

金融庁委託事業

「地域金融機関等による人材仲介を通じた事業者支援の実態把握調査」
アンケート結果(単純集計)

目次

- 問1 貴社・貴グループの有料職業紹介事業の許可の取得状況について、お答えください。 . . . P.5
- 問2 有料職業紹介事業の許可を既に取得している、もしくは取得予定(検討中)の会社形態をお答えください。 . . . P.5
- 問3 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業について、サービスごとに実施状況およびターゲットをお答えください。 . . . P.6~P.9
- 問4 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業について、サービスごとに今後の意向をお答えください。 . . . P.6~P.9
- 問5 貴社・貴グループで人材サービス事業を行う際に利用している人材データベースについて、お答えください。 . . . P.10
- 問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください。 . . . P.11~P.26
- 問7 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業のうち、今後実施することが決定している人材サービス事業について、人員体制の検討状況と今後の人員体制をお答えください。 . . . P.27~P.30
- 問8 貴社・貴グループが担当する経営人材仲介事業の実施フローの実施主体をお答えください。 . . . P.31
- 問9 経営人材仲介事業の強化に向けて取り組んでいることについて、お答えください。 . . . P.32
- 問10 経営人材仲介事業において営業店での顧客開拓を支援するために取り組んでいることについて、お答えください。 . . . P.33
- 問11 今期中期経営計画における経営人材仲介事業の位置付けについて、お答えください。 . . . P.34
- 問12 今期中期経営計画の開始年度について、お答えください。 . . . P.35
- 問13 経営人材仲介事業の成約実績における主なマッチング人材の特徴について、お答えください。 . . . P.36~P.38
- 問14 経営人材仲介事業の実施フローにおいて、貴社・貴グループで実施している融資業務と親和性が高いと考えるフローを、お答えください。 . . . P.39

目次

- 問15 経営人材仲介事業は、どの事業者支援サービスとシナジー(※相乗効果)があると思いますか。 . . . P.40
- 問16 今後、経営人材仲介事業の売上拡大を図るうえでの課題について、お答えください。 . . . P.41
- 問17 公募について関心があるか、お答えください。 . . . P.42
- 問18 ビジネスアイデア(ビジネスモデル、ターゲット、競争優位のポイント、巻き込むべき関係者、収益化プラン等)の有無について、お答えください。 . . . P.42

対象サンプル数 . . . 地域銀行100行

分析方法 . . . 単純集計

問1 貴社・貴グループの有料職業紹介事業の許可の取得状況について、お答えください(1つ選択)

(N=100)

有料職業紹介事業の許可の取得状況	回答数	割合
既に取得している	87	87%
取得予定、もしくは取得を検討中	2	2%
取得しておらず、今後も取得の予定はない	9	9%
わからない	2	2%
総計	100	100%

問2 有料職業紹介事業の許可を既に取得している会社形態をお答えください(当てはまるもの全て選択)。

(N=87)

許可を既に取得している会社形態	回答数	割合
総計	87	100%
持株会社	0	0%
銀行本体	67	77%
コンサルティング事業を担うグループ会社/子会社(シンクタンク等)	16	18%
人材仲介事業を専業とする会社/子会社	17	20%
その他	1	1%

問3 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業について、サービスごとに実施状況およびターゲットをお答えください(実施状況は1つ選択、ターゲットは当てはまるもの全て選択)

問4 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業について、サービスごとに今後の意向をお答えください(1つ選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している

■有料職業紹介事業

		(N=87)		(N=87)	
実施状況		回答数		割合	
		常勤	非常勤(兼業・副業)	常勤	非常勤(兼業・副業)
実施している		86	83	99%	95%
実施していない	実施することが決定しており、準備している	0	0	0%	0%
	検討している、もしくは検討する予定である	0	2	0%	2%
	検討する予定はない	1	1	1%	1%
	実施しないことが決定している	0	0	0%	0%
	無回答	0	1	0%	1%
総計		87	87	100%	100%

実施状況で「実施している」と回答した方のみ

		(N=86)		(N=83)	
ターゲット		回答数		割合	
		常勤	非常勤(兼業・副業)	常勤	非常勤(兼業・副業)
総計		86	83	100%	100%
社長・役員相当		75	38	87%	46%
部長・課長・係長相当		85	46	99%	55%
専門職・エキスパート		81	81	94%	98%
労働人材		73	27	85%	33%

問3 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業について、サービスごとに実施状況およびターゲットをお答えください(実施状況は1つ選択、ターゲットは当てはまるもの全て選択)

問4 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業について、サービスごとに今後の意向をお答えください(1つ選択)。

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している

■再就職支援

(N=87)

実施状況		回答数	割合
実施している		33	38%
実施していない	実施することが決定しており、準備している	0	0%
	検討している、もしくは検討する予定である	20	23%
	検討する予定はない	33	38%
	実施しないことが決定している	0	0%
	無回答	1	1%
総計		87	100%

実施状況で「実施している」と回答した方のみ

(N=33)

ターゲット	回答数	割合
総計	33	100%
社長・役員相当	11	85%
部長・課長・係長相当	28	67%
専門職・エキスパート	22	76%
労働人材	25	76%

問3 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業について、サービスごとに実施状況およびターゲットをお答えください(実施状況は1つ選択、ターゲットは当てはまるもの全て選択)

問4 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業について、サービスごとに今後の意向をお答えください(1つ選択)。

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している

■人材派遣

(N=87)

実施状況		回答数	割合
実施している		30	34%
実施していない	実施することが決定しており、準備している	1	1%
	検討している、もしくは検討する予定である	18	21%
	検討する予定はない	37	43%
	実施しないことが決定している	0	0%
	無回答	1	1%
総計		87	100%

実施状況で「実施している」と回答した方のみ

(N=30)

ターゲット	回答数	割合
総計	30	100%
社長・役員相当	2	7%
部長・課長・係長相当	4	13%
専門職・エキスパート	12	40%
労働人材	30	100%

問3 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業について、サービスごとに実施状況およびターゲットをお答えください(実施状況は1つ選択、ターゲットは当てはまるもの全て選択)

問4 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業について、サービスごとに今後の意向をお答えください(1つ選択)。

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している

■その他の人材サービス

		(N=87)	(N=87)	(N=87)	(N=87)	割合			
実施状況		回答数	回答数	回答数	回答数	割合	割合	割合	割合
		求人メディア運営	在籍出向を伴う ビジネスマッチング	人材教育・研修	人事制度等の コンサルティング	求人メディア運営	在籍出向を伴う ビジネスマッチング	人材教育・研修	人事制度等の コンサルティング
実施している		12	16	49	51	14%	18%	56%	59%
実施しない	実施することが決定しており、 準備している	1	1	1	0	1%	1%	1%	0%
	検討している、 もしくは検討する予定である	14	24	10	9	16%	28%	11%	10%
	検討する予定はない	58	45	26	27	67%	52%	30%	31%
	実施しないことが決定している	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
	無回答	2	1	1	0	2%	1%	1%	0%
総計		87	87	87	87	100%	100%	100%	100%

実施状況で「実施している」と回答した方のみ

		(N=12)	(N=16)	(N=49)	(N=51)	割合			
ターゲット		回答数	回答数	回答数	回答数	割合	割合	割合	割合
		求人メディア運営	在籍出向を伴う ビジネスマッチング	人材教育・研修	人事制度等の コンサルティング	求人メディア運営	在籍出向を伴う ビジネスマッチング	人材教育・研修	人事制度等の コンサルティング
総計		12	16	49	51	100%	100%	100%	100%
社長・役員相当		3	7	30	43	25%	44%	61%	84%
部長・課長・係長相当		9	15	41	39	75%	94%	84%	76%
専門職・エキスパート		9	9	22	27	75%	56%	45%	53%
労働人材		11	8	45	31	92%	50%	92%	61%

問5 貴社・貴グループで人材サービス事業を行う際に利用している人材データベースについて、お答えください(当てはまるもの全て選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している

(N=87)

人材データベースの利用状況	回答数	割合
総計	87	100%
貴社・貴グループで保有する 人材データベースの利用	26	30%
民間の人材仲介事業者等の持つ 人材データベースの利用	61	70%
REVICareer(レビキャリア)の利用	64	74%
その他人材データベースの利用	2	2%
利用していない	9	10%

問6以降の経営人材仲介に関する設問の対象者

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスのいずれかを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

(N=87)

		回答数	割合
人材サービスを実施している	社長・役員相当、部長・課長・係長相当、 専門職・エキスパートのいずれかを回答	85	98%
	労働人材のみ	1	1%
人材サービスを実施していない		1	1%
総計		87	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で有料職業紹介事業に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

※兼務担当者は、人数を2で割り、0.5人でカウント

<現在の人員体制>

人員体制(専任担当者+兼務担当者)	(N=85)				(N=33)				(N=30)				(N=63)			
	回答数				割合											
	有料職業紹介事業	再就職支援	人材派遣	その他	有料職業紹介事業	再就職支援	人材派遣	その他	有料職業紹介事業	再就職支援	人材派遣	その他				
0人	0	6	9	34	0%	18%	30%	54%								
1人	10	7	8	9	12%	21%	27%	14%								
2～3人	30	10	4	10	35%	30%	13%	16%								
4～5人	24	3	5	5	28%	9%	17%	8%								
6～9人	12	6	4	4	14%	18%	13%	6%								
10～15人	6	1	0	1	7%	3%	0%	2%								
16～20人	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%								
21～25人	3	0	0	0	4%	0%	0%	0%								
総計	85	33	30	63	100%	100%	100%	100%								

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で有料職業紹介事業に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<今後の人員体制>

■有料職業紹介事業

	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
持株会社	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	0	0	0%	0%
維持	22	21	26%	25%
減少	0	0	0%	0%
無回答	63	64	74%	75%
総計	85	85	100%	100%

	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
コンサルティング事業を担うグループ会社/子会社	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	4	3	5%	4%
維持	24	23	28%	27%
減少	0	1	0%	1%
無回答	57	58	67%	68%
総計	85	85	100%	100%

	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
人材仲介事業を専業とする会社/子会社	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	4	0	5%	0%
維持	26	25	31%	29%
減少	0	1	0%	1%
無回答	55	59	65%	69%
総計	85	85	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で有料職業紹介事業に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<今後の人員体制>

■有料職業紹介事業

	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
銀行本体	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	12	5	14%	6%
維持	57	64	67%	75%
減少	2	2	2%	2%
無回答	14	14	16%	16%
総計	85	85	100%	100%

	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
その他	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	0	0	0%	0%
維持	18	17	21%	20%
減少	0	0	0%	0%
無回答	67	68	79%	80%
総計	85	85	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で再就職支援に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<今後の人員体制>

■再就職支援

	(N=33)		(N=33)	
	回答数		割合	
持株会社	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	0	0	0%	0%
維持	6	6	18%	18%
減少	0	0	0%	0%
無回答	27	27	82%	82%
総計	33	33	100%	100%

	(N=33)		(N=33)	
	回答数		割合	
コンサルティング事業を担うグループ会社/子会社	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	1	0	3%	0%
維持	7	8	21%	24%
減少	0	0	0%	0%
無回答	25	25	76%	76%
総計	33	33	100%	100%

	(N=33)		(N=33)	
	回答数		割合	
人材仲介事業を専業とする会社/子会社	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	3	1	9%	3%
維持	8	8	24%	24%
減少	0	0	0%	0%
無回答	22	24	67%	73%
総計	33	33	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で再就職支援に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<今後の人員体制>

■再就職支援

	(N=33)		(N=33)	
	回答数		割合	
銀行本体	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	1	1	3%	3%
維持	21	19	64%	58%
減少	1	1	3%	3%
無回答	10	12	30%	36%
総計	33	33	100%	100%

	(N=33)		(N=33)	
	回答数		割合	
その他	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	0	0	0%	0%
維持	5	5	15%	15%
減少	0	0	0%	0%
無回答	28	28	85%	85%
総計	33	33	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材派遣に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<今後の人員体制>

■人材派遣

人員体制の今後の意向	回答数		割合	
	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	1	0	3%	0%
維持	20	24	67%	80%
減少	0	0	0%	0%
無回答	9	6	30%	20%
総計	30	30	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3でその他に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<今後の人員体制>

■その他の人材サービス

人員体制の今後の意向	(N=63)		(N=63)	
	専任担当者	兼務担当者	専任担当者	兼務担当者
増加	2	1	3%	2%
維持	35	34	56%	54%
減少	0	2	0%	3%
無回答	26	26	41%	41%
総計	63	63	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で有料職業紹介事業に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<前年度分の実績>

■有料職業紹介事業

営業店からのトスアップの件数(月平均)	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
	有料職業紹介事業	うち、経営人材仲介事業	有料職業紹介事業	うち、経営人材仲介事業
0件	4	7	5%	8%
1-10件	23	46	27%	54%
11-20件	20	15	24%	18%
21-50件	23	8	27%	9%
51件以上	12	5	14%	6%
無回答	3	4	4%	5%
総計	85	85	100%	100%

人材事業の担当者で対応の対象となった件数(月平均)	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
	有料職業紹介事業	うち、経営人材仲介事業	有料職業紹介事業	うち、経営人材仲介事業
0件	8	8	9%	9%
1-10件	31	52	36%	61%
11-20件	19	11	22%	13%
21-50件	20	6	24%	7%
51件以上	3	2	4%	2%
無回答	4	6	5%	7%
総計	85	85	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で有料職業紹介事業に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<前年度分の実績>

■有料職業紹介事業

	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
求人票作成件数(月平均)	有料職業紹介事業	うち、経営人材仲介事業	有料職業紹介事業	うち、経営人材仲介事業
0件	15	20	18%	24%
1-4件	20	29	24%	34%
5-9件	10	15	12%	18%
10-20件	23	14	27%	16%
21件以上	14	2	16%	2%
無回答	3	5	4%	6%
総計	85	85	100%	100%

	(N=85)		(N=85)	
	回答数		割合	
成約件数(月平均)	有料職業紹介事業	うち、経営人材仲介事業	有料職業紹介事業	うち、経営人材仲介事業
0件	11	21	13%	25%
1件	25	35	29%	41%
2-4件	23	15	27%	18%
5-9件	16	6	19%	7%
10件以上	9	4	11%	5%
無回答	1	4	1%	5%
総計	85	85	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で再就職支援に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<前年度分の実績>

■再就職支援

営業店からのトスアップの件数(月平均)	(N=33)		(N=33)	
	回答数	割合	回答数	割合
	再就職支援	うち、経営人材仲介事業	再就職支援	うち、経営人材仲介事業
0件	18	22	55%	67%
1件	7	4	21%	12%
2-4件	2	0	6%	0%
5-9件	0	0	0%	0%
10件以上	0	0	0%	0%
無回答	6	7	18%	21%
総計	33	33	100%	100%

人材事業の担当者で対応の対象となった件数(月平均)	(N=33)		(N=33)	
	回答数	割合	回答数	割合
	再就職支援	うち、経営人材仲介事業	再就職支援	うち、経営人材仲介事業
0件	18	21	55%	64%
1件	6	4	18%	12%
2-4件	2	0	6%	0%
5-9件	0	0	0%	0%
10件以上	0	0	0%	0%
無回答	7	8	21%	24%
総計	33	33	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で再就職支援に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<前年度分の実績>

■再就職支援

求人票作成件数(月平均)	(N=33)		(N=33)	
	回答数		割合	
	再就職支援	うち、経営人材仲介事業	再就職支援	うち、経営人材仲介事業
0件	20	21	61%	64%
1件	3	3	9%	9%
2-4件	1	0	3%	0%
5-9件	0	0	0%	0%
10件以上	1	0	3%	0%
無回答	8	9	24%	27%
総計	33	33	100%	100%

成約件数(月平均)	(N=33)		(N=33)	
	回答数		割合	
	再就職支援	うち、経営人材仲介事業	再就職支援	うち、経営人材仲介事業
0件	22	23	67%	70%
1件	3	3	9%	9%
2-4件	1	0	3%	0%
5-9件	0	0	0%	0%
10件以上	0	0	0%	0%
無回答	7	7	21%	21%
総計	33	33	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材派遣に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<前年度分の実績>

■人材派遣

営業店からのトスアップの件数(月平均)	(N=30)		(N=30)	
	回答数	割合	回答数	割合
	人材派遣	うち、経営人材仲介事業	人材派遣	うち、経営人材仲介事業
0件	10	22	33%	73%
1件	9	0	30%	0%
2-4件	3	0	10%	0%
5-9件	0	0	0%	0%
10件以上	0	0	0%	0%
無回答	8	8	27%	27%
総計	30	30	100%	100%

人材事業の担当者で対応の対象となった件数(月平均)	(N=30)		(N=30)	
	回答数	割合	回答数	割合
	人材派遣	うち、経営人材仲介事業	人材派遣	うち、経営人材仲介事業
0件	12	21	40%	70%
1件	7	0	23%	0%
2-4件	2	0	7%	0%
5-9件	0	0	0%	0%
10件以上	1	0	3%	0%
無回答	8	9	27%	30%
総計	30	30	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材派遣に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<前年度分の実績>

■人材派遣

	(N=30)		(N=30)	
	回答数		割合	
求人票作成件数(月平均)	人材派遣	うち、経営人材仲介事業	人材派遣	うち、経営人材仲介事業
0件	15	19	50%	63%
1件	3	0	10%	0%
2-4件	1	0	3%	0%
5-9件	0	0	0%	0%
10件以上	1	0	3%	0%
無回答	10	11	33%	37%
総計	30	30	100%	100%

	(N=30)		(N=30)	
	回答数		割合	
成約件数(月平均)	人材派遣	うち、経営人材仲介事業	人材派遣	うち、経営人材仲介事業
0件	14	20	47%	67%
1件	4	0	13%	0%
2-4件	1	0	3%	0%
5-9件	1	0	3%	0%
10件以上	0	0	0%	0%
無回答	10	10	33%	33%
総計	30	30	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3でその他に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<前年度分の実績>

■その他の人材サービス

	(N=63)		(N=63)	
	回答数		割合	
営業店からのトスアップの件数(月平均)	その他	うち、経営人材仲介事業	その他	うち、経営人材仲介事業
0件	14	19	22%	30%
1件	1	2	2%	3%
2-4件	6	3	10%	5%
5-9件	5	2	8%	3%
10件以上	3	0	5%	0%
無回答	34	37	54%	59%
総計	63	63	100%	100%

	(N=63)		(N=63)	
	回答数		割合	
人材事業の担当者で対応の対象となった件数(月平均)	その他	うち、経営人材仲介事業	その他	うち、経営人材仲介事業
0件	16	19	25%	30%
1件	3	3	5%	5%
2-4件	5	2	8%	3%
5-9件	1	1	2%	2%
10件以上	2	0	3%	0%
無回答	36	38	57%	60%
総計	63	63	100%	100%

問6 貴社・貴グループで実施している人材サービス事業の人員体制および前年度分の実績について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3でその他に含まれる人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<前年度分の実績>

■その他の人材サービス

	(N=63)		(N=63)	
	回答数		割合	
求人票作成件数(月平均)	その他	うち、経営人材仲介事業	その他	うち、経営人材仲介事業
0件	22	21	35%	33%
1件	2	2	3%	3%
2-4件	0	1	0%	2%
5-9件	1	0	2%	0%
10件以上	0	0	0%	0%
無回答	38	39	60%	62%
総計	63	63	100%	100%

	(N=63)		(N=63)	
	回答数		割合	
成約件数(月平均)	その他	うち、経営人材仲介事業	その他	うち、経営人材仲介事業
0件	16	20	25%	32%
1件	8	4	13%	6%
2-4件	1	0	2%	0%
5-9件	2	1	3%	2%
10件以上	0	0	0%	0%
無回答	36	38	57%	60%
総計	63	63	100%	100%

問7 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業のうち、今後実施することが決定している人材サービス事業について、
人員体制の検討状況と今後の人員体制をお答えください(人員体制の検討状況は1つ選択、今後の人員体制は数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で有料職業紹介事業に含まれる人材サービスを「実施していない」と回答している
- ・問4で有料職業紹介事業について「実施することが決定しており、準備している」と回答している

■有料職業紹介事業

(N=0) ※該当する金融機関なし

人員体制の検討状況	回答数	割合
人員体制が決定している	0	0%
人員体制が決定していない	0	0%
総計	0	0%

問7 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業のうち、今後実施することが決定している人材サービス事業について、
人員体制の検討状況と今後の人員体制をお答えください(人員体制の検討状況は1つ選択、今後の人員体制は数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で再就職支援に含まれる人材サービスを「実施していない」と回答している
- ・問4で再就職支援について「実施することが決定しており、準備している」と回答している

■再就職支援

(N=0) ※該当する金融機関なし

人員体制の検討状況	回答数	割合
人員体制が決定している	0	0%
人員体制が決定していない	0	0%
総計	0	0%

問7 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業のうち、今後実施することが決定している人材サービス事業について、
 人員体制の検討状況と今後の人員体制をお答えください(人員体制の検討状況は1つ選択、今後の人員体制は数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材派遣に含まれる人材サービスを「実施していない」と回答している
- ・問4で人材派遣について「実施することが決定しており、準備している」と回答している

■人材派遣

(N=1)

人員体制の検討状況	回答数	割合
人員体制が決定している	1	0%
人員体制が決定していない	0	0%
総計	1	0%

人員体制の検討状況において「人員体制が決定している」と回答した方のみ

(N=1)

今後の人員体制	専任担当者	兼務担当者
人材派遣	2	0
総計	2	0

問7 貴社・貴グループで実施していない人材サービス事業のうち、今後実施することが決定している人材サービス事業について、
 人員体制の検討状況と今後の人員体制をお答えください(人員体制の検討状況は1つ選択、今後の人員体制は数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3でその他に含まれる人材サービスを「実施していない」と回答している
- ・問4でその他について「実施することが決定しており、準備している」と回答している

■その他の人材サービス

(N=1)

人員体制の検討状況	回答数	割合
人員体制が決定している	1	100%
人員体制が決定していない	0	0%
総計	1	100%

人員体制の検討状況において「人員体制が決定している」と回答した方のみ

(N=1)

今後の人員体制	専任担当者	兼務担当者
人材派遣	0	3
総計	0	3

問8 貴社・貴グループが担当する経営人材仲介事業の実施フローの実施主体をお答えください(当てはまるもの全て選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

経営人材仲介事業の実施フローの実施主体	(N=85)						(N=85)					
	顧客開拓	課題抽出	人材ニーズの具体化	人材マッチング	モニタリング	定着支援	顧客開拓	課題抽出	人材ニーズの具体化	人材マッチング	モニタリング	定着支援
総計	85	85	85	85	85	85	100%	100%	100%	100%	100%	100%
持株会社	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%
銀行本体(本店)	51	65	55	34	58	50	60%	76%	65%	40%	68%	59%
銀行本体(営業店)	78	78	26	4	69	53	92%	92%	31%	5%	81%	62%
コンサルティング事業を担うグループ会社/子会社(シンクタンク等)	13	17	15	12	16	13	15%	20%	18%	14%	19%	15%
人材仲介事業を専業とする会社/子会社	5	10	13	17	13	11	6%	12%	15%	20%	15%	13%
提携先(グループ外)の人材仲介事業を行う会社	5	9	33	60	28	31	6%	11%	39%	71%	33%	36%
その他	1	1	2	2	2	3	1%	1%	2%	2%	2%	4%

問9 経営人材仲介事業の強化に向けて取り組んでいることについて、お答えください(当てはまるもの全て選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

(N=85)

経営人材仲介事業の強化に向けて取り組んでいること	回答数	割合
総計	85	100%
人材仲介事業者等への研修員の派遣	15	18%
人材仲介事業者等からの出向受入	11	13%
人材仲介事業経験者の外部採用	16	19%
人材仲介事業者等による同行訪問	50	59%
営業店への顧客開拓支援策	65	76%
営業支援ツールの導入(スカウトメールの自動送信ツール導入等)	10	12%
人材仲介手数料の割引キャンペーンの実施	1	1%
他の地域金融機関からのノウハウ移転	17	20%
プロ拠点等の経営支援機関からのノウハウ移転	24	28%
その他	11	13%

問10 経営人材仲介事業において営業店での顧客開拓を支援するために取り組んでいることについて、お答えください(当てはまるもの全て選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

(N=85)

営業店での顧客開拓を支援するために取り組んでいること	回答数	割合
総計	85	100%
営業店に対して、人材仲介に関する研修会を実施している	74	87%
営業店に対して、人材仲介に関する優良事例を共有している	71	84%
営業店に対して、人材仲介に関する参考資料(経営課題や人材ニーズの傾向等)を共有している	59	69%
営業店からニーズが上がってくる仕組みを作っている	67	79%
業績評価等、営業店のインセンティブになる仕組みを導入している	64	75%
顧客管理システム(CRM)等を活用し、人材マッチングを推進している	20	24%
その他	3	4%

問11 今期中期経営計画における経営人材仲介事業の位置付けについて、お答えください(1つ選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

(N=85)

今期中期経営計画における経営人材仲介事業の位置付け	回答数	割合
重点施策として掲げ、 躍 力的に取り組むつもりである	37	44%
重点施策ではないが、 図 体的な施策として盛り込まれている	19	22%
具体的な施策まで落とし込まれてないが、 困 期経営計画上で触れている	19	22%
中期経営計画上では、 困 く触れていない	8	9%
無回答	2	2%
総計	85	100%

問12 今期中期経営計画の開始年度について、お答えください(数字で回答)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

(N=85)

今期中期経営計画の開始年度	回答数	割合
平成30年4月～令和元年3月	1	1%
令和元年4月～令和2年3月	7	8%
令和2年4月～令和3年3月	23	27%
令和3年4月～令和4年3月	28	33%
令和4年4月～	24	28%
無回答	2	2%
総計	85	100%

問13 問6でご回答いただいた経営人材仲介事業の実績に関して質問します。経営人材仲介事業の成約実績における主なマッチング人材の特徴についてお答えください
(平均年齢、入社後の主なミッション・担当業務、平均年収については上位3つまで選択、転職前居住地については主なもの1つ選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<平均年齢>

(N=85)

平均年齢	回答数	割合
総計	85	100%
20代	10	12%
30代	37	44%
40代	52	61%
50代	43	51%
60代	6	7%
70代	0	0%

<転職前居住地>

(N=85)

転職前居住地	回答数	割合
三大都市圏	14	16%
三大都市圏以外の県外	9	11%
県内	48	56%
無回答	14	16%
総計	85	100%

■三大都市圏に本店所在地がある地域銀行を除いた場合 (N=74)

転職前居住地	回答数	割合
三大都市圏	9	12%
三大都市圏以外の県外	8	11%
県内	44	59%
無回答	13	18%
総計	74	100%

問13 問6でご回答いただいた経営人材仲介事業の実績に関して質問します。経営人材仲介事業の成約実績における主なマッチング人材の特徴についてお答えください
(平均年齢、入社後の主なミッション・担当業務、平均年収については上位3つまで選択、転職前居住地については主なもの1つ選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<入社後の主なミッション・担当業務>

(N=85)

入社後の主なミッション・担当業種	回答数	割合
総計	85	100%
営業・販売・セールス	45	53%
海外展開	1	1%
製品開発・商品企画	4	5%
技術開発・研究開発	1	1%
生産管理・工場直営・品質管理	19	22%
物流・購買	0	0%
経理・財務	51	60%
人事	7	8%
法務	1	1%
総務	32	38%
広報・マーケティング	2	2%
経営企画	18	21%
クリエイティブデザイナー(Web・編集等)	1	1%
システムエンジニア・ITエンジニア	3	4%
エンジニア(設計・生産技術)	5	6%
その他	5	6%

問13 問6でご回答いただいた経営人材仲介事業の実績に関して質問します。経営人材仲介事業の成約実績における主なマッチング人材の特徴についてお答えください
(平均年齢、入社後の主なミッション・担当業務、平均年収については上位3つまで選択、転職前居住地については主なもの1つ選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

<平均年収>

■三大都市圏に本店所在地がある地域銀行を除いた場合

(N=74)

(N=85)

平均年収	回答数	割合
総計	85	100%
400万円以下	30	35%
401～500万円	47	55%
501～600万円	49	58%
601～700万円	23	27%
701～800万円	8	9%
801～900万円	1	1%
901万円超	0	0%

平均年収	回答数				割合			
	三大都市圏からの県外移動	三大都市圏以外からの県外移動	県内移動	無回答	三大都市圏からの県外移動	三大都市圏以外からの県外移動	県内移動	無回答
総計	9	8	44	13	100%	100%	100%	100%
400万円以下	3	2	21	1	33%	25%	48%	8%
401～500万円	4	3	31	1	44%	38%	70%	8%
501～600万円	6	7	28	0	67%	88%	64%	0%
601～700万円	4	3	11	0	44%	38%	25%	0%
701～800万円	3	2	2	0	33%	25%	5%	0%
801～900万円	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
901万円超	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%

平均年収の加重平均	509
-----------	-----

平均年収の加重平均	三大都市圏からの県外移動	三大都市圏以外からの県外移動	県内移動	無回答
	550	550	488	400

問14 経営人材仲介事業の実施フローにおいて、貴社・貴グループで実施している融資業務と親和性が高いと考えるフローを、お答えください(当てはまるもの全て選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

(N=85)

融資業務と親和性が高い実施フロー	回答数	割合
総計	85	100%
顧客開拓	37	44%
課題抽出	74	87%
人材ニーズの具体化	39	46%
人材マッチング	19	22%
モニタリング	32	38%
定着支援	18	21%
特に親和性はない	6	7%

問15 経営人材仲介事業は、どの事業者支援サービスとシナジー(※相乗効果)があると思いますか(上位3つまで選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

(N=85)

シナジー(※相乗効果)がある事業者支援サービス	回答数	割合
総計	85	100%
資金繰り表の作成支援	0	0%
事業計画の策定支援	41	48%
財務内容の改善支援	31	36%
取引先・販売先の紹介	13	15%
海外展開支援	8	9%
M&A支援	17	20%
業務効率化(IT化・デジタル化)に関する支援	45	53%
事業転換に関するアドバイス・提案	16	19%
事業承継に関するアドバイス・提案	29	34%
廃業のためのアドバイス	1	1%
事業継続計画(BCP)策定支援	4	5%
製品・サービス開発支援	28	33%
技術力強化支援	10	12%
知財活用・認証取得支援	0	0%
各種支援機関制度の紹介や申請の支援	1	1%
気候変動リスクに関する支援	1	1%
その他	2	2%
無回答	1	1%

問16 今後、経営人材仲介事業の売上拡大を図るうえでの課題について、お答えください(1つ選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している
- ・問3で人材サービスを「実施している」と回答している
- ・問3で人材サービスのターゲットのいずれかを「社長・役員相当」「部長・課長・係長相当」「専門職・エキスパート」と回答している

(N=85)

今後、経営人材仲介事業の売上拡大を図るうえでの課題	回答数	割合
知見・経験が不足している	22	26%
人手が不足している	27	32%
自社の中で担当する者の能力が不足している	3	4%
営業店が人材ニーズを的確に拾えていない	20	24%
資金が不足している	0	0%
事業計画を作成する必要がある	1	1%
自社のみで対応できない業務が多い	7	8%
業務提携先を確保する必要がある	0	0%
その他	4	5%
無回答	1	1%
総計	85	100%

問17 公募について関心があるか、お答えください(1つ選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している

(N=87)

公募への関心	回答数	割合
関心があり、 <input type="checkbox"/> 募を検討している	4	5%
関心があり、 <input type="checkbox"/> ずは趣旨や詳細な情報を聞きたい	17	20%
関心はあるが、 <input type="checkbox"/> 討のうえ連絡したい	48	55%
関心はない	18	21%
総計	87	100%

問18 ビジネスアイデア(ビジネスモデル、ターゲット、競争優位のポイント、巻き込むべき関係者、収益化プラン等)の有無について、お答えください(1つ選択)

以下の条件を満たす銀行のみ対象

- ・有料職業紹介事業の許可を既に取得している

(N=87)

ビジネスアイデアの有無	回答数	割合
先進的なビジネスアイデアがあり、 <input type="checkbox"/> ービス開始に向けて、準備を進めている	2	2%
先進的なビジネスアイデアがあるが、 <input type="checkbox"/> 想段階である	7	8%
先進的なビジネスアイデアはないが、 <input type="checkbox"/> 後検討する予定である	63	72%
検討する予定はない	15	17%
総計	87	100%