

偽造キャッシュカードによる預金等不正払戻し(被害発生状況・補償状況)

(単位:件、百万円)

業態 時期	主要行等		地方銀行		第二地方銀行		信金等		計			補償の状況(件)			
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	平均被害額 (万円)	処理方針決定済			
												計	全額補償	一部補償	補償しない
12年度	0	0	1	18	0	0	0	0	1	18	1,857	1	0	1	0
13年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14年度	2	9	4	5	1	3	1	1	8	19	245	7	5	1	1
15年度	68	251	30	60	6	10	4	8	108	331	307	107	100	1	6
16年度	338	830	92	150	10	20	28	61	468	1,063	227	465	434	6	25
17年度	569	640	199	202	36	51	107	86	911	980	107	909	885	3	21
18年度	341	282	242	256	30	20	26	16	639	577	90	622	602	0	20
19年度	326	147	141	116	212	157	25	14	704	436	61	679	655	0	24
20年度	196	96	166	114	36	34	37	44	435	290	66	425	401	12	12
21年度	230	118	41	16	12	5	24	29	307	170	55	292	273	0	19
22年度	211	157	48	85	1	0	13	5	273	249	91	260	243	0	17
23年度	354	215	93	87	6	13	32	26	485	342	70	484	458	2	24
24年度	663	465	138	138	32	27	75	68	908	701	77	907	859	6	42
25年度	297	85	11	2	1	0	3	1	312	90	28	312	292	1	19
26年度	266	116	33	21	0	0	6	4	305	142	46	305	290	1	14
27年度	338	134	25	25	12	9	9	6	384	175	45	384	371	1	12
28年度	271	108	29	7	5	3	4	2	309	121	39	309	303	0	6
	4月～6月	69	18	7	0	0	0	0	76	19	25	76	73	0	3
	7月～9月	82	27	5	2	1	0	2	90	32	36	90	89	0	1
	10月～12月	64	28	8	2	3	2	0	77	34	44	77	76	0	1
	1月～3月	56	33	9	1	1	0	0	66	35	54	66	65	0	1
29年度	325	81	52	25	2	1	18	22	397	131	33	397	387	1	9
	4月～6月	81	19	7	2	0	0	1	89	22	25	89	87	0	2
	7月～9月	85	19	12	1	0	0	3	100	23	23	100	98	0	2
	10月～12月	96	31	27	21	2	1	14	139	74	53	139	137	1	1
	1月～3月	63	10	6	0	0	0	0	69	11	16	69	65	0	4
30年度	235	63	20	14	3	7	20	10	278	96	34	278	267	0	11
	4月～6月	52	6	0	0	0	0	2	54	7	14	54	54	0	0
	7月～9月	78	22	5	1	0	0	7	90	28	31	90	87	0	3
	10月～12月	65	17	8	8	2	7	2	82	31	38	82	77	0	5
	1月～3月	40	17	7	5	1	5	4	52	28	54	52	49	0	3
R1年度	168	64	39	54	6	10	8	17	221	146	66	221	206	8	7
	4月～6月	41	21	1	0	1	8	1	44	36	82	44	43	0	1
	7月～9月	41	12	12	30	2	1	1	56	46	83	56	53	1	2
	10月～12月	66	27	25	22	3	0	4	98	58	59	98	87	7	4
	1月～3月	20	3	1	0	0	0	2	23	5	22	23	23	0	0
R2年度	78	49	24	13	3	2	20	13	125	79	63	124	113	0	11
	4月～6月	3	1	0	0	0	0	2	5	7	147	5	5	0	0
	7月～9月	6	3	2	0	0	0	1	9	3	43	9	6	0	3
	10月～12月	62	39	22	13	3	2	16	103	61	60	102	94	0	8
	1月～3月	7	4	0	0	0	0	1	8	5	73	8	8	0	0
R3年度	12	25	8	14	1	0	4	3	25	43	174	25	20	0	5
	4月～6月	3	4	1	0	0	0	0	4	4	101	4	3	0	1
	7月～9月	7	11	3	13	1	0	3	14	28	205	14	12	0	2
	10月～12月	2	10	1	0	0	0	0	3	10	342	3	3	0	0
	1月～3月	0	0	3	0	0	0	1	4	0	10	4	2	0	2
R4年度	33	27	15	9	1	0	5	6	54	44	82	54	50	0	4
	4月～6月	1	1	3	0	0	0	0	4	2	50	4	1	0	3
	7月～9月	2	3	0	0	0	0	1	3	4	142	3	3	0	0
	10月～12月	22	19	4	1	0	0	3	29	25	88	29	29	0	0
	1月～3月	8	2	8	7	1	0	1	18	12	70	18	17	0	1
R5年度	4	0	7	41	1	5	2	6	14	53	385	14	13	1	0
	4月～6月	1	0	3	32	1	5	1	6	39	656	6	5	1	0
	7月～9月	0	0	1	0	0	0	0	1	0	87	1	1	0	0
	10月～12月	1	0	3	8	0	0	0	4	8	209	4	4	0	0
	1月～3月	2	0	0	0	0	0	1	3	5	178	3	3	0	0
R6年度	7	6	6	2	0	0	1	17	14	27	194	12	8	0	4
	4月～6月	2	0	4	1	0	0	1	7	19	280	6	5	0	1
	7月～9月	4	5	0	0	0	0	0	4	5	146	3	2	0	1
	10月～12月	0	0	2	1	0	0	0	2	1	82	2	1	0	1
	1月～3月	1	0	0	0	0	0	0	1	0	12	1	0	0	1
計	5,332	3,980	1,464	1,488	417	387	472	478	7,685	6,334	82	7,593	7,235	45	313
構成比	69.4%	62.8%	19.1%	23.5%	5.4%	6.1%	6.1%	7.6%	100.0%	100.0%		100.0%	95.3%	0.6%	4.1%

(注1)「主要行等」とは地方銀行(埼玉りそな銀行を含む)及び第二地方銀行以外の銀行(平成19年10月以降は、ゆうちょ銀行を含む)「信金等」とは信用金庫、信用組合、労働金庫及び信連・信漁連等。

(注2)「時期」とは被害の発生した年度(又は四半期)を示す。

(注3)各業態別補償率は、次のとおり。主要行等96.3%(5,113件/5,310件)、地方銀行95.6%(1,358件/1,420件)、第二地方銀行95.6%(392件/410件)、信金等92.1%(417件/453件)。

盗難キャッシュカードによる預金等不正払戻し(被害発生状況・補償状況)

(単位:件、百万円)

業態 時期	主要行等		地方銀行		第二地方銀行		信金等		計			補償の状況(件)			
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	平均被害額(万円)	計	処理方針決定済		
													補償		補償しない
													全額	75%又は一部	
17年2月～3月	154	187	184	202	23	24	107	97	468	512	109	466	260	69	137
17年度	3,070	2,359	1,806	1,238	388	251	894	518	6,158	4,367	70	6,141	3,297	799	2,045
18年度	3,998	1,661	1,833	1,062	382	165	714	347	6,927	3,236	46	6,899	3,342	969	2,588
19年度	3,469	1,365	1,172	628	189	79	499	227	5,329	2,300	43	5,329	2,132	853	2,344
20年度	3,515	1,584	1,006	531	166	109	444	211	5,131	2,437	47	5,131	1,820	908	2,403
21年度	4,239	1,884	1,098	668	201	126	533	301	6,071	2,981	49	6,070	1,774	1,537	2,759
22年度	4,466	2,439	1,252	956	286	198	703	486	6,707	4,080	60	6,707	1,667	2,162	2,878
23年度	3,719	1,825	988	698	208	137	531	338	5,446	2,999	55	5,446	1,234	1,512	2,700
24年度	2,896	1,243	630	403	104	73	312	187	3,942	1,908	48	3,941	818	851	2,272
25年度	2,796	1,206	496	309	66	34	209	130	3,567	1,681	47	3,563	607	722	2,234
26年度	2,393	1,058	423	224	76	55	205	162	3,097	1,501	48	3,097	582	606	1,908
27年度	2,134	1,126	491	387	94	36	229	228	2,948	1,779	60	2,939	601	753	1,585
28年度	2,828	1,891	626	487	101	93	428	353	3,983	2,824	70	3,980	571	1,313	2,096
4月～6月	631	404	133	94	21	16	73	58	858	574	66	858	153	228	477
7月～9月	647	388	165	136	22	15	65	64	899	604	67	899	129	290	480
10月～12月	699	484	134	115	23	17	109	95	965	712	73	965	126	285	554
1月～3月	851	613	194	140	35	43	181	135	1,261	933	74	1,258	163	510	585
29年度	6,858	4,604	2,017	1,677	387	314	1,721	1,180	10,983	7,776	70	10,977	1,242	5,474	4,261
4月～6月	1,271	825	362	367	64	65	311	222	2,008	1,481	73	2,005	252	936	817
7月～9月	1,539	1,001	442	350	88	55	389	295	2,458	1,703	69	2,456	328	1,169	959
10月～12月	1,964	1,392	600	458	115	105	485	314	3,164	2,270	71	3,163	286	1,665	1,212
1月～3月	2,084	1,384	613	501	120	87	536	347	3,353	2,321	69	3,353	376	1,704	1,273
30年度	8,586	6,049	2,746	2,183	395	253	2,271	1,453	13,998	9,940	71	13,992	1,213	7,347	5,432
4月～6月	1,813	1,296	518	470	98	69	492	325	2,921	2,161	74	2,920	260	1,366	1,294
7月～9月	2,003	1,402	602	443	100	68	512	332	3,217	2,246	69	3,216	306	1,639	1,271
10月～12月	2,429	1,761	824	657	92	55	594	381	3,939	2,855	72	3,937	345	2,208	1,384
1月～3月	2,341	1,589	802	612	105	59	673	413	3,921	2,676	68	3,919	302	2,134	1,483
R1年度	9,656	7,460	3,524	2,937	426	281	2,453	1,602	16,059	12,282	76	16,054	1,385	8,762	5,907
4月～6月	2,287	1,620	893	703	96	63	575	376	3,851	2,764	71	3,850	341	2,059	1,450
7月～9月	2,486	1,809	935	794	107	70	578	375	4,106	3,050	74	4,106	337	2,276	1,493
10月～12月	2,597	2,231	969	889	108	72	687	432	4,361	3,626	83	4,359	372	2,443	1,544
1月～3月	2,286	1,799	727	549	115	75	613	417	3,741	2,841	75	3,739	335	1,984	1,420
R2年度	7,103	5,633	2,178	1,741	359	245	1,887	1,387	11,527	9,008	78	11,521	846	6,155	4,520
4月～6月	1,790	1,515	569	447	101	63	484	365	2,944	2,391	81	2,943	241	1,579	1,123
7月～9月	2,035	1,561	617	502	109	73	535	372	3,296	2,510	76	3,293	276	1,729	1,288
10月～12月	1,662	1,246	542	431	87	58	435	336	2,726	2,072	76	2,724	193	1,420	1,111
1月～3月	1,616	1,309	450	360	62	49	433	313	2,561	2,033	79	2,561	136	1,427	998
R3年度	6,228	5,238	1,648	1,266	349	226	1,572	1,032	9,797	7,764	79	9,770	615	5,514	3,641
4月～6月	1,586	1,287	381	239	89	58	412	275	2,468	1,860	75	2,459	176	1,346	937
7月～9月	1,621	1,408	438	366	74	43	410	269	2,543	2,087	82	2,536	167	1,483	886
10月～12月	1,550	1,232	460	358	101	62	340	224	2,451	1,878	76	2,446	157	1,410	879
1月～3月	1,471	1,309	369	302	85	62	410	263	2,335	1,937	82	2,329	115	1,275	939
R4年度	6,990	6,008	1,971	1,167	418	319	1,666	1,030	11,045	8,526	77	11,007	464	6,474	4,069
4月～6月	1,682	1,352	480	83	100	79	381	237	2,643	1,753	66	2,634	109	1,534	991
7月～9月	1,865	1,546	533	374	103	78	469	292	2,970	2,292	77	2,965	122	1,807	1,036
10月～12月	1,817	1,605	523	368	124	94	452	273	2,916	2,341	80	2,903	137	1,683	1,083
1月～3月	1,626	1,504	435	340	91	67	364	226	2,516	2,139	85	2,505	96	1,450	959
R5年度	5,913	5,075	1,464	1,056	300	230	1,407	962	9,084	7,324	80	9,055	302	4,917	3,836
4月～6月	1,624	1,456	412	284	79	52	343	232	2,458	2,025	82	2,455	81	1,370	1,004
7月～9月	1,646	1,498	429	348	92	85	395	274	2,562	2,206	86	2,557	94	1,405	1,058
10月～12月	1,396	1,147	350	228	68	47	354	230	2,168	1,654	76	2,157	76	1,142	939
1月～3月	1,247	972	273	194	61	45	315	223	1,896	1,437	75	1,886	51	1,000	835
R6年度	4,282	3,386	1,237	1,040	293	279	1,124	742	6,936	5,448	78	6,032	245	3,074	2,713
4月～6月	1,314	1,010	314	198	75	74	354	221	2,057	1,505	73	2,028	69	1,052	907
7月～9月	1,330	1,087	392	433	86	67	323	206	2,131	1,795	84	2,057	93	1,144	820
10月～12月	949	792	290	225	66	53	217	170	1,522	1,242	81	1,248	60	611	577
1月～3月	689	495	241	182	66	82	230	143	1,226	904	73	699	23	267	409
計	95,293	63,290	28,790	20,872	5,211	3,534	19,909	12,983	149,203	100,681	67	148,117	25,017	60,771	62,329
構成比	63.9%	62.9%	19.3%	20.7%	3.5%	3.5%	13.3%	12.9%	100.0%	100.0%		100.0%	16.9%	41.0%	42.1%

(注1)「主要行等」とは地方銀行(埼玉りそな銀行を含む)及び第二地方銀行以外の銀行(平成19年10月以降は、ゆうちょ銀行を含む)

「信金等」とは信用金庫、信用組合、労働金庫及び信連・信連連等。

(注2)「時期」とは被害の発生した年度(又は四半期)を示す。

(注3)被害件数・被害金額には、遺失・詐欺による被害も含まれる。

(単位:件、百万円)

業態 時期	主要行等		地方銀行		第二地方銀行		信金等		計			補償の状況(件)			
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	平均 被害額 (万円)	処理方針決定済			
												計	全額補償	一部補償	補償 しない
15年度	234	891	325	798	38	112	77	158	674	1,961	290	673	83	82	508
16年度	73	195	148	123	19	44	65	63	305	426	139	305	27	33	245
17年度	100	909	132	85	13	11	39	34	284	1,040	366	284	45	20	219
18年度	82	140	124	108	14	13	37	32	257	294	114	218	51	9	158
19年度	175	336	72	65	15	14	29	52	291	468	160	221	95	20	106
20年度	192	276	59	29	9	9	15	17	275	332	121	263	116	32	115
21年度	140	197	71	54	9	3	25	15	245	271	110	227	80	27	120
22年度	153	165	65	46	8	4	19	13	245	229	93	235	93	37	105
23年度	104	148	60	42	9	7	13	15	186	214	115	185	61	50	74
24年度	84	70	51	73	7	1	11	11	153	157	102	153	45	49	59
25年度	82	52	30	23	5	3	16	13	133	92	69	133	56	34	43
26年度	69	57	23	13	3	8	13	24	108	102	95	107	27	38	42
27年度	48	40	18	7	6	2	11	6	83	57	69	83	13	17	53
28年度	36	16	16	5	0	0	6	2	58	25	43	58	16	20	22
4月～6月	6	2	5	1	0	0	2	0	13	5	38	13	2	4	7
7月～9月	5	1	2	0	0	0	2	1	9	3	36	9	3	3	3
10月～12月	16	6	8	3	0	0	2	0	26	10	41	26	10	11	5
1月～3月	9	6	1	0	0	0	0	0	10	6	62	10	1	2	7
29年度	32	31	14	9	1	0	10	2	57	44	77	56	11	20	25
4月～6月	13	18	5	4	1	0	4	1	23	25	112	22	2	12	8
7月～9月	8	3	6	2	0	0	0	0	14	6	49	14	6	3	5
10月～12月	7	6	2	0	0	0	4	0	13	7	59	13	2	3	8
1月～3月	4	2	1	0	0	0	2	0	7	4	57	7	1	2	4
30年度	29	19	6	2	2	0	7	3	44	26	59	44	14	14	16
4月～6月	7	2	1	0	1	0	3	3	12	5	47	12	4	6	2
7月～9月	10	3	3	2	0	0	2	0	15	5	39	15	6	2	7
10月～12月	6	3	1	0	0	0	1	0	8	4	56	8	3	2	3
1月～3月	6	9	1	0	1	0	1	0	9	9	110	9	1	4	4
R1年度	20	13	10	7	0	0	4	6	34	26	78	34	6	10	18
4月～6月	9	8	2	1	0	0	2	5	13	15	121	13	3	2	8
7月～9月	7	3	3	3	0	0	0	0	10	6	62	10	1	4	5
10月～12月	3	1	1	0	0	0	1	0	5	2	52	5	1	1	3
1月～3月	1	0	4	1	0	0	1	0	6	2	34	6	1	3	2
R2年度	15	34	15	15	1	1	2	1	33	53	161	33	9	13	11
4月～6月	3	3	3	4	1	1	0	0	7	8	124	7	1	2	4
7月～9月	5	10	7	5	0	0	0	0	12	15	130	12	3	8	1
10月～12月	2	9	3	5	0	0	1	0	6	15	253	6	0	3	3
1月～3月	5	12	2	0	0	0	1	1	8	13	171	8	5	0	3
R3年度	11	2	16	26	0	0	3	4	30	33	113	29	5	6	18
4月～6月	1	0	3	8	0	0	2	4	6	13	217	6	1	1	4
7月～9月	6	1	3	2	0	0	1	0	10	4	41	9	3	3	3
10月～12月	2	0	8	13	0	0	0	0	10	14	143	10	1	2	7
1月～3月	2	0	2	2	0	0	0	0	4	2	59	4	0	0	4
R4年度	7	5	8	7	0	0	4	2	19	15	83	16	1	4	11
4月～6月	0	0	1	2	0	0	2	0	3	3	116	3	0	0	3
7月～9月	2	2	1	0	0	0	0	0	3	3	119	2	0	0	2
10月～12月	1	0	5	3	0	0	1	0	7	3	55	6	0	2	4
1月～3月	4	2	1	0	0	0	1	2	6	4	82	5	1	2	2
R5年度	2	0	7	5	0	0	4	6	13	11	90	12	2	1	9
4月～6月	1	0	3	1	0	0	3	1	7	2	32	7	2	0	5
7月～9月	0	0	1	0	0	0	1	5	2	5	275	1	0	0	1
10月～12月	1	0	1	1	0	0	0	0	2	1	75	2	0	0	2
1月～3月	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	125	2	0	1	1
R6年度	5	1	12	12	0	0	2	0	19	14	78	13	0	2	11
4月～6月	3	1	0	0	0	0	0	0	3	1	50	1	0	1	0
7月～9月	1	0	2	1	0	0	1	0	4	2	71	4	0	1	3
10月～12月	0	0	5	5	0	0	1	0	6	5	96	5	0	0	5
1月～3月	1	0	5	4	0	0	0	0	6	4	78	3	0	0	3
計	1,693	3,608	1,282	1,562	159	239	412	491	3,546	5,901	166	3,382	856	538	1,988
構成比	47.7%	61.1%	36.2%	26.5%	4.5%	4.1%	11.6%	8.3%	100.0%	100.0%		100.0%	25.3%	15.9%	58.8%

(注1)「主要行等」とは地方銀行(埼玉りそな銀行を含む)及び第二地方銀行以外の銀行(平成19年10月以降は、ゆうちょ銀行を含む)「信金等」とは信用金庫、信用組合、労働金庫及び信連・信漁連等。

(注2)「時期」とは被害の発生した年度(又は四半期)を示す。

(注3)被害件数・被害金額には、遺失・詐欺による被害も含まれる。

インターネットバンキングによる預金等不正払戻し(被害発生状況・補償状況)

(単位:件、百万円)

業態 時期	主要行等		地方銀行		第二地方銀行		信金等		計			補償の状況(件)			
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	平均被害額(万円)	処理方針決定済			
												計	全額補償	一部補償	補償しない
17年2月～3月	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
17年度	34	34	10	58	2	2	3	9	49	105	214	49	29	9	11
18年度	86	104	8	4	2	0	5	20	101	129	128	100	65	4	31
19年度	226	185	5	4	1	0	1	0	233	191	81	233	188	2	43
20年度	127	129	5	5	1	3	3	2	136	141	104	130	80	8	42
21年度	53	22	6	89	3	3	0	0	62	116	187	52	26	2	24
22年度	64	65	7	19	3	2	4	0	78	88	113	73	47	1	25
23年度	90	172	41	115	8	36	23	71	162	395	244	162	76	33	53
24年度	142	141	6	8	0	0	1	1	149	151	101	149	52	51	46
25年度	1,871	1,942	67	190	13	69	4	4	1,955	2,206	112	1,955	1,654	124	177
26年度	1,124	1,240	141	413	22	141	124	422	1,411	2,217	157	1,408	1,000	180	228
27年度	1,182	1,444	197	361	19	109	163	533	1,561	2,448	156	1,557	1,227	88	242
28年度	573	617	115	327	13	55	62	140	763	1,140	149	759	560	75	124
4月～6月	256	225	16	21	0	0	11	8	283	255	90	283	218	15	50
7月～9月	85	116	26	102	2	7	10	14	123	241	196	122	82	14	26
10月～12月	167	209	41	135	7	29	28	100	243	474	195	242	181	34	27
1月～3月	65	66	32	68	4	17	13	16	114	169	148	112	79	12	21
29年度	209	407	95	384	21	59	48	172	373	1,024	274	372	223	73	76
4月～6月	58	103	19	100	13	20	14	70	104	296	284	103	56	22	25
7月～9月	55	143	28	32	2	23	7	6	92	205	223	92	57	26	9
10月～12月	37	49	27	153	2	8	19	21	85	232	274	85	54	11	20
1月～3月	59	109	21	98	4	7	8	74	92	289	315	92	56	14	22
30年度	304	669	55	112	10	23	24	44	393	849	216	390	276	44	70
4月～6月	83	157	28	83	3	7	9	28	123	277	225	123	78	25	20
7月～9月	39	39	11	17	6	13	7	10	63	80	127	63	37	10	16
10月～12月	28	25	12	6	0	0	6	4	46	36	79	44	21	7	16
1月～3月	154	447	4	4	1	3	2	0	161	455	282	160	140	2	18
R1年度	1,818	2,283	93	132	6	12	10	13	1,927	2,443	126	1,925	1,526	126	273
4月～6月	99	121	24	88	1	10	1	0	125	220	176	124	78	29	17
7月～9月	514	460	11	10	1	1	3	1	529	474	89	529	439	16	74
10月～12月	930	1,553	18	12	4	1	3	10	955	1,577	165	954	776	32	146
1月～3月	275	148	40	21	0	0	3	1	318	171	54	318	233	49	36
R2年度	1,366	1,502	125	211	5	16	24	182	1,520	1,912	125	1,509	1,033	222	254
4月～6月	431	473	12	17	0	0	2	1	445	491	110	444	358	19	67
7月～9月	239	454	42	52	0	0	4	106	285	614	215	284	249	7	28
10月～12月	404	265	61	62	5	16	17	73	487	418	85	479	350	17	112
1月～3月	292	309	10	79	0	0	1	0	303	388	128	302	76	179	47
R3年度	305	757	84	296	8	42	6	44	403	1,141	283	401	184	45	172
4月～6月	49	197	11	47	3	2	2	0	65	246	379	65	23	11	31
7月～9月	157	230	8	55	1	1	1	0	167	287	172	165	116	5	44
10月～12月	48	209	18	101	3	37	1	19	70	368	526	70	15	16	39
1月～3月	51	120	47	92	1	1	2	23	101	238	235	101	30	13	58
R4年度	1,855	2,497	154	278	4	1	25	85	2,038	2,864	140	2,023	1,367	182	474
4月～6月	88	174	28	55	0	0	4	2	120	232	194	119	53	16	50
7月～9月	707	774	60	73	1	0	7	31	775	879	113	772	571	98	103
10月～12月	323	454	35	62	1	0	4	15	363	533	146	358	199	34	125
1月～3月	737	1,094	31	86	2	1	10	35	780	1,217	156	774	544	34	196
R5年度	6,231	9,701	402	1,432	24	76	80	529	6,737	11,740	174	6,649	4,982	224	1,443
4月～6月	1,849	2,521	156	299	4	5	19	148	2,028	2,973	146	1,978	1,476	68	434
7月～9月	1,747	3,247	95	356	9	32	15	41	1,866	3,677	197	1,848	1,346	58	444
10月～12月	1,154	2,850	45	257	6	11	29	103	1,234	3,221	261	1,225	906	40	279
1月～3月	1,481	1,082	106	519	5	27	17	237	1,609	1,867	116	1,598	1,254	58	286
R6年度	7,911	8,901	1,625	5,004	151	520	650	1,705	10,337	16,131	156	4,992	2,936	272	1,784
4月～6月	774	1,995	109	545	13	37	34	160	930	2,737	294	916	552	34	330
7月～9月	1,449	2,781	260	851	13	99	99	284	1,821	4,015	220	1,564	1,050	35	479
10月～12月	921	2,451	360	1,167	11	21	431	740	1,723	4,381	254	1,525	851	187	487
1月～3月	4,767	1,673	896	2,439	114	362	86	521	5,863	4,996	85	987	483	16	488
計	25,571	32,823	3,242	9,453	316	1,179	1,260	3,984	30,389	47,441	156	24,889	17,531	1,765	5,593
構成比	84.1%	69.2%	10.7%	19.9%	1.0%	2.5%	4.1%	8.4%	100.0%	100.0%		100.0%	70.4%	7.1%	22.5%

(注1)「主要行等」とは地方銀行(埼玉りそな銀行を含む)及び第二地方銀行以外の銀行(平成19年10月以降は、ゆうちょ銀行を含む)「信金等」とは信用金庫、信用組合、労働金庫及び信連・信漁連等。

(注2)「時期」とは被害の発生した年度(又は四半期)を示す。

(注3)被害件数・被害金額には、遺失・詐欺による被害も含まれる。

インターネットバンキングによる預金等不正払戻し(被害発生状況)(個人)

(単位:件、百万円)

業態 時期		主要行等		地方銀行		第二地方銀行		信金等		計		
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	平均被害額 (万円)
個人	23年度	87	153	30	49	0	0	10	8	127	210	165
	24年度	140	136	5	4	0	0	1	1	146	142	97
	25年度	1,809	1,868	49	90	2	3	3	1	1,863	1,964	105
	26年度	1,092	1,113	104	178	7	10	47	100	1,250	1,402	112
	27年度	1,127	1,041	179	296	10	13	90	124	1,406	1,476	105
	28年度	541	585	90	123	11	38	33	42	675	789	116
	4月～6月	234	199	15	17	0	0	10	6	259	223	86
	7月～9月	84	115	21	34	2	7	6	8	113	165	146
	10月～12月	161	206	28	36	7	29	10	20	206	293	142
	1月～3月	62	63	26	34	2	1	7	6	97	106	109
	29年度	196	338	81	170	14	14	22	22	313	545	174
	4月～6月	53	99	15	37	10	6	4	3	82	146	178
	7月～9月	48	81	27	31	0	0	5	5	80	118	148
	10月～12月	36	47	20	37	0	0	8	10	64	95	148
	1月～3月	59	109	19	64	4	7	5	3	87	185	212
	30年度	300	663	49	94	7	13	22	26	378	797	211
	4月～6月	81	154	28	83	1	0	7	10	117	249	213
	7月～9月	38	36	9	7	6	13	7	10	60	67	111
	10月～12月	27	24	9	1	0	0	6	4	42	31	75
	1月～3月	154	447	3	1	0	0	2	0	159	449	282
	R1年度	1,808	2,269	91	124	6	12	10	13	1,915	2,420	126
	4月～6月	97	120	23	85	1	10	1	0	122	216	177
	7月～9月	510	458	10	4	1	1	3	1	524	466	88
	10月～12月	930	1,553	18	12	4	1	3	10	955	1,577	165
	1月～3月	271	137	40	21	0	0	3	1	314	160	51
	R2年度	1,344	1,479	118	194	5	16	12	15	1,479	1,705	115
	4月～6月	417	455	12	17	0	0	2	1	431	474	110
	7月～9月	234	449	41	50	0	0	2	2	277	502	181
	10月～12月	403	265	56	56	5	16	8	11	472	350	74
	1月～3月	290	308	9	70	0	0	0	0	299	379	126
	R3年度	297	661	82	271	8	42	5	24	392	1,000	255
	4月～6月	46	159	11	47	3	2	2	0	62	209	337
	7月～9月	153	182	6	31	1	1	1	0	161	215	133
	10月～12月	48	209	18	101	3	37	1	19	70	368	526
	1月～3月	50	109	47	92	1	1	1	3	99	207	209
	R4年度	1,836	2,434	146	270	4	1	18	38	2,004	2,745	136
	4月～6月	87	174	26	55	0	0	4	2	117	232	198
	7月～9月	702	769	60	73	1	0	6	10	769	854	111
	10月～12月	321	444	35	62	1	0	2	0	359	509	141
	1月～3月	726	1,045	25	78	2	1	6	23	759	1,149	151
	R5年度	6,174	9,584	391	1,308	22	69	53	278	6,640	11,240	169
	4月～6月	1,821	2,459	154	264	4	5	6	13	1,985	2,742	138
	7月～9月	1,737	3,243	92	333	7	24	13	25	1,849	3,628	196
	10月～12月	1,151	2,820	42	204	6	11	23	81	1,222	3,117	255
	1月～3月	1,465	1,061	103	506	5	27	11	156	1,584	1,752	110
	R6年度	7,841	8,040	1,530	2,882	144	480	560	1,050	10,075	12,453	123
	4月～6月	756	1,889	102	437	11	25	20	88	889	2,440	274
	7月～9月	1,434	2,705	243	725	13	99	80	216	1,770	3,745	211
	10月～12月	910	2,144	335	886	9	18	415	560	1,669	3,609	216
	1月～3月	4,741	1,300	850	833	111	337	45	185	5,747	2,657	46
	計	24,592	30,369	2,945	6,060	240	718	886	1,747	28,663	38,895	135
	構成比	85.8%	78.1%	10.3%	15.6%	0.8%	1.8%	3.1%	4.5%	100.0%	100.0%	

(注1)「主要行等」とは地方銀行(埼玉りそな銀行を含む)及び第二地方銀行以外の銀行(平成19年10月以降は、ゆうちょ銀行を含む)、「信金等」とは信用金庫、信用組合、労働金庫及び信連・信漁連等。

(注2)「時期」とは被害の発生した年度(又は四半期)を示す。

インターネットバンキングによる預金等不正払戻し(被害発生状況)(法人)

(単位:件、百万円)

業態 時期		主要行等		地方銀行		第二地方銀行		信金等		計		
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	平均被害額 (万円)
法人	23年度	3	18	11	66	8	36	13	63	35	184	528
	24年度	2	5	1	3	0	0	0	0	3	9	309
	25年度	62	74	18	99	11	66	1	2	92	242	263
	26年度	32	126	37	235	15	130	77	321	161	814	505
	27年度	55	403	18	65	9	95	73	408	155	972	627
	28年度	32	32	25	204	2	16	29	98	88	351	399
	4月～6月	22	25	1	3	0	0	1	2	24	31	132
	7月～9月	1	1	5	67	0	0	4	6	10	75	759
	10月～12月	6	2	13	98	0	0	18	79	37	180	488
	1月～3月	3	2	6	33	2	16	6	9	17	62	369
	29年度	13	68	14	214	7	45	26	150	60	478	798
	4月～6月	5	4	4	63	3	14	10	67	22	149	679
	7月～9月	7	61	1	0	2	23	2	0	12	86	722
	10月～12月	1	2	7	116	2	8	11	11	21	137	655
	1月～3月	0	0	2	33	0	0	3	71	5	104	2,095
	30年度	4	6	6	17	3	9	2	17	15	51	343
	4月～6月	2	3	0	0	2	6	2	17	6	27	459
	7月～9月	1	2	2	10	0	0	0	0	3	13	438
	10月～12月	1	0	3	4	0	0	0	0	4	4	119
	1月～3月	0	0	1	3	1	3	0	0	2	6	300
	R1年度	10	14	2	8	0	0	0	0	12	22	191
	4月～6月	2	0	1	3	0	0	0	0	3	4	133
	7月～9月	4	2	1	5	0	0	0	0	5	7	156
	10月～12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1月～3月	4	11	0	0	0	0	0	0	4	11	277
	R2年度	22	23	7	16	0	0	12	167	41	207	505
	4月～6月	14	17	0	0	0	0	0	0	14	17	123
	7月～9月	5	5	1	2	0	0	2	104	8	111	1,397
	10月～12月	1	0	5	5	0	0	9	61	15	68	453
	1月～3月	2	0	1	8	0	0	1	0	4	9	246
	R3年度	8	96	2	24	0	0	1	19	11	141	1,282
	4月～6月	3	37	0	0	0	0	0	0	3	37	1,264
	7月～9月	4	48	2	24	0	0	0	0	6	72	1,207
	10月～12月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1月～3月	1	10	0	0	0	0	1	19	2	30	1,532
	R4年度	19	62	8	8	0	0	7	47	34	118	349
	4月～6月	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	21
	7月～9月	5	4	0	0	0	0	1	20	6	24	414
	10月～12月	2	9	0	0	0	0	2	15	4	24	614
	1月～3月	11	48	6	7	0	0	4	12	21	68	327
	R5年度	57	116	11	124	2	7	27	251	97	499	514
	4月～6月	28	62	2	35	0	0	13	134	43	231	538
	7月～9月	10	3	3	22	2	7	2	15	17	48	288
	10月～12月	3	29	3	52	0	0	6	21	12	104	867
	1月～3月	16	21	3	13	0	0	6	80	25	114	459
	R6年度	70	861	95	2,121	7	39	90	655	262	3,677	1,403
	4月～6月	18	105	7	107	2	11	14	71	41	296	724
	7月～9月	15	76	17	126	0	0	19	67	51	269	529
	10月～12月	11	307	25	281	2	2	16	180	54	772	1,429
	1月～3月	26	372	46	1,605	3	25	41	335	116	2,338	2,016
計		389	1,911	255	3,210	64	447	358	2,203	1,066	7,772	729
構成比		36.5%	24.6%	23.9%	41.3%	6.0%	5.8%	33.6%	28.4%	100.0%	100.0%	

(注1)「主要行等」とは地方銀行(埼玉りそな銀行を含む)及び第二地方銀行以外の銀行(平成19年10月以降は、ゆうちょ銀行を含む)、「信金等」とは信用金庫、信用組合、労働金庫及び信連・信漁連等。

(注2)「時期」とは被害の発生した年度(又は四半期)を示す。

連携サービスによる預金等不正払戻し(被害発生状況・補償状況)

(単位:件、百万円)

業態 時期	主要行等		地方銀行		第二地方銀行		信金等		計			補償の状況(件)				
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	平均被害額 (万円)	処理方針決定済				
												計	全額補償	一部補償	補償しない	
R2年度		27	3	11	2	0	0	0	0	38	5	14	38	21	0	17
	10月～12月	5	0	5	2	0	0	0	0	10	2	24	10	3	0	7
	1月～3月	22	2	6	0	0	0	0	0	28	3	11	28	18	0	10
R3年度		396	44	52	6	2	0	0	0	450	50	11	438	396	2	40
	4月～6月	29	2	1	0	0	0	0	0	30	2	9	30	28	0	2
	7月～9月	54	5	15	1	0	0	0	0	69	6	9	68	56	1	11
	10月～12月	158	15	27	3	1	0	0	0	186	19	10	176	161	0	15
	1月～3月	155	20	9	1	1	0	0	0	165	21	13	164	151	1	12
R4年度		509	75	36	5	13	1	1	0	559	82	14	502	475	1	26
	4月～6月	364	48	11	1	11	1	1	0	387	51	13	377	365	0	12
	7月～9月	23	2	6	0	2	0	0	0	31	3	10	29	24	1	4
	10月～12月	46	11	7	1	0	0	0	0	53	12	24	33	29	0	4
	1月～3月	76	13	12	1	0	0	0	0	88	14	16	63	57	0	6
R5年度		345	84	95	30	7	0	4	1	451	116	25	291	200	7	84
	4月～6月	130	17	22	4	2	0	1	0	155	23	14	95	71	2	22
	7月～9月	98	13	27	10	2	0	1	0	128	24	18	81	56	3	22
	10月～12月	67	24	28	12	1	0	2	0	98	38	38	68	46	1	21
	1月～3月	50	28	18	2	2	0	0	0	70	31	44	47	27	1	19
R6年度		219	61	73	17	2	0	2	0	296	80	27	200	130	2	68
	4月～6月	110	44	26	3	1	0	1	0	138	49	36	89	65	0	24
	7月～9月	60	7	17	5	1	0	0	0	78	12	16	60	39	1	20
	10月～12月	37	5	18	2	0	0	0	0	55	7	13	33	16	1	16
	1月～3月	12	4	12	5	0	0	1	0	25	10	40	18	10	0	8
計	1,496	269	267	60	24	3	7	2	1,794	335	18	1,469	1,222	12	235	
構成比	83.4%	80.3%	14.9%	18.2%	1.3%	0.9%	0.4%	0.6%	100.0%	100.0%		100.0%	83.2%	0.8%	16.0%	

(注1)「主要行等」とは地方銀行(埼玉りそな銀行を含む)及び第二地方銀行以外の銀行、「信金等」とは信用金庫、信用組合、労働金庫及び信連・信漁連等。

(注2)「時期」とは被害の発生した年度(又は四半期)を示す。

(注3)被害件数・被害金額には、遺失・詐欺による被害も含まれる。

「金融庁の1年(2024事務年度版)」第3部第8章第6節

(資料8)

偽造キャッシュカード問題等に対する対応状況(令和6年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の令和6年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

- [表に関する説明]
- ・主要行等とは、いわゆる主要行及びSBI新生銀行、あおぞら銀行を指す。
 - ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
 - ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
 - ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
 - ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
 - ・任意回答のアンケート調査結果であり、各金融機関からの有効回答数を基に集計を行っている。
 - ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…63行、第二地銀37行、その他の銀行…78行

信用金庫…254金庫、信用組合…143組合、労働金庫…13金庫、農漁協等…649組合

[調査結果]

1. 基本情報 (単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード 発行金融 機関数①	個人向けイン ターネットバンキ ング実施金融機 関数②	法人向けイン ターネットバンキ ング実施金融機 関数③	ATM設置 台数④	キャッシュカード 発行枚数⑤	デビットカード 発行金融機 関数⑥
主要行等	9	8	8	16,213	105,554	7
地銀	63	63	63	29,556	113,473	63
第二地銀	37	37	37	6,797	23,491	37
その他の銀行	19	25	35	79,001	247,406	14
信用金庫	254	253	254	17,208	48,637	250
信用組合	125	80	86	2,143	4,734	85
労働金庫	13	13	13	1,475	9,194	13
計	520	479	496	152,393	552,489	469
農漁協等	646	646	562	10,866	24,331	639
総計	1,166	1,125	1,058	163,259	576,820	1,108

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位: 台、千枚)

業態	キャッシュカード [*] 発行金融 機関数①	ICキャッシュカード [*] 導入済み金融機関数⑦		ICキャッシュカード [*] 対応 ATM台数⑧		ICキャッシュカード [*] 発行枚数⑨	
			⑦/①		⑧/④		⑨/⑤
主要行等	9	6	66.7%	16,092	99.3%	58,138	55.1%
地銀	63	63	100.0%	29,394	99.5%	45,954	40.5%
第二地銀	37	34	91.9%	6,366	93.7%	9,709	41.3%
その他の銀行	19	10	52.6%	78,998	100.0%	121,057	48.9%
信用金庫	254	215	84.6%	15,587	90.6%	15,948	32.8%
信用組合	125	44	35.2%	1,136	53.0%	867	18.3%
労働金庫	13	13	100.0%	1,475	100.0%	94	1.0%
計	520	385	74.0%	149,048	97.8%	251,767	45.6%
農漁協等	646	645	99.8%	10,866	100.0%	16,280	66.9%
総計	1,166	1,030	88.3%	159,914	98.0%	268,047	46.5%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位: 台、千枚)

業態	キャッシュカード [*] 発 行金融 機関数①	生体認証キャッシュカード [*] 導入済み金融機関数⑩		生体認証キャッシュカード [*] 対応ATM台数⑪		生体認証キャッシュ カード [*] 発行枚数⑫	
			⑩/①		⑪/④		⑫/⑤
主要行等	9	4	44.4%	9,675	59.7%	30,848	29.2%
地銀	63	32	50.8%	15,084	51.0%	16,316	14.4%
第二地銀	37	4	10.8%	1,019	15.0%	1,355	5.8%
その他の銀行	19	1	5.3%	0	0.0%	1	0.0%
信用金庫	254	79	31.1%	6,469	37.6%	3,840	7.9%
信用組合	125	10	8.0%	339	15.8%	224	4.7%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	520	130	25.0%	32,586	21.4%	52,584	9.5%
農漁協等	646	80	12.4%	1,042	9.6%	0	0.0%
総計	1,166	210	18.0%	33,628	20.6%	52,584	9.1%

3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	可変パスワード導入済み金融機関数⑬	
			⑬/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	63	63	100.0%
第二地銀	37	36	97.3%
その他の銀行	25	24	96.0%
信用金庫	253	252	99.6%
信用組合	80	79	98.8%
労働金庫	13	13	100.0%
計	479	475	99.2%
農漁協等	646	646	100.0%
総計	1,125	1,121	99.6%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑭		パスワード生成機⑮		電子メール⑯		SMS⑰	
		⑭/②		⑮/②		⑯/②		⑰/②
主要行等	4	50.0%	7	87.5%	1	12.5%	4	50.0%
地銀	22	34.9%	49	77.8%	19	30.2%	3	4.8%
第二地銀	16	43.2%	25	67.6%	12	32.4%	0	0.0%
その他の銀行	13	52.0%	18	72.0%	8	32.0%	4	16.0%
信用金庫	173	68.4%	227	89.7%	3	1.2%	0	0.0%
信用組合	6	7.5%	77	96.3%	29	36.3%	2	2.5%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	234	48.9%	416	86.8%	72	15.0%	13	2.7%
農漁協等	0	0.0%	646	100.0%	86	13.3%	0	0.0%
総計	234	20.8%	1,062	94.4%	158	14.0%	13	1.2%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向けインターネットバンキングが実施金融機関数③	可変パスワード導入済み金融機関数⑱		(可変パスワード導入未済の金融機関のうち)電子証明書導入済み金融機関数⑲	
			⑱/③		⑲/③
農協等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	63	63	100.0%	0	0.0%
第二地銀	37	34	91.9%	3	8.1%
その他の銀行	35	32	91.4%	1	2.9%
信用金庫	254	249	98.0%	4	1.6%
信用組合	86	83	96.5%	3	3.5%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	496	482	97.2%	11	2.2%
農漁協等	562	562	100.0%	0	0.0%
総計	1,058	1,044	98.7%	11	1.0%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑳		パスワード生成機㉑		電子メール㉒		SMS㉓	
		㉒/③		㉑/③		㉒/③		㉓/③
主要行等	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	14	22.2%	55	87.3%	9	14.3%	0	0.0%
第二地銀	6	16.2%	25	67.6%	5	13.5%	0	0.0%
その他の銀行	6	17.1%	27	77.1%	5	14.3%	3	8.6%
信用金庫	164	64.6%	180	70.9%	1	0.4%	0	0.0%
信用組合	3	3.5%	82	95.3%	11	12.8%	1	1.2%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	193	38.9%	390	78.6%	31	6.3%	4	0.8%
農漁協等	1	0.2%	562	100.0%	1	0.2%	0	0.0%
総計	194	18.3%	952	90.0%	32	3.0%	4	0.4%

4. デビットカードに関すること

(デビットカードの不正利用に係る補償方針)

業態	デビットカード 発行金融機関 数⑥	国内における不正な取引被害の補償					
		原則補償②④		事案により個別判断②⑤		補償しない②⑥	
			②④/②⑦		②⑤/②⑦		②⑥/②⑦
主要行等	7	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	46	73.0%	16	25.4%	1	1.6%
第二地銀	37	25	67.6%	11	29.7%	1	2.7%
その他の銀行	14	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
信用金庫	250	212	84.8%	34	13.6%	4	1.6%
信用組合	85	79	92.9%	6	7.1%	0	0.0%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	469	384	81.9%	68	14.5%	6	1.3%
農漁協等	639	637	99.7%	2	0.3%	0	0.0%
総計	1,108	1,021	92.1%	70	6.3%	6	0.5%

業態	国内デビット カード発行 金融機関数②⑦	国際ブランド デビットカード 発行金融 機関数②⑧	国外における不正な取引被害の補償					
			原則補償②⑨		事案により個別判断③⑩		補償しない③⑪	
				②⑨/②⑧		③⑩/②⑧		③⑪/②⑧
主要行等	6	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	42	26	61.9%	16	38.1%	0	0.0%
第二地銀	37	10	6	60.0%	4	40.0%	0	0.0%
その他の銀行	4	14	11	78.6%	3	21.4%	0	0.0%
信用金庫	250	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
信用組合	85	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
労働金庫	13	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	458	73	49	67.1%	23	31.5%	1	1.4%
農漁協等	639	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
総計	1,097	73	49	67.1%	23	31.5%	1	1.4%