

偽造キャッシュカード問題等に対する対応状況(平成30年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の平成30年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

[表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行及び新生銀行、あおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・集計は、各金融機関からの有効回答数を基に行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…65行、第二地銀41行、その他の銀行…79行
信用金庫…261、信用組合…148、労働金庫…13、農漁協等…789

[調査結果]

1. 基本情報

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	ATM設置台数④	キャッシュカード発行枚数⑤
主要行等	9	8	8	24,541	107,164
地銀	65	65	65	36,955	110,983
第二地銀	41	41	41	11,106	29,304
その他の銀行	16	21	31	59,459	202,816
信用金庫	261	259	259	19,735	51,703
信用組合	128	68	65	2,288	5,100
労働金庫	13	13	13	1,765	8,855
計	533	475	482	155,849	515,925
農漁協等	787	787	684	12,505	23,383
総計	1,320	1,262	1,166	168,354	539,308

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	ICキャッシュカード導入済み金融機関数⑥		ICキャッシュカード対応ATM台数⑦		ICキャッシュカード発行枚数⑧	
			⑥/①		⑦/④		⑧/⑤
主要行等	9	6	66.7%	24,338	99.2%	42,022	39.2%
地銀	65	65	100.0%	36,184	97.9%	31,786	28.6%
第二地銀	41	39	95.1%	9,524	85.8%	7,633	26.0%
その他の銀行	16	7	43.8%	59,453	100.0%	78,101	38.5%
信用金庫	261	212	81.2%	17,435	88.3%	10,860	21.0%
信用組合	128	46	35.9%	1,022	44.7%	622	12.2%
労働金庫	13	13	100.0%	1,765	100.0%	25	0.3%
計	533	388	72.8%	149,721	96.1%	171,049	33.2%
農漁協等	787	785	99.7%	12,399	99.2%	11,494	49.2%
総計	1,320	1,173	88.9%	162,120	96.3%	182,543	33.8%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	生体認証キャッシュカード導入済み金融機関数⑨		生体認証キャッシュカード対応ATM台数⑩		生体認証キャッシュカード発行枚数⑪	
			⑨/①		⑩/④		⑪/⑤
主要行等	9	5	55.6%	21,760	88.7%	32,864	30.7%
地銀	65	50	76.9%	24,544	66.4%	15,360	13.8%
第二地銀	41	9	22.0%	2,905	26.2%	810	2.8%
その他の銀行	16	3	18.8%	28,870	48.6%	61,062	30.1%
信用金庫	261	78	29.9%	6,627	33.6%	2,391	4.6%
信用組合	128	11	8.6%	360	15.7%	210	4.1%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	533	156	29.3%	85,066	54.6%	112,697	21.8%
農漁協等	787	121	15.4%	1,966	15.7%	15	0.1%
総計	1,320	277	21.0%	87,032	51.7%	112,712	20.9%

3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	可変パスワード導入済み金融機関数⑫	
			⑫/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	65	65	100.0%
第二地銀	41	41	100.0%
その他の銀行	21	19	90.5%
信用金庫	259	259	100.0%
信用組合	68	66	97.1%
労働金庫	13	13	100.0%
計	475	471	99.2%
農漁協等	787	787	100.0%
総計	1,262	1,258	99.7%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)					
	乱数表⑬		パスワード生成機⑭		電子メール⑮	
		⑬/②		⑭/②		⑮/②
主要行等	5	62.5%	7	87.5%	3	37.5%
地銀	35	53.8%	49	75.4%	29	44.6%
第二地銀	20	48.8%	25	61.0%	19	46.3%
その他の銀行	12	57.1%	13	61.9%	4	19.0%
信用金庫	180	69.5%	231	89.2%	2	0.8%
信用組合	5	7.4%	64	94.1%	35	51.5%
労働金庫	13	100.0%	13	100.0%	0	0.0%
計	270	56.8%	402	84.6%	92	19.4%
農漁協等	0	0.0%	787	100.0%	787	100.0%
総計	270	21.4%	1,189	94.2%	879	69.7%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	可変パスワード導入済み金融機関数⑰		(可変パスワード導入未済の金融機関のうち)電子証明書導入済み金融機関数⑱	
			⑰/③		⑱/③
主要行等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	65	65	100.0%	0	0.0%
第二地銀	41	36	87.8%	5	12.2%
その他の銀行	31	23	74.2%	5	16.1%
信用金庫	259	245	94.6%	13	5.0%
信用組合	65	57	87.7%	5	7.7%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	482	447	92.7%	28	5.8%
農漁協等	684	684	100.0%	0	0.0%
総計	1,166	1,131	97.0%	28	2.4%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)					
	乱数表⑱		パスワード生成機⑲		電子メール⑳	
		⑱/③		⑲/③		⑳/③
主要行等	1	12.5%	8	100.0%	1	12.5%
地銀	16	24.6%	56	86.2%	12	18.5%
第二地銀	8	19.5%	27	65.9%	5	12.2%
その他の銀行	5	16.1%	19	61.3%	1	3.2%
信用金庫	176	68.0%	148	57.1%	2	0.8%
信用組合	3	4.6%	55	84.6%	12	18.5%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%
計	209	43.4%	326	67.6%	33	6.8%
農漁協等	0	0.0%	684	100.0%	1	0.1%
総計	209	17.9%	1,010	86.6%	34	2.9%