

偽造キャッシュカード問題に対する金融機関の取組み状況(平成17年4月末)

[調査対象]

- ・キャッシュカードを発行している民間金融機関(表①、②、④、⑦、⑧)
- ・ATMを保有している民間金融機関(表③、⑤、⑥)

[調査結果]

①キャッシュカードの1日あたりの利用限度額引下げ状況

業態	対象金融機関数	一律引下げ(引出し)				個別引下げ			
		済み	予定(注4)	小計	(%)	済み	予定	小計	(%)
銀行	135	111	11	122	90.4%	82	45	127	94.1%
信用金庫等	462	376	30	406	87.9%	38	271	309	66.9%
農漁協等(注3)	1,201	326	788	1,114	92.8%	0	791	791	65.9%
計	1,798	813	829	1,642	91.3%	120	1,107	1,227	68.2%

(注1)17年4月末時点における1日あたりの一律引下げを実施した銀行111行の設定額の分布状況は、①0～100万円以下:11行、②100万円超200万円以下:89行、③200万円超500万円以下:11行であった。

(注2)17年4月末時点における1日あたりの個別引下げを実施した銀行82行の設定幅の分布状況は、①0～100万円以下:1行、②0～200万円以下:24行、③0～300万円以下:10行、④0～500万円以下:13行、⑤500万円超:34行であった。

(注3)農漁協等の計数については、農林中央金庫調べ。以下同じ。

(注4)予定には、検討中(実施時期を定めていない)のものを含んでいない。以下同じ。

②ICキャッシュカードの発行状況

業態	対象金融機関数	済み	予定		小計	(%)
			17年中	18年以降		
銀行	135	6	18	28	52	38.5%
信用金庫等	462	0	22	47	69	14.9%
農漁協等	1,201	0	0	16	16	1.3%
計	1,798	6	40	91	137	7.6%

(ICカード対応ATM台数)

対応済①	予定②(注)	(参考)16年3月末総台数③	% (①+②)÷③
7,574	6,574	74,047	19.1%
0	2,649	24,121	11.0%
0	228	13,120	1.7%
7,574	9,451	111,288	15.3%

(注)「対応予定」として回答のあったものうち、予定台数の記載があったものを集計。

③ATMにおける生体認証の導入状況

業態	対象金融機関数	済み	予定		小計	(%)
			17年中	18年以降		
銀行	129	2	7	13	22	17.1%
信用金庫等	461	0	21	24	45	9.8%
農漁協等	1,020	0	0	16	16	1.6%
計	1,610	2	28	53	83	5.2%

(生体認証の方式)

済み	予定		
	手のひら静脈	手のひら静脈	指静脈
2	3	6	11
0	34	3	7
0	0	16	-
2	37	25	18

④ATM稼働時間中の出金停止

業態	対象金融機関数	済み	予定	小計	(%)	24時間受付体制
銀行	135	133	1	134	99.3%	41
信用金庫等	462	396	18	414	89.6%	100
農漁協等	1,201	869	256	1,125	93.7%	0
計	1,798	1,398	275	1,673	93.0%	141

⑤類推されやすい暗証番号の使用防止

業態	対象金融機関数	ATMへの啓発 ステッカー等の貼り付				ATM画面での啓発				ATMの暗証番号 変更機能の搭載			
		済み	予定	小計	%	済み	予定	小計	%	済み	予定	小計	%
銀行	129	115	5	120	93.0%	60	36	96	74.4%	97	25	122	94.6%
信用金庫等	461	421	12	433	93.9%	74	102	176	38.2%	231	103	334	72.5%
農漁協等	1,020	859	83	942	92.4%	62	182	244	23.9%	147	788	935	91.7%
計	1,610	1,395	100	1,495	92.9%	196	320	516	32.0%	475	916	1,391	86.4%

⑥ATM画面覗き見防止策

業態	対象金融機関数	覗き見防止フィルムの貼り付け			
		済み	予定	小計	(%)
銀行	129	92	31	123	95.3%
信用金庫等	461	207	185	392	85.0%
農漁協等	1,020	53	463	516	50.6%
計	1,610	352	679	1,031	64.0%

⑦異常取引検知システムの導入

業態	対象金融機関数	済み	予定		小計	(%)
			17年中	18年以降		
銀行	135	19	54	10	83	61.5%
信用金庫等	462	25	149	16	190	41.1%
農漁協等	1,201	16	300	0	316	26.3%
計	1,798	60	503	26	589	32.8%

⑧預金者への対応の徹底

○被害者への対応マニュアル制定状況

業態	対象金融機関数	済み	予定	小計	(%)
銀行	135	37	32	69	51.1%
信用金庫等	462	20	58	78	16.9%
農漁協等	1,201	0	20	20	1.7%
計	1,798	57	110	167	9.3%