

株式会社保研オフィス
お客様本位の業務運営方針

株式会社保研オフィス（以下「当社」）はお客様向けに経営理念等をホームページや会社案内を通してお伝えしてお客様本位の業務運営を徹底しております。

【経営理念】

ささえあいの気持ちを大切に
人のお役に立てることを喜びとして
ずっと笑顔を守っていきます

【使命（ミッション）】

お客様の良き伴走者として安心感をお届けします

当社は上記理念・使命に基づきお客様本位を心がけ、当社の全スタッフが同じ志をもって企業風土の確立とサービス提供に努めてまいります。

【お客様本位の業務運営方針】

1、《お客様本位の業務運営と企業風土の確立》

私たち保研オフィスは経営理念（理念・ミッション）に則り、お客様一人ひとりに安心感をお届けできるお客様本位の業務運営に努めてまいります。

2、《お客様のご要望に合った保険提案とサービスの提供》

私たち保研オフィスはお客様への保険募集にあたりわかりやすい情報提供とお客様一人ひとりのご意向に沿った最適な保険選びをサポートいたします。

3、《お客様の声を経営に活かす取り組み》

私たち保研オフィスはお客様から寄せられたご意見・要望・お褒め・ご不満のお声は真摯に受け止め社内で共有し、業務運営や経営改善に活かしてまいります。

4、《保険会社等の適切な連携》

私たち保研オフィスはお客様のご意向に沿った最適な保険商品を提供するため募集代理店委託契約を締結している保険会社との適切な連携をしてお客様本位の業務運営を行ってまいります。

5、《お客様本位の業務運営方針の浸透》

私たち保研オフィスは毎日の朝礼や定期的な会議や研修等を通して充実した教育（理念・知識・スキル）を行いお客様本位の業務運営の浸透に向けて取り組んでまいります。