

## 金融庁改善取組計画

策定年月日

平成26年10月24日

分野又は業務名	その他(公認会計士試験受験願書等受付業務)
システム名	e-Gov

## I 改善促進手続名等

番号	改善促進手続名	平成25年度			24年度 オンライン利用率	23年度 オンライン利用率
		申請等件数	オンライン利用件数	オンライン利用率		
1	公認会計士試験受験願書の提出	15,845	0	0.0%	0.0%	0.0%
2	公認会計士試験免除申請書の提出	439	0	0.0%	0.0%	0.0%
	合計	16,284	0	0.0%	0.0%	0.0%

## II 目標及び評価指標等

目標及び評価指標等	目標及び評価指標等の説明 (内容、測定方法等)	基準値(現状)	目標(見込み)・達成時期、 その前提条件等
オンライン申請に係る利用者の満足度	オンライン手続利用者を対象としたアンケート調査(年2回願書提出時に実施)による測定 →満足、概ね満足、普通、やや不満、不満の5段階評価中、満足、概ね満足、普通と回答した者の割合	(平成25年度時点で満足度調査を実施していない)	70%(平成28年度末)
オンライン利用率			
公認会計士試験受験願書の提出	行政手続オンライン化法第10条第1項に基づくオンライン利用の状況の公表	0%	10%(平成28年度末)
公認会計士試験免除申請書の提出	行政手続オンライン化法第10条第1項に基づくオンライン利用の状況の公表	0%	10%(平成28年度末)
備考			