

現 行	改 正 案
II. 前払式支払手段発行者の監督上の評価項目	II. 前払式支払手段発行者の監督上の評価項目
II-2 利用者保護のための情報提供・相談機能等	II-2 利用者保護のための情報提供・相談機能等
II-2-1～II-2-4 (略)	II-2-1～II-2-5 (略)
(新設)	<p>II-2-6 障害者への対応</p> <p><u>障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成 25 年法律第 65 号。以下「障害者差別解消法」という。）により、事業者には、障害者に対する不当な差別的取扱いの禁止及び合理的配慮の努力義務が課せられているところである。</u></p> <p><u>また、前払式支払手段発行者については、「金融庁所管事業分野における障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応指針」（平成 28 年告示第 3 号。以下「障害者差別解消対応指針」という。）において、これらの具体的な取扱いが示されている。</u></p> <p><u>障害者への対応に当たっては、これらの趣旨を踏まえ、以下の点に留意して行うものとする。</u></p> <p>II-2-6-1 主な着眼点</p> <p><u>障害者への対応に当たって、利用者保護及び利用者利便の観点も含め、障害者差別解消法及び障害者差別解消対応指針に則り適切な対応を行う、対応状況を把握・検証し対応方法の見直しを行うなど、内部管理態勢が整備されているか。</u></p> <p>II-2-6-2 監督手法・対応</p> <p><u>検査の指摘事項等によって把握された前払式支払手段発行者における障害者への対応に関する課題については、上記の着眼点に基づき、原因及び改善策等について、深度あるヒアリングを行うことにより内部管理態勢の整備状況を確認することとする。また、前払式支払手段発行者の内部管理態勢の整備状況に疑義が生じた場合には、必要に応じ、報告（法第 24 条に基づく報告を含む。）を求めて検証することとする。当該整備状況に問題が認められる場合には改善を促すこととする。</u></p>
(新設)	
(新設)	

現 行		改 正 案	
適否	審 査 内 容	適否	審 査 内 容
第三者型発行者登録審査事務チェックリスト（この章の規定を遵守するために必要な体制） (略)		第三者型発行者登録審査事務チェックリスト（この章の規定を遵守するために必要な体制） (略)	
前払式支払手段の発行の業務に関する社内規則その他これに準ずるもの (内閣府令第16条第8号)など		前払式支払手段の発行の業務に関する社内規則その他これに準ずるもの (内閣府令第16条第8号)など	
(略)	(略)	(略)	(略)
(新設)		<u>障害者への対応(II-2-6)</u>	
(新設)	(新設)	<input type="checkbox"/> 障害者差別解消法及び障害者差別解消対応指針に則り適切な 対応を行うための内部管理態勢が整備されているか。	