

**Q 1 - 1 インターネット出願をするために何か準備は必要ですか。**

インターネット出願サイトの「手続きの概要」を読み、出願手続の流れなどを確認してください。また、インターネットで出願を行う場合には、連絡に用いるためのメールアドレスの登録が必要です。迷惑メールフィルタの設定解除も必要に応じて行ってください。

**Q 1 - 2 受験資格や試験の方法などは、何を見れば分かりますか。**

受験資格や試験の方法などは受験案内に掲載しています。受験案内については公認会計士・監査審査会ウェブサイトをご覧ください。

**Q 1 - 3 メールアドレスは必要ですか。**

インターネットで出願を行う場合には、連絡に用いるためのメールアドレスの登録が必要です。

なお、出願が完了した後、メールアドレスを変更すると、「受験票・写真票ダウンロード準備完了」等のメールを受信できなくなるためご注意ください。

**Q 1 - 4 インターネット申込みは、自分のパソコンでなくてもできますか。**

メールアドレスをお持ちであれば、学校等のインターネットにつながったパソコンを利用して手続を行うことは可能です。

なお、他人と共用するパソコンを利用する場合は、そのパソコンにデータを保存しないなど他の利用者に情報が漏れないよう十分ご注意ください。

**Q 1 - 5 プリンタがなくてもインターネット出願はできますか。**

プリンタがなくても、出願や免除申請をすることは可能です。ただし、受験票・写真票は印刷し、写真票には本人写真を貼付して試験日に持参することが必要です。

プリンタをお持ちでない方は、ダウンロードした受験票・写真票のPDFファイルをUSBメモリなどの媒体に保存し、プリンタが接続されたパソコンを利用して印刷するか、又はコンビニエンスストアのプリントサービスを利用して印刷してください。コンビニエンスストアのプリントサービスの利用方法については、それらについてのウェブサイトをご覧ください。

**Q 1 - 6 ブラウザ使用時、複数のブラウザまたは複数のタブを開いて利用することはできますか。**

インターネット出願サイト上で自動的に開くウィンドウやポップアップ画面を除き、同時に複数のブラウザを立ち上げたり、複数のタブを開いて利用したりしないでください。正常に動作しないおそれがあります。

### Q 1 - 7 推奨環境について教えてください。

次のOS・ブラウザのパソコンではインターネット出願サイトのご利用が可能であることを確認しています。

OS：Windows 10

ブラウザ：Internet Explorer 11、Chrome、Safari

ブラウザの設定：JavaScript、Cookie が無効になっていると使用できません。お使いのブラウザでこれらの設定を有効にしてください。

### Q 1 - 8 スマートフォンを使用してインターネット出願サイトを閲覧したら、セキュリティの警告がブラウザに表示されました。

スマートフォンをお使いの場合、端末及びブラウザによっては「このサイトのセキュリティ証明書には問題があります。」または「この接続ではプライバシーが保護されません。」といった警告メッセージが表示されることがあります。このメッセージが表示される理由としては、インターネット出願サイトで使用している政府認証基盤アプリケーション認証局2 (Root) の電子証明書がお使いの端末に登録されていないことがあります。これ以外の理由もあり得ることから、安全のため「戻る」等をクリックしてこれ以上先に進まないことをお勧めします。インターネット出願サイトの閲覧に当っては、お手数ですが、パソコンのご利用をお願いします。推奨環境については、Q 1 - 7をご覧ください。

### Q 2 - 1 ID仮登録とはなんですか。

ID仮登録は、インターネット出願を行うためのID登録に必要な事前の手续であり、公認会計士試験の出願そのものではありません。

### Q 2 - 2 入力中に「タイムアウトエラー」が表示されました。

1つの画面から他の画面に遷移しないまま30分を経過するとこのエラーが表示され、入力できなくなります。お手数ですが、最初からやり直してください。入力を始めて短時間でこのエラーが表示された場合は、ご使用のパソコンが当ウェブサイトに適していない可能性がありますのでご注意ください。

なお、次のOS・ブラウザのパソコンでは当ウェブサイトのご利用が可能であることを確認しています。

OS：Windows 10

ブラウザ：Internet Explorer 11、Chrome、Safari

ブラウザの設定：JavaScript、Cookie が無効になっていると使用できません。お使いのブラウザでこれらの設定を有効にしてください。

### Q 2 - 3 ID仮登録を2回行ってしまいました。

入力に誤りがあったままID仮登録してしまった場合など、ID仮登録を追加して行う

ことは可能です。ただし、本登録を行った後は、同じメールアドレスによりID仮登録は行えませんので、ご注意ください。

#### Q 2 - 4 ID仮登録受付通知や出願事項入力終了通知はどれくらいで届きますか。

ID仮登録受付通知も出願事項入力終了通知も通常の状態であれば、発信から数秒で着信しますが、通信が混雑している状況も考えられますので、数分程度かかる場合があります。（ID仮登録受付通知が届かない場合は、Q 2 - 5の回答をご覧ください。）

#### Q 2 - 5 【重要】ID仮登録受付通知が届きません。

ID仮登録受付通知が届かない場合、登録したメールアドレスが誤っていることが考えられます。また、迷惑メールとして扱われていないかメールの設定を確認してください。確認の方法はご利用のプロバイダ又はメールソフトのベンダにお問い合わせください。

#### Q 2 - 6 漢字が入力できません。

インターネット上で使用できない文字（JIS第1、第2水準以外）である場合は、表示できる文字（類字）で入力してください。なお、受験票や合格証書の氏名等は、インターネット出願時に入力された文字のとおりに表示されます。

#### Q 2 - 7 【重要】出願事項入力終了通知が届きません。

メールアドレスを変更していませんか。迷惑メールとして扱われている可能性もありますのでQ 2 - 5の回答をご参照のうえ確認してください。なお、出願事項の確認はログイン後、マイページトップの「出願内容確認」から確認できます。

#### Q 2 - 8 入力中に「利用期間エラー」が表示されました。

出願期間が終了した場合に表示されます。インターネット出願は、ログイン中であっても、出願期間を過ぎると自動的に受付を終了します。入力にかかる時間を考慮し、時間に余裕を持って出願を行うようにしてください。

#### Q 3 - 1 パスワードとは何ですか。

出願者が正規の登録者であることを確認するためのもので、出願者自身がID仮登録の際に設定します。出願や受験票・写真票をダウンロードするためにログインする際にも、メールアドレスとパスワードが必要になります。

また、ログインの都度、登録されたID（メールアドレス）宛てに届くワンタイムパスワードの入力が必要です。

#### Q 3 - 2 パスワードを忘れてしまいました。

ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」から画面指示に従って確認できま

す。

### Q 3 - 3 メールアドレスを変更してしまい、ワンタイムパスコードを受信できなくなりました。

登録したメールアドレスを変更するとワンタイムパスコードを受信することができなくなり、本システムにログインすることができなくなります。

メールアドレスを変更される方は、メールアドレスを変更する前に、本システムにログインし「メールアドレス変更」を行い、ワンタイムパスコード等のシステムから配信されるメールの送信先（連絡先メールアドレス）を変更してください。

上記の対応を行わずに、メールアドレスを変更してしまった方は、ログイン画面の「連絡先メールアドレスの変更依頼方法」をご覧ください。

### Q 3 - 4 仮パスワードの発行通知が届きません。

「仮パスワード発行完了」が表示されてもメールが届かない場合、入力したメールアドレスの誤り、迷惑メール設定が考えられます。また、マイページ開設時に設定した情報と仮パスワード発行時に入力した情報が一致しない場合、通知は届きません。入力内容をご確認のうえ、再度、仮パスワードの発行を行ってください。

### Q 4 - 1 メールアドレスを変えても大丈夫ですか。

メールアドレスを変えないようにお願いします。メールアドレスを変更すると、インターネット出願サイトからの出願等の登録完了通知や「受験票・写真票ダウンロード準備完了」等のメールを受信できなくなるためご注意ください。

### Q 5 - 1 受験票・写真票ダウンロード準備完了のお知らせが届きません。

受験票・写真票ダウンロード準備完了のお知らせ時期については、審査会ウェブサイト又は受験案内を確認してください。その頃になっても届かない場合は、メールアドレスの変更又は迷惑メールの設定が考えられます。（Q 2 - 5 の回答をご覧ください。）

### Q 5 - 2 受験票・写真票PDFファイルが開けません。

パソコンで受験票・写真票(PDF)を開くにはAdobe Reader をダウンロードし、インストールをする必要があります。これ以外の方法としてはダウンロードした受験票・写真票のPDFファイルをUSBメモリなどの媒体に保存し、コンビニエンスストアのプリントサービスを利用して印刷することで、PDFの内容を確認することも可能です。コンビニエンスストアのプリントサービスの利用方法については、それらについてのウェブサイトをご覧ください。

### Q 6 - 1 免除通知書、不認通知書を開くと注意表示が現れます。

PDF形式での免除通知書・不認通知書には、政府認証基盤(GPKI)の官職証明書によ

る電子署名が付与されており、改ざんが行われていないこと等を確認することができますが、Adobe Reader 等のPDF 閲覧ソフトで閲覧した場合に、注意表示が現れる場合があります。「電子署名付きPDF ファイル閲覧時に注意表示が出現した場合の対処方法」を掲載していますので参照ください。電子署名付きPDF ファイル閲覧時に注意表示が出現した場合の対処方法は、以下のリンク先をご覧ください。

■ 内閣官房内閣サイバーセキュリティセンター「電子署名付きPDF ファイル閲覧時の注意表示への対処方法」

[https://www.nisc.go.jp/active/general/pdf\\_shomei.html](https://www.nisc.go.jp/active/general/pdf_shomei.html)

#### Q7-1 「よくある質問」を見ても分からないことは、どこに問い合わせたらいいですか。

インターネット出願サイトに関する操作等に関するお問い合わせについては、「公認会計士試験インターネット出願 サポートデスク」で対応しています。問い合わせ先及び問い合わせ時間については、公認会計士・監査審査会ウェブサイトを確認してください。

以 上