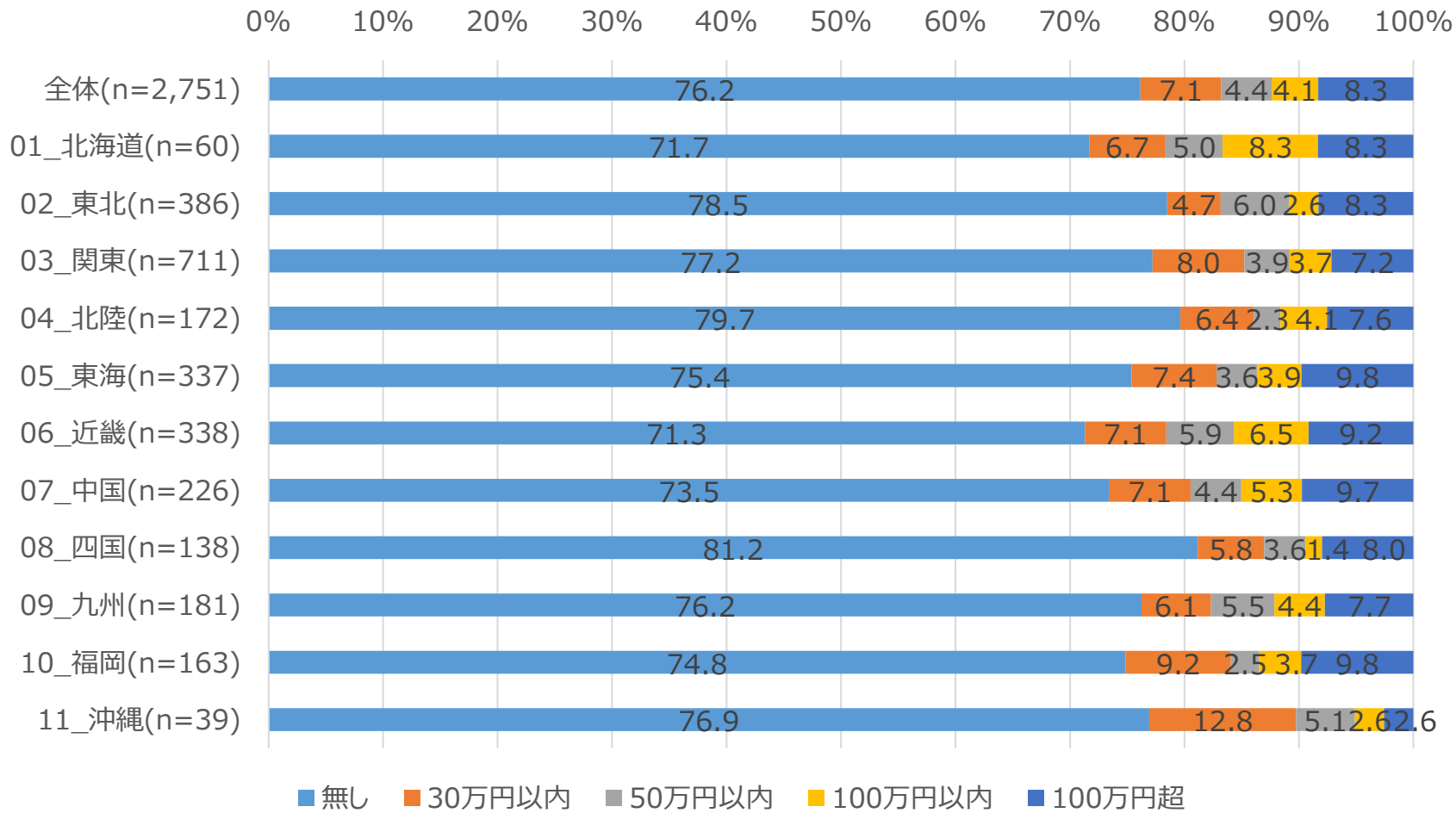
生産プロセス・サプライチェーンの改善：支払額_保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

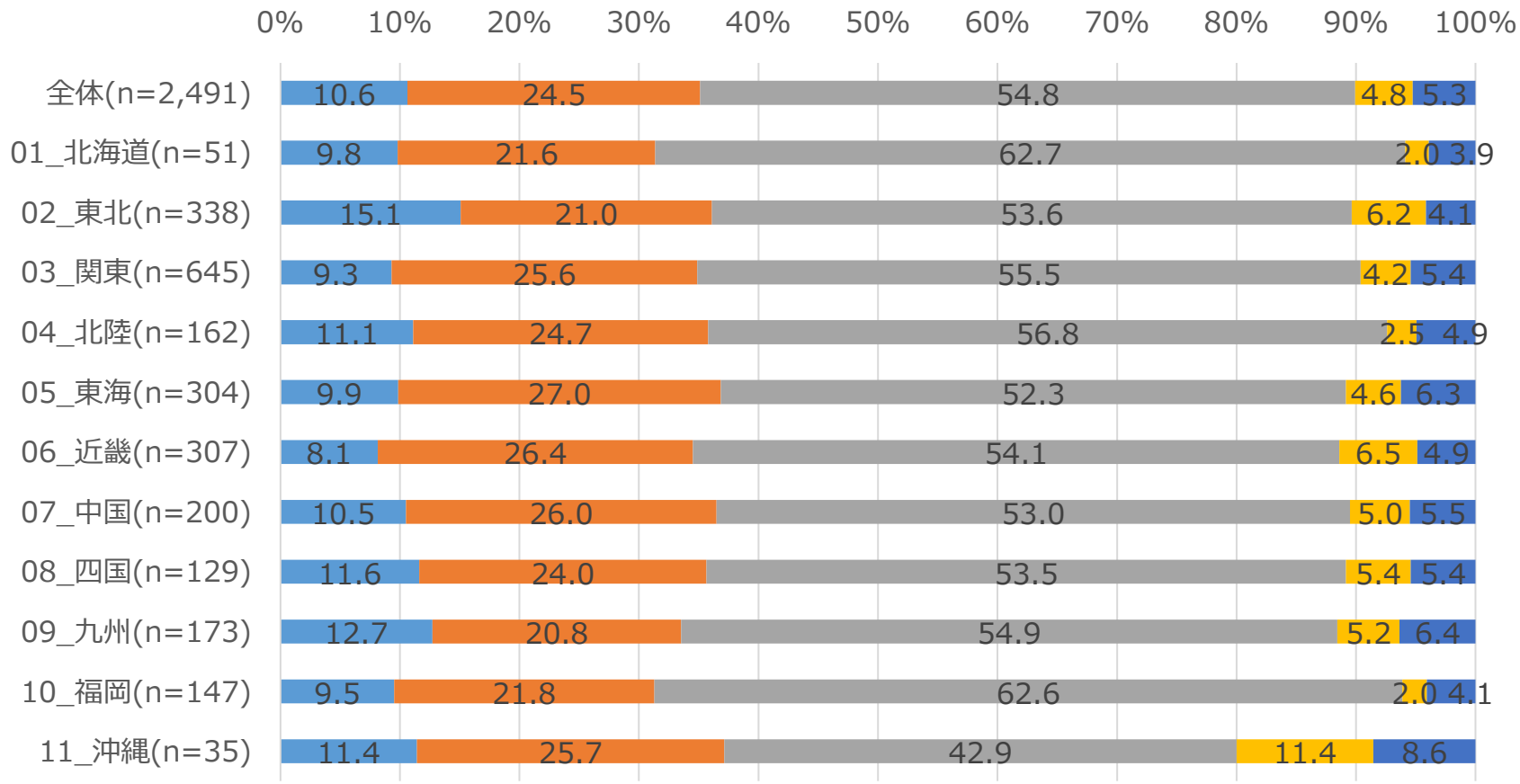
生産プロセス・サプライチェーンの改善：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

生産プロセス・サプライチェーンの改善：効果

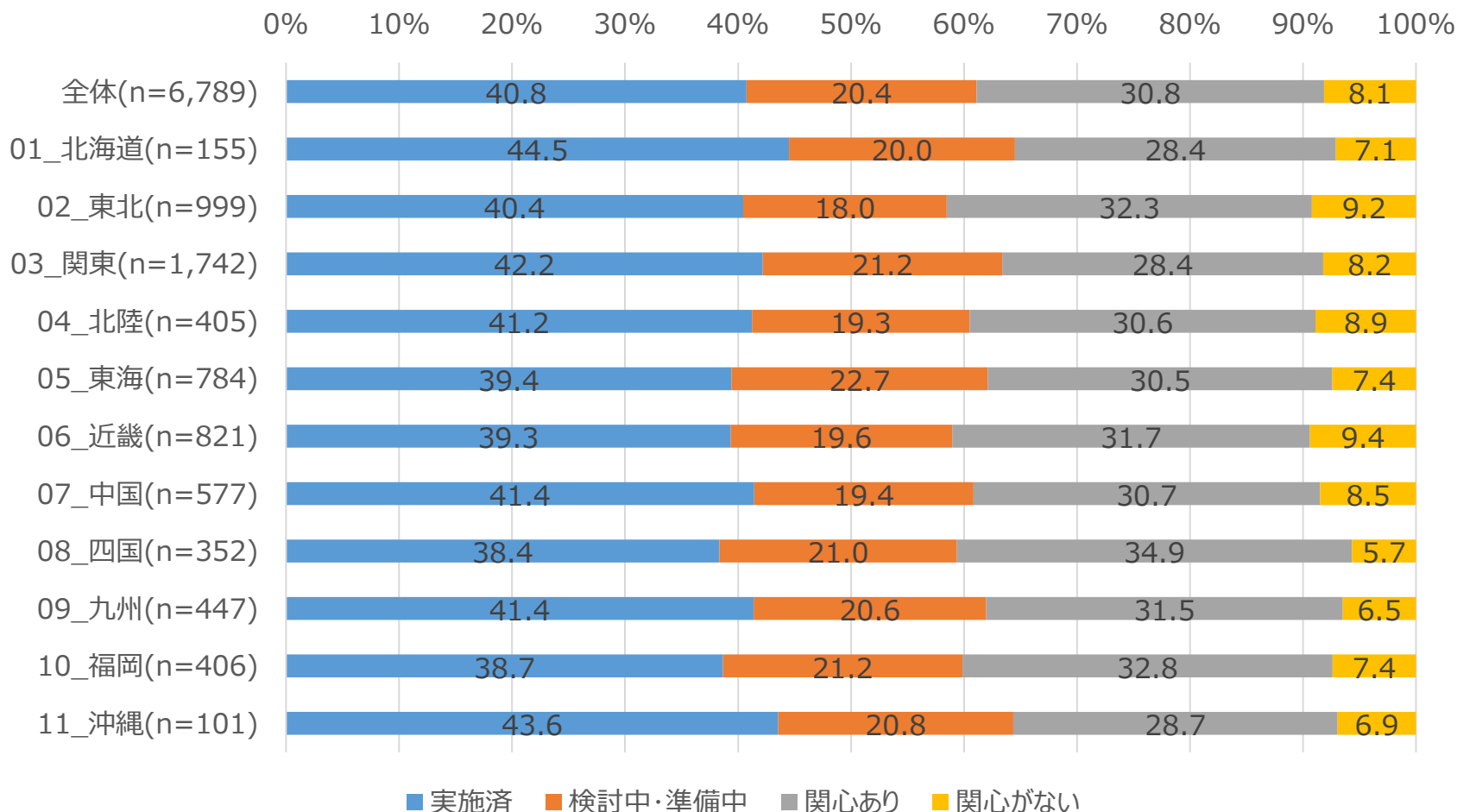


■ 非常に効果が出た ■ ある程度効果が出た ■ どちらとも言えない ■ あまり効果が出なかった ■ まったく効果が出なかった

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

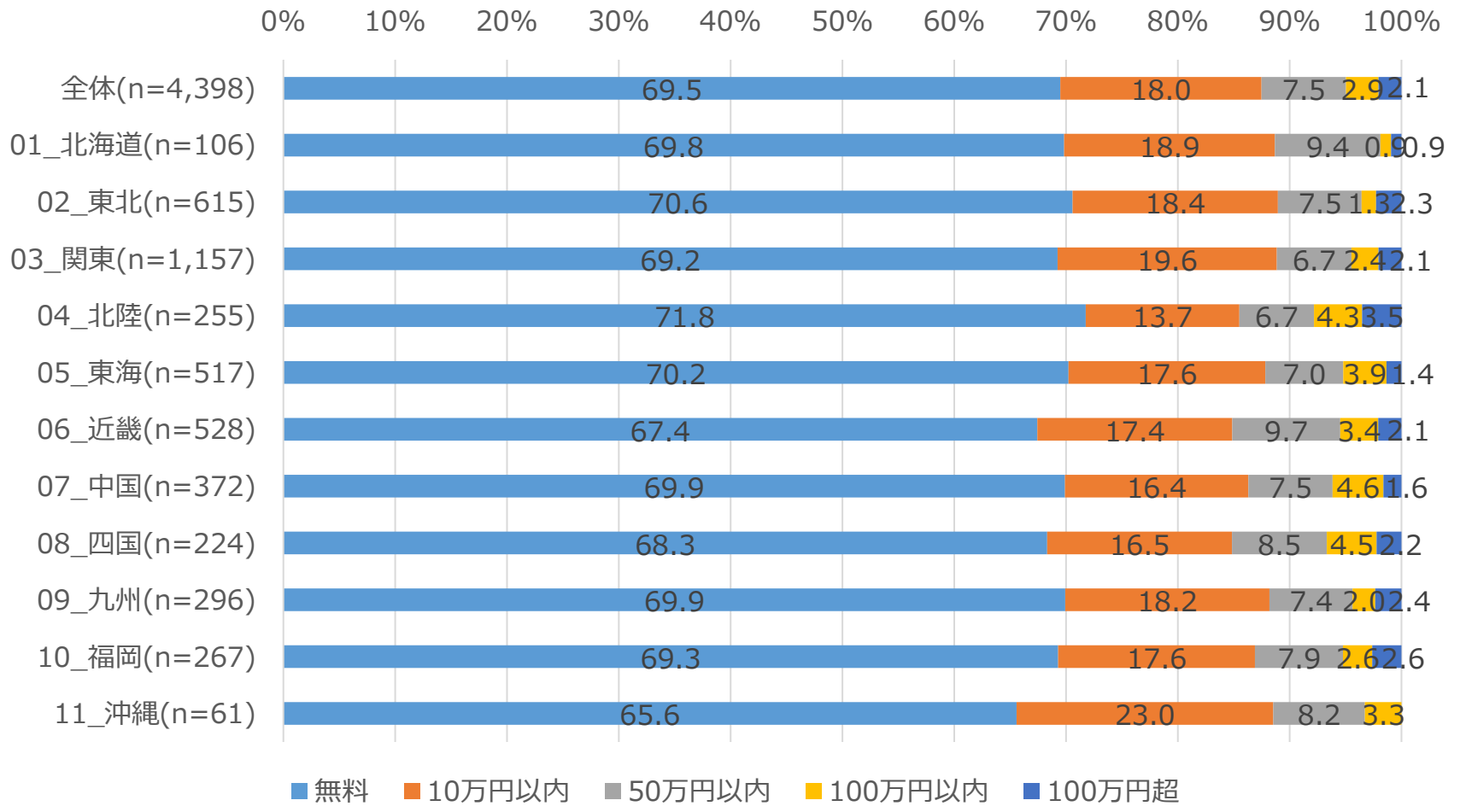
社内での情報共有化：実施状況



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

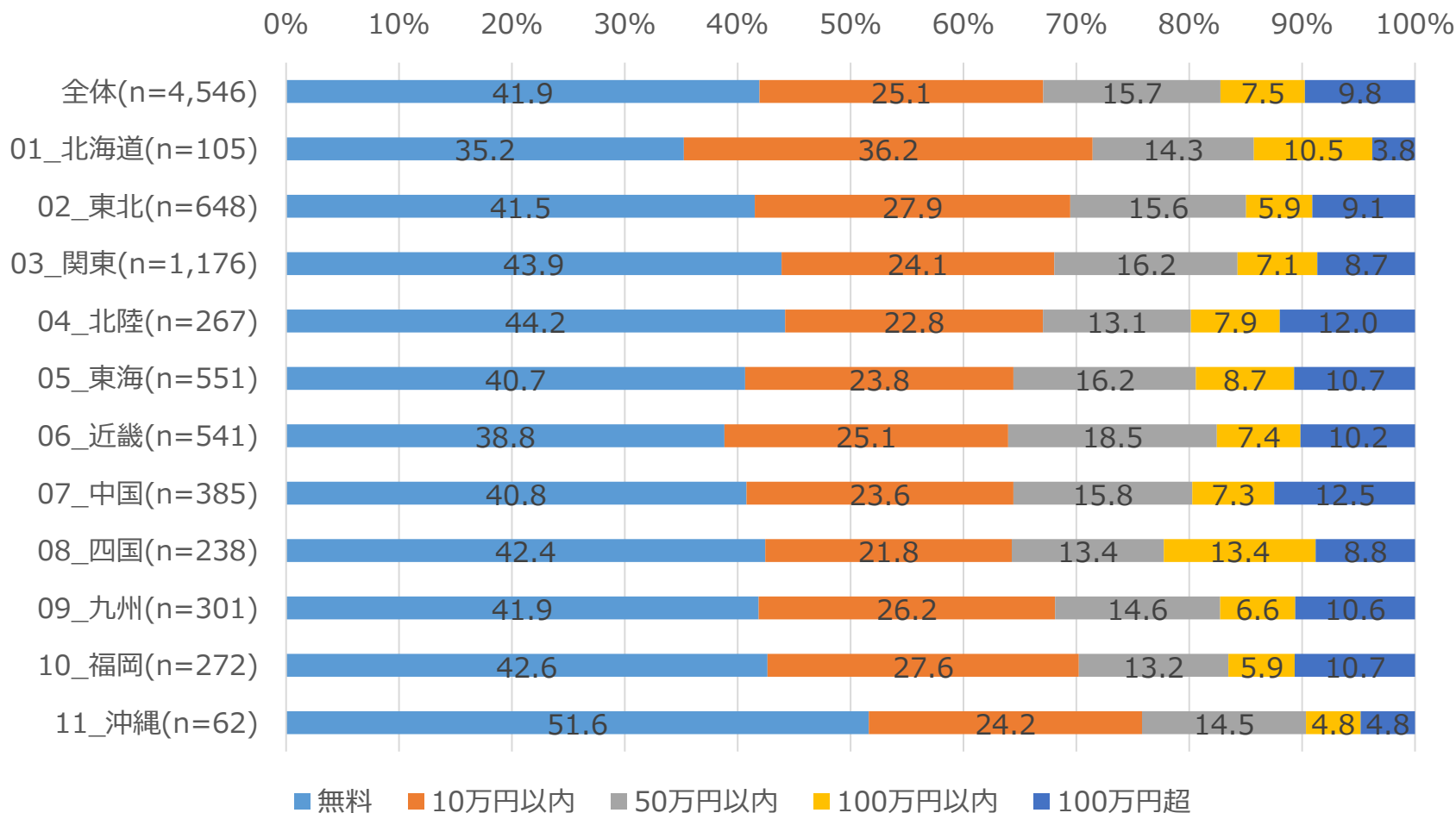
社内での情報共有化：支払額_コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

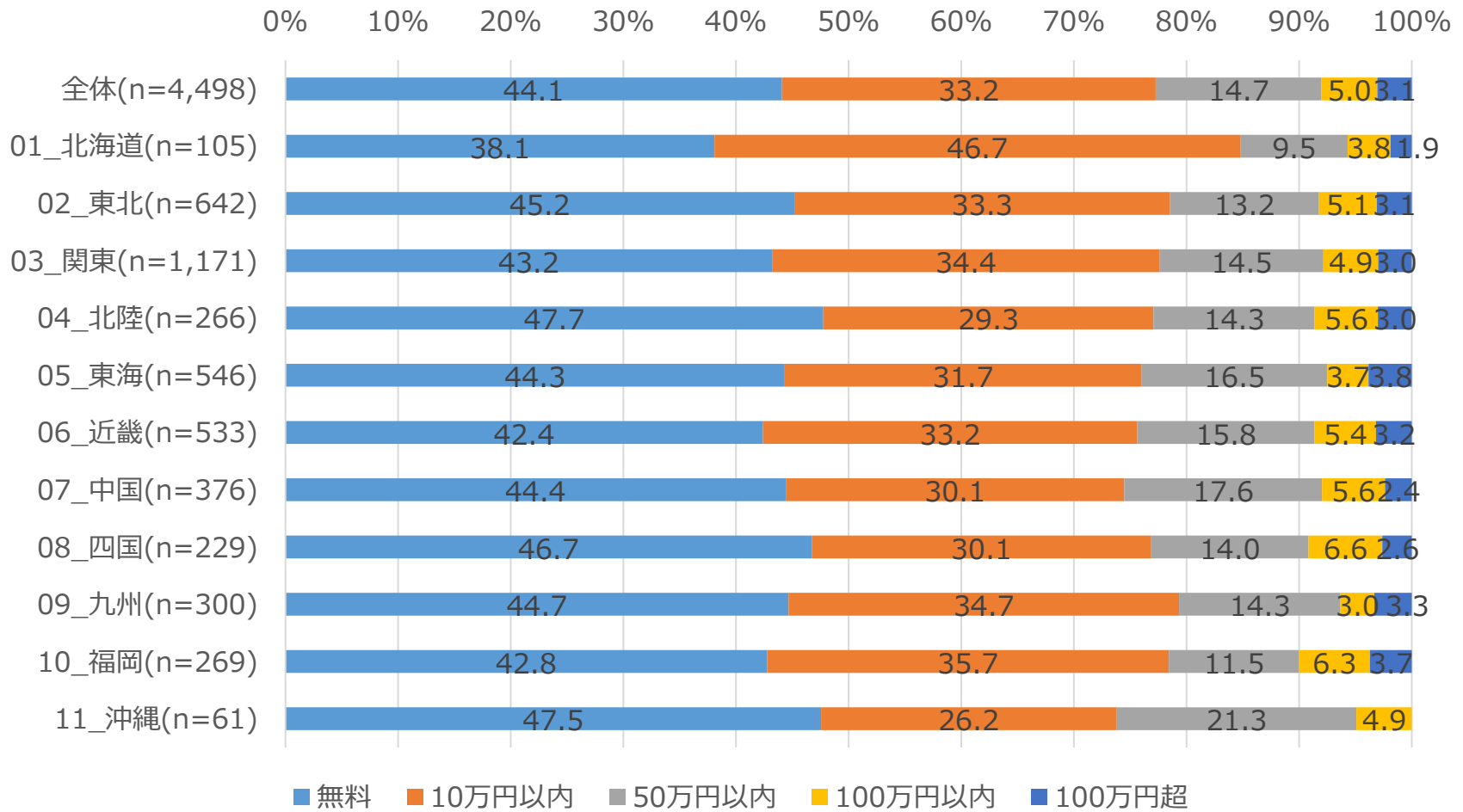
社内での情報共有化：支払額_導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

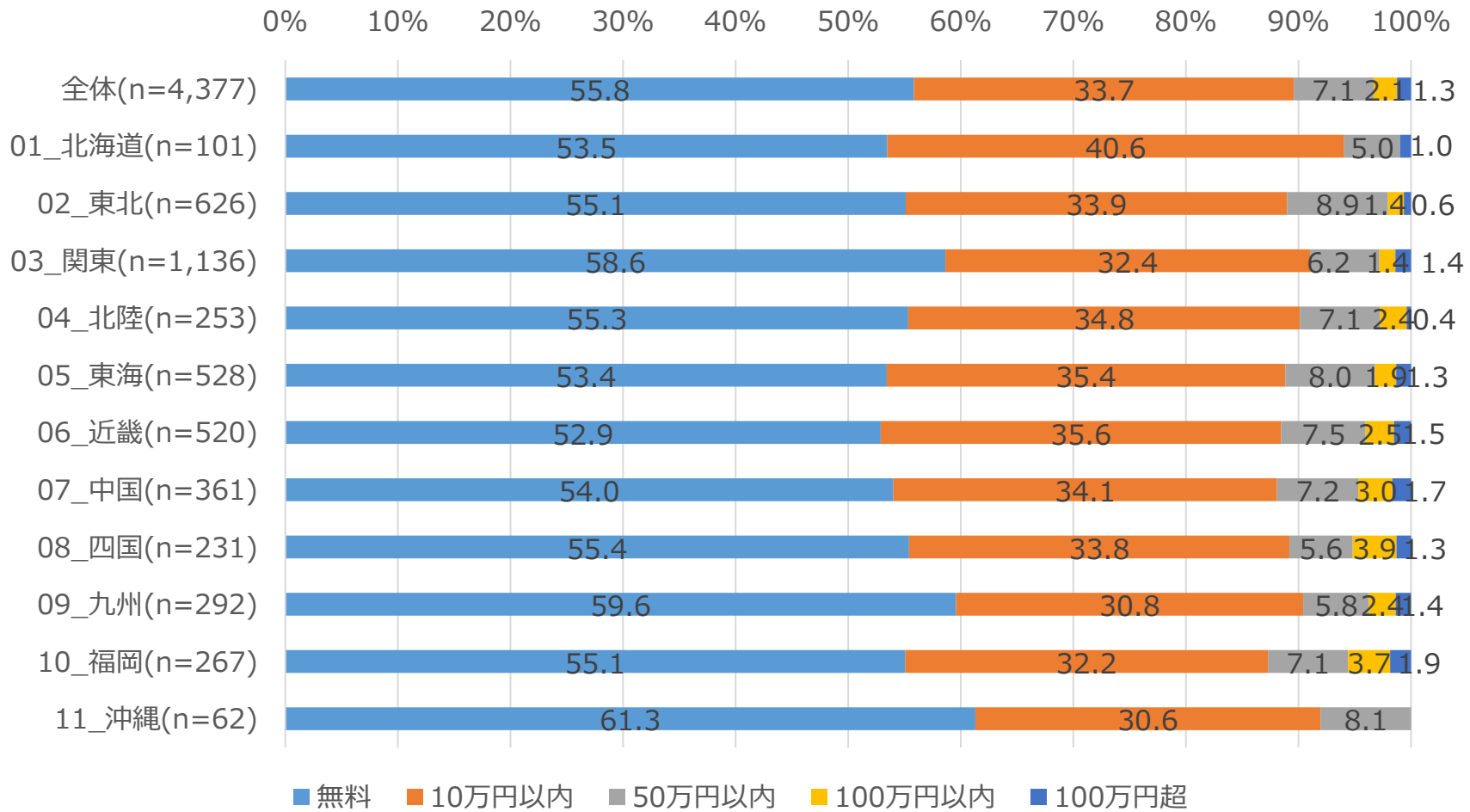
社内での情報共有化：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

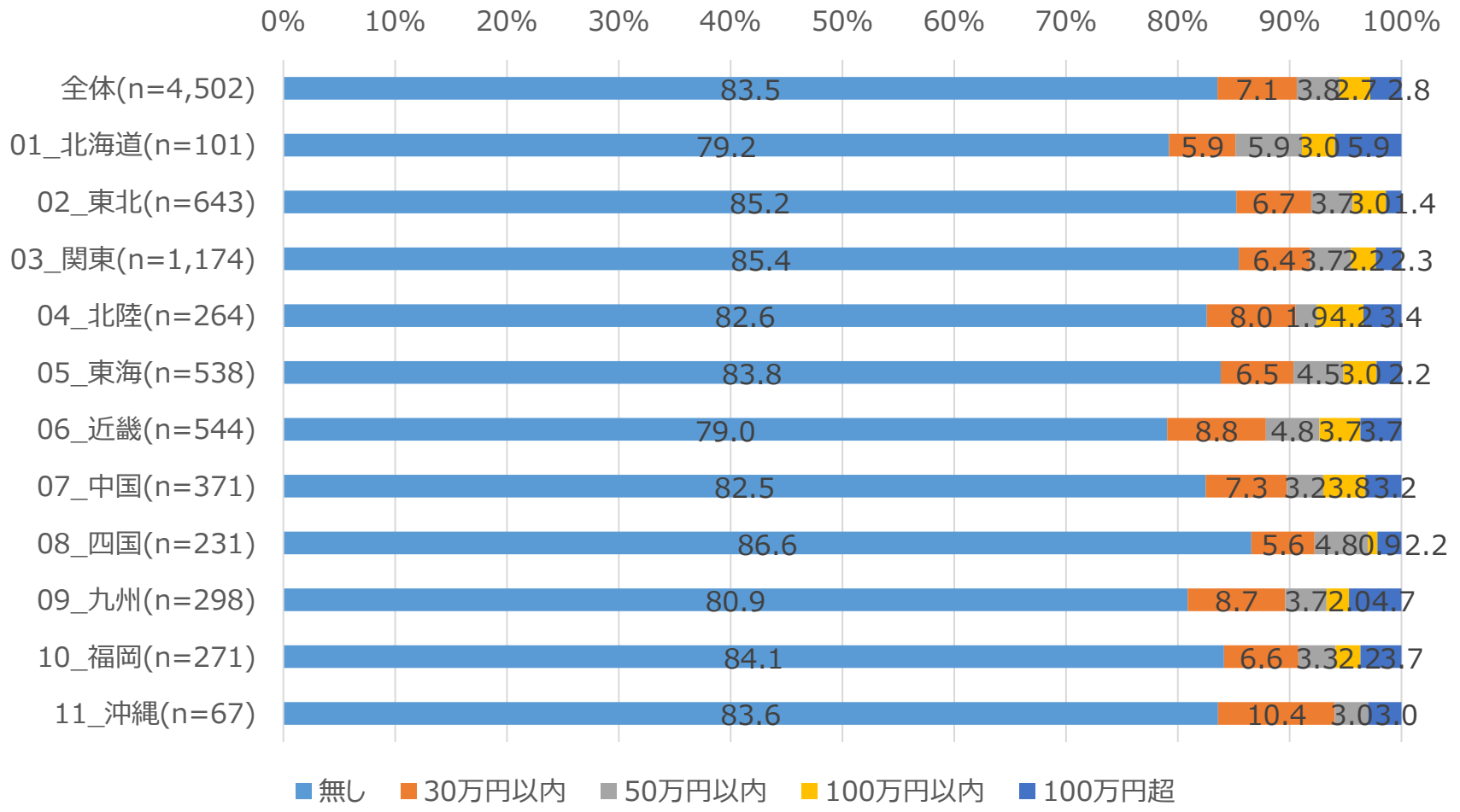
社内での情報共有化：支払額_保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

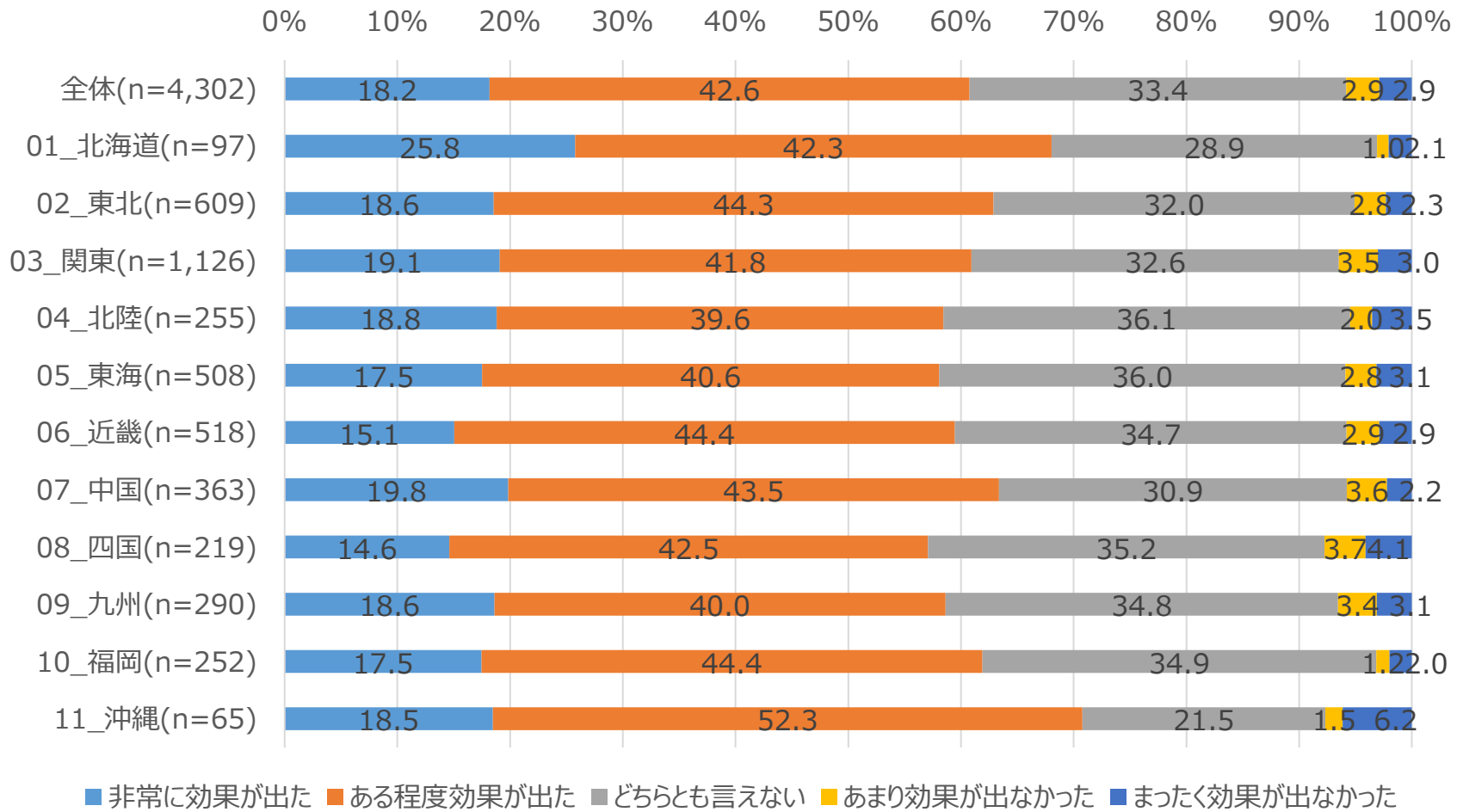
社内での情報共有化：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

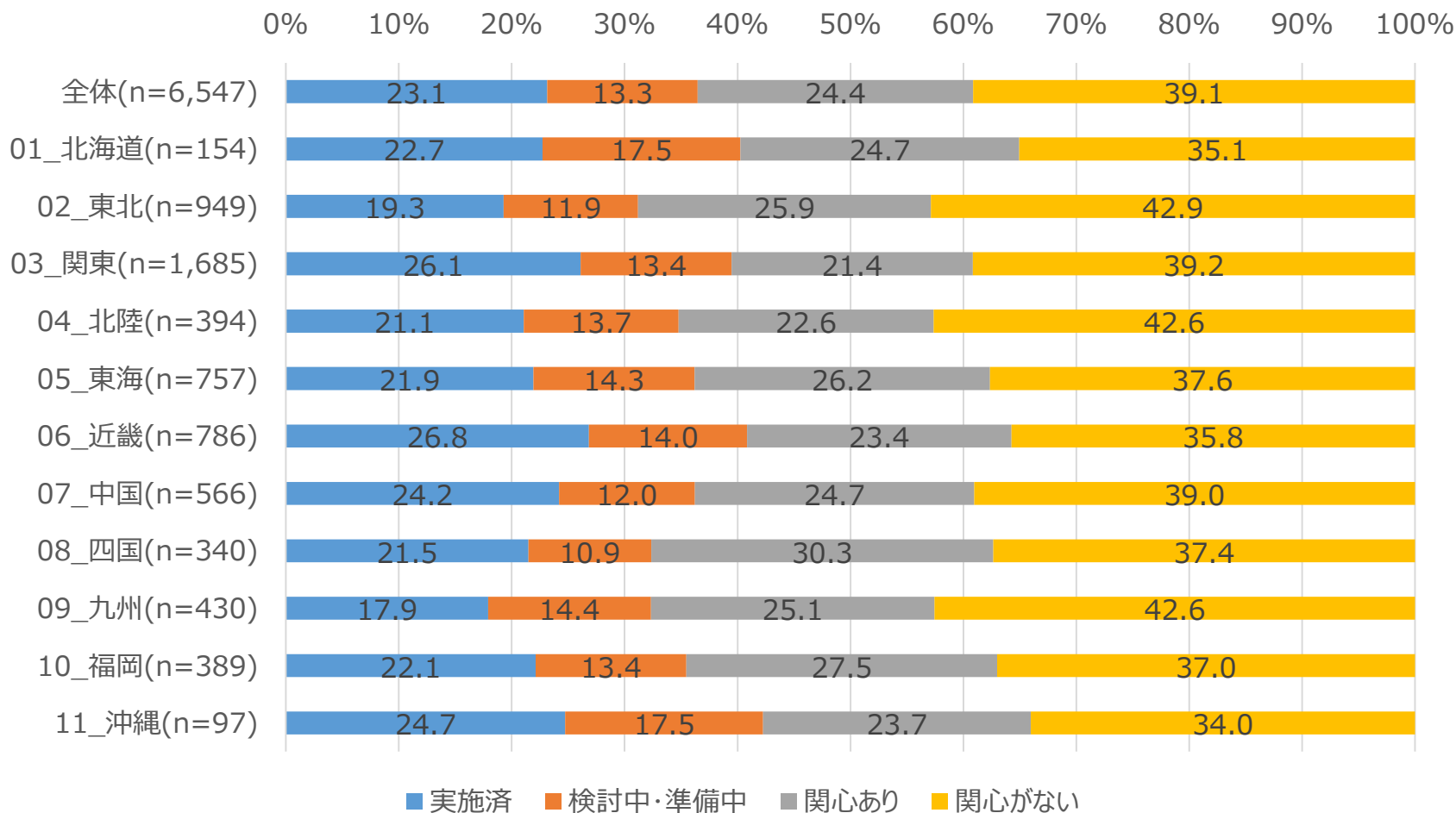
社内での情報共有化：効果



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

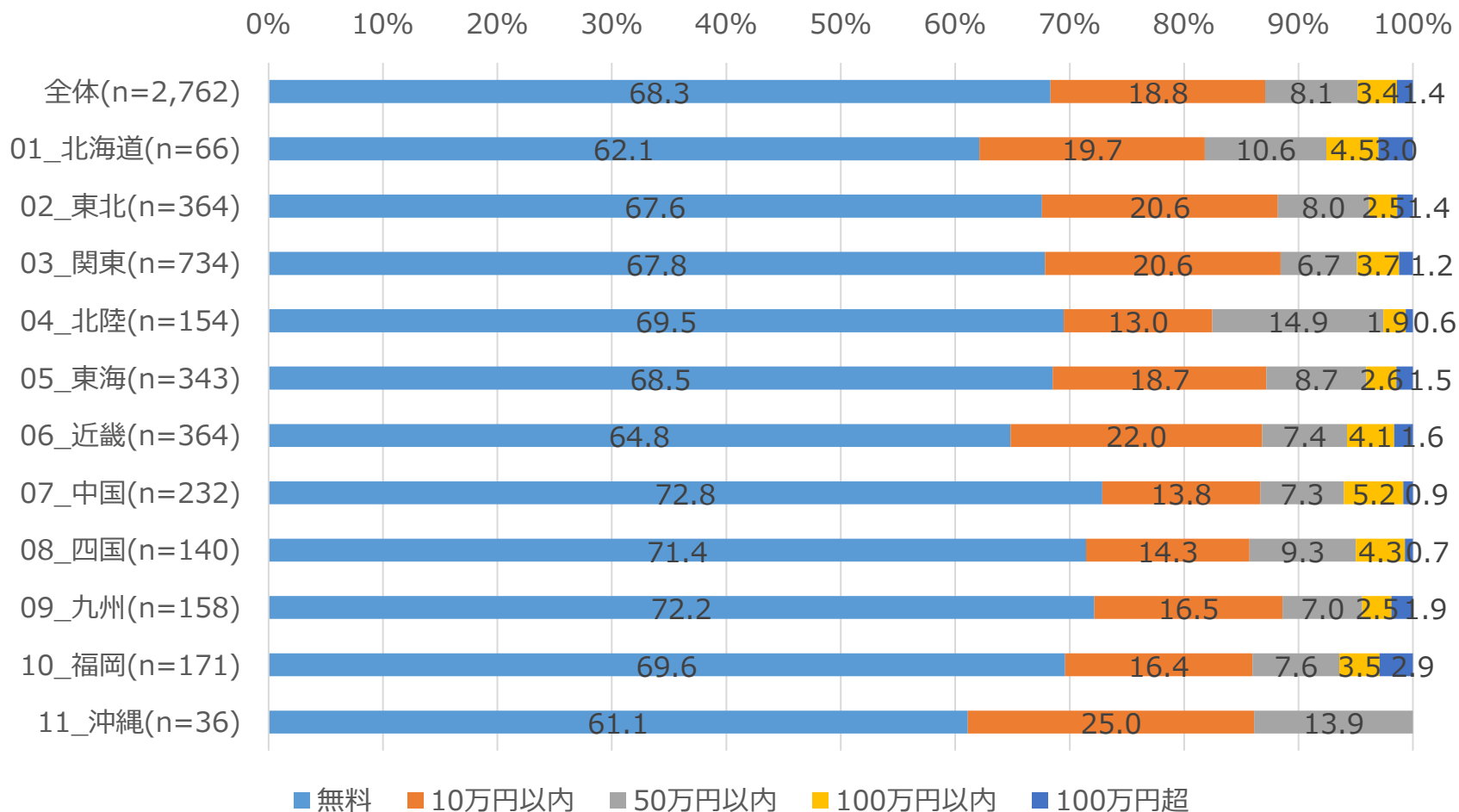
テレワーク環境の整備：実施状況



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

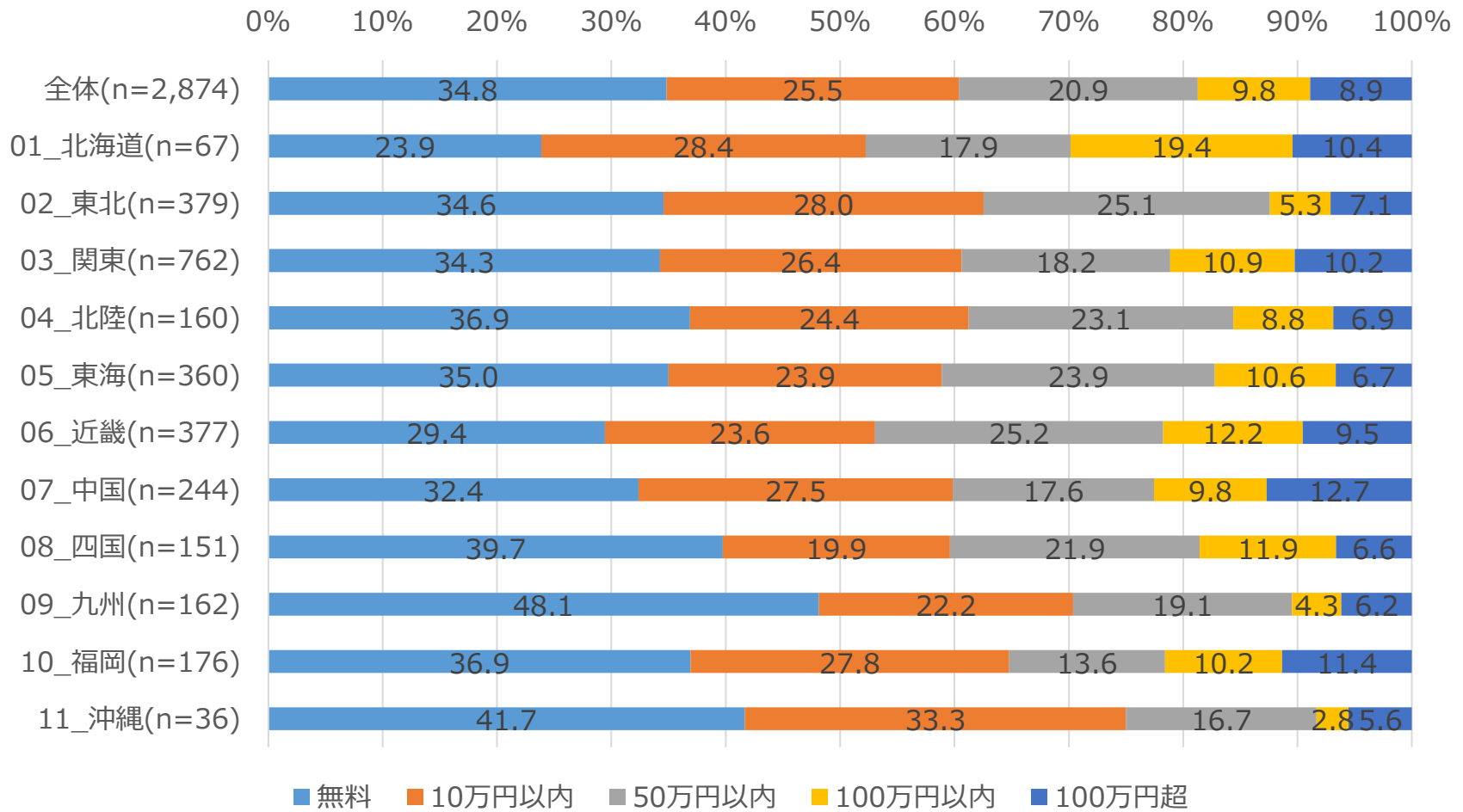
テレワーク環境の整備：支払額_コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

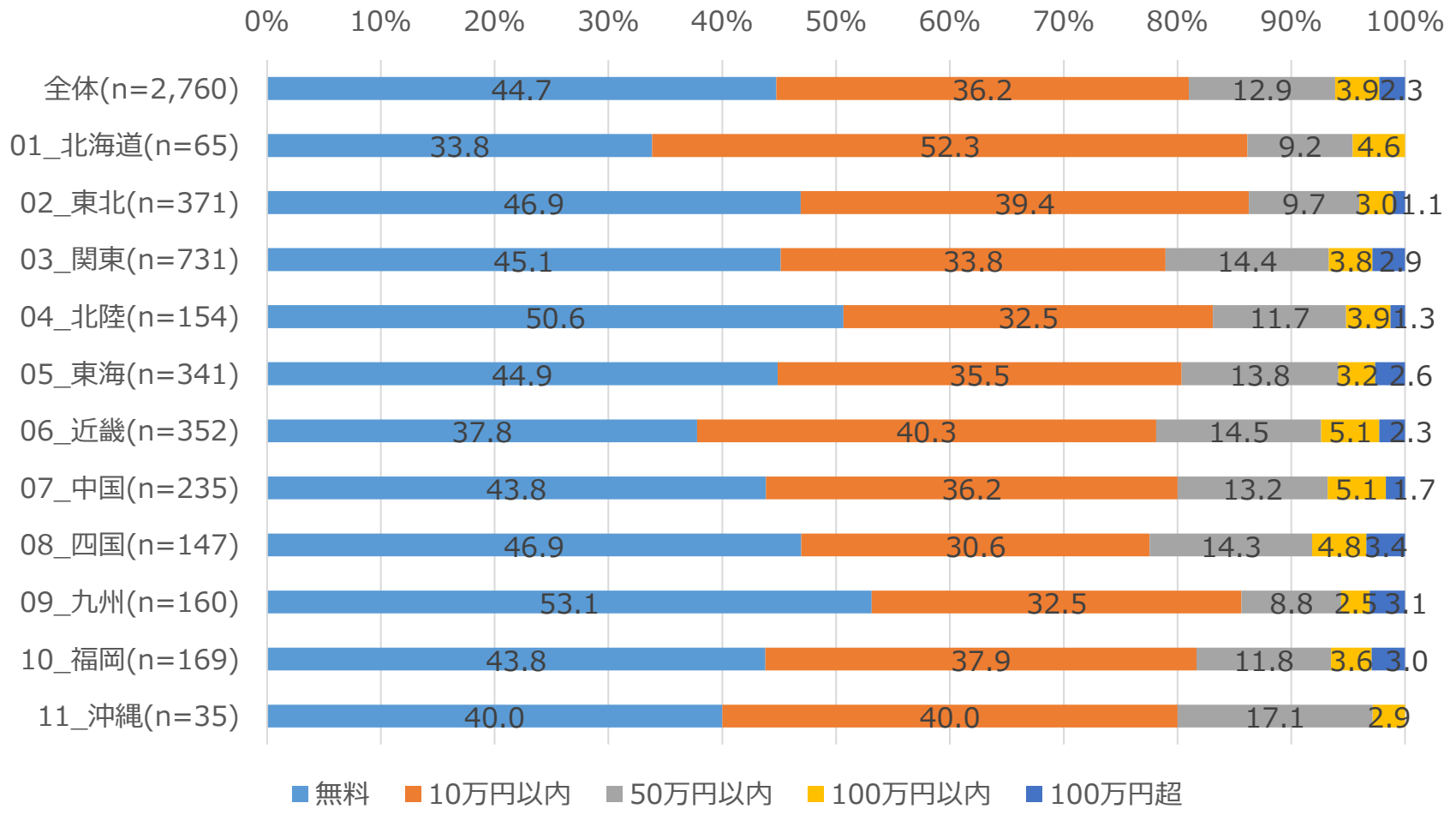
テレワーク環境の整備：支払額_導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

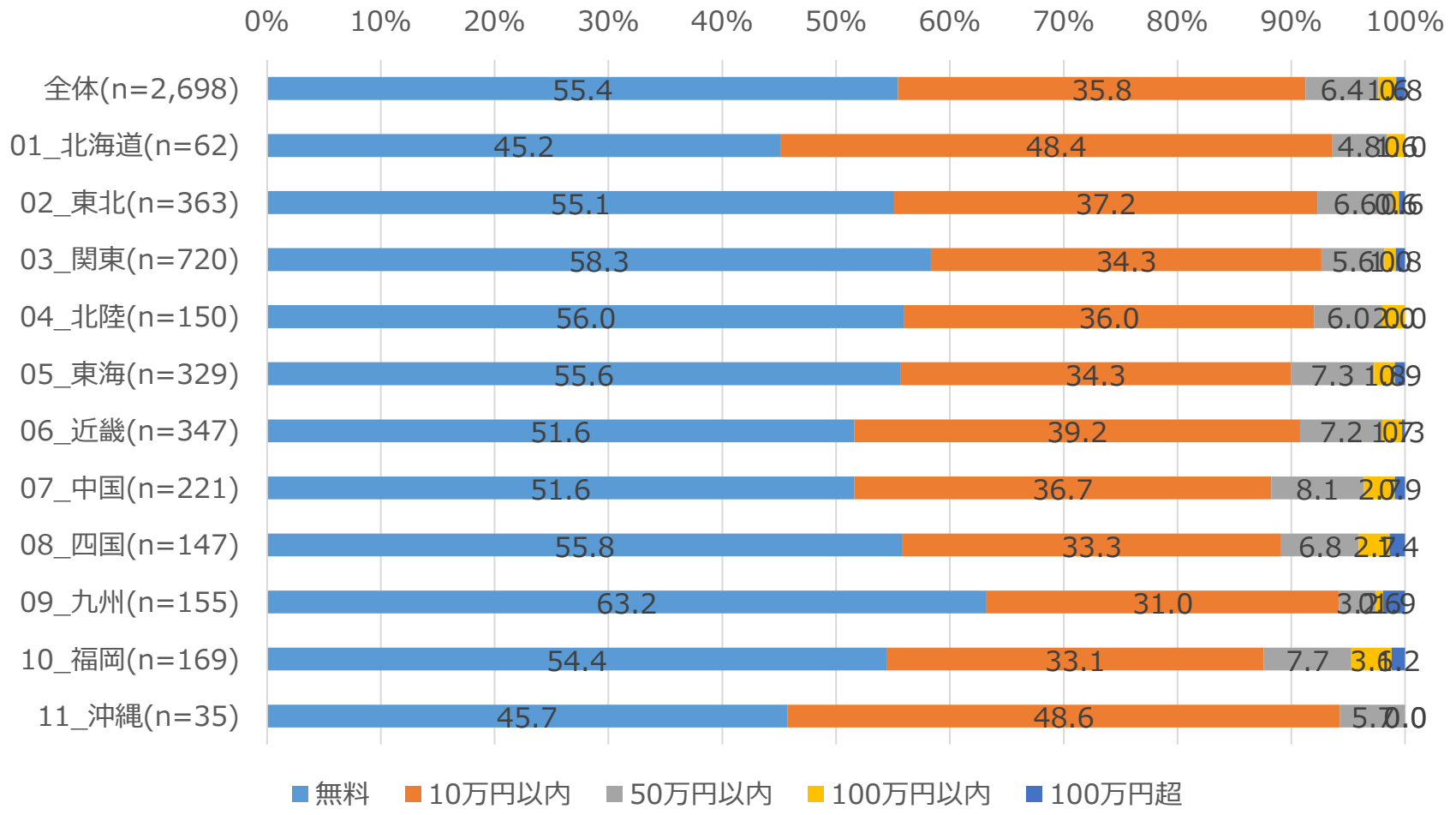
テレワーク環境の整備：支払額 利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

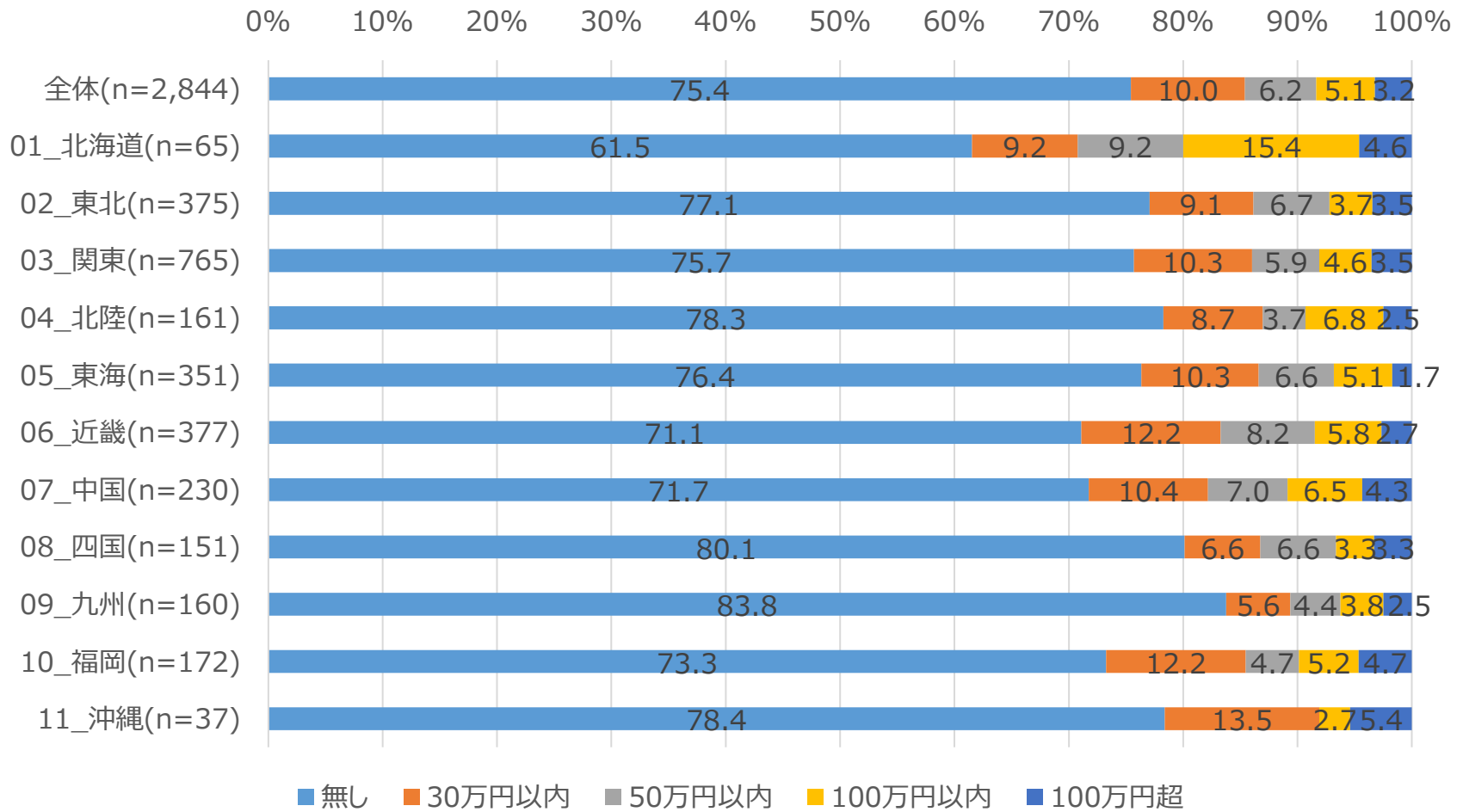
テレワーク環境の整備：支払額_保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

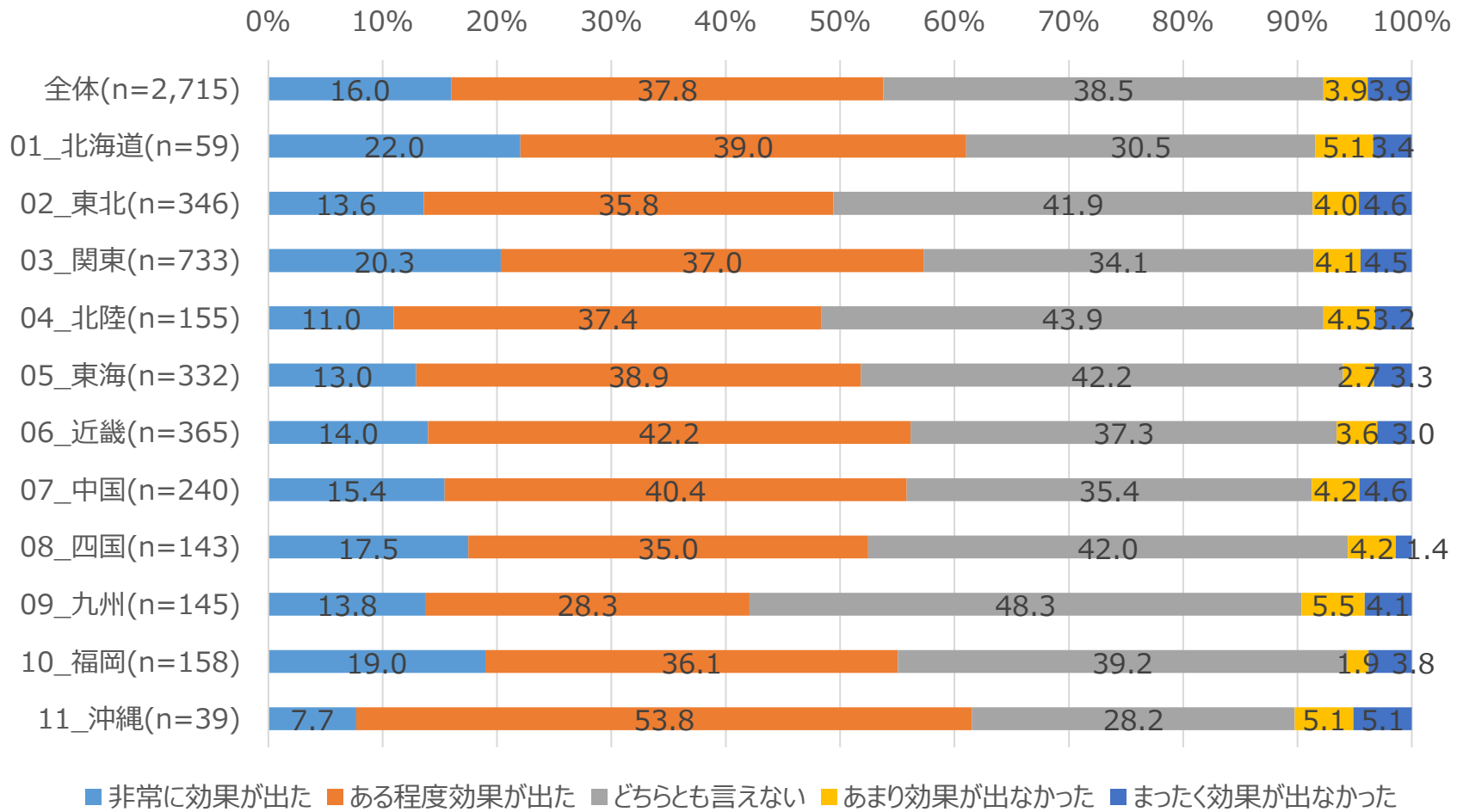
テレワーク環境の整備：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

テレワーク環境の整備：効果

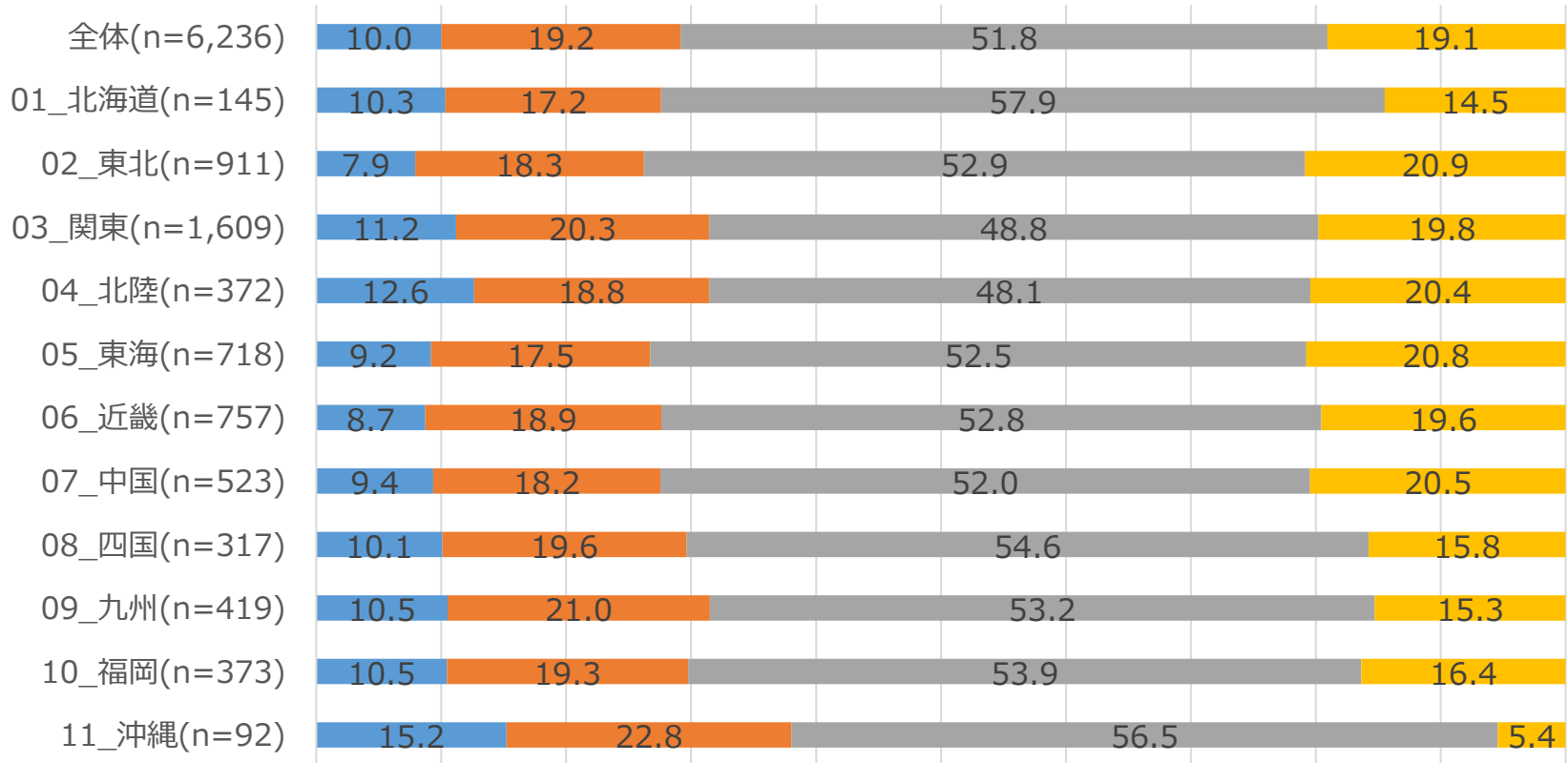


IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

経営判断の効率化・高度化：実施状況

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

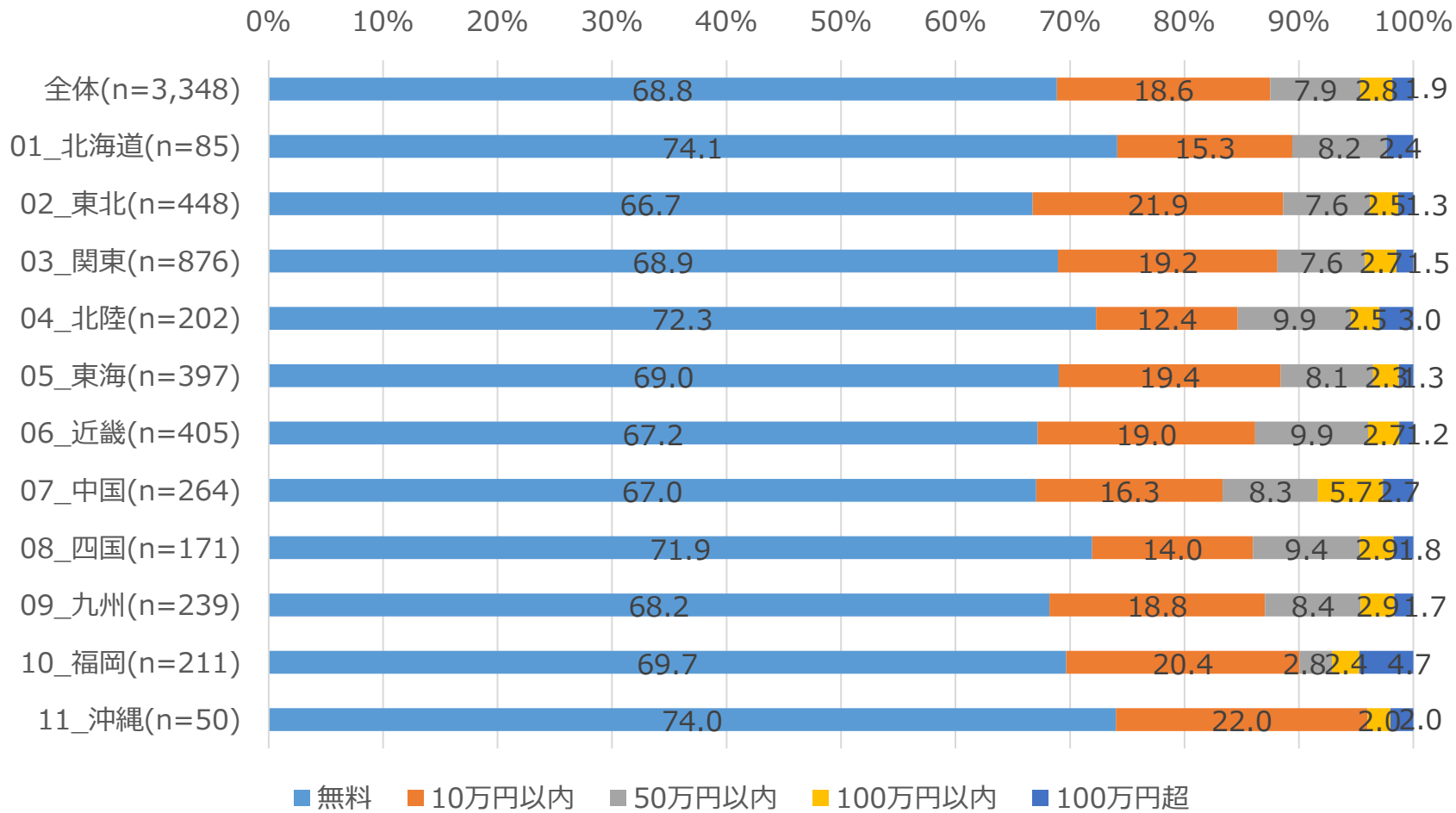


■ 実施済 ■ 検討中・準備中 ■ 関心あり ■ 関心がない

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

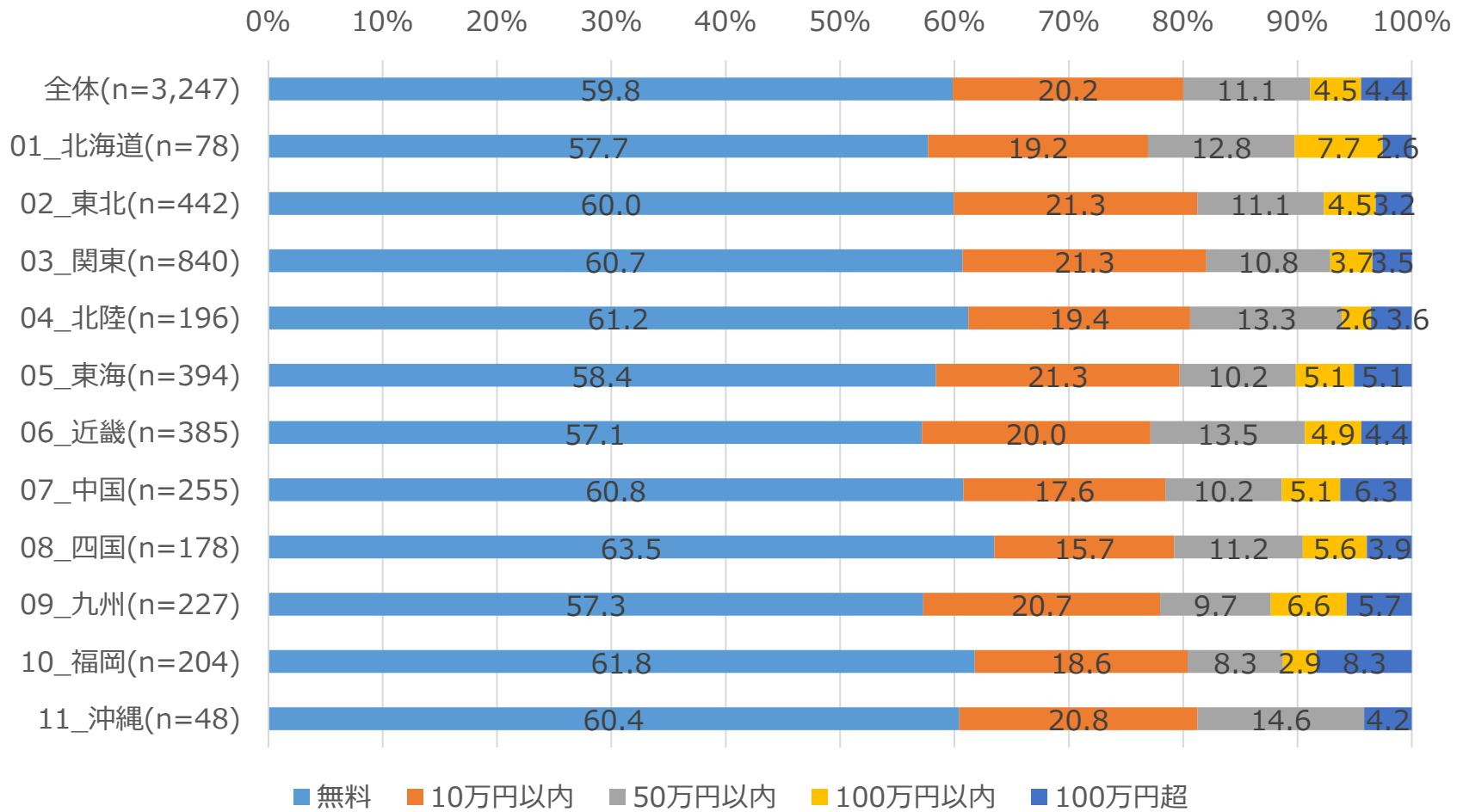
経営判断の効率化・高度化：支払額_コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

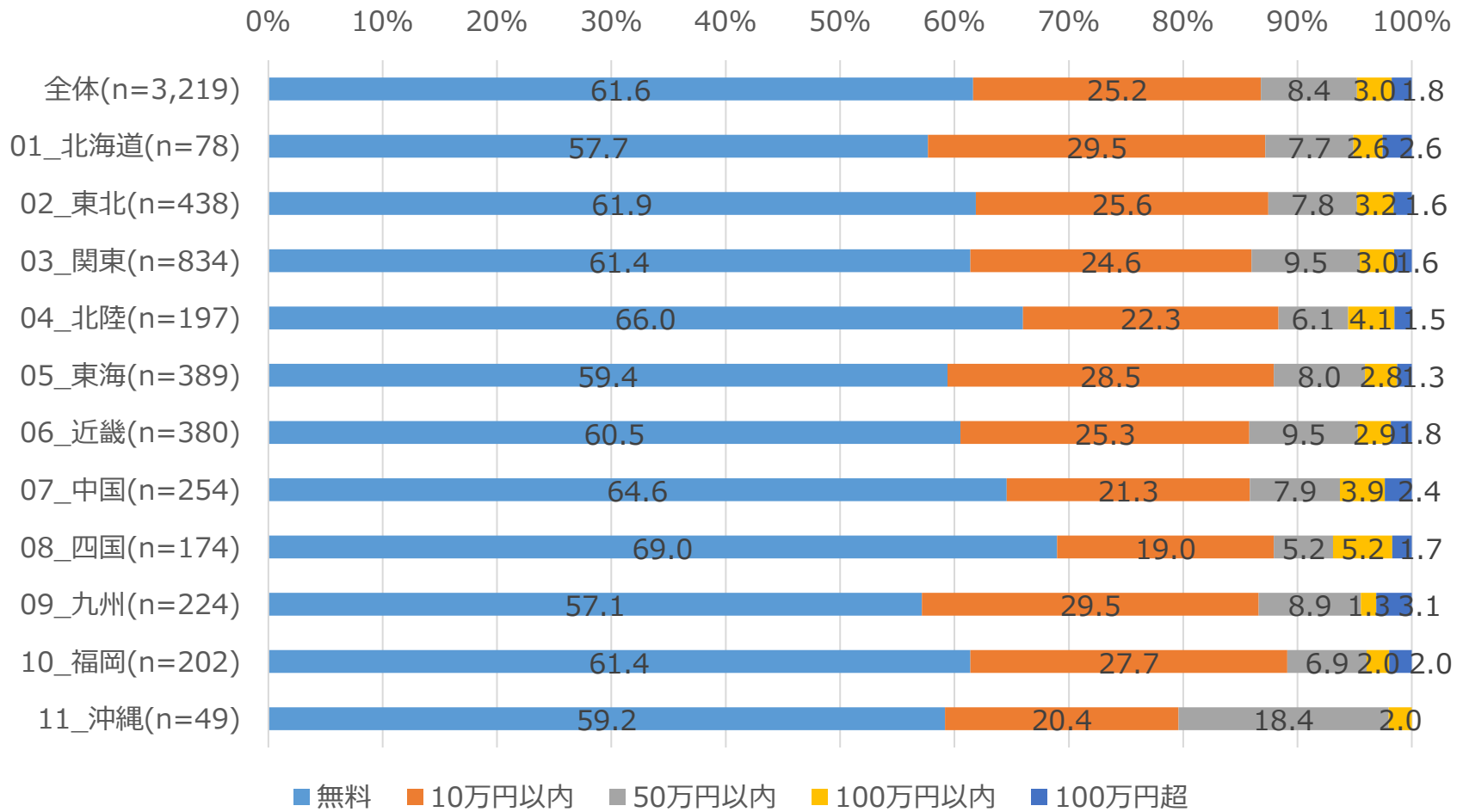
経営判断の効率化・高度化：支払額_導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

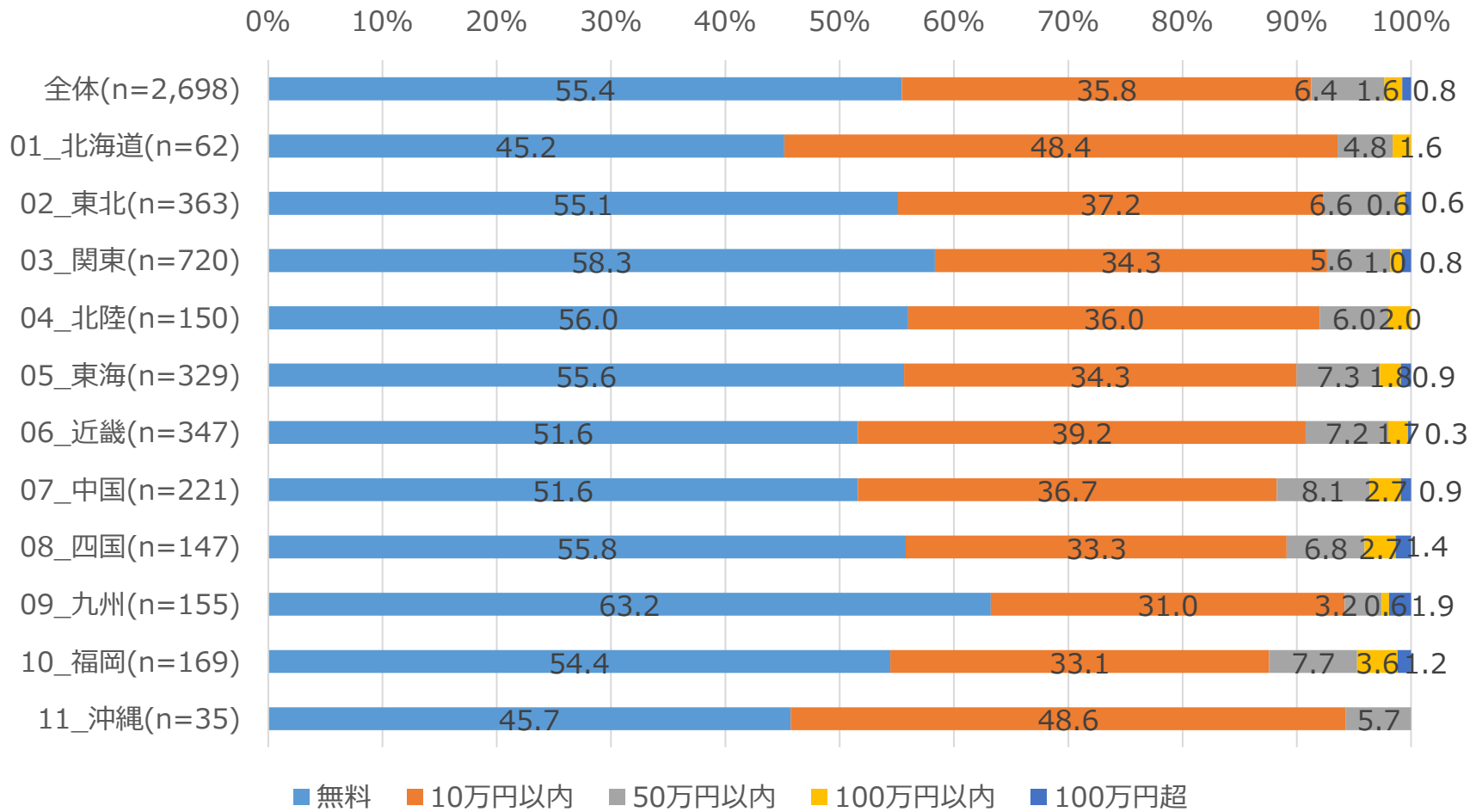
経営判断の効率化・高度化：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

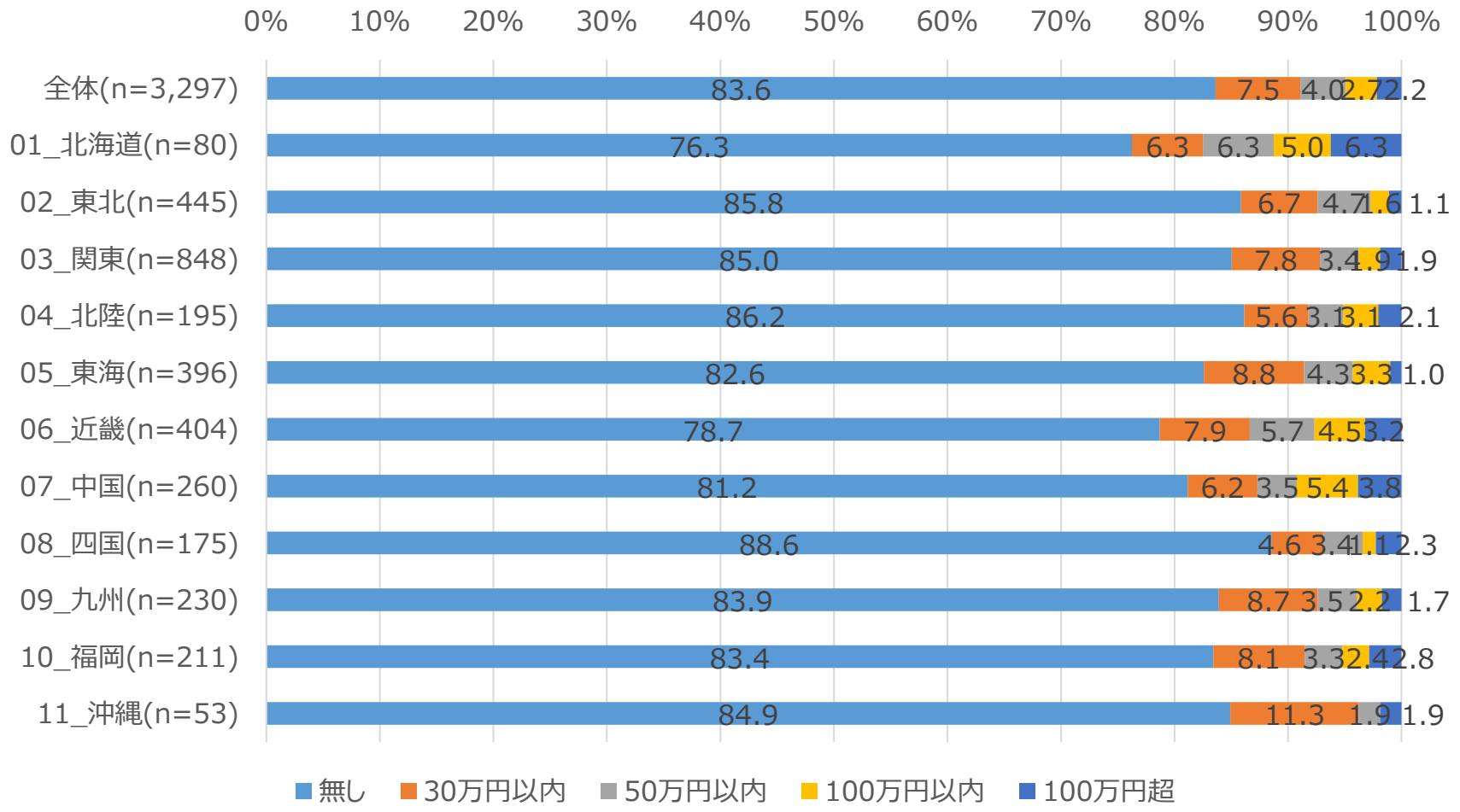
経営判断の効率化・高度化：支払額_保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

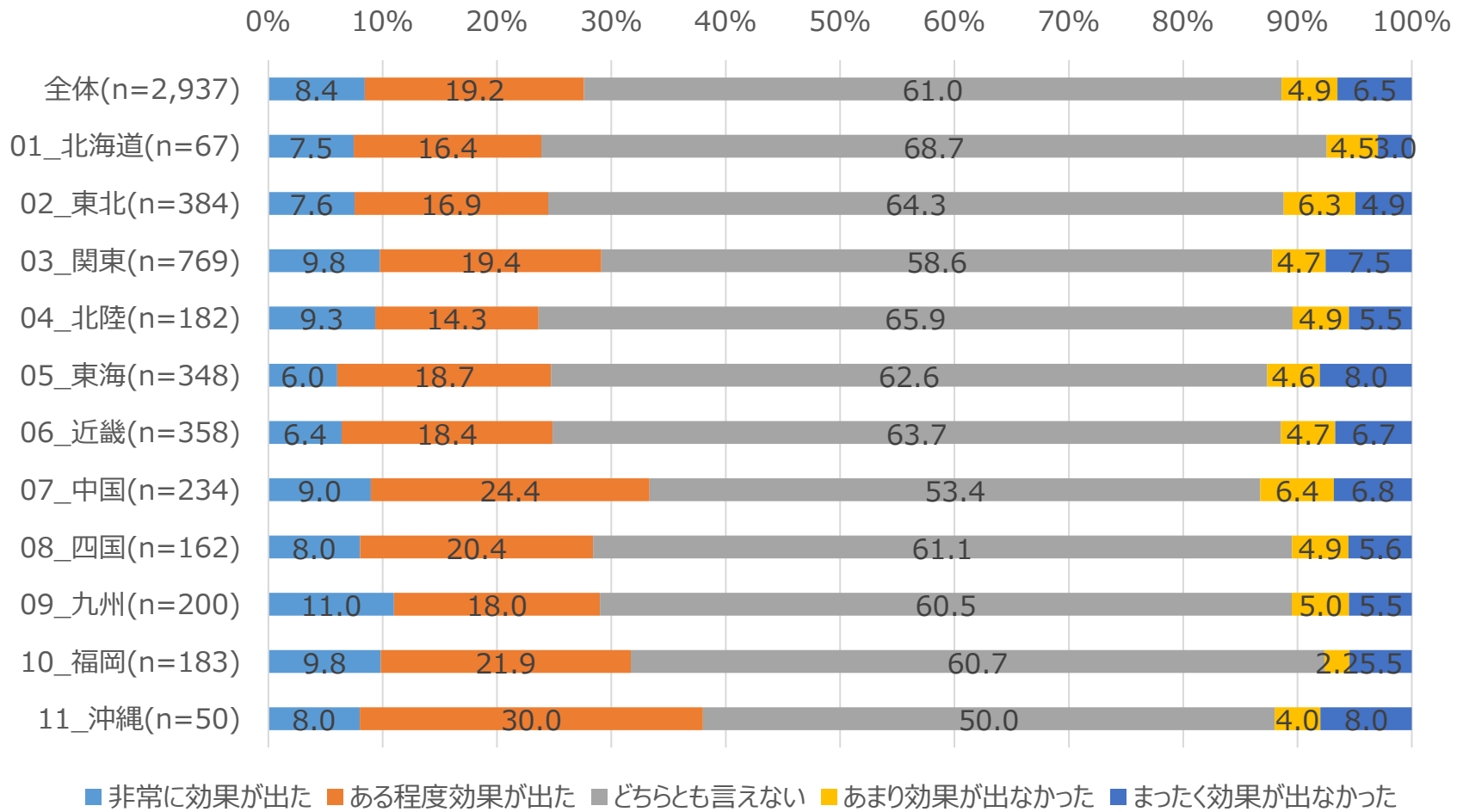
経営判断の効率化・高度化：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

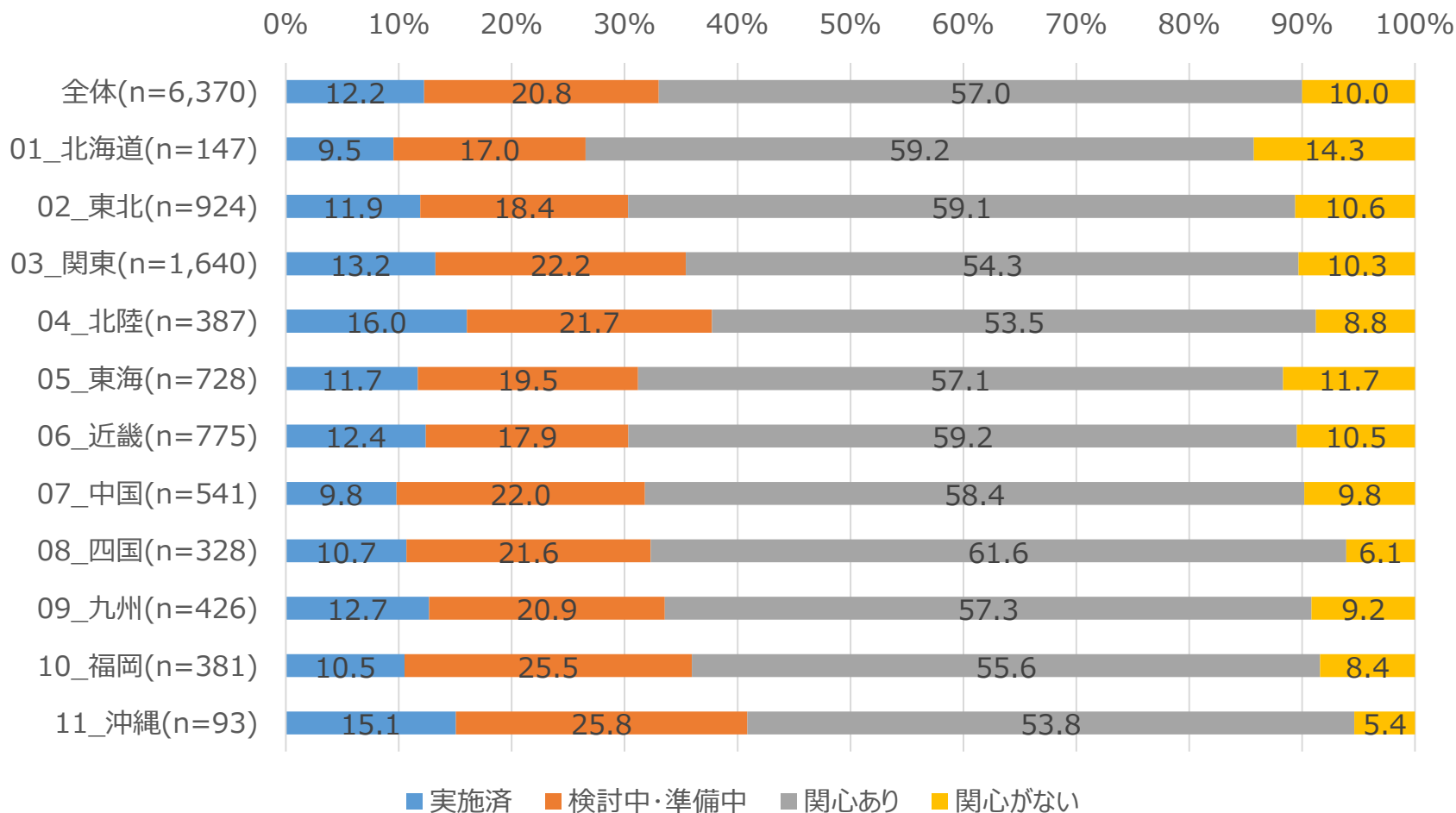
経営判断の効率化・高度化：効果



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

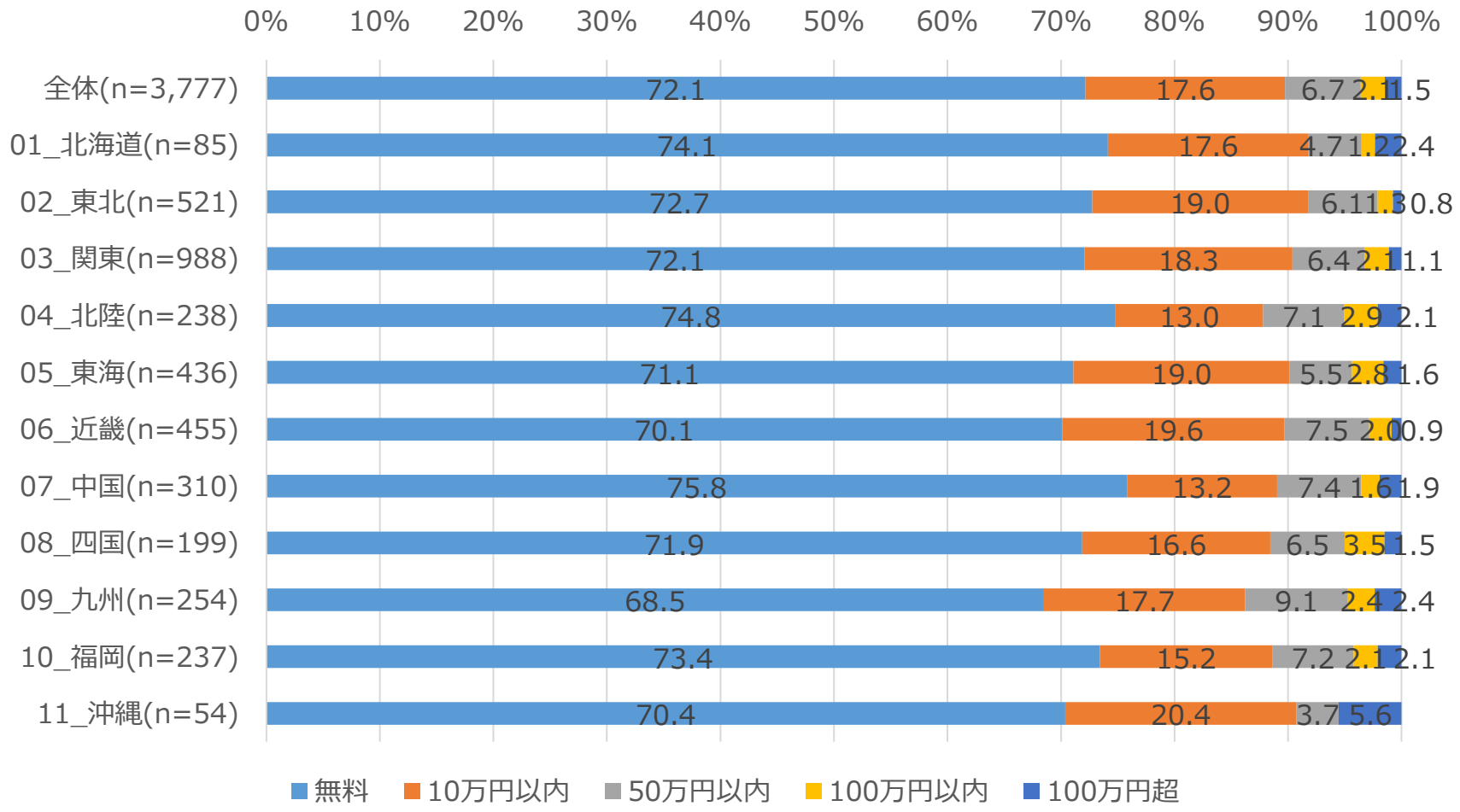
固定費の削減：実施状況



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

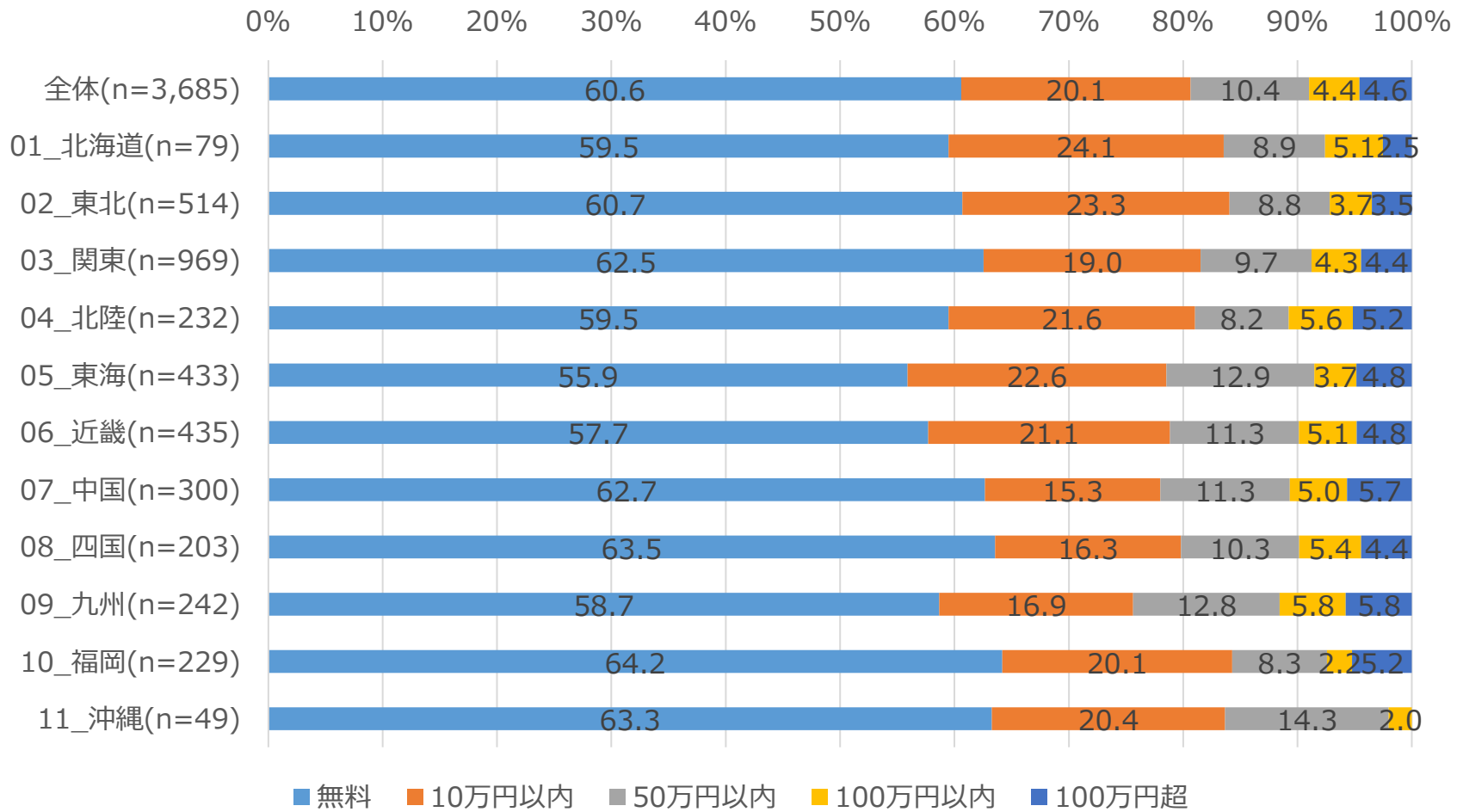
固定費の削減：支払額 コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

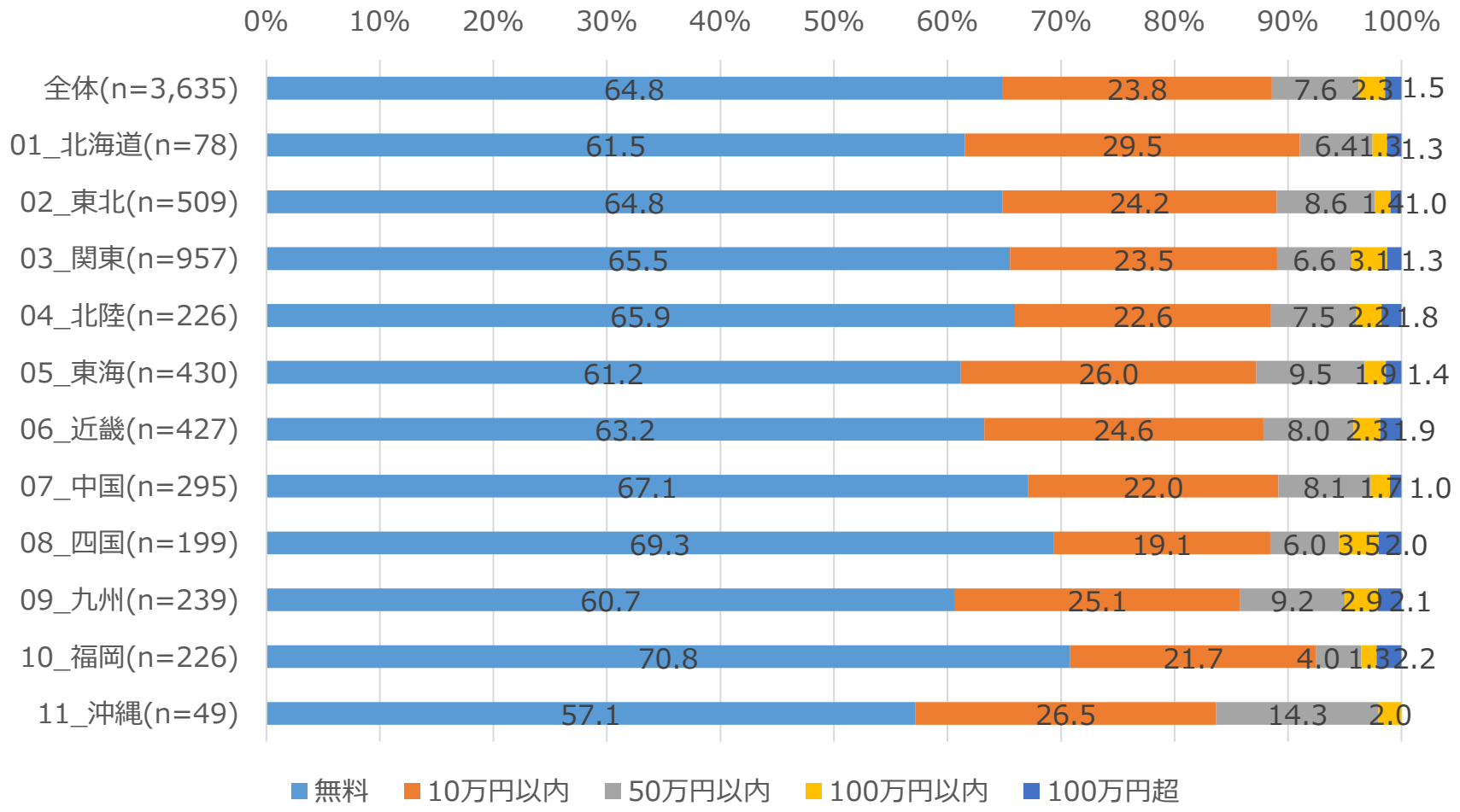
固定費の削減：支払額 導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

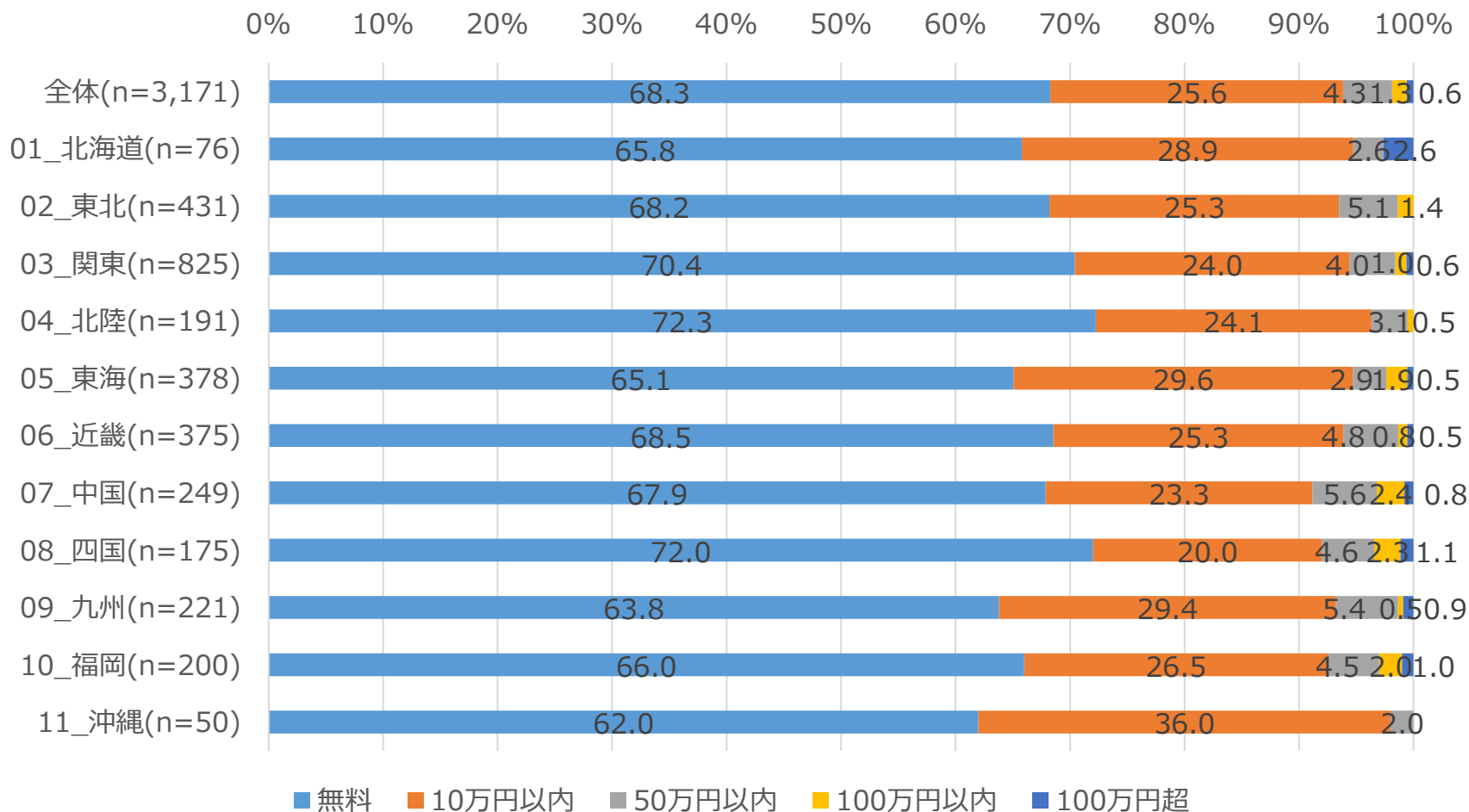
固定費の削減：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

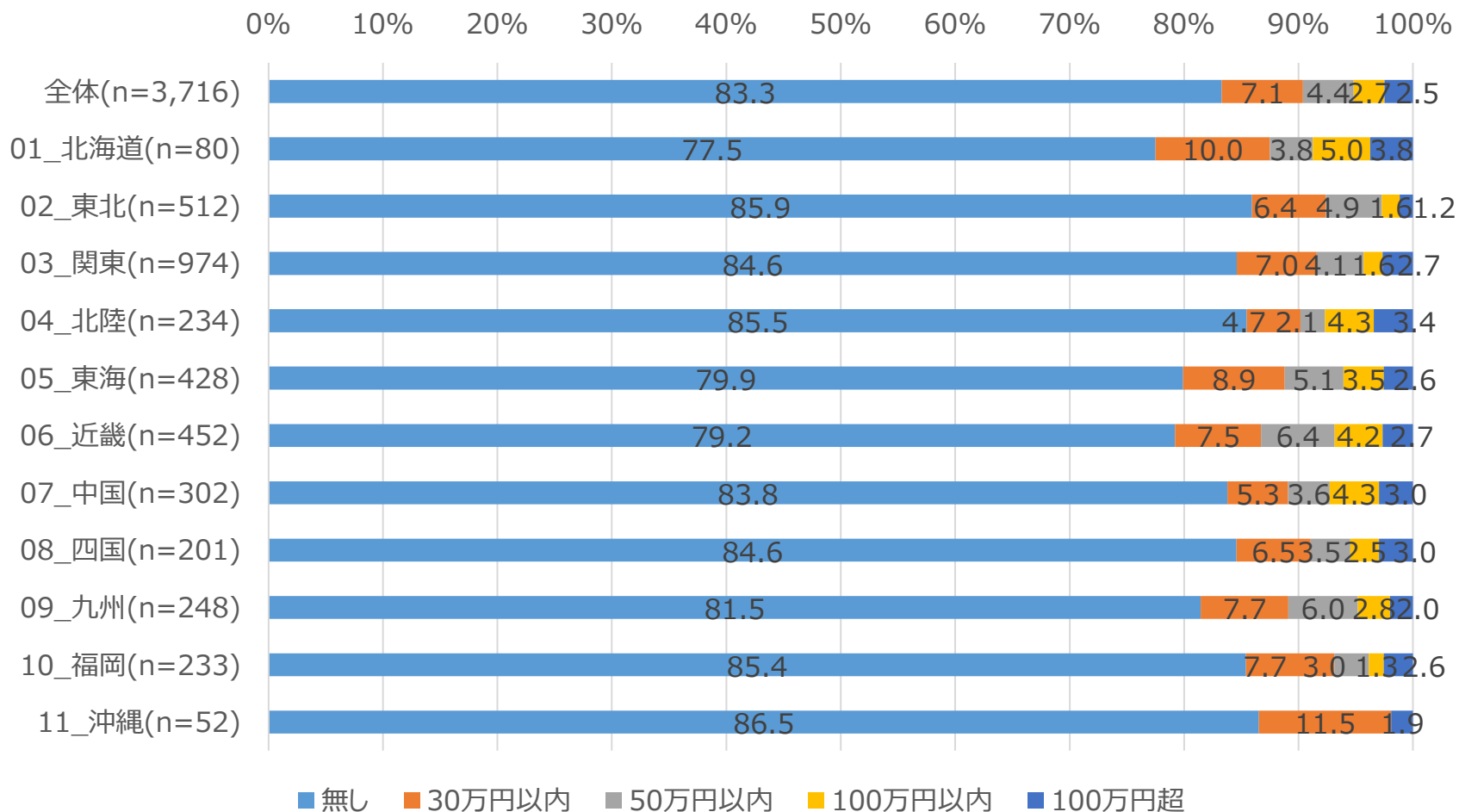
固定費の削減：支払額 保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

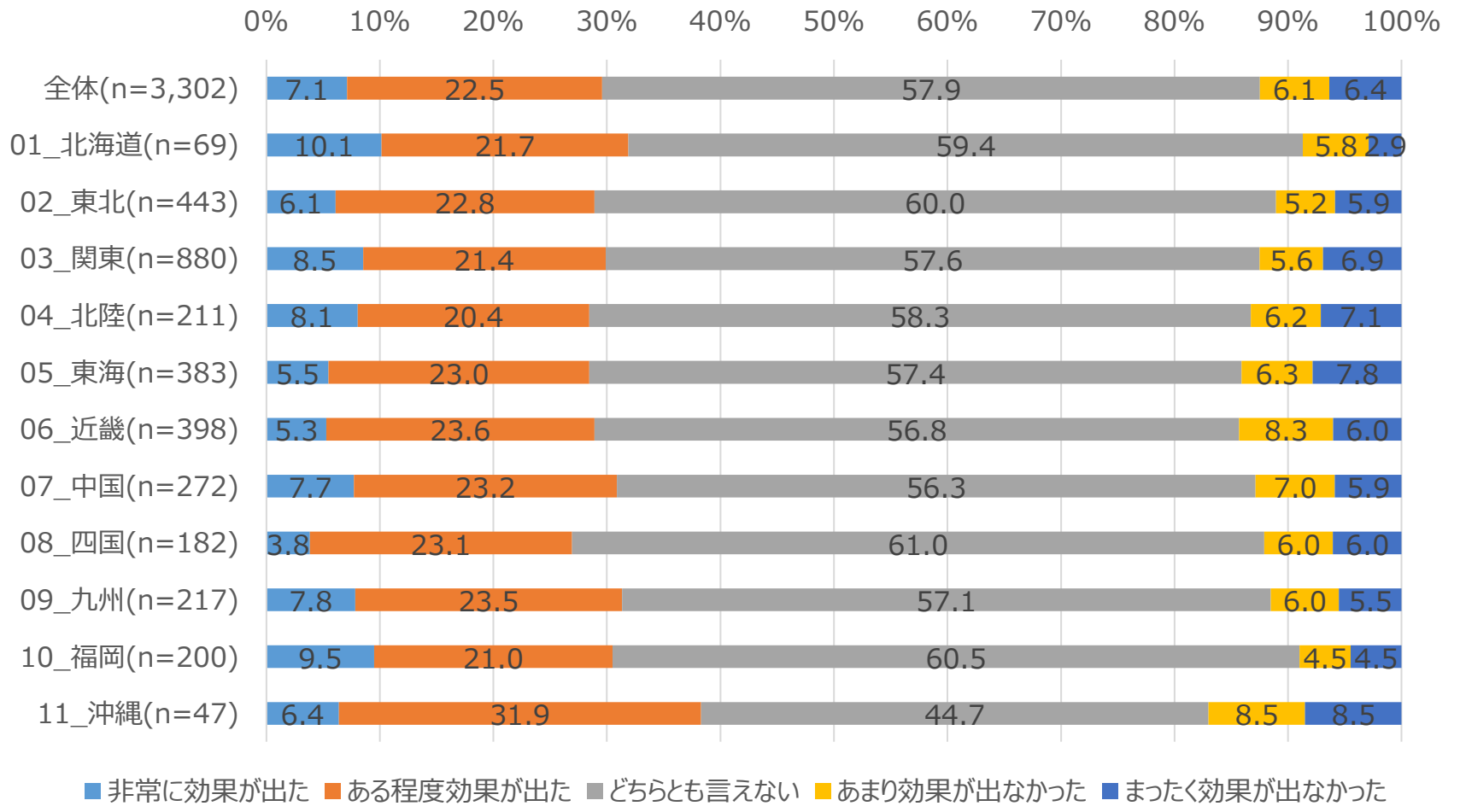
固定費の削減：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

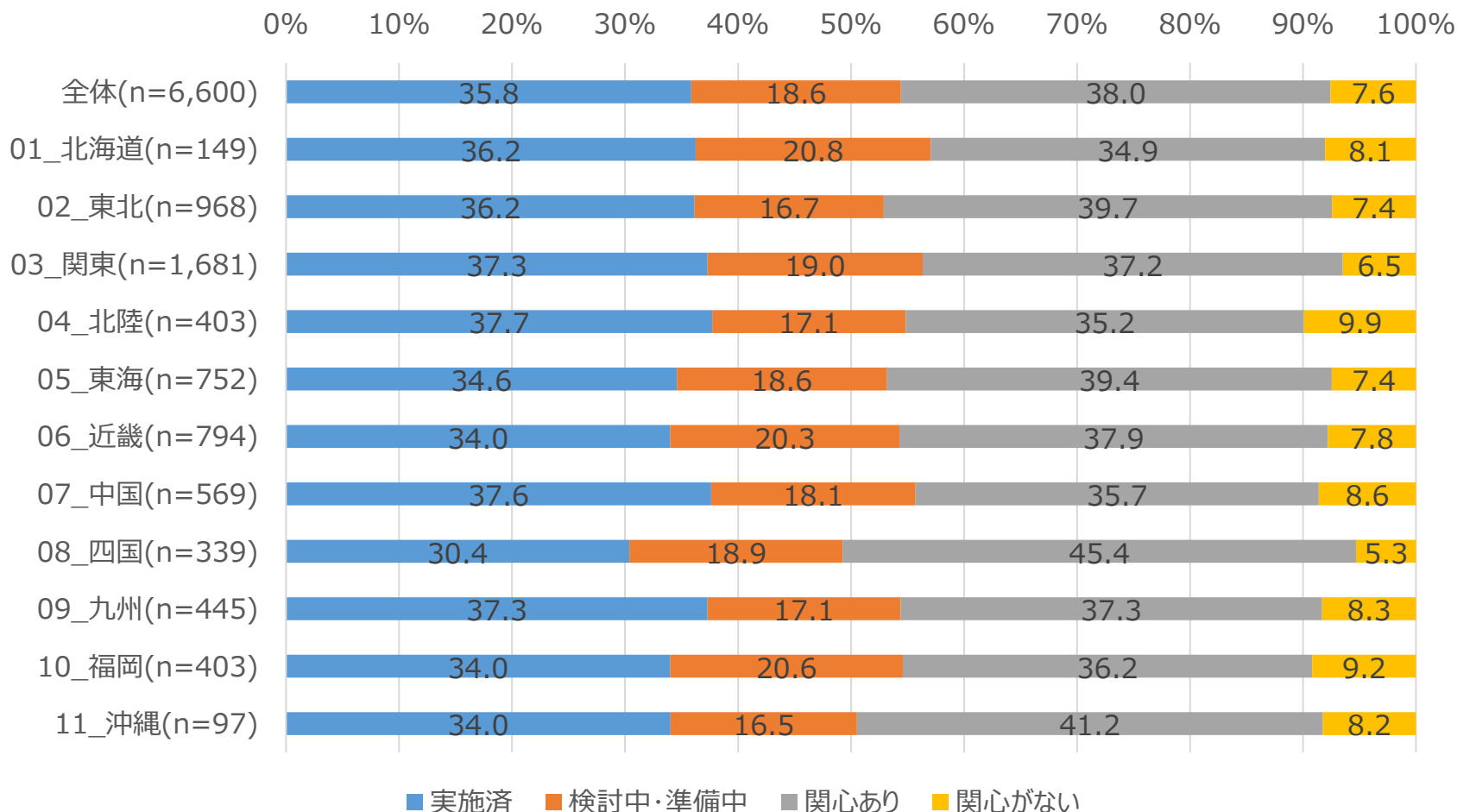
固定費の削減：効果



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

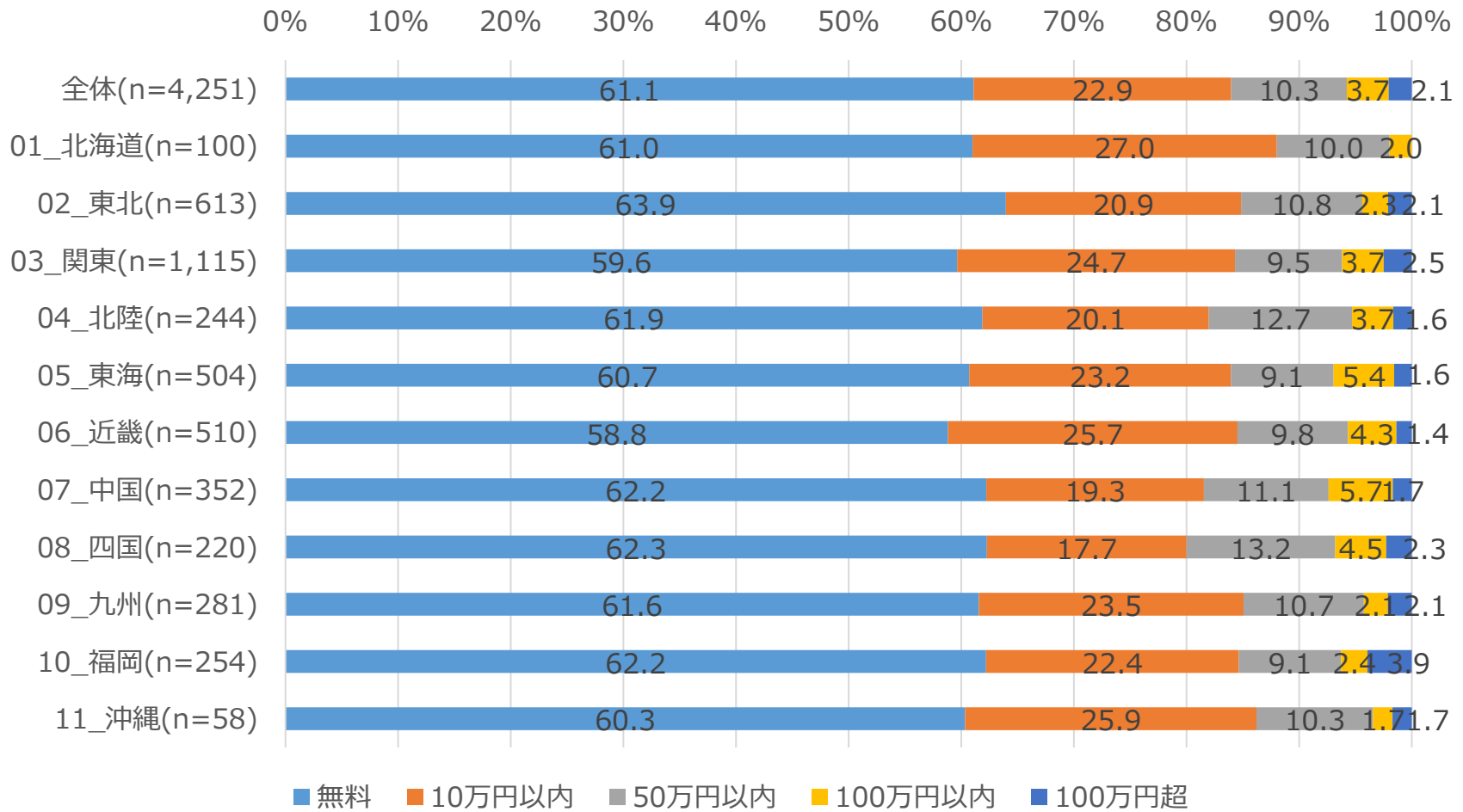
情報セキュリティ対策：実施状況



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

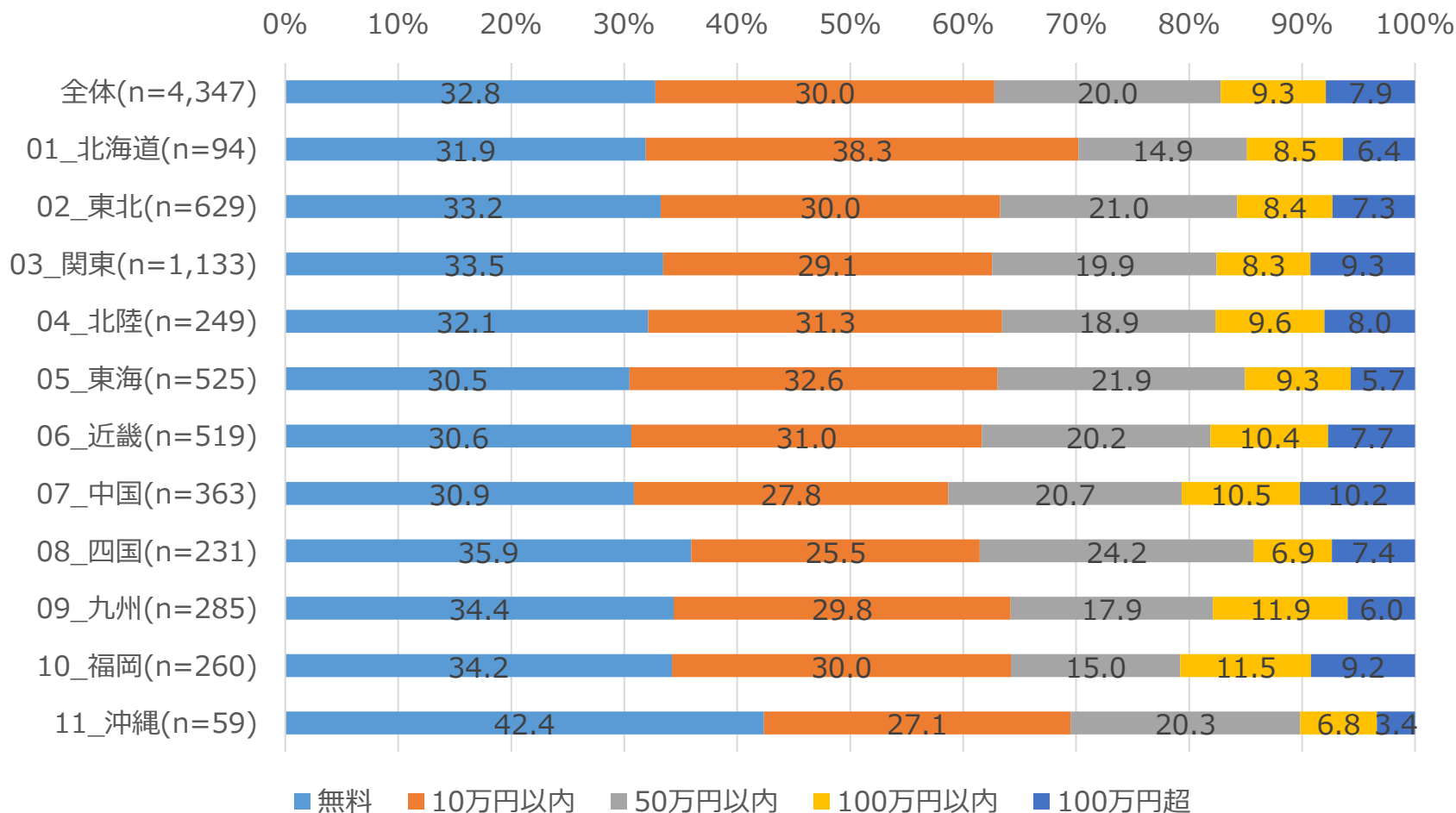
情報セキュリティ対策：支払額 コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

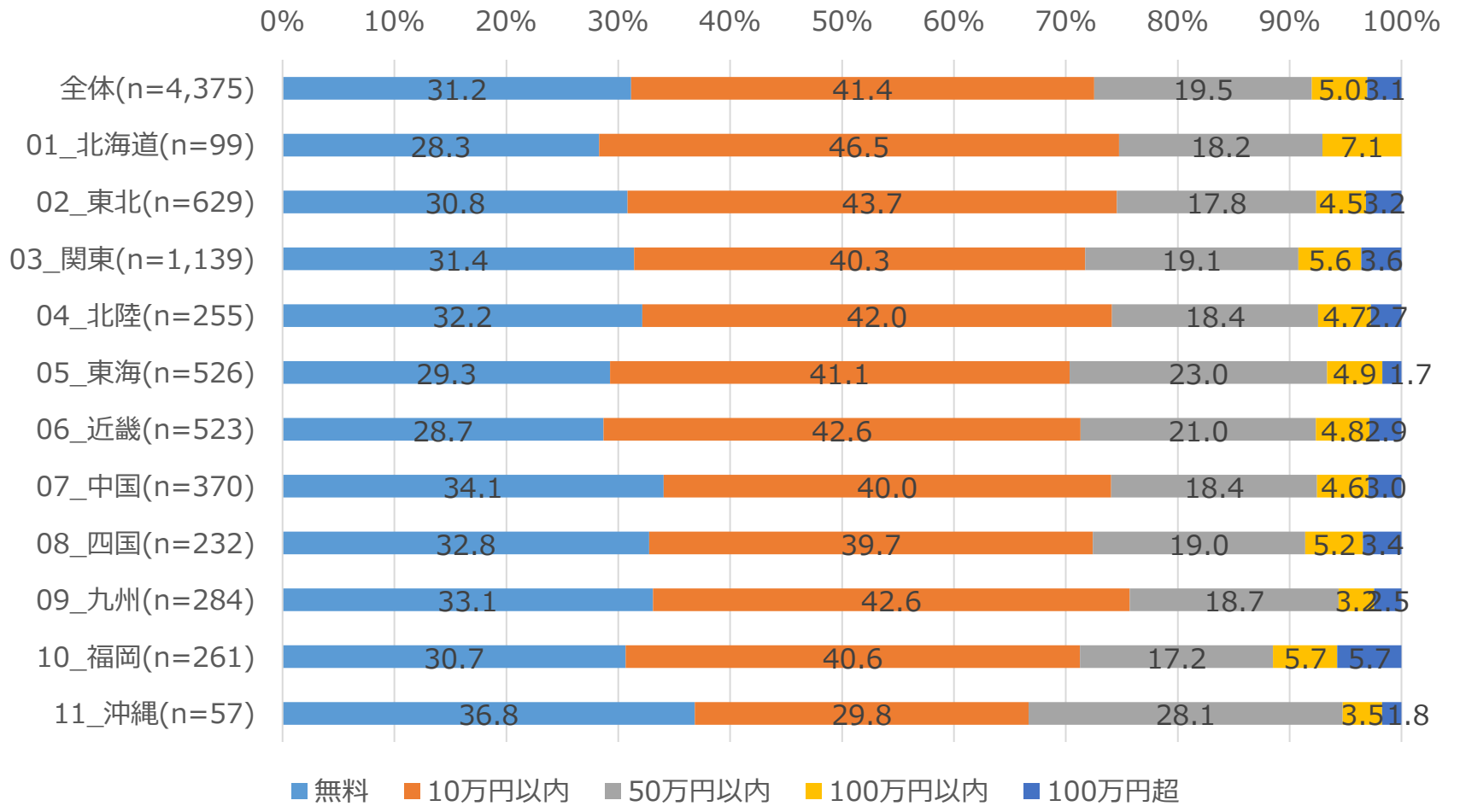
情報セキュリティ対策：支払額_導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

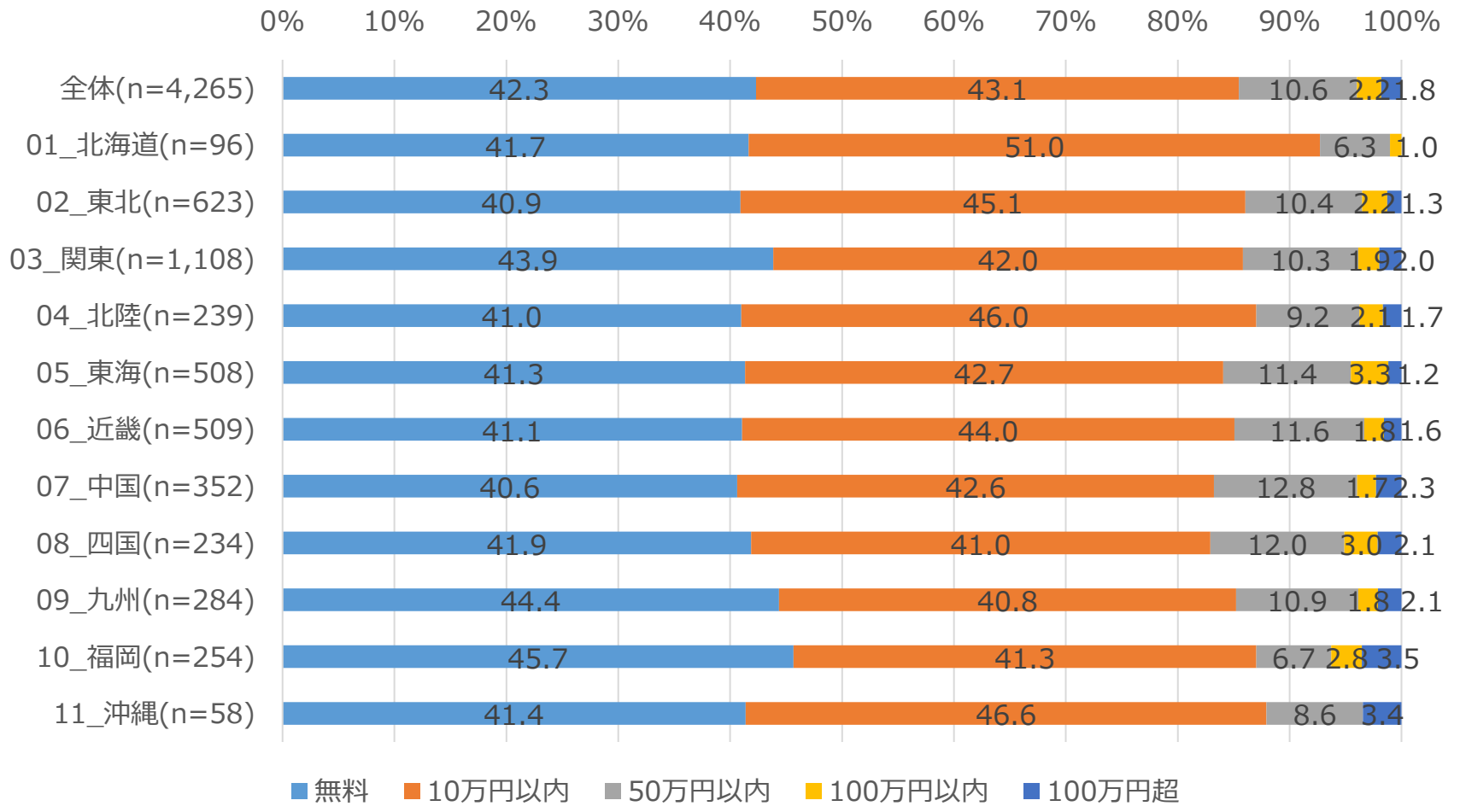
情報セキュリティ対策：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

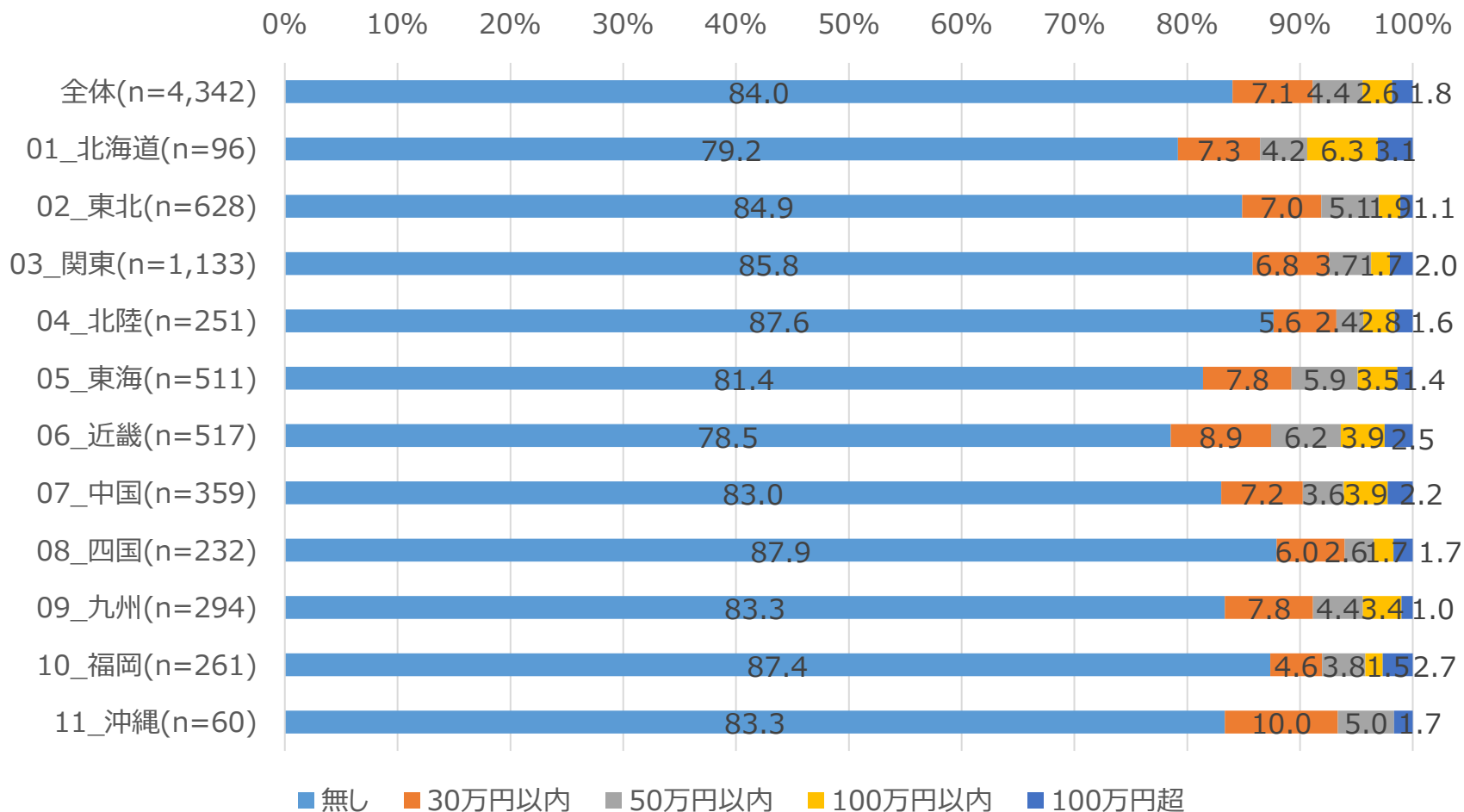
情報セキュリティ対策：支払額_保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

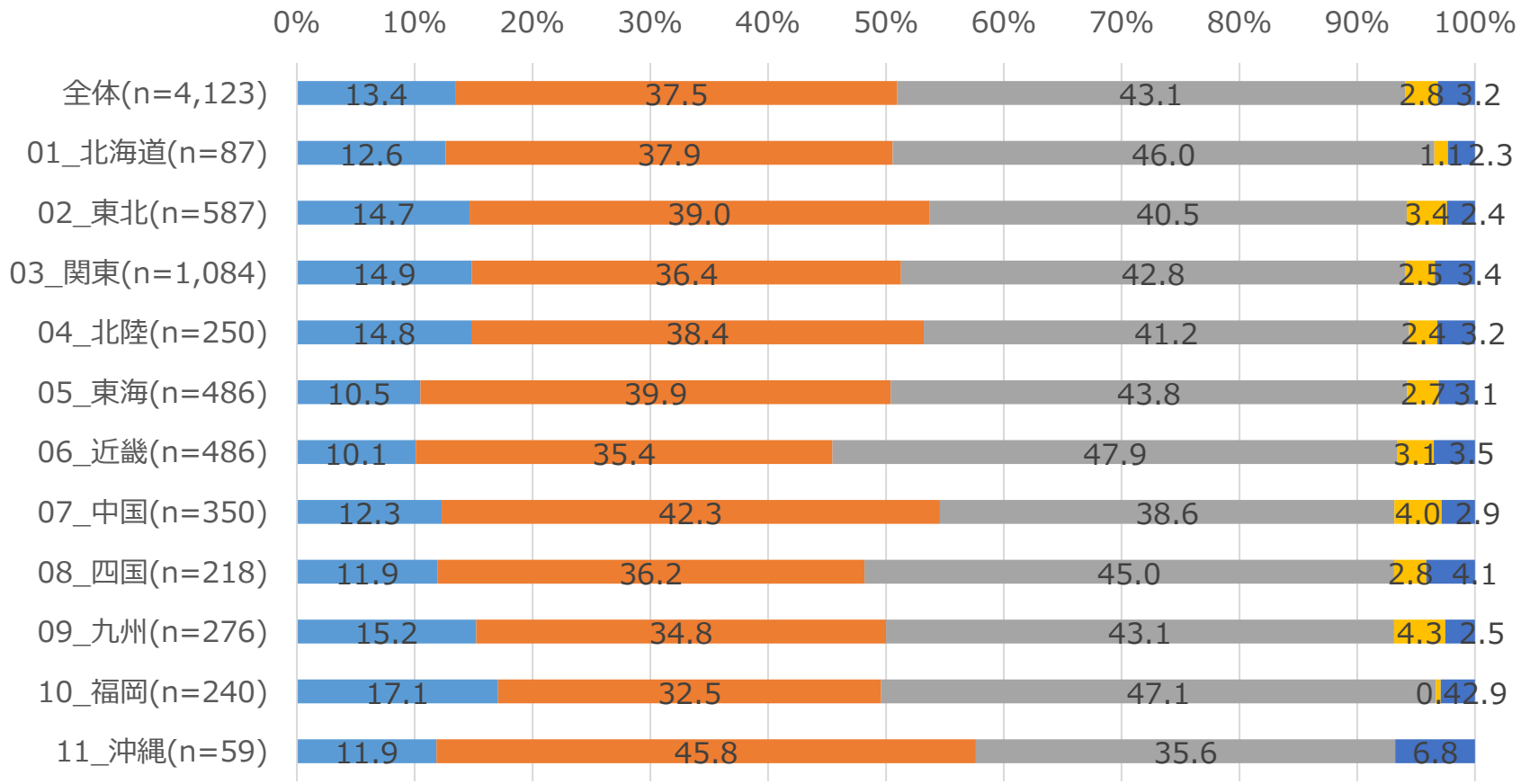
情報セキュリティ対策：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

情報セキュリティ対策：効果

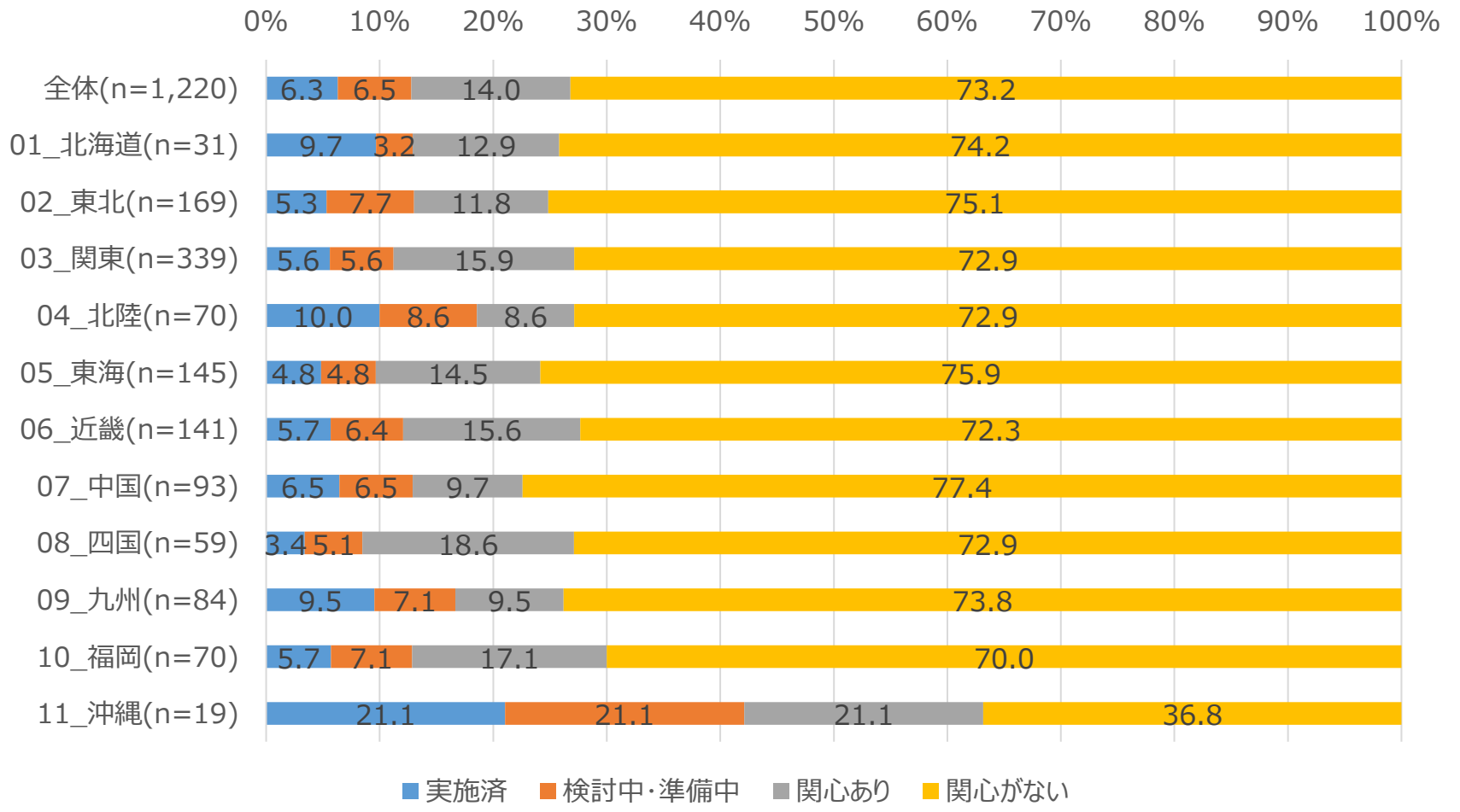


■ 非常に効果が出た ■ ある程度効果が出た ■ どちらとも言えない ■ あまり効果が出なかった ■ まったく効果が出なかった

IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

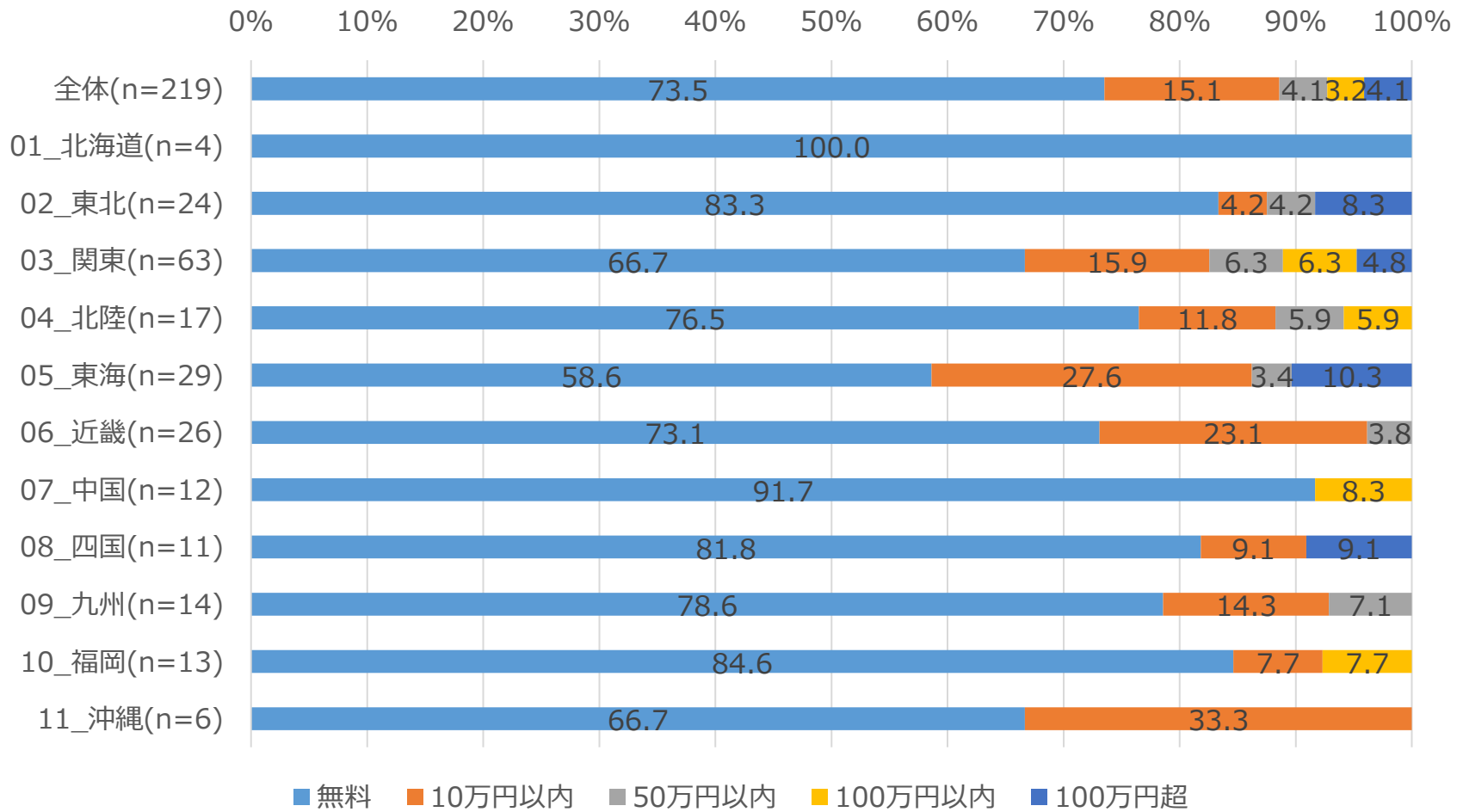
その他：実施状況



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

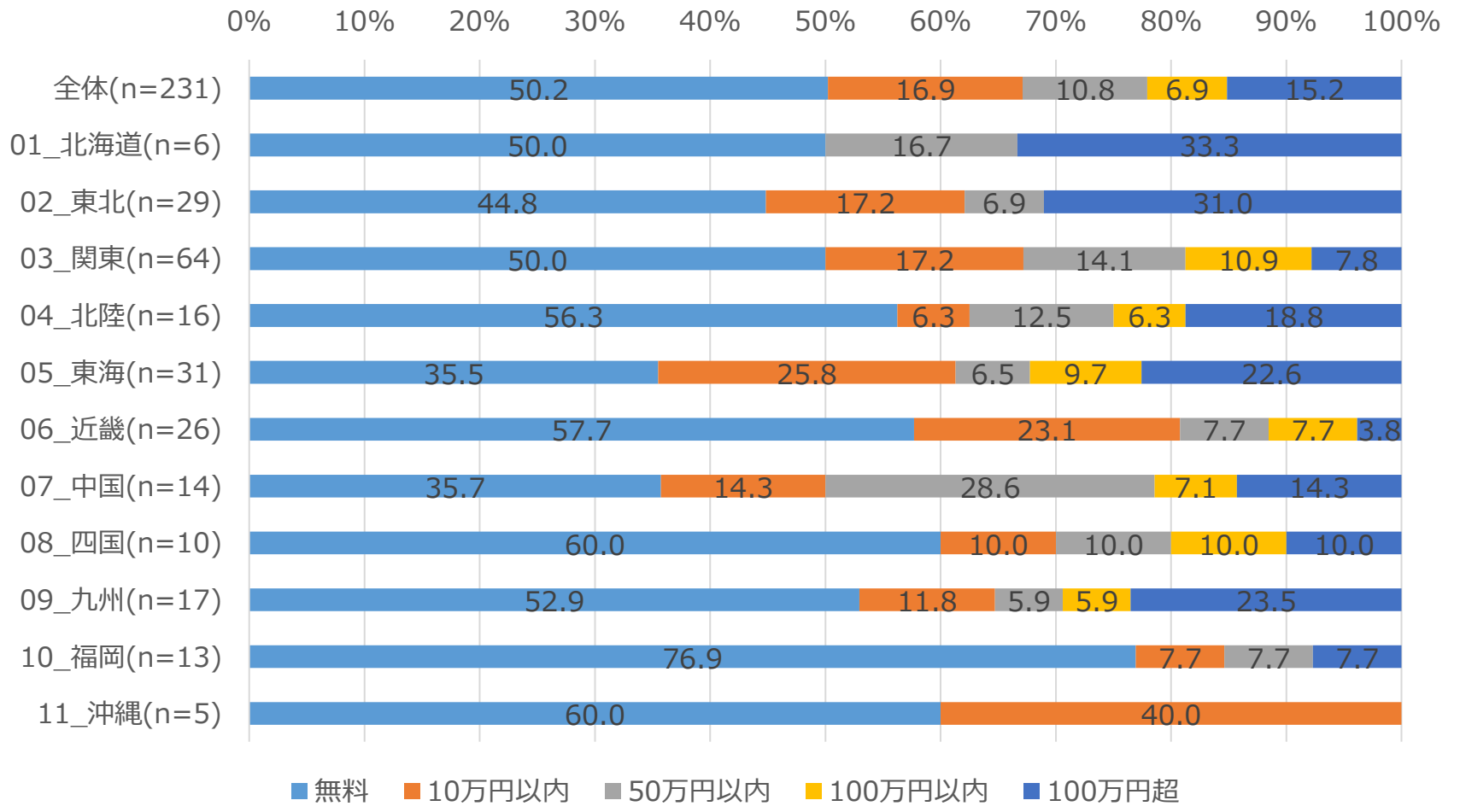
その他：支払額_コンサルティングフィー



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

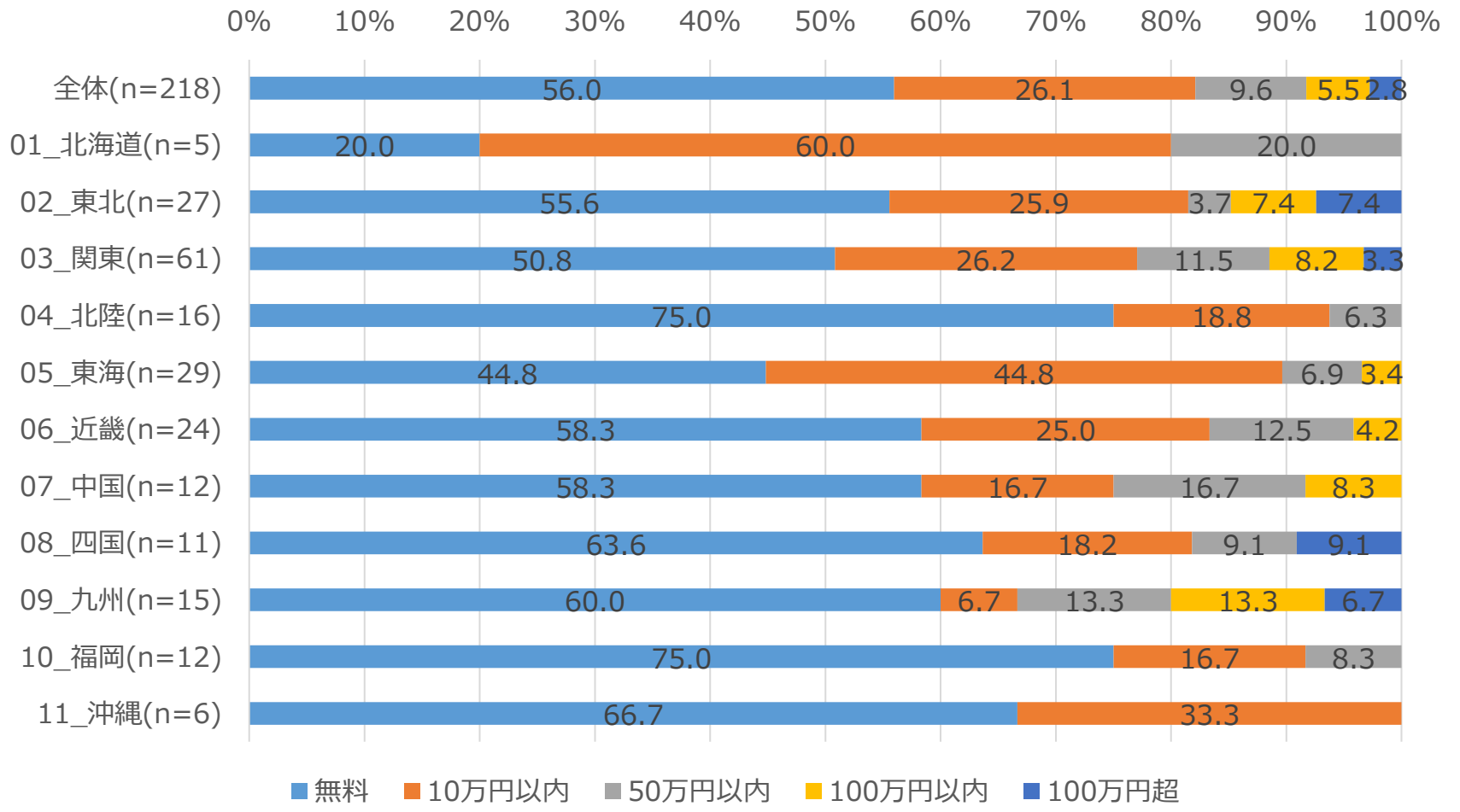
その他：支払額 導入初期費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

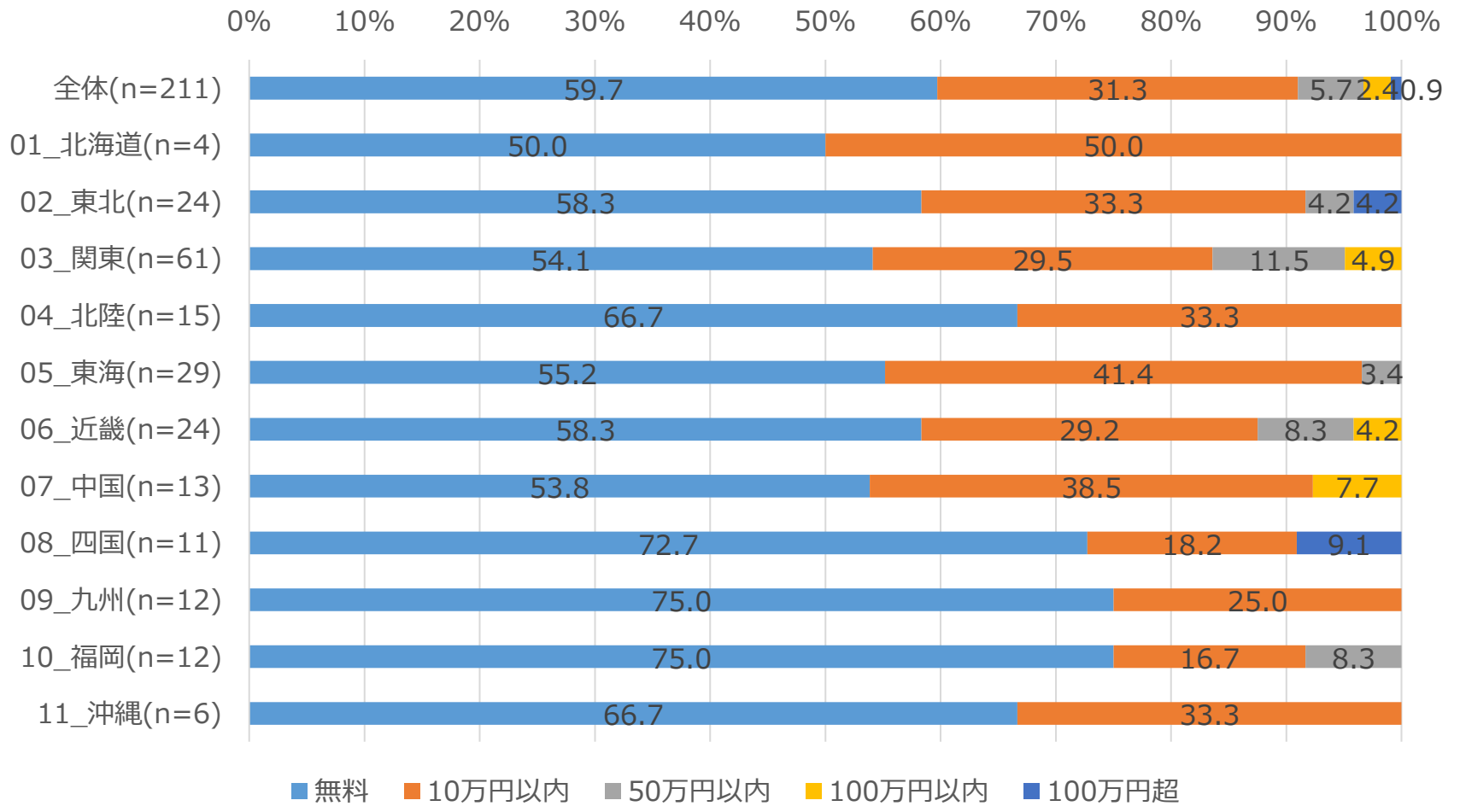
その他：支払額_利用料



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

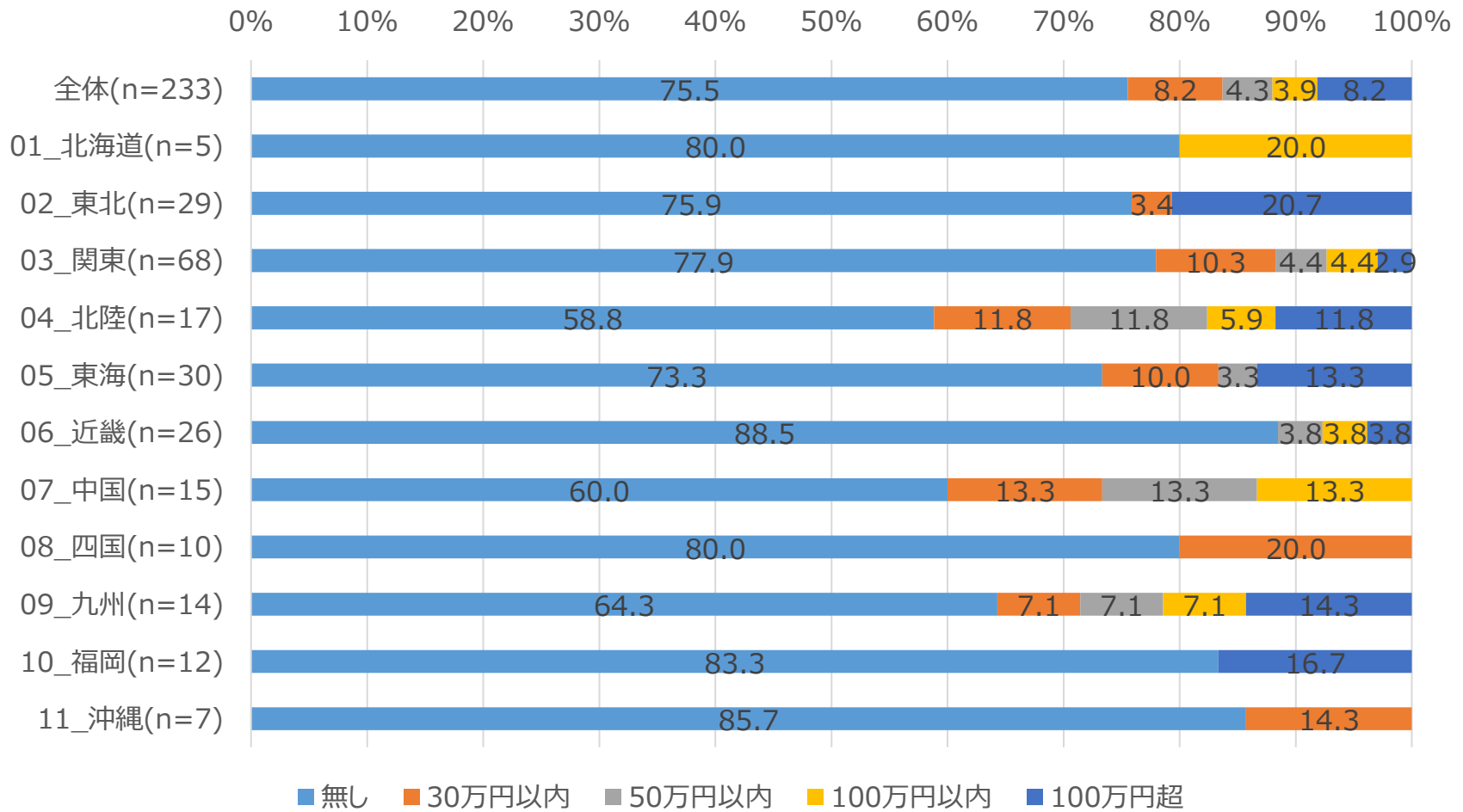
その他：支払額 保守費用



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

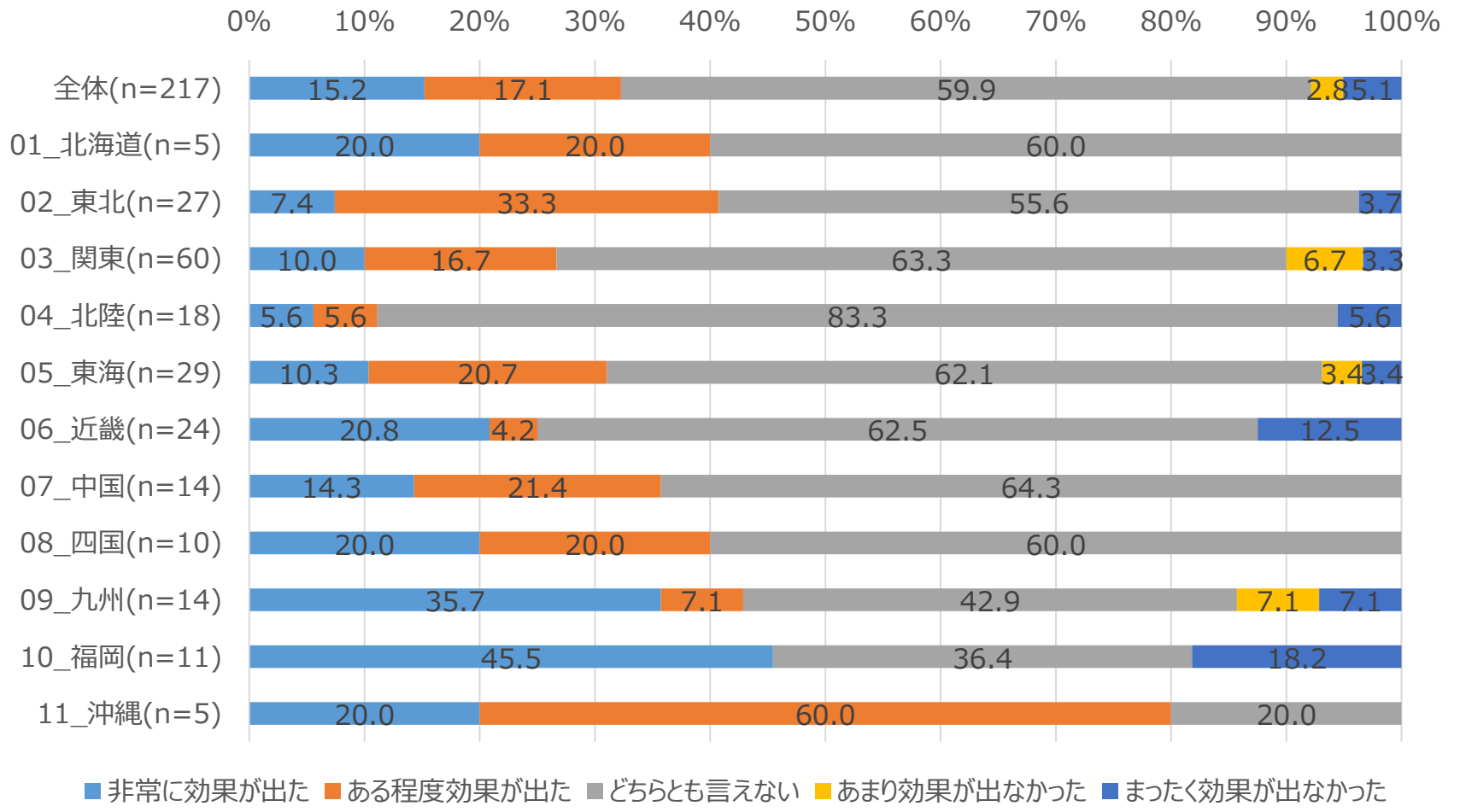
その他：補助金



IV.調査結果 「IT化・デジタル化に関する質問」

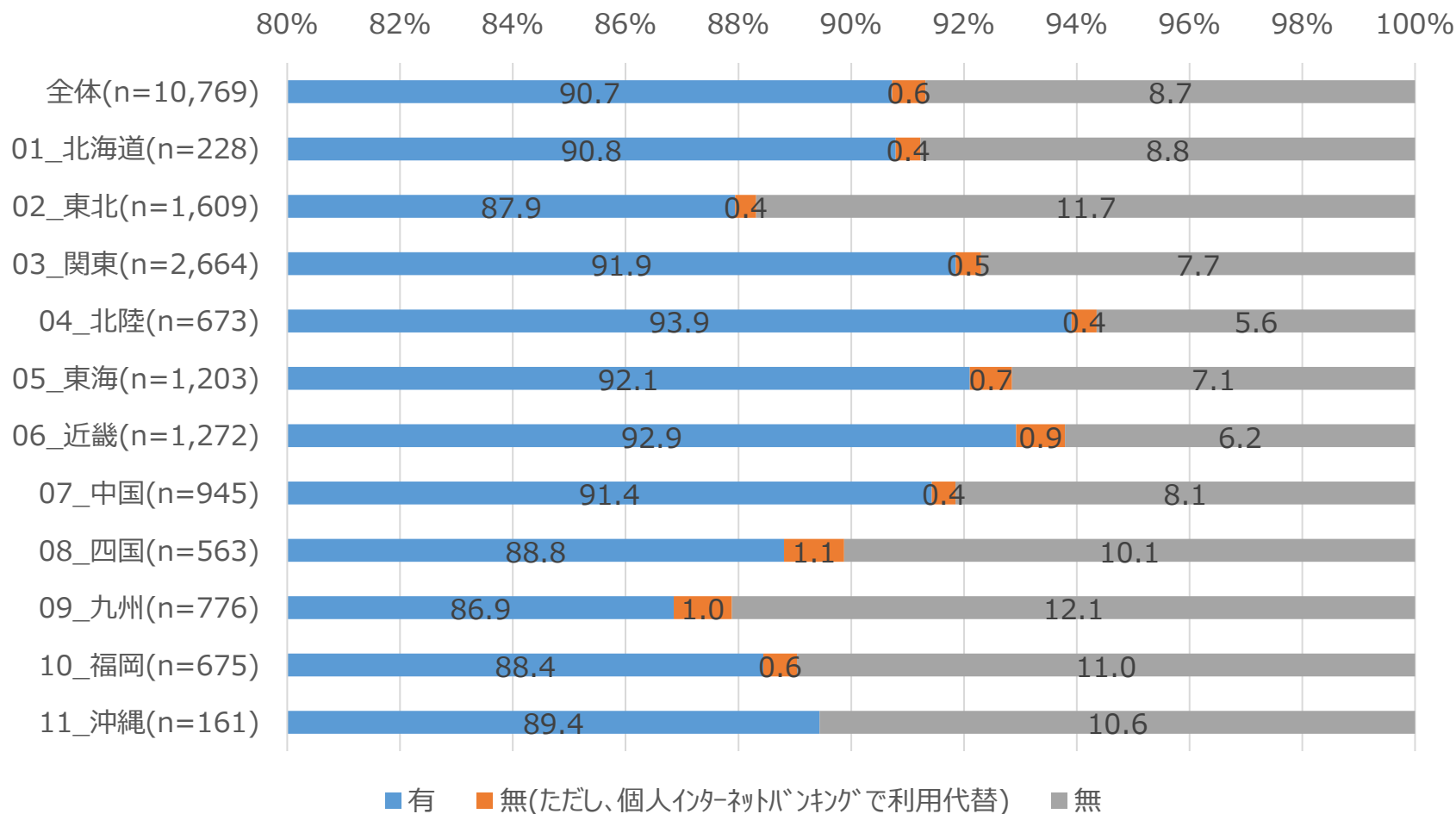
Q20. Q18で「1～3」のいずれかと回答した方に伺います。IT化やデジタル化の実施状況、支払額、補助金、効果について、分野や業務別に以下の選択肢からあてはまるものを選んでご記入ください。（単一回答）

その他：効果



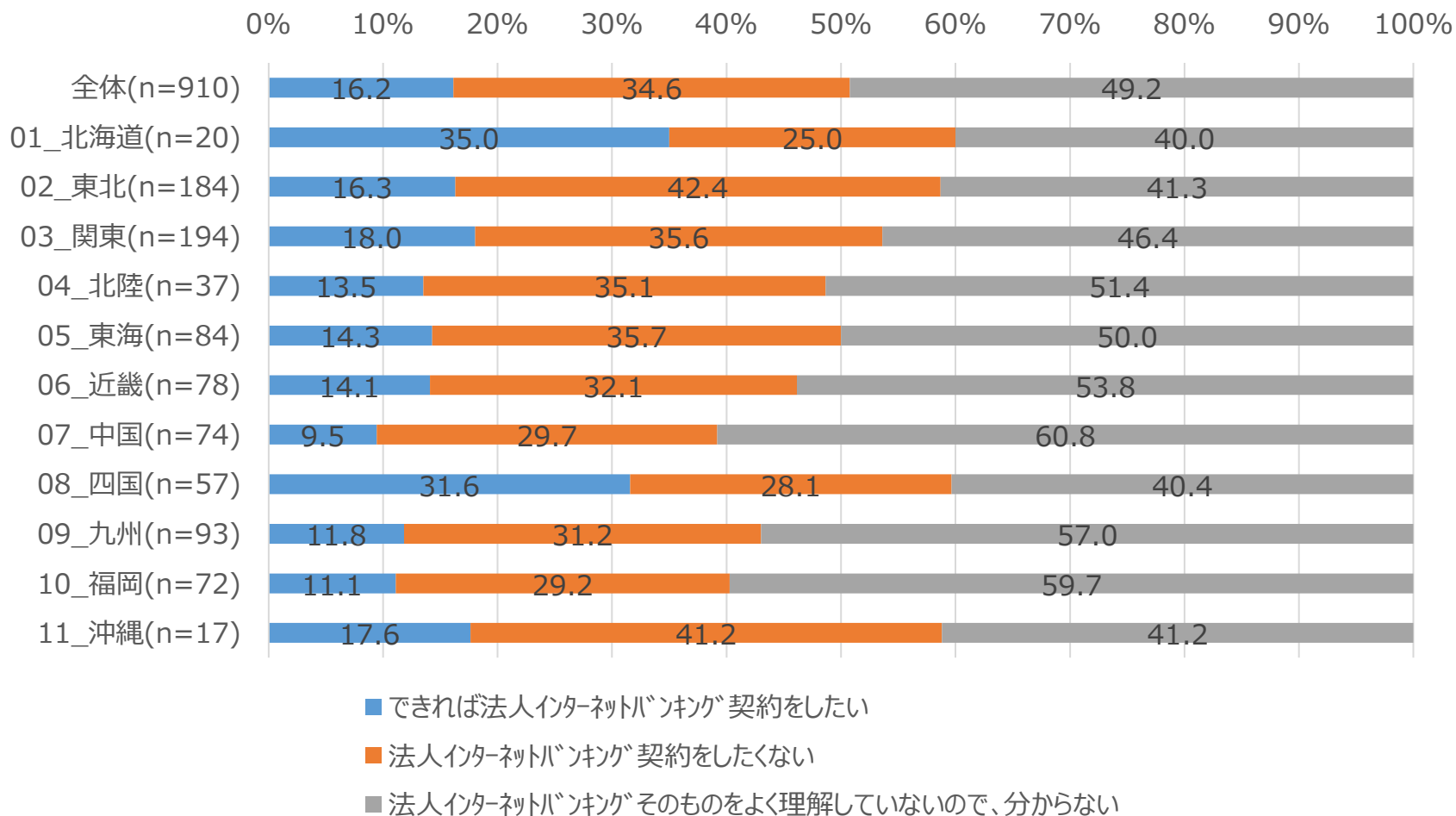
V.調査結果 「法人インターネットバンキングに関する質問」

Q21. 法人インターネットバンキング契約を締結していますか。あてはまるものに○をつけてください。
(単一回答)



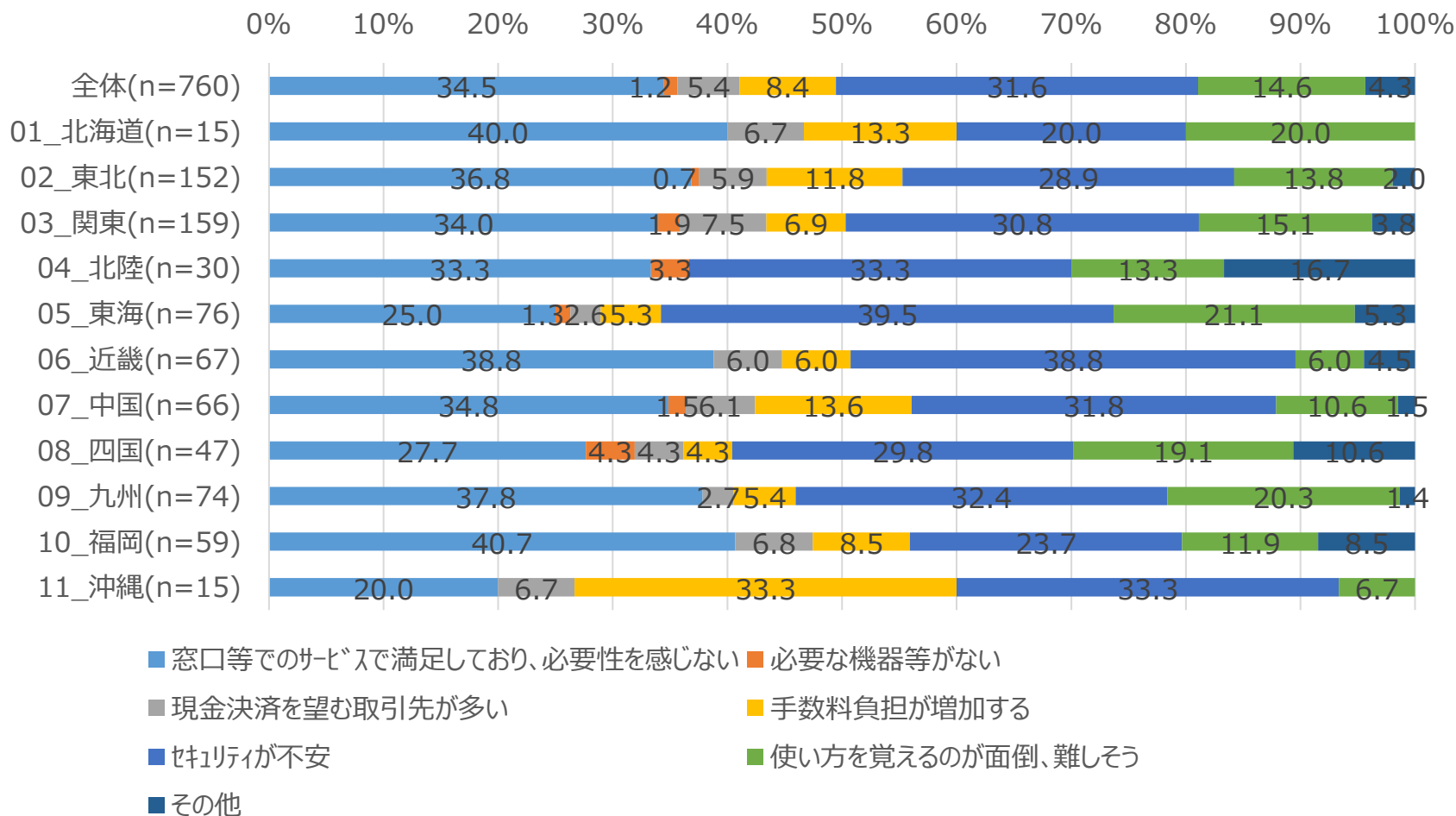
V.調査結果 「法人インターネットバンキングに関する質問」

Q22. Q21で「3」と回答した方に伺います。法人インターネットバンキング契約について、どのような意向を持っていますか。あてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



V.調査結果 「法人インターネットバンキングに関する質問」

Q23. Q21で「3」と回答した方に伺います。法人インターネットバンキング契約を締結していない理由について、あてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



V.調査結果 「法人インターネットバンキングに関する質問」

Q24. Q21で「1～2」と回答した方に伺います。法人インターネットバンキングの主な利用目的について、あてはまるもの上位3つまで○をつけてください。（上位3つまで複数回答可、Q21で「2」と回答した方については、事業目的以外での利用を除く）

また、Q21で「3」と回答した方に伺います。法人インターネットバンキングで主に利用してみたい機能について、あてはまるもの上位3つまで○をつけてください。（上位3つまで複数回答可）

利用目的

	残高照会、 入出金明細照会	振込振替	総合振込、 給与・賞与振込	税金・各種料金の 払込み	地方税納付	代金回収サービス
全体(n=8,745)	85.6	79.7	85.6	6.6	4.0	2.0
01_北海道(n=184)	92.4	76.6	87.0	6.0	2.2	1.6
02_東北(n=1,304)	86.1	81.2	86.7	4.9	3.1	3.0
03_関東(n=2,174)	84.5	79.8	83.4	8.5	5.2	1.7
04_北陸(n=544)	85.8	74.8	89.2	6.4	4.0	2.4
05_東海(n=989)	84.8	79.8	89.5	5.3	4.3	1.1
06_近畿(n=1,054)	85.5	77.0	85.8	6.8	3.5	1.9
07_中国(n=777)	85.8	78.4	85.8	5.9	6.3	2.1
08_四国(n=459)	85.2	80.2	81.7	4.1	1.5	1.7
09_九州(n=593)	88.2	83.3	83.5	7.4	2.4	2.0
10_福岡(n=541)	86.0	82.4	84.5	7.2	3.5	2.8
11_沖縄(n=126)	84.9	88.9	91.3	6.3	2.4	0.8

	でんさいネット	全銀EDI	取引通知、 振込入金通知	海外送金、 外貨預金振替	その他
全体(n=8,745)	14.6	0.2	3.4	3.1	0.2
01_北海道(n=184)	11.4	0.0	4.3	1.6	0.5
02_東北(n=1,304)	12.9	0.3	3.8	0.8	0.3
03_関東(n=2,174)	14.3	0.3	3.6	3.5	0.2
04_北陸(n=544)	20.2	0.4	2.4	3.1	0.2
05_東海(n=989)	16.1	0.3	3.8	4.0	0.1
06_近畿(n=1,054)	18.5	0.0	2.8	6.3	0.1
07_中国(n=777)	15.1	0.0	2.4	1.9	0.0
08_四国(n=459)	15.7	0.2	4.8	2.6	0.2
09_九州(n=593)	9.1	0.0	3.7	2.5	0.5
10_福岡(n=541)	11.5	0.0	3.7	2.8	0.2
11_沖縄(n=126)	7.1	0.0	0.0	3.2	0.0

V.調査結果 「法人インターネットバンキングに関する質問」

Q24. Q21で「1～2」と回答した方に伺います。法人インターネットバンキングの主な利用目的について、あてはまるもの上位3つまで○をつけてください。（上位3つまで複数回答可、Q21で「2」と回答した方については、事業目的以外での利用を除く）

また、Q21で「3」と回答した方に伺います。法人インターネットバンキングで主に利用してみたい機能について、あてはまるもの上位3つまで○をつけてください。（上位3つまで複数回答可）

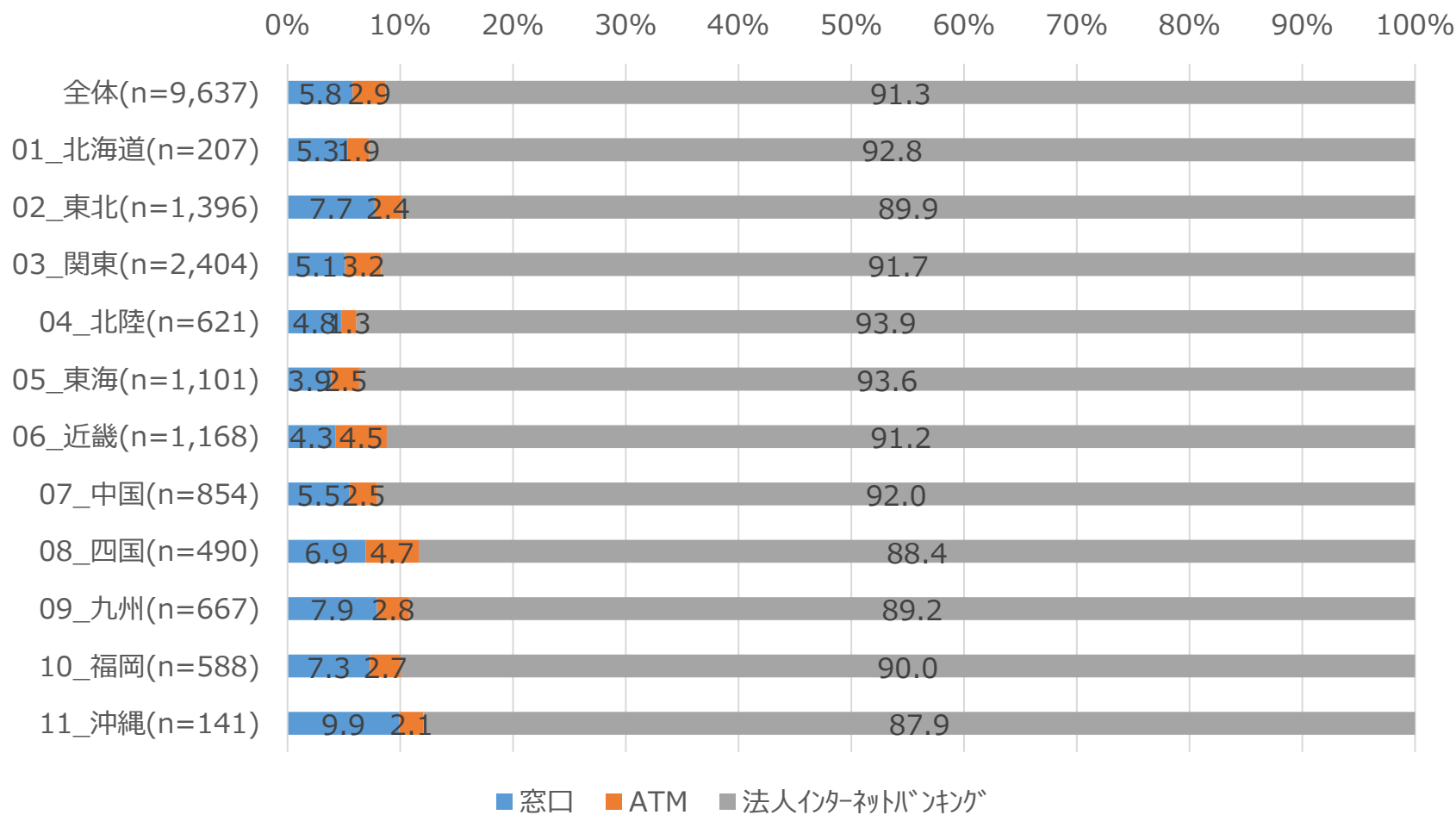
また利用してみたい機能

	残高照会、 入出金明細照会	振込振替	総合振込、 給与・賞与振込	税金・各種料金の 払込み	地方税納付	代金回収サービス
全体(n=346)	70.2	62.4	54.9	19.4	8.7	2.9
01_北海道(n=11)	90.9	54.5	63.6	9.1	9.1	0.0
02_東北(n=66)	72.7	60.6	54.5	18.2	10.6	6.1
03_関東(n=63)	68.3	66.7	55.6	23.8	4.8	3.2
04_北陸(n=14)	92.9	78.6	57.1	7.1	0.0	0.0
05_東海(n=32)	78.1	65.6	46.9	18.8	12.5	3.1
06_近畿(n=28)	75.0	35.7	53.6	17.9	10.7	0.0
07_中国(n=30)	56.7	46.7	53.3	20.0	10.0	3.3
08_四国(n=22)	63.6	63.6	68.2	13.6	4.5	4.5
09_九州(n=43)	67.4	74.4	48.8	30.2	11.6	0.0
10_福岡(n=29)	62.1	69.0	58.6	17.2	6.9	3.4
11_沖縄(n=8)	62.5	75.0	62.5	0.0	12.5	0.0

	でんさいネット	全銀EDI	取引通知、 振込入金通知	海外送金、 外貨預金振替	その他
全体(n=346)	7.5	0.6	18.8	1.2	3.8
01_北海道(n=11)	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0
02_東北(n=66)	9.1	1.5	10.6	0.0	3.0
03_関東(n=63)	7.9	0.0	20.6	1.6	0.0
04_北陸(n=14)	0.0	0.0	28.6	0.0	7.1
05_東海(n=32)	9.4	0.0	28.1	0.0	3.1
06_近畿(n=28)	10.7	0.0	35.7	0.0	3.6
07_中国(n=30)	3.3	0.0	16.7	3.3	13.3
08_四国(n=22)	4.5	0.0	13.6	0.0	9.1
09_九州(n=43)	4.7	0.0	18.6	0.0	0.0
10_福岡(n=29)	10.3	0.0	6.9	0.0	6.9
11_沖縄(n=8)	0.0	0.0	37.5	12.5	0.0

V.調査結果 「法人インターネットバンキングに関する質問」

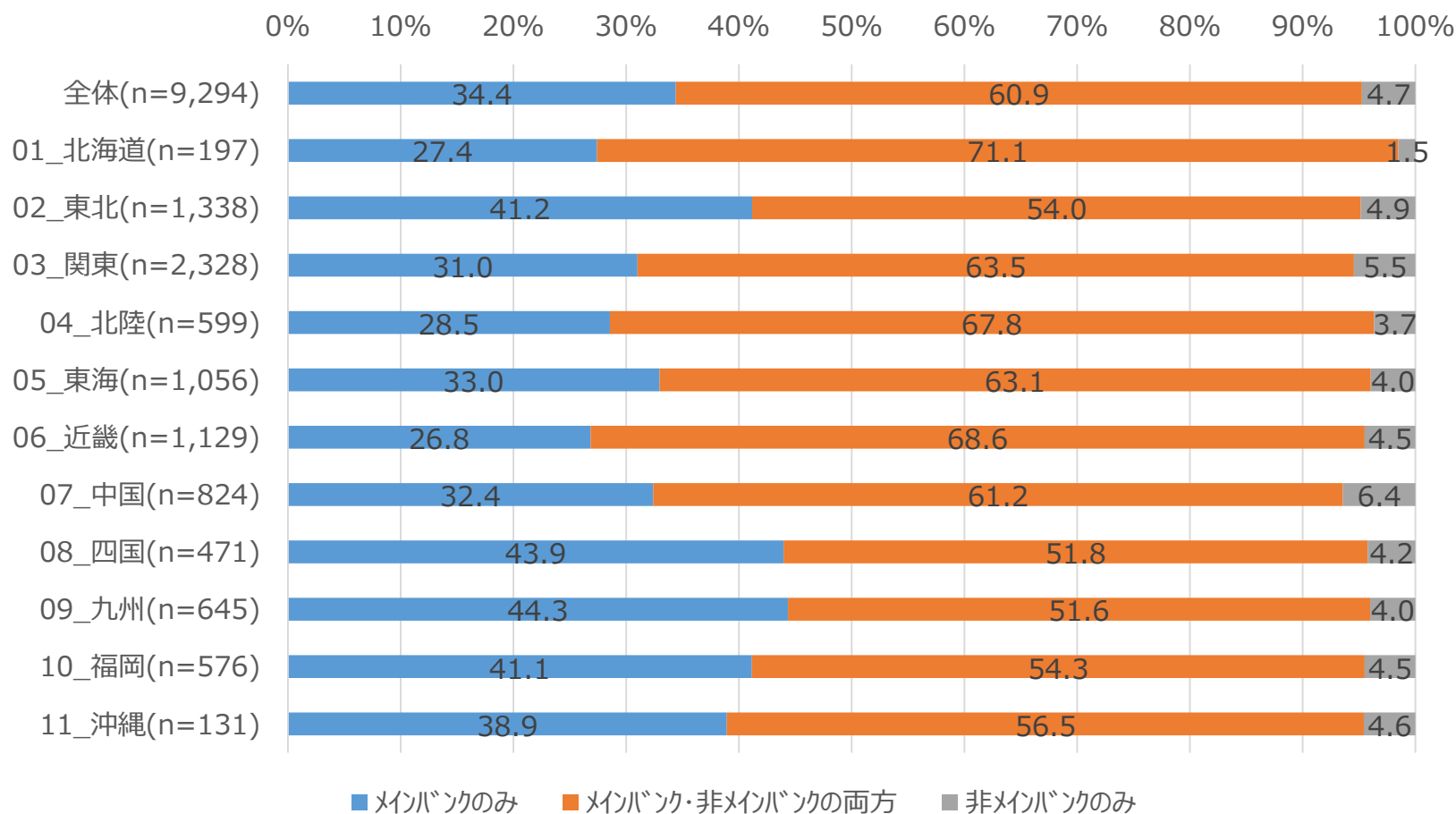
Q25. Q21で「1～2」と回答した方に伺います。主に利用している振込手段について、あてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



V.調査結果 「法人インターネットバンキングに関する質問」

Q26. Q21で「1～2」と回答した方に伺います。法人インターネットバンキング、もしくは個人インターネットバンキングを利用している金融機関について、あてはまるものに○をつけてください。
(単一回答)

※非メインバンクが2つ以上ある場合、そのうち1つでもインターネットバンキングを利用されている場合は、選択肢「2」または「3」を選択ください。



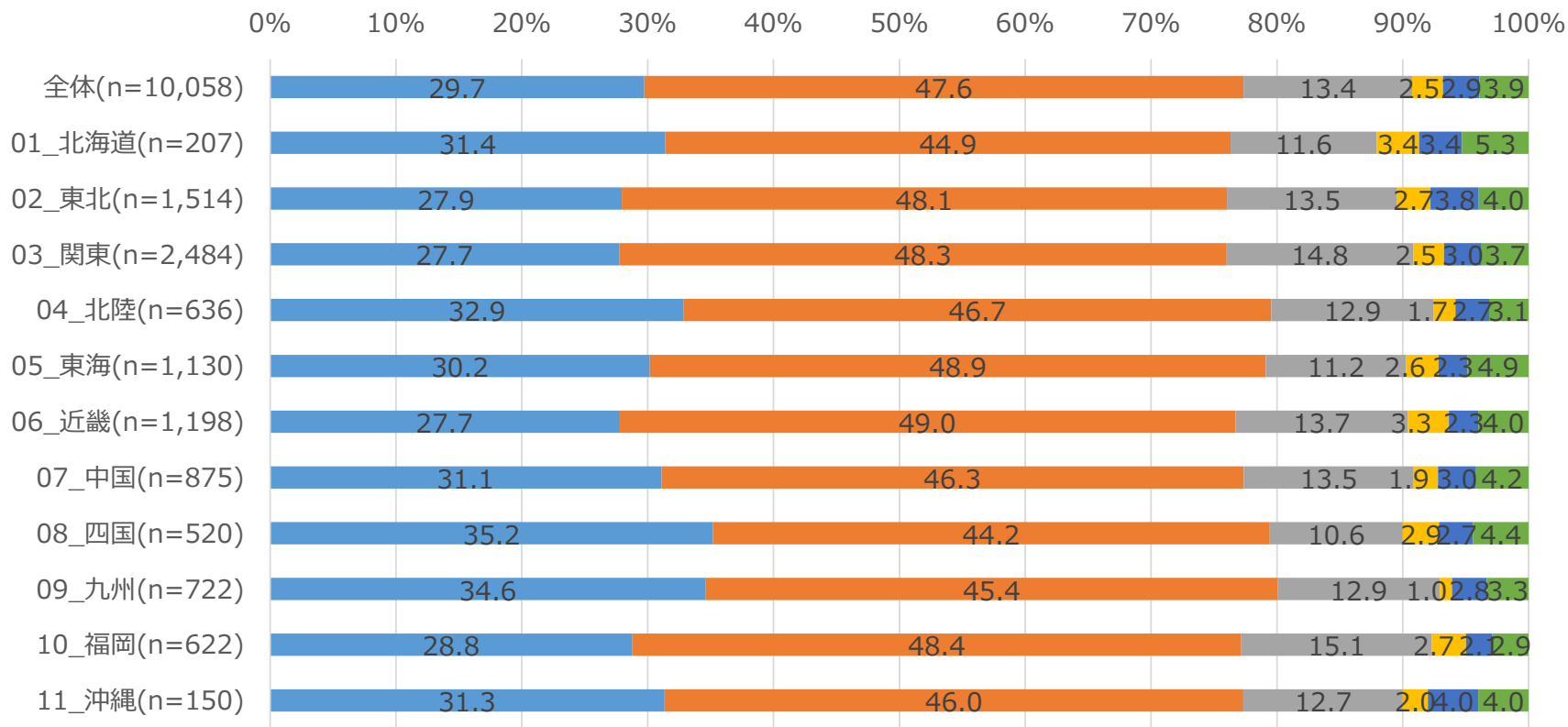
V.調査結果 「法人インターネットバンキングに関する質問」

Q27. Q26で「1」と回答した方に伺います。メインバンクのみで法人インターネットバンキングを利用している理由について、あてはまるもの上位3つまで○をつけてください。（上位3つまで複数回答可）

	利用用途をメインバンクに一元化しているため	非メインバンクに比べて手数料等のコストが低い	複数の法人インターネットバンキングを契約する場合、手数料が重複して発生するため	複数の法人インターネットバンキングを契約する場合、セキュリティ面等の手続きが煩雑になるため	取引金融機関がメインバンクのみであるため	その他
全体(n=3,129)	81.8	4.6	23.0	14.6	15.0	1.9
01_北海道(n=53)	79.2	9.4	32.1	22.6	13.2	3.8
02_東北(n=537)	85.1	2.8	23.1	14.0	13.6	1.5
03_関東(n=709)	80.5	4.9	22.7	15.2	15.0	3.1
04_北陸(n=166)	87.3	6.6	26.5	16.9	14.5	0.6
05_東海(n=338)	84.0	4.1	22.5	11.2	13.6	1.8
06_近畿(n=297)	81.5	5.1	20.9	13.8	12.8	1.7
07_中国(n=264)	77.7	5.7	23.9	17.4	14.4	1.5
08_四国(n=203)	81.3	4.4	22.2	18.2	20.7	1.5
09_九州(n=281)	79.4	3.9	20.3	10.7	21.0	1.1
10_福岡(n=232)	81.9	5.2	23.7	12.9	13.8	2.2
11_沖縄(n=49)	69.4	6.1	30.6	24.5	8.2	2.0

VI.調査結果 「貴社の考える将来像に関する質問」

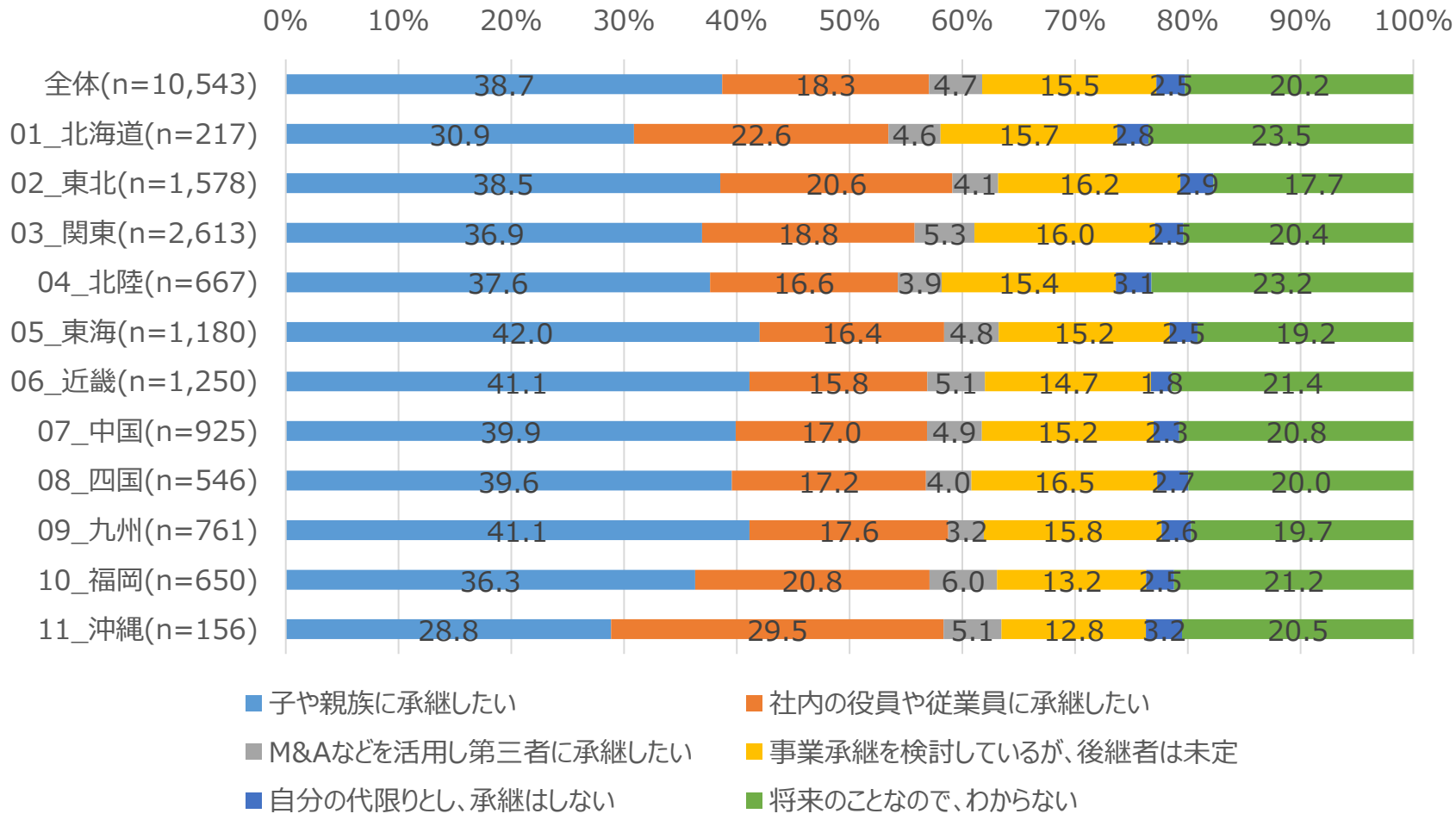
Q28. 融資取引の際に、仮に「借入金に対する金利をあげれば経営者保証を提供しなくてもよい」という選択肢があった場合、どの程度まで借入金に対する金利が上昇することを許容しますか。もっともあてはまるものに○をつけてください。（単一回答）



- 僅かでも金利が上昇するのであれば、経営者保証を提供する方がよい
- 0.1%~0.25%の金利上昇なら許容できる
- 0.26%~0.5%の金利上昇なら許容できる
- 0.51%~0.75%の金利上昇なら許容できる
- 0.76%~1.00%の金利上昇なら許容できる
- 1.01%以上でも許容できる

VI.調査結果 「貴社の考える将来像に関する質問」

Q29. 事業承継先についてどのように考えていますか。もっともあてはまるものに○をつけてください。
(単一回答)



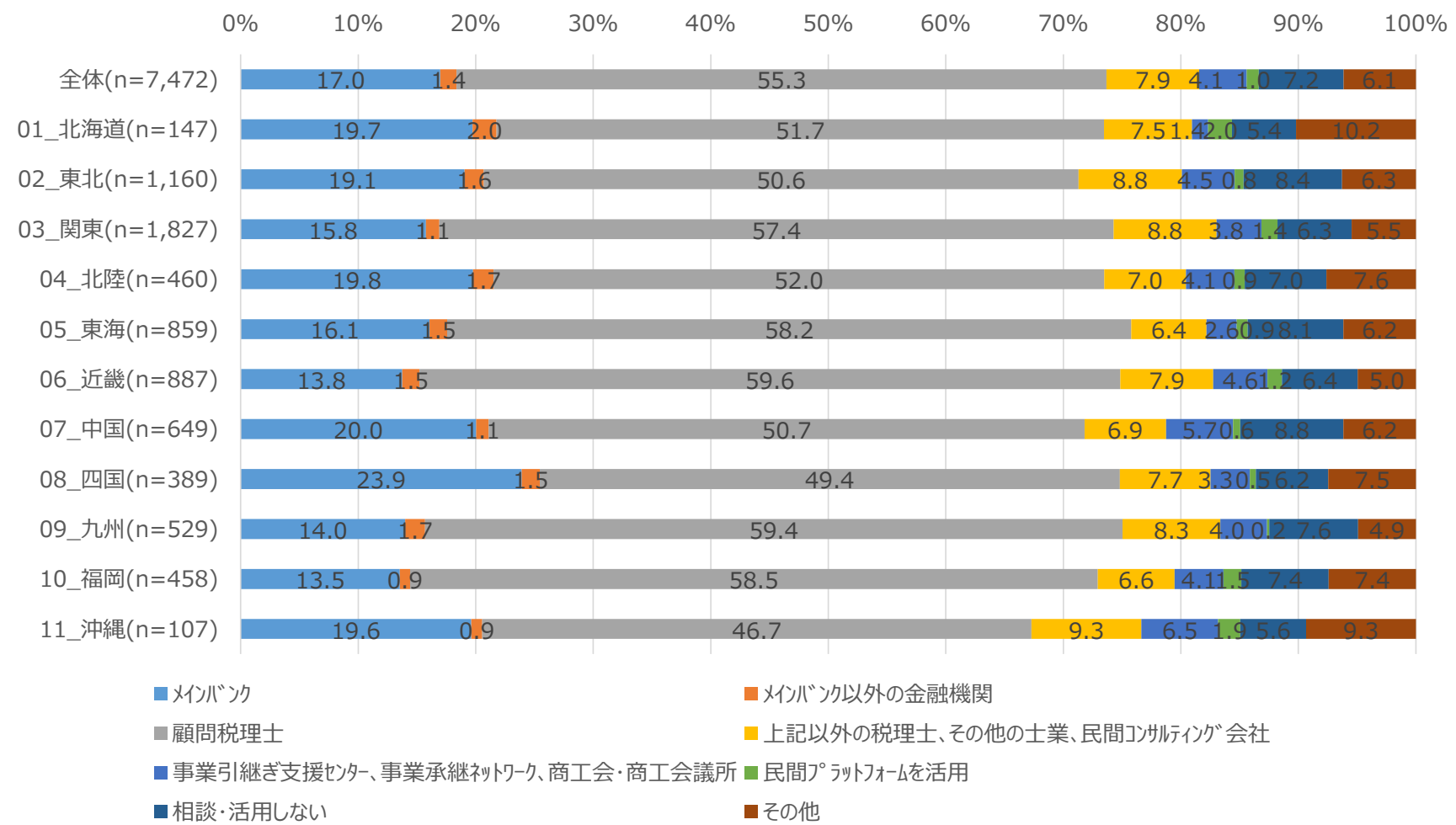
VI.調査結果 「貴社の考える将来像に関する質問」

Q30. Q29で「1～4」のいずれかと回答した方に伺います。相談したいことは何ですか（又は何を相談しましたか）。あてはまるものすべてに○をつけてください。（複数回答可）

	法人・個人の資産分離 など、財務情報等の整理	事業承継候補の選出	事業承継候補との 交渉の仲介	相続税等の税務	事業の立て直しの アイデア・方法	その他
全体(n=7,373)	45.9	22.8	10.9	36.2	18.4	8.3
01_北海道(n=148)	47.3	23.0	14.9	37.8	18.9	10.1
02_東北(n=1,138)	46.1	24.3	11.4	33.9	19.3	9.5
03_関東(n=1,811)	44.0	23.3	12.4	36.3	17.6	7.9
04_北陸(n=446)	47.1	22.2	10.5	35.0	19.1	7.8
05_東海(n=852)	44.5	22.1	9.4	39.6	15.8	9.5
06_近畿(n=871)	45.0	22.3	8.6	36.5	19.2	7.3
07_中国(n=635)	47.7	21.4	10.9	34.0	21.1	8.3
08_四国(n=389)	44.7	21.9	10.5	39.3	20.6	9.0
09_九州(n=526)	51.1	24.7	9.3	35.4	16.2	6.7
10_福岡(n=449)	47.2	20.9	11.8	36.1	18.9	8.0
11_沖縄(n=108)	52.8	21.3	9.3	37.0	13.9	7.4

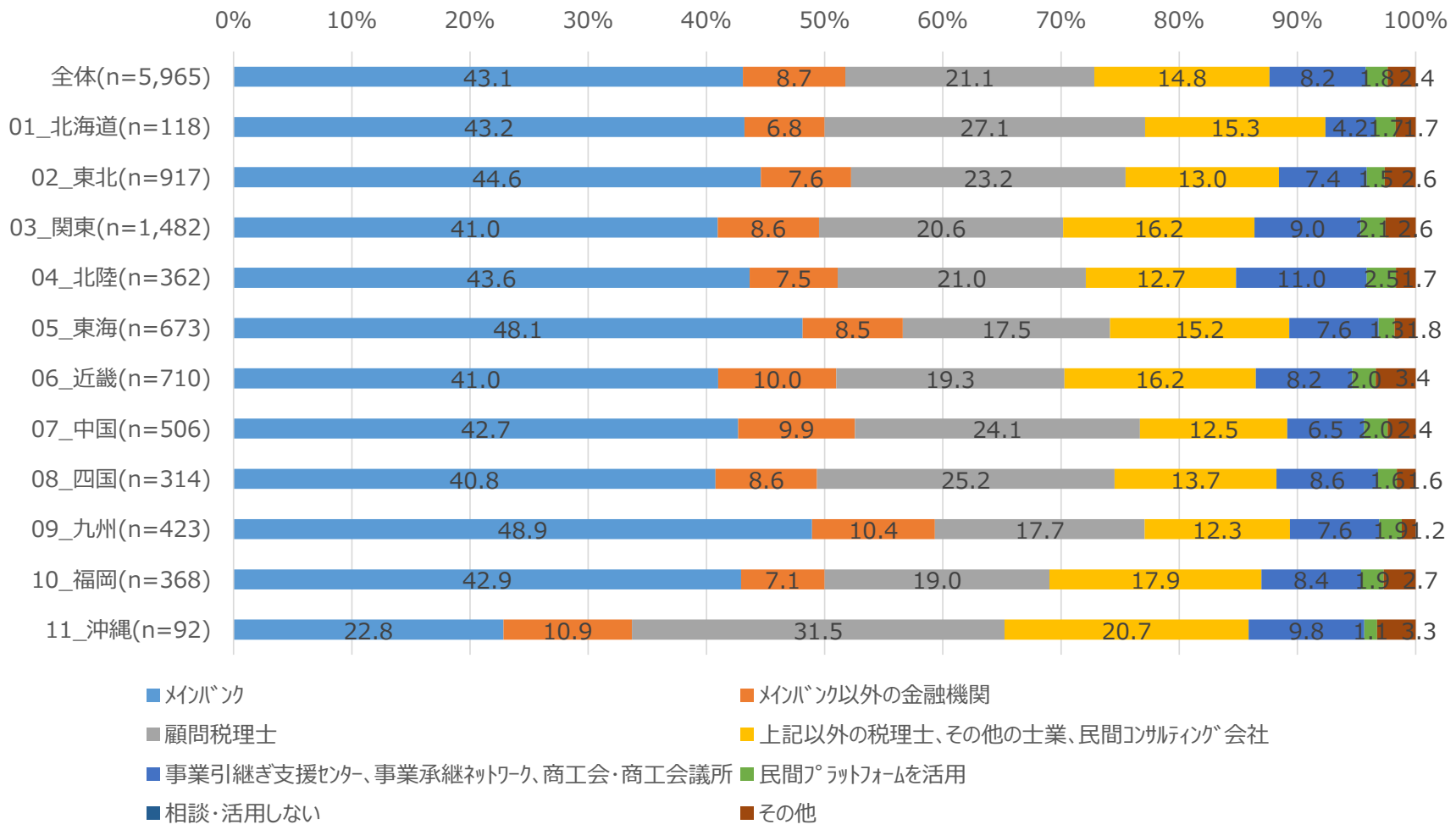
VI.調査結果 「貴社の考える将来像に関する質問」

Q31. Q29で「1～4」のいずれかと回答した方に伺います。事業承継について、誰に相談しますか（又はしましたか）。以下の選択肢から上位3つを選んでご記入ください。
1位



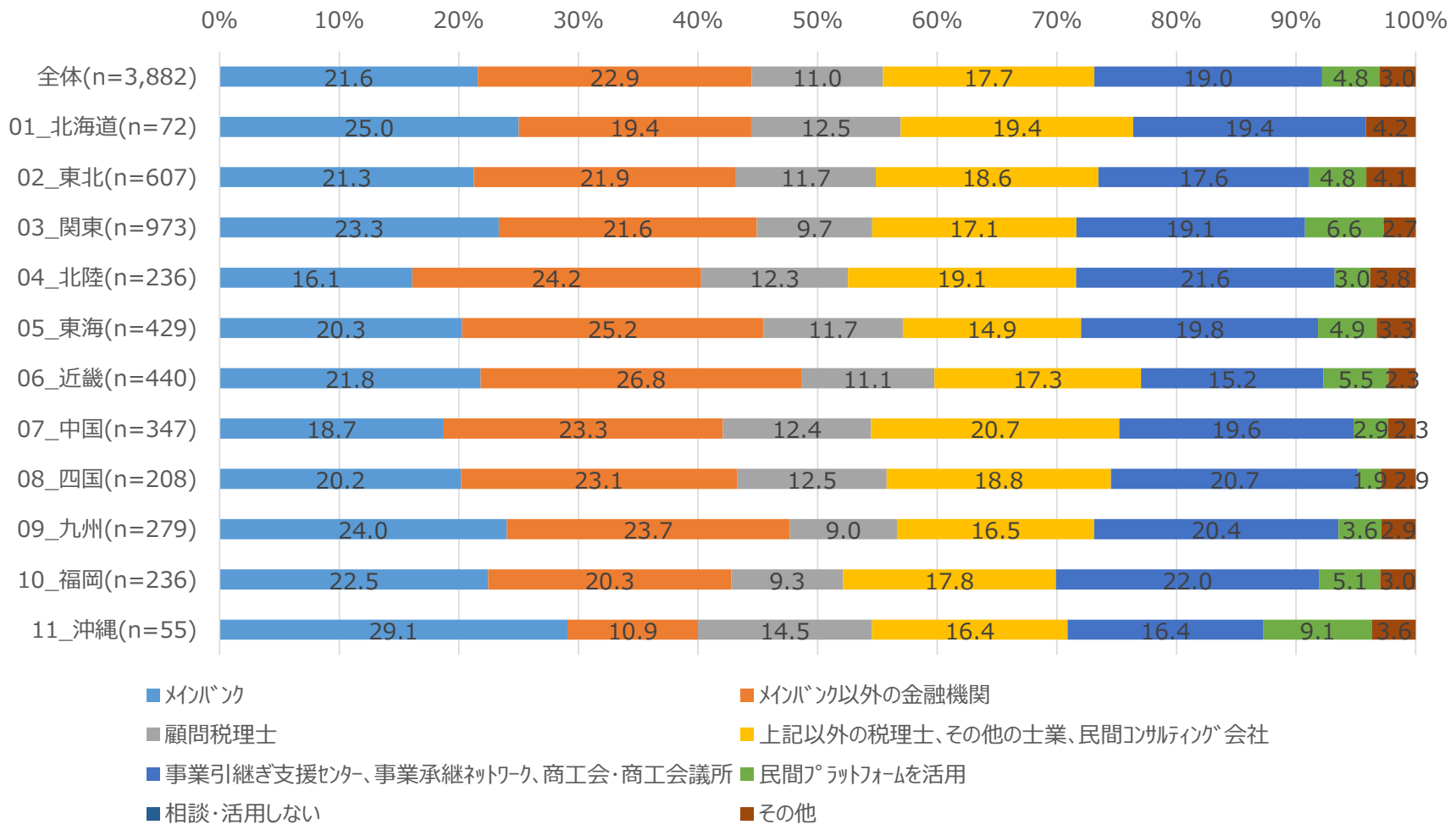
VI.調査結果 「貴社の考える将来像に関する質問」

Q31. Q29で「1～4」のいずれかと回答した方に伺います。事業承継について、誰に相談しますか（又はしましたか）。以下の選択肢から上位3つを選んでご記入ください。
2位



VI.調査結果 「貴社の考える将来像に関する質問」

Q31. Q29で「1～4」のいずれかと回答した方に伺います。事業承継について、誰に相談しますか（又はしましたか）。以下の選択肢から上位3つを選んでご記入ください。
3位



VII.調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q32. 新たに経営人材を採用することを検討する場合、貴社での役割や人材の職歴・経験についてはどのようなものを望みますか。それぞれの項目であてはまるものすべてに○をつけてください。（各複数回答可）

求める役割

	経営者の右腕人材・相談役	経営企画機能の強化	営業・販売力の強化	製造・生産体制強化	新規事業の立上げ	経営再建/再生
全体(n=9,806)	54.7	31.1	61.0	25.4	19.6	6.0
01_北海道(n=195)	57.9	35.9	64.6	24.1	16.4	5.6
02_東北(n=1,469)	57.4	34.4	61.8	23.0	18.9	6.3
03_関東(n=2,399)	53.3	30.5	60.3	27.1	18.6	6.3
04_北陸(n=616)	54.9	29.4	59.3	28.1	19.8	6.2
05_東海(n=1,114)	53.1	29.4	60.0	28.5	19.2	4.2
06_近畿(n=1,171)	52.9	27.1	60.4	26.8	21.3	6.8
07_中国(n=876)	56.3	27.6	58.6	24.7	21.9	6.2
08_四国(n=516)	53.9	38.0	61.2	21.5	16.9	6.2
09_九州(n=698)	57.9	33.7	62.0	22.6	21.3	5.2
10_福岡(n=601)	54.2	32.4	64.7	23.1	18.6	6.5
11_沖縄(n=151)	53.6	35.1	70.9	18.5	25.2	7.3

	事業承継/中継ぎ	財務内容の管理・改善	商品開発力強化	ITシステム強化	その他
全体(n=9,806)	16.0	22.6	13.9	16.9	2.2
01_北海道(n=195)	13.8	24.6	18.5	15.4	2.1
02_東北(n=1,469)	15.3	26.3	10.0	15.9	1.9
03_関東(n=2,399)	16.8	21.8	14.7	16.9	2.5
04_北陸(n=616)	16.6	20.6	15.1	18.0	2.9
05_東海(n=1,114)	16.0	19.6	11.8	14.6	2.2
06_近畿(n=1,171)	15.5	21.0	16.0	18.0	1.8
07_中国(n=876)	15.2	23.5	14.5	18.9	2.6
08_四国(n=516)	17.2	24.8	14.0	15.5	2.9
09_九州(n=698)	15.3	26.5	14.0	18.9	0.9
10_福岡(n=601)	16.6	18.8	16.3	16.1	2.7
11_沖縄(n=151)	13.9	21.2	13.9	19.2	2.0

Ⅶ.調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q32. 新たに経営人材を採用することを検討する場合、貴社での役割や人材の職歴・経験についてはどのようなものを望みますか。それぞれの項目であてはまるものすべてに○をつけてください。（各複数回答可）

求める職歴・経験

	大企業勤務経験がある	中小企業勤務経験がある	海外勤務経験がある	地方勤務経験がある	都会地との人脈がある
全体(n=9,598)	14.0	32.9	3.7	3.7	7.1
01_北海道(n=191)	14.1	34.6	2.6	6.8	11.0
02_東北(n=1,443)	12.7	33.3	2.4	6.0	8.6
03_関東(n=2,347)	14.6	33.3	4.5	2.5	5.6
04_北陸(n=605)	12.4	32.4	3.0	2.6	7.3
05_東海(n=1,088)	15.3	34.8	3.0	2.4	5.2
06_近畿(n=1,151)	15.1	33.1	5.7	2.3	5.3
07_中国(n=855)	13.2	31.6	2.6	5.3	8.9
08_四国(n=502)	14.3	29.5	3.2	5.8	8.4
09_九州(n=685)	12.0	30.5	4.4	4.5	7.6
10_福岡(n=582)	14.3	33.5	2.7	4.3	8.8
11_沖縄(n=149)	14.1	32.9	4.0	0.0	15.4

	兼業・副業経験がある	銀行、信用金庫、 信用組合の勤務経験がある	スタートアップ [®] 企業や ベンチャー企業経験がある	特に求める職歴・経歴は ない	その他
全体(n=9,598)	2.0	14.7	8.8	42.2	7.2
01_北海道(n=191)	3.7	12.6	13.1	37.7	8.4
02_東北(n=1,443)	2.1	17.1	7.8	41.3	7.9
03_関東(n=2,347)	1.7	13.7	9.2	42.6	7.5
04_北陸(n=605)	0.8	17.0	7.9	44.6	6.3
05_東海(n=1,088)	1.6	14.0	8.3	42.6	6.8
06_近畿(n=1,151)	2.3	14.4	9.4	40.1	6.6
07_中国(n=855)	1.5	14.0	6.8	45.7	6.9
08_四国(n=502)	3.2	17.1	7.2	42.6	6.6
09_九州(n=685)	2.5	14.9	11.2	43.5	6.3
10_福岡(n=582)	2.4	12.0	8.1	40.9	8.1
11_沖縄(n=149)	4.0	16.1	16.8	34.2	7.4

VII.調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q32. 新たに経営人材を採用することを検討する場合、貴社での役割や人材の職歴・経験についてはどのようなものを望みますか。それぞれの項目であてはまるものすべてに○をつけてください。（各複数回答可）

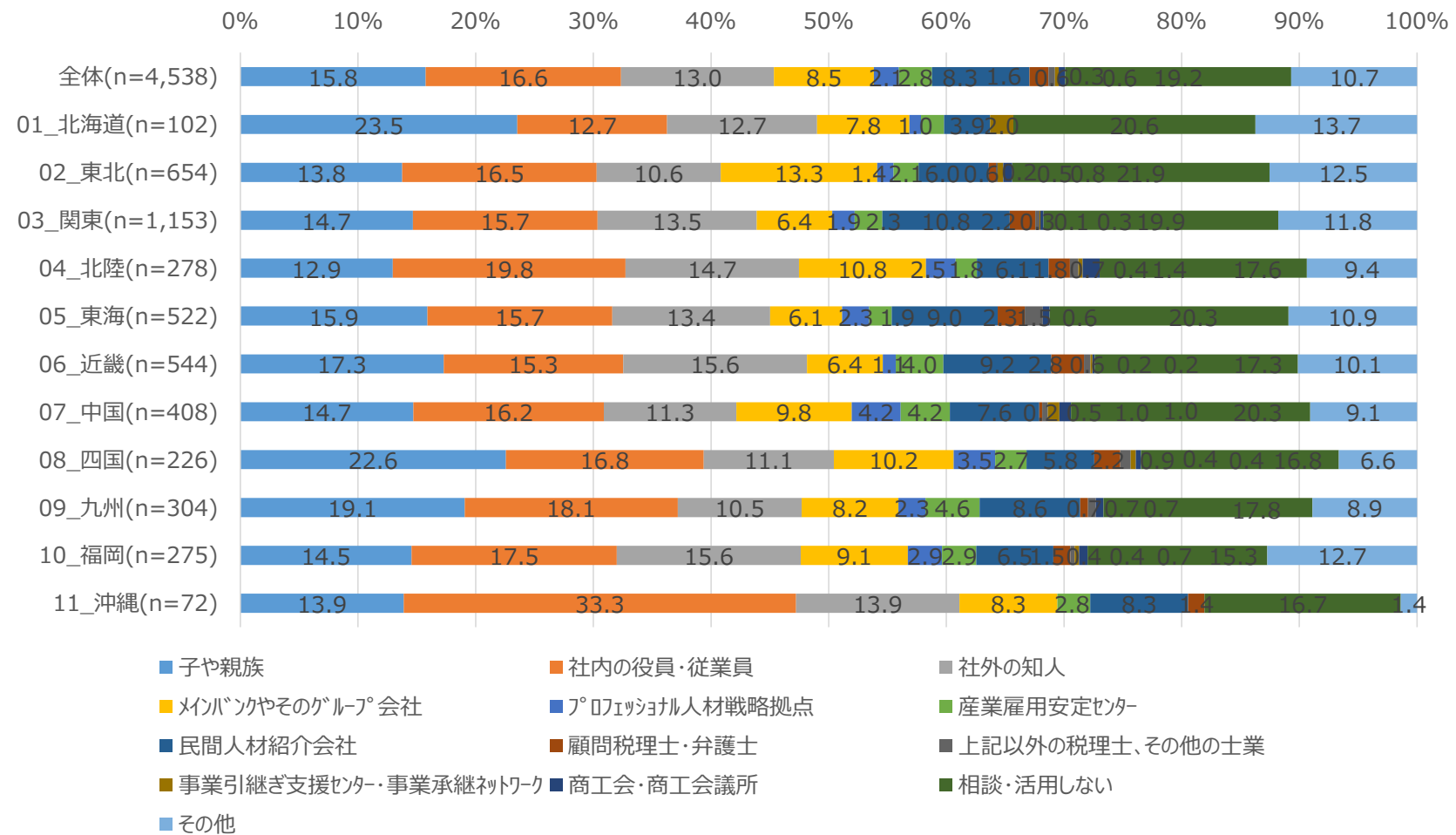
採用形態

	フルタイム	フルタイム以外	フルタイム、フルタイム以外の どちらでも構わない
全体(n=9,664)	63.9	4.6	31.4
01_北海道(n=193)	70.5	4.1	25.4
02_東北(n=1,453)	65.7	4.1	30.1
03_関東(n=2,372)	63.8	5.2	31.0
04_北陸(n=609)	63.1	2.8	34.2
05_東海(n=1,094)	61.7	5.1	33.2
06_近畿(n=1,164)	63.6	5.2	31.3
07_中国(n=855)	61.9	3.9	34.3
08_四国(n=508)	63.6	6.3	30.1
09_九州(n=686)	64.0	4.1	31.9
10_福岡(n=581)	67.3	3.8	28.9
11_沖縄(n=149)	61.7	5.4	32.9

VII. 調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q33. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方について、当該人材を紹介してくれた相手は誰ですか。以下の選択肢から上位3つを選んでご記入ください。

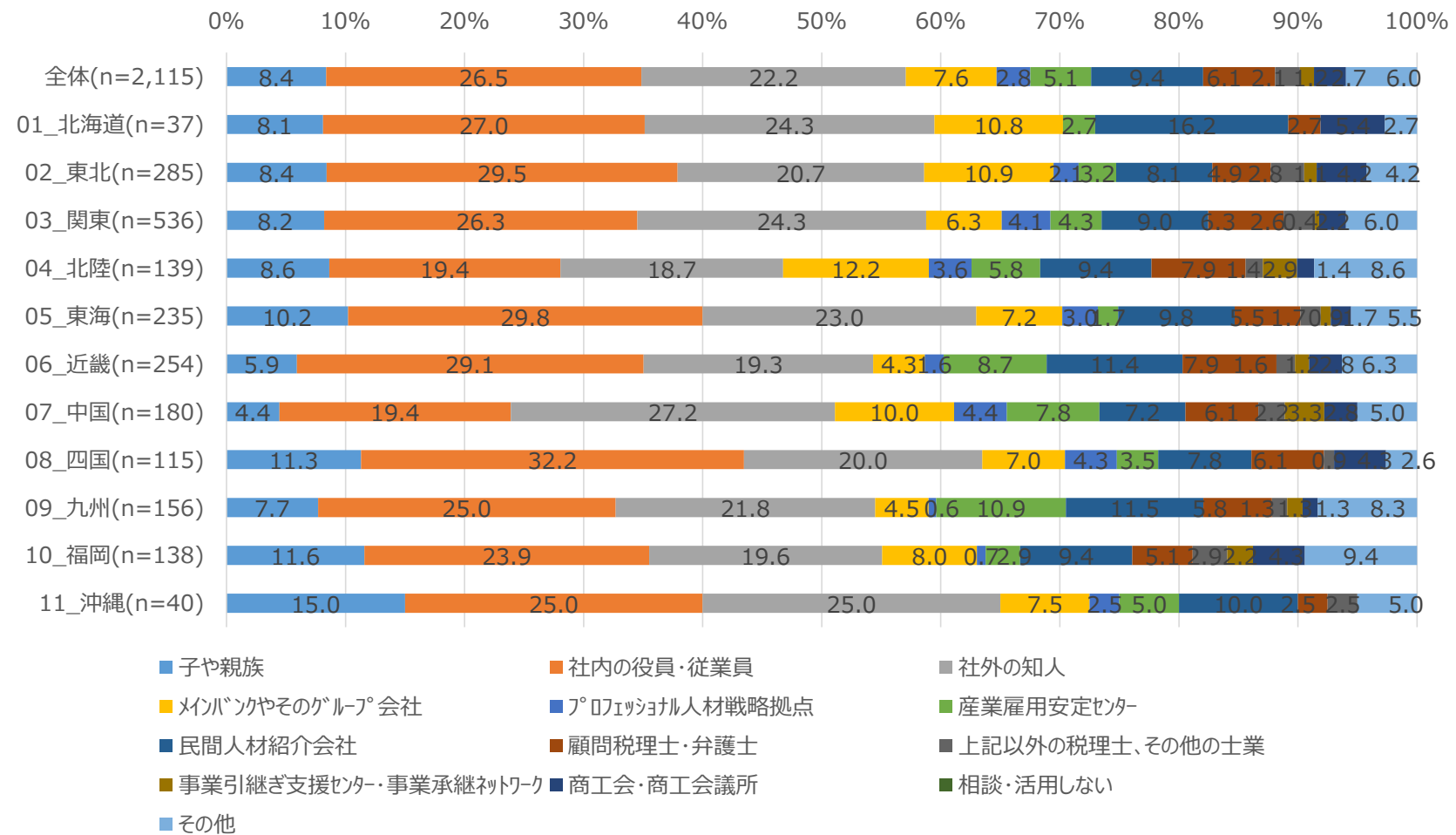
1位



VII. 調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q33. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方について、当該人材を紹介してくれた相手は誰ですか。以下の選択肢から上位3つを選んでご記入ください。

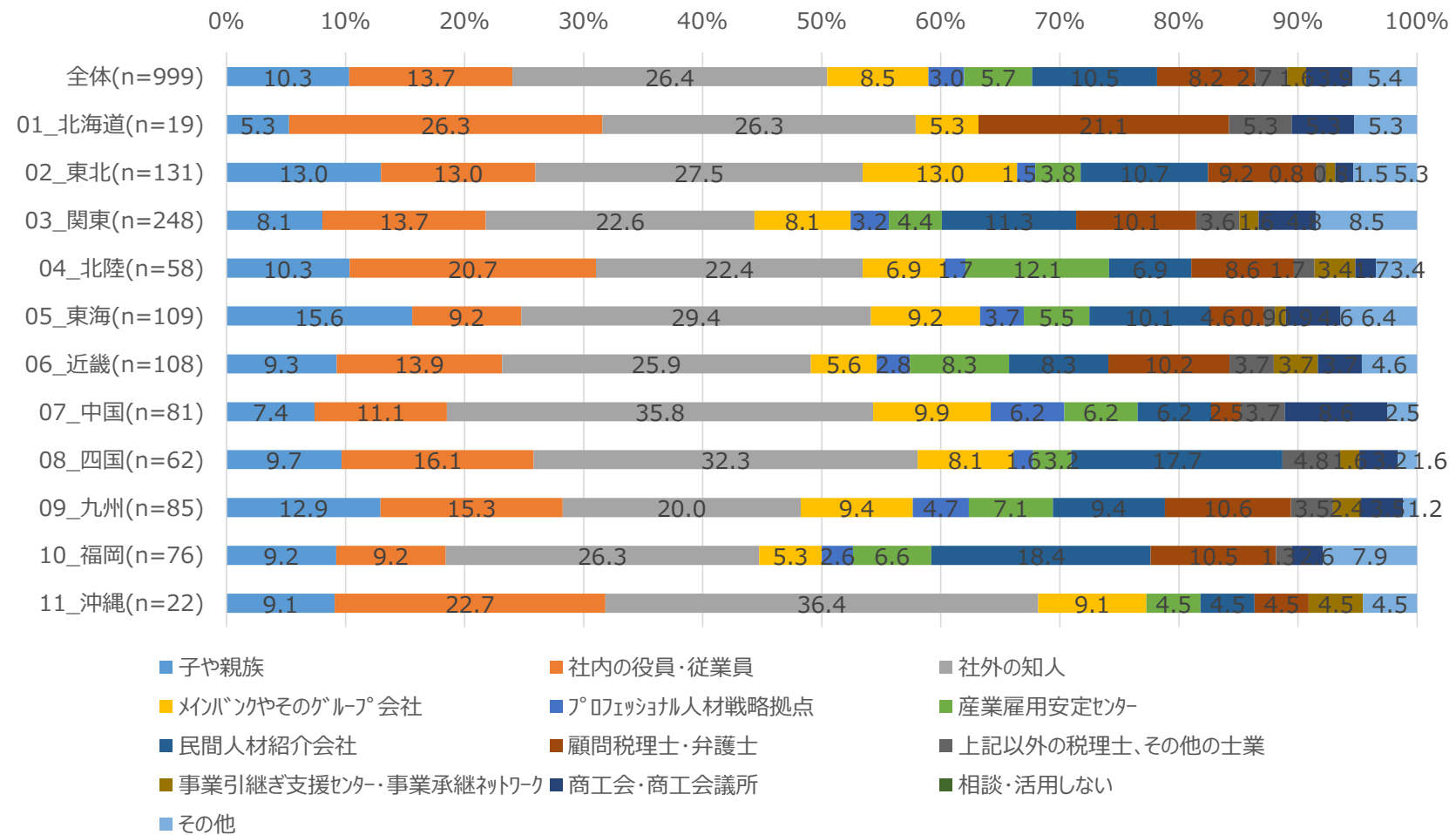
2位



VII. 調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q33. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方について、当該人材を紹介してくれた相手は誰ですか。以下の選択肢から上位3つを選んでご記入ください。

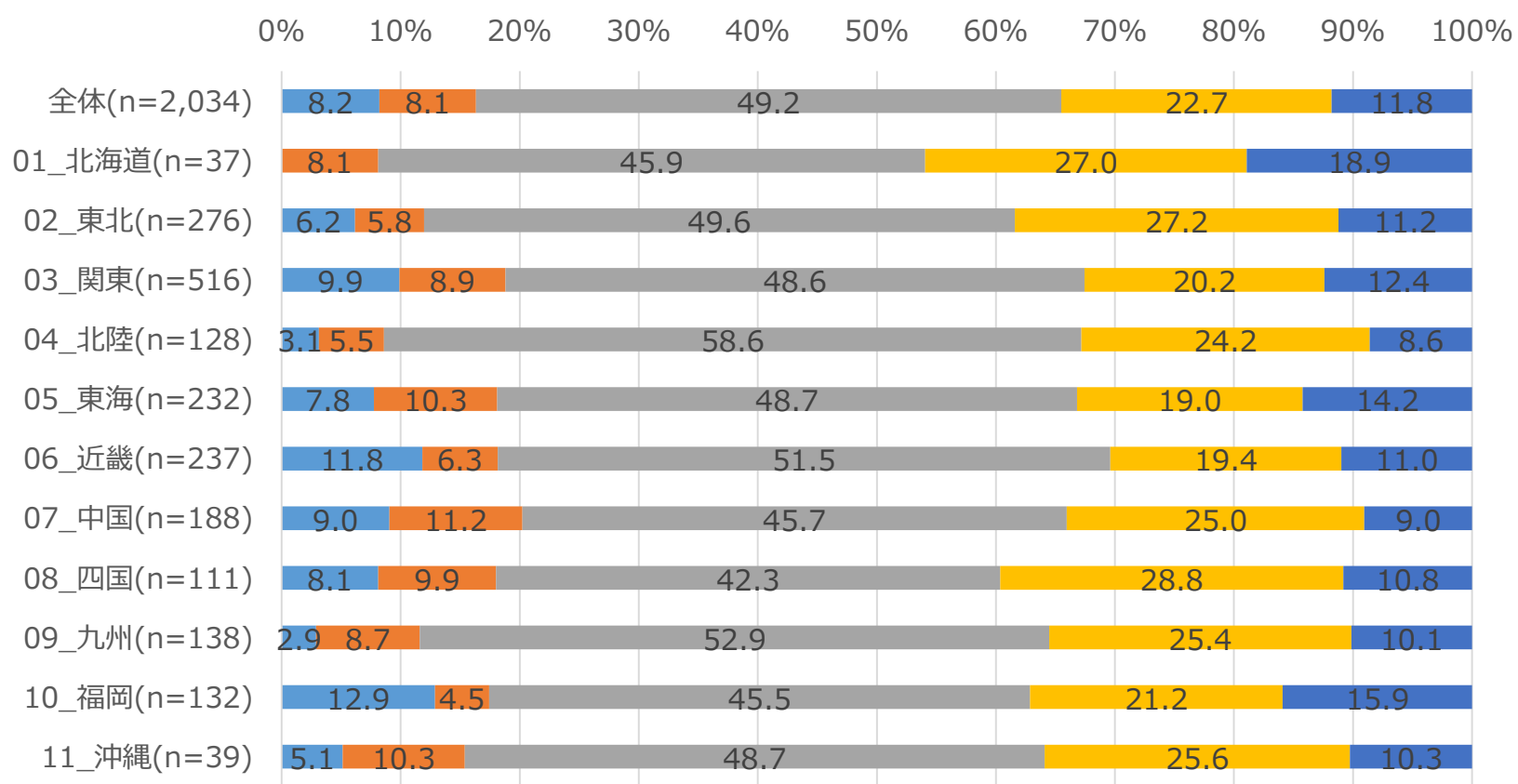
3位



VII.調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q34. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方に伺います。「経営人材紹介サービス」の満足度はいかがでしたか。それぞれの項目について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）なお、1.～3. はQ33の「経営人材を紹介してくれた相手」への満足度についてご回答ください。

採用すべき経営人材要件を明確にしていくまでのサポート

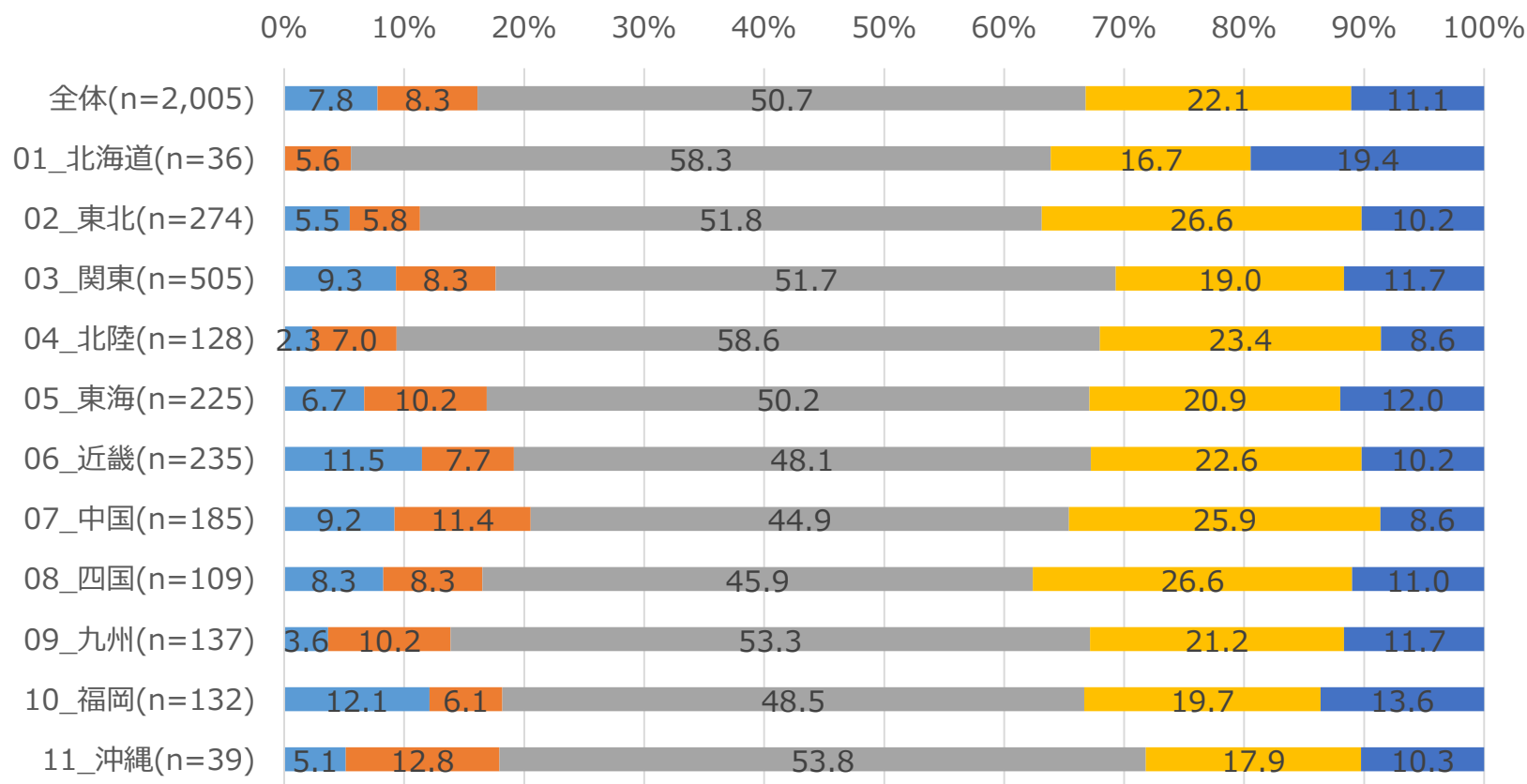


■ 1:全く満足していない ■ 2:やや満足していない ■ 3:どちらでもない ■ 4:やや満足している ■ 5:とても満足している

Ⅶ.調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q34. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方に伺います。「経営人材紹介サービス」の満足度はいかがでしたか。それぞれの項目について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）なお、1.～3. はQ33の「経営人材を紹介してくれた相手」への満足度についてご回答ください。

人材要件が明確になってから実際に採用するまでのサポート

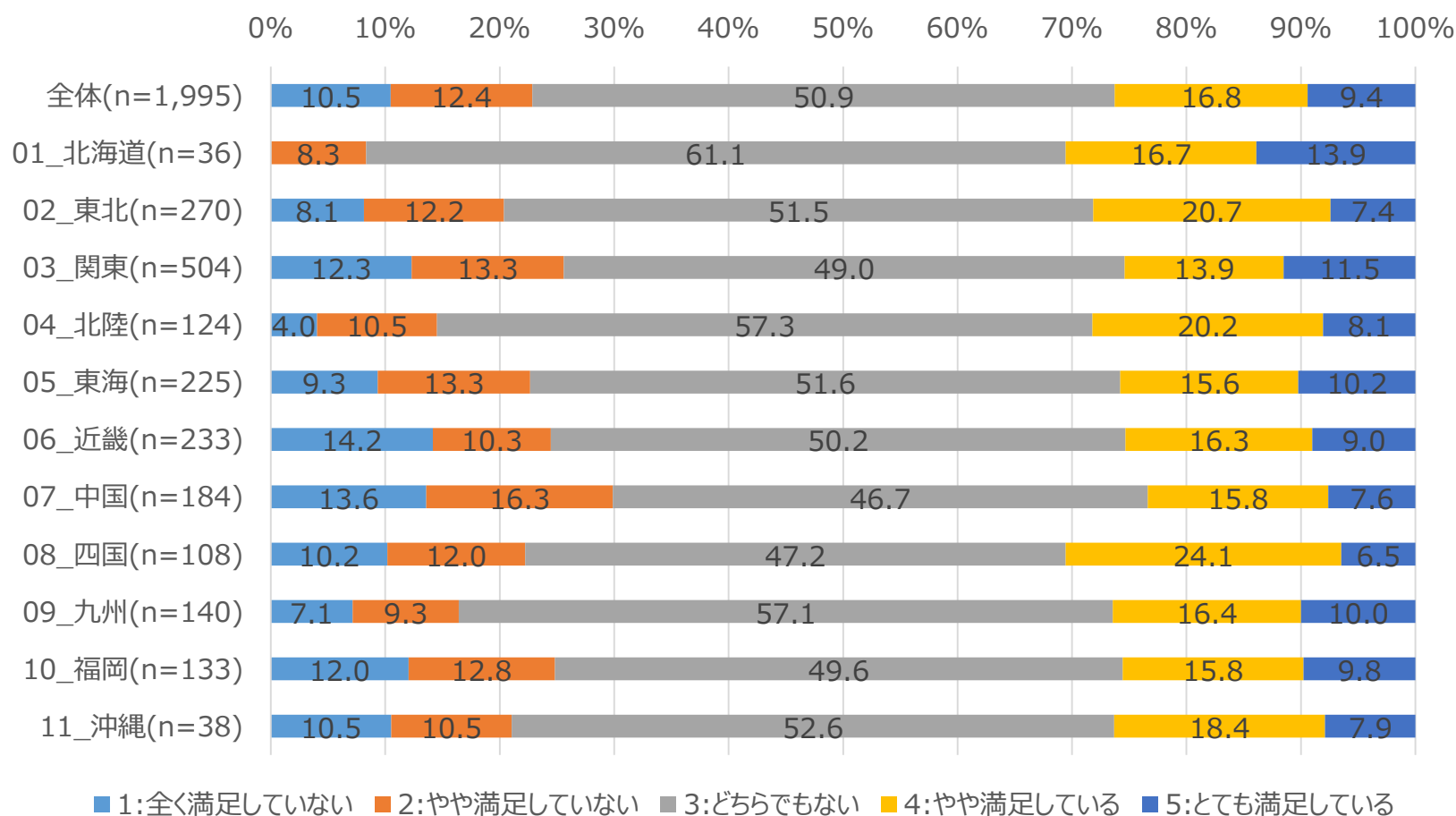


■ 1:全く満足していない ■ 2:やや満足していない ■ 3:どちらでもない ■ 4:やや満足している ■ 5:とても満足している

Ⅶ.調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q34. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方に伺います。「経営人材紹介サービス」の満足度はいかがでしたか。それぞれの項目について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）なお、1.～3. はQ33の「経営人材を紹介してくれた相手」への満足度についてご回答ください。

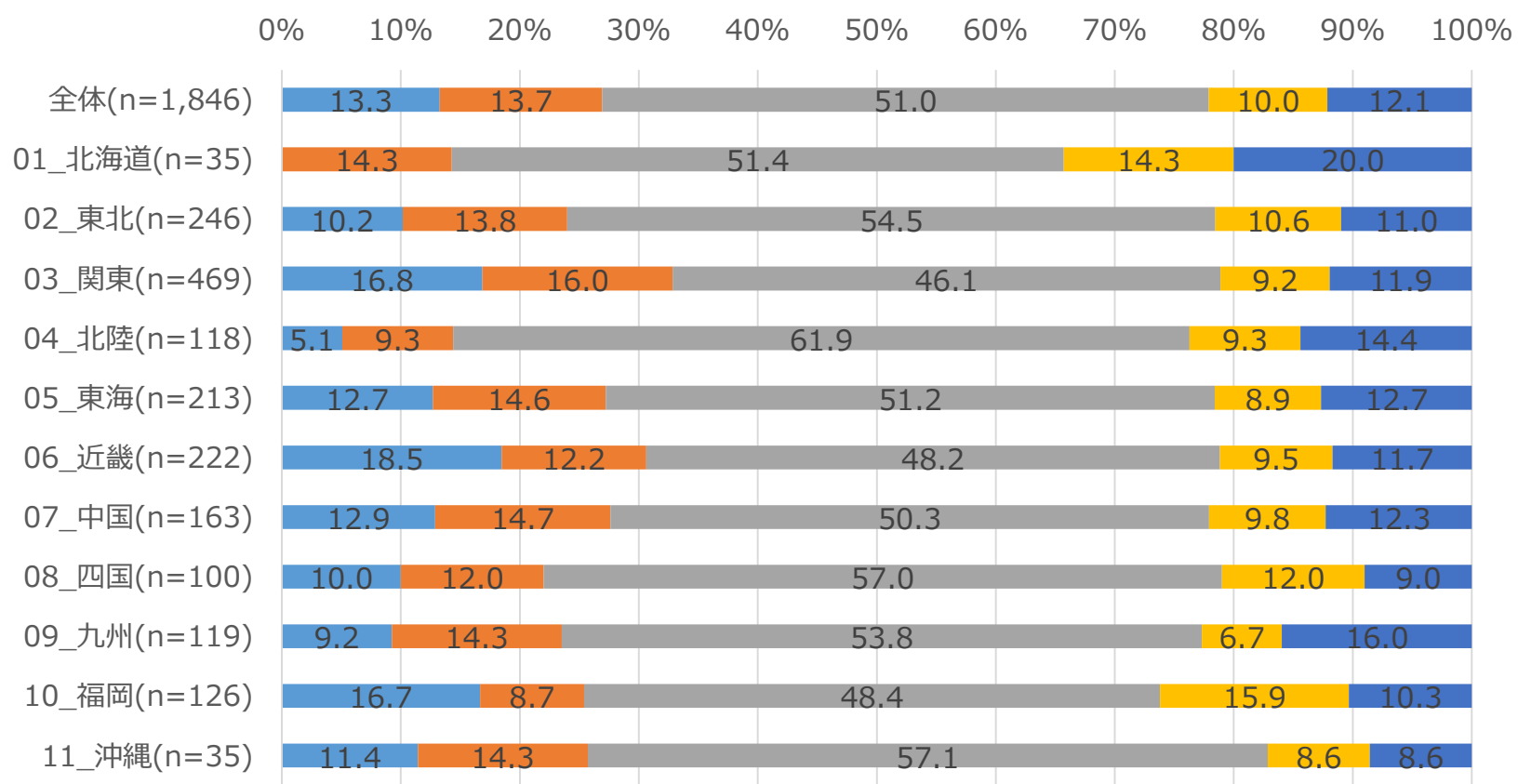
採用後の人材の定着に向けたサポート



Ⅶ.調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q34. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方に伺います。「経営人材紹介サービス」の満足度はいかがでしたか。それぞれの項目について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）なお、1.～3. はQ33の「経営人材を紹介してくれた相手」への満足度についてご回答ください。

サービス利用で支払った手数料

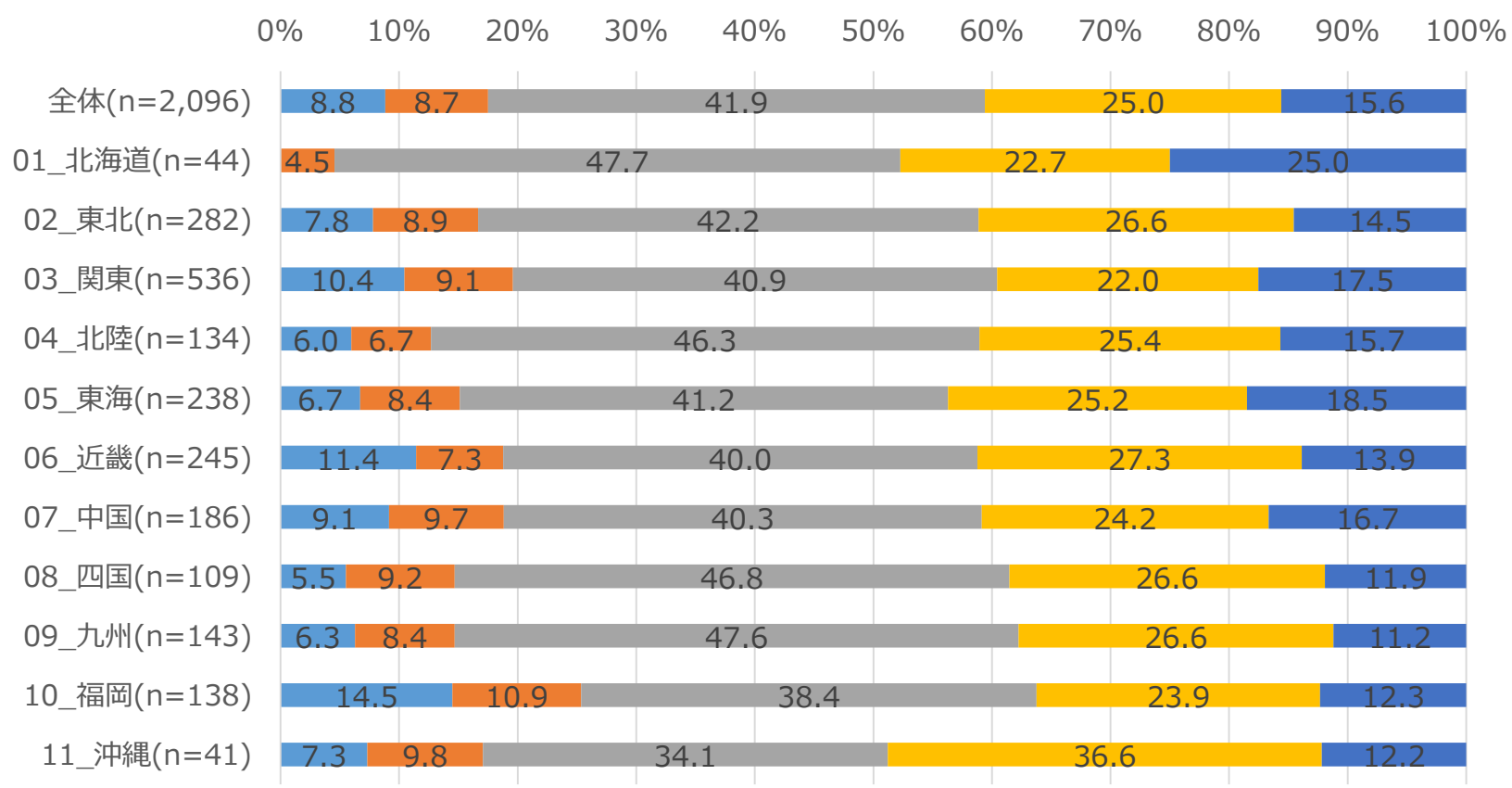


■ 1:全く満足していない ■ 2:やや満足していない ■ 3:どちらでもない ■ 4:やや満足している ■ 5:とても満足している

VII. 調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q34. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方に伺います。「経営人材紹介サービス」の満足度はいかがでしたか。それぞれの項目について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）なお、1.～3. はQ33の「経営人材を紹介してくれた相手」への満足度についてご回答ください。

採用した人材の仕事ぶり

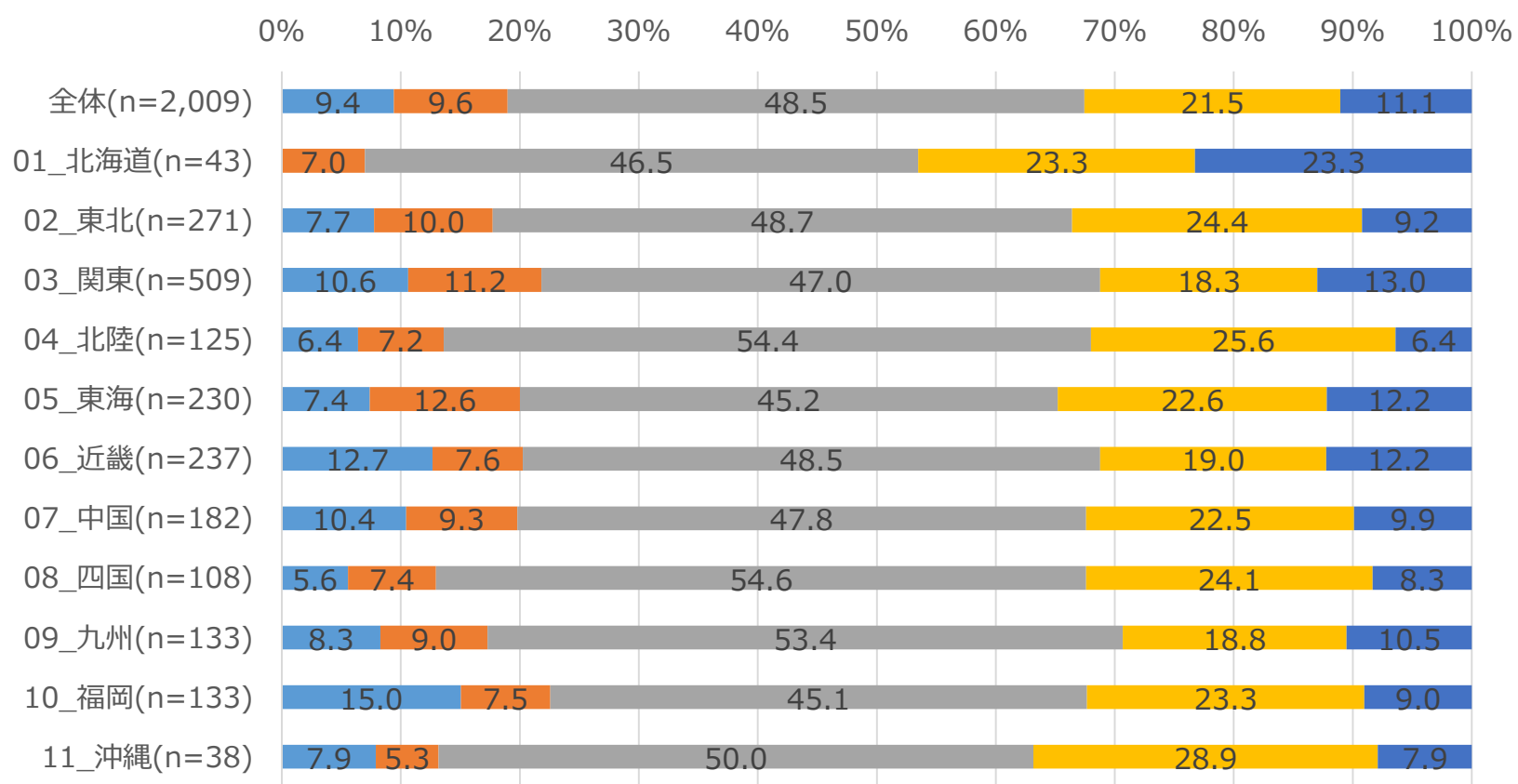


■ 1:全く満足していない ■ 2:やや満足していない ■ 3:どちらでもない ■ 4:やや満足している ■ 5:とても満足している

Ⅶ.調査結果 「経営人材紹介に関する質問」

Q34. 直近約5年間（2017年1月～2022年1月）で経営人材を採用した方に伺います。「経営人材紹介サービス」の満足度はいかがでしたか。それぞれの項目について、もっともあてはまるものに○をつけてください。（各単一回答）なお、1.～3. はQ33の「経営人材を紹介してくれた相手」への満足度についてご回答ください。

採用した人材に支払う報酬の金額



■ 1:全く満足していない ■ 2:やや満足していない ■ 3:どちらでもない ■ 4:やや満足している ■ 5:とても満足している