

2026年3月

金融庁 御中

金融機関の取組みの評価等に関する企業アンケート調査

【調査結果報告書】

I.調査概要	… P.2
II.調査結果「メインバンクに関する質問」	… P.5
III.調査結果「事業性融資に関する質問」	… P.15
IV.調査結果「借入金利に関する質問」	… P.20
V.調査結果「経営者保証に関する質問」	… P.40
VI.調査結果「取引金融機関の提供サービス等に関する質問」	… P.45
VII.調査結果「経営改善・事業再生に関する質問」	… P.67
VIII.調査結果「事業承継・M&Aに関する質問」	… P.87
IX.調査結果「経営人材に関する質問」	… P.90

I.調査概要

調査対象

地域金融機関をメインバンクとする中小企業・小規模企業を中心に、30,030社を調査対象として抽出。

回答率

10,720件 / 30,030件 (35.7%)

※回答はいずれかの質問に1つでも回答があった企業をカウントしております。

調査方法

WEB調査

※上記に加え、フォローコールを実施

調査実施機関

株式会社帝国データバンク

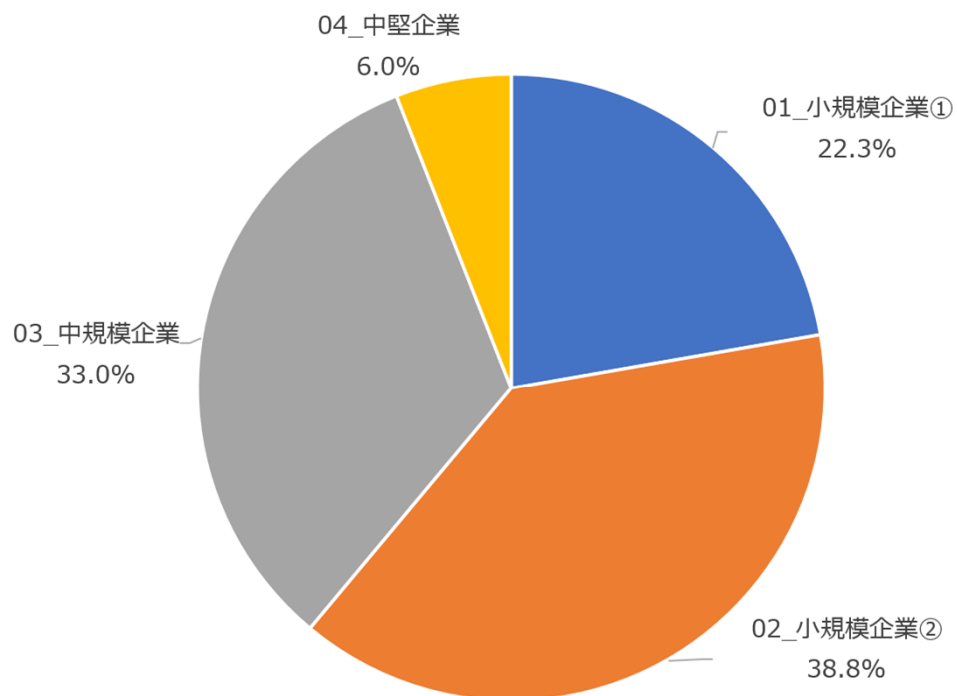
調査実施期間

2026年1月6日（火）～2026年1月30日（金）

備考

- ・不明、回答拒否など回答を得られなかった場合、無回答として設問ごとの集計から除外しています。
- ・金融機関の取組みに関わる質問については、各企業の借入残高順に上位5取引金融機関までについての回答を依頼しました。
- ・「%」は各設問の「n」（回答数）をもとに算出しています。

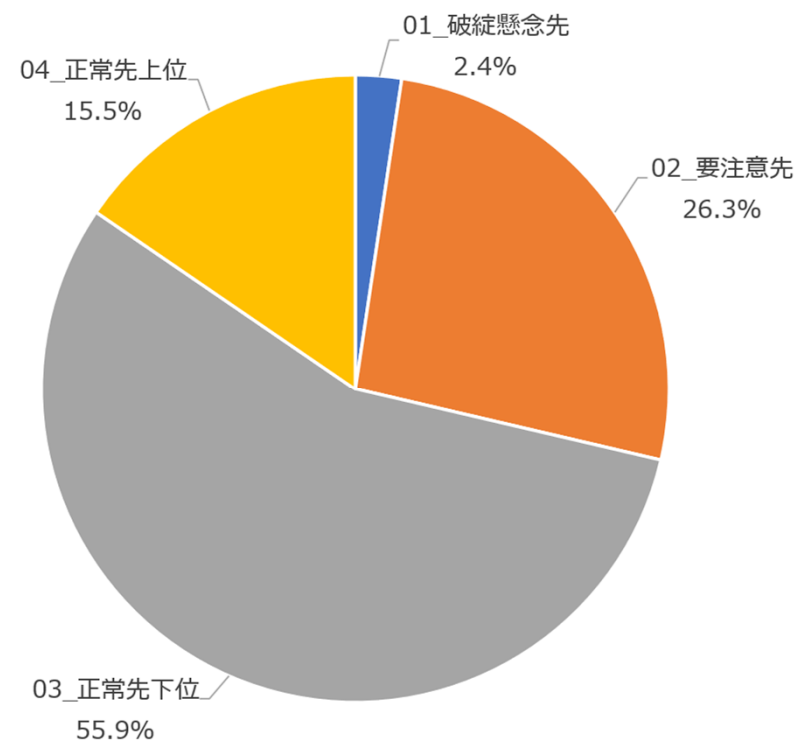
【企業の規模分布】



(n=10,720)

小規模企業①：従業員数1人～5人
小規模企業②：従業員数6人～20人
中規模企業：従業員数21人～100人
中堅企業：従業員数101人～1,000人

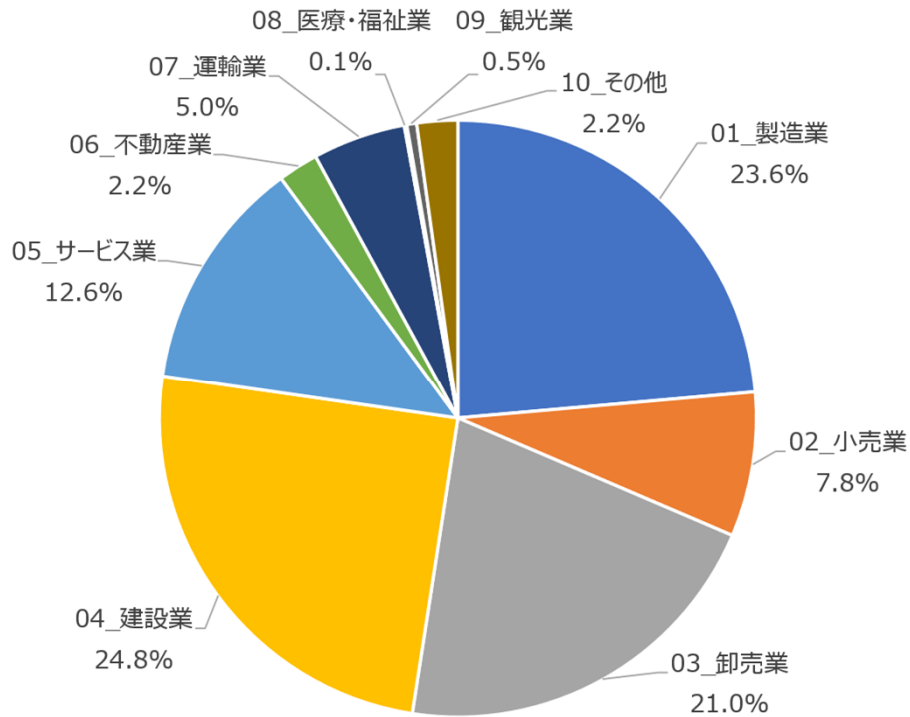
【債務者区分分布】



(n=10,720)

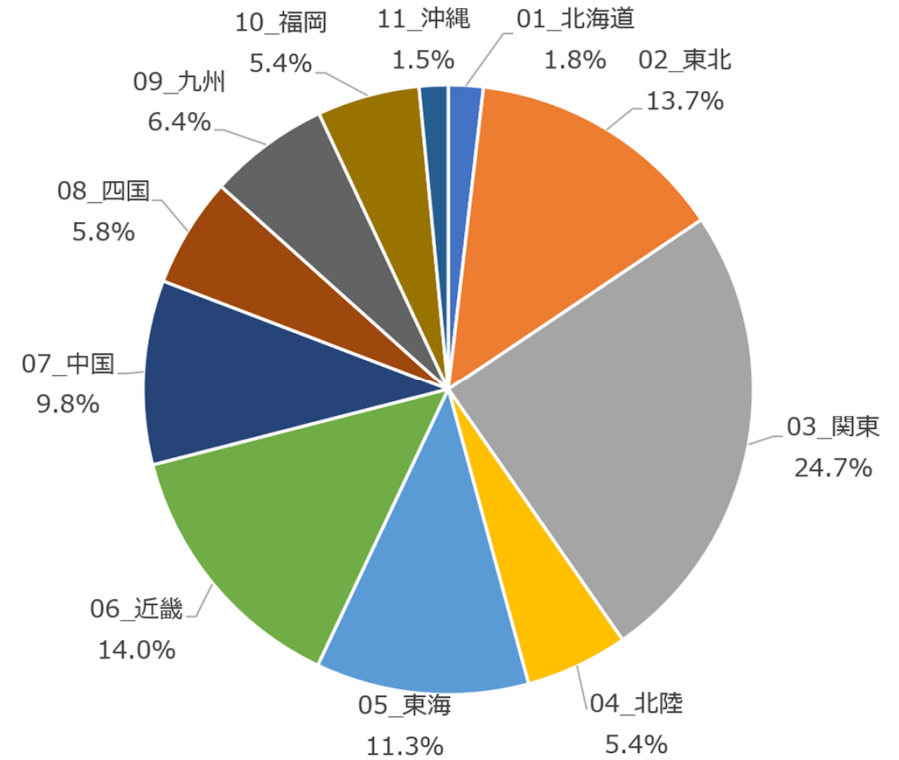
I. 調査概要 ～回答企業属性情報～

【業種分布】



(n=10,720)

【地域分布】



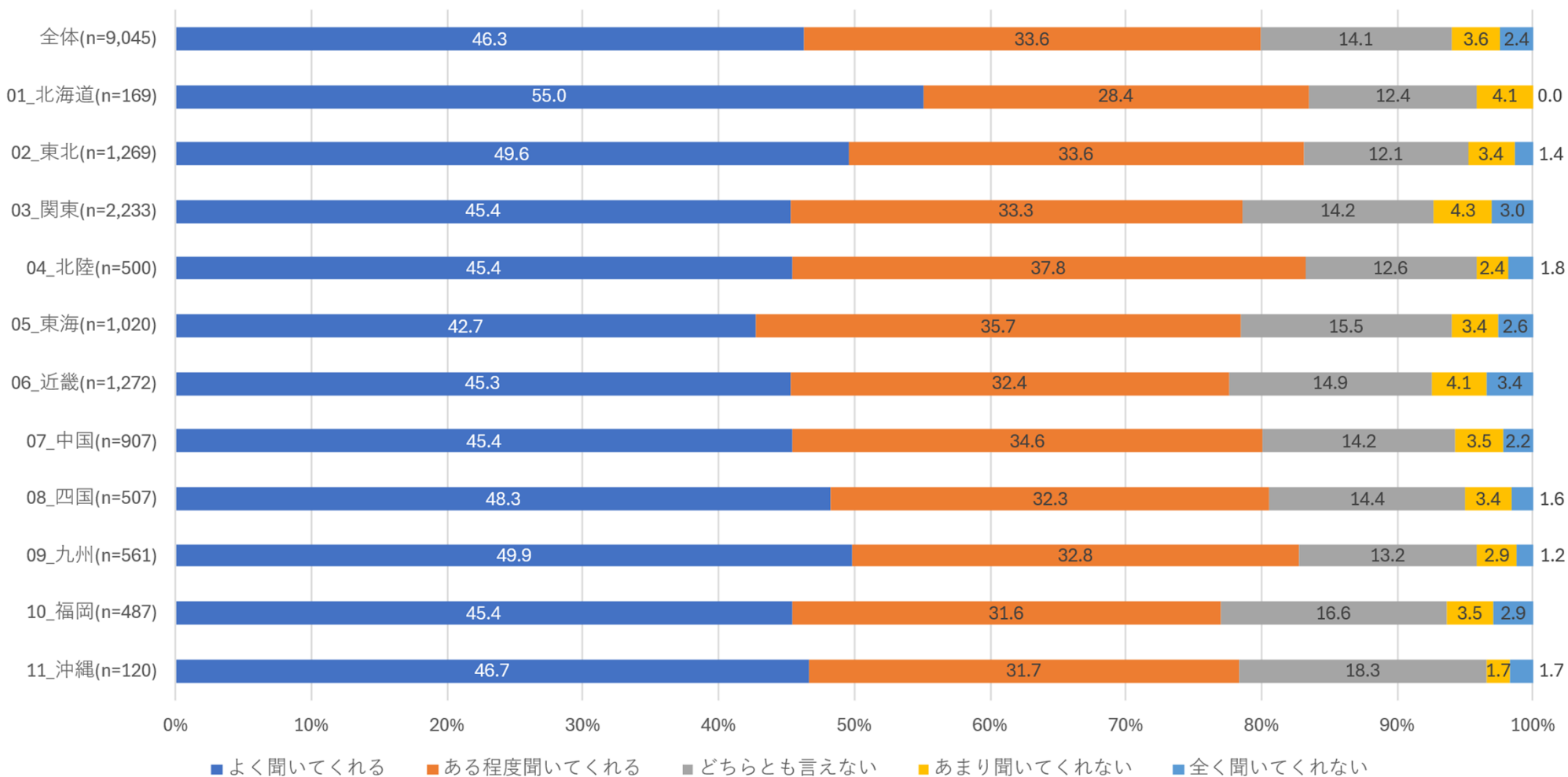
(n=10,720)

地域は財務局所在地の区分にて設定

Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q 1. メインバンクは貴社の事業や経営に関する課題や悩みを聞いてくれますか。また、その姿勢は昨年（2025年1月頃）と比較して変化はありますか。（単一回答）

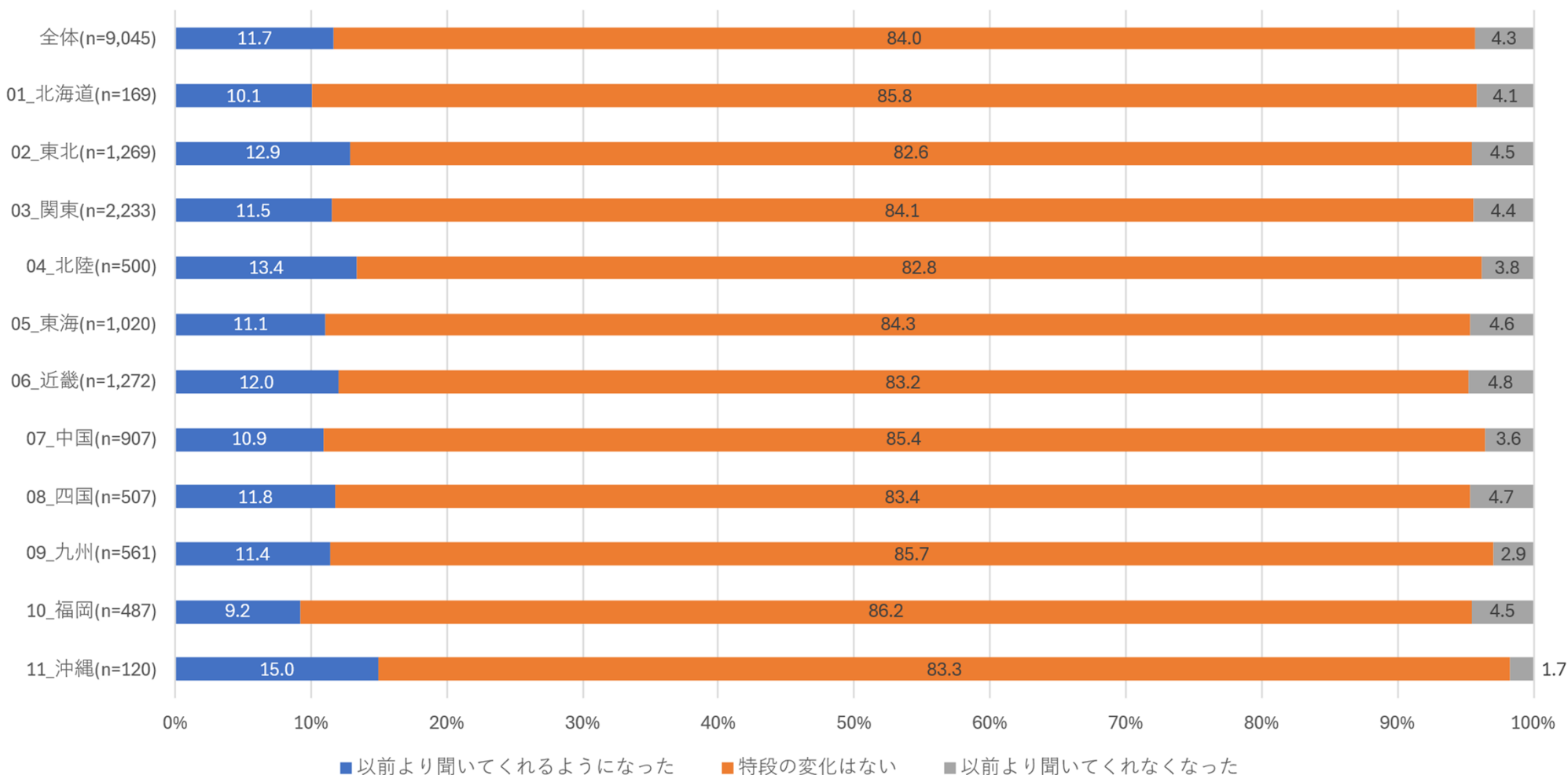
現在の状況



Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q 1. メインバンクは貴社の事業や経営に関する課題や悩みを聞いてくれますか。また、その姿勢は昨年（2025年1月頃）と比較して変化はありますか。（単一回答）

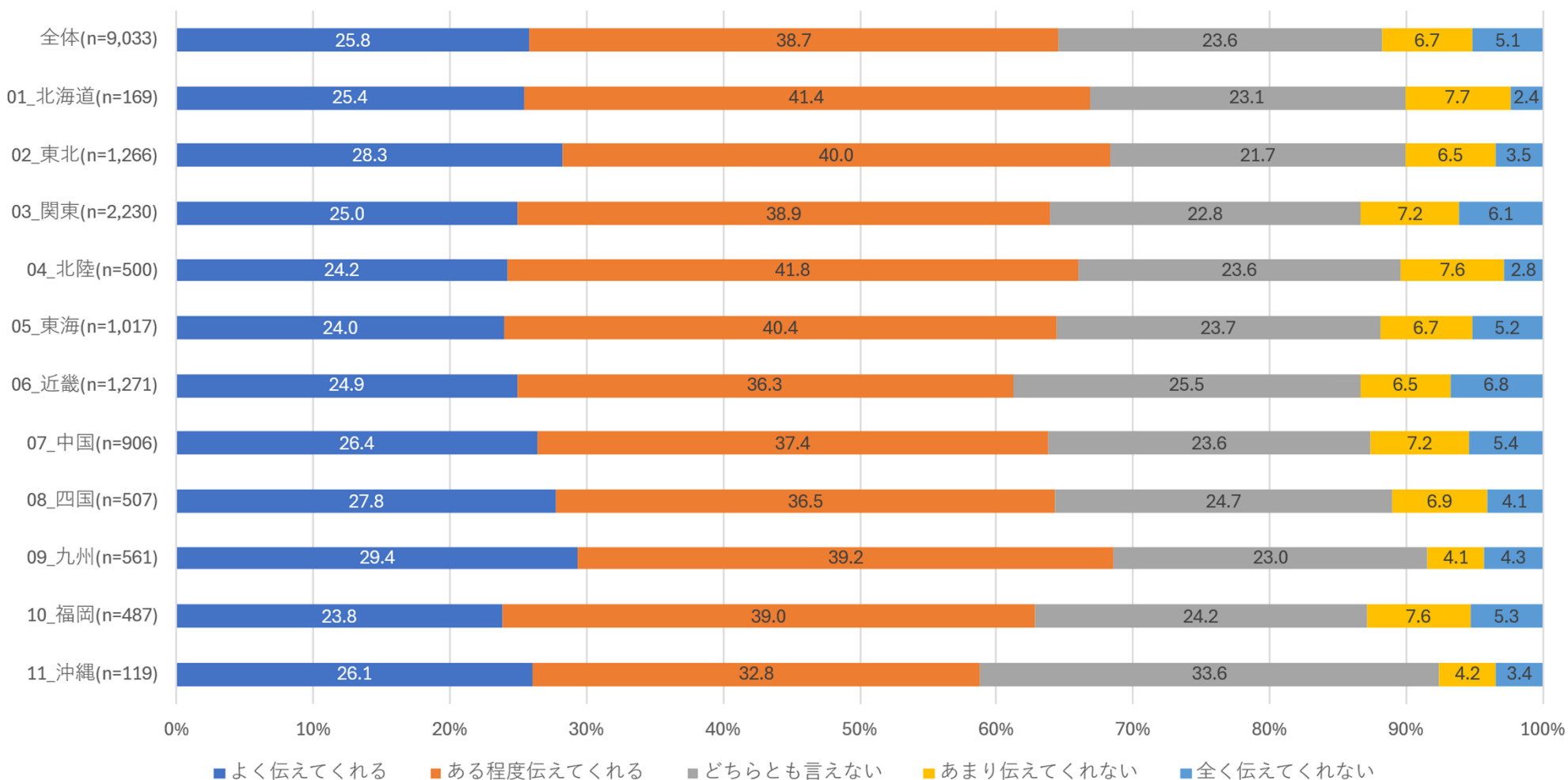
2025年1月時点との比較



Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q 2. メインバンクは貴社の経営に関する課題や評価を伝えてくれますか。また、その姿勢は昨年（2025年1月頃）と比較して変化はありますか。（単一回答）

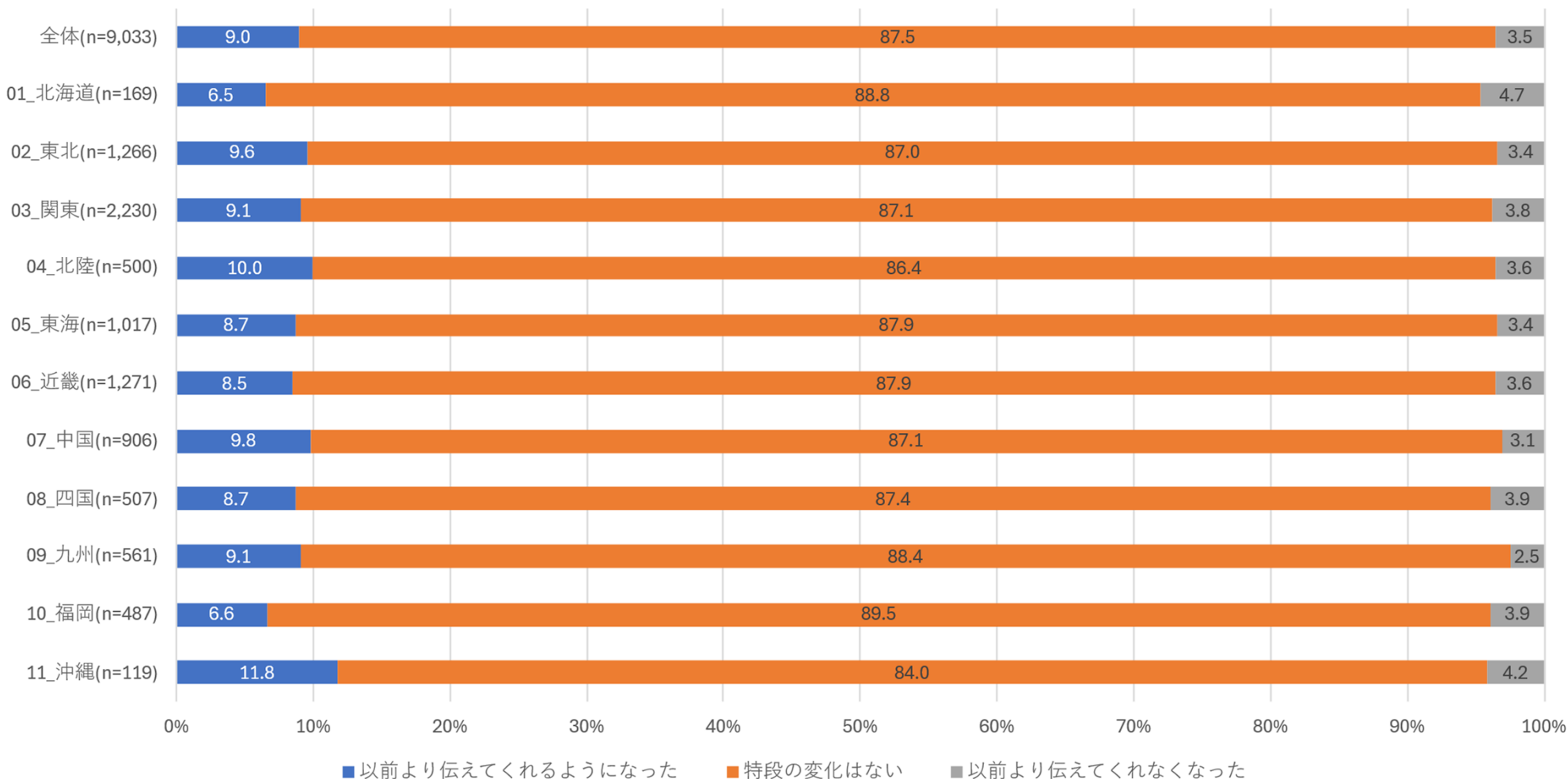
現在の状況



Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q 2. メインバンクは貴社の経営に関する課題や評価を伝えてくれますか。また、その姿勢は昨年（2025年1月頃）と比較して変化はありますか。（単一回答）

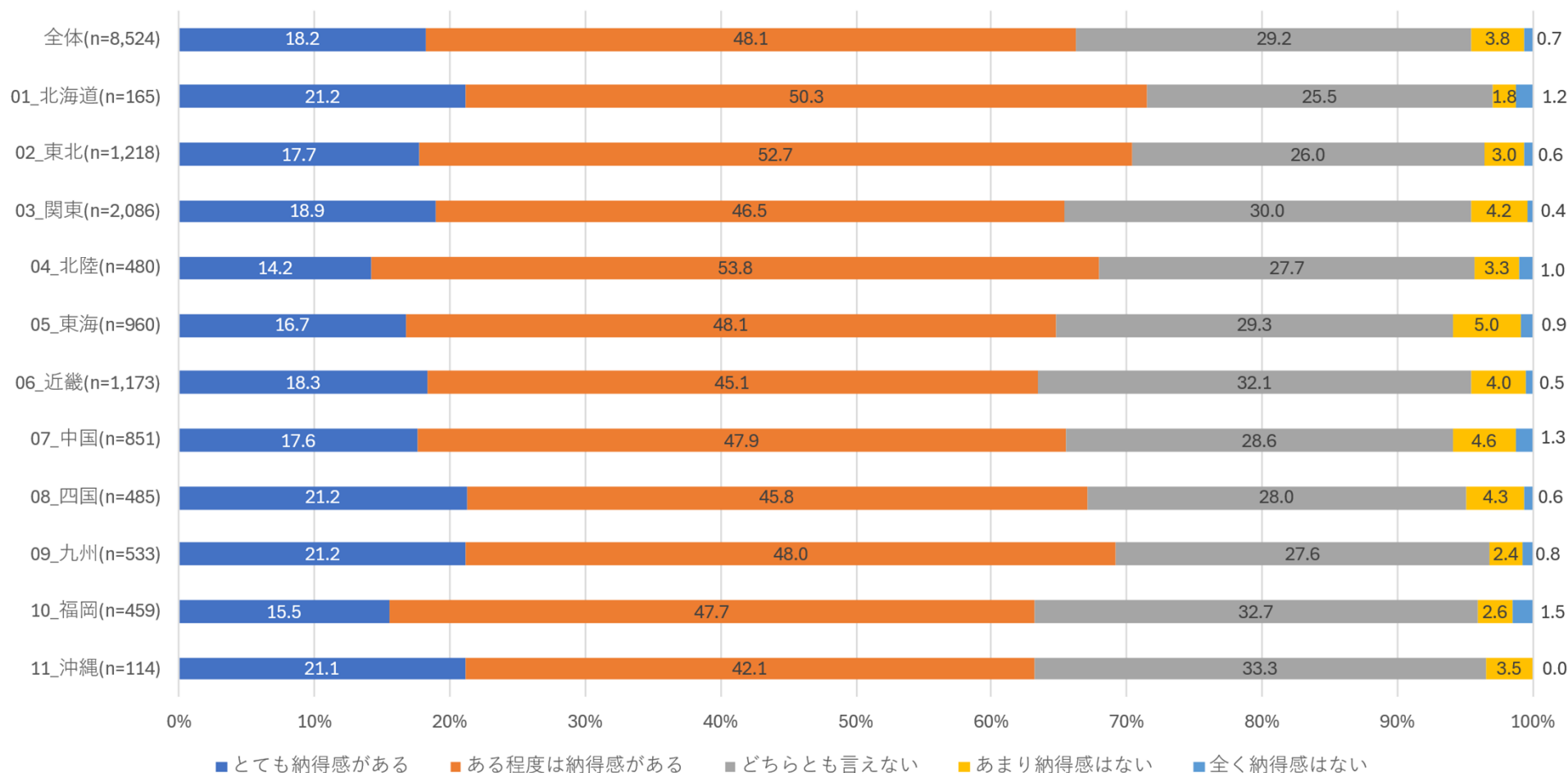
2025年1月時点との比較



Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q3. Q2の〔現在の状況〕で「よく伝えてくれる」「ある程度伝えてくれる」「どちらとも言えない」「あまり伝えてくれない」「全く伝えてくれない」のいずれかと回答した方に伺います。メインバンクから伝えられた貴社の経営に関する課題や評価に、納得感がありましたか。また、昨年（2025年1月頃）と比較して変化はありますか。（単一回答）

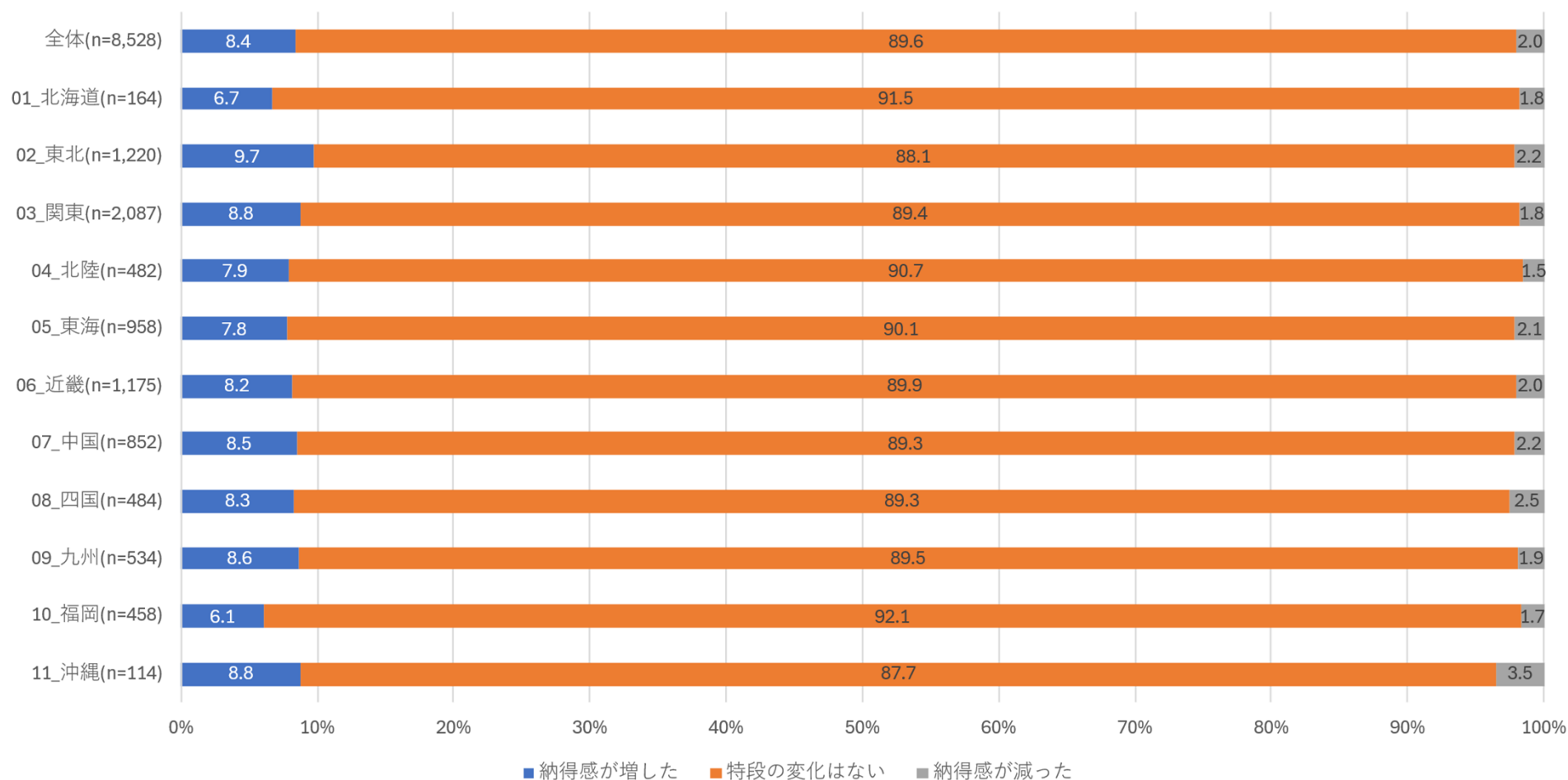
現在の状況



Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q3. Q2の〔現在の状況〕で「よく伝えてくれる」「ある程度伝えてくれる」「どちらとも言えない」「あまり伝えてくれない」のいずれかと回答した方に伺います。メインバンクから伝えられた貴社の経営に関する課題や評価に、納得感がありましたか。また、昨年（2025年1月頃）と比較して変化はありますか。（単一回答）

2025年1月時点との比較



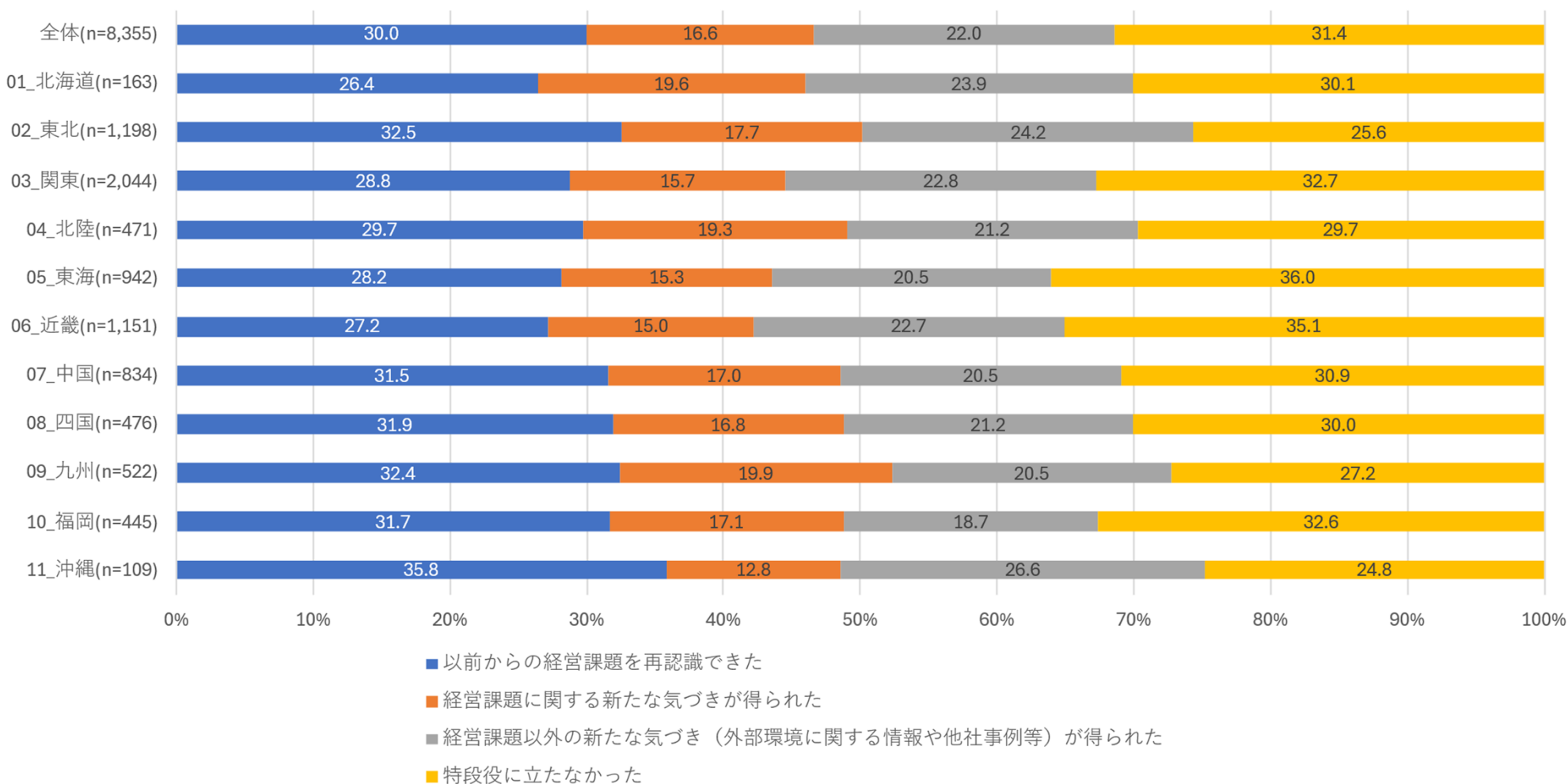
Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q4. Q3の〔現在の状況〕で「どちらとも言えない」「あまり納得感はない」「全く納得感はない」のいずれかと回答した方に伺います。どちらともいえない、もしくは納得感がない理由は何ですか。（複数回答可）

	内容が的外れ	自社の事業内容等への理解が浅い	担当者との信頼関係が構築できていない	担当者の交代が多い	商品やサービスの提案が中心	その他
全体(n=2,097)	4.3	31.1	20.4	34.0	24.3	16.2
01_北海道(n=34)	4.3	28.3	32.6	26.1	21.7	17.4
02_東北(n=296)	4.3	28.9	20.1	36.4	24.9	18.3
03_関東(n=534)	3.9	31.5	19.8	34.2	25.1	14.8
04_北陸(n=85)	4.8	39.0	14.4	29.5	30.8	15.1
05_東海(n=232)	4.0	28.3	21.4	34.5	28.3	15.2
06_近畿(n=287)	4.7	31.9	20.7	32.6	20.2	15.6
07_中国(n=206)	4.6	30.7	18.2	33.9	20.7	18.6
08_四国(n=116)	5.4	30.2	20.1	28.9	28.2	14.8
09_九州(n=159)	4.6	37.9	20.9	35.3	21.6	13.7
10_福岡(n=122)	5.0	25.5	26.7	39.8	21.1	19.9
11_沖縄(n=26)	0.0	35.9	17.9	35.9	23.1	20.5

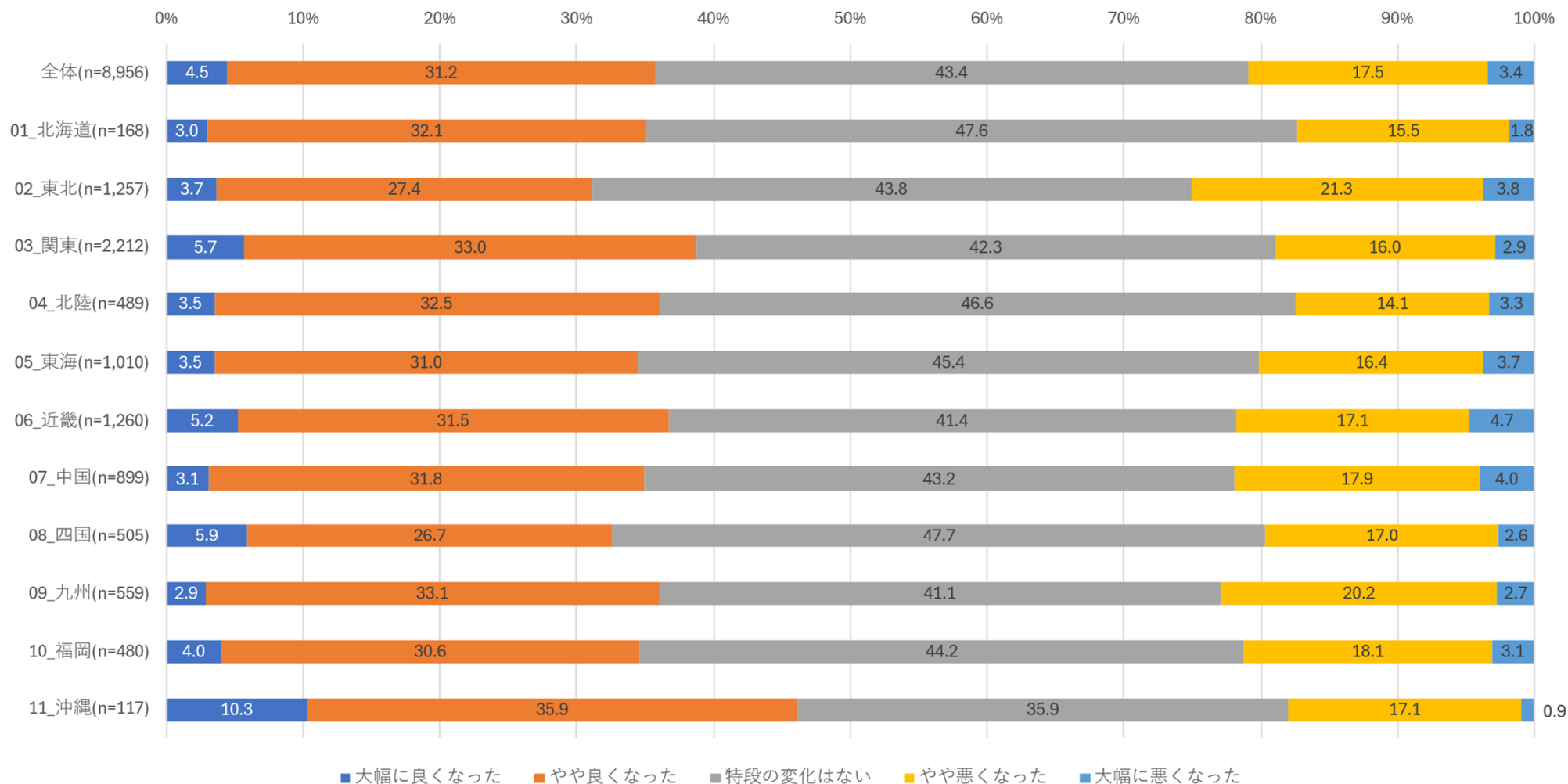
Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q5. Q2の〔現在の状況〕で「よく伝えてくれる」「ある程度伝えてくれる」「どちらとも言えない」「あまり伝えてくれない」のいずれかと回答した方に伺います。メインバンクから伝えられた貴社の経営上の課題や評価は、どのように貴社の経営に役立ちましたか。（単一回答）



Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q 6. 2025年1月頃と比べて、貴社の経営状況はどのように変化したと感じていますか。(単一回答)



Ⅱ.調査結果 「メインバンクに関する質問」

Q 7. 貴社の経営状況の変化に対して、メインバンクからどのような支援・対応がありましたか。
(複数回答可)

	資金繰り改善を目的とした追加融資があった	売上増加を目的とした投資（設備投資、増員等）にかかる追加融資があった	返済方法について条件変更（返済据え置きや返済期間の延長等）があった	売上増加や経費削減、補助金申請に関する支援（サービスの仲介含む）があった	特段の対応はなかった（相談をしていないケースも含む）	その他
全体(n=8,839)	22.5	11.7	11.7	10.9	50.3	5.3
01_北海道(n=167)	20.4	10.8	9.0	10.2	53.3	5.4
02_東北(n=1,246)	21.7	12.4	12.4	13.0	47.7	5.9
03_関東(n=2,184)	23.9	11.6	11.5	10.4	50.4	4.6
04_北陸(n=483)	20.5	12.6	8.9	16.1	49.5	6.0
05_東海(n=991)	21.3	11.6	12.0	9.8	51.6	5.0
06_近畿(n=1,240)	25.4	13.0	11.5	8.0	50.2	5.9
07_中国(n=888)	22.9	9.5	11.8	12.2	50.7	5.3
08_四国(n=498)	18.9	11.8	13.1	15.1	50.2	4.4
09_九州(n=553)	23.5	11.2	15.0	10.5	48.6	4.9
10_福岡(n=475)	19.4	11.4	10.5	8.0	54.9	5.1
11_沖縄(n=114)	18.4	12.3	8.8	6.1	53.5	8.8

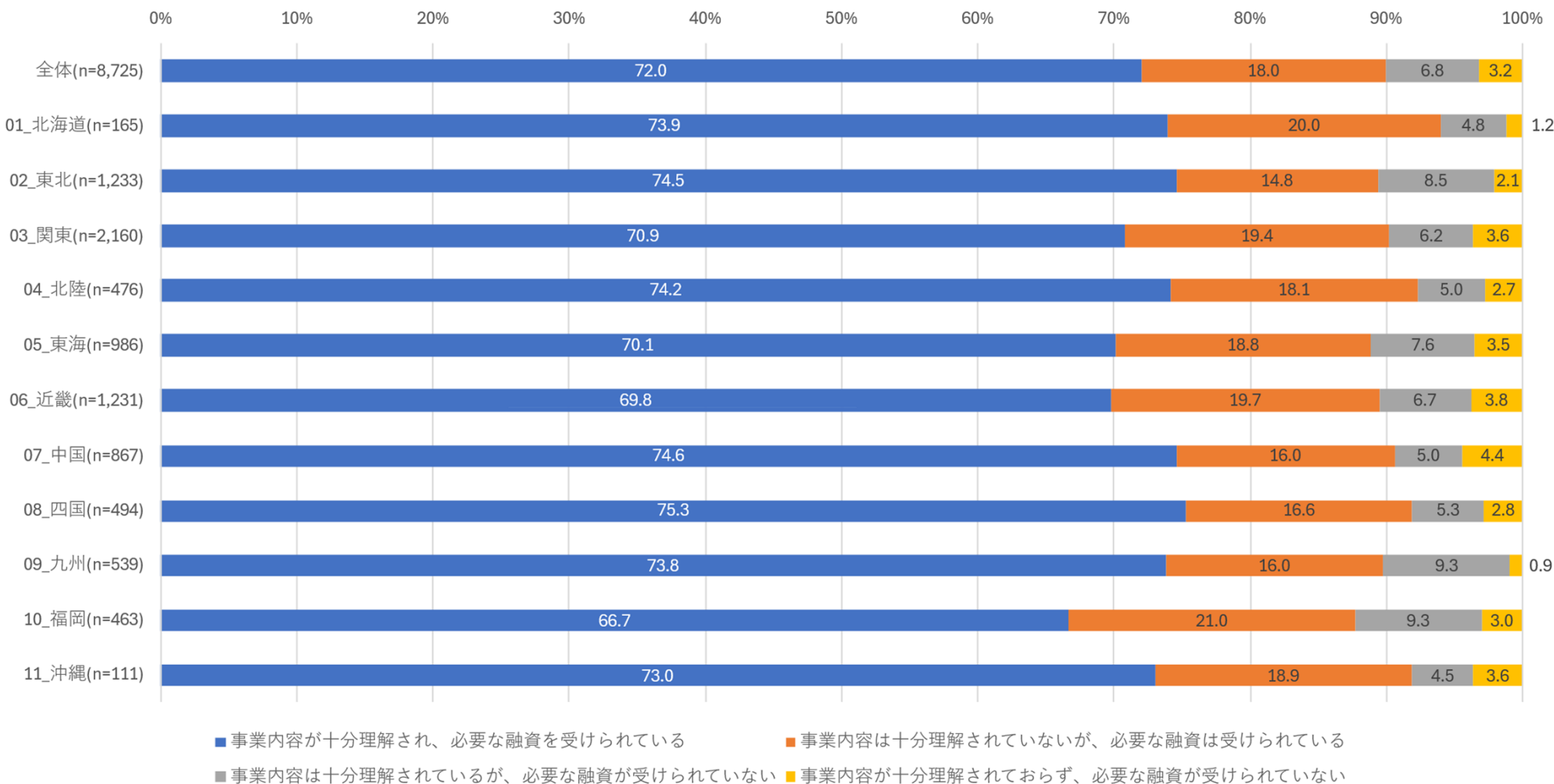
Ⅲ.調査結果 「事業性融資に関する質問」

Q 8. 現在、メインバンクにどのような情報を開示していますか。(複数回答可)

	決算書	試算表	中長期的な 経営計画	年次の経営 計画	資金繰り表	入出金の全 容 (非メイン行 等における入 出金状況も 含む)	経営者個人 資産の全容 (非メイン行 等への預入 分等含む)	ビジネスモデ ル・商流	事業の強み (特徴) ・弱み(経営 課題)	事業承継の 方針 (後継者 や、承継の時 期)	経営者個人 のプライベート
全体(n=8,776)	98.2	63.6	20.5	18.1	23.1	9.2	5.3	12.8	23.3	14.4	6.2
01_北海道(n=167)	98.8	67.7	24.0	18.0	24.6	7.2	6.6	13.2	24.6	19.2	3.0
02_東北(n=1,232)	98.9	67.3	22.6	20.1	30.1	10.3	6.3	11.0	23.5	14.9	6.5
03_関東(n=2,175)	98.4	64.3	18.9	17.1	21.7	8.2	4.1	12.8	22.2	13.7	6.2
04_北陸(n=486)	97.5	52.5	21.4	21.2	20.8	9.9	3.5	14.2	26.7	14.4	4.5
05_東海(n=990)	98.2	66.1	18.5	17.9	18.0	8.7	6.6	13.9	24.3	15.2	7.3
06_近畿(n=1,232)	97.8	64.3	20.7	16.2	20.7	8.8	5.4	16.0	24.8	14.9	7.9
07_中国(n=873)	97.6	65.3	20.7	19.4	21.2	8.1	4.9	12.8	22.2	15.3	6.1
08_四国(n=497)	99.2	56.9	20.3	16.7	21.1	10.3	5.2	10.5	21.5	14.5	4.0
09_九州(n=545)	97.4	63.1	20.6	17.1	31.2	11.7	6.6	9.9	23.7	11.7	6.8
10_福岡(n=468)	98.1	62.0	23.7	19.0	25.6	11.3	5.3	11.5	20.7	13.9	5.1
11_沖縄(n=111)	100.0	51.4	19.8	23.4	23.4	9.9	5.4	8.1	23.4	8.1	3.6

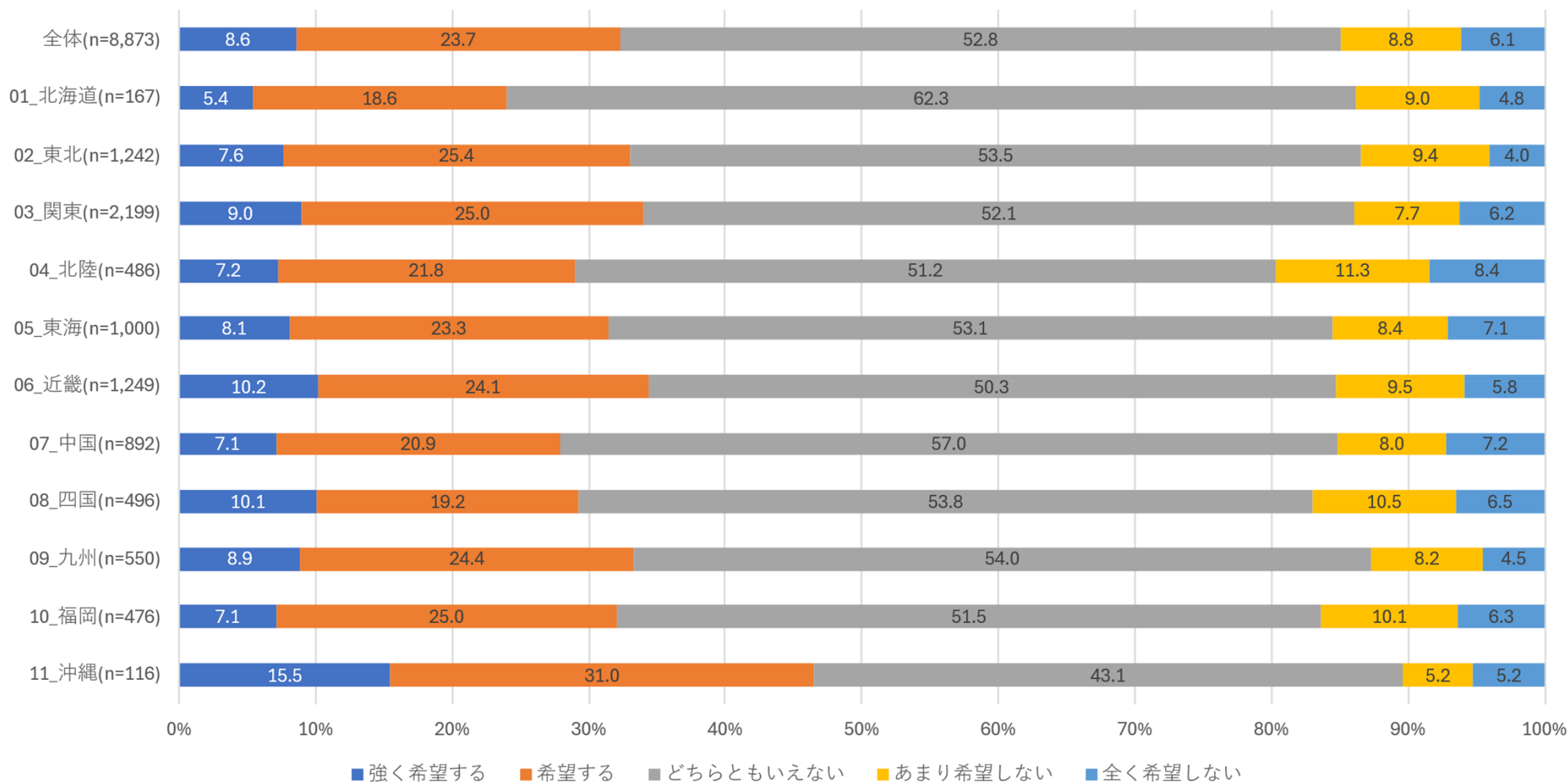
Ⅲ.調査結果 「事業性融資に関する質問」

Q 9. メインバンクからは、貴社の事業内容が理解された上で、必要な融資を受けられていると感じますか。(単一回答)



Ⅲ.調査結果 「事業性融資に関する質問」

Q 1 0 . 2026年5月から、従来とは異なる融資のあり方（企業価値担保権制度※）が導入されますが、貴社は、同制度を利用した融資を受けることを希望しますか。（単一回答）



Ⅲ.調査結果 「事業性融資に関する質問」

Q 1 1. Q 1 0で「強く希望する」または「希望する」と回答した方に伺います。Q 1 0の回答の理由について教えてください。（複数回答可）

	将来の資金調達に不安をもちたくないから	事業内容を理解した金融機関からの助言を期待しているから	事業内容を理解しない金融機関とのコミュニケーションが煩わしいから	その他
全体(n=2,847)	73.0	52.5	8.5	3.2
01_北海道(n=40)	72.5	62.5	10.0	2.5
02_東北(n=407)	72.2	57.2	7.1	1.7
03_関東(n=742)	74.4	48.5	8.0	3.4
04_北陸(n=138)	68.8	53.6	6.5	3.6
05_東海(n=313)	72.5	50.2	11.8	3.5
06_近畿(n=427)	71.7	52.9	8.7	4.2
07_中国(n=248)	73.4	54.4	8.1	3.6
08_四国(n=145)	75.9	55.9	11.7	1.4
09_九州(n=181)	67.4	55.2	6.6	3.3
10_福岡(n=152)	75.7	50.7	7.2	1.3
11_沖縄(n=54)	87.0	48.1	11.1	7.4

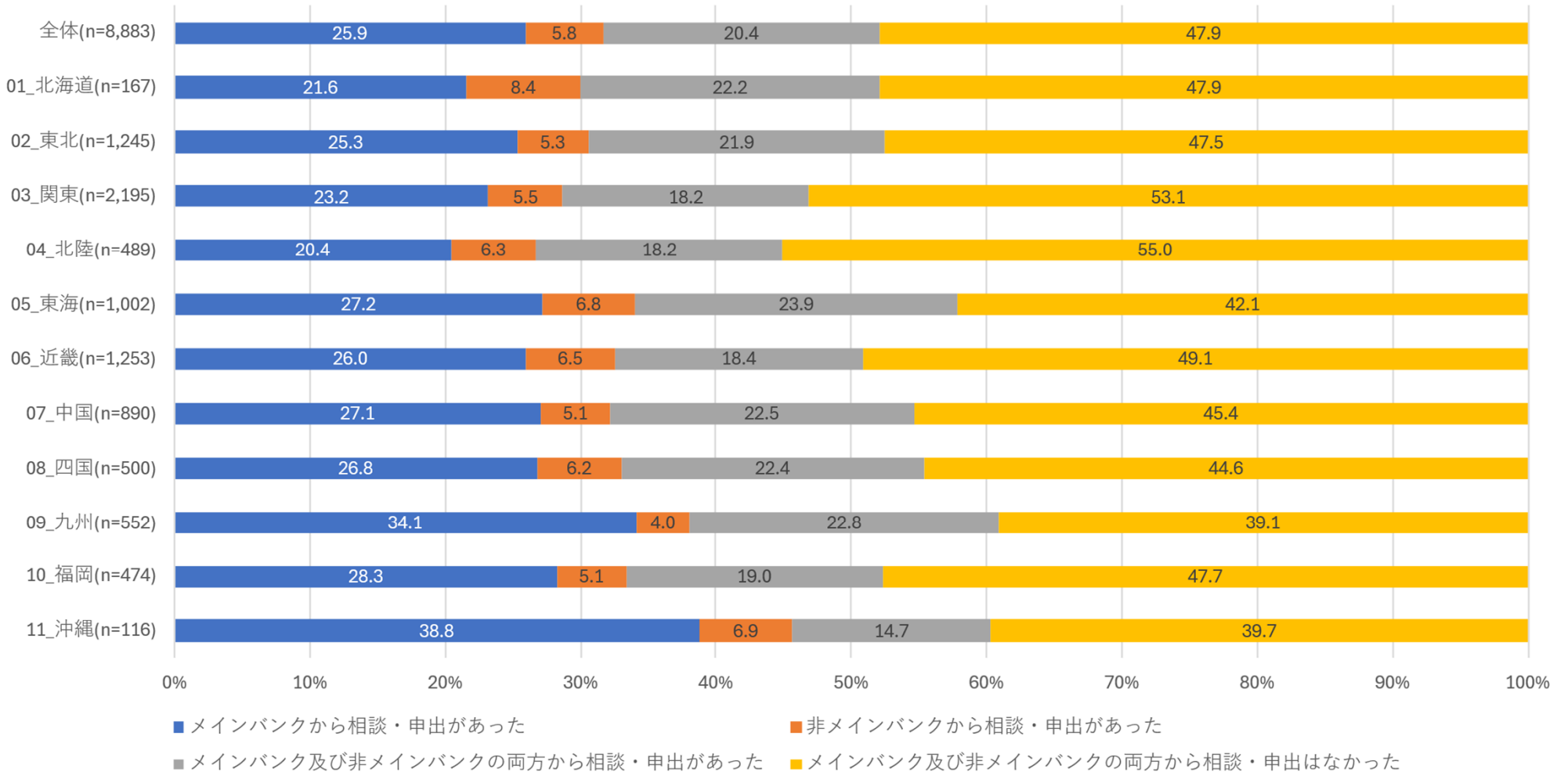
Ⅲ.調査結果 「事業性融資に関する質問」

Q12. Q10で「あまり希望しない」または「全く希望しない」と回答した方に伺います。Q10の回答の理由について教えてください。（複数回答可）

	従来の融資のあり方で十分満足しているから	信頼できる金融機関職員がいないから	金融機関とのコミュニケーションが煩わしいから	その他
全体(n=5,830)	73.8	7.0	6.1	17.7
01_北海道(n=123)	81.3	5.7	5.7	12.2
02_東北(n=809)	75.9	6.9	5.3	16.2
03_関東(n=1,410)	72.8	7.2	6.5	18.3
04_北陸(n=329)	75.1	6.7	4.9	18.2
05_東海(n=665)	74.0	6.0	6.8	16.2
06_近畿(n=794)	70.4	7.4	7.3	21.0
07_中国(n=624)	75.5	7.4	4.8	16.7
08_四国(n=344)	72.1	5.8	7.0	17.2
09_九州(n=358)	76.0	7.5	5.3	16.2
10_福岡(n=316)	73.1	6.6	6.0	19.3
11_沖縄(n=58)	69.0	15.5	6.9	13.8

IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

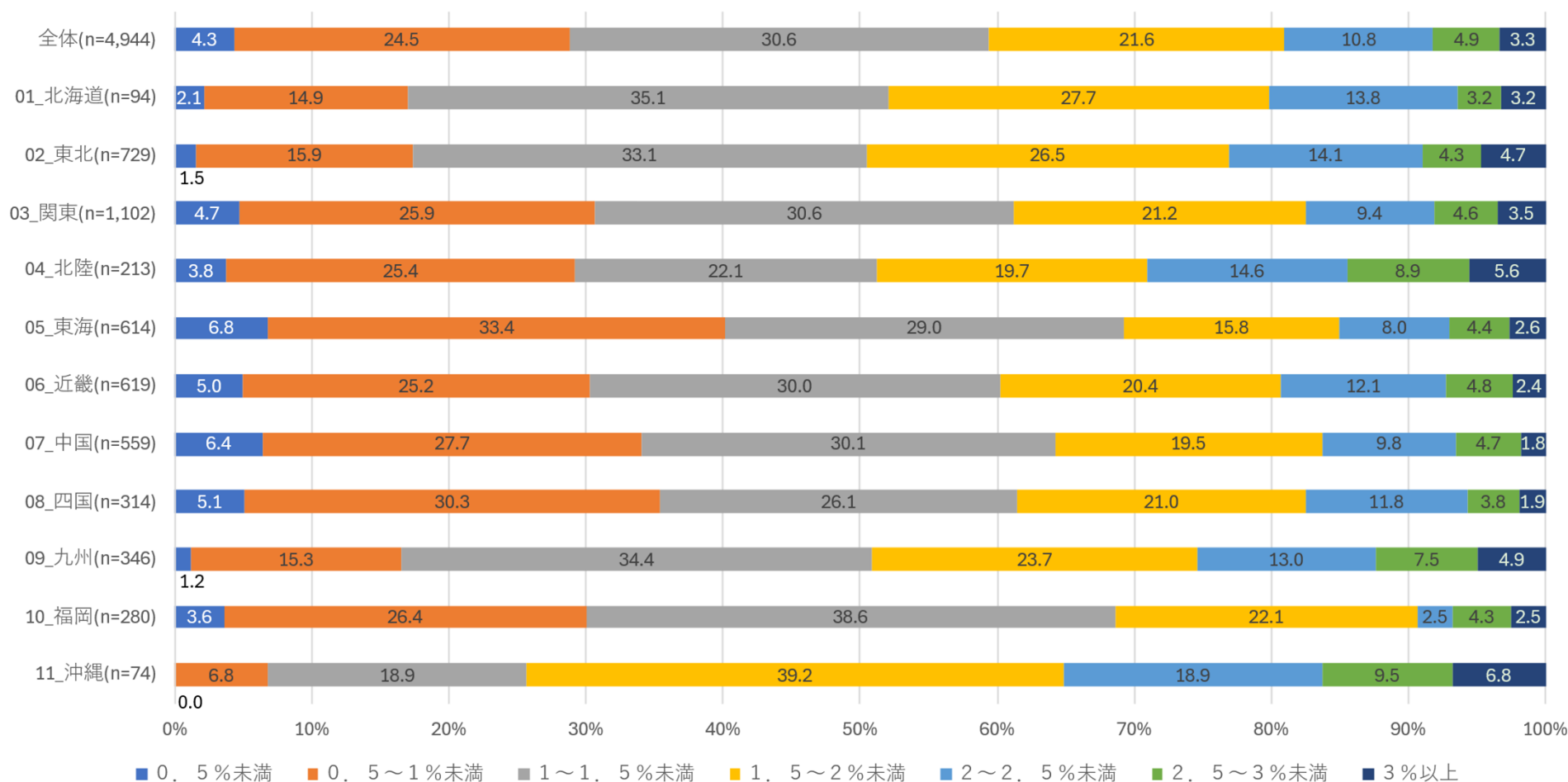
Q 1 3. 直近1年間において、取引先金融機関から借入金利の改定に関する相談・申出がありましたか。(単一回答)



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q14. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。取引先金融機関から相談・申出があった金利を、借入当初の金利とともにご入力ください。

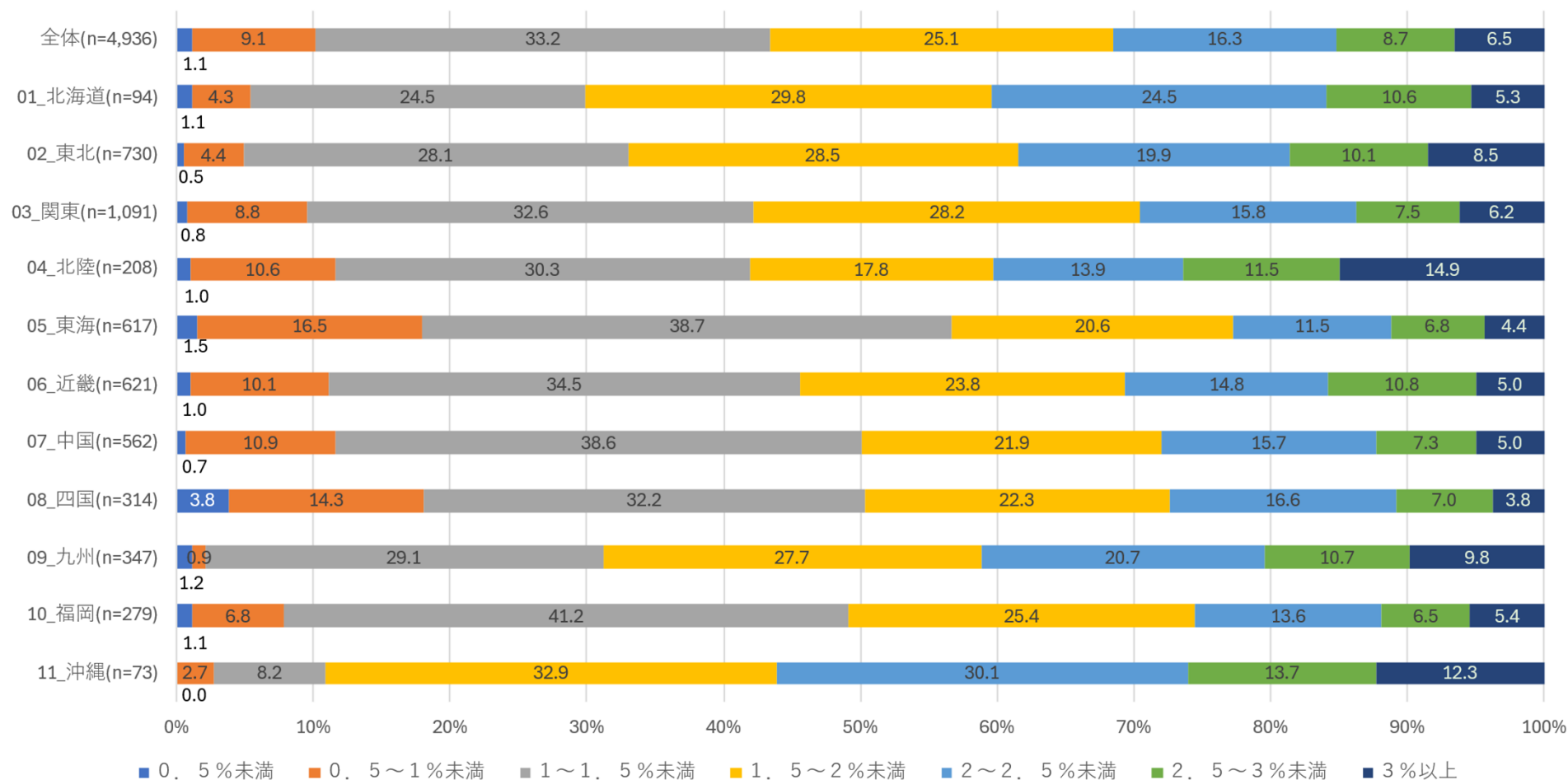
全体（メイン・非メイン合計）借入当初の金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q14. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。取引先金融機関から相談・申出があった金利を、借入当初の金利とともにご入力ください。

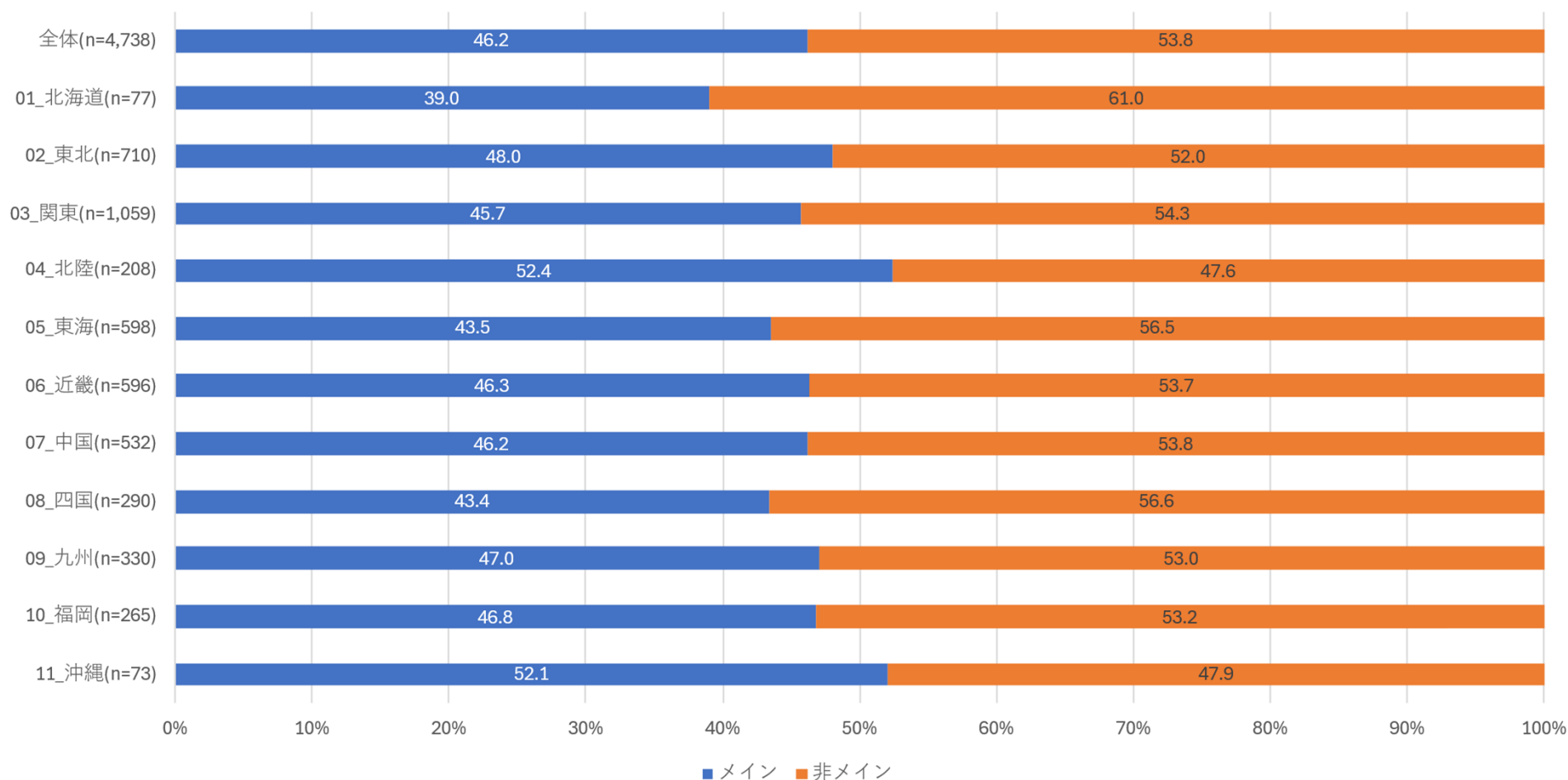
全体（メイン・非メイン合計）相談・申出があった金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q14. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。取引先金融機関から相談・申出があった金利を、借入当初の金利とともにご入力ください。

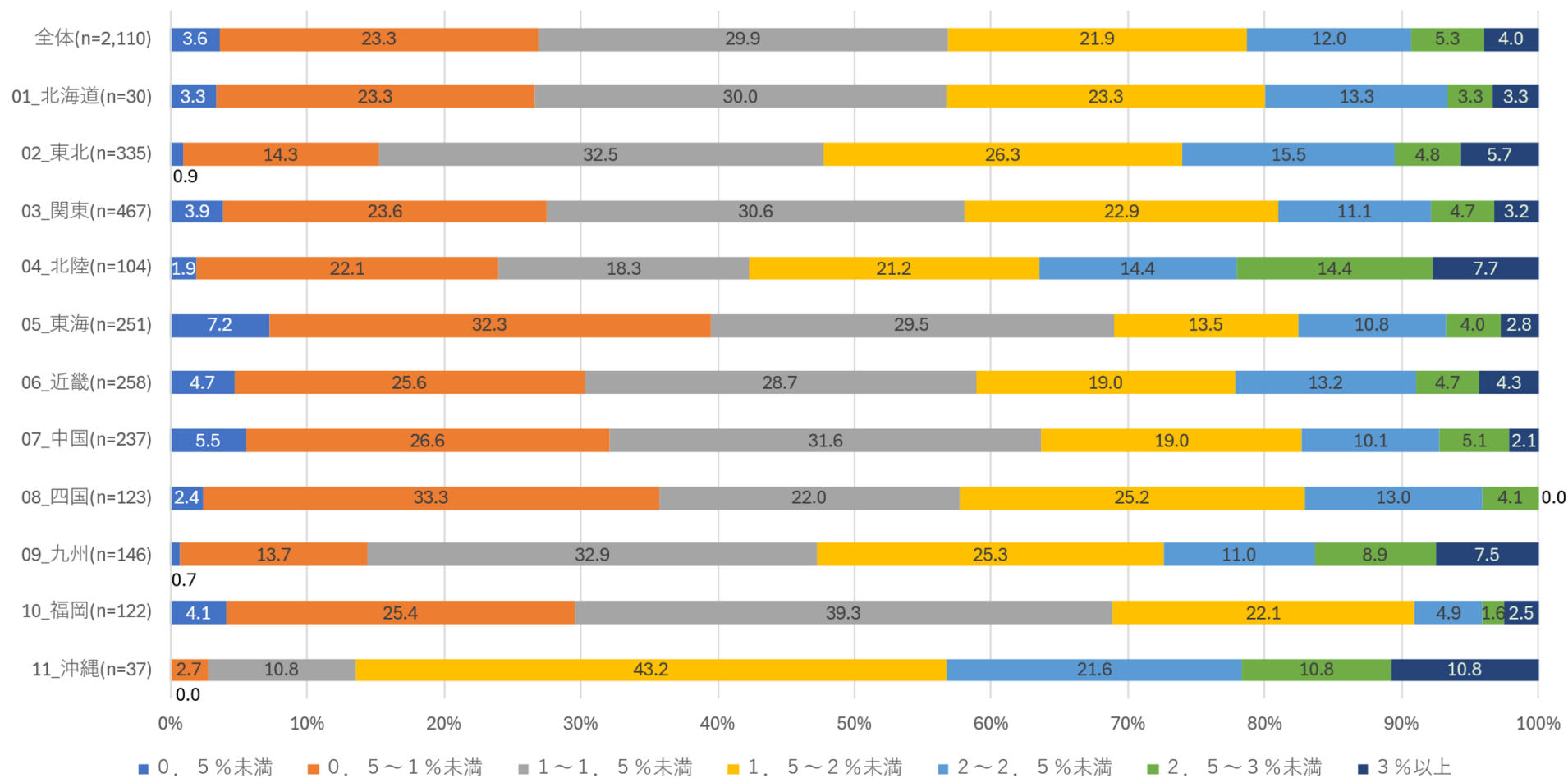
全体（メイン・非メイン合計）メイン・非メイン※メイン・非メインの回答割合



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q14. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。取引先金融機関から相談・申出があった金利を、借入当初の金利とともにご入力ください。

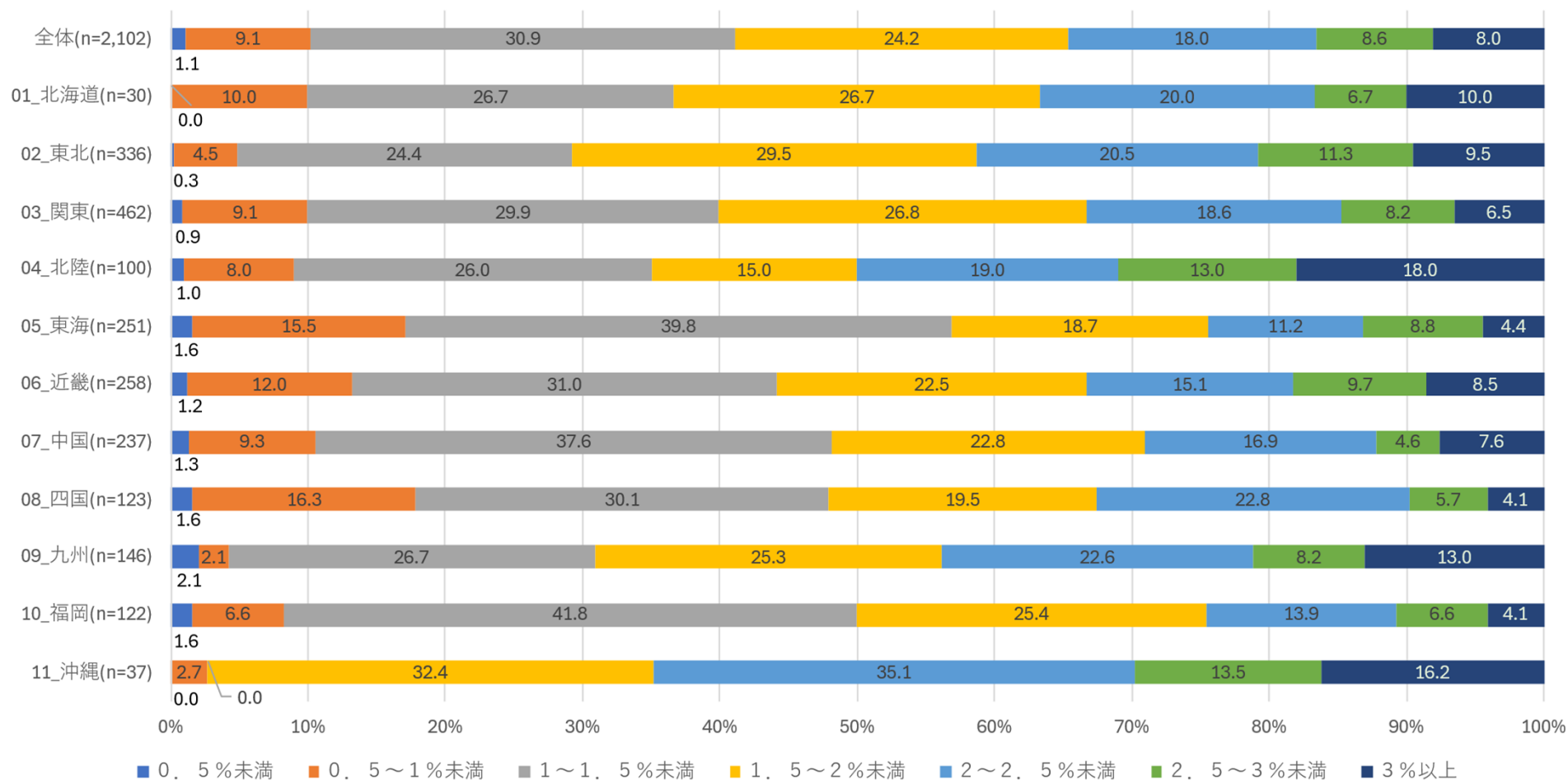
メイン／借入当初の金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q14. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。取引先金融機関から相談・申出があった金利を、借入当初の金利とともにご入力ください。

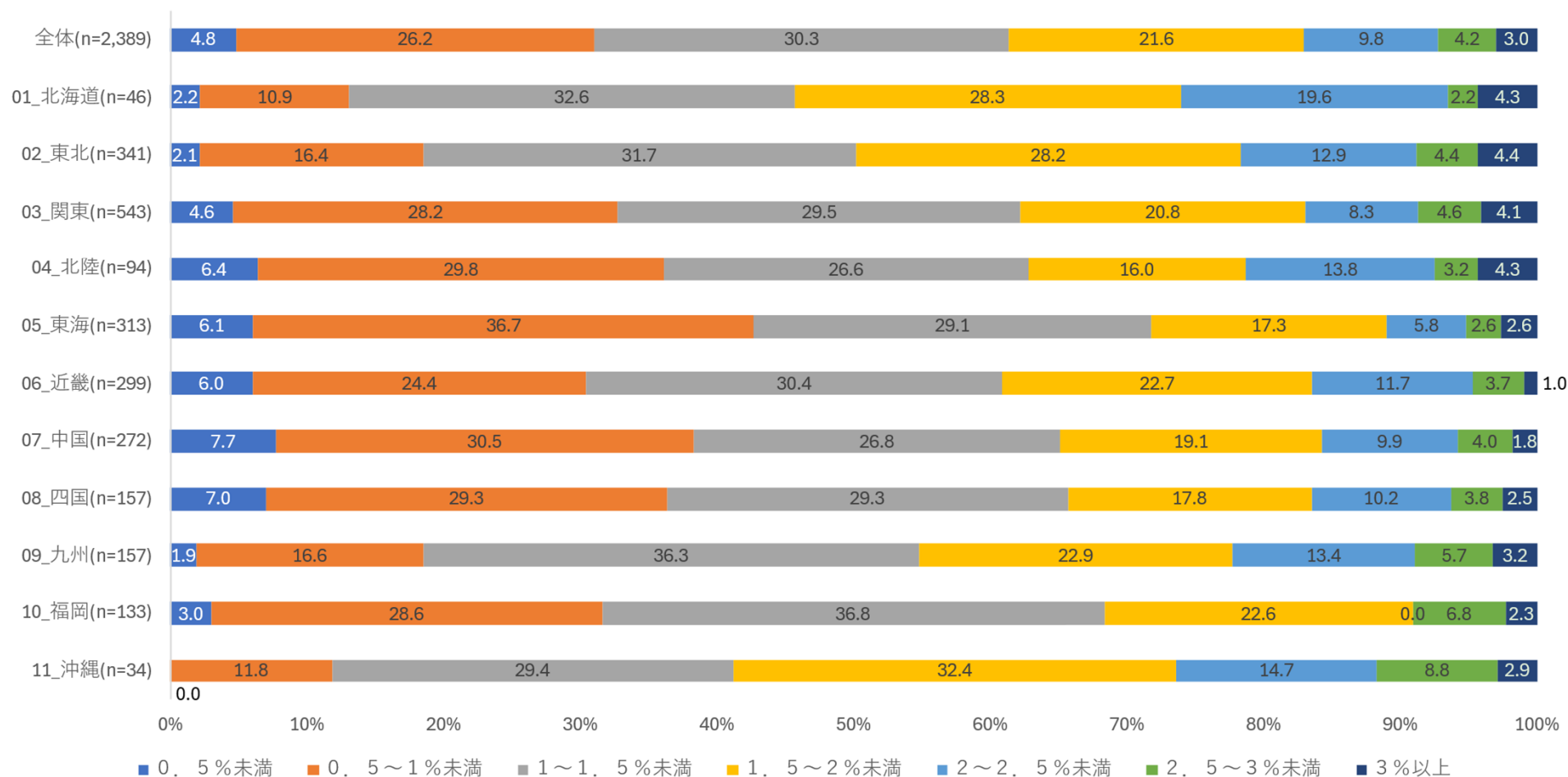
メイン／相談・申出があった金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q14. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。取引先金融機関から相談・申出があった金利を、借入当初の金利とともにご入力ください。

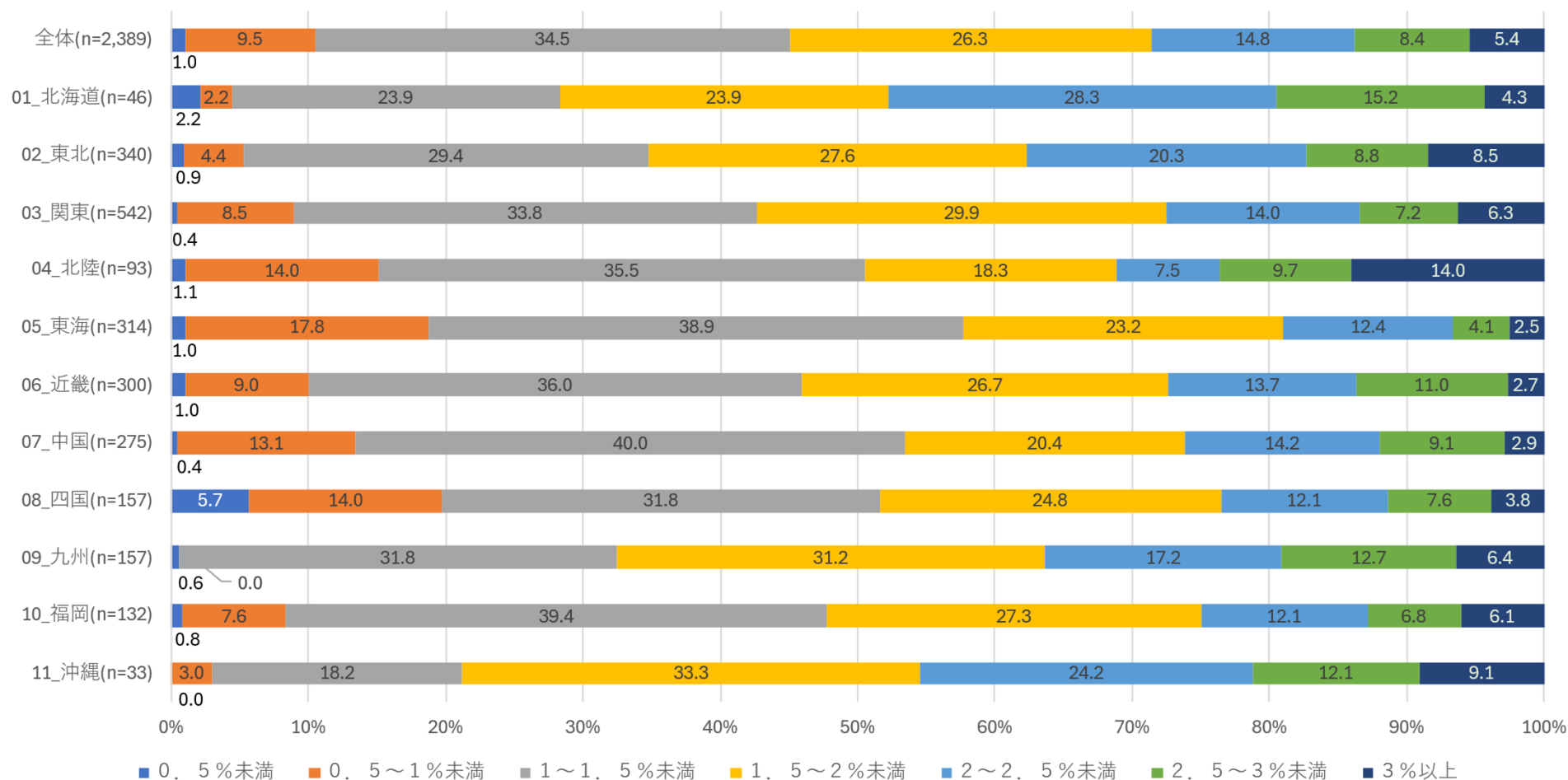
非メイン／借入当初の金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q14. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。取引先金融機関から相談・申出があった金利を、借入当初の金利とともにご入力ください。

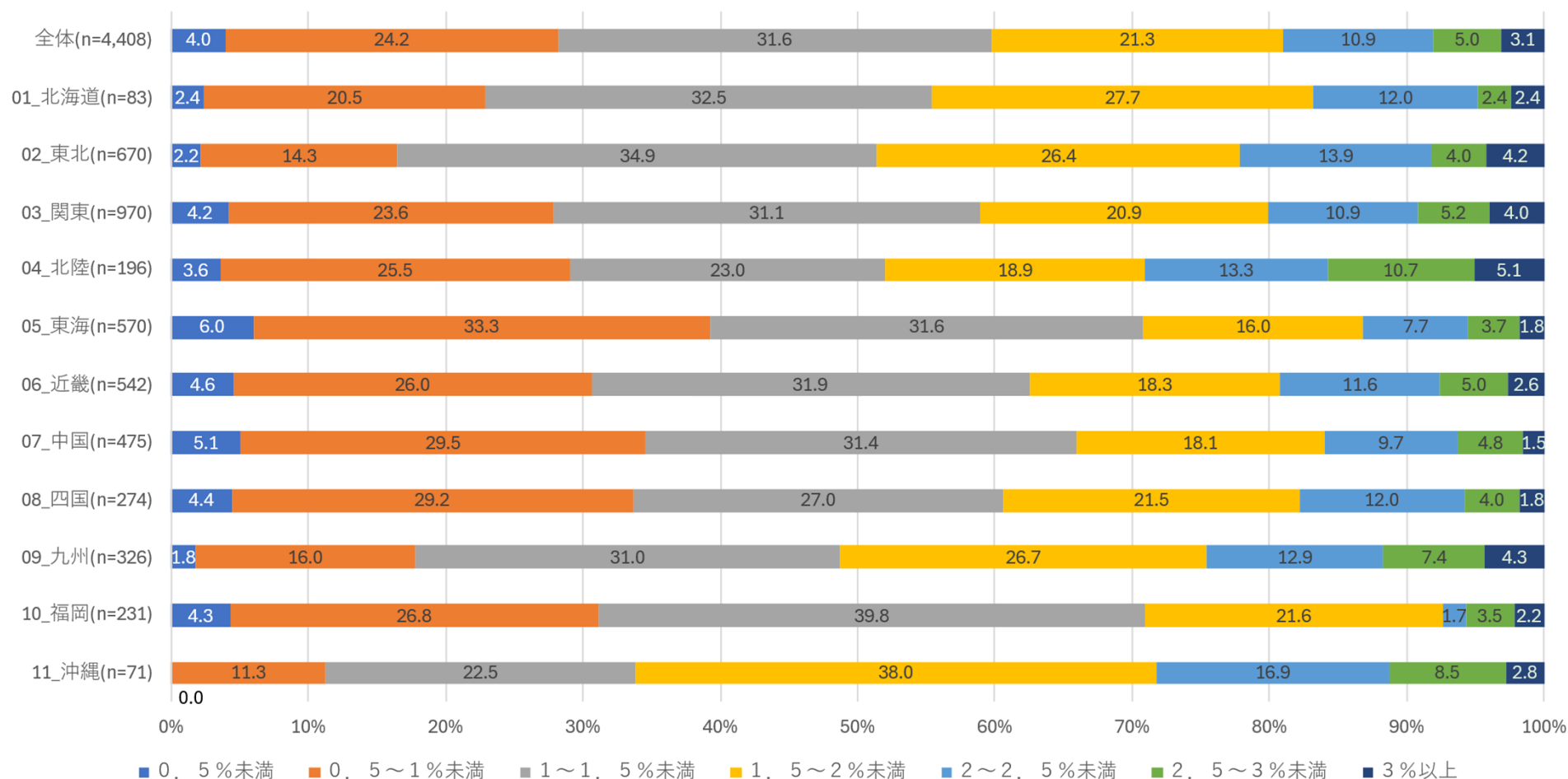
非メイン／相談・申出があった金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q15. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。実際に合意した金利について、借入当初の金利とともにご入力ください。

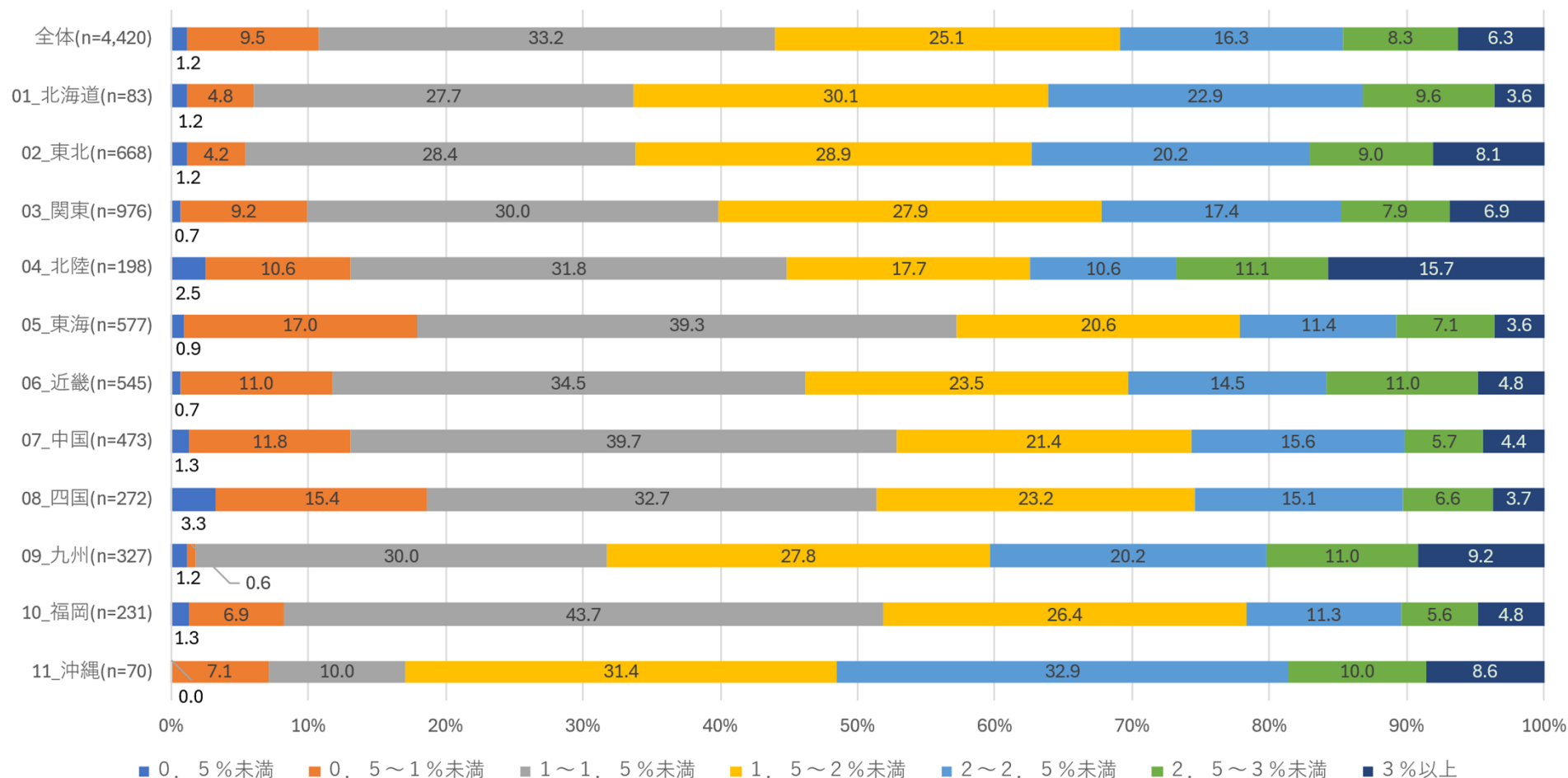
全体（メイン・非メイン合計）当初借入金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q15. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。実際に合意した金利について、借入当初の金利とともにご入力ください。

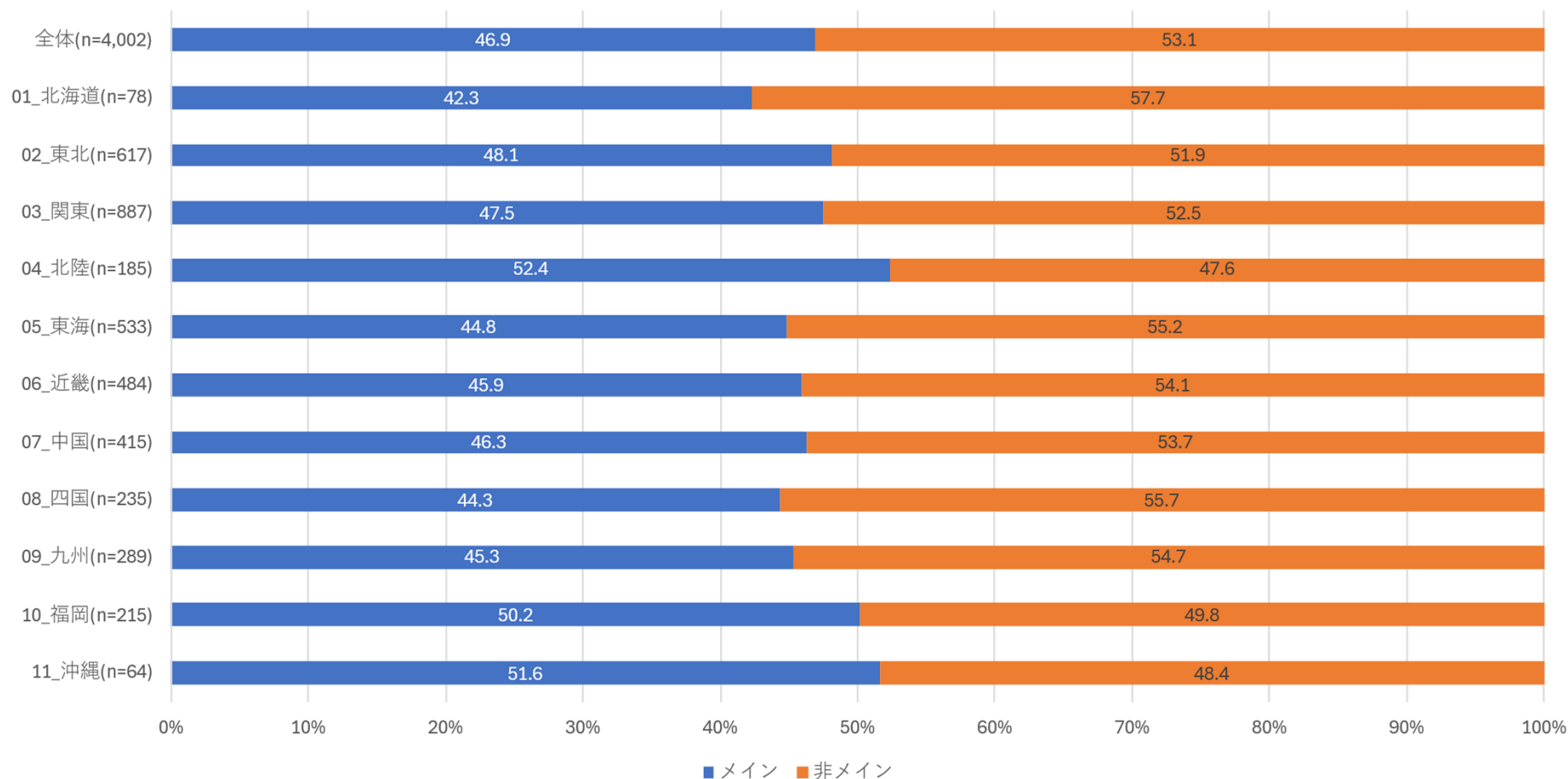
全体（メイン・非メイン合計） 合意した金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q15. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。実際に合意した金利について、借入当初の金利とともにご入力ください。

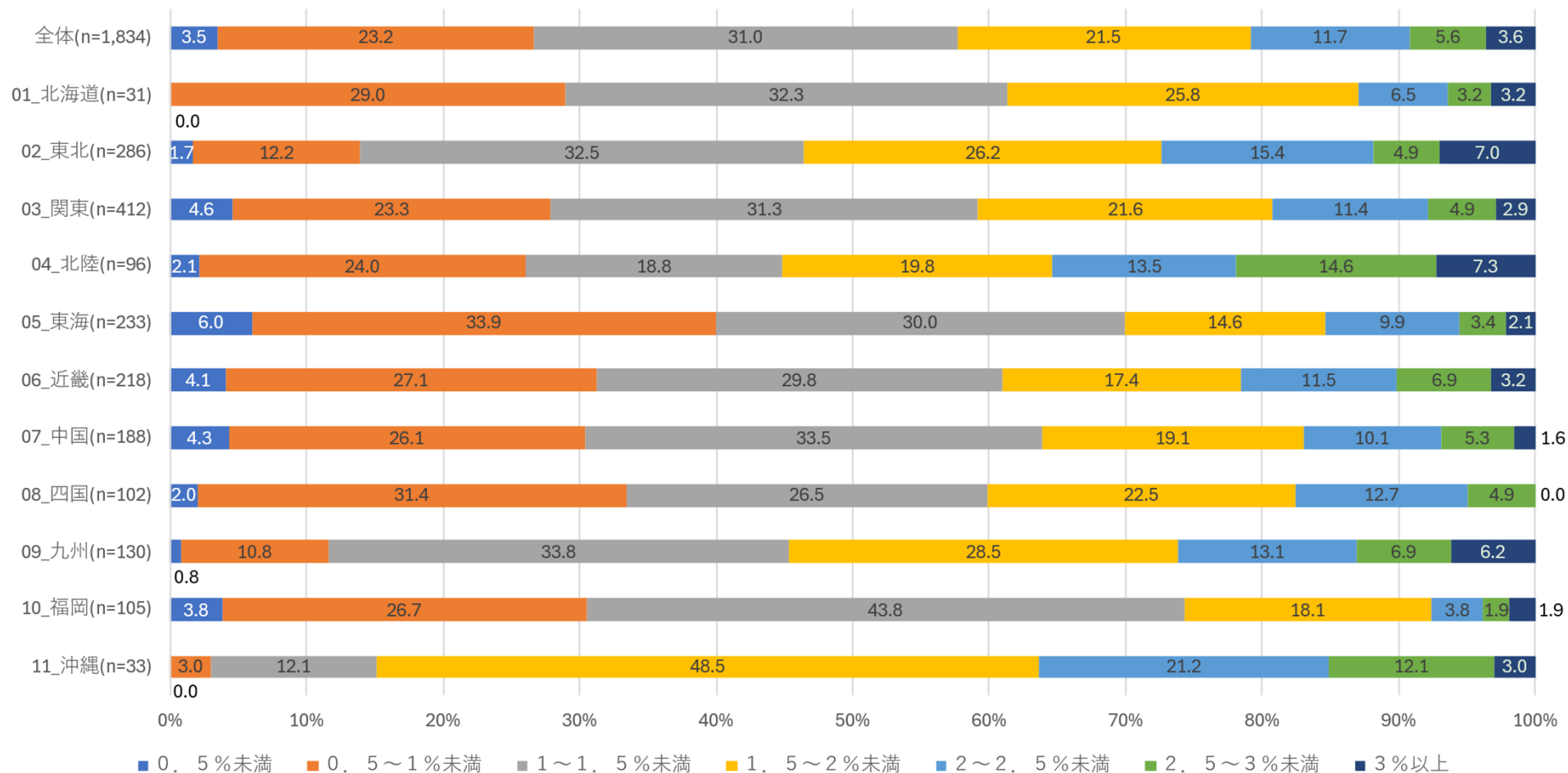
全体（メイン・非メイン合計）メイン・非メイン※メイン・非メインの回答割合



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q15. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。実際に合意した金利について、借入当初の金利とともにご入力ください。

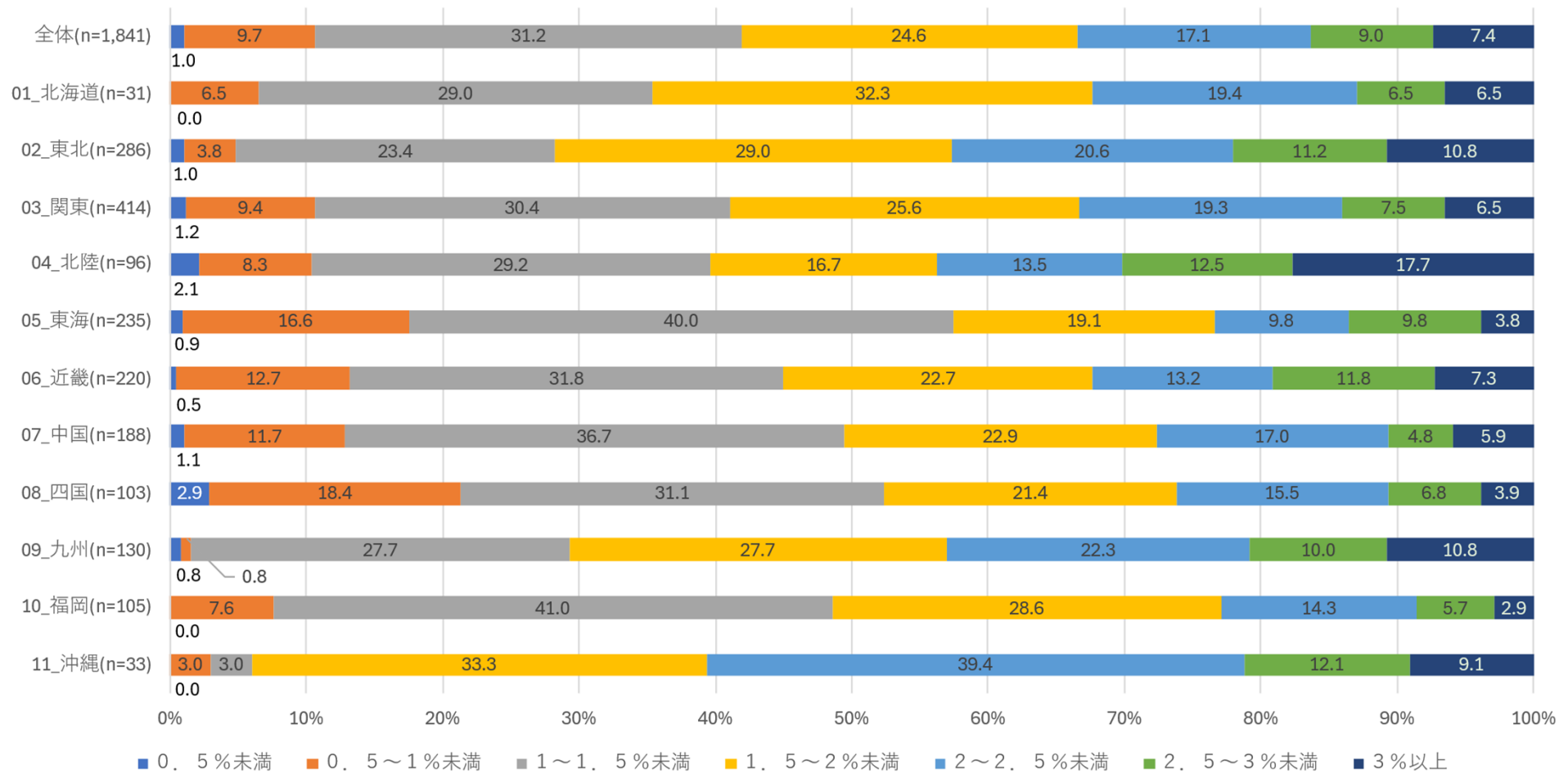
メイン／当初借入金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q15. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。実際に合意した金利について、借入当初の金利とともにご入力ください。

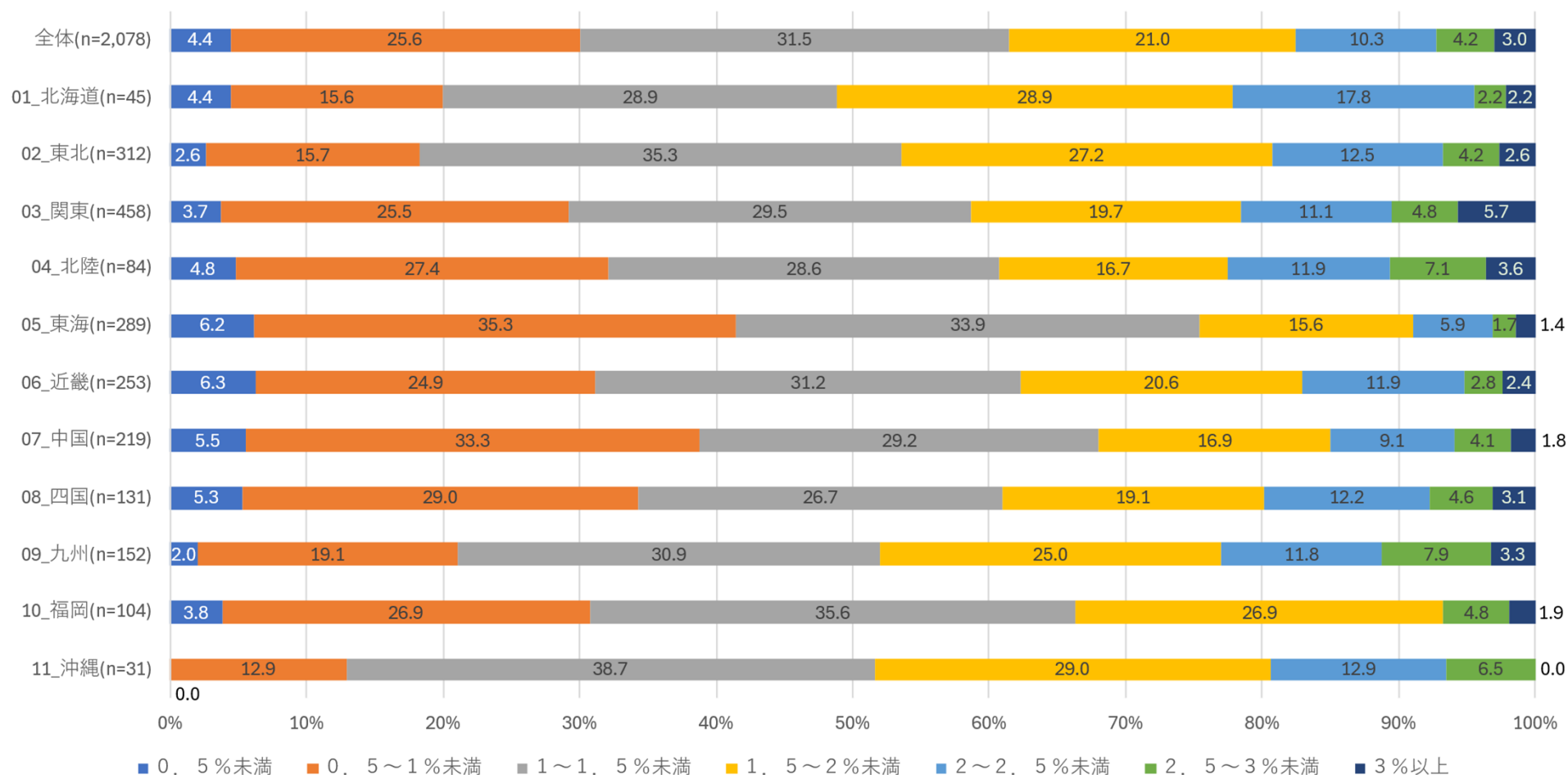
メイン/合意した金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q15. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。実際に合意した金利について、借入当初の金利とともにご入力ください。

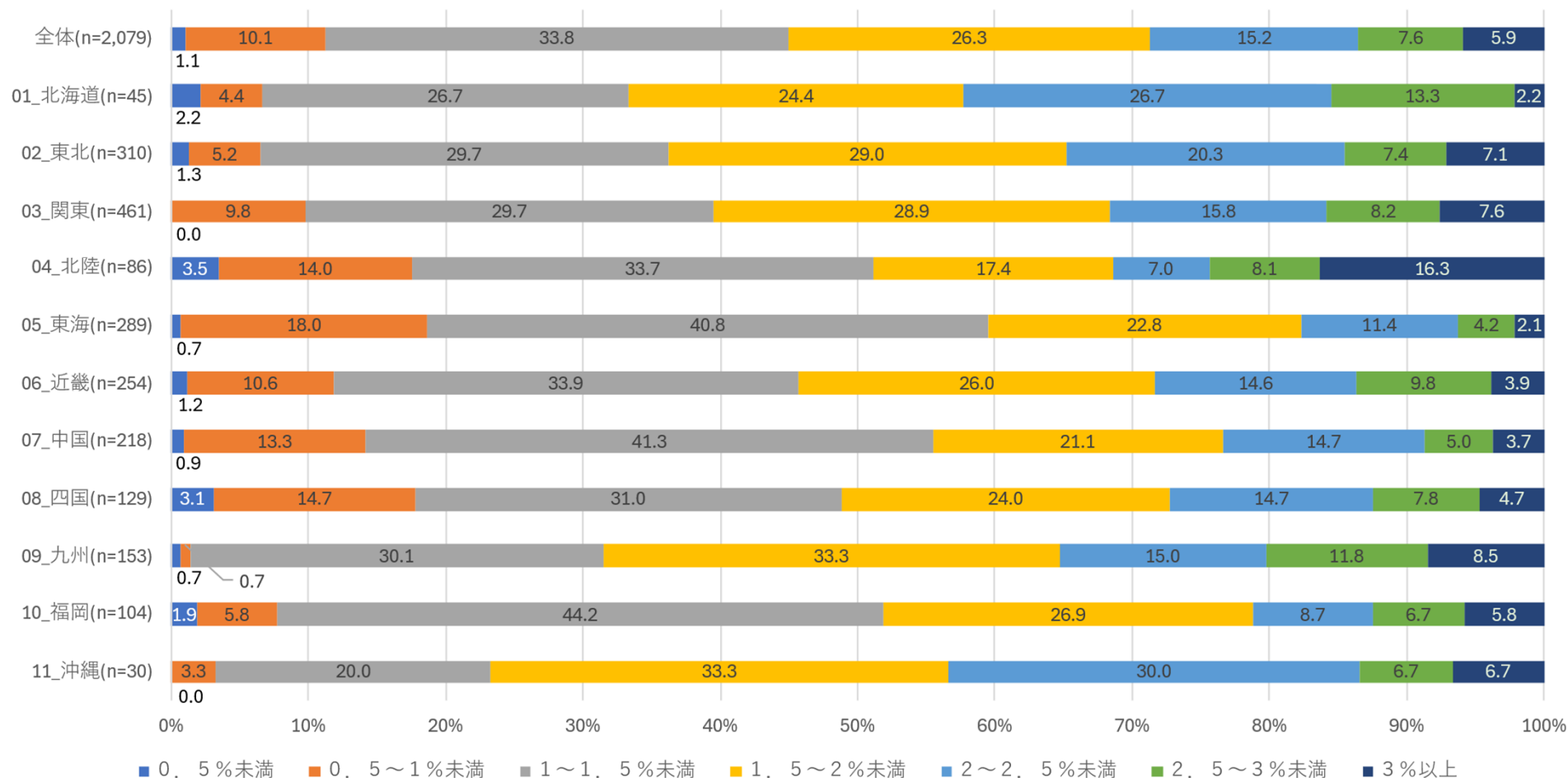
非メイン／当初借入金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

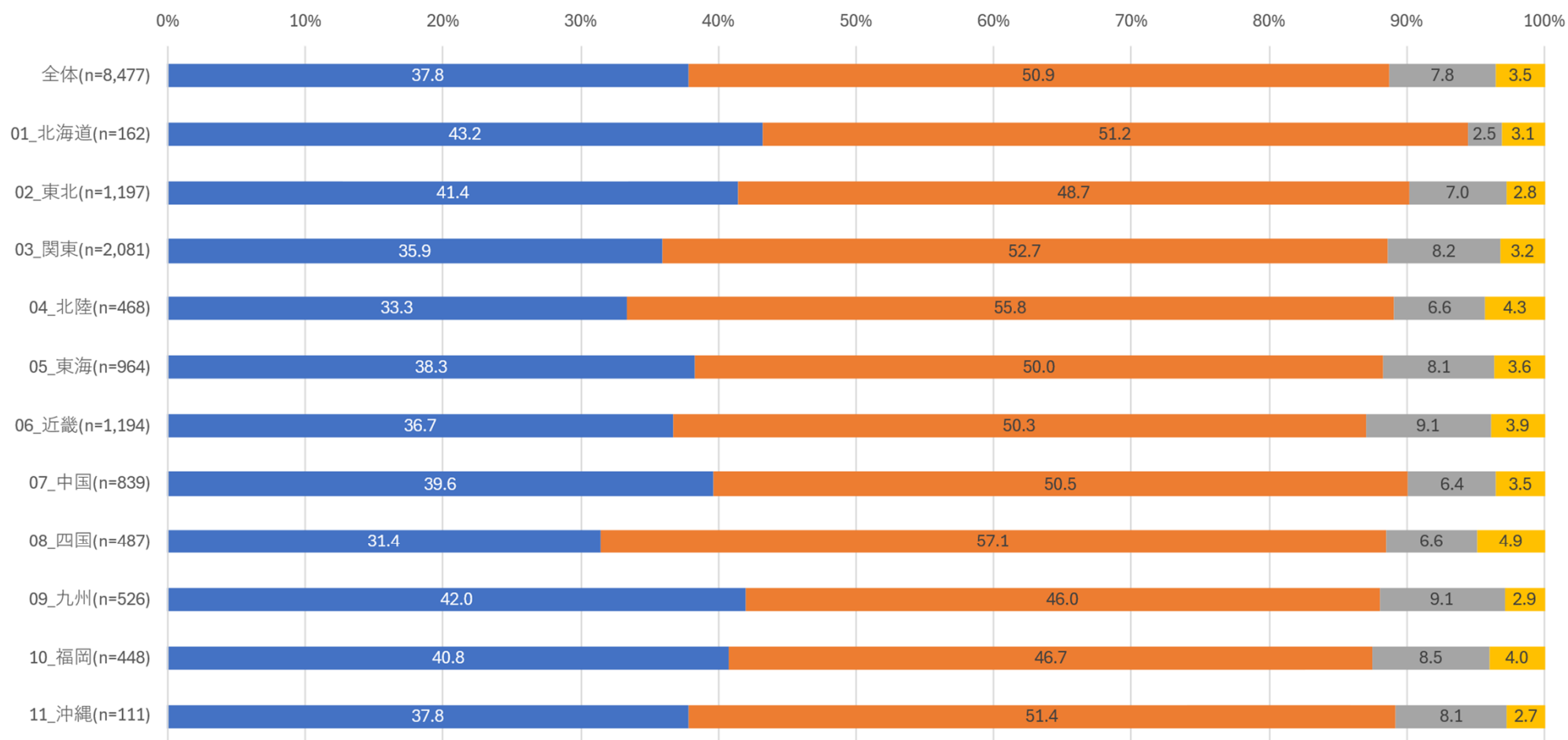
Q15. Q13で「メインバンクから相談・申出があった」「非メインバンクから相談・申出があった」「メインバンク及び非メインバンクの両方から相談・申出があった」のいずれかに回答した方に伺います。実際に合意した金利について、借入当初の金利とともにご入力ください。

非メイン／合意した金利



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

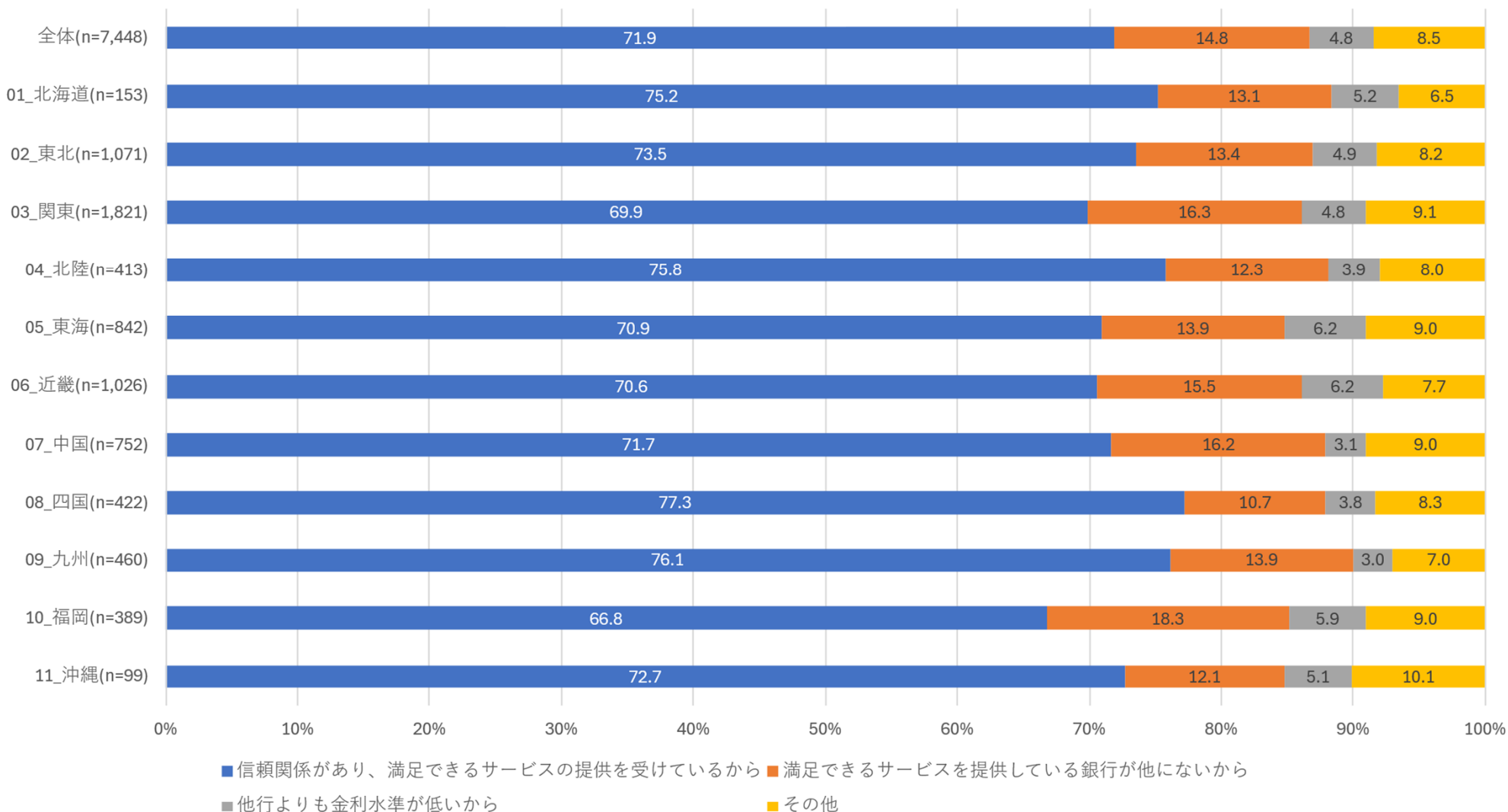
Q16. 今後、メインバンクから市中金利（金融市場での適用金利など）の上昇分やリスクの高まりなど、一般的に合理的な範囲内の金利改定の申出があった場合、どのように対応しますか。もっともあてはまるものを1つ選択してください。（単一回答）



■金利改定に応じる ■メインバンクとの取引継続を念頭に、金利改定の幅の交渉をする ■他行への乗り換えを念頭に、金利改定の幅の交渉をする ■金利改定には応じない

IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q 1 7. Q 1 6 で「金利改定に応じる」または「メインバンクとの取引継続を念頭に、金利改定の幅の交渉をする」と回答した方に伺います。金利改定に応じ、メインバンクとの取引継続を望む理由について、もっともあてはまるものを1つ選択してください。（単一回答）



IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q18. Q16で「金利改定に応じる」または「メインバンクとの取引継続を念頭に、金利改定の幅の交渉をする」と回答した方に伺います。メインバンクからの金利改定の申出に応じる場合、許容できる幅とその理由について教えてください。（複数回答可）

許容できる改定幅

	0.5%未満	0.5～1%未満	1～1.5%未満	1.5～2%未満	2～2.5%未満	2.5～3%未満	3%～5%未満	5%以上
全体(n=5,452)	42.7	26.2	18.0	2.4	5.0	1.1	2.3	2.2
01_北海道(n=109)	42.2	23.9	21.1	2.8	4.6	0.0	1.8	3.7
02_東北(n=812)	44.7	26.2	16.3	1.7	4.2	1.5	2.5	3.0
03_関東(n=1,347)	40.1	28.1	19.1	2.7	4.6	0.8	2.4	2.2
04_北陸(n=307)	37.5	30.3	19.2	2.3	6.2	0.7	1.6	2.3
05_東海(n=597)	46.1	25.5	15.7	1.8	4.9	1.2	2.5	2.3
06_近畿(n=759)	40.6	28.1	19.0	2.8	4.3	1.4	2.2	1.6
07_中国(n=539)	44.0	23.2	19.9	2.4	5.4	0.9	2.2	2.0
08_四国(n=308)	46.4	22.4	16.6	1.6	7.1	1.3	2.3	2.3
09_九州(n=328)	43.9	21.3	16.2	4.3	6.7	2.4	3.7	1.5
10_福岡(n=273)	43.2	27.1	19.0	1.8	4.8	0.0	1.8	2.2
11_沖縄(n=73)	56.2	19.2	12.3	4.1	5.5	1.4	0.0	1.4

IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

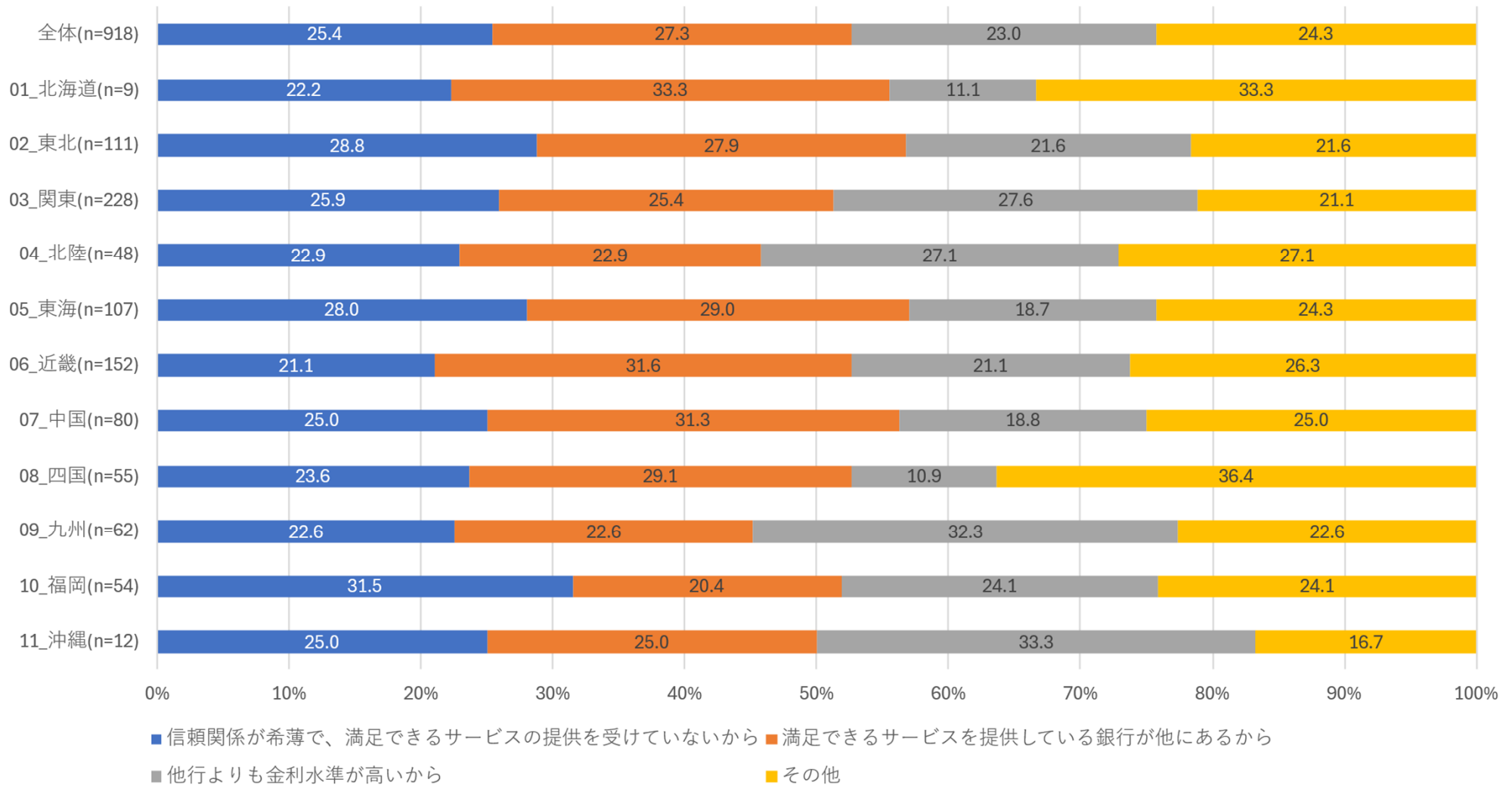
Q18. Q16で「金利改定に応じる」または「メインバンクとの取引継続を念頭に、金利改定の幅の交渉をする」と回答した方に伺います。メインバンクからの金利改定の申出に応じる場合、許容できる幅とその理由について教えてください。（複数回答可）

許容できる理由

	市中金利の上昇分	信用リスクの高まり	金融機関からの支援サービスの提供・付加価値の増加	物価高に伴う金融機関の person fee・システム経費等のコスト増加	その他
全体(n=6,572)	80.8	10.9	13.5	17.3	4.3
01_北海道(n=136)	77.9	8.1	13.2	19.9	8.8
02_東北(n=961)	82.2	11.6	14.7	15.8	3.2
03_関東(n=1,632)	79.4	11.6	13.4	18.5	4.3
04_北陸(n=363)	77.4	9.1	12.4	17.9	5.5
05_東海(n=739)	81.3	10.4	12.0	15.6	3.9
06_近畿(n=899)	82.9	11.1	12.8	15.4	4.2
07_中国(n=649)	80.0	12.2	13.7	16.8	4.9
08_四国(n=368)	83.7	9.8	14.1	17.9	3.8
09_九州(n=401)	79.8	7.7	16.7	21.4	5.0
10_福岡(n=334)	81.7	10.2	10.5	15.3	4.2
11_沖縄(n=90)	76.7	15.6	16.7	25.6	4.4

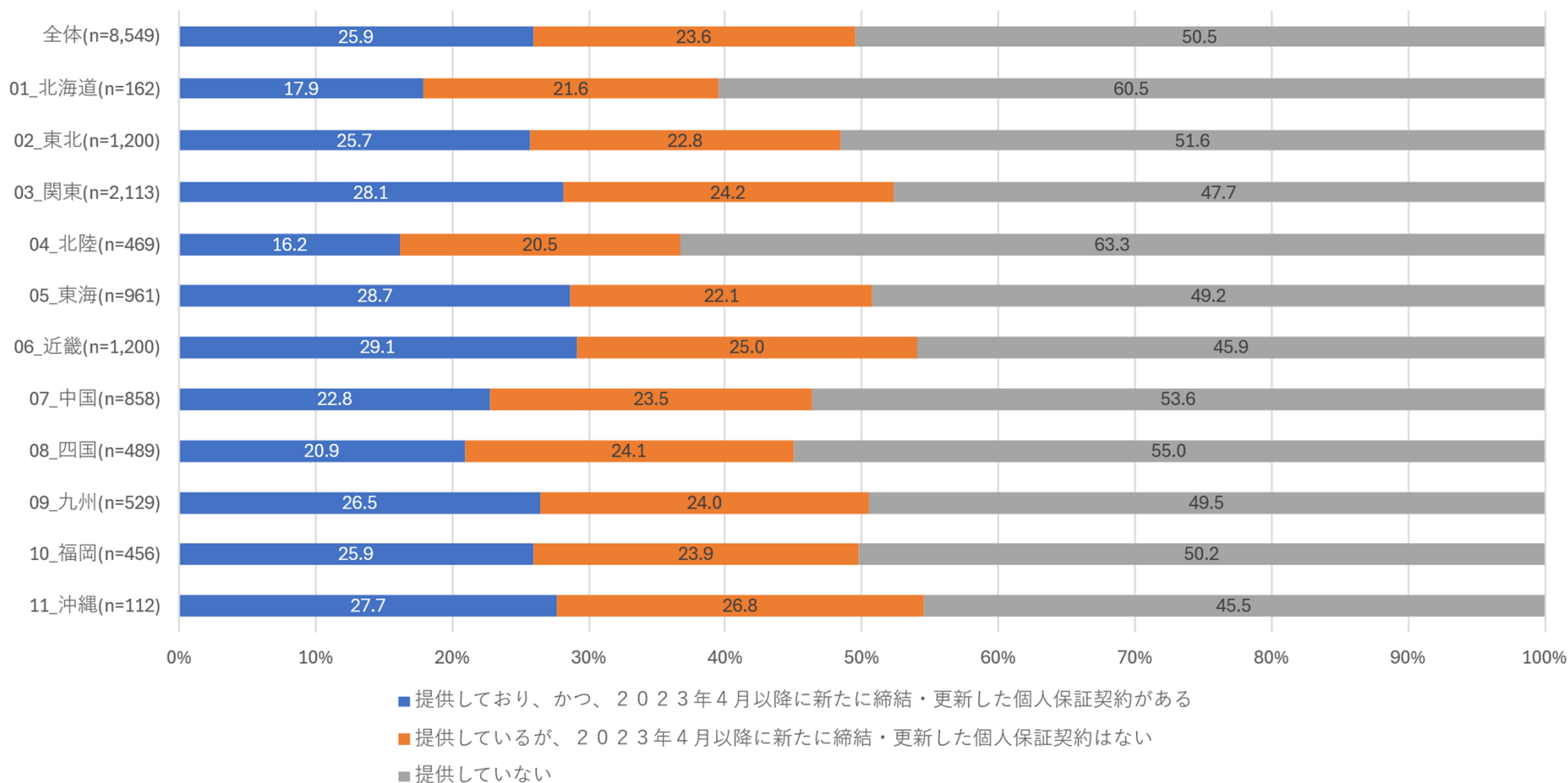
IV.調査結果 「借入金利に関する質問」

Q19. Q16で「他行への乗り換えを念頭に、金利改定の幅の交渉をする」または「金利改定には応じない」と回答した方に伺います。金利引き上げに応じられない理由について、もっともあてはまるものを1つ選択してください。（単一回答）



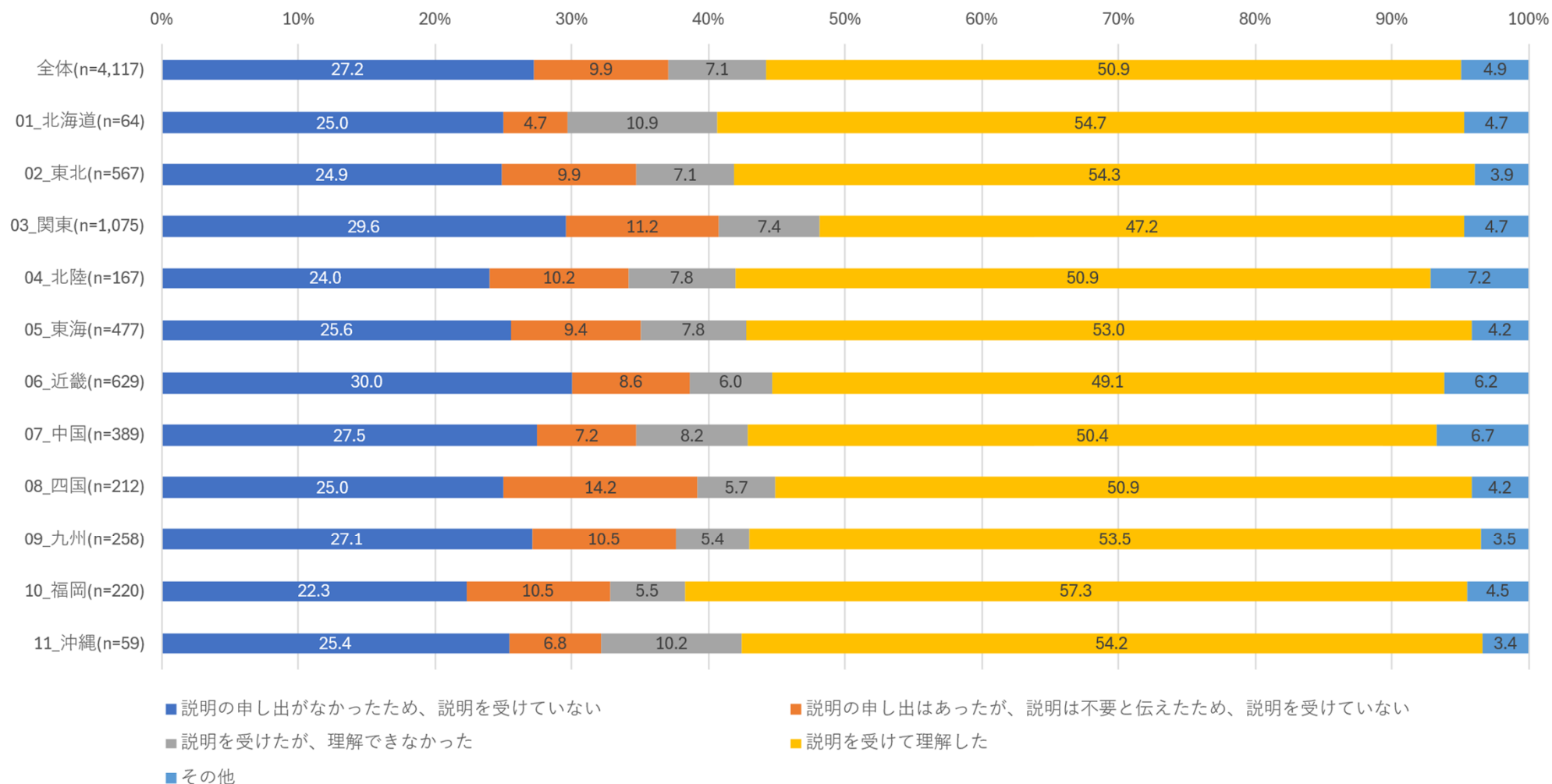
V.調査結果 「経営者保証に関する質問」

Q 2 0 . 金融機関からの借入において個人保証（※）を提供していますか。（単一回答）
 ※ 経営者保証の他、第三者である個人の保証も含みます。また、保証契約には特定債務への保証契約のほか、根保証契約を含みます。



V.調査結果 「経営者保証に関する質問」

Q 2 1. Q 2 0で「提供しており、かつ、2023年4月以降に新たに締結・更新した個人保証契約がある」または「提供しているが、2023年4月以降に新たに締結・更新した個人保証契約はない」と回答した方に伺います。保証契約締結時に金融機関から、「保証の必要性等」について、説明を受けましたか。（単一回答）



V.調査結果 「経営者保証に関する質問」

Q22. Q21で「説明を受けたが、理解できなかった」または「説明を受けて理解した」と回答した方に伺います。その説明内容はどのようなものでしたか。（複数回答可）

	業績や返済能力など財務内容に関するもの	法人と経営者個人の資産・経理の分離に関するもの	法人と経営者個人との間の資金のやり取りに関するもの	試算表や資金繰り表の提出など財務情報の提供に関するもの	経営者等からの物的担保の提供に関するもの	その他
全体(n=2,278)	60.4	28.4	16.6	35.6	20.5	3.9
01_北海道(n=41)	48.8	26.8	12.2	29.3	26.8	2.4
02_東北(n=337)	65.9	29.7	15.4	40.7	20.2	3.0
03_関東(n=557)	59.6	28.9	16.5	37.7	18.1	3.4
04_北陸(n=96)	49.0	21.9	10.4	39.6	22.9	5.2
05_東海(n=276)	63.4	26.4	16.7	31.2	22.1	2.2
06_近畿(n=330)	54.8	30.9	19.7	32.1	20.3	5.5
07_中国(n=214)	59.8	22.4	14.0	33.2	20.1	5.6
08_四国(n=116)	69.8	32.8	21.6	30.2	25.0	4.3
09_九州(n=142)	64.1	30.3	14.8	31.0	21.1	2.8
10_福岡(n=133)	58.6	28.6	18.8	41.4	17.3	5.3
11_沖縄(n=36)	58.3	33.3	19.4	50.0	30.6	2.8

V.調査結果 「経営者保証に関する質問」

Q23. Q21で「説明を受けたが、理解できなかった」「説明を受けて理解した」のいずれかに回答した方に伺います。「保証の必要性等」について説明を受けたことで、改善に取り組んだ事項はありますか。（複数回答可）

	業績や返済能力など財務内容の改善に取り組んだ	法人と経営者個人の資産・経理の分離の改善に取り組んだ	法人と経営者個人との間の資金のやり取りの改善に取り組んだ	適時適切な財務情報の提供に努めた	金融機関とのコミュニケーション状況の改善に取り組んだ	個人保証を解除するための要件は理解したが、具体的に何に取り組めばよいか分からない	個人保証に納得しているため、改善に取り組むつもりはない	その他
全体(n=2,253)	45.7	10.3	7.0	28.1	16.7	8.6	18.8	3.0
01_北海道(n=41)	41.5	12.2	2.4	24.4	14.6	7.3	24.4	0.0
02_東北(n=337)	49.0	10.7	7.4	27.9	18.4	9.8	16.9	2.4
03_関東(n=553)	49.4	9.0	6.7	28.6	17.0	7.2	20.1	3.3
04_北陸(n=96)	46.9	10.4	6.3	26.0	16.7	11.5	15.6	2.1
05_東海(n=265)	40.8	11.7	7.2	24.2	20.4	11.3	18.5	2.6
06_近畿(n=332)	41.6	11.4	6.6	28.9	11.4	9.0	20.2	3.0
07_中国(n=213)	41.8	9.4	8.0	28.6	15.0	7.0	19.7	4.2
08_四国(n=113)	46.9	13.3	10.6	31.0	19.5	6.2	20.4	0.0
09_九州(n=140)	45.0	9.3	6.4	30.7	16.4	7.9	17.9	5.7
10_福岡(n=127)	49.6	11.0	5.5	26.8	16.5	7.1	17.3	2.4
11_沖縄(n=36)	41.7	2.8	8.3	38.9	25.0	13.9	8.3	8.3

V.調査結果 「経営者保証に関する質問」

Q24. Q23で「業績や返済能力など財務内容の改善に取り組んだ」「法人と経営者個人の資産・経理の分離の改善に取り組んだ」「法人と経営者個人との間の資金のやり取りの改善に取り組んだ」「適時適切な財務情報の提供に努めた」「個人保証を解除するための要件は理解したが、具体的に何に取り組めばよいか分からない」のいずれかに回答した方に伺います。改善に当たって、外部機関等の活用をしていますか。（複数回答可）

	顧問税理士や会計士等の専門家に相談した	商工会・商工会議所や業界団体に相談した	中小企業活性化協議会に相談した	よろず支援拠点に相談した	事業承継・引継ぎ支援センターに相談した	特に相談していない	その他
全体(n=1,641)	64.8	6.0	4.1	2.5	2.0	29.4	1.3
01_北海道(n=30)	60.0	3.3	10.0	3.3	0.0	40.0	0.0
02_東北(n=253)	64.8	6.3	5.5	4.3	2.0	25.7	1.2
03_関東(n=398)	64.8	6.8	3.5	3.8	2.8	28.9	1.8
04_北陸(n=74)	63.5	6.8	10.8	1.4	4.1	31.1	1.4
05_東海(n=191)	68.1	3.7	3.7	1.0	1.6	28.3	0.5
06_近畿(n=232)	65.5	6.5	4.3	1.7	1.3	28.0	1.3
07_中国(n=151)	58.3	7.9	2.0	2.6	2.6	35.8	0.7
08_四国(n=86)	64.0	1.2	5.8	2.3	1.2	34.9	0.0
09_九州(n=100)	62.0	10.0	3.0	1.0	1.0	32.0	2.0
10_福岡(n=95)	68.4	3.2	0.0	0.0	1.1	27.4	3.2
11_沖縄(n=31)	80.6	6.5	3.2	0.0	0.0	19.4	0.0

VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q25. 貴社が手数料を支払ってでも金融機関から提供を受けたいサービスについてお聞かせください。(複数回答可)

	資金繰り表の作成支援	財務内容の改善支援 (原価管理に関する支援を含む)	事業戦略に関するアドバイス・提案(事業計画の策定支援を含む)	業務効率化(IT化・デジタル化を含む)に関する支援	SDGs・脱炭素化に関する支援	海外展開に関する支援	事業転換に関するアドバイス・提案	事業承継・M&Aに関するアドバイス・提案	廃業のためのアドバイス
全体(n=8,373)	8.0	9.8	12.2	14.8	3.9	4.2	4.2	18.9	1.8
01_北海道(n=161)	6.2	6.2	11.2	11.2	4.3	2.5	1.9	14.3	1.2
02_東北(n=1,184)	9.1	10.1	14.2	16.6	4.6	2.5	5.2	19.5	1.4
03_関東(n=2,065)	8.9	10.0	11.6	13.7	4.1	4.4	4.4	18.8	1.9
04_北陸(n=459)	6.1	10.2	13.1	18.3	3.3	3.5	2.2	19.4	1.3
05_東海(n=941)	5.8	8.8	11.9	15.6	4.6	4.6	4.7	19.7	2.8
06_近畿(n=1,175)	8.0	10.1	11.9	12.9	3.3	5.5	3.9	16.8	1.4
07_中国(n=841)	8.1	10.1	11.5	16.1	4.3	3.9	4.4	20.8	2.1
08_四国(n=479)	9.6	9.4	12.3	16.5	3.1	4.6	2.9	19.4	2.3
09_九州(n=513)	6.2	12.1	12.3	14.2	3.9	4.1	4.1	20.1	1.6
10_福岡(n=444)	6.3	7.2	11.3	13.1	1.8	4.1	3.8	15.8	0.7
11_沖縄(n=111)	13.5	12.6	13.5	15.3	2.7	5.4	3.6	22.5	0.9
	取引先・販売先の紹介	経営・専門人材の紹介	現場で作業を担当する従業員の紹介	(補助金をはじめとした)各種支援制度の紹介や申請の支援	IPOに関する支援	人事制度(従業員の福利厚生含む)・人材育成に関する支援	新商品開発に関する支援	その他	
全体(n=8,373)	28.0	11.6	19.3	25.5	0.7	10.3	4.6	16.4	
01_北海道(n=161)	24.2	9.9	19.9	27.3	0.6	10.6	3.7	18.0	
02_東北(n=1,184)	26.9	13.2	19.8	25.3	0.5	10.3	4.3	14.5	
03_関東(n=2,065)	29.2	11.6	20.0	24.6	0.8	10.3	5.9	16.3	
04_北陸(n=459)	23.7	13.9	20.9	29.8	1.1	9.4	4.4	11.8	
05_東海(n=941)	31.6	11.1	18.2	28.5	0.3	9.0	4.0	14.7	
06_近畿(n=1,175)	31.1	10.6	18.6	23.4	0.8	9.7	4.7	18.6	
07_中国(n=841)	25.9	13.3	18.9	27.0	0.7	12.5	3.6	18.4	
08_四国(n=479)	23.4	11.5	19.0	25.5	1.3	11.9	5.0	13.8	
09_九州(n=513)	25.3	7.8	16.4	23.4	1.0	10.3	3.5	17.5	
10_福岡(n=444)	25.9	9.2	20.7	24.1	0.2	8.3	4.1	21.8	
11_沖縄(n=111)	29.7	19.8	19.8	27.9	1.8	12.6	6.3	14.4	

Q 2 5. 貴社が手数料を支払ってでも金融機関から提供を受けたいサービスについてお聞かせください。（複数回答可）

■その他（自由回答）※一部抜粋

【不動産】

- ・不動産活用支援
- ・投資物件の紹介
- ・工場/用地の取得支援
- ・出店用地の紹介
- ・工場移転のアドバイス

【人材紹介/採用支援】

- ・社員採用に関する支援
- ・人材紹介のマッチング

【営業力強化】

- ・価格改定営業強化
- ・同業他社へのサービス展開
- ・マーケティングに関する考え方
- ・トップセミナー

【その他】

- ・投資信託
- ・地域、市場動向等の各種情報提供
- ・BCP策定

VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

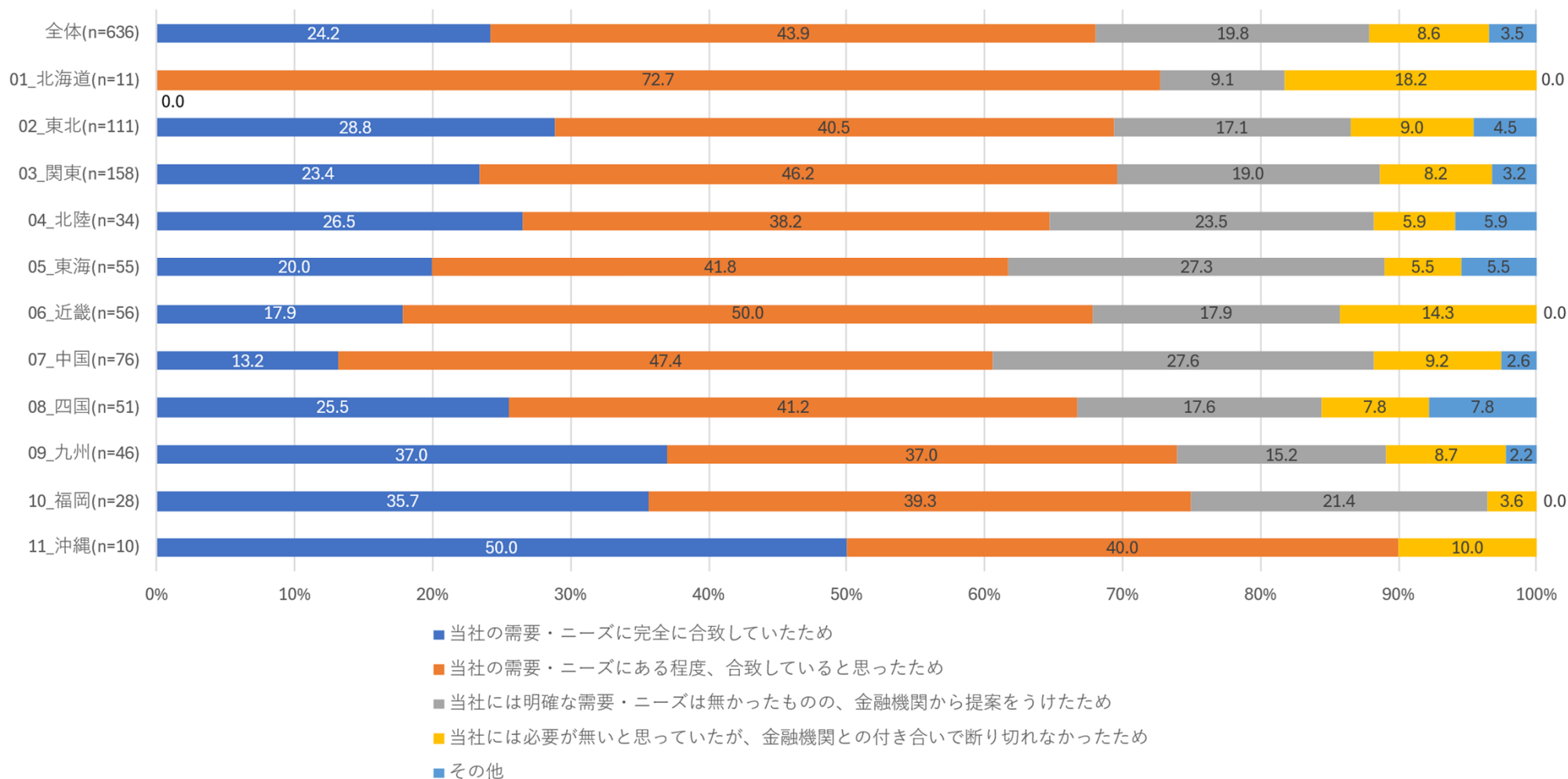
Q26. Q25の選択肢の中から、実際に貴社が金融機関から提供を受けたことがあるサービスについてお聞かせください。（複数回答可）

	資金繰り表の作成支援	財務内容の改善支援 (原価管理に関する支援を含む)	事業戦略に関するアドバイス・提案（事業計画の策定支援を含む）	業務効率化（IT化・デジタル化を含む）に関する支援	SDGs・脱炭素化に関する支援	海外展開に関する支援	事業転換に関するアドバイス・提案	事業承継・M&Aに関するアドバイス・提案	廃業のためのアドバイス
全体(n=8,373)	8.0	7.3	8.8	8.0	10.1	2.3	1.5	18.7	0.5
01_北海道(n=161)	6.8	7.5	7.5	11.2	18.0	1.9	2.5	25.5	0.6
02_東北(n=1,184)	9.5	7.5	11.0	7.2	9.8	1.4	1.3	21.1	0.3
03_関東(n=2,065)	8.2	6.9	8.4	7.7	9.7	2.0	1.5	18.4	0.6
04_北陸(n=459)	7.8	10.5	10.7	13.7	8.9	2.6	1.1	17.9	0.0
05_東海(n=941)	6.3	6.8	7.0	7.8	16.0	2.8	1.9	22.6	0.5
06_近畿(n=1,175)	5.2	6.7	8.4	5.9	6.1	2.6	1.4	15.3	0.3
07_中国(n=841)	9.2	8.1	10.5	8.4	10.8	3.3	1.2	17.6	1.0
08_四国(n=479)	11.7	8.8	8.1	9.4	11.9	3.3	2.3	20.3	0.8
09_九州(n=513)	9.2	7.6	7.0	7.2	10.5	3.1	1.2	16.2	0.2
10_福岡(n=444)	7.4	5.6	7.4	9.5	6.5	1.1	1.4	16.7	0.0
11_沖縄(n=111)	9.0	5.4	9.9	9.9	4.5	1.8	1.8	18.0	0.9
	取引先・販売先の紹介	経営・専門人材の紹介	現場で作業を担当する従業員の紹介	(補助金をはじめとした)各種支援制度の紹介や申請の支援	IPOに関する支援	人事制度（従業員の福利厚生含む）・人材育成に関する支援	新商品開発に関する支援	その他	
全体(n=8,373)	23.6	8.3	3.9	19.2	0.4	5.8	1.6	23.2	
01_北海道(n=161)	19.9	6.8	3.7	17.4	0.6	6.2	0.6	17.4	
02_東北(n=1,184)	24.0	8.4	4.0	19.3	0.3	6.1	1.5	19.5	
03_関東(n=2,065)	26.1	8.7	4.1	18.0	0.3	5.9	1.6	22.8	
04_北陸(n=459)	19.0	8.1	4.1	25.9	0.2	8.7	0.7	18.1	
05_東海(n=941)	23.7	8.0	3.7	23.6	0.7	5.0	1.4	21.4	
06_近畿(n=1,175)	25.4	8.3	4.0	16.9	0.1	3.7	1.4	29.5	
07_中国(n=841)	22.0	10.2	4.5	19.1	0.5	8.6	1.8	23.1	
08_四国(n=479)	22.3	9.2	2.9	23.6	0.6	6.3	1.9	20.3	
09_九州(n=513)	20.7	5.3	2.5	17.0	0.4	4.3	2.1	25.1	
10_福岡(n=444)	20.9	5.6	2.9	13.5	0.0	4.5	2.0	31.5	
11_沖縄(n=111)	20.7	9.9	6.3	18.0	0.9	6.3	1.8	22.5	

VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

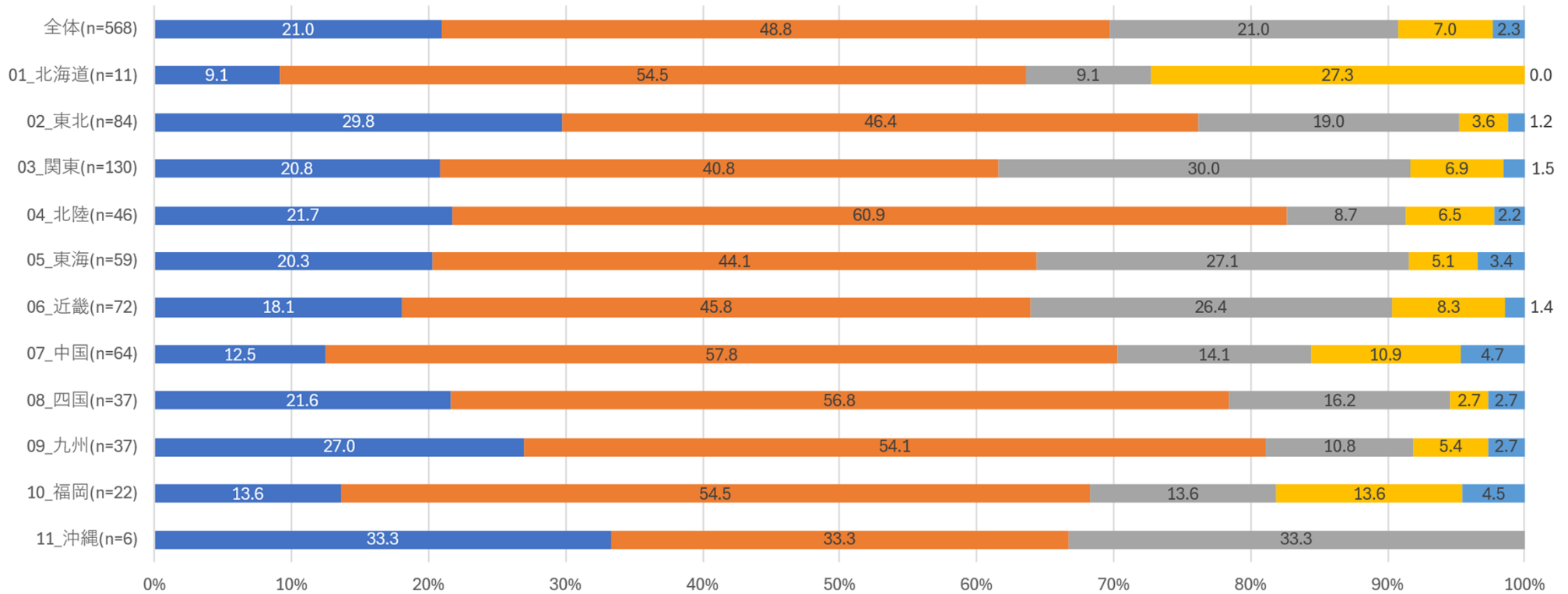
資金繰り表の作成支援



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

財務内容の改善支援（原価管理に関する支援を含む）

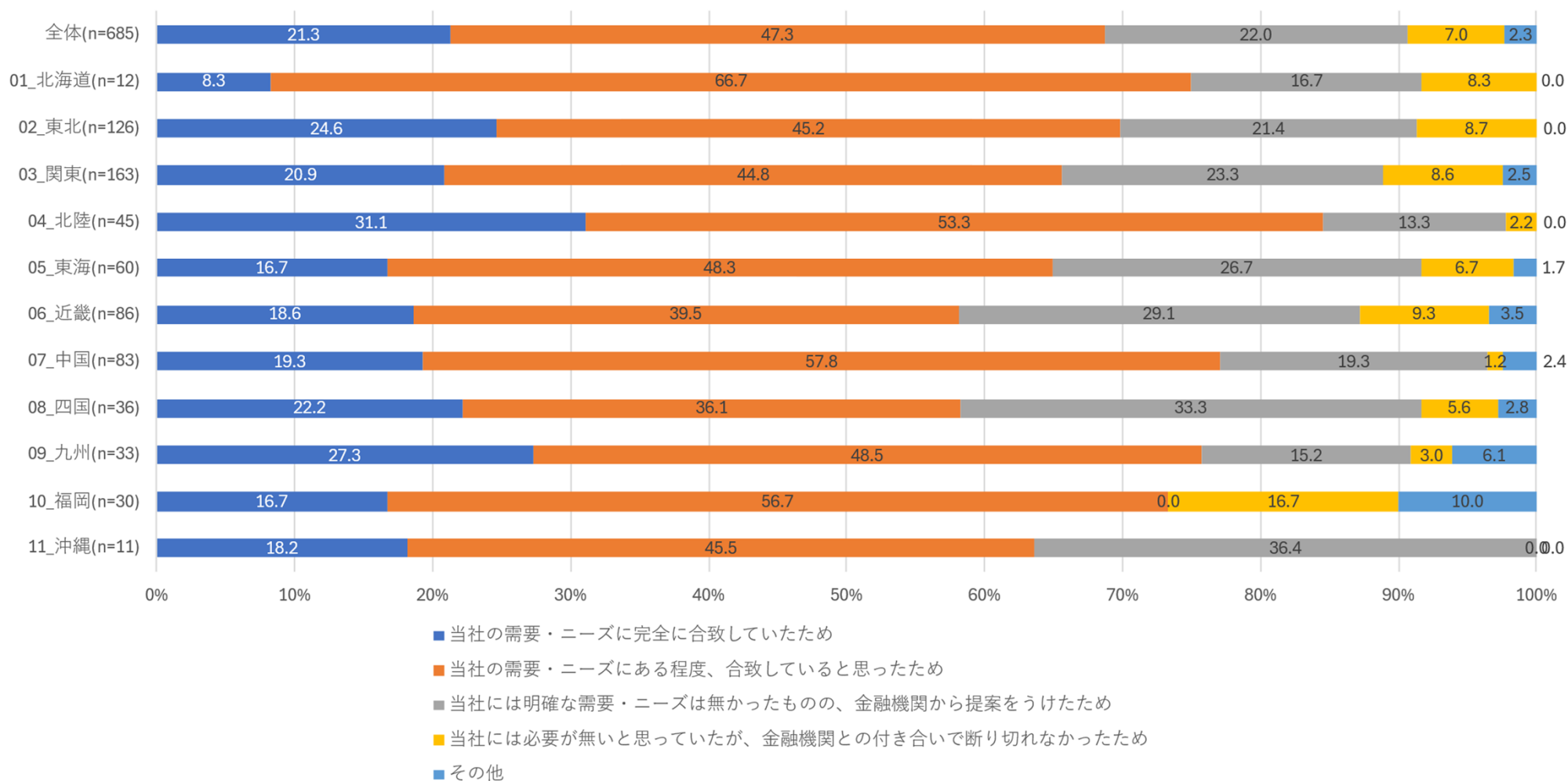


- 当社の需要・ニーズに完全に合致していたため
- 当社の需要・ニーズにある程度、合致していたと思ったため
- 当社には明確な需要・ニーズは無かったものの、金融機関から提案をうけたため
- 当社には必要が無いと思っていたが、金融機関との付き合いで断り切れなかったため
- その他

VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

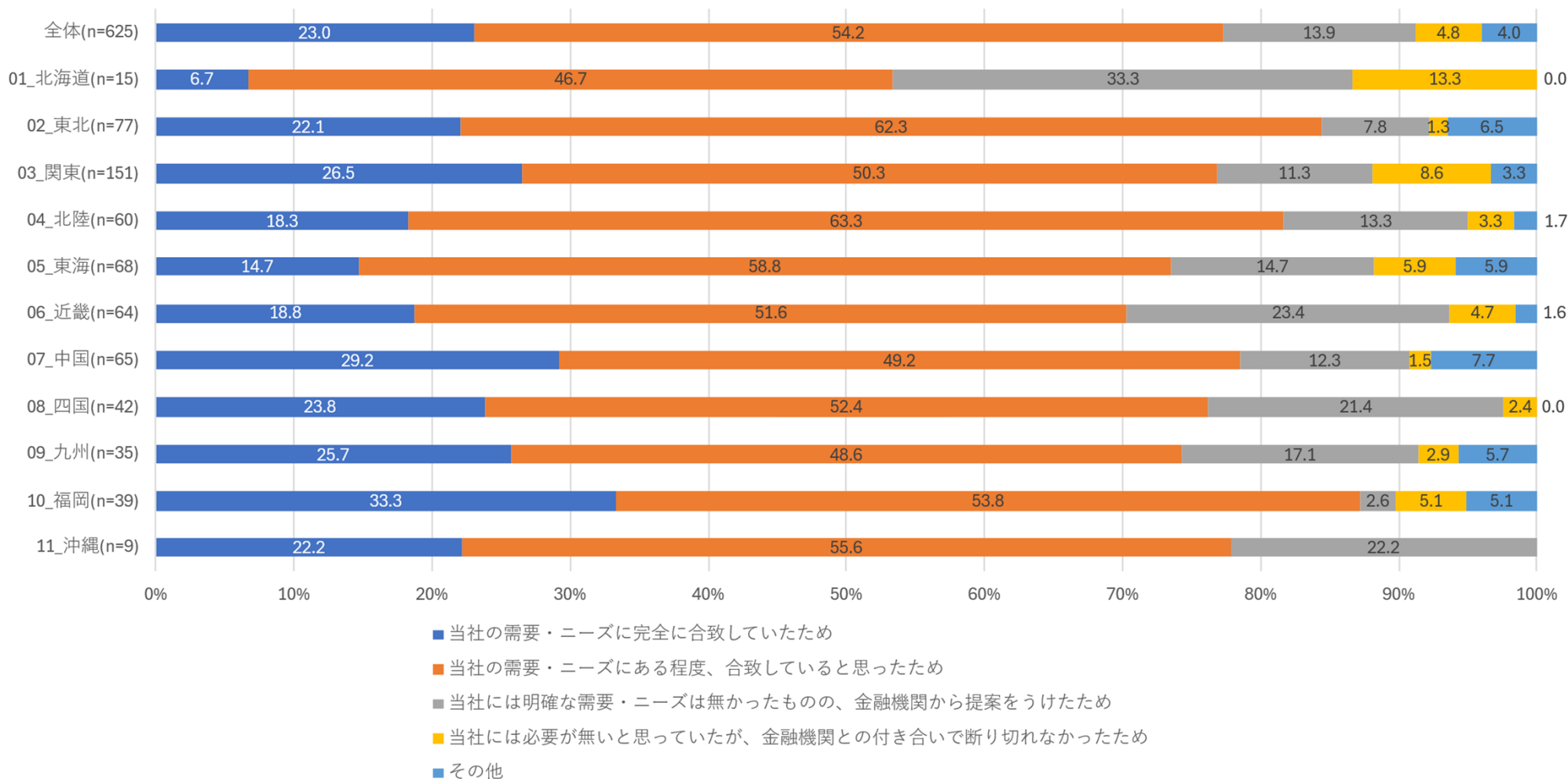
事業戦略に関するアドバイス・提案（事業計画の策定支援を含む）



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

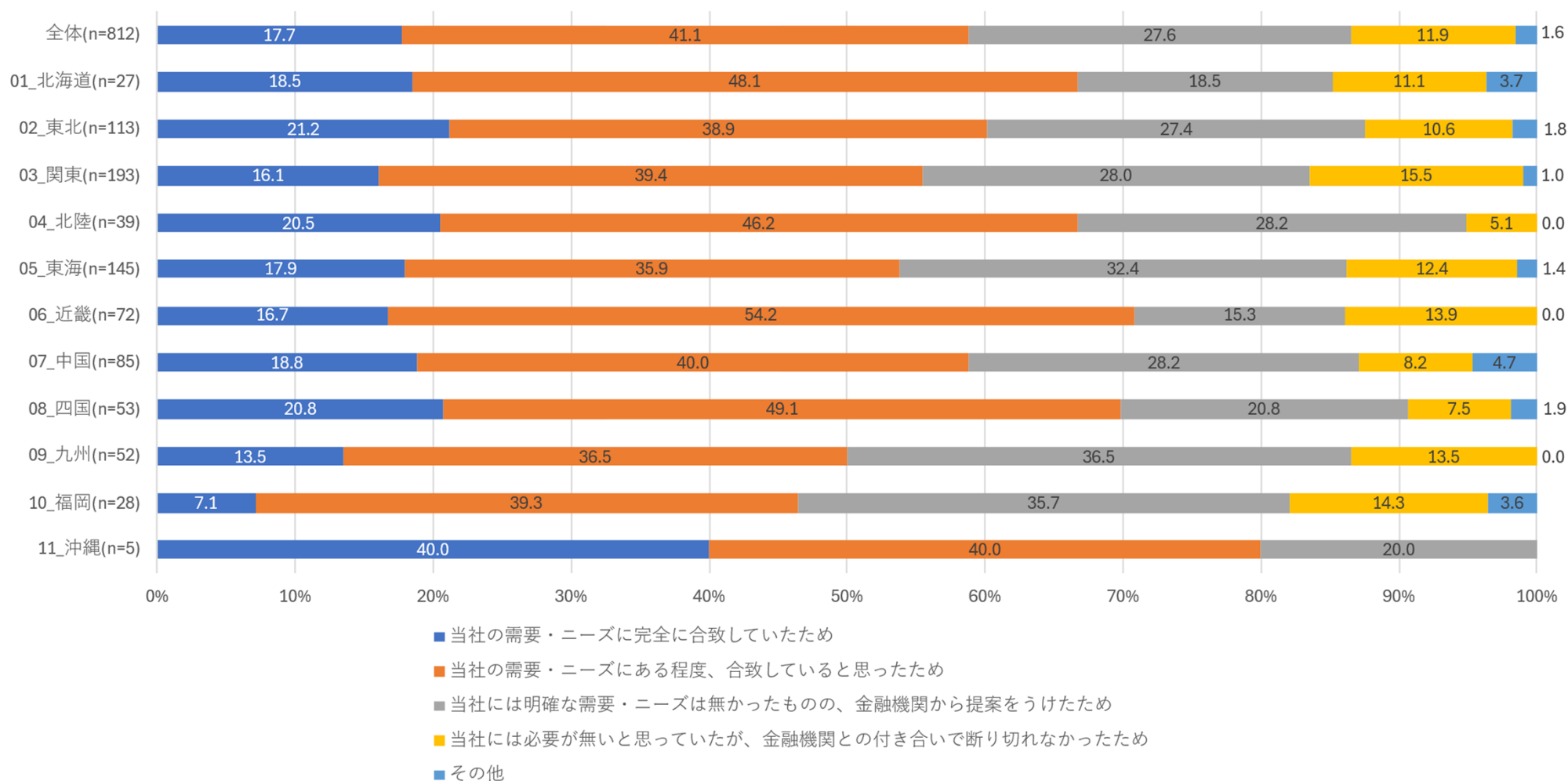
業務効率化（IT化・デジタル化を含む）に関する支援



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

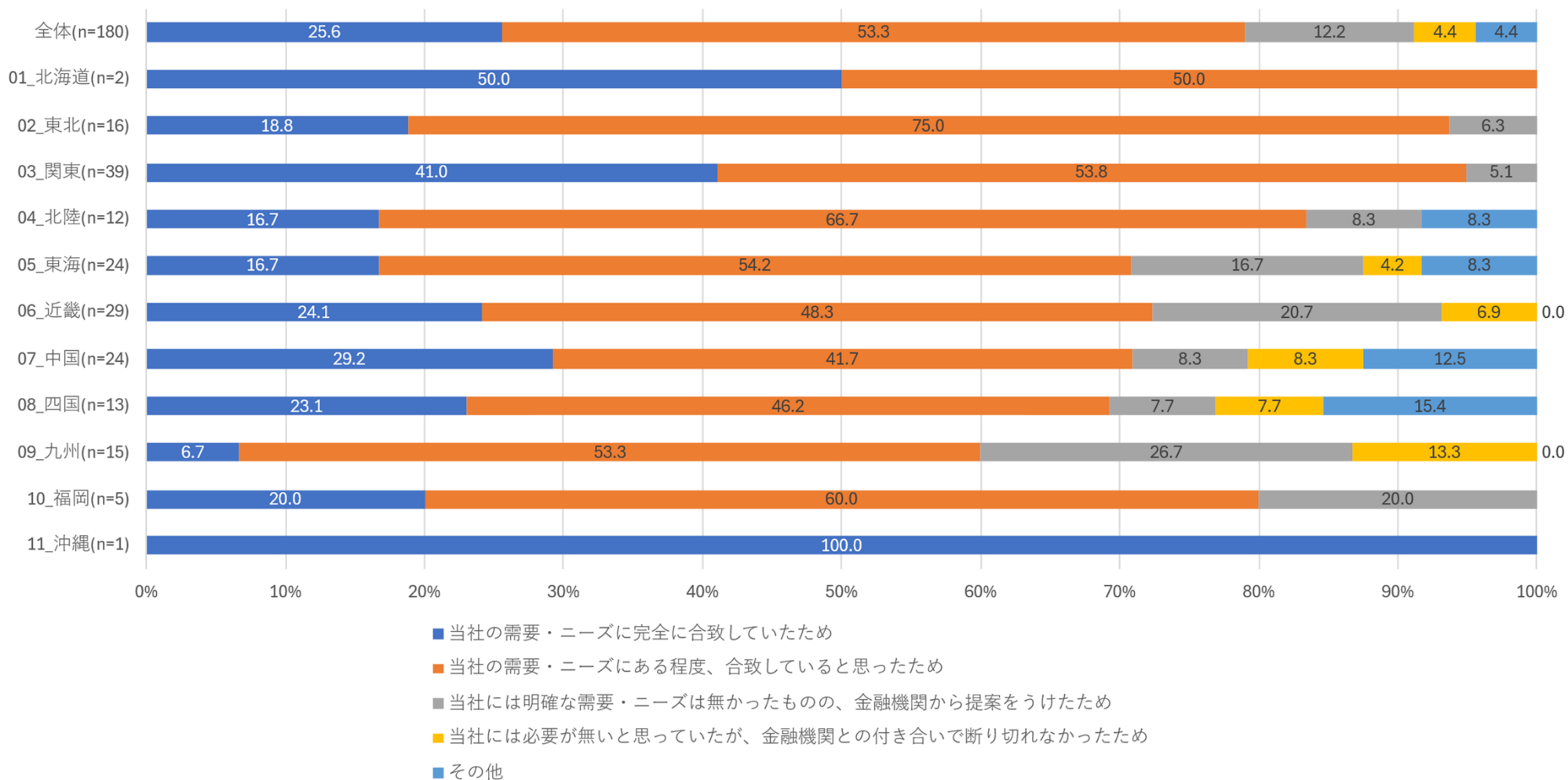
SDG s・脱炭素化に関する支援



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

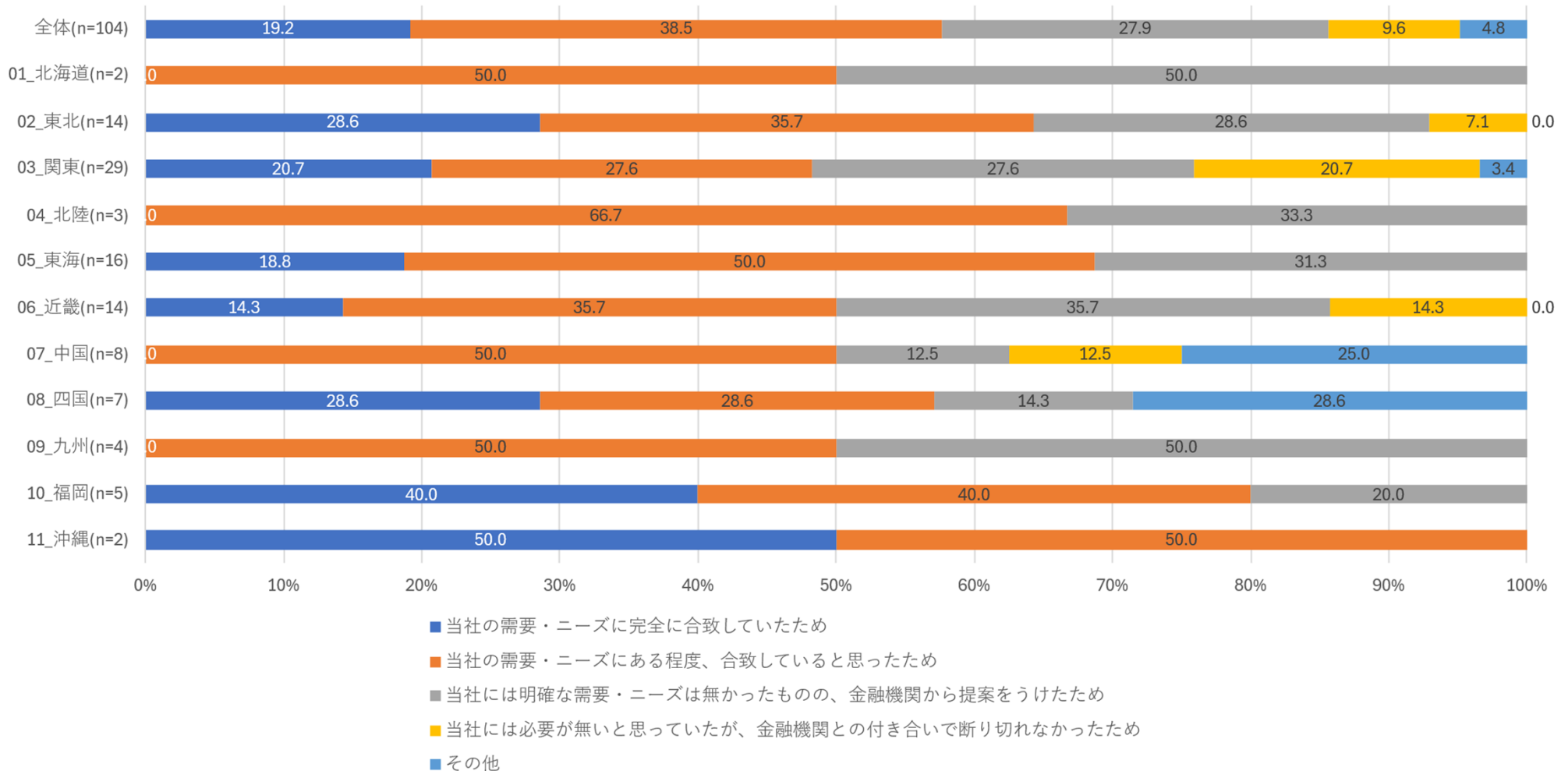
海外展開に関する支援



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

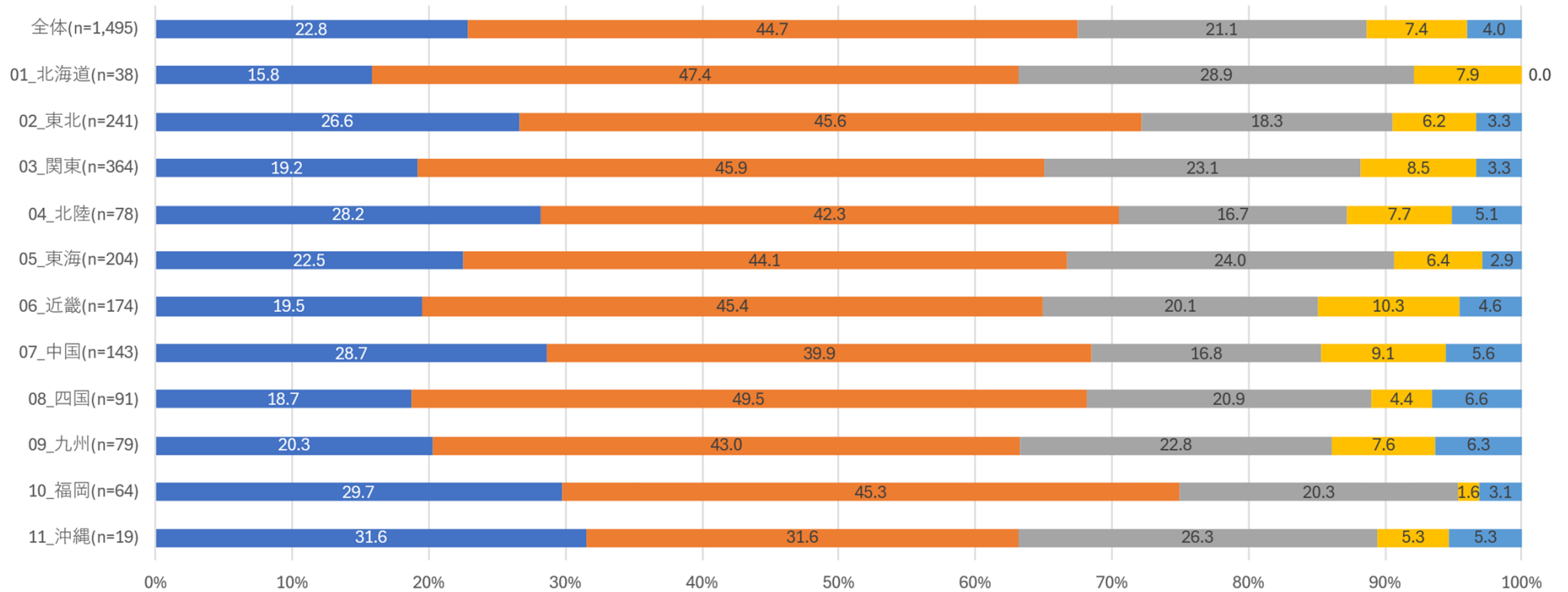
事業転換に関するアドバイス・提案



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

事業承継・M&Aに関するアドバイス・提案

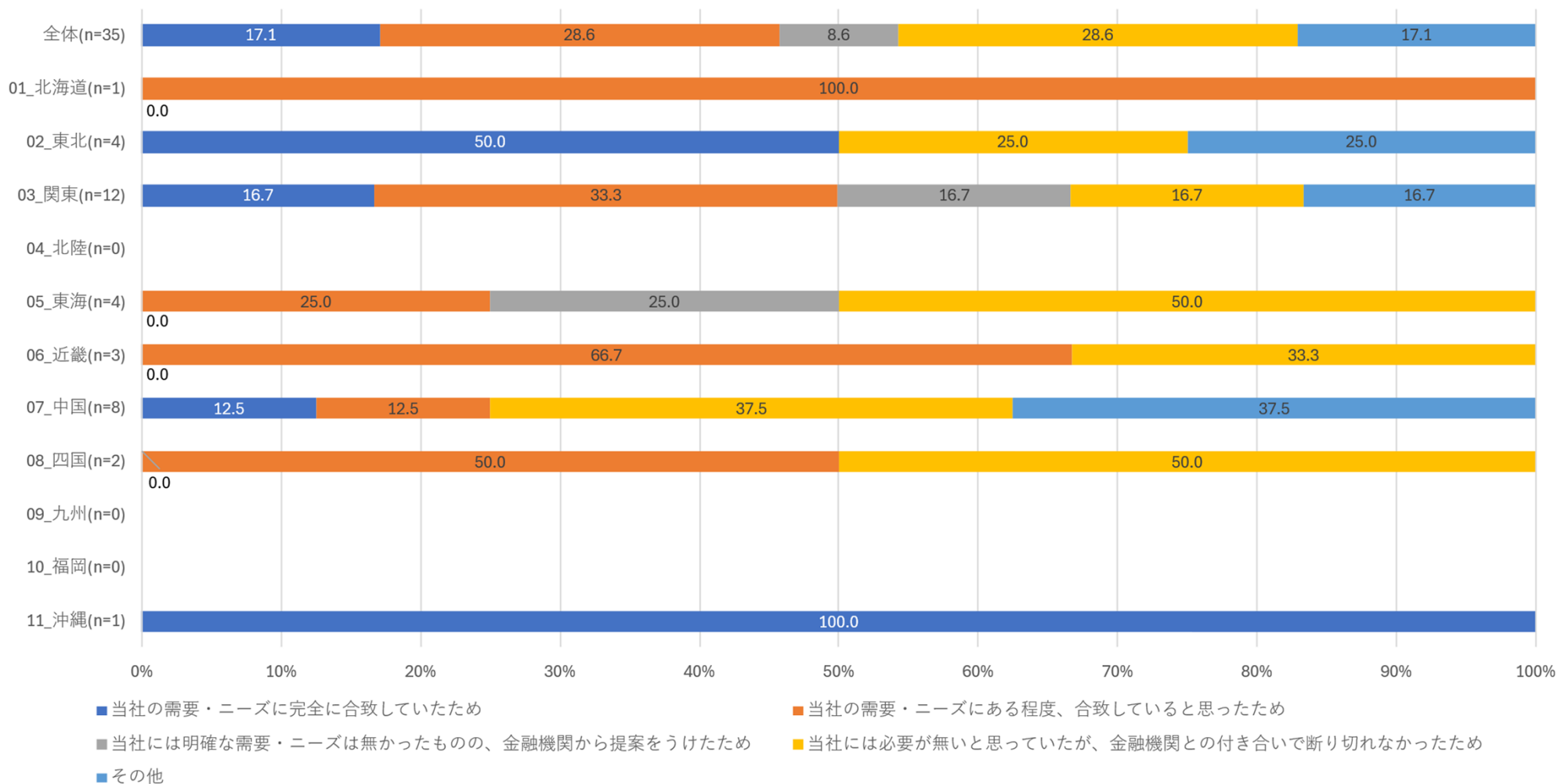


- 当社の需要・ニーズに完全に合致していたため
- 当社の需要・ニーズにある程度、合致していると思ったため
- 当社には明確な需要・ニーズはなかったものの、金融機関から提案をうけたため
- 当社には必要が無いと思っていたが、金融機関との付き合いで断り切れなかったため
- その他

VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

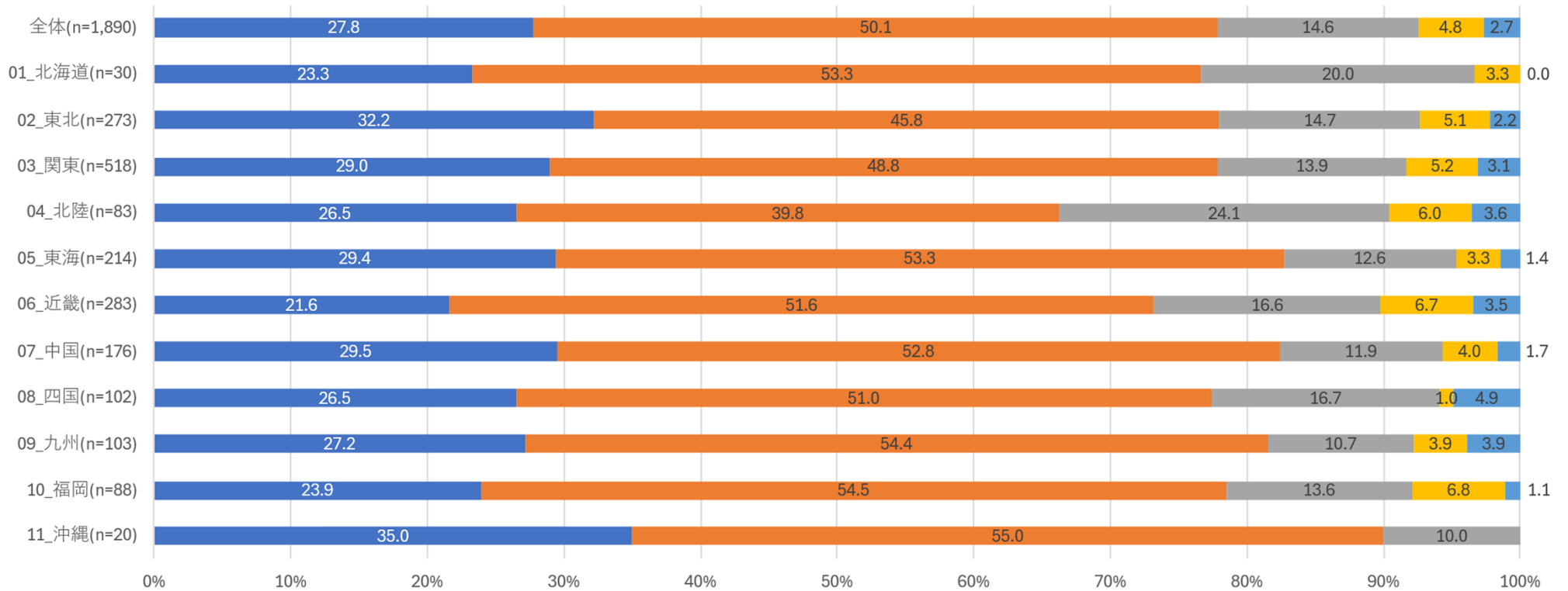
廃業のためのアドバイス



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

取引先・販売先の紹介

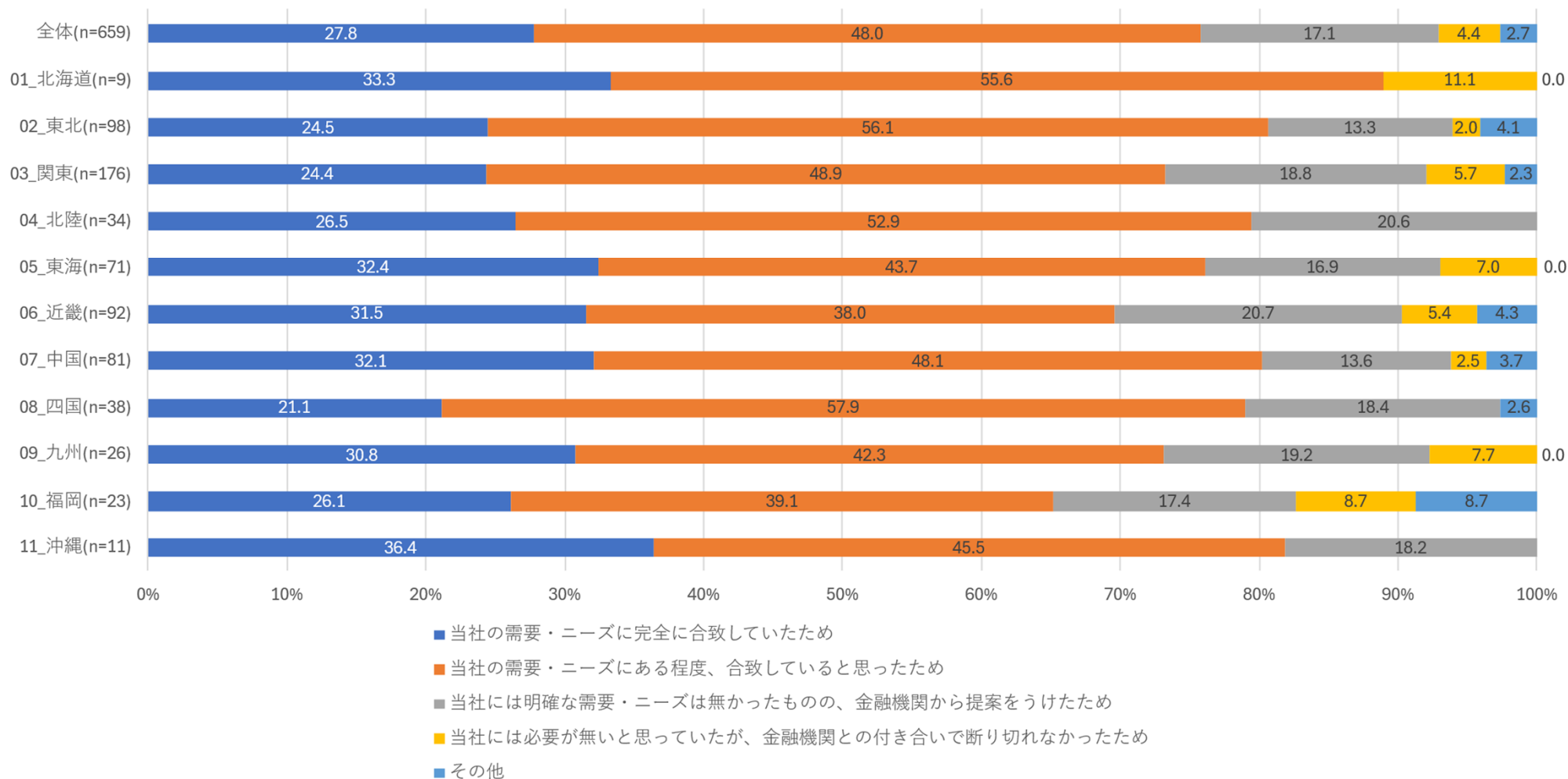


- 当社の需要・ニーズに完全に合致していたため
- 当社の需要・ニーズにある程度、合致していると思ったため
- 当社には明確な需要・ニーズは無かったものの、金融機関から提案をうけたため
- 当社には必要が無いと思っていたが、金融機関との付き合いで断り切れなかったため
- その他

VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

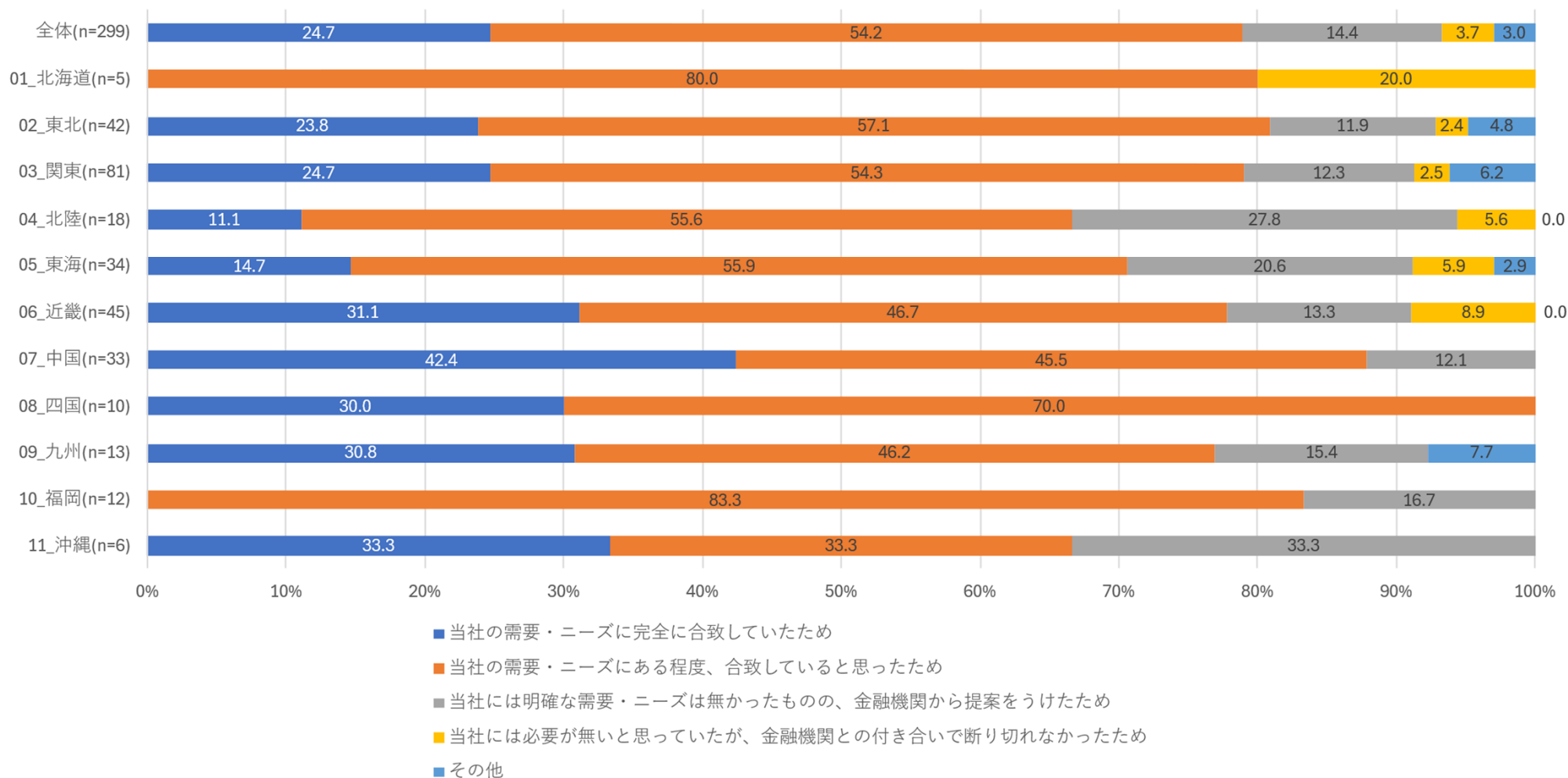
経営・専門人材の紹介



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

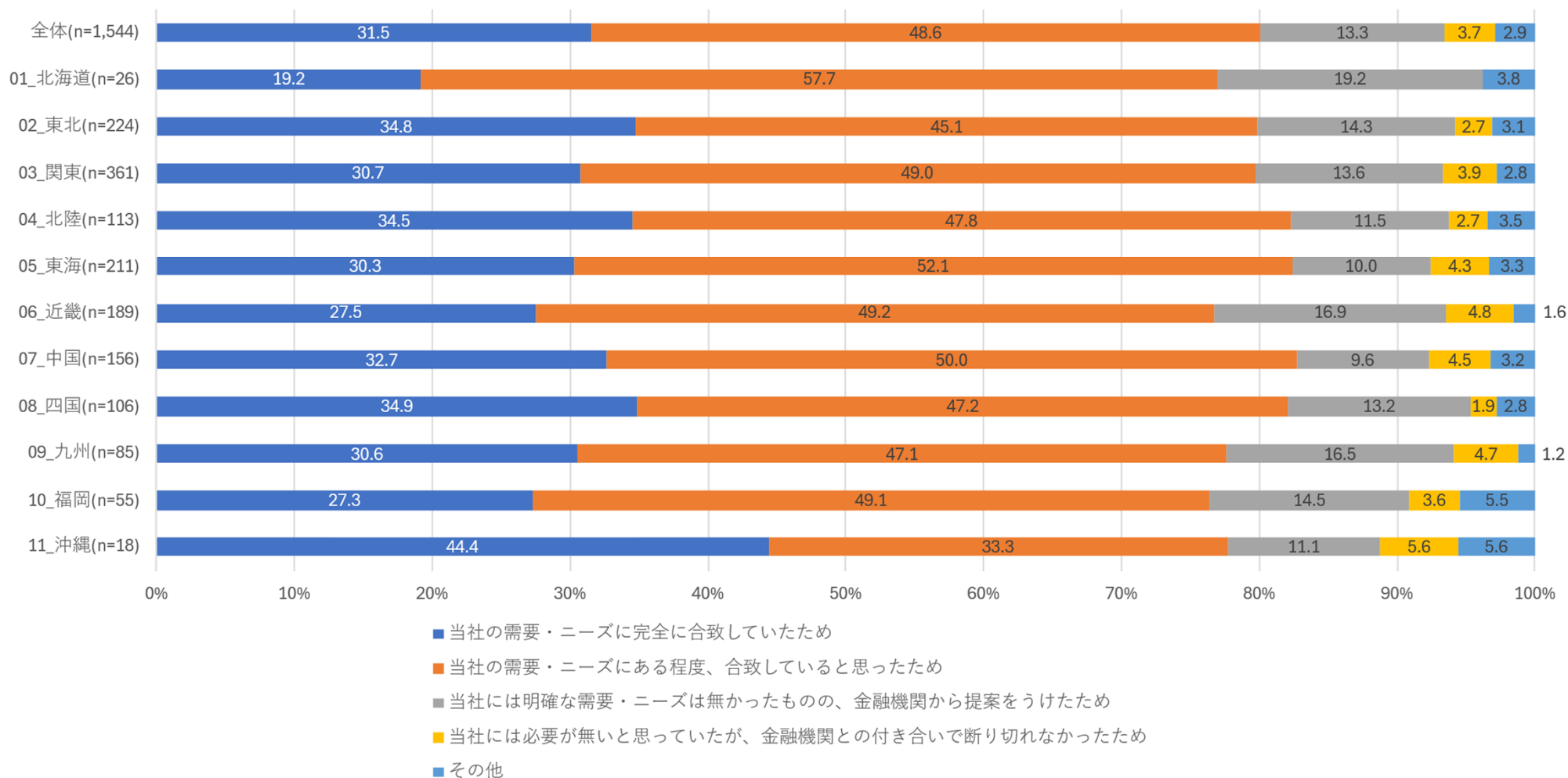
現場で作業を担当する従業員の紹介



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

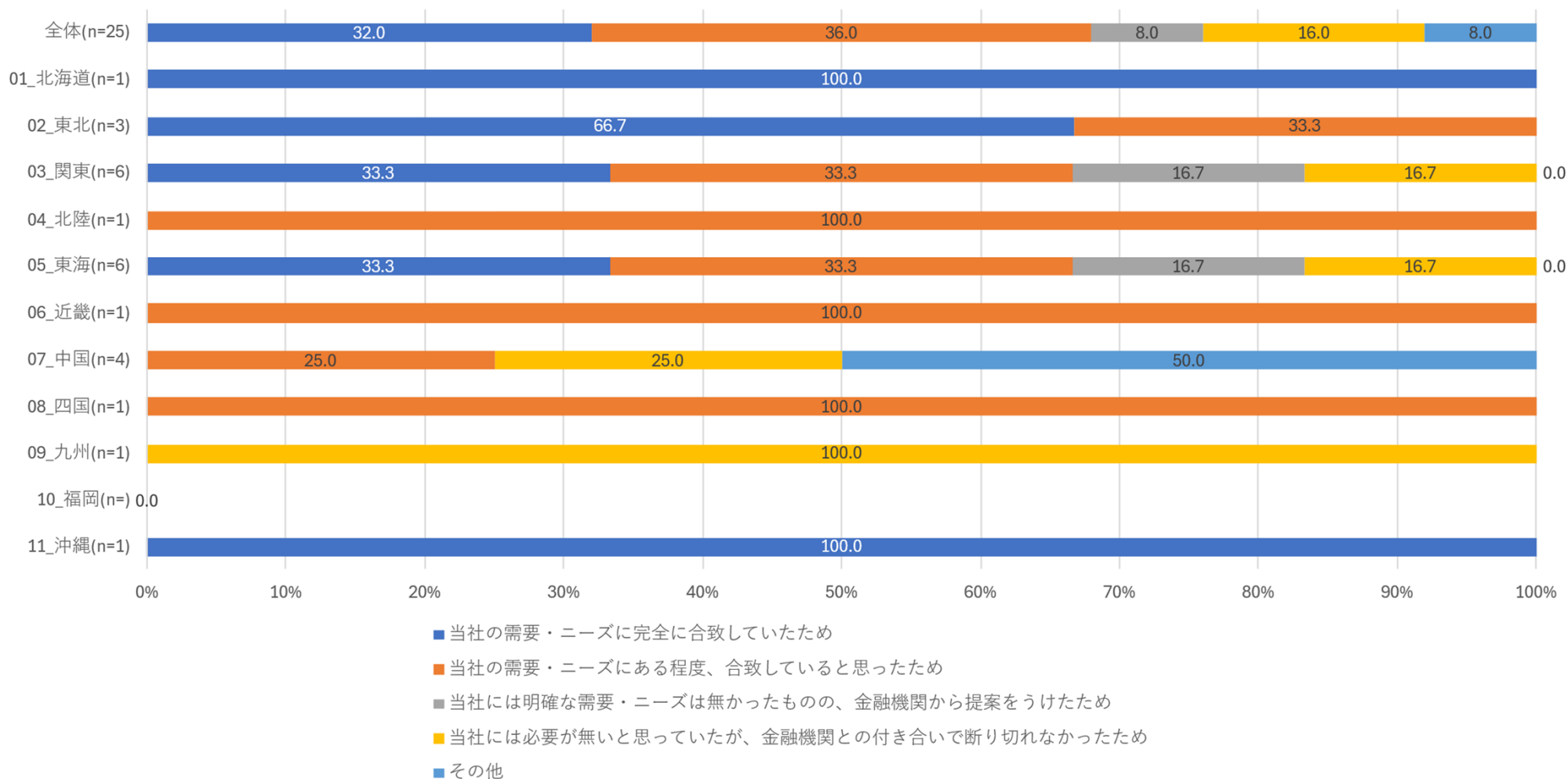
(補助金をはじめとした) 各種支援制度の紹介や申請の支援



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

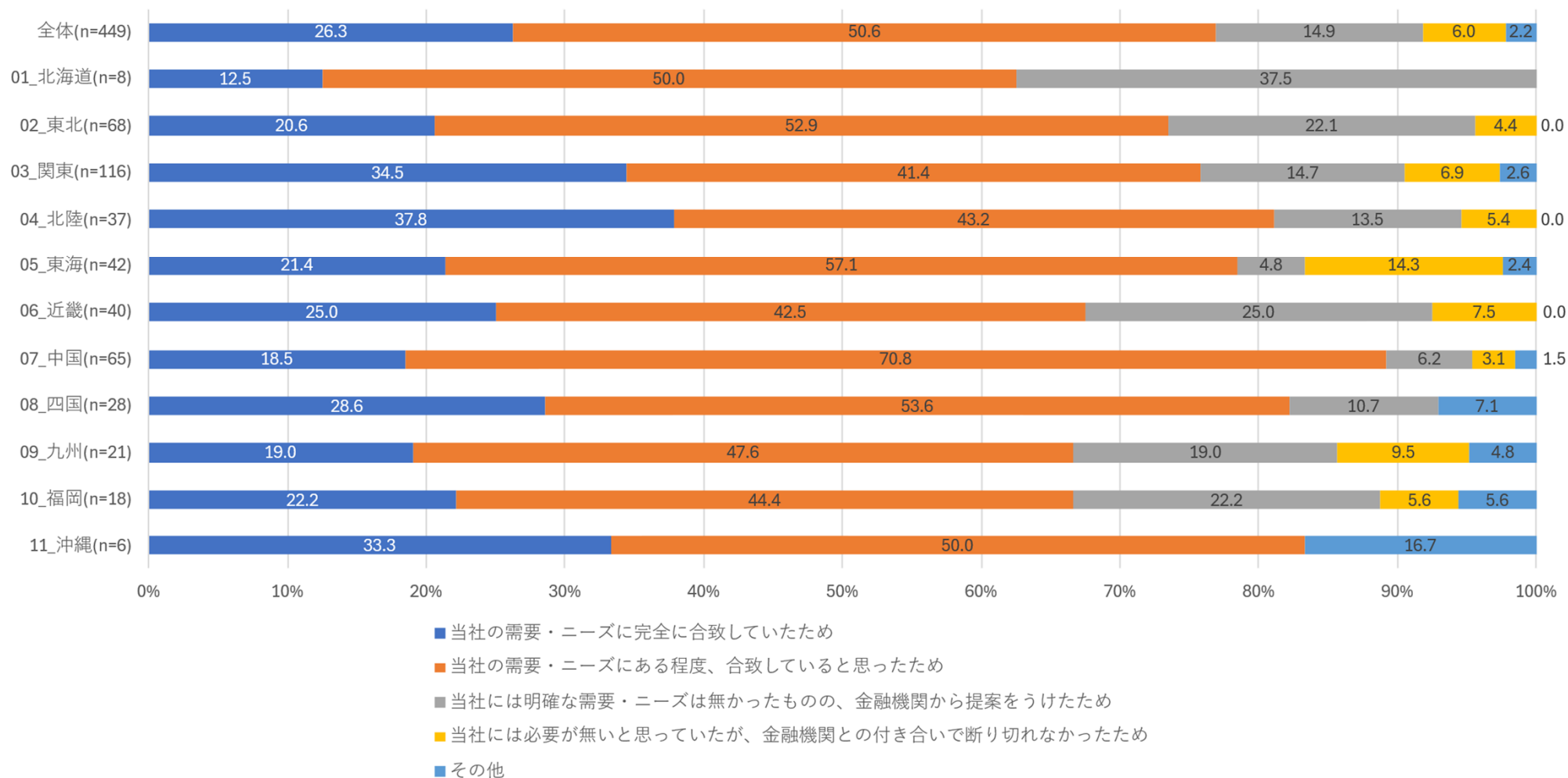
IPOに関する支援



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

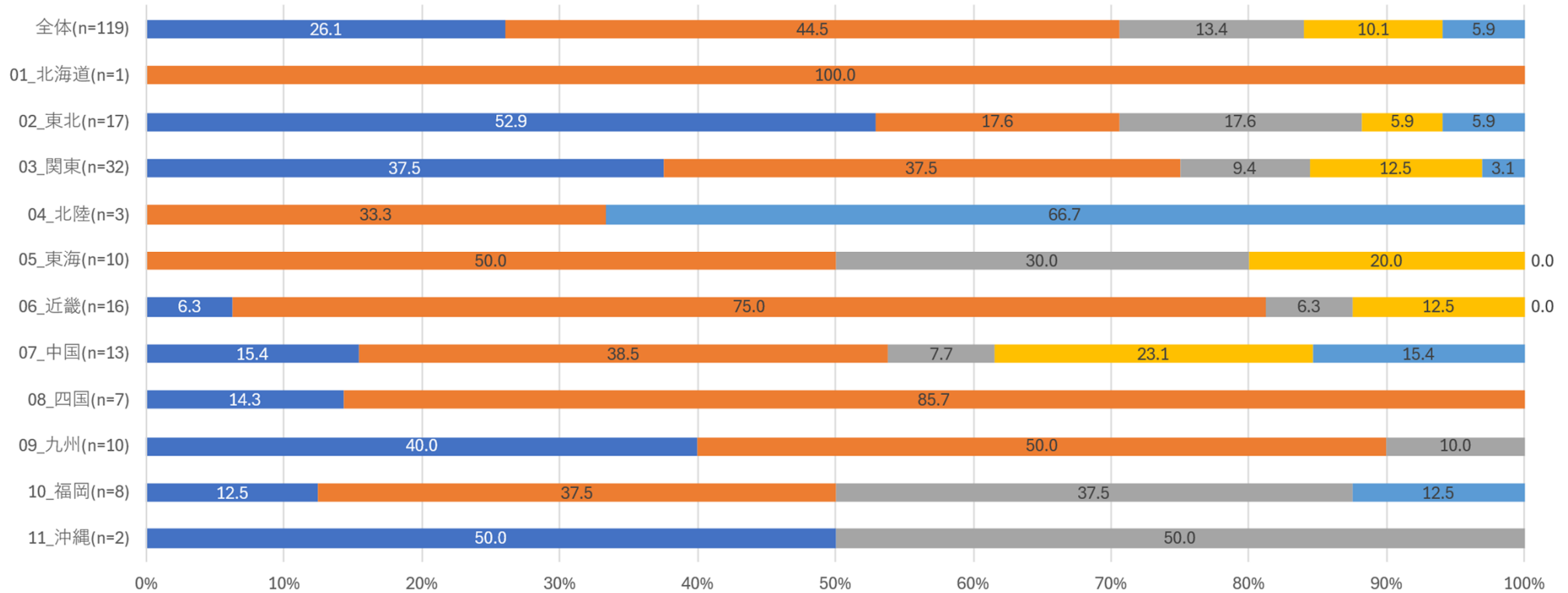
人事制度（従業員の福利厚生含む）・人材育成に関する支援



VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q 2 7. 貴社が金融機関から提供を受けたサービスを契約した理由についてお聞かせください。
(各単一回答)

新商品開発に関する支援



- 当社の需要・ニーズに完全に合致していたため
- 当社の需要・ニーズにある程度、合致していると思ったため
- 当社には明確な需要・ニーズは無かったものの、金融機関から提案をうけたため
- 当社には必要が無いと思っていたが、金融機関との付き合いで断り切れなかったため
- その他

VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q28. コア（直接）業務のIT化・デジタル化・DXに関する支援について、金融機関に求めるもの（上位3つ）についてお聞かせください。

	システムベンダー・S I e r、外部委託先やシステム・ツールの紹介	業務フロー・プロセス改善のコンサルティング（B P R※）	業務におけるシステム・アプリケーションの開発や導入	システム導入後の定着支援・伴走型支援（例：P Cやタブレット端末・システム利用方法の説明）	補助金制度利用に関するアドバイス（例：I T導入補助金等）	D X認定制度の申請・取得支援	デジタル化・D X化の普及啓発のためのセミナー開催・紹介
全体(n=7,063)	13.3	16.9	19.5	19.6	66.4	12.6	21.4
01_北海道(n=137)	18.2	15.3	18.2	17.5	62	14.6	24.1
02_東北(n=1,033)	11.8	18.3	19.3	21	65.5	14.5	23.6
03_関東(n=1,725)	12.7	16.6	18.5	19.8	68.5	12.9	20.5
04_北陸(n=406)	12.8	17.5	18	19.2	69.5	11.3	20
05_東海(n=793)	12.9	14	19.2	17.8	71	10.6	20.1
06_近畿(n=965)	12.3	14.9	21	18.5	64.1	12	18.7
07_中国(n=707)	14	17.7	18.8	20.5	66.5	10.5	24
08_四国(n=404)	14.1	19.3	20.8	23.3	61.4	12.9	23.5
09_九州(n=443)	16.7	19.9	21	18.5	65.9	15.6	21.2
10_福岡(n=360)	14.7	17.5	19.2	15.3	59.2	11.1	21.4
11_沖縄(n=90)	21.1	21.1	27.8	27.8	62.2	18.9	26.7

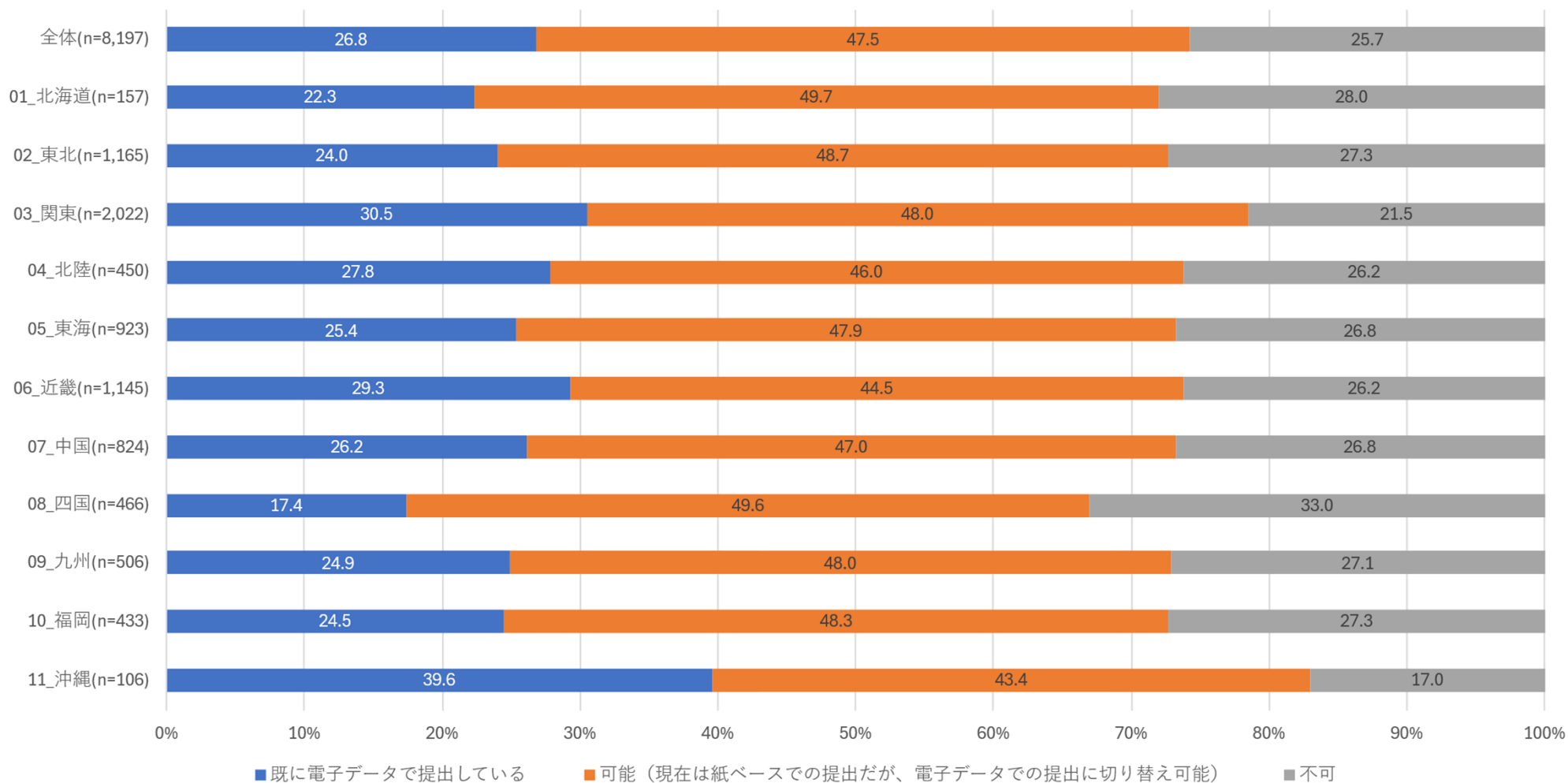
VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

Q29. ノンコア（間接）業務（人事、総務、経理）のIT化・デジタル化・DX等に関する支援について、金融機関に求めるもの（上位3つ）についてお聞かせください。

	システムベンダー・S I e r、外部委託先やシステム・ツールの紹介	業務フロー・プロセス改善のコンサルティング（B P R）	業務におけるシステム・アプリケーションの開発や導入	システム導入後の定着支援・伴走型支援（例：P Cやタブレット端末・システム利用方法の説明）	バックオフィス業務（人事・労務や経理業務等）の委託（B P O ※）	補助金制度利用に関するアドバイス（例：I T導入補助金等）	D X認定制度の申請・取得支援	デジタル化・D X化の普及啓発のためのセミナーの開催・紹介
全体(n=6,987)	13.5	17.9	21.4	20.2	15.3	57.6	12.7	22.8
01_北海道(n=135)	17.0	17.0	26.7	15.6	17.8	49.6	10.4	20.7
02_東北(n=1,016)	11.5	17.6	23.3	22.8	16.9	57.3	14.3	24.7
03_関東(n=1,709)	13.1	18.7	20.9	21.4	16.4	57.5	12.6	20.9
04_北陸(n=396)	14.9	19.9	19.4	18.2	14.6	57.8	13.6	24.5
05_東海(n=783)	14.3	15.5	19.7	18.6	12.4	61.6	11.9	20.2
06_近畿(n=974)	11.6	15.9	21.4	17.7	14.7	58.3	12.7	22.2
07_中国(n=687)	14	17	20.2	21.4	14	58.4	11.9	24.2
08_四国(n=396)	16.2	18.2	20.7	21.7	13.9	57.3	12.6	24.2
09_九州(n=446)	14.3	20	21.7	20.4	15.7	58.3	14.6	24.2
10_福岡(n=356)	15.4	18.5	23.9	16	16	49.2	9.6	25.6
11_沖縄(n=89)	18	32.6	28.1	23.6	16.9	55.1	14.6	29.2

VI.調査結果 「取引金融機関の提供サービスに関する質問」

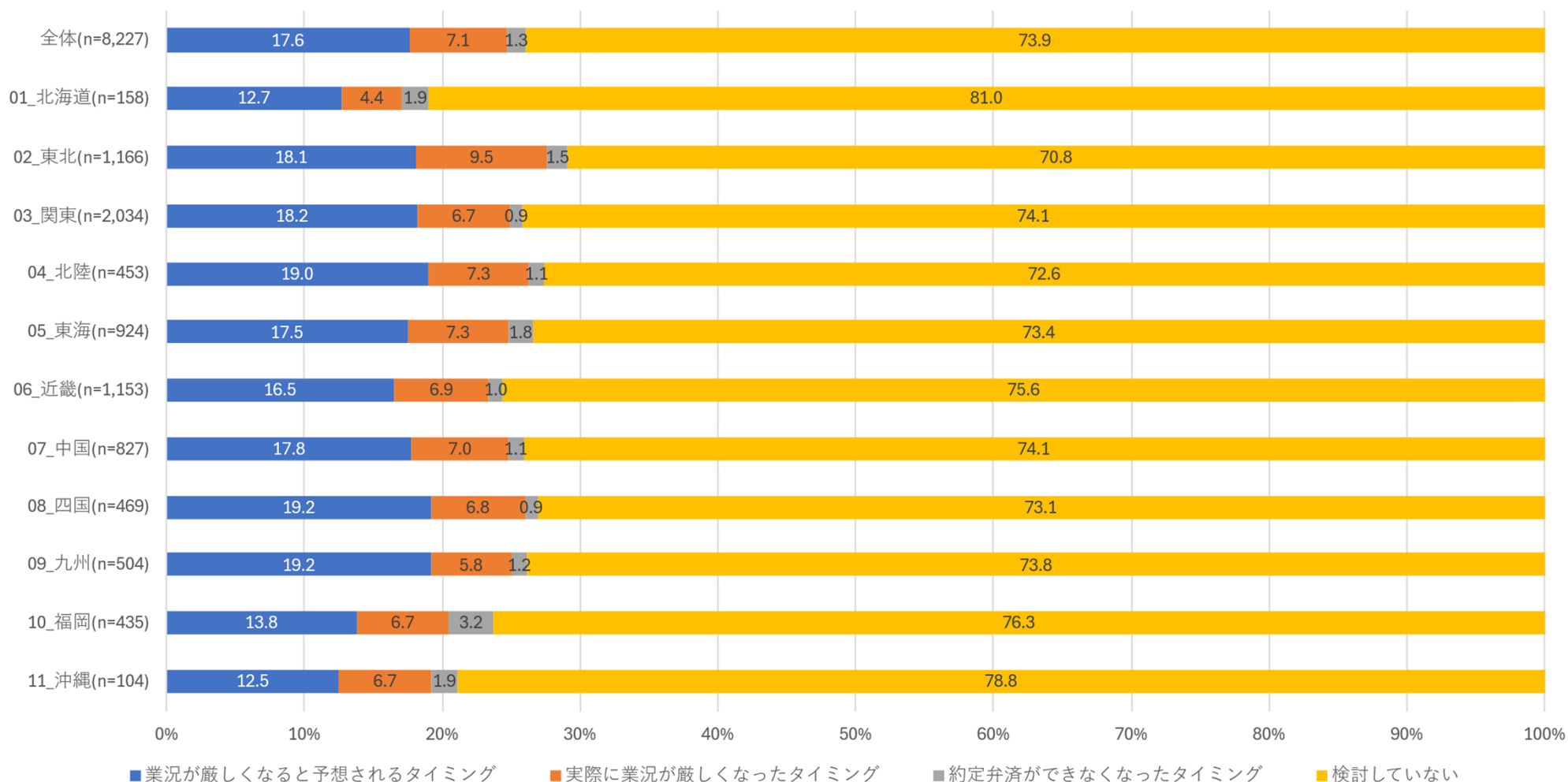
Q30. 決算書（付属書類を含む）等の財務データについて、金融機関等から依頼があった場合、電子データで提出することは可能でしょうか。（単一回答）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q 3 1 - 1 . 支援メニューの利用を検討した、または検討の俎上に載った時期を回答ください。
(各単一回答)

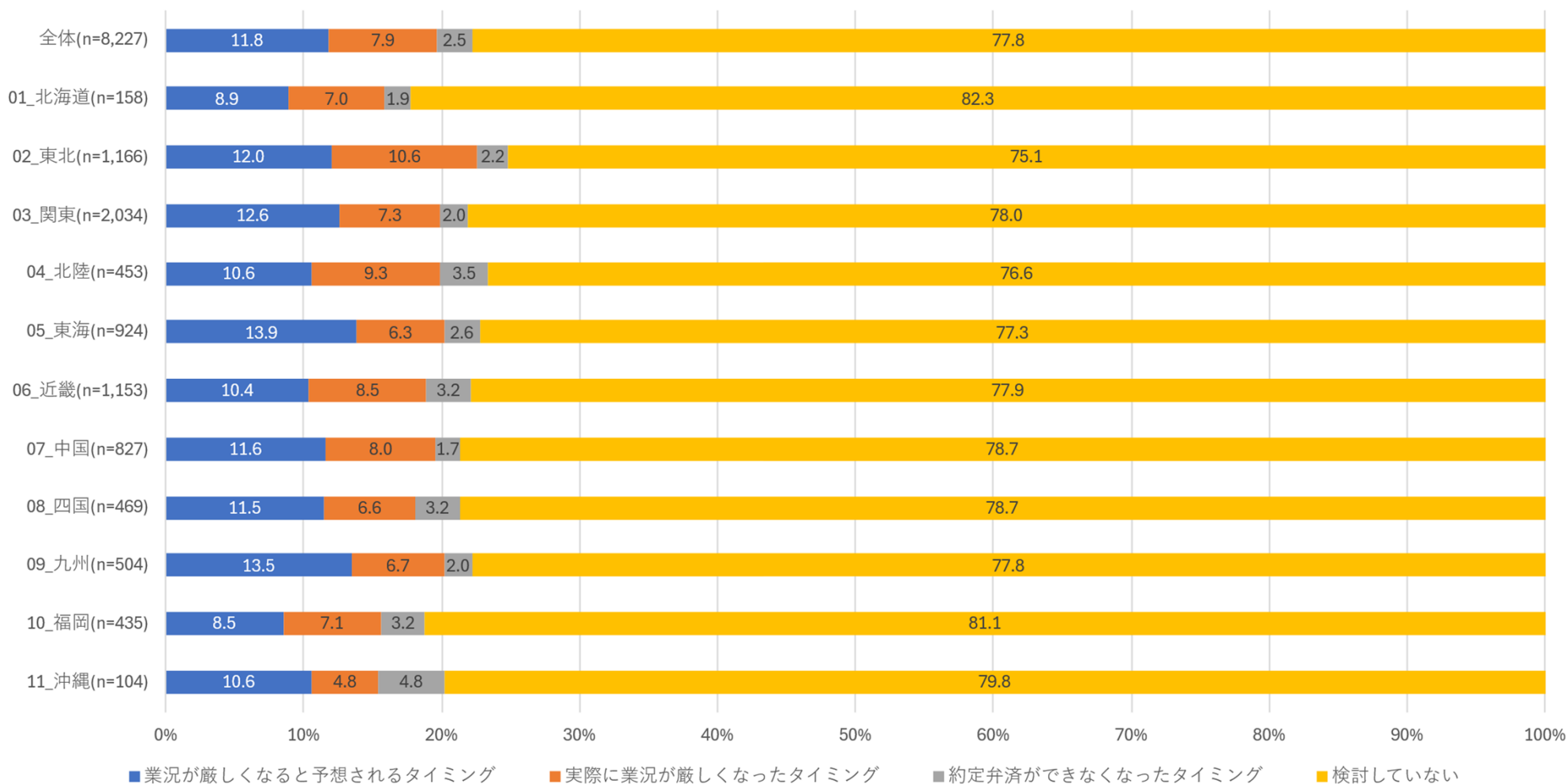
経営改善（計画策定、ビジネスマッチング、その他※）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-1. 支援メニューの利用を検討した、または検討の俎上に載った時期を回答ください。
(各単一回答)

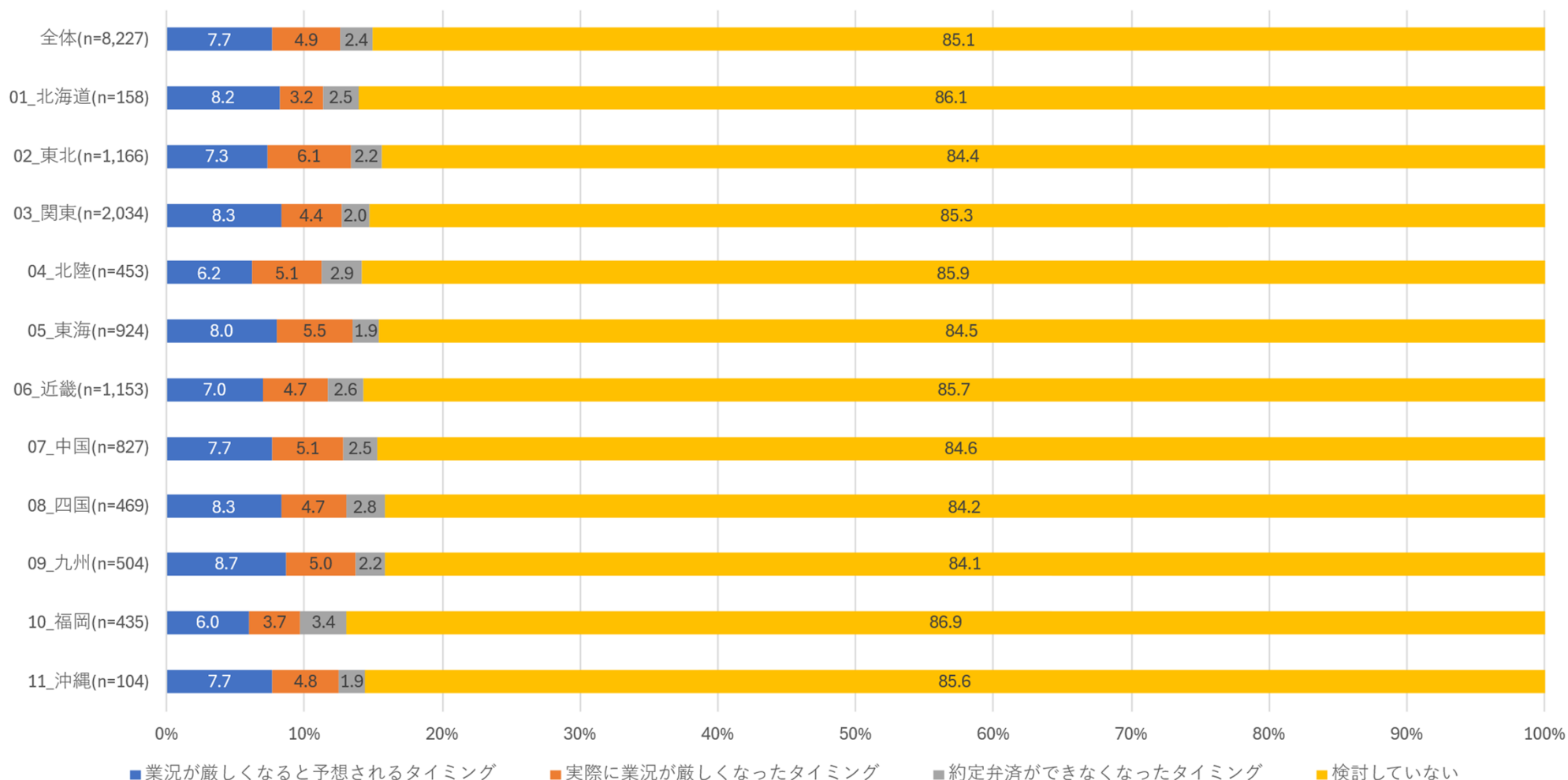
事業再生（返済条件変更）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q 3 1 - 1 . 支援メニューの利用を検討した、または検討の俎上に載った時期を回答ください。
(各単一回答)

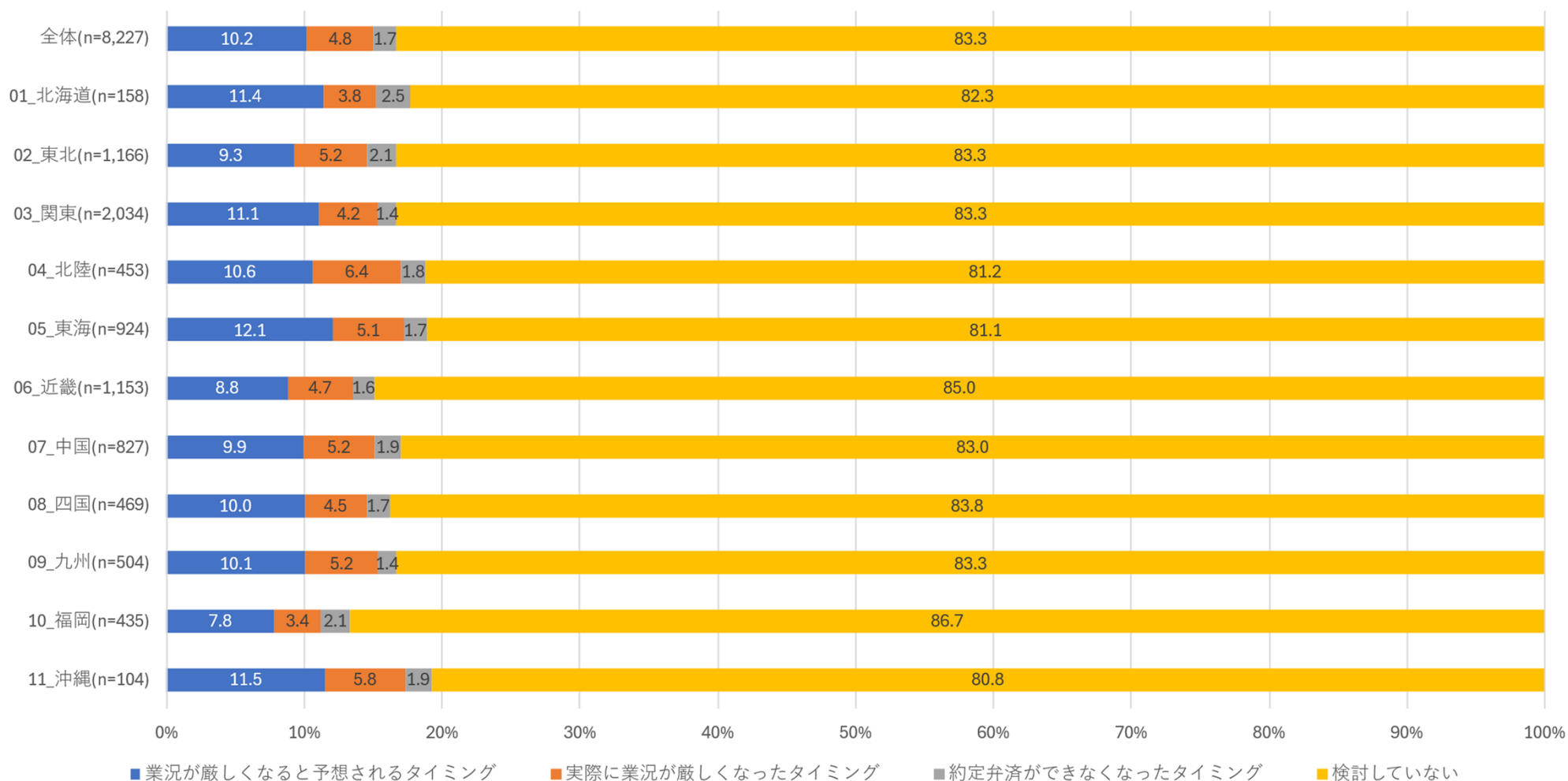
事業再生（DDS、DES、債権放棄）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q 3 1 - 1 . 支援メニューの利用を検討した、または検討の俎上に載った時期を回答ください。
(各単一回答)

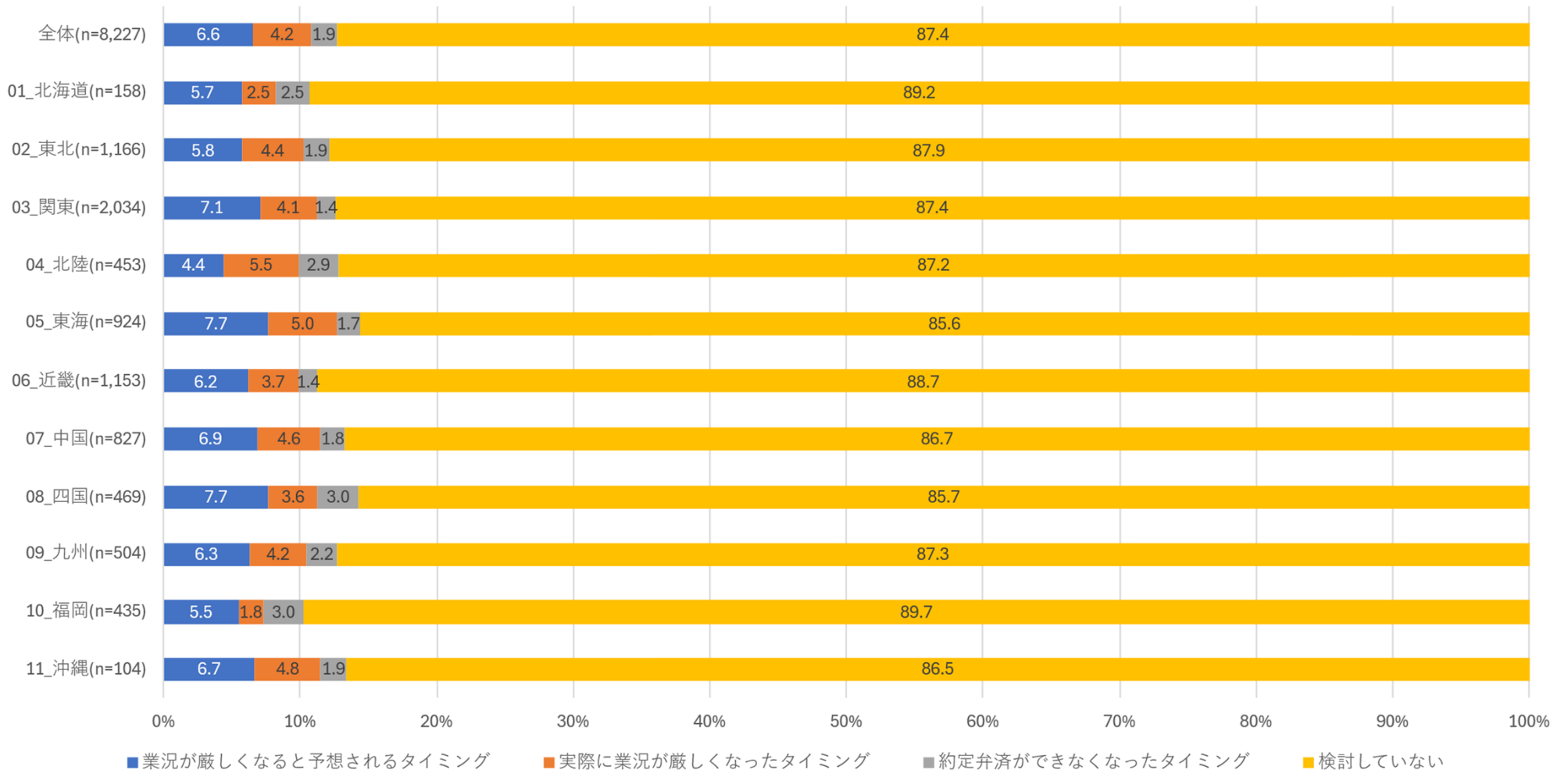
事業再生 (M&A・事業譲渡)



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

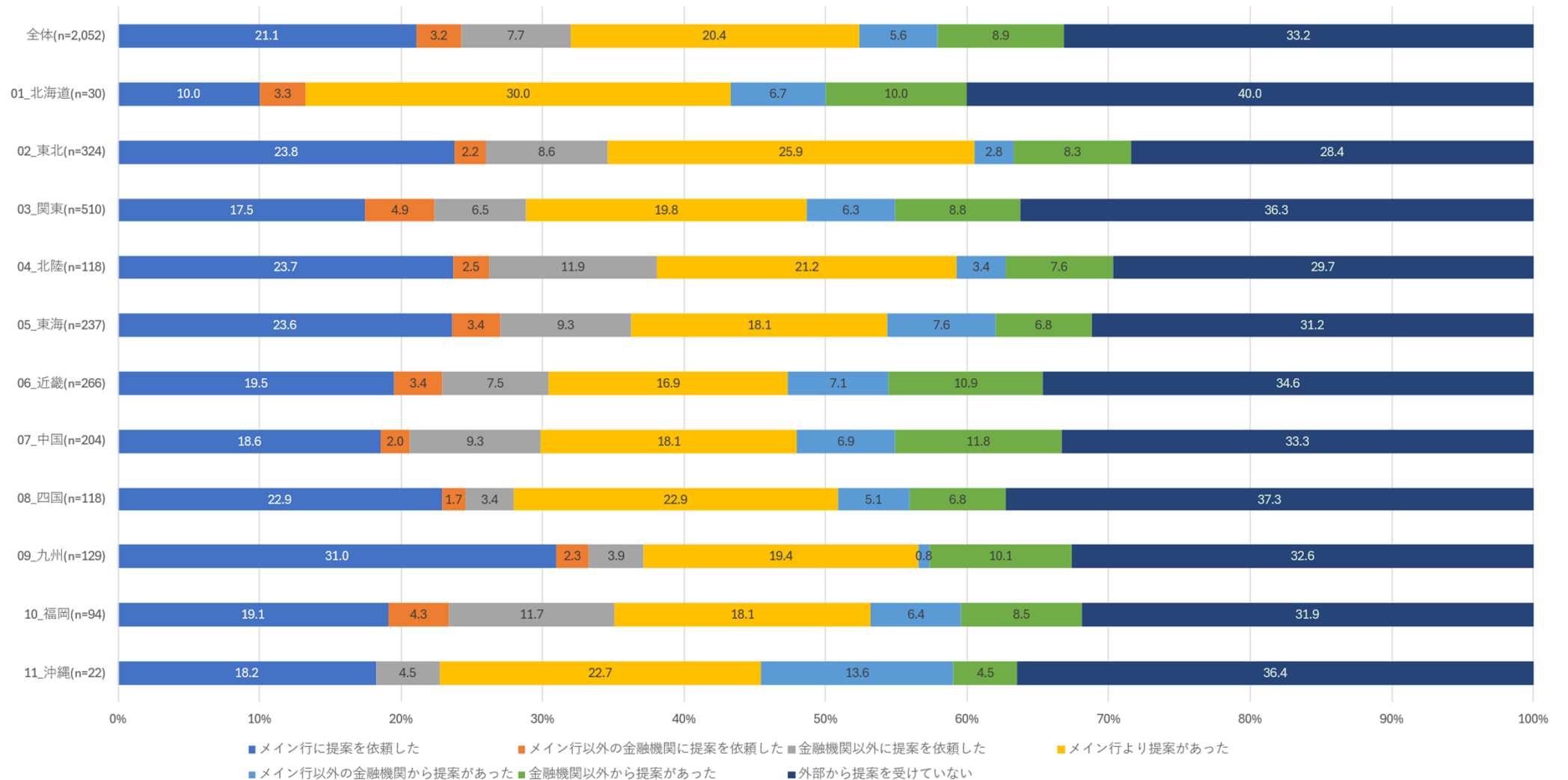
Q3 1-1. 支援メニューの利用を検討した、または検討の俎上に載った時期を回答ください。
(各単一回答)

廃業支援（私的整理手続、法的整理手続）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

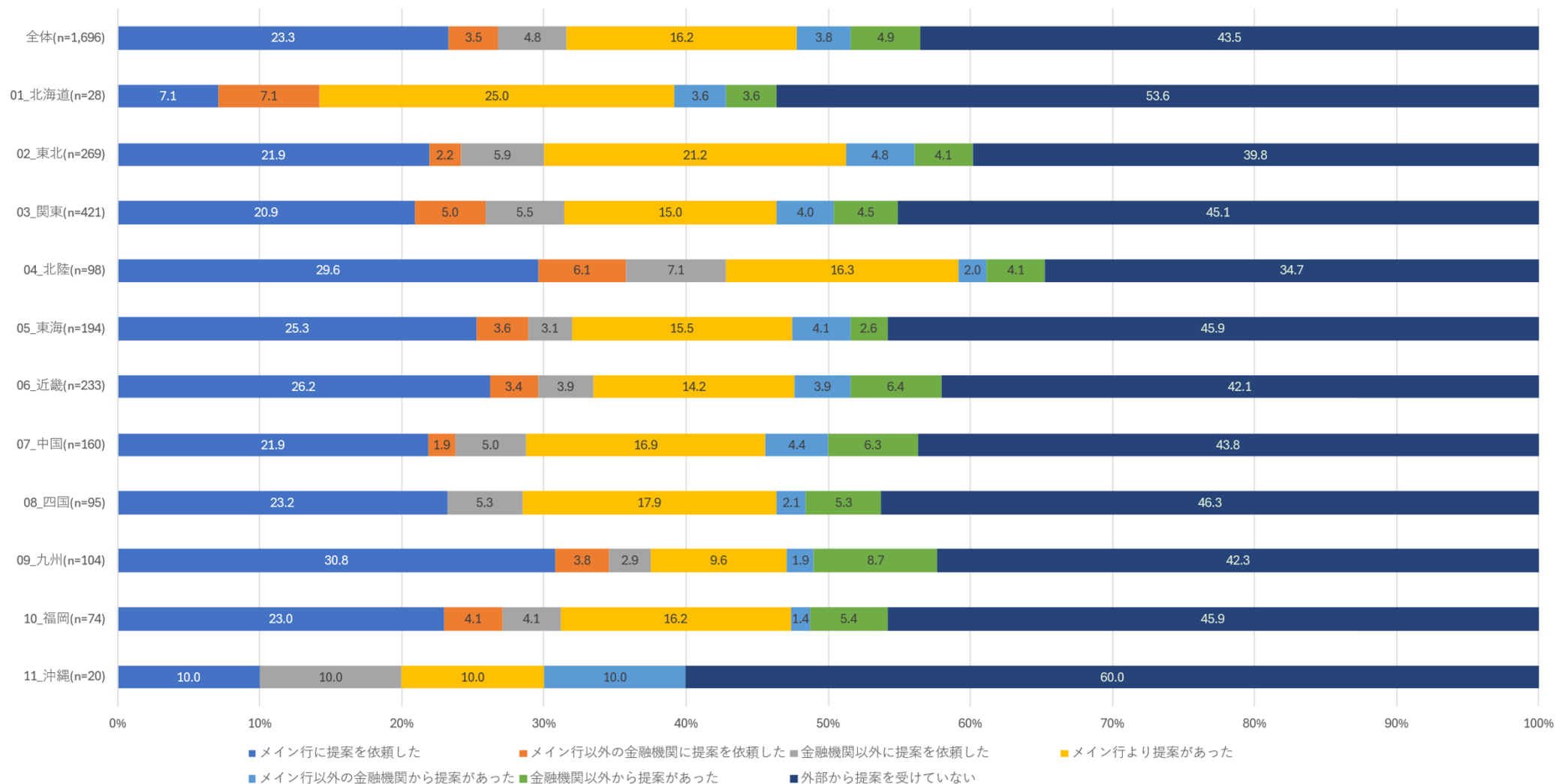
Q3 1-2. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、選択したタイミングで、最初に提案やアドバイスを受けた支援者等について回答ください。（各単一回答）
経営改善（計画策定、ビジネスマッチング、その他※）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

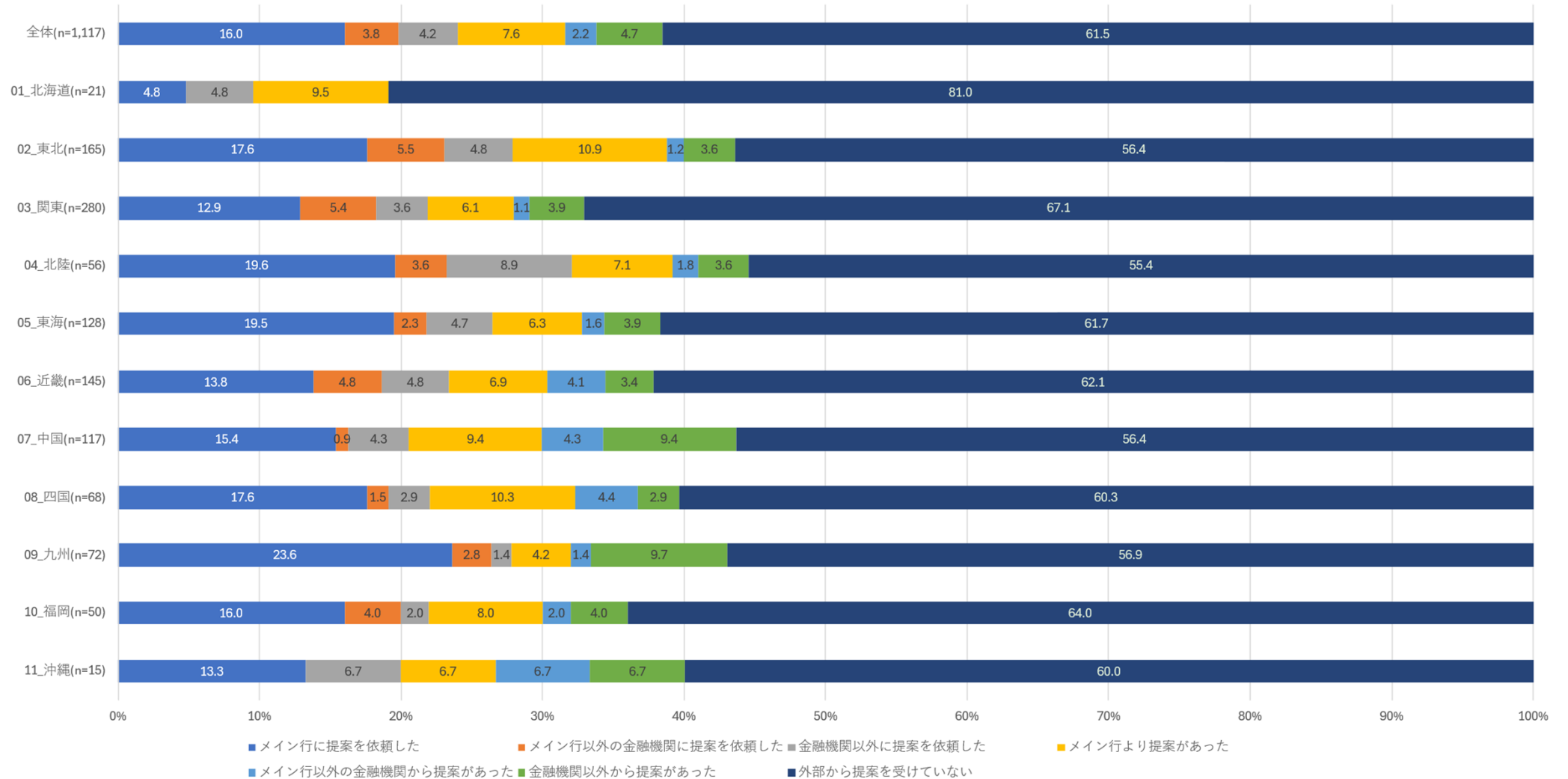
Q3 1-2. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、選択したタイミングで、最初に提案やアドバイスを受けた支援者等について回答ください。（各単一回答）

事業再生（返済条件変更）



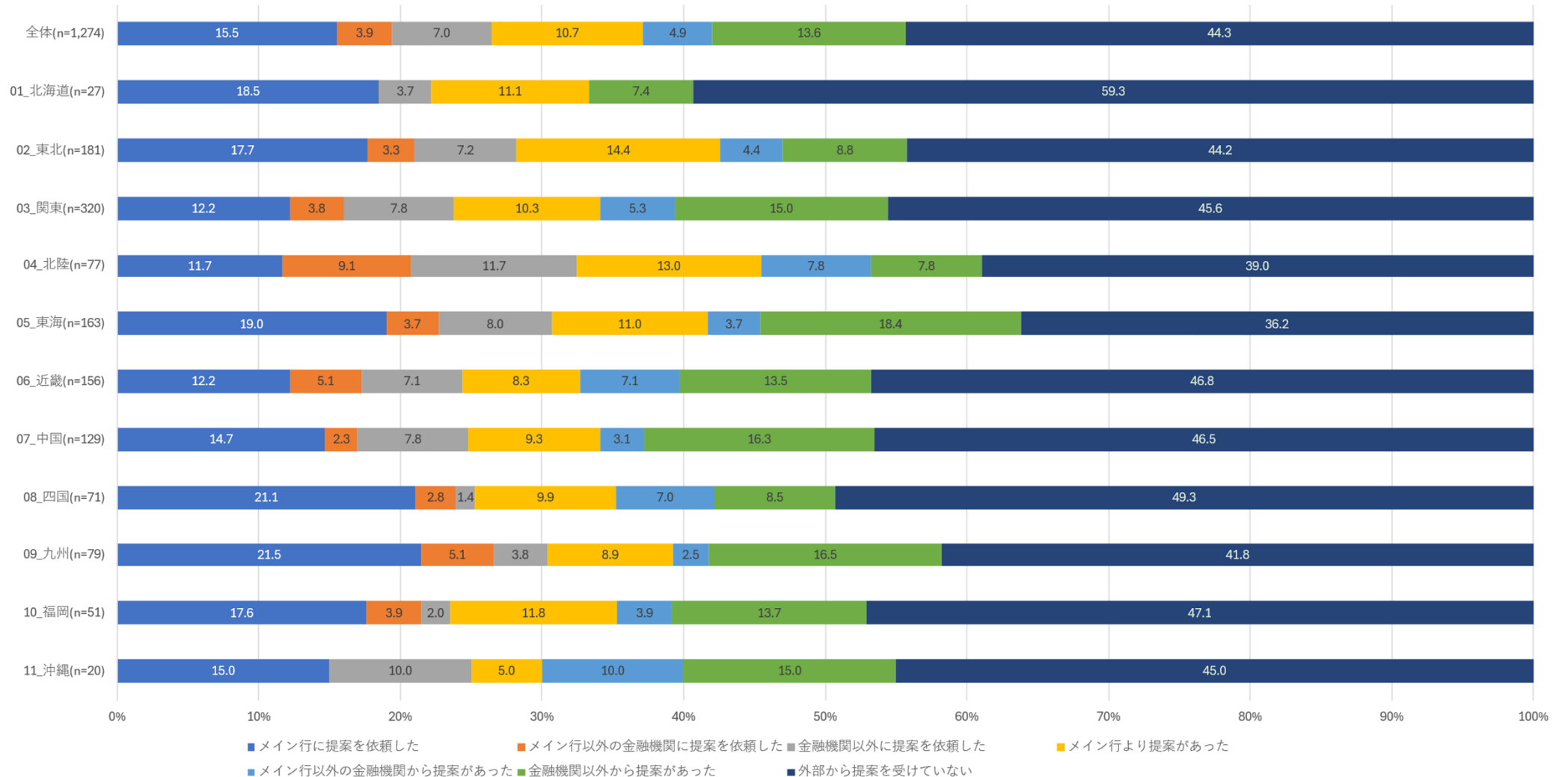
Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-2. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、選択したタイミングで、最初に提案やアドバイスを受けた支援者等について回答ください。（各単一回答）
事業再生（DDS、DES、債権放棄）



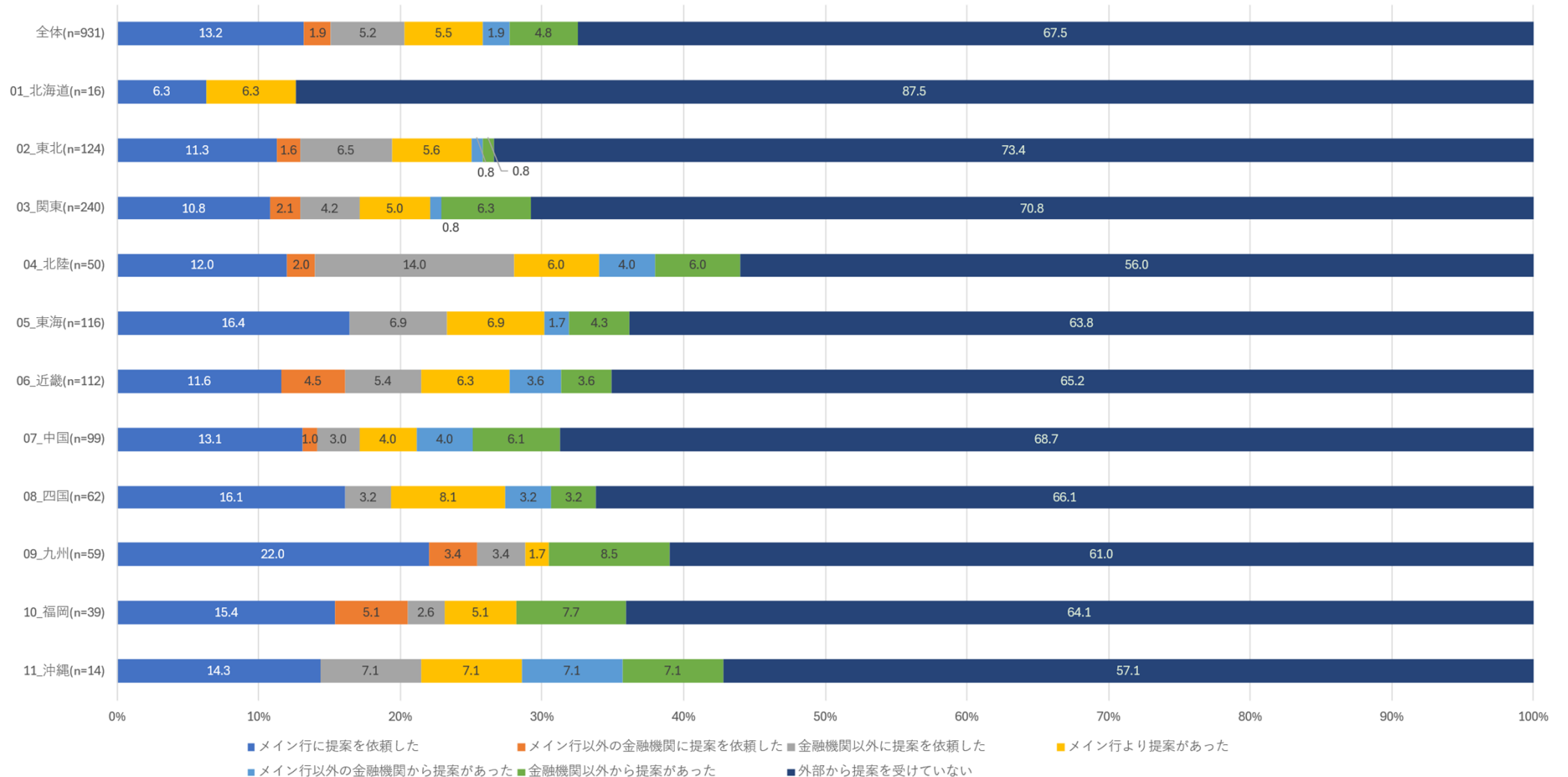
Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-2. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、選択したタイミングで、最初に提案やアドバイスを受けた支援者等について回答ください。（各単一回答）
事業再生（M&A・事業譲渡）



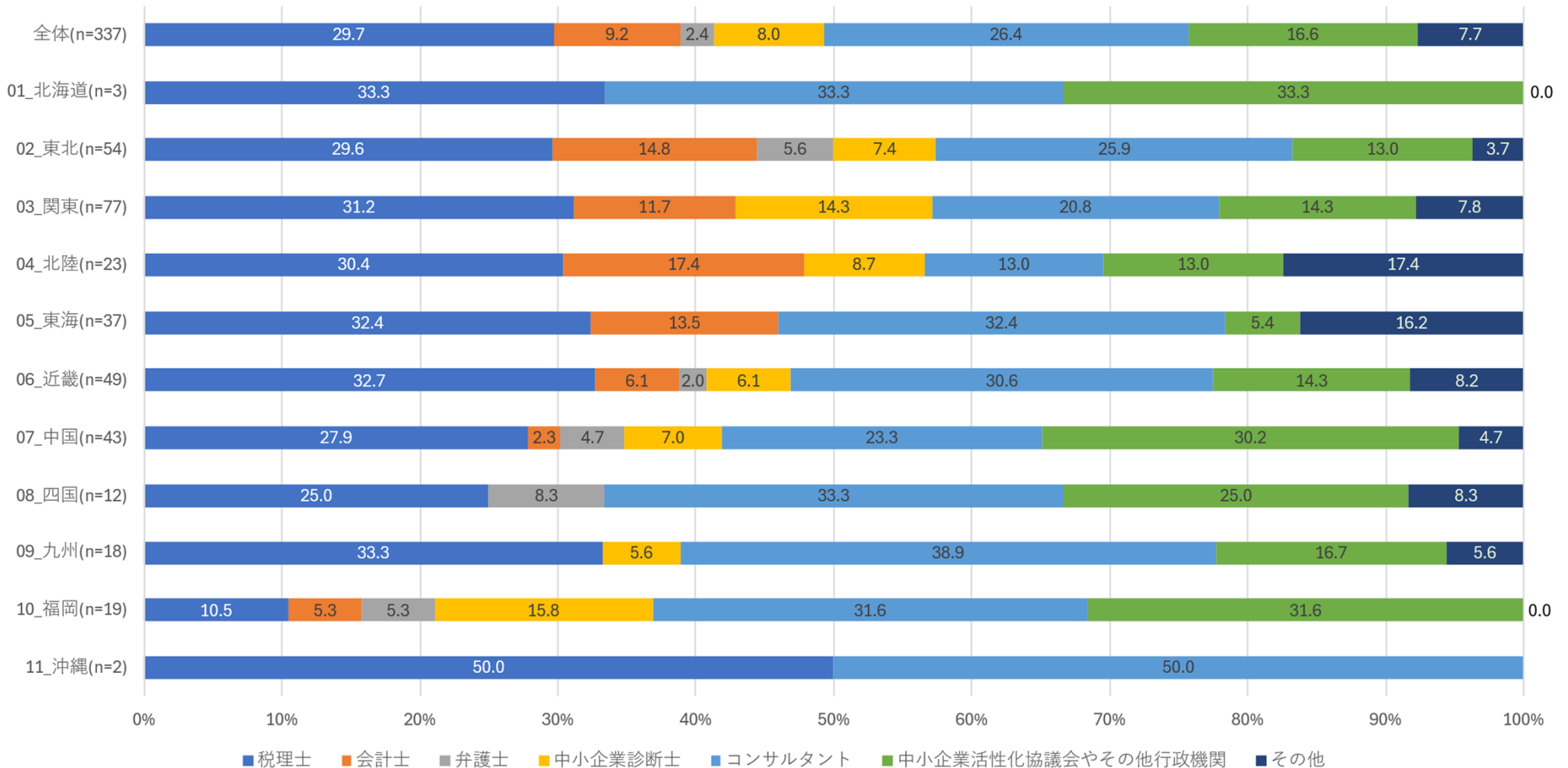
Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-2. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、選択したタイミングで、最初に提案やアドバイスを受けた支援者等について回答ください。（各単一回答）
廃業支援（私的整理手続、法的整理手続）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

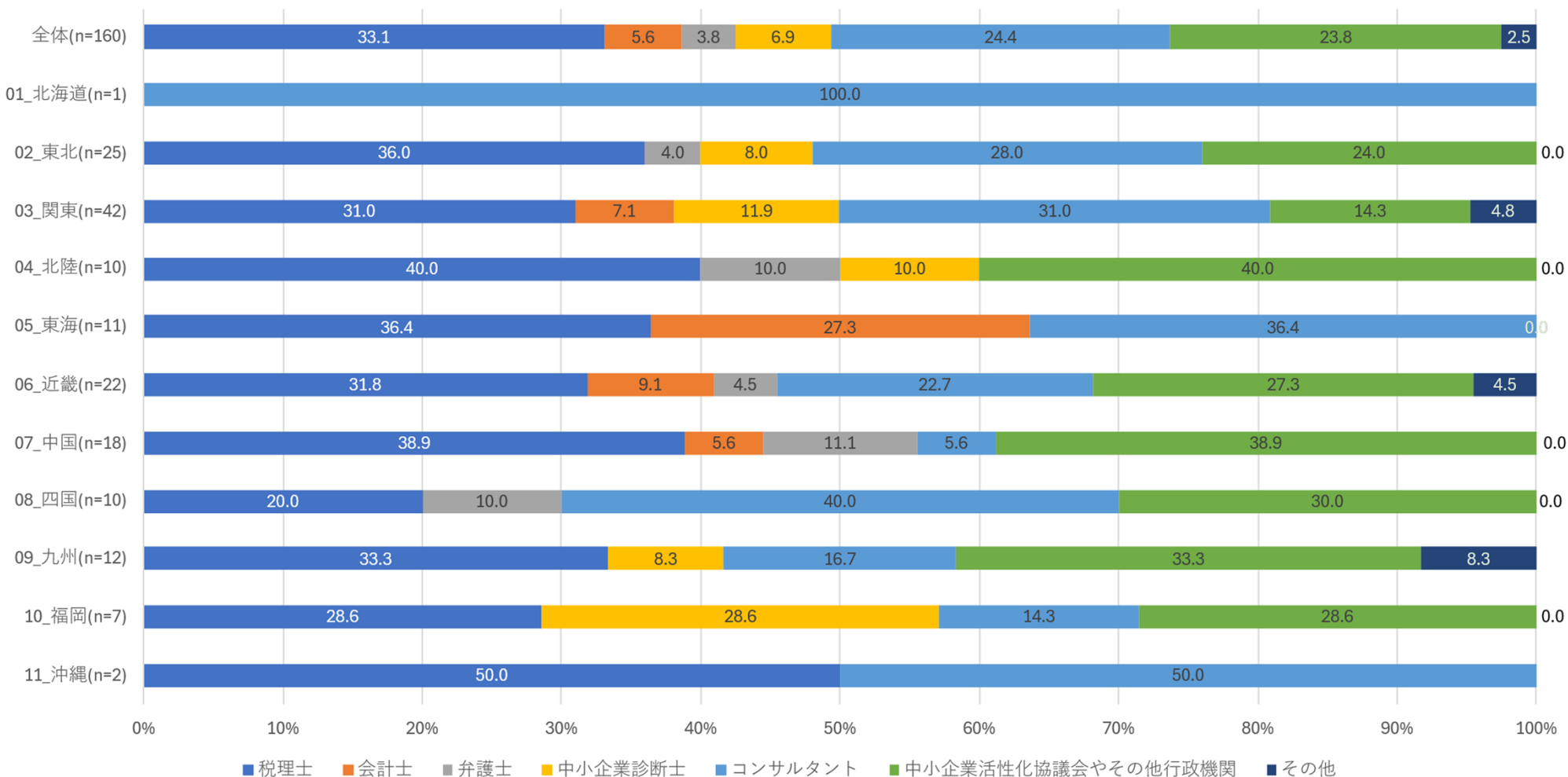
Q3 1-3. Q3 1-2で「金融機関以外に提案を依頼した」または「金融機関以外から提案があった」を選択した場合、提案を誰から受けたか、回答ください。（各単一回答）
経営改善（計画策定、ビジネスマッチング、その他※）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

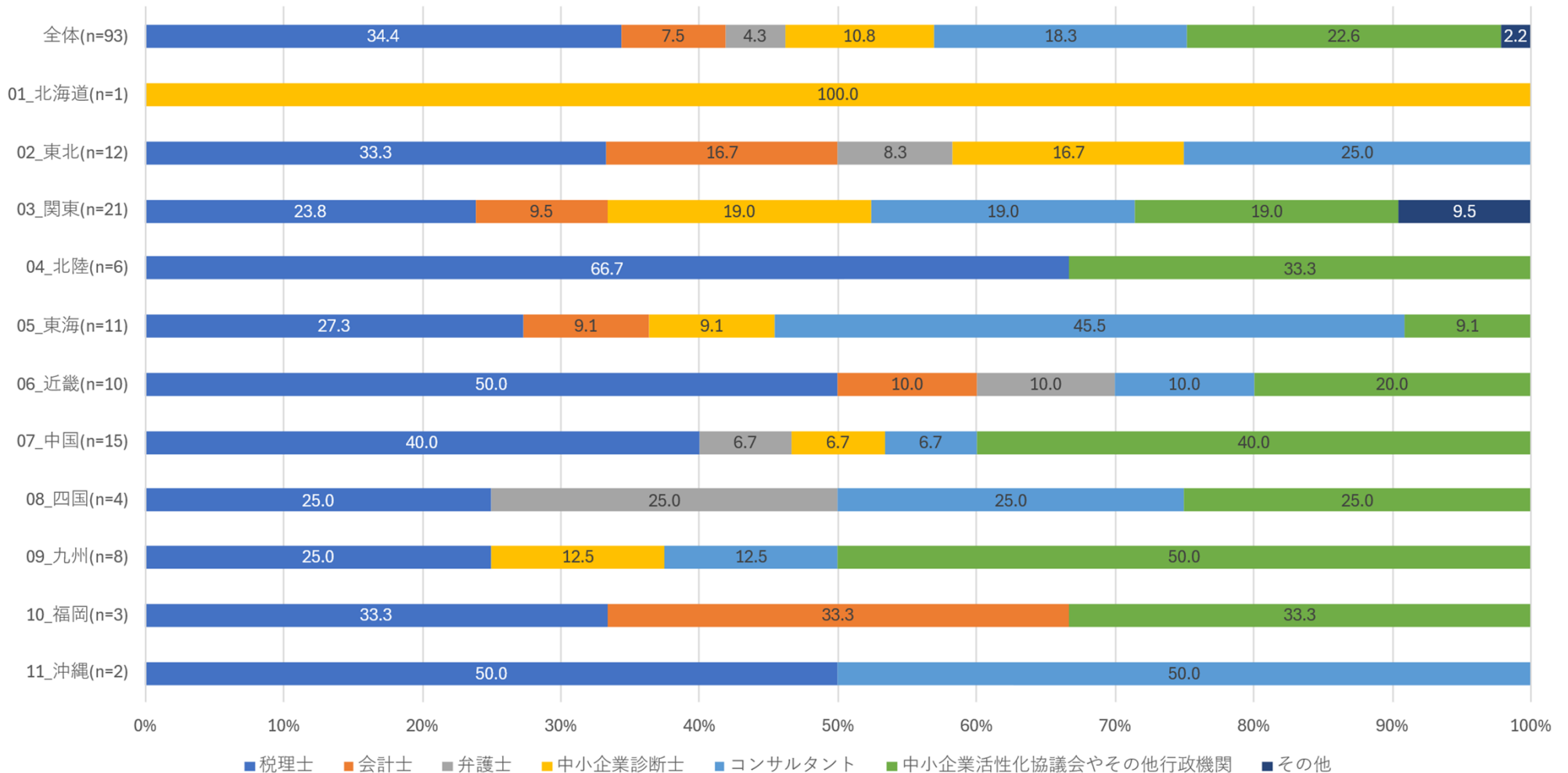
Q3 1 - 3. Q3 1 - 2で「金融機関以外に提案を依頼した」または「金融機関以外から提案があった」を選択した場合、提案を誰から受けたか、回答ください。（各単一回答）

事業再生（返済条件変更）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

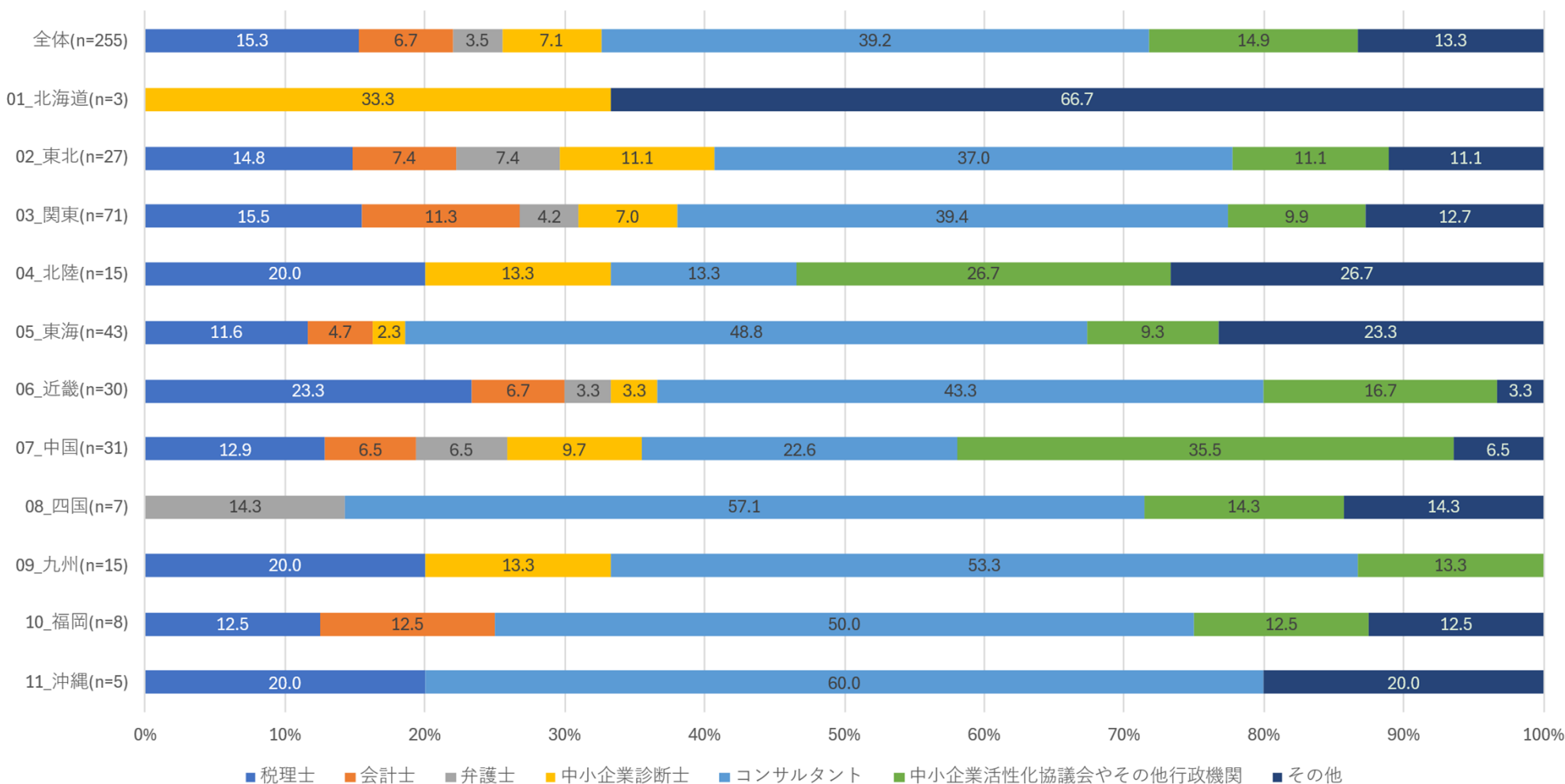
Q3 1-3. Q3 1-2で「金融機関以外に提案を依頼した」または「金融機関以外から提案があった」を選択した場合、提案を誰から受けたか、回答ください。（各単一回答）
事業再生（DDS、DES、債権放棄）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

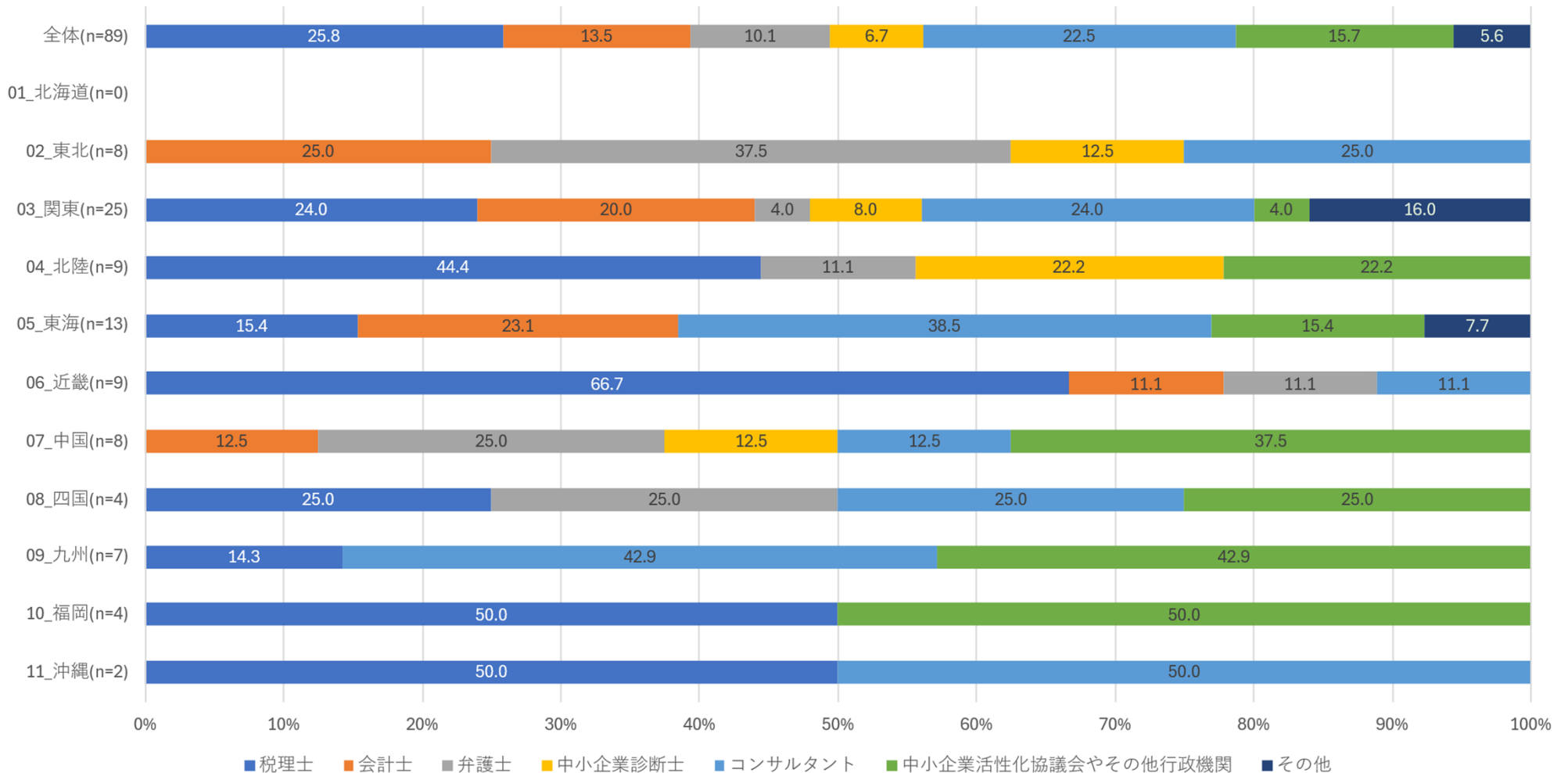
Q3 1-3. Q3 1-2で「金融機関以外に提案を依頼した」または「金融機関以外から提案があった」を選択した場合、提案を誰から受けたか、回答ください。（各単一回答）

事業再生（M&A・事業譲渡）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

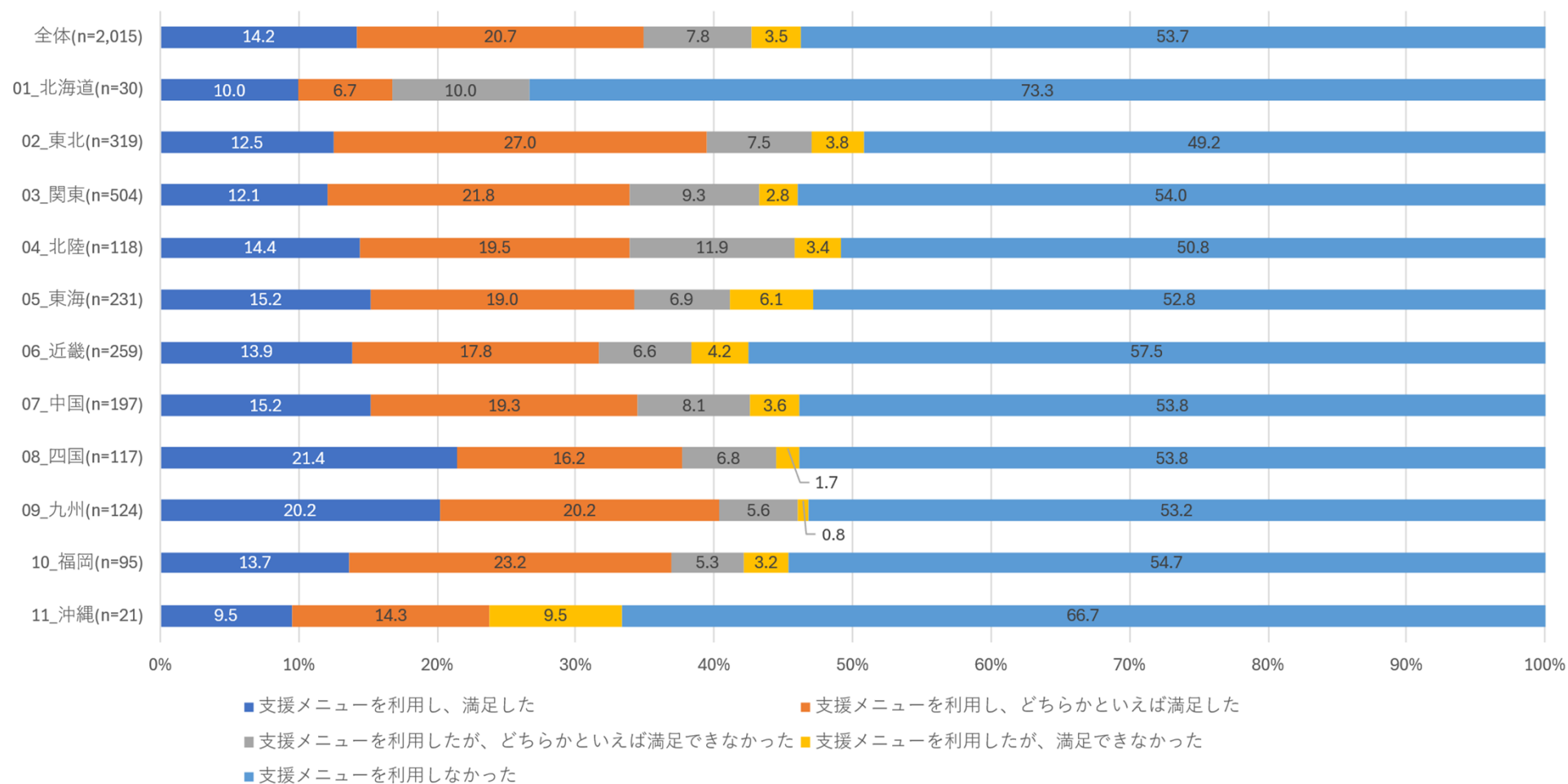
Q3 1-3. Q3 1-2で「金融機関以外に提案を依頼した」または「金融機関以外から提案があった」を選択した場合、提案を誰から受けたか、回答ください。（各単一回答）
廃業支援（私的整理手続、法的整理手続）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-4. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、支援メニューを実際に利用しましたか。また、利用した場合はその満足度について回答ください。（各単一回答）

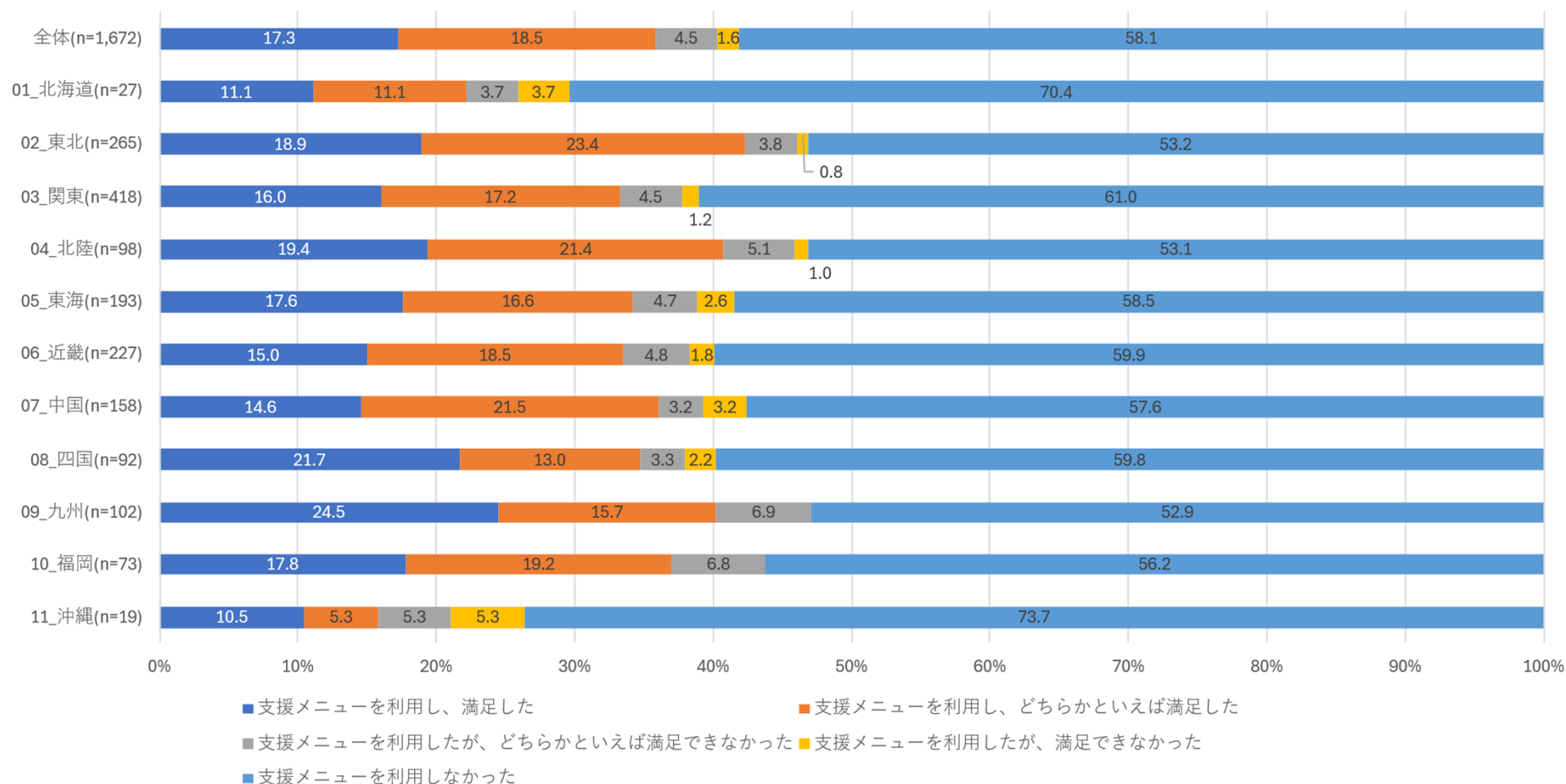
経営改善（計画策定、ビジネスマッチング、その他※）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-4. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、支援メニューを実際に利用しましたか。また、利用した場合はその満足度について回答ください。（各単一回答）

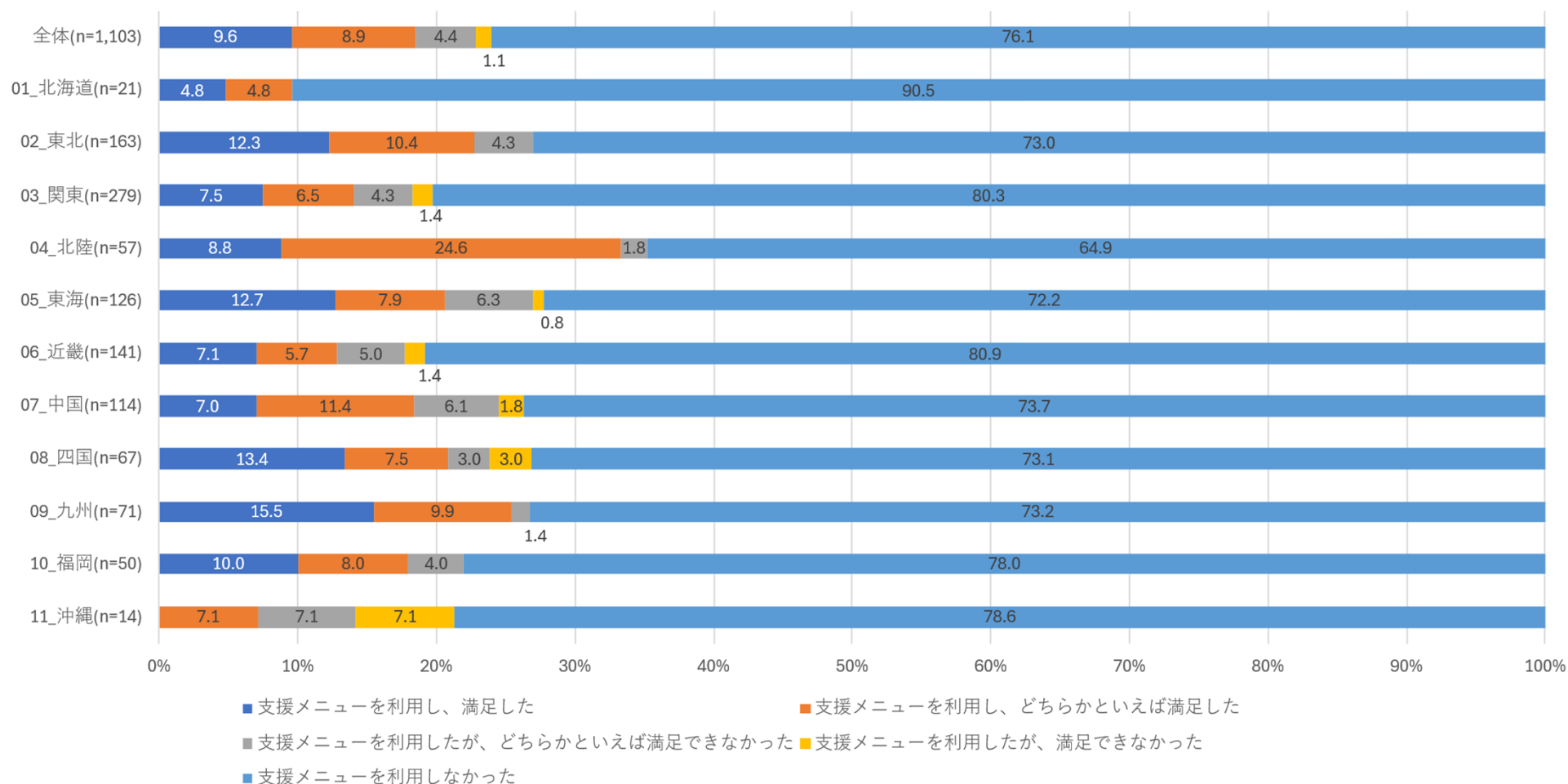
事業再生（返済条件変更）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-4. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、支援メニューを実際に利用しましたか。また、利用した場合はその満足度について回答ください。（各単一回答）

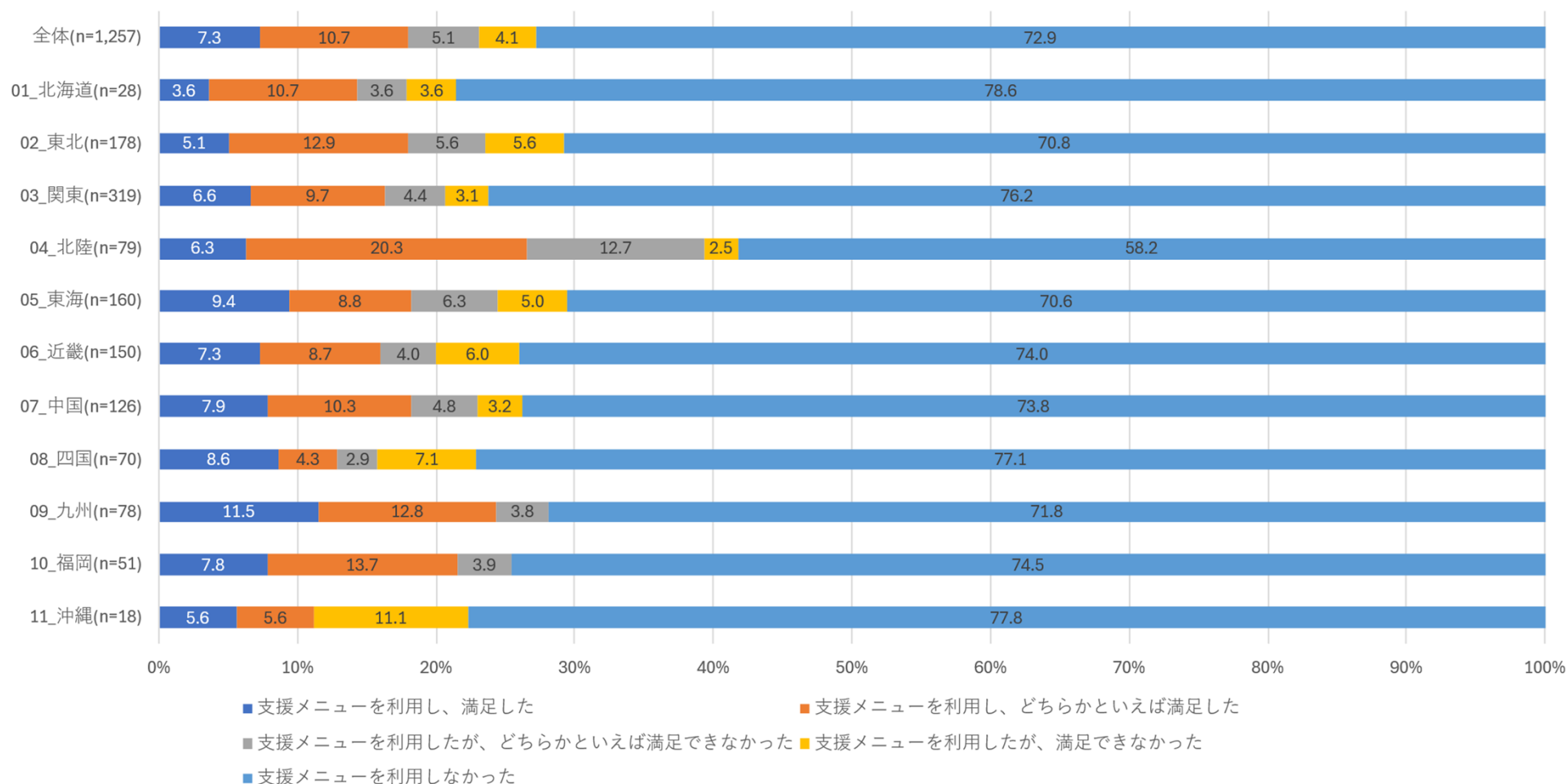
事業再生（DDS、DES、債権放棄）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-4. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、支援メニューを実際に利用しましたか。また、利用した場合はその満足度について回答ください。（各単一回答）

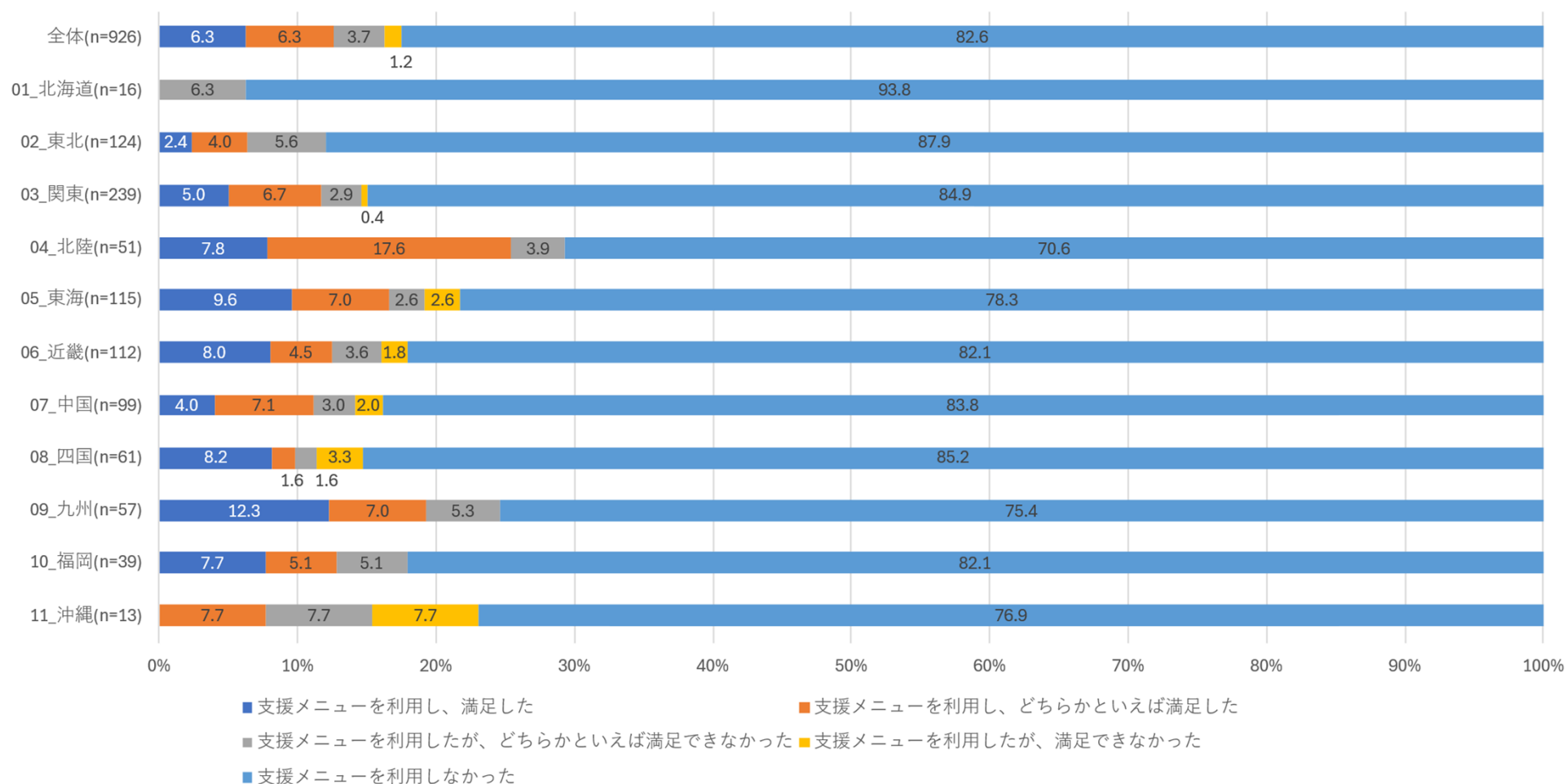
事業再生（M&A・事業譲渡）



Ⅶ.調査結果 「経営改善・事業再生に関する質問」

Q3 1-4. Q3 1-1で「業況が厳しくなると予想されるタイミング」「実際に業況が厳しくなったタイミング」「約定弁済ができなくなったタイミング」のいずれかを選択した場合、支援メニューを実際に利用しましたか。また、利用した場合はその満足度について回答ください。（各単一回答）

廃業支援（私的整理手続、法的整理手続）



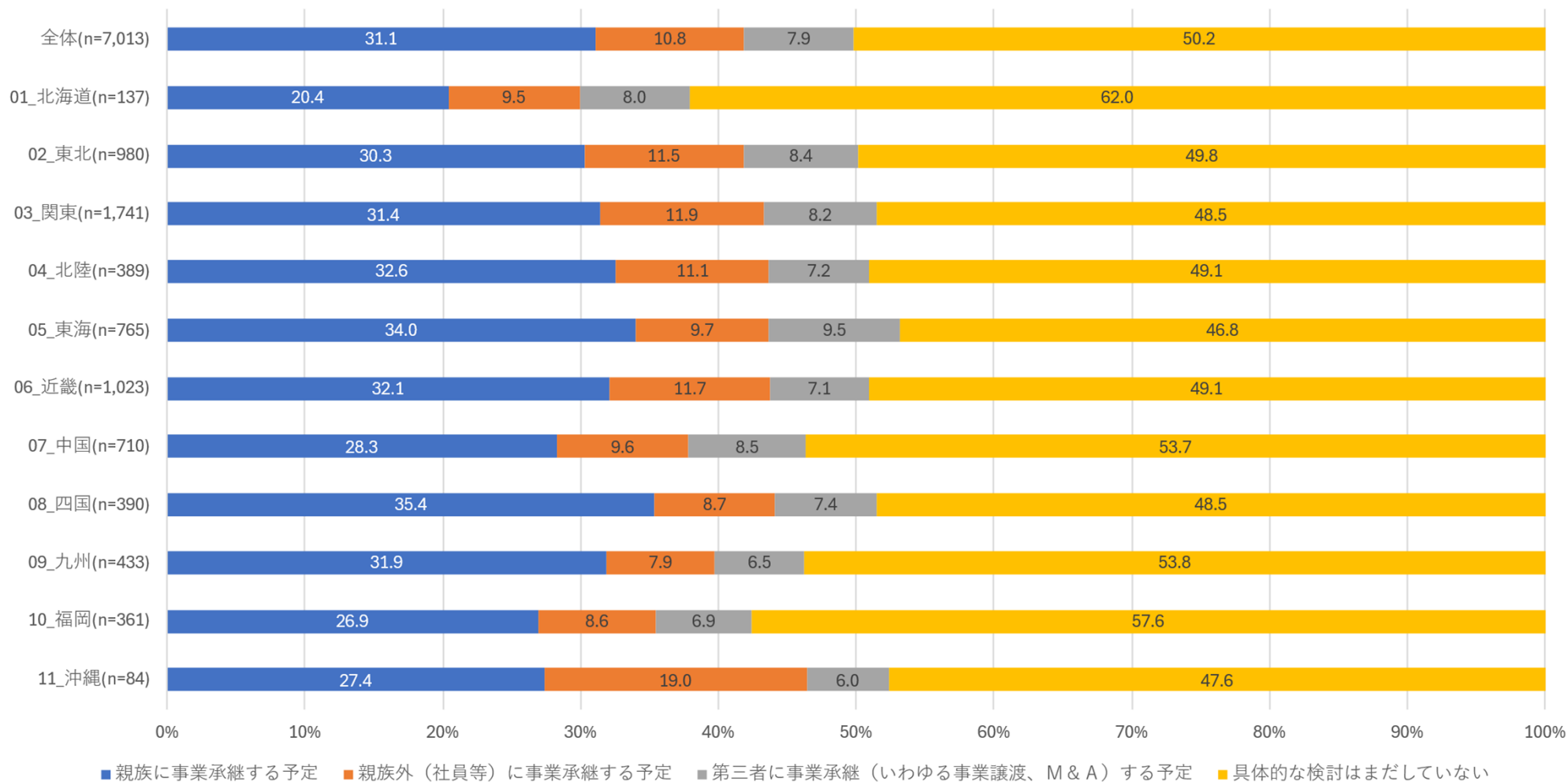
Ⅷ.調査結果 「事業承継・M&Aに関する質問」

Q 3 2. 貴社の事業承継・M&Aの検討状況として、当てはまるものを選択してください。
選択肢として検討をしているもの（複数回答可）

	親族に事業承継する予定	親族外（社員等）に事業承継する予定	第三者に事業承継（いわゆる事業譲渡、M&A）する予定	具体的な検討はまだしていない
全体(n=7,940)	35.0	16.5	13.1	49.4
01_北海道(n=154)	22.1	11.0	11.0	61.0
02_東北(n=1,123)	34.1	16.5	14.6	49.7
03_関東(n=1,971)	35.8	18.5	14.4	47.9
04_北陸(n=440)	35.7	16.8	11.6	48.2
05_東海(n=886)	38.4	14.4	13.9	46.4
06_近畿(n=1,119)	35.5	17.7	12.1	48.0
07_中国(n=796)	31.5	15.7	13.4	53.0
08_四国(n=442)	38.7	14.0	12.9	47.1
09_九州(n=491)	36.5	13.6	10.0	51.3
10_福岡(n=421)	30.2	15.2	10.0	55.3
11_沖縄(n=97)	33.0	22.7	11.3	49.5

Ⅷ.調査結果 「事業承継・M&Aに関する質問」

Q 3 2. 貴社の事業承継・M&Aの検討状況として、当てはまるものを選択してください。
最も優先度の高いもの（単一回答）



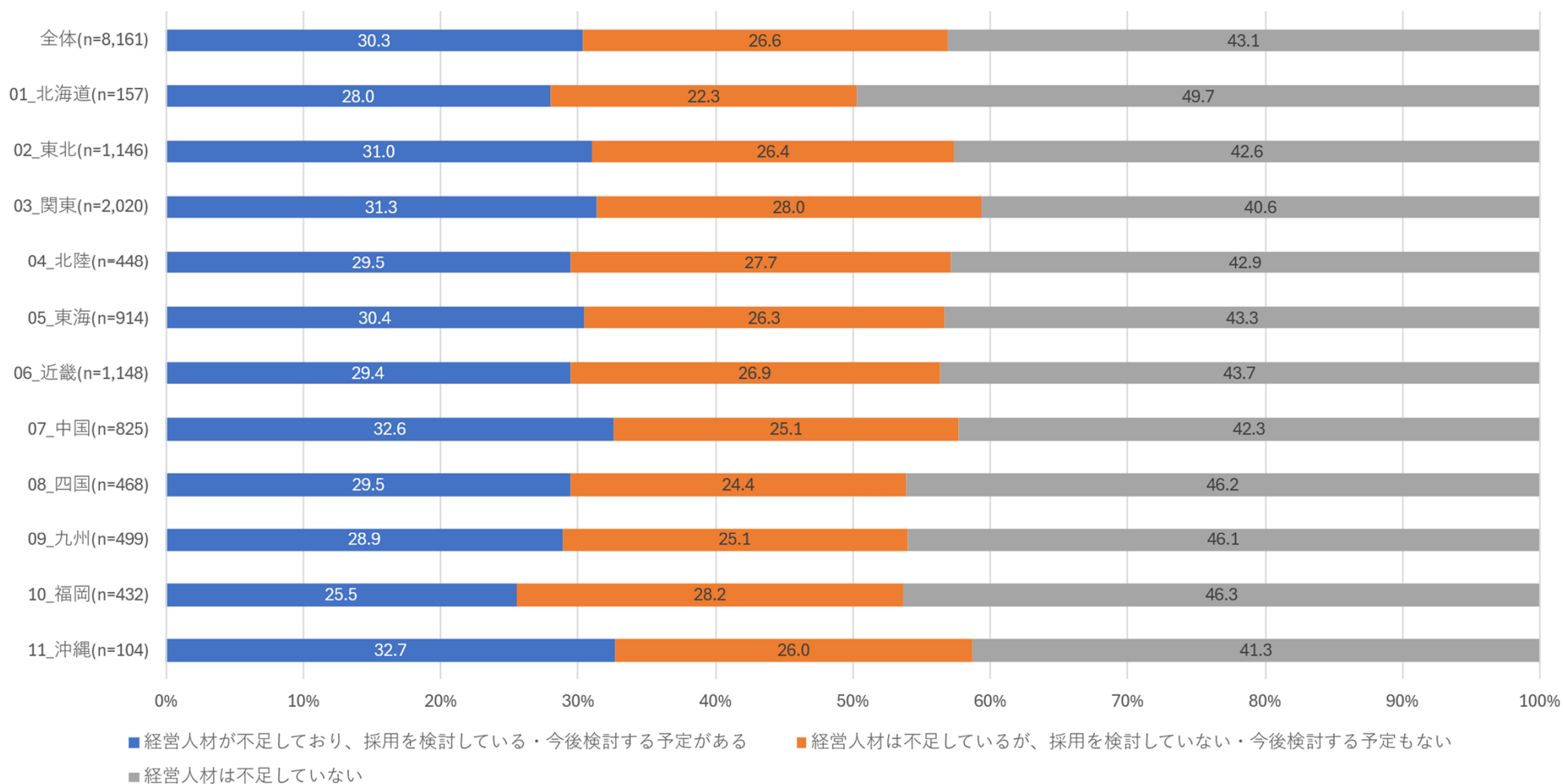
Ⅷ.調査結果 「事業承継・M&Aに関する質問」

Q 3 3. 貴社が事業承継・M&Aについて検討している場合、どこに相談していますか。現在検討していない場合は、将来そのような検討をする際にどのような相手に相談したいですか。（複数回答可）

	M & Aの専門業者 (仲介・F A)	メインバンク	メインバンク以外の金融機関	会計事務所・税理士法人 (個人の公認会計士・税理士を含む)	弁護士事務所 (個人の弁護士を含む)	商工会・商工会議所	事業承継・引継ぎ支援センター	家族	自社の役員・社員	その他	誰にも相談していない・できない
全体(n=7,803)	16.2	37.8	11.7	42.0	6.0	5.9	7.0	12.9	21.6	4.9	18.4
01_北海道(n=153)	17.6	38.6	14.4	38.6	7.8	0.7	3.9	7.2	25.5	3.9	20.3
02_東北(n=1,102)	15.9	41.8	11.2	41.8	5.3	5.4	8.0	13.2	24.7	4.7	17.3
03_関東(n=1,923)	17.3	35.3	12.2	43.2	5.9	5.2	6.5	12.5	22.1	5.7	19.1
04_北陸(n=433)	13.6	38.8	11.1	40.6	4.8	6.7	8.3	15.2	20.3	4.2	19.2
05_東海(n=871)	18.5	40.5	14.7	45.7	7.5	5.5	6.1	14.1	18.6	4.2	15.6
06_近畿(n=1,098)	16.1	34.1	10.3	42.3	6.2	6.9	4.9	13.7	21.8	4.9	19.4
07_中国(n=789)	14.4	39.4	12.2	36.6	5.1	8.2	8.1	12.2	19.9	5.1	19.8
08_四国(n=440)	15.5	42.0	12.7	40.7	5.5	4.5	10.0	11.1	20.2	3.6	18.0
09_九州(n=481)	13.3	35.6	8.1	41.4	6.4	6.9	9.1	13.9	22.5	4.2	18.5
10_福岡(n=416)	15.6	35.3	10.1	44.5	7.5	6.3	6.3	10.6	20.7	6.5	17.8
11_沖縄(n=97)	18.6	45.4	8.2	42.3	5.2	5.2	5.2	15.5	24.7	3.1	13.4

IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q 3 4. 経営人材の不足状況について、もっともあてはまるものを選択してください。(単一回答)



IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q35. Q34で「経営人材が不足しており、採用を検討している・今後検討する予定がある」または「経営人材は不足しているが、採用を検討していない・今後検討する予定もない」と回答した方に伺います。新たに経営人材の採用を検討する場合、貴社での役割や人材の職歴・経験についてどのようなものを望みますか。それぞれの項目であてはまるものをすべて選択してください。（複数回答可）

求める役割

	営業・販売力強化	海外展開強化・支援	新規事業の立上げ	商品開発力強化	製造・生産体制強化	財務内容の管理・改善	デジタル・ITシステム強化	AI活用強化	事業承継/経営再建	SNS等を活用した情報発信	その他
全体(n=4,505)	73.4	6.6	21.0	16.6	28.7	33.4	25.0	15.0	19.0	10.6	3.7
01_北海道(n=78)	83.3	2.6	15.4	11.5	21.8	38.5	23.1	12.8	20.5	5.1	0.0
02_東北(n=640)	74.8	4.1	22.7	14.2	26.9	39.8	25.8	14.5	20.9	11.1	2.5
03_関東(n=1,162)	74.1	8.1	22.1	19.1	27.6	32.5	24.4	14.6	18.3	10.4	4.2
04_北陸(n=250)	67.2	7.2	18.4	15.6	34.8	32.4	25.2	16.0	20.4	11.2	5.2
05_東海(n=508)	70.7	5.7	21.1	14.6	34.4	28.0	23.8	14.2	19.1	9.1	2.8
06_近畿(n=628)	73.9	8.6	24.0	20.2	28.8	30.7	25.8	17.5	18.9	11.0	4.3
07_中国(n=461)	74.4	5.0	18.0	11.7	28.9	35.6	25.2	14.5	17.6	11.1	3.9
08_四国(n=240)	71.7	6.3	16.3	19.2	26.3	33.8	22.1	14.2	17.9	10.8	2.9
09_九州(n=260)	70.4	5.8	21.2	17.7	25.0	34.6	25.0	13.8	18.8	12.7	3.8
10_福岡(n=220)	77.7	6.4	15.5	13.6	26.4	31.4	24.5	13.6	19.1	8.2	4.5
11_沖縄(n=58)	72.4	10.3	29.3	20.7	32.8	36.2	41.4	25.9	19.0	20.7	3.4

IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q35. Q34で「経営人材が不足しており、採用を検討している・今後検討する予定がある」または「経営人材は不足しているが、採用を検討していない・今後検討する予定もない」と回答した方に伺います。新たに経営人材の採用を検討する場合、貴社での役割や人材の職歴・経験についてどのようなものを望みますか。それぞれの項目であてはまるものをすべて選択してください。（複数回答可）

求める職歴・経験

	大企業勤務経験がある	中小企業勤務経験がある	海外勤務経験がある	地方勤務経験がある	銀行（政府系含む）等の金融機関の勤務経験がある	スタートアップ企業やベンチャー企業経験がある	特に求める職歴・経験はない	その他
全体(n=4,474)	18.7	41.1	4.6	6.4	16.3	8.4	43.0	5.8
01_北海道(n=78)	17.9	38.5	3.8	7.7	17.9	5.1	46.2	2.6
02_東北(n=640)	17.8	40.8	3.0	9.7	21.1	7.8	40.5	7.5
03_関東(n=1,155)	20.5	42.3	5.8	5.8	14.5	9.1	41.1	6.0
04_北陸(n=245)	18.0	41.6	4.1	6.5	15.9	7.3	43.3	6.5
05_東海(n=499)	19.2	41.1	4.8	4.6	16.4	9.4	43.3	3.4
06_近畿(n=623)	19.9	41.6	5.5	4.2	16.9	9.3	42.2	5.6
07_中国(n=456)	14.7	40.1	3.5	7.2	13.8	7.0	48.2	5.3
08_四国(n=241)	19.5	40.7	3.7	7.5	15.4	4.6	45.6	6.2
09_九州(n=259)	14.7	39.0	4.2	7.7	15.4	6.2	46.7	5.0
10_福岡(n=220)	20.5	39.5	3.6	6.8	15.5	11.8	45.5	5.5
11_沖縄(n=58)	17.2	41.4	8.6	3.4	24.1	13.8	32.8	13.8

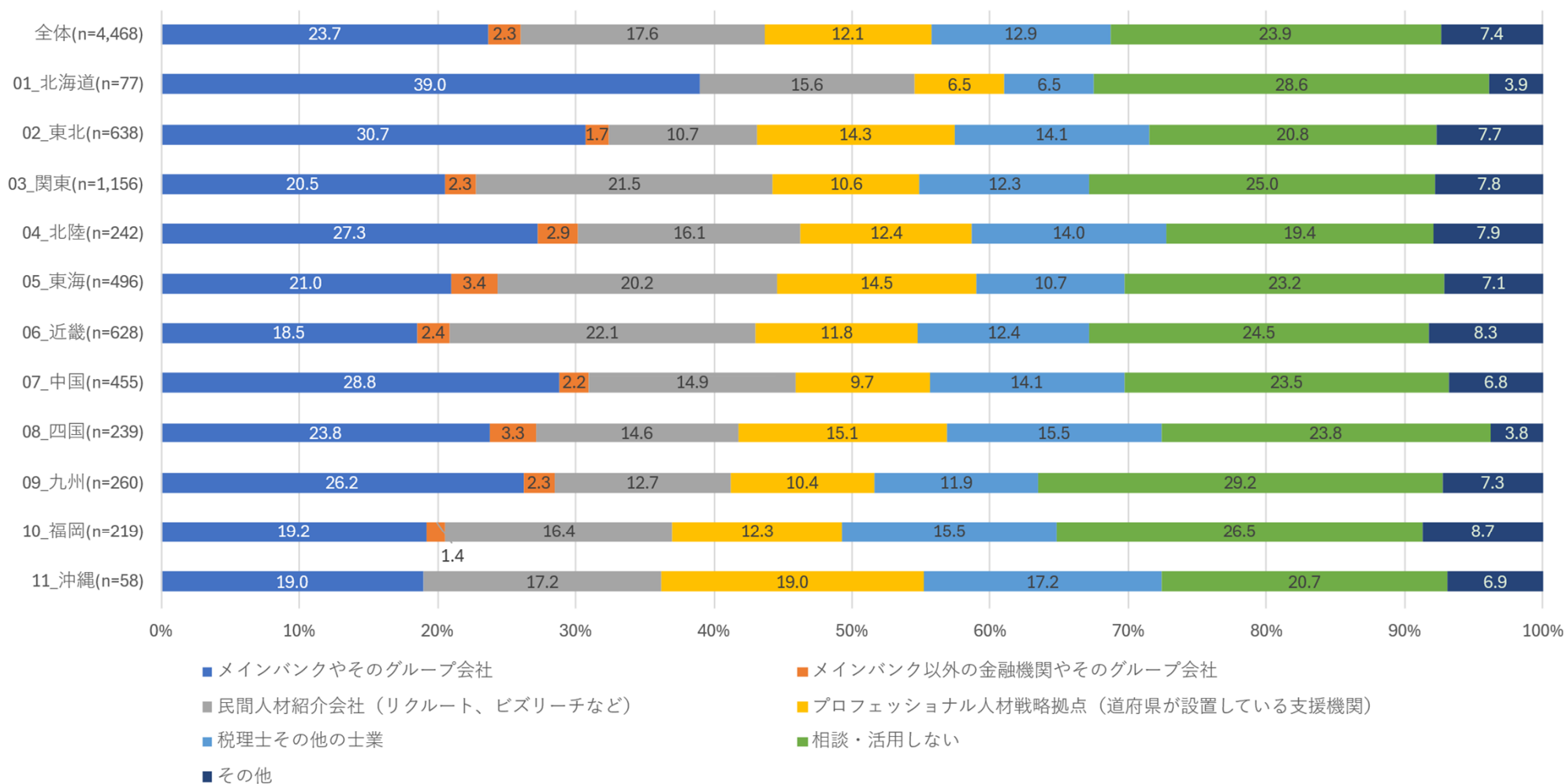
IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q36. Q34で「経営人材が不足しており、採用を検討している・今後検討する予定がある」または「経営人材は不足しているが、採用を検討していない・今後検討する予定もない」と回答した方に伺います。経営人材を採用する際に障害となり得るものとして考えられるものは何ですか。（複数回答可）

	経営人材を採用する際の給与ギャップ等の雇用条件のミスマッチ	経営人材を採用する際のリモートワーク等の雇用形態のミスマッチ	新たに採用した経営人材と、既存の社員との意思疎通等が円滑に進むか不安がある	経営人材を採用するために、どうい手順を踏んでいけばよいかの知見・経験が不足している	採用活動（求人票の掲載等）に要するコスト・手間をかける余裕がない	自社の規模、知名度、所在地などにより、そもそも経営人材の転職先の候補に入りにくく、事業内容や業務内容をPRする段階に至らないと思う	その他
全体(n=4,472)	67.9	10.6	50.6	24.5	21.0	30.0	3.0
01_北海道(n=77)	61.0	10.4	62.3	18.2	13.0	26.0	1.3
02_東北(n=637)	68.8	10.5	54.2	26.4	19.6	30.6	3.3
03_関東(n=1,161)	68.0	11.4	48.2	24.2	21.7	30.5	3.6
04_北陸(n=246)	65.0	8.5	50.0	24.8	19.9	32.1	2.0
05_東海(n=496)	67.1	9.5	49.0	25.4	25.6	32.7	2.4
06_近畿(n=621)	66.7	12.6	50.4	27.1	22.7	30.6	4.0
07_中国(n=457)	68.5	9.8	48.4	22.5	21.0	28.9	3.1
08_四国(n=241)	71.4	10.4	51.9	24.9	16.6	27.4	0.4
09_九州(n=260)	71.2	10.4	53.5	21.5	18.8	28.1	2.3
10_福岡(n=218)	69.3	7.3	50.9	19.7	18.3	27.1	2.3
11_沖縄(n=58)	62.1	13.8	58.6	25.9	20.7	22.4	3.4

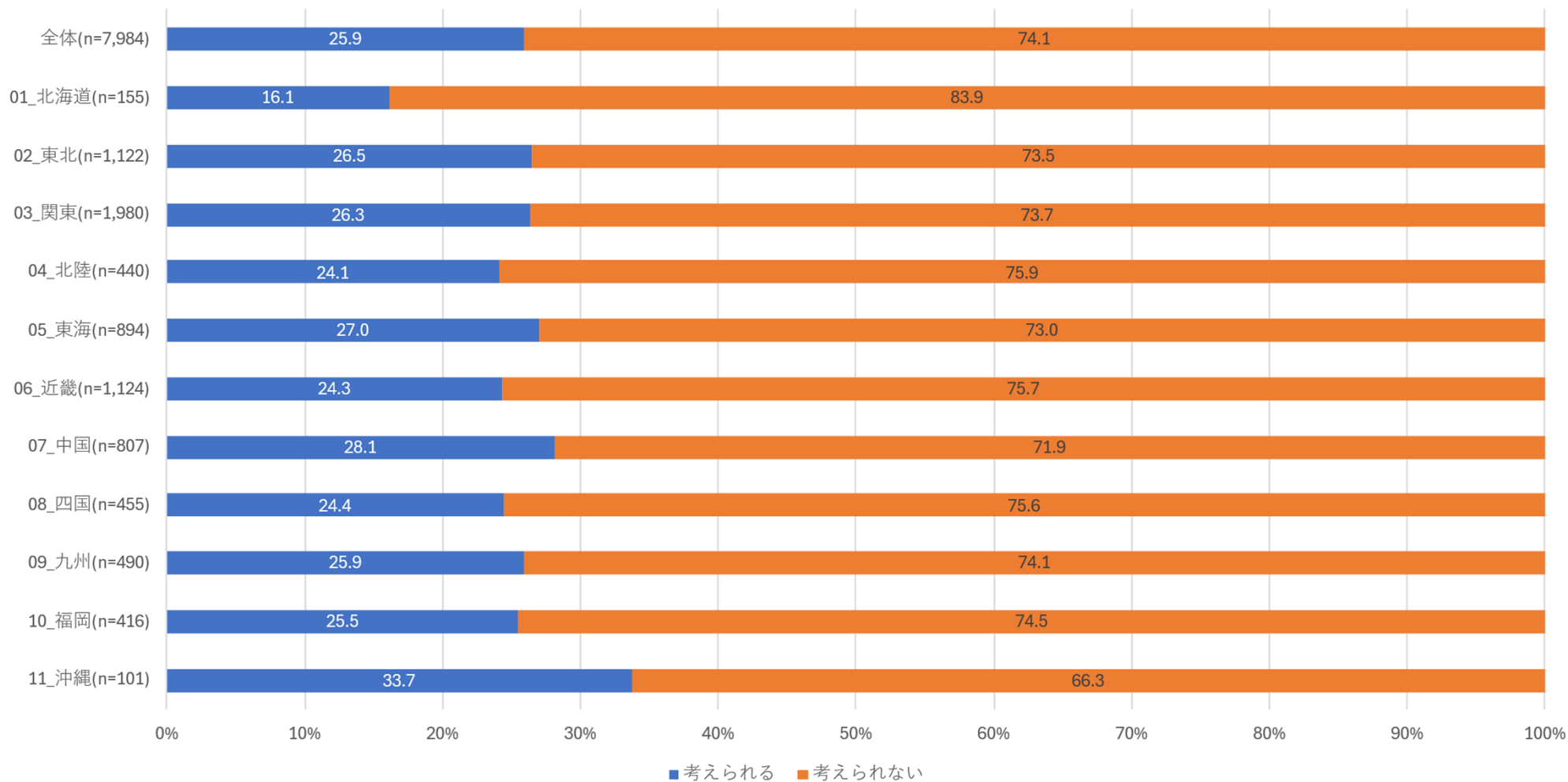
IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q 3 7. Q 3 4で「経営人材が不足しており、採用を検討している・今後検討する予定がある」または「経営人材は不足しているが、採用を検討していない・今後検討する予定もない」と回答した方に伺います。新たに経営人材の採用を検討する場合、誰に紹介してもらいたいですか。
(単一回答)



IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q 3 8 . 新たに経営人材の採用を検討するにあたって、一般的な専業の形ではなく、兼業・副業での採用は考えられますか。(単一回答)



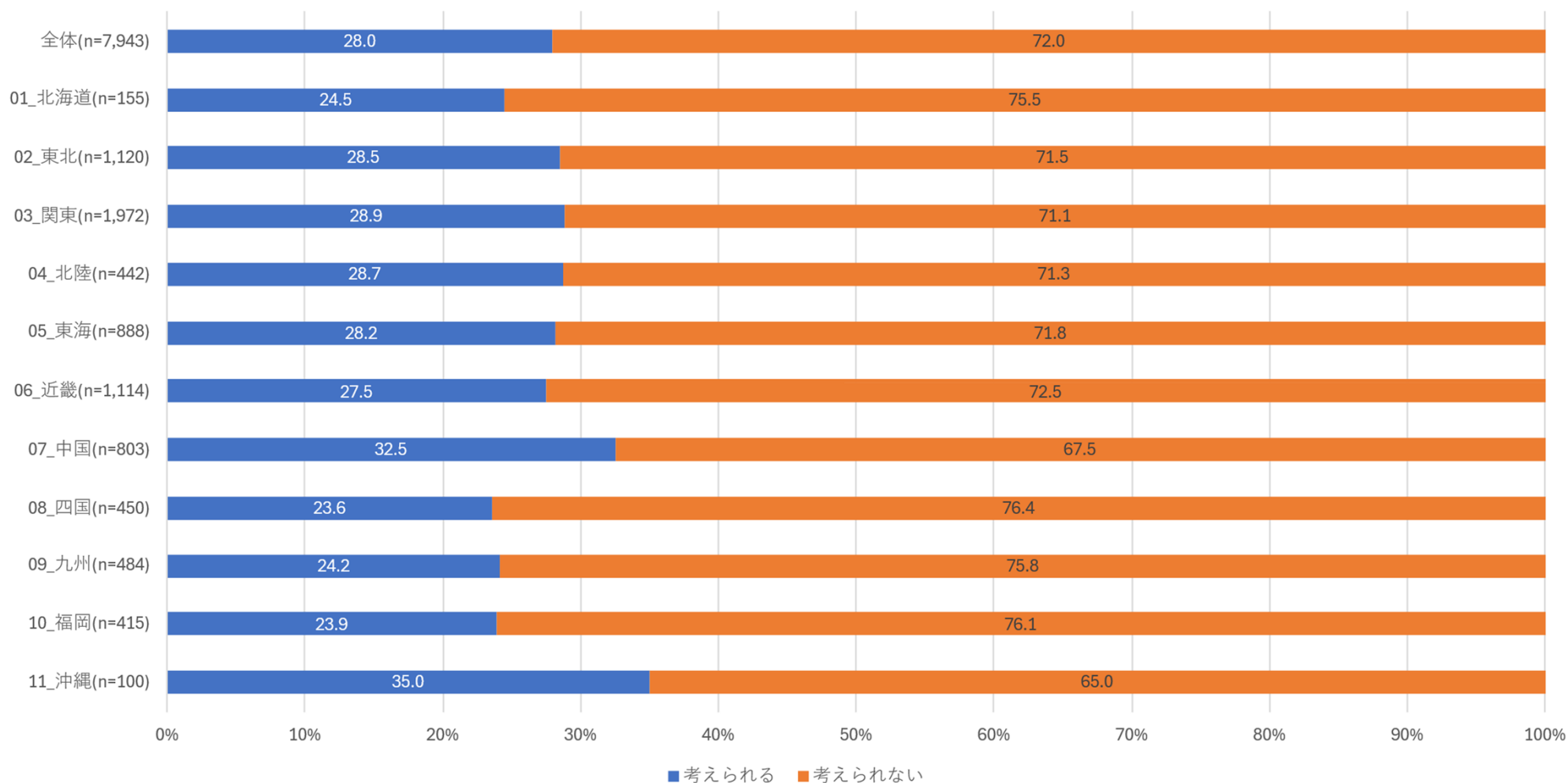
IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q 3 9. 兼業・副業での採用を進めるにあたっての課題として、どのようなことが考えられますか。
(複数回答可)

	自社で兼業・副業を導入していない、または、活用例が少なく、イメージが湧かない	兼業・副業での採用に当たって、どう進めればよいかの知見・経験が不足している	兼業・副業で採用した社員と、既存の社員との意思疎通等が円滑に進むか不安がある	兼業・副業のための社内の体制（人事制度・労務管理等）が整備されていない	社内のインフラが整備されていない（リモートでの就業環境・情報管理体制の有無等）	専業でなければ、経営課題解決に取り組むのは困難であると感じる	兼業・副業でも経営課題を解決できるケースもあると思うが、自社の経営課題は専業でないと解決できないと思う	その他
全体(n=7,603)	54.2	19.4	25.9	27.1	12.7	28.8	5.6	4.1
01_北海道(n=149)	63.1	16.1	21.5	25.5	10.7	26.2	4.7	1.3
02_東北(n=1,087)	55.3	21.8	29.0	30.4	14.4	28.5	5.6	4.0
03_関東(n=1,883)	54.4	17.8	24.0	25.3	13.6	31.2	5.4	3.9
04_北陸(n=423)	53.0	19.6	24.6	28.4	11.3	28.6	6.1	4.5
05_東海(n=844)	53.8	22.9	26.1	27.0	13.2	25.2	6.0	4.6
06_近畿(n=1,056)	53.0	17.4	25.9	27.3	11.9	31.6	6.4	3.7
07_中国(n=768)	49.7	18.1	27.5	26.8	12.8	26.2	4.8	5.5
08_四国(n=433)	54.0	18.5	26.3	29.1	11.8	27.3	6.0	4.2
09_九州(n=468)	56.2	22.2	26.1	23.9	11.3	26.3	3.8	5.1
10_福岡(n=395)	59.7	17.7	23.5	25.8	10.4	27.8	6.8	2.8
11_沖縄(n=97)	53.6	22.7	35.1	30.9	13.4	32.0	4.1	3.1

IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q 4 0 . 新たに経営人材を確保するにあたって、自社グループではなく、大企業等の他社からの出向者を活用することは考えられますか。（単一回答）



IX.調査結果 「経営人材に関する質問」

Q 4 1. 出向者の活用を進めるにあたっての課題として、どのようなことが考えられますか。（複数回答可）

	自社では、他社からの出向者が少なく、イメージが湧かない	出向者を出してくれるような企業との繋がりがない	出向者と、既存の社員との意思疎通等が円滑に進むか不安がある	出向者を受け入れるための社内の体制（人事制度・労務管理等）が整備されていない	出向者では、経営課題解決に取り組むのは困難であると思う	出向者でも経営課題を解決できるケースもあると思うが、自社の経営課題は出向者が取り組むのは困難であると思う	その他
全体(n=7,573)	50.2	26.7	29.0	30.0	21.7	5.7	5.7
01_北海道(n=146)	55.5	25.3	30.1	27.4	24.7	6.2	2.7
02_東北(n=1,077)	49.6	28.9	32.3	32.8	21.4	4.9	5.7
03_関東(n=1,888)	48.5	26.7	27.6	29.8	24.6	5.9	5.5
04_北陸(n=412)	48.1	28.4	29.4	31.3	22.1	5.3	4.1
05_東海(n=842)	51.4	26.1	29.8	30.8	17.7	6.1	5.5
06_近畿(n=1,063)	51.0	27.7	27.0	29.7	22.5	5.6	6.1
07_中国(n=769)	50.7	24.3	31.6	28.5	19.1	6.5	5.7
08_四国(n=427)	53.6	25.8	25.3	30.9	19.7	4.4	5.9
09_九州(n=461)	52.5	28.0	25.4	26.2	20.2	5.4	6.1
10_福岡(n=391)	49.4	22.0	30.2	27.6	23.3	6.9	7.4
11_沖縄(n=97)	42.3	25.8	40.2	36.1	22.7	3.1	7.2