

正誤表

※下線は平成31年1月16日の訂正、二重下線は令和元年8月2日の訂正

○主なアンケート調査結果

(正)

1. 視覚障がい者対応ATMの設置率について

ハンドセット方式等の視覚障がい者が自ら操作できる機能がある視覚障がい者対応ATMの設置台数の割合は、全金融機関で約88%です。

【業態ごとの内訳】

主要行等 約92% (うち都市銀行等約99%)、信託銀行 100%、
地方銀行等 約84%、第二地方銀行 約80%、信用金庫 約88%、
信用組合 約88%、労働金庫 約94%、農漁協等 約86%

また…以降を削除

(誤)

1. 視覚障がい者対応ATMの設置率について

ハンドセット方式等の視覚障がい者が自ら操作できる機能がある視覚障がい者対応ATMの設置台数の割合は、全金融機関で約85%です。

【業態ごとの内訳】

主要行等 約92% (うち都市銀行等約99%)、信託銀行 100%、
地方銀行等 約79%、第二地方銀行 約80%、信用金庫 約84%、
信用組合 約81%、労働金庫 約94%、農漁協等 約68%

また、視覚障がい者対応ATMを設置している営業店の業態ごとの割合は次のとおりです。

主要行等 約92% (うち都市銀行等約99%)、信託銀行 100%、
地方銀行等 約84%、第二地方銀行 約80%、信用金庫 約88%、
信用組合 約88%、労働金庫 約94%、農漁協等 約86%

4. その他

(正)

(2) 自筆困難者への代筆等に関する内部規定の整備状況

業態	内規整備率 (預金)	内規整備率 (融資)	記名捺印 (預金)	記名捺印 (融資)
主要行等	100%	90%	80%	70%
都市銀行等	100%	100%	100%	100%
信託銀行	100%	100%	80%	60%
その他の銀行	50%	約33%	約17%	約33%
地方銀行等	100%	約98%	約72%	約62%
第二地方銀行	100%	<u>約95%</u>	約71%	約68%
信用金庫	約100%	約96%	約71%	約63%
信用組合	約99%	約86%	約78%	約67%
労働金庫	100%	100%	約77%	約77%
農漁協等	100%	100%	約13%	約12%

(誤)

(2) 自筆困難者への代筆等に関する内部規定の整備状況

業態	内規整備率 (預金)	内規整備率 (融資)	記名捺印 (預金)	記名捺印 (融資)
主要行等	100%	90%	80%	70%
都市銀行等	100%	100%	100%	100%
信託銀行	100%	100%	80%	60%
その他の銀行	50%	約33%	約17%	約33%
地方銀行等	100%	約98%	約72%	約62%
第二地方銀行	100%	<u>100%</u>	約71%	約68%
信用金庫	約100%	約96%	約71%	約63%
信用組合	約99%	約86%	約78%	約67%
労働金庫	100%	100%	約77%	約77%
農漁協等	100%	100%	約13%	約12%

4. その他

(6) その他の取組み

(正)

エ. 窓口における代筆・代読・筆談・手話等を可能とする旨の表示状況

業態	対応率	表示状況			
		代筆・ 代読マーク	筆談マーク	手話対応 マーク	その他
主要行等	80%	0%	約63%	約13%	約38%
都市銀行等	100%	0%	60%	20%	40%
信託銀行	60%	0%	100%	0%	0%
その他の銀行	0%	0%	0%	0%	0%
地方銀行等	約69%	約2%	約82%	0%	約27%
第二地方銀行	約78%	0%	約72%	約3%	約34%
信用金庫	約38%	0%	57%	0%	47%
信用組合	約22%	0%	約36%	0%	約55%
労働金庫	約62%	0%	50%	0%	約63%
農漁協等	約42%	0%	約89%	約1%	約12%

(誤)

エ. 窓口における代筆・代読・筆談・手話等を可能とする旨の表示状況

業態	対応率	表示状況			
		代筆・ 代読マーク	筆談マーク	手話対応 マーク	その他
主要行等	80%	25%	約63%	約13%	約38%
都市銀行等	100%	40%	60%	20%	40%
信託銀行	60%	約33%	100%	0%	0%
その他の銀行	0%	0%	0%	0%	0%
地方銀行等	約71%	約15%	約80%	0%	約26%
第二地方銀行	約80%	約18%	約70%	約3%	約33%
信用金庫	約39%	約9%	約56%	0%	約47%
信用組合	約22%	約9%	約36%	0%	約55%
労働金庫	約62%	0%	50%	0%	約63%
農漁協等	約44%	約20%	約85%	約1%	約11%

4. その他

(6) その他の取組み

(正)

オ. 障がい者からの意見等の活用状況

業態	A T Mの開発・改良時	インターネットバンキングの 開発・改良時
主要行等	70%	50%
都市銀行等	100%	80%
信託銀行	20%	60%
その他の銀行	0%	約33%
地方銀行等	60%	約11%
第二地方銀行	約54%	約10%
信用金庫	約34%	約3%
信用組合	約18%	約14%
労働金庫	約54%	約15%
農漁協等	<u>約6%</u>	<u>0%</u>

(誤)

オ. 障がい者からの意見等の活用状況

業態	A T Mの開発・改良時	インターネットバンキングの 開発・改良時
主要行等	70%	50%
都市銀行等	100%	80%
信託銀行	20%	60%
その他の銀行	0%	約33%
地方銀行等	60%	約11%
第二地方銀行	約54%	約10%
信用金庫	約34%	約3%
信用組合	約18%	約14%
労働金庫	約54%	約15%
農漁協等	<u>約35%</u>	<u>約9%</u>