

保険会社の利用者満足度向上に向けた懇談会メンバー

- 島野 康 国民生活センター相談調査部長
- 高橋 伸子 生活経済ジャーナリスト
- 原 早苗 埼玉大学経済学部非常勤講師
- 樋山 昌子 東京都消費生活総合センター相談員
- 堀田 一吉 慶応大学商学部教授
- 水口 啓子 日本格付研究所チーフアナリスト
- 唯根 妙子 (社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会理事・消費者相談室長
- 山本 正 明治安田生命保険(相)お客さまサービス部審議役
- 鈴木 高志 三井住友海上火災保険(株)経営企画部経営企画グループ課長

(敬称略)