

偽造キャッシュカード問題等に対する対応状況(令和2年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の令和2年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

[表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行及び新生銀行、あおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・集計は、各金融機関からの有効回答数を基に行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…65行、第二地銀38行、その他の銀行…78行
 信用金庫…255、信用組合…145、労働金庫…13、農漁協等…739

[調査結果]

1. 基本情報

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	ATM設置台数④	キャッシュカード発行枚数⑤
主要行等	9	8	8	20,430	110,151
地銀	65	65	65	34,750	115,112
第二地銀	38	38	38	9,592	26,609
その他の銀行	21	22	33	76,790	216,877
信用金庫	255	253	253	18,899	50,484
信用組合	127	72	74	2,257	5,016
労働金庫	13	13	13	1,670	8,967
計	528	471	484	164,388	533,216
農漁協等	739	736	640	12,057	24,202
総計	1,267	1,207	1,124	176,445	557,418

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	ICキャッシュカード導入済み金融機関数⑥		ICキャッシュカード対応ATM台数⑦		ICキャッシュカード発行枚数⑧	
			⑥/①		⑦/④		⑧/⑤
主要行等	9	6	66.7%	20,279	99.3%	49,542	45.0%
地銀	65	65	100.0%	34,407	99.0%	39,253	34.1%
第二地銀	38	36	94.7%	8,627	89.9%	8,628	32.4%
その他の銀行	21	10	47.6%	76,790	100.0%	91,553	42.2%
信用金庫	255	208	81.6%	16,763	88.7%	12,994	25.7%
信用組合	127	44	34.6%	1,047	46.4%	710	14.2%
労働金庫	13	13	100.0%	1,670	100.0%	37	0.4%
計	528	382	72.3%	159,583	97.1%	202,717	38.0%
農漁協等	739	736	99.6%	12,013	99.6%	13,404	55.4%
総計	1,267	1,118	88.2%	171,596	97.3%	216,121	38.8%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	生体認証キャッシュカード導入済み金融機関数⑨		生体認証キャッシュカード対応ATM台数⑩		生体認証キャッシュカード発行枚数⑪	
			⑨/①		⑩/④		⑪/⑤
主要行等	9	5	55.6%	19,479	95.3%	38,970	35.4%
地銀	65	48	73.8%	22,562	64.9%	17,238	15.0%
第二地銀	38	7	18.4%	1,960	20.4%	603	2.3%
その他の銀行	21	3	14.3%	32,047	41.7%	70,346	32.4%
信用金庫	255	80	31.4%	6,626	35.1%	2,905	5.8%
信用組合	127	11	8.7%	362	16.0%	219	4.4%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	528	154	29.2%	83,036	50.5%	130,281	24.4%
農漁協等	739	111	15.0%	1,723	14.3%	18	0.1%
総計	1,267	265	20.9%	84,759	48.0%	130,299	23.4%

3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数⑫	可変パスワード導入済み金融機関数⑬	
			⑬/⑫
主要行等	8	8	100.0%
地銀	65	65	100.0%
第二地銀	38	38	100.0%
その他の銀行	22	22	100.0%
信用金庫	253	253	100.0%
信用組合	72	70	97.2%
労働金庫	13	13	100.0%
計	471	469	99.6%
農漁協等	736	736	100.0%
総計	1,207	1,205	99.8%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)					
	乱数表⑭		パスワード生成機⑮		電子メール⑯	
		⑭/⑫		⑮/⑫		⑯/⑫
主要行等	4	50.0%	7	87.5%	2	25.0%
地銀	31	47.7%	51	78.5%	33	50.8%
第二地銀	19	50.0%	26	68.4%	17	44.7%
その他の銀行	12	54.5%	17	77.3%	5	22.7%
信用金庫	177	70.0%	227	89.7%	2	0.8%
信用組合	5	6.9%	68	94.4%	33	45.8%
労働金庫	13	100.0%	13	100.0%	0	0.0%
計	261	55.4%	409	86.8%	92	19.5%
農漁協等	0	0.0%	736	100.0%	736	100.0%
総計	261	21.6%	1,145	94.9%	828	68.6%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	可変パスワード導入済み金融機関数⑯		(可変パスワード導入未済の金融機関のうち)電子証明書導入済み金融機関数⑰	
			⑯/③		⑰/③
主要行等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	65	65	100.0%	0	0.0%
第二地銀	38	33	86.8%	5	13.2%
その他の銀行	33	27	81.8%	4	12.1%
信用金庫	253	239	94.5%	12	4.7%
信用組合	74	69	93.2%	4	5.4%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	484	454	93.8%	25	5.2%
農漁協等	640	636	99.4%	0	0.0%
総計	1,124	1,090	97.0%	25	2.2%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)					
	乱数表⑱		パスワード生成機⑲		電子メール⑳	
		⑱/③		⑲/③		⑳/③
主要行等	1	12.5%	8	100.0%	0	0.0%
地銀	14	21.5%	57	87.7%	11	16.9%
第二地銀	7	18.4%	26	68.4%	4	10.5%
その他の銀行	5	15.2%	23	69.7%	2	6.1%
信用金庫	173	68.4%	155	61.3%	1	0.4%
信用組合	2	2.7%	67	90.5%	11	14.9%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%
計	202	41.7%	349	72.1%	29	6.0%
農漁協等	0	0.0%	636	99.4%	1	0.2%
総計	202	18.0%	985	87.6%	30	2.7%