	T
現 行	改正案
Ⅱ 貸金業者の監督に当たっての評価項目	Ⅱ 貸金業者の監督に当たっての評価項目
(略)	(略)
Ⅱ-2-5 取引時確認、疑わしい取引の届出	Ⅱ-2-5 取引時確認、疑わしい取引の届出
犯罪による収益の移転防止に関する法律 (平成 19 年法律第 22 号。以下「犯	犯罪による収益の移転防止に関する法律(平成 19 年法律第 22 号。以下「犯
収法」という。) に基づく <u>取引時確認及び疑わしい取引の届出</u> に関する内部管	収法」という。)に基づく取引時確認、取引記録等の保存、疑わしい取引の届
理態勢を構築することは、組織犯罪による金融サービスの濫用を防止し、我が	出等の措置(犯収法第 11 条に定める取引時確認等の措置をいう。以下「取引
国金融市場に対する信頼を確保するためにも重要な意義を有している。貸金業	時確認等の措置」という。) に関する内部管理態勢を構築することは、組織犯
者の監督に当たっては、例えば、以下の点に留意するものとする。	罪による金融サービスの濫用を防止し、我が国金融市場に対する信頼を確保す
(注) 取引時確認や疑わしい取引の届出においては、「犯罪収益移転防止	るためにも重要な意義を有している。貸金業者の監督に当たっては、例えば、
法に関する留意事項について」(24 年 10 月金融庁)を参考にするこ	以下の点に留意するものとする。
٤.	(注) <u>取引時確認等の措置の的確な実施に当たって</u> は、「犯罪収益移転防
	止法に関する留意事項について」( <u>平成</u> 24 年 10 月金融庁)を参考に
	すること。
(1) 主な着眼点	(1) 主な着眼点
① 犯収法に基づく取引時確認を的確に実施するための態勢が整備されて	① 取引時確認等の措置を的確に実施するための態勢が整備されている
いるか。	か。
_(新設)_	<u>イ. 管理職レベルのテロ資金供与及びマネー・ローンダリング対策のコ</u>
	ンプライアンス担当者など、犯収法第 11 条第 3 号の規定による統括
	管理者として、適切な者を選任・配置するよう努めているか。

# (新設)

- <u>ロ. テロ資金供与やマネー・ローンダリング等に利用されるリスクについて調査・分析し、その結果を勘案した措置を講じるために、以下のような対応を行うことに</u>努めているか。
  - a. 犯収法第3条第3項に基づき国家公安委員会が作成・公表する犯罪収益移転危険度調査書の内容を勘案し、取引・商品特性や取引形態、取引に関係する国・地域、顧客属性等の観点から、自らが行う取引がテロ資金供与やマネー・ローンダリング等に利用されるリスクについて適切に調査・分析した上で、その結果を記載した書面等(以下「特定事業者作成書面等」という。)を作成し、定期的に見直しを行うこと。
  - b. 特定事業者作成書面等の内容を勘案し、必要な情報を収集・分析 すること、並びに保存している確認記録及び取引記録等について継 続的に精査すること。
  - c. 犯収法第4条第2項前段に定める厳格な顧客管理を行う必要性が特に高いと認められる取引若しくは犯罪による収益の移転防止に関する法律施行規則(以下「犯収法施行規則」という。)第5条に定める顧客管理を行う上で特別の注意を要する取引又はこれら以外の取引で犯罪収益移転危険度調査書の内容を勘案してテロ資金供与やマネー・ローンダリング等の危険性の程度が高いと認められる取引(以下「高リスク取引」という。)を行う際には、統括管理者が承認を行い、また、情報の収集・分析を行った結果を記載した書面等を作成し、確認記録又は取引記録等と共に保存すること。

<u>イ</u>. 社内規則等において、<u>取引時確認</u>を行うための社内態勢や手続きが

<u>ハ</u>. 社内規則等において、<u>取引時確認等の措置</u>を行うための社内態勢や

明確に定められているか。また、役職員に対して、その内容について 周知徹底を行い、その理解が十分に図られているか。

口. 取引時確認を行うに当たって、生年月日や住所等の資金需要者等の属性を適切に把握するとともに、本人確認書類の提出等により、その信ぴょう性・妥当性の確認が行われているか。資金需要者等に関して特に問題等が認められた場合、適正に対応・管理を行っているか。

また、資金需要者等から取得した取引時確認情報については、取引の継続的なモニタリング等を通じて、その属性の把握に常時努め、最新のものとすることが確保されているか。

ハ. 下記a. ~c. のような厳格な顧客管理を行う必要性が特に高いと認められる取引を行う場合には、顧客の本人特定事項を、通常と同様の方法に加え、追加で本人確認書類又は補完書類の提示を受ける等、通常の取引よりも厳格な方法で確認するなど、適正に(再)取引時確認が行われているか。また、資産及び収入の状況の確認が義務づけられている場合について、適正に確認が行われているか。

手続きが明確に定められているか。また、役職員に対して、その内容について周知徹底を行い、その理解が十分に図られているか。

二. 取引時確認等の措置を行うに当たって、生年月日や住所等の資金需要者等の属性を適切に把握するとともに、本人確認書類の提出等により、その信ぴょう性・妥当性の確認が行われているか。資金需要者等に関して特に問題等が認められた場合、適正に対応・管理を行っているか。

また、資金需要者等から取得した取引時確認情報については、取引の継続的なモニタリング等を通じて、その属性の把握に常時努め、最新のものとすることが確保されているか。

- ホ. 法人顧客との取引における実質的支配者の確認や、外国 PEP s (注)該当性の確認、個人番号や基礎年金番号の取扱いを含む本人確 認書類の適切な取扱いなど、取引時確認を適正に実施するための態勢 が整備されているか。
  - (注)犯罪による収益の移転防止に関する法律施行令(以下「犯収法施行令」という。)第12条第3項各号及び犯収法施行規則第15条各号に掲げる外国の元首及び外国政府等において重要な地位を占める者等をいう。

とりわけ、犯収法第4条2項前段及び犯収法施行令第12条各項に定める、下記a.~d.のような厳格な顧客管理を行う必要性が特に高いと認められる取引を行う場合には、顧客の本人特定事項を、通常と同様の方法に加え、追加で本人確認書類又は補完書類の提示を受ける等、通常の取引よりも厳格な方法で確認するなど、適正に(再)取引時確認が行われているか。また、資産及び収入の状況の確認が義務づけられている場合について、適正に

- a. 取引の相手方が関連取引時確認に係る顧客等又は代表者等になり すましている疑いがある場合における当該取引
- b. 関連取引時確認が行われた際に当該関連取引時確認に係る事項を 偽っていた疑いがある顧客等との取引
- c. 犯罪による収益の移転防止に関する法律施行令第12条第2項に定める、犯罪による収益の移転防止に関する制度の整備が十分に行われていないと認められる国又は地域に居住し又は所在する顧客等との取引等

(新設)

- 二. 資金需要者等の取引時確認に当たって、取引形態(例えば、インターネットによる非対面取引等)を考慮した措置が講じられているか。
- <u>ホ</u>. 役職員の採用に当たって、マネー・ローンダリング対策の適切な実施の観点も含めて選考が行われているか。
- へ. 役職員に対して、取引時確認に関する研修・教育が定期的かつ継続的に実施されているか。また、研修等を受けた役職員の理解状況について、日常業務における実践も踏まえ、評価及びフォローアップが適宜行われているか。
- 上. 取引時確認の実施に関して、社内における定期的な点検や内部監査

確認が行われているか。

- a. 取引の相手方が関連取引時確認に係る顧客等又は代表者等になり すましている疑いがある場合における当該取引
- b. 関連取引時確認が行われた際に当該関連取引時確認に係る事項を 偽っていた疑いがある顧客等との取引
- c. <u>犯収法</u>施行令第 12 条第 2 項に定める、犯罪による収益の移転防止に関する制度の整備が十分に行われていないと認められる国又は地域に居住し又は所在する顧客等との取引等

### d. 外国 PEP s に該当する顧客等との取引

このほか、敷居値以下であるが1回当たりの取引の金額を減少させるために一の取引を分割したものであることが一見して明らかな取引(犯収法施行令第7条第3項各号に掲げる取引に限る。)については、特定取引とみなして、取引時確認を適切に実施することとしているか。

- <u>へ</u>. 資金需要者等の取引時確認に当たって、取引形態(例えば、インターネットによる非対面取引等)を考慮した措置が講じられているか。
- <u>ト</u>. 役職員の採用に当たって、<u>テロ資金供与や</u>マネー・ローンダリング 対策の適切な実施の観点も含めて選考が行われているか。
- <u>チ</u>. 役職員に対して、取引時確認に関する研修・教育が定期的かつ継続的に実施されているか。また、研修等を受けた役職員の理解状況について、日常業務における実践も踏まえ、評価及びフォローアップが適宜行われているか。
- リ、取引時確認の実施に関して、社内における定期的な点検や内部監査

を通じて、その実施状況を把握・検証し、実施方法の見直しを行う 等、その実効性が確保されているか。

- ② <u>犯収法に基づく</u>疑わしい取引の届出を的確に実施するための態勢が整備されているか。
  - イ. 社内規則等において、疑わしい取引の届出を行うための社内態勢や 手続きが明確に定められているか。また、役職員に対して、その内容 について周知徹底を行い、その理解が十分に図られているか。
  - ロ. 疑わしい取引の届出に該当するか否かの判断を行うに当たって、貸金業者が取得した取引時確認情報、取引時の状況その他貸金業者が保有している当該取引に係る具体的な情報を総合的に勘案<u>のうえ、</u>届出の必要性の判断が行われているか。また、その取引等に関して特に問題等が認められた場合、適正に対応・管理を行っているか。

[ 1 - 2 - 5 (1) (2) = . ]

ハ. 疑わしい取引に該当すると判断された場合には、統括部署において、速やかに当局に届出を行うこととされているか。

を通じて、その実施状況を把握・検証し、実施方法の見直しを行う 等、その実効性が確保されているか。

- ② 疑わしい取引の届出を的確に実施するための態勢が整備されているか。
  - イ. 社内規則等において、疑わしい取引の届出を行うための社内態勢や 手続きが明確に定められているか。また、役職員に対して、その内容 について周知徹底を行い、その理解が十分に図られているか。
  - 口. 疑わしい取引の届出に該当するか否かの判断を行うに当たって、貸金業者が取得した取引時確認情報、取引時の状況その他貸金業者が保有している当該取引に係る具体的な情報を総合的に勘案した上で、犯収法第8条第2項及び犯収法施行規則第26条、第27条に基づいた届出の必要性の判断が行われているか。また、その取引等に関して特に問題等が認められた場合、適正に対応・管理を行っているか。なお、判断に当たっては、特に以下の点に留意しているか。
    - a. 貸金業者の行っている業務内容・業容に応じて、システム、マニュアル等により、疑わしい顧客や取引等を検出・監視・分析すること。
    - b. 犯罪収益移転危険度調査書の内容を勘案の上、国籍(例:FATFが公表するマネー・ローンダリング対策に非協力的な国・地域)、外国 PEPs 該当性、資金需要者等の属性等を考慮すること。また、既存顧客との継続取引や高リスク取引等の取引区分に応じて、適切に確認・判断を行うこと。
  - ハ. 疑わしい取引に該当すると判断された場合には、統括部署において、速やかに当局に届出を行うこととされているか。

- 二. 疑わしい取引の判断に当たって、資金需要者等の属性等が考慮されているか。
- <u>ホ</u>. 役職員の採用に当たって、マネー・ローンダリング対策の適切な実施の観点も含めて選考が行われているか。
- へ. 役職員に対して、疑わしい取引の届出に関する研修・教育が定期的かつ継続的に実施されているか。また、研修等を受けた役職員の理解状況について、日常業務における実践も踏まえ、評価及びフォローアップが適宜行われているか。
- <u>ト</u>. 疑わしい取引の届出に関して、社内における定期的な点検や内部監査を通じて、その実施状況を把握・検証し、実施方法の見直し等を行う等、その実効性が確保されているか。

#### ③ (略)

### (2) 監督手法・対応

検査の指摘事項に対するフォローアップや、不祥事件届出等の日常の監督事務を通じて把握された取引時確認、疑わしい取引の届出に係る課題等については、上記の着眼点に基づき、原因及び改善策等について、深度あるヒアリングを実施し、必要に応じて法第 24 条の6の 10 に基づき報告書を徴収することにより、貸金業者における自主的な業務改善状況を把握することとする。

更に、顧客管理態勢に不備があるなど資金需要者等の利益の保護の観点から重大な問題があると認められるときには、貸金業者に対し、法第 24 条の6の3の規定に基づく業務改善命令等を発出するものとする。また、重大・悪質な法令違反行為が認められるときには、法第 24 条の6の4に基づく業

## $[I-2-5 (1) ② \Box. b.]$

- 二. 役職員の採用に当たって、<u>テロ資金供与や</u>マネー・ローンダリング 対策の適切な実施の観点も含めて選考が行われているか。
- <u>ホ</u>. 役職員に対して、疑わしい取引の届出に関する研修・教育が定期的かつ継続的に実施されているか。また、研修等を受けた役職員の理解状況について、日常業務における実践も踏まえ、評価及びフォローアップが適宜行われているか。
- へ. 疑わしい取引の届出に関して、社内における定期的な点検や内部監査を通じて、その実施状況を把握・検証し、実施方法の見直し等を行う等、その実効性が確保されているか。

### ③ (略)

### (2) 監督手法·対応

検査の指摘事項に対するフォローアップや、不祥事件届出等の日常の監督 事務を通じて把握された取引時確認等の措置に係る課題等については、上記 の着眼点に基づき、原因及び改善策等について、深度あるヒアリングを実施 し、必要に応じて法第 24 条の6の 10 に基づき報告書を徴収することによ り、貸金業者における自主的な業務改善状況を把握することとする。

更に、顧客管理態勢に不備があるなど資金需要者等の利益の保護の観点から重大な問題があると認められるときには、貸金業者に対し、法第 24 条の6の3の規定に基づく業務改善命令等を発出するものとする。また、重大・悪質な法令違反行為が認められるときには、法第 24 条の6の4に基づく業務停止命令等の発出を検討するものとする(行政処分を行う際に留意する事

# 貸金業者向けの総合的な監督指針(本編)(新旧対照表)

(別紙7)

務停止命令等の発出を検討するものとする(行政処分を行う際に留意する事項は $\Pi-5-1$ による)。

(注) 取引時確認の取扱いについては、別途、犯収法に基づき必要な措置をとることができることに留意する。

(以下略)

項はⅢ-5-1による)。

(注) 取引時確認の取扱いについては、別途、犯収法に基づき必要な措置をとることができることに留意する。

(以下略)