

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

都市銀行等

|    | 金融事業者の名称              | 法人番号          | 主たる事業の種別 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|----|-----------------------|---------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|    |                       |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                      | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 共通KPI                                                                                                                                                                 | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|    |                       |               |          | 34                                                                                                                                                                                                                                                        | 34                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15                                                                                                                                                                    | 11                 | 15                | 15               |
| 1  | 株式会社みずほ銀行             | 6010001008845 | 都市銀行     | <a href="https://www.mizuho-bank.co.jp/company/activity/fiduciary/index.html">https://www.mizuho-bank.co.jp/company/activity/fiduciary/index.html</a>                                                                                                     | <a href="https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf">https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf">https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf</a> | ○                  | ○                 | ○                |
| 2  | 株式会社三井住友銀行            | 5010001008813 | 都市銀行     | <a href="https://www.smbc.co.jp/customer/resources/pdf/20200630_torikumi.pdf">https://www.smbc.co.jp/customer/resources/pdf/20200630_torikumi.pdf</a>                                                                                                     | <a href="https://www.smbc.co.jp/customer/resources/pdf/20200630_torikumi.pdf">https://www.smbc.co.jp/customer/resources/pdf/20200630_torikumi.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.smbc.co.jp/customer/resources/pdf/20200630_torikumi.pdf">https://www.smbc.co.jp/customer/resources/pdf/20200630_torikumi.pdf</a>                 | ○                  | ○                 | ○                |
| 3  | 株式会社三菱UFJ銀行           | 5010001008846 | 都市銀行     | <a href="https://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/business_operation.html">https://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/business_operation.html</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/pdf/status_initiatives.pdf">https://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/pdf/status_initiatives.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/pdf/status_initiatives.pdf">https://www.bk.mufg.jp/kigyou/policy/pdf/status_initiatives.pdf</a>                         | ○                  | ○                 | ○                |
| 4  | 株式会社りそな銀行             | 6120001076393 | 都市銀行     | <a href="https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/">https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/</a>                                                                                                               | <a href="https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html">https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html</a>                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html">https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html</a> | ○                  | ○                 | ○                |
| 5  | 株式会社SMBC信託銀行          | 1010401017640 | 信託銀行     | <a href="http://www.smbctb.co.jp/contents/trust/fd/index.html">http://www.smbctb.co.jp/contents/trust/fd/index.html</a>                                                                                                                                   | <a href="http://www.smbctb.co.jp/contents/trust/fd/index.html">http://www.smbctb.co.jp/contents/trust/fd/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.smbctb.co.jp/contents/trust/fd/index.html">http://www.smbctb.co.jp/contents/trust/fd/index.html</a>                                               | ○                  | ○                 | ○                |
| 6  | オリックス銀行株式会社           | 1010401084739 | 信託銀行     | <a href="https://www.orixbank.co.jp/aboutus/policy/fiduciary.html">https://www.orixbank.co.jp/aboutus/policy/fiduciary.html</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.orixbank.co.jp/aboutus/policy/fiduciary/activity_2019/">https://www.orixbank.co.jp/aboutus/policy/fiduciary/activity_2019/</a>                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.orixbank.co.jp/aboutus/policy/fiduciary/kpi_2019/">https://www.orixbank.co.jp/aboutus/policy/fiduciary/kpi_2019/</a>                             | —                  | ○                 | ○                |
| 7  | 日証金信託銀行               | 2010001053201 | 信託銀行     | <a href="https://www.isftb.co.jp/policy/">https://www.isftb.co.jp/policy/</a>                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.isftb.co.jp/policy/">https://www.isftb.co.jp/policy/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 12 | 三菱UFJ信託銀行株式会社         | 6010001008770 | 信託銀行     | <a href="https://www.tr.mufg.jp/ir/fiduciary/?link_id=fiduciary">https://www.tr.mufg.jp/ir/fiduciary/?link_id=fiduciary</a>                                                                                                                               | <a href="https://www.tr.mufg.jp/ir/keiei/pdf/torikumi_2006.pdf">https://www.tr.mufg.jp/ir/keiei/pdf/torikumi_2006.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.tr.mufg.jp/ir/keiei/pdf/torikumi_2006.pdf">https://www.tr.mufg.jp/ir/keiei/pdf/torikumi_2006.pdf</a>                                             | ○                  | ○                 | ○                |
| 13 | 株式会社あおぞら銀行            | 9010001016861 | その他の銀行   | <a href="https://www.aozorabank.co.jp/about/corporate/management/fiduciaryduty/">https://www.aozorabank.co.jp/about/corporate/management/fiduciaryduty/</a>                                                                                               | <a href="https://www.aozorabank.co.jp/info_article/cms_img/20200529i_report.pdf">https://www.aozorabank.co.jp/info_article/cms_img/20200529i_report.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.aozorabank.co.jp/info_article/cms_img/20200529i_report.pdf">https://www.aozorabank.co.jp/info_article/cms_img/20200529i_report.pdf</a>           | ○                  | ○                 | ○                |
| 14 | 株式会社イオン銀行             | 1010601032497 | その他の銀行   | <a href="https://www.aeonbank.co.jp/company/fiduciary/">https://www.aeonbank.co.jp/company/fiduciary/</a>                                                                                                                                                 | <a href="https://www.aeonbank.co.jp/company/fiduciary/torikumi/">https://www.aeonbank.co.jp/company/fiduciary/torikumi/</a>                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.aeonbank.co.jp/company/fiduciary/torikumi/">https://www.aeonbank.co.jp/company/fiduciary/torikumi/</a>                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 15 | auじぶん銀行株式会社           | 4011101057379 | その他の銀行   | <a href="https://www.iibunbank.co.jp/corporate/policy/#tab05">https://www.iibunbank.co.jp/corporate/policy/#tab05</a>                                                                                                                                     | <a href="https://www.iibunbank.co.jp/corporate/performance/">https://www.iibunbank.co.jp/corporate/performance/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 16 | 株式会社ジャパネット銀行          | 4011101030492 | その他の銀行   | <a href="https://www.japannetbank.co.jp/fiduciary/index.html">https://www.japannetbank.co.jp/fiduciary/index.html</a>                                                                                                                                     | <a href="https://www.japannetbank.co.jp/fiduciary/kpi.html">https://www.japannetbank.co.jp/fiduciary/kpi.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.japannetbank.co.jp/fiduciary/kpi.html">https://www.japannetbank.co.jp/fiduciary/kpi.html</a>                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 17 | 株式会社新生銀行              | 7010001016855 | その他の銀行   | <a href="https://www.shinseibank.com/fiduciaryduty.html">https://www.shinseibank.com/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.shinseibank.com/fiduciaryduty.html">https://www.shinseibank.com/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.shinseibank.com/fiduciaryduty.html">https://www.shinseibank.com/fiduciaryduty.html</a>                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 18 | 住信SBIネット銀行株式会社        | 6010401061386 | その他の銀行   | <a href="https://www.netbk.co.jp/contents/company/fiduciary-duty/policy/">https://www.netbk.co.jp/contents/company/fiduciary-duty/policy/</a>                                                                                                             | <a href="https://www.netbk.co.jp/contents/company/fiduciary-duty/report/">https://www.netbk.co.jp/contents/company/fiduciary-duty/report/</a>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 19 | ソニー銀行株式会社             | 1010001126313 | その他の銀行   | <a href="https://moneykit.net/visitor/stpl/stpl160_01.html">https://moneykit.net/visitor/stpl/stpl160_01.html</a>                                                                                                                                         | <a href="https://moneykit.net/visitor/stpl/stpl160_01.html">https://moneykit.net/visitor/stpl/stpl160_01.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://moneykit.net/visitor/stpl/stpl160_02.html">https://moneykit.net/visitor/stpl/stpl160_02.html</a>                                                     | ○                  | ○                 | ○                |
| 20 | 株式会社大和ネクスト銀行          | 4010001131772 | その他の銀行   | <a href="https://www.bank-daiwa.co.jp/policy/fiduciary/">https://www.bank-daiwa.co.jp/policy/fiduciary/</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.bank-daiwa.co.jp/policy/fiduciary/">https://www.bank-daiwa.co.jp/policy/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 21 | 株式会社ゆうちょ銀行            | 5010001112730 | その他の銀行   | <a href="https://www.jp-bank.japanpost.jp/aboutus/company/abt_cmp_fiduciary.html">https://www.jp-bank.japanpost.jp/aboutus/company/abt_cmp_fiduciary.html</a>                                                                                             | <a href="https://www.jp-bank.japanpost.jp/aboutus/company/pdf/fiduciarysituation.pdf">https://www.jp-bank.japanpost.jp/aboutus/company/pdf/fiduciarysituation.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.jp-bank.japanpost.jp/aboutus/company/pdf/fiduciarysituation.pdf">https://www.jp-bank.japanpost.jp/aboutus/company/pdf/fiduciarysituation.pdf</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 22 | 楽天銀行株式会社              | 5010701022527 | その他の銀行   | <a href="https://www.rakuten-bank.co.jp/policy/f_duty.html">https://www.rakuten-bank.co.jp/policy/f_duty.html</a>                                                                                                                                         | <a href="https://www.rakuten-bank.co.jp/info/2020/200630-f_duty.html">https://www.rakuten-bank.co.jp/info/2020/200630-f_duty.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 23 | 株式会社ローソン銀行            | 7010701033357 | その他の銀行   | <a href="https://www.lawsonbank.jp/rules/fiduciaryduty/">https://www.lawsonbank.jp/rules/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.lawsonbank.jp/rules/fiduciaryduty/status/">https://www.lawsonbank.jp/rules/fiduciaryduty/status/</a>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 24 | 株式会社みずほフィナンシャルグループ    | 9010001081419 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/index.html">https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/index.html</a>                                                                                                             | <a href="https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf">https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 25 | 三井住友トラスト・ホールディングス株式会社 | 9010001139555 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.smtb.jp/about-us/management/customer/fiduciaryduty/index.html">https://www.smtb.jp/about-us/management/customer/fiduciaryduty/index.html</a>                                                                                         | <a href="https://www.smtb.jp/about-us/management/customer/fiduciaryduty/pdf/fiduciaryduty_kpi_status.pdf">https://www.smtb.jp/about-us/management/customer/fiduciaryduty/pdf/fiduciaryduty_kpi_status.pdf</a>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 26 | 株式会社三井住友フィナンシャルグループ   | 2010001081053 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.smfg.co.jp/customer/pdf/20200630_torikumi.pdf">https://www.smfg.co.jp/customer/pdf/20200630_torikumi.pdf</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.smfg.co.jp/customer/pdf/20200630_torikumi.pdf">https://www.smfg.co.jp/customer/pdf/20200630_torikumi.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 27 | 株式会社りそなホールディングス       | 5010601039654 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/">https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/</a>                                                                                                               | <a href="https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html">https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html</a>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 28 | クレディ・アグリコル銀行          | 3700150004594 | 外国銀行支店   | <a href="http://www.ca-cib.co.jp/group/basicpolicy.html">http://www.ca-cib.co.jp/group/basicpolicy.html</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.ca-cib.co.jp/group/basicpolicy.html">https://www.ca-cib.co.jp/group/basicpolicy.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 29 | クレディ・スイス銀行            | 1700150005958 | 外国銀行支店   | <a href="https://www.credit-suisse.com/jp/ia/about-us/customer-oriented-business/policies.html">https://www.credit-suisse.com/jp/ia/about-us/customer-oriented-business/policies.html</a>                                                                 | <a href="https://www.credit-suisse.com/jp/ia/about-us/customer-oriented-business/kpi-pb.html">https://www.credit-suisse.com/jp/ia/about-us/customer-oriented-business/kpi-pb.html</a>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 30 | ソシエテ・ジェネラル銀行          | 2700150001080 | 外国銀行支店   | <a href="https://www.societegenerale.asia/jp/disclosure-information/bank/bank-policy-for-customer-oriented-business-conduct/">https://www.societegenerale.asia/jp/disclosure-information/bank/bank-policy-for-customer-oriented-business-conduct/</a>     | <a href="https://www.societegenerale.asia/financiers/user-portal/Societe-Generale-websites/Asia/Japan-UP/1_PDF-SDOX-Disclosure-Information/20190126-KPI-F2_code-SDOX-SG18_A_Chien-version.pdf">https://www.societegenerale.asia/financiers/user-portal/Societe-Generale-websites/Asia/Japan-UP/1_PDF-SDOX-Disclosure-Information/20190126-KPI-F2_code-SDOX-SG18_A_Chien-version.pdf</a> |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 31 | バークレイズ銀行              | 5700150006399 | 外国銀行支店   | <a href="https://www.barclays.co.jp/home/Conduct-customer-oriented-business/">https://www.barclays.co.jp/home/Conduct-customer-oriented-business/</a>                                                                                                     | <a href="https://www.barclays.co.jp/content/dam/barclays-jp/pdfs/home-pdfs/Quantitative-KPI-202007.pdf">https://www.barclays.co.jp/content/dam/barclays-jp/pdfs/home-pdfs/Quantitative-KPI-202007.pdf</a>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 32 | ユービーエス・エイ・ジー          | 2700150002748 | 外国銀行支店   | <a href="https://www.ubs.com/jp/ia/initiatives.html">https://www.ubs.com/jp/ia/initiatives.html</a> <a href="https://www.ubs.com/global/ja/legal/country/japan/disclaimer-8.html">https://www.ubs.com/global/ja/legal/country/japan/disclaimer-8.html</a> | <a href="https://www.ubs.com/global/ja/legal/country/japan/disclaimer-8.html">https://www.ubs.com/global/ja/legal/country/japan/disclaimer-8.html</a>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 33 | ブルデンシャル信託株式会社         | 9010001163927 | 信託会社     | <a href="http://www.pru-trust.co.jp/company/philosophy.html">http://www.pru-trust.co.jp/company/philosophy.html</a>                                                                                                                                       | <a href="http://www.pru-trust.co.jp/company/philosophy.html">http://www.pru-trust.co.jp/company/philosophy.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |
| 34 | 楽天信託株式会社              | 9010001095105 | 信託会社     | <a href="https://www.rakuten-trust.co.jp/f_duty.html">https://www.rakuten-trust.co.jp/f_duty.html</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://www.rakuten-trust.co.jp/pdf/f_duty2019.pdf">https://www.rakuten-trust.co.jp/pdf/f_duty2019.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       | —                  | —                 | —                |

(注1)上記リストは、「取組方針」の公表を行った金融事業者から金融庁に提供された情報を基に作成したものであり、それぞれのリンクに掲載されている情報を含め、金融庁がその内容を保証するものではない。

(注2)掲載順は、「小分類」ごとに整理したうえで、五十音順としている。

(注3)URLについては、リスト作成の技術上リンク先に飛ばない事業者もあることを了承されたい。

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

地域銀行及びその銀行持株会社

|    | 金融事業者の名称     | 法人番号          | 主たる事業の種別 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|----|--------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|    |              |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                      | 自主的なKPI                                                                                                                                                                           | 共通KPI                                                                                                                                                                             | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|    |              |               |          | 115                                                                                                                                                                       | 115                                                                                                                                                                               | 103                                                                                                                                                                               | 66                 | 103               | 98               |
| 1  | 株式会社青森銀行     | 3420001000012 | 地方銀行     | <a href="http://www.a-bank.jp/contents/guide/aboutabank/shisan_keisei_shien/index.html">http://www.a-bank.jp/contents/guide/aboutabank/shisan_keisei_shien/index.html</a> | <a href="http://www.a-bank.jp/contents/guide/aboutabank/shisan_keisei_shien/index.html">http://www.a-bank.jp/contents/guide/aboutabank/shisan_keisei_shien/index.html</a>         | <a href="http://www.a-bank.jp/contents/guide/aboutabank/shisan_keisei_shien/index.html">http://www.a-bank.jp/contents/guide/aboutabank/shisan_keisei_shien/index.html</a>         | ○                  | ○                 | ○                |
| 2  | 株式会社秋田銀行     | 1410001000221 | 地方銀行     | <a href="https://www.akita-bank.co.jp/news/news_abank/honi_gyoumu/">https://www.akita-bank.co.jp/news/news_abank/honi_gyoumu/</a>                                         | <a href="https://www.akita-bank.co.jp/common/pdf/kpi_202006.pdf">https://www.akita-bank.co.jp/common/pdf/kpi_202006.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.akita-bank.co.jp/common/pdf/kpi_202006.pdf">https://www.akita-bank.co.jp/common/pdf/kpi_202006.pdf</a>                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 3  | 株式会社足利銀行     | 9060001000002 | 地方銀行     | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/fd/index.html">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/fd/index.html</a>                                                         | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf</a>                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 4  | 株式会社阿波銀行     | 5480001000070 | 地方銀行     | <a href="http://www.awabank.co.jp/policy/fiduciary/">http://www.awabank.co.jp/policy/fiduciary/</a>                                                                       | <a href="http://www.awabank.co.jp/policy/fiduciary/">http://www.awabank.co.jp/policy/fiduciary/</a>                                                                               | <a href="http://www.awabank.co.jp/policy/fiduciary/">http://www.awabank.co.jp/policy/fiduciary/</a>                                                                               | ○                  | ○                 | ○                |
| 5  | 株式会社池田泉州銀行   | 8120001144082 | 地方銀行     | <a href="https://www.sihd-bk.jp/fiduciary/">https://www.sihd-bk.jp/fiduciary/</a>                                                                                         | <a href="https://www.senshuikeda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf">https://www.senshuikeda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                           | <a href="https://www.senshuikeda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf">https://www.senshuikeda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 6  | 株式会社伊予銀行     | 4500001000003 | 地方銀行     | <a href="https://www.ivobank.co.jp/fiduciary.html">https://www.ivobank.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                           | <a href="https://www.ivobank.co.jp/pdf/KPI_20200605.pdf">https://www.ivobank.co.jp/pdf/KPI_20200605.pdf</a>                                                                       | <a href="https://www.ivobank.co.jp/pdf/KPI_20200605.pdf">https://www.ivobank.co.jp/pdf/KPI_20200605.pdf</a>                                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 7  | 株式会社岩手銀行     | 7400001000423 | 地方銀行     | <a href="https://www.iwatebank.co.jp/announce/news/2020/06/20200619_fiduciaryduty.pdf">https://www.iwatebank.co.jp/announce/news/2020/06/20200619_fiduciaryduty.pdf</a>   | <a href="https://www.iwatebank.co.jp/announce/news/2020/06/20200619_fiduciaryduty.pdf">https://www.iwatebank.co.jp/announce/news/2020/06/20200619_fiduciaryduty.pdf</a>           | <a href="https://www.iwatebank.co.jp/announce/news/2020/06/20200619_fiduciaryduty.pdf">https://www.iwatebank.co.jp/announce/news/2020/06/20200619_fiduciaryduty.pdf</a>           | —                  | ○                 | ○                |
| 8  | 株式会社大分銀行     | 7320001000084 | 地方銀行     | <a href="https://www.oitabank.co.jp/policy/gyoumu.html">https://www.oitabank.co.jp/policy/gyoumu.html</a>                                                                 | <a href="https://www.oitabank.co.jp/policy/pdf/zisvu202003.pdf">https://www.oitabank.co.jp/policy/pdf/zisvu202003.pdf</a>                                                         | <a href="https://www.oitabank.co.jp/policy/pdf/kvou202003.pdf">https://www.oitabank.co.jp/policy/pdf/kvou202003.pdf</a>                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 9  | 株式会社大垣共立銀行   | 7200001013379 | 地方銀行     | <a href="https://www.okb.co.jp/all/pdf/fiduciary03.pdf">https://www.okb.co.jp/all/pdf/fiduciary03.pdf</a>                                                                 | <a href="https://www.okb.co.jp/all/pdf/fiduciary02.pdf">https://www.okb.co.jp/all/pdf/fiduciary02.pdf</a>                                                                         | <a href="https://www.okb.co.jp/all/pdf/fiduciary02.pdf">https://www.okb.co.jp/all/pdf/fiduciary02.pdf</a>                                                                         | ○                  | ○                 | ○                |
| 10 | 株式会社沖縄銀行     | 4360001000406 | 地方銀行     | <a href="https://www.okinawa-bank.co.jp/corporate/fiduciaryduty.html">https://www.okinawa-bank.co.jp/corporate/fiduciaryduty.html</a>                                     | <a href="https://www.okinawa-bank.co.jp/files/00030854/291221FD.pdf">https://www.okinawa-bank.co.jp/files/00030854/291221FD.pdf</a>                                               | <a href="https://www.okinawa-bank.co.jp/files/00030854/291221FD.pdf">https://www.okinawa-bank.co.jp/files/00030854/291221FD.pdf</a>                                               | ○                  | ○                 | ○                |
| 11 | 株式会社鹿児島銀行    | 7340001000826 | 地方銀行     | <a href="https://www.kvushu-fg.co.jp/newsrelease/pdf/20170926.pdf">https://www.kvushu-fg.co.jp/newsrelease/pdf/20170926.pdf</a>                                           | <a href="https://www.kvushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf">https://www.kvushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf</a>                                           | <a href="https://www.kvushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf">https://www.kvushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf</a>                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 12 | 株式会社関西みらい銀行  | 3120001049063 | 地方銀行     | <a href="https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/index.html">https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/index.html</a>                                               | <a href="https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html">https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html</a>                                   | <a href="https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html">https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html</a>                                   | ○                  | ○                 | ○                |
| 13 | 株式会社北九州銀行    | 4290801017474 | 地方銀行     | <a href="https://www.kitakyushubank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.kitakyushubank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                   | <a href="https://www.kitakyushubank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.kitakyushubank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                           | <a href="https://www.kitakyushubank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.kitakyushubank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 14 | 株式会社紀陽銀行     | 9170001000916 | 地方銀行     | <a href="https://www.kiyobank.co.jp/cust/">https://www.kiyobank.co.jp/cust/</a>                                                                                           | <a href="https://www.kiyobank.co.jp/cust/pdf/plan.pdf">https://www.kiyobank.co.jp/cust/pdf/plan.pdf</a>                                                                           | <a href="https://www.kiyobank.co.jp/cust/pdf/plan.pdf">https://www.kiyobank.co.jp/cust/pdf/plan.pdf</a>                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 15 | 株式会社京都銀行     | 9130001000028 | 地方銀行     | <a href="https://www.kyotobank.co.jp/koin/basis_management/index.html">https://www.kyotobank.co.jp/koin/basis_management/index.html</a>                                   | <a href="https://www.kyotobank.co.jp/koin/basis_management/kpi.html">https://www.kyotobank.co.jp/koin/basis_management/kpi.html</a>                                               | <a href="https://www.kyotobank.co.jp/koin/basis_management/kpi.html">https://www.kyotobank.co.jp/koin/basis_management/kpi.html</a>                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 16 | 株式会社きらぼし銀行   | 4011101011492 | 地方銀行     | <a href="https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp/gyoumu-unei.html">https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp/gyoumu-unei.html</a>                                                   | <a href="https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp/file.jsp?id=6495">https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp/file.jsp?id=6495</a>                                                           | <a href="https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp/file.jsp?id=6495">https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp/file.jsp?id=6495</a>                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 17 | 株式会社群馬銀行     | 3070001003513 | 地方銀行     | <a href="https://www.gunmabank.co.jp/about/gyoumuunei/torikumihosin.html">https://www.gunmabank.co.jp/about/gyoumuunei/torikumihosin.html</a>                             | <a href="https://www.gunmabank.co.jp/about/gyoumuunei/pdf/kpi2020.pdf">https://www.gunmabank.co.jp/about/gyoumuunei/pdf/kpi2020.pdf</a>                                           | <a href="https://www.gunmabank.co.jp/about/gyoumuunei/pdf/kpi2020.pdf">https://www.gunmabank.co.jp/about/gyoumuunei/pdf/kpi2020.pdf</a>                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 18 | 株式会社佐賀銀行     | 9300001000183 | 地方銀行     | <a href="https://www.sagabank.co.jp/outline/gyoumuunnei.html">https://www.sagabank.co.jp/outline/gyoumuunnei.html</a>                                                     | <a href="https://www.sagabank.co.jp/outline/gyoumuunnei.html">https://www.sagabank.co.jp/outline/gyoumuunnei.html</a>                                                             | <a href="https://www.sagabank.co.jp/outline/gyoumuunnei.html">https://www.sagabank.co.jp/outline/gyoumuunnei.html</a>                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 19 | 株式会社山陰合同銀行   | 6280001000230 | 地方銀行     | <a href="https://www.gogin.co.jp/www/contents/1498450232391/simple/hoshin.pdf">https://www.gogin.co.jp/www/contents/1498450232391/simple/hoshin.pdf</a>                   | <a href="https://www.gogin.co.jp/www/contents/1498450232391/simple/shihyou.pdf">https://www.gogin.co.jp/www/contents/1498450232391/simple/shihyou.pdf</a>                         | <a href="https://www.gogin.co.jp/www/contents/1498450232391/simple/kpi.pdf">https://www.gogin.co.jp/www/contents/1498450232391/simple/kpi.pdf</a>                                 | ○                  | ○                 | ○                |
| 20 | 株式会社滋賀銀行     | 6160001000993 | 地方銀行     | <a href="https://www.shigagin.com/personal/support/customer-oriented.html">https://www.shigagin.com/personal/support/customer-oriented.html</a>                           | <a href="https://www.shigagin.com/pdf/customer_oriented_KPI.pdf">https://www.shigagin.com/pdf/customer_oriented_KPI.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.shigagin.com/pdf/customer_oriented_KPI.pdf">https://www.shigagin.com/pdf/customer_oriented_KPI.pdf</a>                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 21 | 株式会社四国銀行     | 7490001000786 | 地方銀行     | <a href="https://www.shikokubank.co.jp/profile/hoshin/investment.html">https://www.shikokubank.co.jp/profile/hoshin/investment.html</a>                                   | <a href="https://www.shikokubank.co.jp/profile/hoshin/investment.html">https://www.shikokubank.co.jp/profile/hoshin/investment.html</a>                                           | <a href="https://www.shikokubank.co.jp/profile/hoshin/investment.html">https://www.shikokubank.co.jp/profile/hoshin/investment.html</a>                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 22 | 株式会社静岡銀行     | 5080001002669 | 地方銀行     | <a href="https://www.shizuokabank.co.jp/policy/customer.html">https://www.shizuokabank.co.jp/policy/customer.html</a>                                                     | <a href="https://www.shizuokabank.co.jp/policy/pdf/fv2019_torikumi.pdf">https://www.shizuokabank.co.jp/policy/pdf/fv2019_torikumi.pdf</a>                                         | <a href="https://www.shizuokabank.co.jp/policy/pdf/common_kpi.pdf">https://www.shizuokabank.co.jp/policy/pdf/common_kpi.pdf</a>                                                   | ○                  | ○                 | ○                |
| 23 | 株式会社七十七銀行    | 1370001003352 | 地方銀行     | <a href="https://www.77bank.co.jp/pdf/77bank_gyoumu_unei.pdf">https://www.77bank.co.jp/pdf/77bank_gyoumu_unei.pdf</a>                                                     | <a href="https://www.77bank.co.jp/77bank/policy/gyoumu_unei.html">https://www.77bank.co.jp/77bank/policy/gyoumu_unei.html</a>                                                     | <a href="https://www.77bank.co.jp/77bank/policy/gyoumu_unei.html">https://www.77bank.co.jp/77bank/policy/gyoumu_unei.html</a>                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 24 | 株式会社清水銀行     | 8080001001858 | 地方銀行     | <a href="https://www.shimizubank.co.jp/news/detail/post_140.html">https://www.shimizubank.co.jp/news/detail/post_140.html</a>                                             | <a href="https://www.shimizubank.co.jp/uploadfile/docs/business-operation-efforts_2019.pdf">https://www.shimizubank.co.jp/uploadfile/docs/business-operation-efforts_2019.pdf</a> | <a href="https://www.shimizubank.co.jp/uploadfile/docs/business-operation-efforts_2019.pdf">https://www.shimizubank.co.jp/uploadfile/docs/business-operation-efforts_2019.pdf</a> | ○                  | ○                 | ○                |
| 25 | 株式会社十八銀行     | 7310001000829 | 地方銀行     | <a href="https://www.18bank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.18bank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                               | <a href="https://www.18bank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.18bank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                                       | <a href="https://www.18bank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.18bank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 26 | 株式会社十六銀行     | 5200001002598 | 地方銀行     | <a href="https://www.iuroku.co.jp/unei.html">https://www.iuroku.co.jp/unei.html</a>                                                                                       | <a href="https://www.iuroku.co.jp/torikumi_kpi.html">https://www.iuroku.co.jp/torikumi_kpi.html</a>                                                                               | <a href="https://www.iuroku.co.jp/torikumi_kpi.html">https://www.iuroku.co.jp/torikumi_kpi.html</a>                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 27 | 株式会社荘内銀行     | 2390001007367 | 地方銀行     | <a href="https://www.shonai.co.jp/information/fiduciary_duty/index.html">https://www.shonai.co.jp/information/fiduciary_duty/index.html</a>                               | <a href="https://www.shonai.co.jp/information/fiduciary_duty/fd_state.pdf">https://www.shonai.co.jp/information/fiduciary_duty/fd_state.pdf</a>                                   | <a href="https://www.shonai.co.jp/information/fiduciary_duty/fd_state.pdf">https://www.shonai.co.jp/information/fiduciary_duty/fd_state.pdf</a>                                   | ○                  | ○                 | ○                |
| 28 | 株式会社常陽銀行     | 1050001001231 | 地方銀行     | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/fd/index.html">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/fd/index.html</a>                                                         | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf</a>                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 29 | 株式会社親和銀行     | 1310001005552 | 地方銀行     | <a href="https://www.shinwabank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.shinwabank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                       | <a href="https://www.shinwabank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.shinwabank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                               | <a href="https://www.shinwabank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.shinwabank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                               | ○                  | ○                 | ○                |
| 30 | スルガ銀行株式会社    | 9080101000957 | 地方銀行     | <a href="https://www.surugabank.co.jp/surugabank/corporate/fiduciary/">https://www.surugabank.co.jp/surugabank/corporate/fiduciary/</a>                                   | <a href="https://www.surugabank.co.jp/surugabank/corporate/fiduciary/pdf/kpi2006.pdf">https://www.surugabank.co.jp/surugabank/corporate/fiduciary/pdf/kpi2006.pdf</a>             | <a href="https://www.surugabank.co.jp/surugabank/corporate/fiduciary/pdf/kpi2006.pdf">https://www.surugabank.co.jp/surugabank/corporate/fiduciary/pdf/kpi2006.pdf</a>             | ○                  | ○                 | ○                |
| 31 | 株式会社第四銀行     | 7110001000007 | 地方銀行     | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                                             | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                                                     | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                                                     | ○                  | ○                 | ○                |
| 32 | 株式会社但馬銀行     | 3140001055984 | 地方銀行     | <a href="http://www.taimabank.co.jp/fd/torikumihousinn.pdf">http://www.taimabank.co.jp/fd/torikumihousinn.pdf</a>                                                         | <a href="http://www.taimabank.co.jp/fd/kpi.pdf">http://www.taimabank.co.jp/fd/kpi.pdf</a>                                                                                         | <a href="http://www.taimabank.co.jp/fd/kpi.pdf">http://www.taimabank.co.jp/fd/kpi.pdf</a>                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 33 | 株式会社筑邦銀行     | 6290001049168 | 地方銀行     | <a href="https://www.chikugin.co.jp/fd/">https://www.chikugin.co.jp/fd/</a>                                                                                               | <a href="https://www.chikugin.co.jp/fd/">https://www.chikugin.co.jp/fd/</a>                                                                                                       | <a href="https://www.chikugin.co.jp/fd/">https://www.chikugin.co.jp/fd/</a>                                                                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 34 | 株式会社千葉銀行     | 2040001000019 | 地方銀行     | <a href="https://www.chibabank.co.jp/company/info/fd/">https://www.chibabank.co.jp/company/info/fd/</a>                                                                   | <a href="https://www.chibabank.co.jp/company/info/fd/pdf/2019_01.pdf">https://www.chibabank.co.jp/company/info/fd/pdf/2019_01.pdf</a>                                             | <a href="https://www.chibabank.co.jp/company/info/fd/pdf/2019_01.pdf">https://www.chibabank.co.jp/company/info/fd/pdf/2019_01.pdf</a>                                             | ○                  | ○                 | ○                |
| 35 | 株式会社千葉興業銀行   | 9040001000020 | 地方銀行     | <a href="https://www.chibakogyo-bank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.chibakogyo-bank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                 | <a href="https://www.chibakogyo-bank.co.jp/pdf/other/policy/fiduciary_2019.pdf">https://www.chibakogyo-bank.co.jp/pdf/other/policy/fiduciary_2019.pdf</a>                         | <a href="https://www.chibakogyo-bank.co.jp/pdf/other/policy/fiduciary_2019.pdf">https://www.chibakogyo-bank.co.jp/pdf/other/policy/fiduciary_2019.pdf</a>                         | —                  | ○                 | ○                |
| 36 | 株式会社中国銀行     | 1260001006093 | 地方銀行     | <a href="https://www.chugin.co.jp/up_load_files/okvakusamahoni.pdf">https://www.chugin.co.jp/up_load_files/okvakusamahoni.pdf</a>                                         | <a href="https://www.chugin.co.jp/up_load_files/okvakusamahoni.pdf">https://www.chugin.co.jp/up_load_files/okvakusamahoni.pdf</a>                                                 | <a href="https://www.chugin.co.jp/up_load_files/okvakusamahoni.pdf">https://www.chugin.co.jp/up_load_files/okvakusamahoni.pdf</a>                                                 | ○                  | ○                 | ○                |
| 37 | 株式会社筑波銀行     | 4050001009057 | 地方銀行     | <a href="https://www.tsukubabank.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.tsukubabank.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                   | <a href="https://www.tsukubabank.co.jp/topics/1397100490.html">https://www.tsukubabank.co.jp/topics/1397100490.html</a>                                                           | <a href="https://www.tsukubabank.co.jp/topics/1397100490.html">https://www.tsukubabank.co.jp/topics/1397100490.html</a>                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 38 | 株式会社東邦銀行     | 9380001001018 | 地方銀行     | <a href="http://www.tohobank.co.jp/fiduciary.html">http://www.tohobank.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                           | <a href="http://www.tohobank.co.jp/pdf/kpi.pdf">http://www.tohobank.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                         | <a href="http://www.tohobank.co.jp/pdf/kpi.pdf">http://www.tohobank.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                         | ○                  | ○                 | ○                |
| 39 | 株式会社東北銀行     | 7400001001891 | 地方銀行     | <a href="http://www.tohoku-bank.co.jp/customer_oriented/pdf/170622_release-1.pdf">http://www.tohoku-bank.co.jp/customer_oriented/pdf/170622_release-1.pdf</a>             | <a href="https://www.tohoku-bank.co.jp/showimage/pdf?fileNo=972">https://www.tohoku-bank.co.jp/showimage/pdf?fileNo=972</a>                                                       | <a href="https://www.tohoku-bank.co.jp/showimage/pdf?fileNo=972">https://www.tohoku-bank.co.jp/showimage/pdf?fileNo=972</a>                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 40 | 株式会社鳥取銀行     | 2270001000870 | 地方銀行     | <a href="https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/index.html">https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/index.html</a>                                                   | <a href="https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/pdf/pdf_torikumi2019.pdf">https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/pdf/pdf_torikumi2019.pdf</a>                               | <a href="https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/pdf/KPI2020.pdf">https://www.tottoribank.co.jp/others/unei/pdf/KPI2020.pdf</a>                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 41 | 株式会社富山銀行     | 9230001011196 | 地方銀行     | <a href="https://www.tovamabank.co.jp/pages/fiduciary/fiduciary.htm">https://www.tovamabank.co.jp/pages/fiduciary/fiduciary.htm</a>                                       | <a href="https://www.tovamabank.co.jp/pages/fiduciary/20200630.pdf">https://www.tovamabank.co.jp/pages/fiduciary/20200630.pdf</a>                                                 | <a href="https://www.tovamabank.co.jp/pages/fiduciary/20200630.pdf">https://www.tovamabank.co.jp/pages/fiduciary/20200630.pdf</a>                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 42 | 株式会社南都銀行     | 5150001001622 | 地方銀行     | <a href="https://www.nantobank.co.jp/fiduciary/index.html">https://www.nantobank.co.jp/fiduciary/index.html</a>                                                           | <a href="https://www.nantobank.co.jp/fiduciary/pdf/torikumi.pdf">https://www.nantobank.co.jp/fiduciary/pdf/torikumi.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.nantobank.co.jp/fiduciary/pdf/kpi.pdf">https://www.nantobank.co.jp/fiduciary/pdf/kpi.pdf</a>                                                                 | ○                  | ○                 | ○                |
| 43 | 株式会社西日本シティ銀行 | 8290001004344 | 地方銀行     | <a href="http://www.nnfh.co.jp/fiduciaryduty.html">http://www.nnfh.co.jp/fiduciaryduty.html</a>                                                                           | <a href="http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiokvo.pdf">http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiokvo.pdf</a>                                     | <a href="http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiokvo.pdf">http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiokvo.pdf</a>                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 44 | 株式会社八十二銀行    | 3100001002833 | 地方銀行     | <a href="https://www.82bank.co.jp/dhuthi.html">https://www.82bank.co.jp/dhuthi.html</a>                                                                                   | <a href="https://www.82bank.co.jp/dhuthi.html">https://www.82bank.co.jp/dhuthi.html</a>                                                                                           | <a href="https://www.82bank.co.jp/dhuthi.html">https://www.82bank.co.jp/dhuthi.html</a>                                                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 45 | 株式会社肥後銀行     | 2330001001532 | 地方銀行     | <a href="https://www.kvushu-fg.co.jp/newsrelease/pdf/20170926.pdf">https://www.kvushu-fg.co.jp/newsrelease/pdf/20170926.pdf</a>                                           | <a href="https://www.kvushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf">https://www.kvushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf</a>                                           | <a href="https://www.kvushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf">https://www.kvushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf</a>                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 46 | 株式会社百五銀行     | 5190001000892 | 地方銀行     | <a href="https://www.hyakugo.co.jp/gyoumu_unei_sengen/">https://www.hyakugo.co.jp/gyoumu_unei_sengen/</a>                                                                 | <a href="https://www.hyakugo.co.jp/gyoumu_unei_sengen/">https://www.hyakugo.co.jp/gyoumu_unei_sengen/</a>                                                                         | <a href="https://www.hyakugo.co.jp/gyoumu_unei_sengen/">https://www.hyakugo.co.jp/gyoumu_unei_sengen/</a>                                                                         | ○                  | ○                 | ○                |
| 47 | 株式会社百十四銀行    | 6470001000203 | 地方銀行     | <a href="https://www.114bank.co.jp/policy/asset.html">https://www.114bank.co.jp/policy/asset.html</a>                                                                     | <a href="https://www.114bank.co.jp/policy/asset.html">https://www.114bank.co.jp/policy/asset.html</a>                                                                             | <a href="https://www.114bank.co.jp/policy/asset.html">https://www.114bank.co.jp/policy/asset.html</a>                                                                             | ○                  | ○                 | ○                |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

地域銀行及びその銀行持株会社

|    | 金融事業者の名称   | 法人番号          | 主たる事業の種別 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                     |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                               | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|----|------------|---------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|    |            |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                            | 自主的なKPI                                                                                                                                                   | 共通KPI                                                                                                                                                         | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|    |            |               |          | 115                                                                                                                                             | 115                                                                                                                                                       | 103                                                                                                                                                           | 66                 | 103               | 98               |
| 48 | 株式会社広島銀行   | 5240001012809 | 地方銀行     | <a href="https://www.hirogin.co.jp/rules/kokvaku_honi.html">https://www.hirogin.co.jp/rules/kokvaku_honi.html</a>                               | <a href="https://www.hirogin.co.jp/rules/pdf/kokvaku_honi_kpi.pdf">https://www.hirogin.co.jp/rules/pdf/kokvaku_honi_kpi.pdf</a>                           | <a href="https://www.hirogin.co.jp/rules/pdf/kokvaku_honi_kpi.pdf">https://www.hirogin.co.jp/rules/pdf/kokvaku_honi_kpi.pdf</a>                               | ○                  | ○                 | ○                |
| 49 | 株式会社福井銀行   | 9210001003641 | 地方銀行     | <a href="https://www.fukuiibank.co.jp/policy/fiduciary_duty/report/">https://www.fukuiibank.co.jp/policy/fiduciary_duty/report/</a>             | <a href="https://www.fukuiibank.co.jp/policy/fiduciary_duty/report/">https://www.fukuiibank.co.jp/policy/fiduciary_duty/report/</a>                       | <a href="https://www.fukuiibank.co.jp/policy/fiduciary_duty/report/">https://www.fukuiibank.co.jp/policy/fiduciary_duty/report/</a>                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 50 | 株式会社福岡銀行   | 1290001004367 | 地方銀行     | <a href="https://www.fukuokabank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.fukuokabank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                           | <a href="https://www.fukuokabank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.fukuokabank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                     | <a href="https://www.fukuokabank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.fukuokabank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                         | ○                  | ○                 | ○                |
| 51 | 株式会社北越銀行   | 9110001023146 | 地方銀行     | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                   | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                             | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                                 | ○                  | ○                 | ○                |
| 52 | 株式会社北都銀行   | 2410001002316 | 地方銀行     | <a href="https://www.hokutobank.co.jp/news/pdf/20170623-1.pdf">https://www.hokutobank.co.jp/news/pdf/20170623-1.pdf</a>                         | <a href="https://www.hokutobank.co.jp/news/pdf/20200629-3.pdf">https://www.hokutobank.co.jp/news/pdf/20200629-3.pdf</a>                                   | <a href="https://www.hokutobank.co.jp/news/pdf/20200629-3.pdf">https://www.hokutobank.co.jp/news/pdf/20200629-3.pdf</a>                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 53 | 株式会社北陸銀行   | 1230001002946 | 地方銀行     | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                         | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                                   | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 54 | 株式会社北海道銀行  | 3430001022658 | 地方銀行     | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                         | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                                   | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 55 | 株式会社北國銀行   | 8220001007709 | 地方銀行     | <a href="https://www.hokkokuibank.co.jp/company/about/fiduciary_duty.html">https://www.hokkokuibank.co.jp/company/about/fiduciary_duty.html</a> | <a href="https://www.hokkokuibank.co.jp/company/about/fiduciary_duty_2019.html">https://www.hokkokuibank.co.jp/company/about/fiduciary_duty_2019.html</a> | <a href="https://www.hokkokuibank.co.jp/company/about/fiduciary_duty_2019-2.html">https://www.hokkokuibank.co.jp/company/about/fiduciary_duty_2019-2.html</a> | ○                  | ○                 | ○                |
| 56 | 株式会社三重銀行   | 8190001016358 | 地方銀行     | <a href="https://www.33fg.co.jp/fd_kihonhoshin.html">https://www.33fg.co.jp/fd_kihonhoshin.html</a>                                             | <a href="https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf">https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf</a>                                                             | <a href="https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf">https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf</a>                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 57 | 株式会社みちのく銀行 | 1420001000014 | 地方銀行     | <a href="https://www.michinokubank.co.jp/pickup/fiduciary.html">https://www.michinokubank.co.jp/pickup/fiduciary.html</a>                       | <a href="https://www.michinokubank.co.jp/pickup/pdf/20200630kpi.pdf">https://www.michinokubank.co.jp/pickup/pdf/20200630kpi.pdf</a>                       | <a href="https://www.michinokubank.co.jp/pickup/pdf/20200630kpi.pdf">https://www.michinokubank.co.jp/pickup/pdf/20200630kpi.pdf</a>                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 58 | 株式会社宮崎銀行   | 4350001001677 | 地方銀行     | <a href="http://www.miyagin.co.jp/koin/tameru_fuyasu/uneihousein/">http://www.miyagin.co.jp/koin/tameru_fuyasu/uneihousein/</a>                 | <a href="http://www.miyagin.co.jp/koin/tameru_fuyasu/uneihousein/">http://www.miyagin.co.jp/koin/tameru_fuyasu/uneihousein/</a>                           | <a href="http://www.miyagin.co.jp/koin/tameru_fuyasu/uneihousein/">http://www.miyagin.co.jp/koin/tameru_fuyasu/uneihousein/</a>                               | —                  | ○                 | ○                |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

地域銀行及びその銀行持株会社

|     | 金融事業者の名称             | 法人番号          | 主たる事業の種別 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|-----|----------------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|     |                      |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                  | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                             | 共通KPI                                                                                                                                                                                                                               | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|     |                      |               |          | 115                                                                                                                                                                                   | 115                                                                                                                                                                                                                                 | 103                                                                                                                                                                                                                                 | 66                 | 103               | 98               |
| 59  | 株式会社武蔵野銀行            | 6030001002490 | 地方銀行     | <a href="http://www.musashinobank.co.jp/company/fiduciary/">http://www.musashinobank.co.jp/company/fiduciary/</a>                                                                     | <a href="http://www.musashinobank.co.jp/company/fiduciary/">http://www.musashinobank.co.jp/company/fiduciary/</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.musashinobank.co.jp/company/fiduciary/">http://www.musashinobank.co.jp/company/fiduciary/</a>                                                                                                                   | ○                  | ○                 | ○                |
| 60  | 株式会社山形銀行             | 5390001002010 | 地方銀行     | <a href="http://www.yamagatabank.co.jp/fiduciary/">http://www.yamagatabank.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                       | <a href="http://www.yamagatabank.co.jp/release/pdf/200630_2.pdf">http://www.yamagatabank.co.jp/release/pdf/200630_2.pdf</a>                                                                                                         | <a href="http://www.yamagatabank.co.jp/release/pdf/200630_2.pdf">http://www.yamagatabank.co.jp/release/pdf/200630_2.pdf</a>                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 61  | 株式会社山口銀行             | 4250001006505 | 地方銀行     | <a href="https://www.yamaguchibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.yamaguchibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                                 | <a href="https://www.yamaguchibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.yamaguchibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                                                                               | <a href="https://www.yamaguchibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.yamaguchibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 62  | 株式会社山梨中央銀行           | 3090001002315 | 地方銀行     | <a href="https://www.yamanashibank.co.jp/fiduciary_duty/basic_policy/">https://www.yamanashibank.co.jp/fiduciary_duty/basic_policy/</a>                                               | <a href="https://www.yamanashibank.co.jp/fiduciary_duty/action_plan.html">https://www.yamanashibank.co.jp/fiduciary_duty/action_plan.html</a>                                                                                       | <a href="https://www.yamanashibank.co.jp/fiduciary_duty/kpi.html">https://www.yamanashibank.co.jp/fiduciary_duty/kpi.html</a>                                                                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 63  | 株式会社横浜銀行             | 7020001008645 | 地方銀行     | <a href="https://www.bov.co.jp/bov/fd/plan.html">https://www.bov.co.jp/bov/fd/plan.html</a>                                                                                           | <a href="https://www.bov.co.jp/shared/pdf/bov/fd_torikumi2019.pdf">https://www.bov.co.jp/shared/pdf/bov/fd_torikumi2019.pdf</a>                                                                                                     | <a href="https://www.bov.co.jp/shared/pdf/bov/fd_torikumi2019.pdf">https://www.bov.co.jp/shared/pdf/bov/fd_torikumi2019.pdf</a>                                                                                                     | ○                  | ○                 | ○                |
| 64  | 株式会社琉球銀行             | 6360001000404 | 地方銀行     | <a href="https://www.rvugin.co.jp/kinvutorihiki/kokyaku_policy/">https://www.rvugin.co.jp/kinvutorihiki/kokyaku_policy/</a>                                                           | <a href="https://www.rvugin.co.jp/kinvutorihiki/kokyaku_policy/">https://www.rvugin.co.jp/kinvutorihiki/kokyaku_policy/</a>                                                                                                         | <a href="https://www.rvugin.co.jp/kinvutorihiki/kokyaku_policy/">https://www.rvugin.co.jp/kinvutorihiki/kokyaku_policy/</a>                                                                                                         | ○                  | ○                 | ○                |
| 65  | 株式会社愛知銀行             | 8180001036373 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.aichibank.co.jp/company/files/pdf/550.pdf">https://www.aichibank.co.jp/company/files/pdf/550.pdf</a>                                                             | <a href="https://www.aichibank.co.jp/company/files/pdf/torikumi2019.pdf">https://www.aichibank.co.jp/company/files/pdf/torikumi2019.pdf</a>                                                                                         | <a href="https://www.aichibank.co.jp/company/files/pdf/torikumi2019.pdf">https://www.aichibank.co.jp/company/files/pdf/torikumi2019.pdf</a>                                                                                         | ○                  | ○                 | ○                |
| 66  | 株式会社愛媛銀行             | 2500001000005 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.himegin.co.jp/policy/fiduciaryduty/">https://www.himegin.co.jp/policy/fiduciaryduty/</a>                                                                         | <a href="https://www.himegin.co.jp/policy/fiduciaryduty/pdf/kpi.pdf">https://www.himegin.co.jp/policy/fiduciaryduty/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                 | <a href="https://www.himegin.co.jp/policy/fiduciaryduty/pdf/kpi.pdf">https://www.himegin.co.jp/policy/fiduciaryduty/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                 | ○                  | ○                 | ○                |
| 67  | 株式会社沖縄海邦銀行           | 5360001000405 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kaiho-bank.co.jp/files/user/pdf/20190627.pdf">https://www.kaiho-bank.co.jp/files/user/pdf/20190627.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.kaiho-bank.co.jp/files/user/pdf/20190627.pdf">https://www.kaiho-bank.co.jp/files/user/pdf/20190627.pdf</a>                                                                                                     | <a href="https://www.kaiho-bank.co.jp/files/user/pdf/20190627.pdf">https://www.kaiho-bank.co.jp/files/user/pdf/20190627.pdf</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | —                |
| 68  | 株式会社香川銀行             | 3470001000172 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kagawabank.co.jp/policy/okyakusama_honi.html">https://www.kagawabank.co.jp/policy/okyakusama_honi.html</a>                                                       | <a href="https://www.kagawabank.co.jp/policy/okyakusama_honi_torikumi.pdf">https://www.kagawabank.co.jp/policy/okyakusama_honi_torikumi.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://www.kagawabank.co.jp/policy/kvotu_kpi.pdf">https://www.kagawabank.co.jp/policy/kvotu_kpi.pdf</a>                                                                                                                   | ○                  | ○                 | ○                |
| 69  | 株式会社神奈川銀行            | 7020001011062 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kanagawabank.co.jp/public/fiduciary.html">https://www.kanagawabank.co.jp/public/fiduciary.html</a>                                                               | <a href="https://www.kanagawabank.co.jp/public/fiduciary.html">https://www.kanagawabank.co.jp/public/fiduciary.html</a>                                                                                                             | <a href="https://www.kanagawabank.co.jp/public/fiduciary.html">https://www.kanagawabank.co.jp/public/fiduciary.html</a>                                                                                                             | ○                  | ○                 | ○                |
| 70  | 株式会社北日本銀行            | 8400001001882 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kitagin.co.jp/company/fiduciary/">https://www.kitagin.co.jp/company/fiduciary/</a>                                                                               | <a href="https://www.kitagin.co.jp/company/fiduciary/pdf/fiduciary_duty_200623.pdf">https://www.kitagin.co.jp/company/fiduciary/pdf/fiduciary_duty_200623.pdf</a>                                                                   | <a href="https://www.kitagin.co.jp/company/fiduciary/pdf/200623_kpi_calculation_result.pdf">https://www.kitagin.co.jp/company/fiduciary/pdf/200623_kpi_calculation_result.pdf</a>                                                   | ○                  | ○                 | ○                |
| 71  | 株式会社きらやか銀行           | 5390001000889 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kirayaka.co.jp/aboutus/management/customer/pdf/2020052901.pdf">https://www.kirayaka.co.jp/aboutus/management/customer/pdf/2020052901.pdf</a>                     | <a href="https://www.kirayaka.co.jp/aboutus/management/customer/pdf/2020052902.pdf">https://www.kirayaka.co.jp/aboutus/management/customer/pdf/2020052902.pdf</a>                                                                   | <a href="https://www.kirayaka.co.jp/aboutus/management/customer/pdf/2020052902.pdf">https://www.kirayaka.co.jp/aboutus/management/customer/pdf/2020052902.pdf</a>                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 72  | 株式会社熊本銀行             | 3330001003008 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kumamotobank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.kumamotobank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                               | <a href="https://www.kumamotobank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.kumamotobank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                                                                             | <a href="https://www.kumamotobank.co.jp/aboutus/unei/">https://www.kumamotobank.co.jp/aboutus/unei/</a>                                                                                                                             | ○                  | ○                 | ○                |
| 73  | 株式会社京葉銀行             | 5040001000008 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.keivobank.co.jp/common.html/fiduciary.html">https://www.keivobank.co.jp/common.html/fiduciary.html</a>                                                           | <a href="https://www.keivobank.co.jp/common.html/pdf/KPI.pdf">https://www.keivobank.co.jp/common.html/pdf/KPI.pdf</a>                                                                                                               | <a href="https://www.keivobank.co.jp/common.html/pdf/kvoutuu_KPI.pdf">https://www.keivobank.co.jp/common.html/pdf/kvoutuu_KPI.pdf</a>                                                                                               | ○                  | ○                 | ○                |
| 74  | 株式会社高知銀行             | 4490001000608 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kochi-bank.co.jp/houshin/business-operations.html">https://www.kochi-bank.co.jp/houshin/business-operations.html</a>                                             | <a href="https://www.kochi-bank.co.jp/pdf/business_operations_2003.pdf">https://www.kochi-bank.co.jp/pdf/business_operations_2003.pdf</a>                                                                                           | <a href="https://www.kochi-bank.co.jp/pdf/business_operations_2003.pdf">https://www.kochi-bank.co.jp/pdf/business_operations_2003.pdf</a>                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 75  | 株式会社西京銀行             | 8250001008844 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.saikyobank.co.jp/general/inc/pdf/policy/customer-first.pdf">https://www.saikyobank.co.jp/general/inc/pdf/policy/customer-first.pdf</a>                           | <a href="https://www.saikyobank.co.jp/general/inc/pdf/policy/h31_customer-first_02.pdf">https://www.saikyobank.co.jp/general/inc/pdf/policy/h31_customer-first_02.pdf</a>                                                           | <a href="https://www.saikyobank.co.jp/general/inc/pdf/policy/customer-first-kpi.pdf">https://www.saikyobank.co.jp/general/inc/pdf/policy/customer-first-kpi.pdf</a>                                                                 | ○                  | ○                 | —                |
| 76  | 株式会社佐賀共栄銀行           | 8300001000201 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kvugin.co.jp/uploads/files/news_release/2017/29.06.30-006.pdf">https://www.kvugin.co.jp/uploads/files/news_release/2017/29.06.30-006.pdf</a>                     | <a href="http://www.kvugin.co.jp/uploads/files/news/2020/KPI%20%202020.6.pdf">http://www.kvugin.co.jp/uploads/files/news/2020/KPI%20%202020.6.pdf</a>                                                                               | <a href="http://www.kvugin.co.jp/uploads/files/news/2020/KPI%20%202020.6.pdf">http://www.kvugin.co.jp/uploads/files/news/2020/KPI%20%202020.6.pdf</a>                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 77  | 株式会社静岡中央銀行           | 8080101000735 | 第二地方銀行   | <a href="http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/kokyakuhoni/index.html">http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/kokyakuhoni/index.html</a>                                                     | <a href="http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/kokyakuhoni/index.html">http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/kokyakuhoni/index.html</a>                                                                                                   | <a href="http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/kokyakuhoni/index.html">http://www.shizuokachuo-bank.co.jp/kokyakuhoni/index.html</a>                                                                                                   | ○                  | ○                 | ○                |
| 78  | 株式会社島根銀行             | 8280001000328 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.shimagin.co.jp/company/fiduciary_duty.html">https://www.shimagin.co.jp/company/fiduciary_duty.html</a>                                                           | <a href="https://www.shimagin.co.jp/wp-pe3atrj7db2s/wp-content/themes/shimagin/assets/pdf/company/nr20200630_01.pdf">https://www.shimagin.co.jp/wp-pe3atrj7db2s/wp-content/themes/shimagin/assets/pdf/company/nr20200630_01.pdf</a> | <a href="https://www.shimagin.co.jp/wp-pe3atrj7db2s/wp-content/themes/shimagin/assets/pdf/company/nr20200630_01.pdf">https://www.shimagin.co.jp/wp-pe3atrj7db2s/wp-content/themes/shimagin/assets/pdf/company/nr20200630_01.pdf</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 79  | 株式会社仙台銀行             | 4370001003366 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.sendaibank.co.jp/aboutus/management/customer/">https://www.sendaibank.co.jp/aboutus/management/customer/</a>                                                     | <a href="https://www.sendaibank.co.jp/aboutus/management/customer/">https://www.sendaibank.co.jp/aboutus/management/customer/</a>                                                                                                   | <a href="https://www.sendaibank.co.jp/aboutus/management/customer/">https://www.sendaibank.co.jp/aboutus/management/customer/</a>                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 80  | 株式会社大光銀行             | 5110001022754 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.taikobank.jp/news_release/detail.php?sn=750">https://www.taikobank.jp/news_release/detail.php?sn=750</a>                                                         | <a href="https://www.taikobank.jp/news_release/detail.php?sn=833">https://www.taikobank.jp/news_release/detail.php?sn=833</a>                                                                                                       | <a href="https://www.taikobank.jp/news_detail.php?sn=979">https://www.taikobank.jp/news_detail.php?sn=979</a>                                                                                                                       | —                  | ○                 | —                |
| 81  | 株式会社第三銀行             | 2190001010309 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.33fg.co.jp/fd_kihonhoshin.html">https://www.33fg.co.jp/fd_kihonhoshin.html</a>                                                                                   | <a href="https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf">https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf</a>                                                                                                                                       | <a href="https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf">https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf</a>                                                                                                                                       | —                  | ○                 | —                |
| 82  | 株式会社大東銀行             | 7380001005689 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.daitobank.co.jp/policy/businessoperation/">https://www.daitobank.co.jp/policy/businessoperation/</a>                                                             | <a href="https://www.daitobank.co.jp/policy/businessoperation/">https://www.daitobank.co.jp/policy/businessoperation/</a>                                                                                                           | <a href="https://www.daitobank.co.jp/policy/businessoperation/">https://www.daitobank.co.jp/policy/businessoperation/</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 83  | 株式会社中京銀行             | 6180001036391 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.chukvo-bank.co.jp/cmn/download/fiduciaryduty.pdf">https://www.chukvo-bank.co.jp/cmn/download/fiduciaryduty.pdf</a>                                               | <a href="https://www.chukvo-bank.co.jp/cmn/download/fiduciaryduty.pdf">https://www.chukvo-bank.co.jp/cmn/download/fiduciaryduty.pdf</a>                                                                                             | <a href="https://www.chukvo-bank.co.jp/cmn/download/fiduciaryduty.pdf">https://www.chukvo-bank.co.jp/cmn/download/fiduciaryduty.pdf</a>                                                                                             | ○                  | ○                 | ○                |
| 84  | 株式会社東京スター銀行          | 8010401043556 | 第二地方銀行   | <a href="http://www.tokvostarbank.co.jp/fiduciary_duty">http://www.tokvostarbank.co.jp/fiduciary_duty</a>                                                                             | <a href="http://www.tokvostarbank.co.jp/fiduciary_duty">http://www.tokvostarbank.co.jp/fiduciary_duty</a>                                                                                                                           | <a href="http://www.tokvostarbank.co.jp/fiduciary_duty">http://www.tokvostarbank.co.jp/fiduciary_duty</a>                                                                                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 85  | 株式会社東和銀行             | 2070001003514 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.towabank.co.jp/whatsnew/fd.pdf">https://www.towabank.co.jp/whatsnew/fd.pdf</a>                                                                                   | <a href="https://www.towabank.co.jp/whatsnew/fd.pdf">https://www.towabank.co.jp/whatsnew/fd.pdf</a>                                                                                                                                 | <a href="https://www.towabank.co.jp/whatsnew/fd.pdf">https://www.towabank.co.jp/whatsnew/fd.pdf</a>                                                                                                                                 | ○                  | ○                 | ○                |
| 86  | 株式会社徳島大正銀行           | 2480001001385 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.tokugin.co.jp/disclosure/okyakusamahoni/index.html">https://www.tokugin.co.jp/disclosure/okyakusamahoni/index.html</a>                                           | <a href="https://www.tokugin.co.jp/disclosure/okyakusamahoni/pdf/okyakusamahoni_2019.pdf">https://www.tokugin.co.jp/disclosure/okyakusamahoni/pdf/okyakusamahoni_2019.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.tokugin.co.jp/disclosure/okyakusamahoni/pdf/kpi_202003.pdf">https://www.tokugin.co.jp/disclosure/okyakusamahoni/pdf/kpi_202003.pdf</a>                                                                         | ○                  | ○                 | ○                |
| 87  | 株式会社栃木銀行             | 5060001000014 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.tochigibank.co.jp/aboutus/policy/customer.html">https://www.tochigibank.co.jp/aboutus/policy/customer.html</a>                                                   | <a href="https://www.tochigibank.co.jp/common/pdf/fd-kpi.pdf">https://www.tochigibank.co.jp/common/pdf/fd-kpi.pdf</a>                                                                                                               | <a href="https://www.tochigibank.co.jp/common/pdf/fd-kpi.pdf">https://www.tochigibank.co.jp/common/pdf/fd-kpi.pdf</a>                                                                                                               | ○                  | ○                 | ○                |
| 88  | 株式会社トマト銀行            | 7260001006096 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.tomatobank.co.jp/policy1.html">https://www.tomatobank.co.jp/policy1.html</a>                                                                                     | <a href="https://www.tomatobank.co.jp/pdf/Initiatives_2019.pdf">https://www.tomatobank.co.jp/pdf/Initiatives_2019.pdf</a>                                                                                                           | <a href="https://www.tomatobank.co.jp/pdf/Initiatives_2019.pdf">https://www.tomatobank.co.jp/pdf/Initiatives_2019.pdf</a>                                                                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 89  | 株式会社富山第一銀行           | 8230001002106 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.first-bank.co.jp/policy/kihon.html">https://www.first-bank.co.jp/policy/kihon.html</a>                                                                           | <a href="https://www.first-bank.co.jp/policy/kihon/action.html">https://www.first-bank.co.jp/policy/kihon/action.html</a>                                                                                                           | <a href="https://www.first-bank.co.jp/policy/kihon/action.html">https://www.first-bank.co.jp/policy/kihon/action.html</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | —                |
| 90  | 株式会社長崎銀行             | 6310001001299 | 第二地方銀行   | <a href="http://www.nnfh.co.jp/fiduciaryduty.html">http://www.nnfh.co.jp/fiduciaryduty.html</a>                                                                                       | <a href="http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiiokvo.pdf">http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiiokvo.pdf</a>                                                                                     | <a href="http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiiokvo.pdf">http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiiokvo.pdf</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 91  | 株式会社長野銀行             | 9100001013701 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.naganobank.co.jp/site/aboutus/fiduciaryduty.html">https://www.naganobank.co.jp/site/aboutus/fiduciaryduty.html</a>                                               | <a href="https://www.naganobank.co.jp/uploaded/attachment/6067.pdf">https://www.naganobank.co.jp/uploaded/attachment/6067.pdf</a>                                                                                                   | <a href="https://www.naganobank.co.jp/uploaded/attachment/6070.pdf">https://www.naganobank.co.jp/uploaded/attachment/6070.pdf</a>                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 92  | 株式会社名古屋銀行            | 8180001036398 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.meigin.com/about/pdf/fiduciary-duty/policy.pdf">https://www.meigin.com/about/pdf/fiduciary-duty/policy.pdf</a>                                                   | <a href="https://www.meigin.com/about/pdf/fiduciary-duty/policy.pdf">https://www.meigin.com/about/pdf/fiduciary-duty/policy.pdf</a>                                                                                                 | <a href="https://www.meigin.com/about/pdf/fiduciary-duty/kpi.pdf">https://www.meigin.com/about/pdf/fiduciary-duty/kpi.pdf</a>                                                                                                       | ○                  | ○                 | ○                |
| 93  | 株式会社東日本銀行            | 9010001034913 | 第二地方銀行   | <a href="http://www.higashi-nipponbank.co.jp/about/fd/">http://www.higashi-nipponbank.co.jp/about/fd/</a>                                                                             | <a href="http://www.higashi-nipponbank.co.jp/about/pdf/fd_efforts.pdf">http://www.higashi-nipponbank.co.jp/about/pdf/fd_efforts.pdf</a>                                                                                             | <a href="http://www.higashi-nipponbank.co.jp/about/pdf/fd_efforts.pdf">http://www.higashi-nipponbank.co.jp/about/pdf/fd_efforts.pdf</a>                                                                                             | ○                  | ○                 | ○                |
| 94  | 株式会社福岡中央銀行           | 9290001004368 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/other/kokyakuhoni.html">https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/other/kokyakuhoni.html</a>                                                     | <a href="https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/news/pdf/20200722torikumi.pdf">https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/news/pdf/20200722torikumi.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/news/pdf/20200722torikumi.pdf">https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/news/pdf/20200722torikumi.pdf</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 95  | 株式会社福島銀行             | 4380001001393 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.fukushimabank.co.jp/oshirase/img/20190131_okyak.pdf">https://www.fukushimabank.co.jp/oshirase/img/20190131_okyak.pdf</a>                                         | <a href="https://www.fukushimabank.co.jp/ir/sonota/kpi/20200630_kpi.pdf">https://www.fukushimabank.co.jp/ir/sonota/kpi/20200630_kpi.pdf</a>                                                                                         | <a href="https://www.fukushimabank.co.jp/ir/sonota/kpi/20200630_ap_kpi.pdf">https://www.fukushimabank.co.jp/ir/sonota/kpi/20200630_ap_kpi.pdf</a>                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 96  | 株式会社福邦銀行             | 8210001003262 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.fukuho.co.jp/okyakusama/index.php">https://www.fukuho.co.jp/okyakusama/index.php</a>                                                                             | <a href="https://www.fukuho.co.jp/okyakusama/index.php">https://www.fukuho.co.jp/okyakusama/index.php</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.fukuho.co.jp/okyakusama/index.php">https://www.fukuho.co.jp/okyakusama/index.php</a>                                                                                                                           | ○                  | ○                 | ○                |
| 97  | 株式会社豊和銀行             | 3320001002530 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.howabank.co.jp/docs/topics/20200619.pdf">https://www.howabank.co.jp/docs/topics/20200619.pdf</a>                                                                 | <a href="https://www.howabank.co.jp/docs/topics/20200619.pdf">https://www.howabank.co.jp/docs/topics/20200619.pdf</a>                                                                                                               | <a href="https://www.howabank.co.jp/docs/topics/20200619.pdf">https://www.howabank.co.jp/docs/topics/20200619.pdf</a>                                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 98  | 株式会社北洋銀行             | 8430001022711 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.hokuyobank.co.jp/info/fiduciary.html">https://www.hokuyobank.co.jp/info/fiduciary.html</a>                                                                       | <a href="https://www.hokuyobank.co.jp/info/pdf/fd_kpi.pdf">https://www.hokuyobank.co.jp/info/pdf/fd_kpi.pdf</a>                                                                                                                     | <a href="https://www.hokuyobank.co.jp/info/pdf/fd_kpi.pdf">https://www.hokuyobank.co.jp/info/pdf/fd_kpi.pdf</a>                                                                                                                     | ○                  | ○                 | ○                |
| 99  | 株式会社みなと銀行            | 9140001000027 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/index.html">https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/index.html</a>                                                           | <a href="https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html">https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html</a>                                                                                     | <a href="https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html">https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html</a>                                                                                     | ○                  | ○                 | ○                |
| 100 | 株式会社南日本銀行            | 7340001004232 | 第二地方銀行   | <a href="https://nangin.jp/information/topics/post_385.html">https://nangin.jp/information/topics/post_385.html</a>                                                                   | <a href="https://nangin.jp/information/topics/20203.html">https://nangin.jp/information/topics/20203.html</a>                                                                                                                       | <a href="https://nangin.jp/information/topics/20203.html">https://nangin.jp/information/topics/20203.html</a>                                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 101 | 株式会社宮崎太陽銀行           | 6350001001824 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.taivobank.co.jp/common/pdf/policy/okyakusamahoni_gyoumuunei_houshin.pdf">https://www.taivobank.co.jp/common/pdf/policy/okyakusamahoni_gyoumuunei_houshin.pdf</a> | <a href="https://www.taivobank.co.jp/download/ckeditor?fileNm=20200622095940/20200622100041.pdf">https://www.taivobank.co.jp/download/ckeditor?fileNm=20200622095940/20200622100041.pdf</a>                                         | <a href="https://www.taivobank.co.jp/download/ckeditor?fileNm=20200622095940/20200622100041.pdf">https://www.taivobank.co.jp/download/ckeditor?fileNm=20200622095940/20200622100041.pdf</a>                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 102 | 株式会社もみじ銀行            | 3240001012810 | 第二地方銀行   | <a href="https://www.momiiibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.momiiibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                                       | <a href="https://www.momiiibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.momiiibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                                                                                     | <a href="https://www.momiiibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html">https://www.momiiibank.co.jp/other/policy/fiduciary.html</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 103 | 株式会社埼玉りそな銀行          | 8030001009848 | その他の銀行   | <a href="https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/">https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/</a>                                           | <a href="https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html">https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html</a>                                                               | <a href="https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html">https://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html</a>                                                               | ○                  | ○                 | ○                |
| 104 | 株式会社池田泉州ホールディングス     | 1120001140303 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.senshuikeda-hd.co.jp/fiduciary.html">https://www.senshuikeda-hd.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                         | <a href="https://www.senshuikeda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf">https://www.senshuikeda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 105 | 株式会社関西みらいフィナンシャルグループ | 6120001209556 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/index.html">https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/index.html</a>                                                           | <a href="https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html">https://www.kmfg.co.jp/other/fiduciary_duty/action_torikumi.html</a>                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

地域銀行及びその銀行持株会社

|     | 金融事業者の名称               | 法人番号          | 主たる事業の種別 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |       | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|-----|------------------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|-------------------|------------------|
|     |                        |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                              | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                     | 共通KPI | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|     |                        |               |          | 115                                                                                                                                               | 115                                                                                                                                                                                                         | 103   | 66                 | 103               | 98               |
| 106 | 株式会社三十三フィナンシャルグループ     | 2190001025439 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.33fg.co.jp/fd_kihonhoshin.html">https://www.33fg.co.jp/fd_kihonhoshin.html</a>                                               | <a href="https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf">https://www.33fg.co.jp/pdf/torikumi.pdf</a>                                                                                                               |       | —                  | —                 | —                |
| 107 | 株式会社じもとホールディングス        | 9370001022386 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.iimoto-hd.co.jp/corporate/customer/pdf/2017063001.pdf">https://www.iimoto-hd.co.jp/corporate/customer/pdf/2017063001.pdf</a> | <a href="https://www.iimoto-hd.co.jp/corporate/customer/">https://www.iimoto-hd.co.jp/corporate/customer/</a>                                                                                               |       | —                  | —                 | —                |
| 108 | 株式会社第四北越フィナンシャルグループ    | 3110001033555 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                     | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/pdf/190628_002.pdf">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/pdf/190628_002.pdf</a>                                                                           |       | —                  | —                 | —                |
| 109 | トモニホールディングス株式会社        | 5470001011928 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.tomonv-hd.co.jp/policy/okyakusama-honi.html">https://www.tomonv-hd.co.jp/policy/okyakusama-honi.html</a>                     | <a href="https://www.tomonv-hd.co.jp/policy/okyakusama_honi_torikumi.pdf">https://www.tomonv-hd.co.jp/policy/okyakusama_honi_torikumi.pdf</a>                                                               |       | —                  | —                 | —                |
| 110 | 株式会社西日本フィナンシャルホールディングス | 5290001075355 | 銀行持株会社   | <a href="http://www.nnfh.co.jp/fiduciaryduty.html">http://www.nnfh.co.jp/fiduciaryduty.html</a>                                                   | <a href="http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiokyo.pdf">http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumiokyo.pdf</a>                                                               |       | —                  | —                 | —                |
| 111 | フィデアホールディングス株式会社       | 4370001018694 | 銀行持株会社   | <a href="http://www.fidea.co.jp/fiduciary_duty/">http://www.fidea.co.jp/fiduciary_duty/</a>                                                       | <a href="http://www.fidea.co.jp/pdf/fd_state.pdf">http://www.fidea.co.jp/pdf/fd_state.pdf</a>                                                                                                               |       | —                  | —                 | —                |
| 112 | 株式会社ふくおかフィナンシャルグループ    | 9290001028986 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.fukuoka-fg.com/company/custmer_oriented.html">https://www.fukuoka-fg.com/company/custmer_oriented.html</a>                   | <a href="https://www.fukuoka-fg.com/company/custmer_oriented.html">https://www.fukuoka-fg.com/company/custmer_oriented.html</a>                                                                             |       | —                  | —                 | —                |
| 113 | 株式会社ほくほくフィナンシャルグループ    | 1230001004554 | 銀行持株会社   | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                           | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                     |       | —                  | —                 | —                |
| 114 | 株式会社めぶきフィナンシャルグループ     | 1060001007582 | 銀行持株会社   | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/fd/index.html">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/fd/index.html</a>                                 | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_2019.pdf</a>                                                                                 |       | —                  | —                 | —                |
| 115 | 株式会社山口フィナンシャルグループ      | 5250001007270 | 銀行持株会社   | <a href="http://www.vmfgr.co.jp/policy/fiduciary.html">http://www.vmfgr.co.jp/policy/fiduciary.html</a>                                           | <a href="http://www.vmfgr.co.jp/policy/pdf/fd_01.pdf">http://www.vmfgr.co.jp/policy/pdf/fd_01.pdf</a> <a href="http://www.vmfgr.co.jp/policy/pdf/fd_02.pdf">http://www.vmfgr.co.jp/policy/pdf/fd_02.pdf</a> |       | —                  | —                 | —                |

(注1)上記リストは、「取組方針」の公表を行った金融事業者から金融庁に提供された情報を基に作成したものであり、それぞれのリンクに掲載されている情報を含め、金融庁がその内容を保証するものではない。  
(注2)掲載順は、「小分類」ごとに整理したうえで、五十音順としている。  
(注3)URLについては、リスト作成の技術上リンク先に飛ばない事業者もあることを了承されたい。



「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

協同組織金融機関等

|    | 金融事業者の名称    | 法人番号          | 主たる事業の種類<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|----|-------------|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|    |             |               |                 | 取組方針                                                                                                                                                                                      | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                           | 共通KPI                                                                                                                                                                                                                                             | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|    |             |               |                 | 147                                                                                                                                                                                       | 128                                                                                                                                                                                                                                               | 106                                                                                                                                                                                                                                               | 3                  | 100               | 84               |
| 1  | 信金中央金庫      | 3010005002392 | 中央機関            | <a href="https://www.shinkin-central-bank.jp/footer/pdf/f31.pdf">https://www.shinkin-central-bank.jp/footer/pdf/f31.pdf</a>                                                               | <a href="https://www.shinkin-central-bank.jp/footer/pdf/f36.pdf">https://www.shinkin-central-bank.jp/footer/pdf/f36.pdf</a>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 2  | 全国信用協同組合連合会 | 2010005002303 | その他             | <a href="http://www.zenshinkumiren.jp/policy/customer_first_poricv/hoshin.pdf">http://www.zenshinkumiren.jp/policy/customer_first_poricv/hoshin.pdf</a>                                   | <a href="http://www.zenshinkumiren.jp/policy/customer_first_poricv/torikumi.pdf">http://www.zenshinkumiren.jp/policy/customer_first_poricv/torikumi.pdf</a>                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 3  | 労働金庫連合会     | 7010005002125 | 中央機関            | <a href="http://www.rokuren.com/gyomu-unei.html">http://www.rokuren.com/gyomu-unei.html</a>                                                                                               | <a href="http://www.rokuren.com/gyomu-unei.html">http://www.rokuren.com/gyomu-unei.html</a>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 4  | 農林中央金庫      | 2010005004002 | 中央機関            | <a href="https://www.nochubank.or.jp/about/fiduciary-duty/pdf/fiduciary-duty_01.pdf">https://www.nochubank.or.jp/about/fiduciary-duty/pdf/fiduciary-duty_01.pdf</a>                       | <a href="https://www.nochubank.or.jp/about/fiduciary-duty/pdf/fiduciary-duty_03.pdf">https://www.nochubank.or.jp/about/fiduciary-duty/pdf/fiduciary-duty_03.pdf</a>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 5  | 会津信用金庫      | 1380005007976 | 信用金庫            | <a href="http://www.aizu-shinkin.jp/whats/fiduciary.pdf">http://www.aizu-shinkin.jp/whats/fiduciary.pdf</a>                                                                               | <a href="http://www.aizu-shinkin.jp/whats/fiduciary.pdf">http://www.aizu-shinkin.jp/whats/fiduciary.pdf</a>                                                                                                                                       | <a href="http://www.aizu-shinkin.jp/whats/fiduciary.pdf">http://www.aizu-shinkin.jp/whats/fiduciary.pdf</a>                                                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 6  | 青い森信用金庫     | 4420005003043 | 信用金庫            | <a href="https://www.aomorisinkin.co.jp/pdf/info181001.pdf">https://www.aomorisinkin.co.jp/pdf/info181001.pdf</a>                                                                         | <a href="https://www.aomorisinkin.co.jp/pdf/customer_2020.pdf">https://www.aomorisinkin.co.jp/pdf/customer_2020.pdf</a>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 7  | 青木信用金庫      | 4030005012141 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/aoshin/09_notice/data/20171201_policy.pdf">http://www.shinkin.co.jp/aoshin/09_notice/data/20171201_policy.pdf</a>                                       | <a href="http://www.shinkin.co.jp/aoshin/09_notice/data/20180625.pdf">http://www.shinkin.co.jp/aoshin/09_notice/data/20180625.pdf</a>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 8  | 朝日信用金庫      | 4010505000655 | 信用金庫            | <a href="https://www.asahi-shinkin.co.jp/about/fiduciaryduty.html">https://www.asahi-shinkin.co.jp/about/fiduciaryduty.html</a>                                                           | <a href="https://www.asahi-shinkin.co.jp/policy/pdf/kpi">https://www.asahi-shinkin.co.jp/policy/pdf/kpi</a>                                                                                                                                       | <a href="https://www.asahi-shinkin.co.jp/policy/pdf/kpi">https://www.asahi-shinkin.co.jp/policy/pdf/kpi</a>                                                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 9  | 旭川信用金庫      | 3450005000468 | 信用金庫            | <a href="http://www.asahikawa-shinkin.co.jp/about/fiduciary_duty.html">http://www.asahikawa-shinkin.co.jp/about/fiduciary_duty.html</a>                                                   | <a href="http://www.asahikawa-shinkin.co.jp/about/fiduciary_duty.html">http://www.asahikawa-shinkin.co.jp/about/fiduciary_duty.html</a>                                                                                                           | <a href="http://www.asahikawa-shinkin.co.jp/about/fiduciary_duty.html">http://www.asahikawa-shinkin.co.jp/about/fiduciary_duty.html</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 10 | 足利小山信用金庫    | 2060005006282 | 信用金庫            | <a href="http://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/company/operations.html">http://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/company/operations.html</a>                                                 | <a href="http://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/company/pdf/operations/torikumi_202003.pdf">http://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/company/pdf/operations/torikumi_202003.pdf</a>                                                                   | <a href="http://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/company/pdf/operations/torikumi_202003.pdf">http://www.ashikagaoyamashinkin.co.jp/company/pdf/operations/torikumi_202003.pdf</a>                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 11 | 足立成和信用金庫    | 8011805000936 | 信用金庫            | <a href="http://www.adachiseiwa.co.jp/adachiseiwa/wp-content/uploads/2019/01/fiduciary31.pdf">http://www.adachiseiwa.co.jp/adachiseiwa/wp-content/uploads/2019/01/fiduciary31.pdf</a>     | <a href="http://www.adachiseiwa.co.jp/adachiseiwa/wp-content/uploads/2019/01/fiduciary31.pdf">http://www.adachiseiwa.co.jp/adachiseiwa/wp-content/uploads/2019/01/fiduciary31.pdf</a>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 12 | あぶくま信用金庫    | 1380005006887 | 信用金庫            | <a href="http://www.abukuma.co.jp/">http://www.abukuma.co.jp/</a>                                                                                                                         | <a href="http://www.abukuma.co.jp/">http://www.abukuma.co.jp/</a>                                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.abukuma.co.jp/">http://www.abukuma.co.jp/</a>                                                                                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 13 | 尼崎信用金庫      | 8140005010881 | 信用金庫            | <a href="http://www.amashin.co.jp/fiduciary/index.html">http://www.amashin.co.jp/fiduciary/index.html</a>                                                                                 | <a href="http://www.amashin.co.jp/img/torikumi2019.pdf">http://www.amashin.co.jp/img/torikumi2019.pdf</a>                                                                                                                                         | <a href="http://www.amashin.co.jp/img/torikumi2019.pdf">http://www.amashin.co.jp/img/torikumi2019.pdf</a>                                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 14 | 淡路信用金庫      | 6140005019124 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/awaji/f_privacy/kokyakuhoonni.pdf">https://www.shinkin.co.jp/awaji/f_privacy/kokyakuhoonni.pdf</a>                                                     | <a href="https://www.shinkin.co.jp/awaji/f_privacy/kokyakuhoonni.pdf">https://www.shinkin.co.jp/awaji/f_privacy/kokyakuhoonni.pdf</a>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 15 | 飯田信用金庫      | 5100005009518 | 信用金庫            | <a href="http://www.iidashinkin.co.jp/company/policy/oriented/">http://www.iidashinkin.co.jp/company/policy/oriented/</a>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="http://www.iidashinkin.co.jp/company/policy/oriented/">http://www.iidashinkin.co.jp/company/policy/oriented/</a>                                                                                                                         | —                  | —                 | ○                |
| 16 | いちい信用金庫     | 3180005009479 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ichii/fiduciary-duty.html">http://www.shinkin.co.jp/ichii/fiduciary-duty.html</a>                                                                       | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ichii/news/fiduciary-duty-3.pdf">http://www.shinkin.co.jp/ichii/news/fiduciary-duty-3.pdf</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ichii/news/fiduciary-duty-3.pdf">http://www.shinkin.co.jp/ichii/news/fiduciary-duty-3.pdf</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 17 | 伊万里信用金庫     | 8300005004157 | 信用金庫            | <a href="http://www.imarishinkin.co.jp/gyomumunei-houshin.pdf">http://www.imarishinkin.co.jp/gyomumunei-houshin.pdf</a>                                                                   | <a href="http://www.imarishinkin.co.jp/gyomumunei-houshin.pdf">http://www.imarishinkin.co.jp/gyomumunei-houshin.pdf</a>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 18 | 永和信用金庫      | 4120005002323 | 信用金庫            | <a href="http://www.eiwa-shinkin.co.jp/data/pdf/fd.pdf">http://www.eiwa-shinkin.co.jp/data/pdf/fd.pdf</a>                                                                                 | <a href="http://www.eiwa-shinkin.co.jp/data/pdf/2020customer.pdf">http://www.eiwa-shinkin.co.jp/data/pdf/2020customer.pdf</a>                                                                                                                     | <a href="http://www.eiwa-shinkin.co.jp/data/pdf/2020customer.pdf">http://www.eiwa-shinkin.co.jp/data/pdf/2020customer.pdf</a>                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 19 | 愛媛信用金庫      | 5500005000907 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ehime/gyomumunei.html">http://www.shinkin.co.jp/ehime/gyomumunei.html</a>                                                                               | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ehime/pdf/gyomumunei202006.pdf">http://www.shinkin.co.jp/ehime/pdf/gyomumunei202006.pdf</a>                                                                                                                     | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ehime/pdf/gyomumunei202006.pdf">http://www.shinkin.co.jp/ehime/pdf/gyomumunei202006.pdf</a>                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 20 | 大垣西濃信用金庫    | 1200002004297 | 信用金庫            | <a href="https://www.okagiseino-shinkin.co.jp/daishin/dl_files/kanyuhoushin/fiduciary_duty.pdf">https://www.okagiseino-shinkin.co.jp/daishin/dl_files/kanyuhoushin/fiduciary_duty.pdf</a> | <a href="https://www.okagiseino-shinkin.co.jp/daishin/dl_files/kanyuhoushin/fiduciary_duty.pdf">https://www.okagiseino-shinkin.co.jp/daishin/dl_files/kanyuhoushin/fiduciary_duty.pdf</a>                                                         | <a href="https://www.okagiseino-shinkin.co.jp/daishin/dl_files/kanyuhoushin/fiduciary_duty.pdf">https://www.okagiseino-shinkin.co.jp/daishin/dl_files/kanyuhoushin/fiduciary_duty.pdf</a>                                                         | —                  | ○                 | —                |
| 21 | 大川信用金庫      | 3290005011341 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ookawa/pdf/okyakusama_torikumi_houshin.pdf">http://www.shinkin.co.jp/ookawa/pdf/okyakusama_torikumi_houshin.pdf</a>                                     | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ookawa/pdf/KPI2020.pdf">http://www.shinkin.co.jp/ookawa/pdf/KPI2020.pdf</a>                                                                                                                                     | <a href="http://www.shinkin.co.jp/ookawa/pdf/KPI2020.pdf">http://www.shinkin.co.jp/ookawa/pdf/KPI2020.pdf</a>                                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 22 | 大阪信用金庫      | 8120005002336 | 信用金庫            | <a href="https://www.osaka-shinkin.co.jp/policy/fiduciary_duty.html">https://www.osaka-shinkin.co.jp/policy/fiduciary_duty.html</a>                                                       | <a href="https://www.osaka-shinkin.co.jp/pdf/actionplan.pdf">https://www.osaka-shinkin.co.jp/pdf/actionplan.pdf</a>                                                                                                                               | <a href="https://www.osaka-shinkin.co.jp/pdf/actionplan.pdf">https://www.osaka-shinkin.co.jp/pdf/actionplan.pdf</a>                                                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 23 | 大阪シティ信用金庫   | 1120005002334 | 信用金庫            | <a href="http://www.osaka-city-shinkin.co.jp/pdf/fdbase.pdf">http://www.osaka-city-shinkin.co.jp/pdf/fdbase.pdf</a>                                                                       | <a href="http://www.osaka-city-shinkin.co.jp/pdf/fd201902.pdf">http://www.osaka-city-shinkin.co.jp/pdf/fd201902.pdf</a>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 24 | 大田原信用金庫     | 7060005004281 | 信用金庫            | <a href="https://www.ohatawara-shinkin.co.jp/company/fiduciaryduty.html">https://www.ohatawara-shinkin.co.jp/company/fiduciaryduty.html</a>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.ohatawara-shinkin.co.jp/content/files/pdf/20200807.pdf">https://www.ohatawara-shinkin.co.jp/content/files/pdf/20200807.pdf</a>                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 25 | 大牟田柳川信用金庫   | 3290005012356 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/omuta/policy/fiduciaryduty.html">http://www.shinkin.co.jp/omuta/policy/fiduciaryduty.html</a>                                                           | <a href="http://www.shinkin.co.jp/omuta/cgi-bin/news/user/image_view.cgi?news_no=512&amp;no=4&amp;type=2&amp;tm=1592013828">http://www.shinkin.co.jp/omuta/cgi-bin/news/user/image_view.cgi?news_no=512&amp;no=4&amp;type=2&amp;tm=1592013828</a> | <a href="http://www.shinkin.co.jp/omuta/cgi-bin/news/user/image_view.cgi?news_no=512&amp;no=4&amp;type=2&amp;tm=1592013828">http://www.shinkin.co.jp/omuta/cgi-bin/news/user/image_view.cgi?news_no=512&amp;no=4&amp;type=2&amp;tm=1592013828</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 26 | 岡崎信用金庫      | 1180305000932 | 信用金庫            | <a href="https://www.okashin.co.jp/management_g/index.html">https://www.okashin.co.jp/management_g/index.html</a>                                                                         | <a href="https://www.okashin.co.jp/system/data/20200901_info3.pdf">https://www.okashin.co.jp/system/data/20200901_info3.pdf</a>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 27 | おかやま信用金庫    | 5260005001896 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/okayama/information/2092.php">http://www.shinkin.co.jp/okayama/information/2092.php</a>                                                                 | <a href="http://www.shinkin.co.jp/okayama/files/20200626_02.pdf">http://www.shinkin.co.jp/okayama/files/20200626_02.pdf</a>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 28 | 小浜信用金庫      | 8210005008431 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/obama/pdf/osirase09.pdf">http://www.shinkin.co.jp/obama/pdf/osirase09.pdf</a>                                                                           | <a href="https://www.shinkin.co.jp/obama/pdf/fiduciary2020.pdf">https://www.shinkin.co.jp/obama/pdf/fiduciary2020.pdf</a>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 29 | 帯広信用金庫      | 7460105000355 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/obishin/policy/business_management/">https://www.shinkin.co.jp/obishin/policy/business_management/</a>                                                 | <a href="https://www.shinkin.co.jp/obishin/company/pdf/0805_okyakusama-honi-torikumi.pdf">https://www.shinkin.co.jp/obishin/company/pdf/0805_okyakusama-honi-torikumi.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.shinkin.co.jp/obishin/company/pdf/0805_okyakusama-honi-torikumi.pdf">https://www.shinkin.co.jp/obishin/company/pdf/0805_okyakusama-honi-torikumi.pdf</a>                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 30 | 鹿児島相互信用金庫   | 7340005001465 | 信用金庫            | <a href="https://www.kasosin.com/news/news20170920-2.html">https://www.kasosin.com/news/news20170920-2.html</a>                                                                           | <a href="https://www.shinkin.co.jp/kasosin/assets/data/news20200318-1.pdf">https://www.shinkin.co.jp/kasosin/assets/data/news20200318-1.pdf</a>                                                                                                   | <a href="https://www.shinkin.co.jp/kasosin/assets/data/news20200318-1.pdf">https://www.shinkin.co.jp/kasosin/assets/data/news20200318-1.pdf</a>                                                                                                   | —                  | ○                 | —                |
| 31 | 柏崎信用金庫      | 8110005006742 | 信用金庫            | <a href="http://www.ksbank.jp/pdf/kokyakuhoontorikumi.pdf">http://www.ksbank.jp/pdf/kokyakuhoontorikumi.pdf</a>                                                                           | <a href="http://www.ksbank.jp/pdf/kokyakuhoontorikumi.pdf">http://www.ksbank.jp/pdf/kokyakuhoontorikumi.pdf</a>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 32 | かながわ信用金庫    | 8021005007459 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kanagawa/gyomumu.php">http://www.shinkin.co.jp/kanagawa/gyomumu.php</a>                                                                                 | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kanagawa/news/2019/190719.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kanagawa/news/2019/190719.pdf</a>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 33 | 金沢信用金庫      | 5220005002114 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kanazawa/nwkinshin/pages/info_footer/bedec.php?p=2">http://www.shinkin.co.jp/kanazawa/nwkinshin/pages/info_footer/bedec.php?p=2</a>                     | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kanazawa/nwkinshin/pages/info_footer/bedec.php?p=2">http://www.shinkin.co.jp/kanazawa/nwkinshin/pages/info_footer/bedec.php?p=2</a>                                                                             | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kanazawa/nwkinshin/pages/info_footer/bedec.php?p=2">http://www.shinkin.co.jp/kanazawa/nwkinshin/pages/info_footer/bedec.php?p=2</a>                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 34 | 鹿沼相互信用金庫    | 3060005003576 | 信用金庫            | <a href="http://www.kashinkin.co.jp/footer/FDhoushin.html">http://www.kashinkin.co.jp/footer/FDhoushin.html</a>                                                                           | <a href="http://www.kashinkin.co.jp/global-data/20190625001943909.pdf">http://www.kashinkin.co.jp/global-data/20190625001943909.pdf</a>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                   | —                  | —                 | —                |
| 35 | 蒲郡信用金庫      | 1180305004017 | 信用金庫            | <a href="http://www.gamashin.co.jp/policy/fiduciary-duty.pdf">http://www.gamashin.co.jp/policy/fiduciary-duty.pdf</a>                                                                     | <a href="http://www.gamashin.com/cms/wp-content/uploads/NE9B85ACDE8A1A8BFEFBC0A8BFCB0BFEFBC0A8B.pdf">http://www.gamashin.com/cms/wp-content/uploads/NE9B85ACDE8A1A8BFEFBC0A8BFCB0BFEFBC0A8B.pdf</a>                                               | <a href="http://www.gamashin.com/cms/wp-content/uploads/NE9B85ACDE8A1A8BFEFBC0A8BFCB0BFEFBC0A8B.pdf">http://www.gamashin.com/cms/wp-content/uploads/NE9B85ACDE8A1A8BFEFBC0A8BFCB0BFEFBC0A8B.pdf</a>                                               | —                  | ○                 | —                |
| 36 | 亀有信用金庫      | 2011805001147 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kameari/pdf/important/PDF14.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kameari/pdf/important/PDF14.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kameari/pdf/important/PDF14.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kameari/pdf/important/PDF14.pdf</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kameari/pdf/important/PDF14.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kameari/pdf/important/PDF14.pdf</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 37 | 川口信用金庫      | 5030005012140 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/ksb/pdf/fd300320.pdf">https://www.shinkin.co.jp/ksb/pdf/fd300320.pdf</a>                                                                               | <a href="https://www.shinkin.co.jp/ksb/pdf/kpi010618.pdf">https://www.shinkin.co.jp/ksb/pdf/kpi010618.pdf</a>                                                                                                                                     | <a href="https://www.shinkin.co.jp/ksb/pdf/kpi010618.pdf">https://www.shinkin.co.jp/ksb/pdf/kpi010618.pdf</a>                                                                                                                                     | —                  | ○                 | —                |
| 38 | 川崎信用金庫      | 7020005008014 | 信用金庫            | <a href="https://www.kawashin.co.jp/etc/fd.html">https://www.kawashin.co.jp/etc/fd.html</a>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.kawashin.co.jp/etc/pdf/202003kpi.pdf">https://www.kawashin.co.jp/etc/pdf/202003kpi.pdf</a>                                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 39 | 観音寺信用金庫     | 9470005003802 | 信用金庫            | <a href="http://www.kanshin.co.jp/pdf/20171220_1.pdf">http://www.kanshin.co.jp/pdf/20171220_1.pdf</a>                                                                                     | <a href="http://www.kanshin.co.jp/pdf/20190627-1.pdf">http://www.kanshin.co.jp/pdf/20190627-1.pdf</a>                                                                                                                                             | <a href="http://www.kanshin.co.jp/pdf/20190627-1.pdf">http://www.kanshin.co.jp/pdf/20190627-1.pdf</a>                                                                                                                                             | —                  | ○                 | —                |
| 40 | 北伊勢上野信用金庫   | 4190005008883 | 信用金庫            | <a href="http://www.kitaiseueno-shinkin.jp/pdf/fiduciary_duty.pdf">http://www.kitaiseueno-shinkin.jp/pdf/fiduciary_duty.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.kitaiseueno-shinkin.jp/pdf/policy/fd_kpi.pdf">http://www.kitaiseueno-shinkin.jp/pdf/policy/fd_kpi.pdf</a>                                                                                                                     | <a href="http://www.kitaiseueno-shinkin.jp/pdf/policy/fd_kpi.pdf">http://www.kitaiseueno-shinkin.jp/pdf/policy/fd_kpi.pdf</a>                                                                                                                     | —                  | —                 | ○                |
| 41 | 北おおさか信用金庫   | 3120005002324 | 信用金庫            | <a href="https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/about/guideline/effort/fiduciary.html">https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/about/guideline/effort/fiduciary.html</a>                         | <a href="https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/about/data/about_guideline_effort_state2019.pdf">https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/about/data/about_guideline_effort_state2019.pdf</a>                                                             | <a href="https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/about/data/about_guideline_effort_state2019.pdf">https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/about/data/about_guideline_effort_state2019.pdf</a>                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 42 | 北群馬信用金庫     | 3070005005398 | 信用金庫            | <a href="http://www.kitashin-web.co.jp/img/fiduciaryduty.pdf">http://www.kitashin-web.co.jp/img/fiduciaryduty.pdf</a>                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.shinkin.co.jp/kitashin1210/img/fiduciarydutykyoutuuki.pdf">https://www.shinkin.co.jp/kitashin1210/img/fiduciarydutykyoutuuki.pdf</a>                                                                                         | —                  | ○                 | —                |
| 43 | きのくに信用金庫    | 5170005001022 | 信用金庫            | <a href="http://www.kinokuni-shinkin.jp/personal/topics/topics_customer-oriented.pdf">http://www.kinokuni-shinkin.jp/personal/topics/topics_customer-oriented.pdf</a>                     | <a href="http://www.kinokuni-shinkin.jp/personal/topics/topics_20200626.pdf">http://www.kinokuni-shinkin.jp/personal/topics/topics_20200626.pdf</a>                                                                                               | <a href="http://www.kinokuni-shinkin.jp/personal/topics/topics_20200626.pdf">http://www.kinokuni-shinkin.jp/personal/topics/topics_20200626.pdf</a>                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 44 | 吉備信用金庫      | 9260005004482 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kibi/news/pdf/unei.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kibi/news/pdf/unei.pdf</a>                                                                             | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kibi/news/pdf/uneitorii.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kibi/news/pdf/uneitorii.pdf</a>                                                                                                                           | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kibi/news/pdf/uneitorii.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kibi/news/pdf/uneitorii.pdf</a>                                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

協同組織金融機関等

|    | 金融事業者の名称   | 法人番号           | 主たる事業の種類<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|----|------------|----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|    |            |                |                 | 取組方針                                                                                                                                                                                                      | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                 | 共通KPI                                                                                                                                                                                                                                                   | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|    |            |                |                 | 147                                                                                                                                                                                                       | 128                                                                                                                                                                                                                                                     | 106                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                  | 100               | 84               |
| 45 | 岐阜信用金庫     | 120005001567   | 信用金庫            | <a href="https://www.gifushin.co.jp/intro/document/fiduciary/fiduciary202006.pdf">https://www.gifushin.co.jp/intro/document/fiduciary/fiduciary202006.pdf</a>                                             | <a href="https://www.gifushin.co.jp/intro/document/fiduciary/fiduciary202006.pdf">https://www.gifushin.co.jp/intro/document/fiduciary/fiduciary202006.pdf</a>                                                                                           | <a href="https://www.gifushin.co.jp/intro/document/fiduciary/fiduciary202006.pdf">https://www.gifushin.co.jp/intro/document/fiduciary/fiduciary202006.pdf</a>                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 46 | 京都信用金庫     | 9130005004512  | 信用金庫            | <a href="https://www.kyoto-shinkin.co.jp/whatsnew/pdf/2017/n17-0290.pdf">https://www.kyoto-shinkin.co.jp/whatsnew/pdf/2017/n17-0290.pdf</a>                                                               | <a href="https://www.kyoto-shinkin.co.jp/whatsnew/pdf/2020/n20-0280.pdf">https://www.kyoto-shinkin.co.jp/whatsnew/pdf/2020/n20-0280.pdf</a>                                                                                                             | <a href="https://www.kyoto-shinkin.co.jp/whatsnew/pdf/2020/n20-0280.pdf">https://www.kyoto-shinkin.co.jp/whatsnew/pdf/2020/n20-0280.pdf</a>                                                                                                             | ○                  | ○                 | ○                |
| 47 | 京都中央信用金庫   | 8130005004513  | 信用金庫            | <a href="https://www.chushin.co.jp/customer/index.html">https://www.chushin.co.jp/customer/index.html</a>                                                                                                 | <a href="https://www.chushin.co.jp/cms_source/files/20200615002_0001.pdf">https://www.chushin.co.jp/cms_source/files/20200615002_0001.pdf</a>                                                                                                           | <a href="https://www.chushin.co.jp/cms_source/files/20200615002_0001.pdf">https://www.chushin.co.jp/cms_source/files/20200615002_0001.pdf</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 48 | 京都北都信用金庫   | 4130005009417  | 信用金庫            | <a href="http://www.hokuto-shinkin.co.jp/news/contents/5999/kpi_01_07.pdf">http://www.hokuto-shinkin.co.jp/news/contents/5999/kpi_01_07.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.hokuto-shinkin.co.jp/news/contents/5999/kpi_01_07.pdf">http://www.hokuto-shinkin.co.jp/news/contents/5999/kpi_01_07.pdf</a>                                                                                                         | <a href="http://www.hokuto-shinkin.co.jp/news/contents/5999/kpi_01_07.pdf">http://www.hokuto-shinkin.co.jp/news/contents/5999/kpi_01_07.pdf</a>                                                                                                         | —                  | ○                 | —                |
| 49 | 桐生信用金庫     | 9070005005178  | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kiiryu/pdf/kihon_houshin.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kiiryu/pdf/kihon_houshin.pdf</a>                                                                                 | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kiiryu/pdf/gyoumu_unei_torikumi.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kiiryu/pdf/gyoumu_unei_torikumi.pdf</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kiiryu/pdf/gyoumu_unei_torikumi.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kiiryu/pdf/gyoumu_unei_torikumi.pdf</a>                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 50 | 呉信用金庫      | 7240005006342  | 信用金庫            | <a href="https://www.kure-shinkin.jp/kiyaku/fiduciary.shtml">https://www.kure-shinkin.jp/kiyaku/fiduciary.shtml</a>                                                                                       | <a href="https://www.kure-shinkin.jp/news/contents/9080/2020kpi.pdf">https://www.kure-shinkin.jp/news/contents/9080/2020kpi.pdf</a>                                                                                                                     | <a href="https://www.kure-shinkin.jp/news/contents/9080/2020kpi.pdf">https://www.kure-shinkin.jp/news/contents/9080/2020kpi.pdf</a>                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 51 | 桑名三重信用金庫   | 9190005007666  | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kuwanamie/etc/pdf/customer-first_line.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kuwanamie/etc/pdf/customer-first_line.pdf</a>                                                       | <a href="http://www.shinkin.co.jp/kuwanamie/etc/pdf/customer-first_line.pdf">http://www.shinkin.co.jp/kuwanamie/etc/pdf/customer-first_line.pdf</a>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 52 | 興能信用金庫     | 1220005006028  | 信用金庫            | <a href="https://www.kono-shinkin.co.jp/about/policy/promisewithcustomers/">https://www.kono-shinkin.co.jp/about/policy/promisewithcustomers/</a>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.kono-shinkin.co.jp/about/policy/promisewithcustomers-2/customerorientedbusinessoperation/">https://www.kono-shinkin.co.jp/about/policy/promisewithcustomers-2/customerorientedbusinessoperation/</a>                               | —                  | ○                 | ○                |
| 53 | 神戸信用金庫     | 4140005002486  | 信用金庫            | <a href="http://shinkinbank.co.jp/about/index.html">http://shinkinbank.co.jp/about/index.html</a>                                                                                                         | <a href="http://shinkinbank.co.jp/img/pdf/20200925.pdf">http://shinkinbank.co.jp/img/pdf/20200925.pdf</a>                                                                                                                                               | <a href="http://shinkinbank.co.jp/img/pdf/20200925.pdf">http://shinkinbank.co.jp/img/pdf/20200925.pdf</a>                                                                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 54 | 埼玉縣信用金庫    | 6030005013121  | 信用金庫            | <a href="https://www.saishin.co.jp/saishin/fd.shtml">https://www.saishin.co.jp/saishin/fd.shtml</a>                                                                                                       | <a href="https://www.saishin.co.jp/2020_topics/2019fd.pdf">https://www.saishin.co.jp/2020_topics/2019fd.pdf</a>                                                                                                                                         | <a href="https://www.saishin.co.jp/2020_topics/2019fd.pdf">https://www.saishin.co.jp/2020_topics/2019fd.pdf</a>                                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 55 | 佐野信用金庫     | 6060005006865  | 信用金庫            | <a href="http://www.sanoshin.co.jp/global-image/units/upfiles/3502-1-20180226172716_b5a93c4e485a99.pdf">http://www.sanoshin.co.jp/global-image/units/upfiles/3502-1-20180226172716_b5a93c4e485a99.pdf</a> | <a href="http://www.sanoshin.co.jp/global-image/units/upfiles/3978-1-20200701151316_b5efc297ce4900.pdf">http://www.sanoshin.co.jp/global-image/units/upfiles/3978-1-20200701151316_b5efc297ce4900.pdf</a>                                               | <a href="http://www.sanoshin.co.jp/global-image/units/upfiles/3978-1-20200701151316_b5efc297ce4900.pdf">http://www.sanoshin.co.jp/global-image/units/upfiles/3978-1-20200701151316_b5efc297ce4900.pdf</a>                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 56 | さわやか信用金庫   | 301040001754   | 信用金庫            | <a href="https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/about/policy/fiduciary_duty/">https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/about/policy/fiduciary_duty/</a>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/topics/upload_pdf/20200911.pdf">https://www.sawayaka-shinkin.co.jp/topics/upload_pdf/20200911.pdf</a>                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 57 | 三象信用金庫     | 4110005005483  | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/sanshin/about/policy/fiduciaryduty/">https://www.shinkin.co.jp/sanshin/about/policy/fiduciaryduty/</a>                                                                 | <a href="https://www.shinkin.co.jp/sanshin/assets/media/pdf/about/policy/fiduciaryduty/fiduciaryduty_2019_torikumiyoukyou.pdf">https://www.shinkin.co.jp/sanshin/assets/media/pdf/about/policy/fiduciaryduty/fiduciaryduty_2019_torikumiyoukyou.pdf</a> | <a href="https://www.shinkin.co.jp/sanshin/assets/media/pdf/about/policy/fiduciaryduty/fiduciaryduty_2019_torikumiyoukyou.pdf">https://www.shinkin.co.jp/sanshin/assets/media/pdf/about/policy/fiduciaryduty/fiduciaryduty_2019_torikumiyoukyou.pdf</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 58 | しずおか焼津信用金庫 | 5080005000108  | 信用金庫            | <a href="https://www.shizuokayaizu-shinkin.co.jp/about/indicator/customer-oriented/">https://www.shizuokayaizu-shinkin.co.jp/about/indicator/customer-oriented/</a>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.shizuokayaizu-shinkin.co.jp/files/topics/129_ext_04_2.pdf">https://www.shizuokayaizu-shinkin.co.jp/files/topics/129_ext_04_2.pdf</a>                                                                                               | —                  | —                 | ○                |
| 59 | しのめ信用金庫    | 2070005003485  | 信用金庫            | <a href="http://www.shinonome-shinkin.jp/info/fd.html">http://www.shinonome-shinkin.jp/info/fd.html</a>                                                                                                   | <a href="http://www.shinonome-shinkin.jp/info/pdf/toushi_kpi2020.pdf">http://www.shinonome-shinkin.jp/info/pdf/toushi_kpi2020.pdf</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.shinonome-shinkin.jp/info/pdf/toushi_kpi2020.pdf">http://www.shinonome-shinkin.jp/info/pdf/toushi_kpi2020.pdf</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 60 | 芝信用金庫      | 401040001753   | 信用金庫            | <a href="https://www.shibashin.jp/oshirase/kihon_houshin/">https://www.shibashin.jp/oshirase/kihon_houshin/</a>                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.shibashin.jp/pdf/200612_oshirase.pdf">https://www.shibashin.jp/pdf/200612_oshirase.pdf</a>                                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 61 | しまなみ信用金庫   | 1240005011884  | 信用金庫            | <a href="http://www.shimanami-shinkin.jp/fiduciaryduty/fiduciaryduty.pdf">http://www.shimanami-shinkin.jp/fiduciaryduty/fiduciaryduty.pdf</a>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.shimanami-shinkin.jp/attach/news/2020kyoutuuKPI.pdf">http://www.shimanami-shinkin.jp/attach/news/2020kyoutuuKPI.pdf</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 62 | 湘南信用金庫     | 6021005007460  | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/shonan/policy/fiduciaryduty.html">https://www.shinkin.co.jp/shonan/policy/fiduciaryduty.html</a>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.shinkin.co.jp/shonan/policy/pdf/fiduciaryduty_kpi_2020.pdf">https://www.shinkin.co.jp/shonan/policy/pdf/fiduciaryduty_kpi_2020.pdf</a>                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 63 | 城北信用金庫     | 3011505000679  | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/johoku/about/about.html#gyomu-unei">https://www.shinkin.co.jp/johoku/about/about.html#gyomu-unei</a>                                                                   | <a href="https://www.shinkin.co.jp/johoku/about/about.html#gyomu-unei">https://www.shinkin.co.jp/johoku/about/about.html#gyomu-unei</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.shinkin.co.jp/johoku/about/about.html#gyomu-unei">https://www.shinkin.co.jp/johoku/about/about.html#gyomu-unei</a>                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 64 | 須賀川信用金庫    | 1380005005468  | 信用金庫            | <a href="https://www.sushin.co.jp/pdf/fiduciary-duty.pdf">https://www.sushin.co.jp/pdf/fiduciary-duty.pdf</a>                                                                                             | <a href="https://www.sushin.co.jp/pdf/kpi.pdf">https://www.sushin.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.sushin.co.jp/pdf/kpi.pdf">https://www.sushin.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 65 | 巣鴨信用金庫     | 90133005000572 | 信用金庫            | <a href="http://www.sugamo.co.jp/guide/jyuyo/gyomu_unei.html">http://www.sugamo.co.jp/guide/jyuyo/gyomu_unei.html</a>                                                                                     | <a href="http://www.sugamo.co.jp/shared/pdf/gyomu_torikumi.pdf">http://www.sugamo.co.jp/shared/pdf/gyomu_torikumi.pdf</a>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 66 | 静清信用金庫     | 6080005000107  | 信用金庫            | <a href="https://www.seishin-shinkin.co.jp/indicator/fiduciary_duty.html">https://www.seishin-shinkin.co.jp/indicator/fiduciary_duty.html</a>                                                             | <a href="https://www.seishin-shinkin.co.jp/topics/2020/200629.pdf">https://www.seishin-shinkin.co.jp/topics/2020/200629.pdf</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.seishin-shinkin.co.jp/topics/2020/200629.pdf">https://www.seishin-shinkin.co.jp/topics/2020/200629.pdf</a>                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 67 | 西武信用金庫     | 2011205000146  | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/seibu/about/outline/important/fiduciaryduty.html">https://www.shinkin.co.jp/seibu/about/outline/important/fiduciaryduty.html</a>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.shinkin.co.jp/seibu/about/outline/torikumi/housin.html">https://www.shinkin.co.jp/seibu/about/outline/torikumi/housin.html</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 68 | 額信用金庫      | 3200005007546  | 信用金庫            | <a href="http://www.sekishinkin.co.jp/about/policy/pdf/okyakusamahoni.pdf">http://www.sekishinkin.co.jp/about/policy/pdf/okyakusamahoni.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.sekishinkin.co.jp/about/policy/pdf/okyakusamahoni.pdf">http://www.sekishinkin.co.jp/about/policy/pdf/okyakusamahoni.pdf</a>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 69 | 瀬戸信用金庫     | 4180005008810  | 信用金庫            | <a href="http://www.setoshin.co.jp/index.files/index_30.3.23okyakusahoni_kihonhousin.pdf">http://www.setoshin.co.jp/index.files/index_30.3.23okyakusahoni_kihonhousin.pdf</a>                             | <a href="http://www.setoshin.co.jp/pdf/footer.files/footer_30.9.3okyakusahoni_torikumiyoukyou.pdf">http://www.setoshin.co.jp/pdf/footer.files/footer_30.9.3okyakusahoni_torikumiyoukyou.pdf</a>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 70 | 高崎信用金庫     | 5070005002492  | 信用金庫            | <a href="http://www.takashin-net.co.jp/news/170927-okyakusamahoni.pdf">http://www.takashin-net.co.jp/news/170927-okyakusamahoni.pdf</a>                                                                   | <a href="http://www.takashin-net.co.jp/kiyaku/okyakusama_kpi.pdf">http://www.takashin-net.co.jp/kiyaku/okyakusama_kpi.pdf</a>                                                                                                                           | <a href="http://www.takashin-net.co.jp/kiyaku/okyakusama_kpi.pdf">http://www.takashin-net.co.jp/kiyaku/okyakusama_kpi.pdf</a>                                                                                                                           | —                  | —                 | ○                |
| 71 | 高松信用金庫     | 6470005000703  | 信用金庫            | <a href="https://www.takashin.co.jp/safe/policy.html">https://www.takashin.co.jp/safe/policy.html</a>                                                                                                     | <a href="https://www.takashin.co.jp/tss/info1057.html">https://www.takashin.co.jp/tss/info1057.html</a>                                                                                                                                                 | <a href="https://www.takashin.co.jp/tss/info1057.html">https://www.takashin.co.jp/tss/info1057.html</a>                                                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 72 | 湘野川信用金庫    | 4011505000678  | 信用金庫            | <a href="http://www.takishin.jp/important/pdf/20180223.pdf">http://www.takishin.jp/important/pdf/20180223.pdf</a>                                                                                         | <a href="http://www.takishin.jp/topics/pdf/kpi201903.pdf">http://www.takishin.jp/topics/pdf/kpi201903.pdf</a>                                                                                                                                           | <a href="http://www.takishin.jp/topics/pdf/kpi201903.pdf">http://www.takishin.jp/topics/pdf/kpi201903.pdf</a>                                                                                                                                           | —                  | ○                 | —                |
| 73 | 館林信用金庫     | 8070005006581  | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/tateshin/news/pdf/okyakusama_honi.pdf">http://www.shinkin.co.jp/tateshin/news/pdf/okyakusama_honi.pdf</a>                                                               | <a href="http://www.shinkin.co.jp/tateshin/news/pdf/okyakusama_honi_report.pdf">http://www.shinkin.co.jp/tateshin/news/pdf/okyakusama_honi_report.pdf</a>                                                                                               | <a href="http://www.shinkin.co.jp/tateshin/news/pdf/okyakusama_honi_report.pdf">http://www.shinkin.co.jp/tateshin/news/pdf/okyakusama_honi_report.pdf</a>                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 74 | 多摩信用金庫     | 7012805000010  | 信用金庫            | <a href="https://www.tamashin.jp/policy/fiduciaryduty.html">https://www.tamashin.jp/policy/fiduciaryduty.html</a>                                                                                         | <a href="https://www.tamashin.jp/policy/data/kpi.pdf">https://www.tamashin.jp/policy/data/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                   | <a href="https://www.tamashin.jp/policy/data/kpi.pdf">https://www.tamashin.jp/policy/data/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 75 | 玉島信用金庫     | 2260005003805  | 信用金庫            | <a href="https://www.tamashin.co.jp/fiduciary.php">https://www.tamashin.co.jp/fiduciary.php</a>                                                                                                           | <a href="https://www.tamashin.co.jp/info/kpi/kpi.pdf">https://www.tamashin.co.jp/info/kpi/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                   | <a href="https://www.tamashin.co.jp/info/kpi/kpi.pdf">https://www.tamashin.co.jp/info/kpi/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 76 | 筑後信用金庫     | 6290005009845  | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/chikugo/documents/torikumihoushin30.12.11.pdf">http://www.shinkin.co.jp/chikugo/documents/torikumihoushin30.12.11.pdf</a>                                               | <a href="http://chikushin.kir.jp/wp/docs/2020/05/6f1bdcdce35a8c3d33a10215df2a8593e.pdf">http://chikushin.kir.jp/wp/docs/2020/05/6f1bdcdce35a8c3d33a10215df2a8593e.pdf</a>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 77 | 知多信用金庫     | 9180005011727  | 信用金庫            | <a href="http://www.chitashin.co.jp/about/policy/gyomuunei.html">http://www.chitashin.co.jp/about/policy/gyomuunei.html</a>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.chitashin.co.jp/images/about/policy/gyomuunei01.pdf">http://www.chitashin.co.jp/images/about/policy/gyomuunei01.pdf</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | —                |
| 78 | 千葉信用金庫     | 6040005000052  | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/chibaskb/company/okyakusamahoni/index.shtml">https://www.shinkin.co.jp/chibaskb/company/okyakusamahoni/index.shtml</a>                                                 | <a href="https://www.shinkin.co.jp/chibaskb/company/okyakusamahoni/pdf/kpi_2020.pdf">https://www.shinkin.co.jp/chibaskb/company/okyakusamahoni/pdf/kpi_2020.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://www.shinkin.co.jp/chibaskb/company/okyakusamahoni/pdf/kpi_2020.pdf">https://www.shinkin.co.jp/chibaskb/company/okyakusamahoni/pdf/kpi_2020.pdf</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 79 | 中日信用金庫     | 3180005004257  | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/chunichi/topics/pdf/fiduciary.pdf">http://www.shinkin.co.jp/chunichi/topics/pdf/fiduciary.pdf</a>                                                                       | <a href="http://www.shinkin.co.jp/chunichi/topics/pdf/fiduciary_2020.pdf">http://www.shinkin.co.jp/chunichi/topics/pdf/fiduciary_2020.pdf</a>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 80 | 津山信用金庫     | 5260005006648  | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/tsuyama/important/20171218.pdf">http://www.shinkin.co.jp/tsuyama/important/20171218.pdf</a>                                                                             | <a href="http://www.shinkin.co.jp/tsuyama/important/20200630.pdf">http://www.shinkin.co.jp/tsuyama/important/20200630.pdf</a>                                                                                                                           | <a href="http://www.shinkin.co.jp/tsuyama/important/20200630.pdf">http://www.shinkin.co.jp/tsuyama/important/20200630.pdf</a>                                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 81 | 東京東信用金庫    | 2010605000978  | 信用金庫            | <a href="http://www.higashin.co.jp/company/fiduciary_duty.html">http://www.higashin.co.jp/company/fiduciary_duty.html</a>                                                                                 | <a href="http://www.higashin.co.jp/company/documents/fiduciary_duty_201807.pdf">http://www.higashin.co.jp/company/documents/fiduciary_duty_201807.pdf</a>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 82 | 東春信用金庫     | 6180005008577  | 信用金庫            | <a href="http://www.toshun.co.jp/course/fiduciary.php">http://www.toshun.co.jp/course/fiduciary.php</a>                                                                                                   | <a href="http://www.toshun.co.jp/course/fiduciary.php">http://www.toshun.co.jp/course/fiduciary.php</a>                                                                                                                                                 | <a href="http://www.toshun.co.jp/course/fiduciary.php">http://www.toshun.co.jp/course/fiduciary.php</a>                                                                                                                                                 | ○                  | ○                 | ○                |
| 83 | 東濃信用金庫     | 7200005008326  | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/tono/toshin/vision/index.html">https://www.shinkin.co.jp/tono/toshin/vision/index.html</a>                                                                             | <a href="https://www.shinkin.co.jp/tono/toshin/vision/index.html">https://www.shinkin.co.jp/tono/toshin/vision/index.html</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.shinkin.co.jp/tono/toshin/vision/index.html">https://www.shinkin.co.jp/tono/toshin/vision/index.html</a>                                                                                                                           | —                  | ○                 | —                |
| 84 | 鳥取信用金庫     | 5270005000138  | 信用金庫            | <a href="http://www.tottori-shinkin.co.jp/about/guideline/gyomu_houshin.html">http://www.tottori-shinkin.co.jp/about/guideline/gyomu_houshin.html</a>                                                     | <a href="http://www.tottori-shinkin.co.jp/about/guideline/pdf/gyomu_unei.pdf">http://www.tottori-shinkin.co.jp/about/guideline/pdf/gyomu_unei.pdf</a>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 85 | 長岡信用金庫     | 6110005011133  | 信用金庫            | <a href="https://www.nagaoka-shinkin.com/info/300920.pdf">https://www.nagaoka-shinkin.com/info/300920.pdf</a>                                                                                             | <a href="https://www.nagaoka-shinkin.com/info/300920.pdf">https://www.nagaoka-shinkin.com/info/300920.pdf</a>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                         | —                  | —                 | —                |
| 86 | 長野信用金庫     | 5100005001722  | 信用金庫            | <a href="http://www.nagano-shinkin.jp/pdf/toukinko/fiduciary_duty.pdf">http://www.nagano-shinkin.jp/pdf/toukinko/fiduciary_duty.pdf</a>                                                                   | <a href="http://www.nagano-shinkin.jp/pdf/toukinko/fiduciary_duty_index.pdf">http://www.nagano-shinkin.jp/pdf/toukinko/fiduciary_duty_index.pdf</a>                                                                                                     | <a href="http://www.nagano-shinkin.jp/pdf/toukinko/fiduciary_duty_index.pdf">http://www.nagano-shinkin.jp/pdf/toukinko/fiduciary_duty_index.pdf</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 87 | 中兵庫信用金庫    | 1140005008065  | 信用金庫            | <a href="http://www.nakashin.co.jp/attention/customer.pdf">http://www.nakashin.co.jp/attention/customer.pdf</a>                                                                                           | <a href="http://www.nakashin.co.jp/attention/kpi.pdf">http://www.nakashin.co.jp/attention/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                   | <a href="http://www.nakashin.co.jp/attention/kpi.pdf">http://www.nakashin.co.jp/attention/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 88 | 奈良信用金庫     | 4150005002485  | 信用金庫            | <a href="https://www.narashin.co.jp/approach/fiduciary/index.html#contents">https://www.narashin.co.jp/approach/fiduciary/index.html#contents</a>                                                         | <a href="https://www.narashin.co.jp/topic/pdf/kpi_201907.pdf">https://www.narashin.co.jp/topic/pdf/kpi_201907.pdf</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.narashin.co.jp/topic/pdf/kpi_201907.pdf">https://www.narashin.co.jp/topic/pdf/kpi_201907.pdf</a>                                                                                                                                   | —                  | ○                 | —                |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

協同組織金融機関等

|     | 金融事業者の名称  | 法人番号          | 主たる事業の種類<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|-----|-----------|---------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|     |           |               |                 | 取組方針                                                                                                                                                                              | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                   | 共通KPI                                                                                                                                                                                     | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|     |           |               |                 | 147                                                                                                                                                                               | 128                                                                                                                                                                                       | 106                                                                                                                                                                                       | 3                  | 100               | 84               |
| 89  | 奈良中央信用金庫  | 7150005004818 | 信用金庫            | <a href="http://www.narachuo-shinkinbank.co.jp/about/fiduciary_duty.html">http://www.narachuo-shinkinbank.co.jp/about/fiduciary_duty.html</a>                                     |                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.narachuo-shinkinbank.co.jp/about/files/pdf/fiduciary_duty20200625.pdf">http://www.narachuo-shinkinbank.co.jp/about/files/pdf/fiduciary_duty20200625.pdf</a>           | —                  | ○                 | ○                |
| 90  | 新潟信用金庫    | 3110005000964 | 信用金庫            | <a href="https://www.niigata-shinkin.co.jp/info/houshin/fiduciary/">https://www.niigata-shinkin.co.jp/info/houshin/fiduciary/</a>                                                 | <a href="https://www.niigata-shinkin.co.jp/info/houshin/fiduciary/img/okyakusamahoni202003.pdf">https://www.niigata-shinkin.co.jp/info/houshin/fiduciary/img/okyakusamahoni202003.pdf</a> | <a href="https://www.niigata-shinkin.co.jp/info/houshin/fiduciary/img/okyakusamahoni202003.pdf">https://www.niigata-shinkin.co.jp/info/houshin/fiduciary/img/okyakusamahoni202003.pdf</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 91  | 西尾信用金庫    | 5180305006694 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/nishio/news/pdf/201706fiduciary_duty.pdf">https://www.shinkin.co.jp/nishio/news/pdf/201706fiduciary_duty.pdf</a>                               | <a href="https://www.shinkin.co.jp/nishio/news/pdf/201806fiduciaryduty.pdf">https://www.shinkin.co.jp/nishio/news/pdf/201806fiduciaryduty.pdf</a>                                         |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 92  | 西中国信用金庫   | 2250005003459 | 信用金庫            | <a href="http://www.nishichugoku.co.jp/attention/002_kihonhousin.shtml">http://www.nishichugoku.co.jp/attention/002_kihonhousin.shtml</a>                                         | <a href="http://www.nishichugoku.co.jp/attention/004_furikaeri.shtml">http://www.nishichugoku.co.jp/attention/004_furikaeri.shtml</a>                                                     |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 93  | 西兵庫信用金庫   | 6140005006915 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/nisijin/pdf/file/fd/fiduciary.pdf">https://www.shinkin.co.jp/nisijin/pdf/file/fd/fiduciary.pdf</a>                                             | <a href="https://www.shinkin.co.jp/nisijin/pdf/file/fd/20200630fiduciary_kpi.pdf">https://www.shinkin.co.jp/nisijin/pdf/file/fd/20200630fiduciary_kpi.pdf</a>                             |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 94  | 二本松信用金庫   | 3380005003973 | 信用金庫            | <a href="http://www.matsushin.jp/file-pdf/fiduciaIduty201709.pdf">http://www.matsushin.jp/file-pdf/fiduciaIduty201709.pdf</a>                                                     | <a href="http://www.matsushin.jp/file-pdf/kpi2020729.pdf">http://www.matsushin.jp/file-pdf/kpi2020729.pdf</a>                                                                             | <a href="http://www.matsushin.jp/file-pdf/kpi2020729.pdf">http://www.matsushin.jp/file-pdf/kpi2020729.pdf</a>                                                                             | —                  | —                 | ○                |
| 95  | 沼津信用金庫    | 9080105000251 | 信用金庫            | <a href="https://www.numashin.co.jp/files/okyakuonni.pdf">https://www.numashin.co.jp/files/okyakuonni.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.numashin.co.jp/files/fiduciaryduty2019.pdf">https://www.numashin.co.jp/files/fiduciaryduty2019.pdf</a>                                                               | <a href="https://www.numashin.co.jp/files/fiduciaryduty2019.pdf">https://www.numashin.co.jp/files/fiduciaryduty2019.pdf</a>                                                               | —                  | ○                 | —                |
| 96  | のと共栄信用金庫  | 3220005005119 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/notoshin/about/housin/honiphp">https://www.shinkin.co.jp/notoshin/about/housin/honiphp</a>                                                     | <a href="https://www.shinkin.co.jp/notoshin/about/pdf/housin/honi/sihyou.pdf">https://www.shinkin.co.jp/notoshin/about/pdf/housin/honi/sihyou.pdf</a>                                     | <a href="https://www.shinkin.co.jp/notoshin/about/pdf/housin/honi/sihyou.pdf">https://www.shinkin.co.jp/notoshin/about/pdf/housin/honi/sihyou.pdf</a>                                     | ○                  | ○                 | —                |
| 97  | 萩山口信用金庫   | 4250005000652 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/hagi Yamaguchi/policy/pdf/fiduciary_01.pdf">http://www.shinkin.co.jp/hagi Yamaguchi/policy/pdf/fiduciary_01.pdf</a>                             | <a href="http://www.shinkin.co.jp/hagi Yamaguchi/policy/pdf/fiduciary_04.pdf">http://www.shinkin.co.jp/hagi Yamaguchi/policy/pdf/fiduciary_04.pdf</a>                                     |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 98  | 八幡信用金庫    | 7200005010819 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/hachiman/under/okyakusamahoni.pdf">https://www.shinkin.co.jp/hachiman/under/okyakusamahoni.pdf</a>                                             | <a href="https://www.shinkin.co.jp/hachiman/under/okyakusamahoni.pdf">https://www.shinkin.co.jp/hachiman/under/okyakusamahoni.pdf</a>                                                     | <a href="https://www.shinkin.co.jp/hachiman/under/okyakusamahoni.pdf">https://www.shinkin.co.jp/hachiman/under/okyakusamahoni.pdf</a>                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 99  | 浜松磐田信用金庫  | 1080405000017 | 信用金庫            | <a href="https://hamamatsu-iwata.jp/guide/fiduciary.html">https://hamamatsu-iwata.jp/guide/fiduciary.html</a>                                                                     | <a href="https://hamamatsu-iwata.jp/docs/yume_oikaze.pdf">https://hamamatsu-iwata.jp/docs/yume_oikaze.pdf</a>                                                                             | <a href="https://hamamatsu-iwata.jp/docs/yume_oikaze.pdf">https://hamamatsu-iwata.jp/docs/yume_oikaze.pdf</a>                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 100 | 播州信用金庫    | 6140005013556 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/banshin/documents/201711gyomuune.pdf">http://www.shinkin.co.jp/banshin/documents/201711gyomuune.pdf</a>                                         | <a href="http://www.shinkin.co.jp/banshin/documents/201807torikumiyoukyou.pdf">http://www.shinkin.co.jp/banshin/documents/201807torikumiyoukyou.pdf</a>                                   | <a href="http://www.shinkin.co.jp/banshin/documents/20190612toushin_kpi.pdf">http://www.shinkin.co.jp/banshin/documents/20190612toushin_kpi.pdf</a>                                       | —                  | ○                 | —                |
| 101 | 半田信用金庫    | 1180005011726 | 信用金庫            | <a href="http://www.hanshin-ca.co.jp/009_009-02/0090215-01.html">http://www.hanshin-ca.co.jp/009_009-02/0090215-01.html</a>                                                       | <a href="http://www.hanshin-ca.co.jp/009_009d/0090215-01.pdf">http://www.hanshin-ca.co.jp/009_009d/0090215-01.pdf</a>                                                                     | <a href="http://www.hanshin-ca.co.jp/009_009d/0090215-01.pdf">http://www.hanshin-ca.co.jp/009_009d/0090215-01.pdf</a>                                                                     | —                  | —                 | ○                |
| 102 | 飯能信用金庫    | 2030005014791 | 信用金庫            | <a href="http://www.hanno-shinkin.jp/news/19/20190606_kihon-houshin.pdf">http://www.hanno-shinkin.jp/news/19/20190606_kihon-houshin.pdf</a>                                       |                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.hanno-shinkin.jp/news/20/20200625_kyoutuu-KPI.pdf">http://www.hanno-shinkin.jp/news/20/20200625_kyoutuu-KPI.pdf</a>                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 103 | 尾西信用金庫    | 1180005009480 | 信用金庫            | <a href="https://www.bi-shin.co.jp/pdf/okyakusamahoni.pdf">https://www.bi-shin.co.jp/pdf/okyakusamahoni.pdf</a>                                                                   | <a href="https://www.bi-shin.co.jp/pdf/20200605tousikpi.pdf">https://www.bi-shin.co.jp/pdf/20200605tousikpi.pdf</a>                                                                       | <a href="https://www.bi-shin.co.jp/pdf/20200605tousikpi.pdf">https://www.bi-shin.co.jp/pdf/20200605tousikpi.pdf</a>                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 104 | 備北信用金庫    | 9260005005844 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/bihoku/gyuuyou/fiduciary/fiduciary_houshin.pdf">http://www.shinkin.co.jp/bihoku/gyuuyou/fiduciary/fiduciary_houshin.pdf</a>                     | <a href="http://www.shinkin.co.jp/bihoku/gyuuyou/fiduciary/fiduciary_kpi.pdf">http://www.shinkin.co.jp/bihoku/gyuuyou/fiduciary/fiduciary_kpi.pdf</a>                                     | <a href="http://www.shinkin.co.jp/bihoku/gyuuyou/fiduciary/fiduciary_kpi.pdf">http://www.shinkin.co.jp/bihoku/gyuuyou/fiduciary/fiduciary_kpi.pdf</a>                                     | —                  | ○                 | —                |
| 105 | 姫路信用金庫    | 4140005013558 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/himeshin/guide/fiduciary.html">http://www.shinkin.co.jp/himeshin/guide/fiduciary.html</a>                                                       | <a href="http://www.shinkin.co.jp/himeshin/news_iuyo/images/431.pdf.pdf">http://www.shinkin.co.jp/himeshin/news_iuyo/images/431.pdf.pdf</a>                                               | <a href="http://www.shinkin.co.jp/himeshin/news_iuyo/images/431.pdf.pdf">http://www.shinkin.co.jp/himeshin/news_iuyo/images/431.pdf.pdf</a>                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 106 | 兵庫信用金庫    | 5140005013557 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/hyoshin/hyoushin/fiduciaryduty.html">https://www.shinkin.co.jp/hyoshin/hyoushin/fiduciaryduty.html</a>                                         | <a href="https://www.shinkin.co.jp/hyoshin/hyoushin/pdf/fiduciaryduty_202006.pdf">https://www.shinkin.co.jp/hyoshin/hyoushin/pdf/fiduciaryduty_202006.pdf</a>                             | <a href="https://www.shinkin.co.jp/hyoshin/hyoushin/pdf/kpi_20200619.pdf">https://www.shinkin.co.jp/hyoshin/hyoushin/pdf/kpi_20200619.pdf</a>                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 107 | 平塚信用金庫    | 7021005006858 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/documents/2019_okyakusama_honi_gyomu_housin.pdf">http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/documents/2019_okyakusama_honi_gyomu_housin.pdf</a> | <a href="http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/documents/2019_okyakusama_honi_gyomu_housin.pdf">http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/documents/2019_okyakusama_honi_gyomu_housin.pdf</a>         | <a href="http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/documents/2019_okyakusama_honi_gyomu_housin.pdf">http://www.shinkin.co.jp/hiratuka/documents/2019_okyakusama_honi_gyomu_housin.pdf</a>         | —                  | ○                 | ○                |
| 108 | 広島信用金庫    | 9240005001688 | 信用金庫            | <a href="http://www.hiroshin.co.jp/topics/shisan.html">http://www.hiroshin.co.jp/topics/shisan.html</a>                                                                           | <a href="http://www.hiroshin.co.jp/topics/pdf/kpi.pdf">http://www.hiroshin.co.jp/topics/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                   | <a href="http://www.hiroshin.co.jp/topics/pdf/kpi.pdf">http://www.hiroshin.co.jp/topics/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 109 | 福井信用金庫    | 6210005000340 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/fukushin/important/fd.shtml">https://www.shinkin.co.jp/fukushin/important/fd.shtml</a>                                                         | <a href="https://www.shinkin.co.jp/fukushin/important/pdf/customer-policy.pdf">https://www.shinkin.co.jp/fukushin/important/pdf/customer-policy.pdf</a>                                   | <a href="https://www.shinkin.co.jp/fukushin/important/pdf/customer-policy.pdf">https://www.shinkin.co.jp/fukushin/important/pdf/customer-policy.pdf</a>                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 110 | 福岡ひびき信用金庫 | 8290805003979 | 信用金庫            | <a href="http://www.fukuokahibiki.co.jp/pdf/policy_on_customer.pdf">http://www.fukuokahibiki.co.jp/pdf/policy_on_customer.pdf</a>                                                 | <a href="http://www.fukuokahibiki.co.jp/pdf/policy_on_customer.pdf">http://www.fukuokahibiki.co.jp/pdf/policy_on_customer.pdf</a>                                                         |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 111 | 福島信用金庫    | 6380005000522 | 信用金庫            | <a href="https://www.shinkin.co.jp/fshinkin/policy/pdf/okyakusama-honni.pdf">https://www.shinkin.co.jp/fshinkin/policy/pdf/okyakusama-honni.pdf</a>                               | <a href="https://www.shinkin.co.jp/fshinkin/policy/pdf/okyakusama-honni.pdf">https://www.shinkin.co.jp/fshinkin/policy/pdf/okyakusama-honni.pdf</a>                                       | <a href="https://www.shinkin.co.jp/fshinkin/policy/pdf/okyakusama-honni.pdf">https://www.shinkin.co.jp/fshinkin/policy/pdf/okyakusama-honni.pdf</a>                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 112 | 富士宮信用金庫   | 2080105003649 | 信用金庫            | <a href="https://www.miyashin.co.jp/shared/pdf/topics/20171218-2.pdf">https://www.miyashin.co.jp/shared/pdf/topics/20171218-2.pdf</a>                                             | <a href="https://www.miyashin.co.jp/shared/pdf/topics/20200629.pdf">https://www.miyashin.co.jp/shared/pdf/topics/20200629.pdf</a>                                                         | <a href="https://www.miyashin.co.jp/shared/pdf/topics/20200629.pdf">https://www.miyashin.co.jp/shared/pdf/topics/20200629.pdf</a>                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 113 | 碧海信用金庫    | 8180305004588 | 信用金庫            | <a href="https://www.hekishin.jp/kokaku/">https://www.hekishin.jp/kokaku/</a>                                                                                                     | <a href="https://www.hekishin.jp/release/files/01ead6ce59ae1dc0308004a572512243.pdf">https://www.hekishin.jp/release/files/01ead6ce59ae1dc0308004a572512243.pdf</a>                       | <a href="https://www.hekishin.jp/release/files/01ead6ce59ae1dc0308004a572512243.pdf">https://www.hekishin.jp/release/files/01ead6ce59ae1dc0308004a572512243.pdf</a>                       | —                  | ○                 | ○                |
| 114 | 北海道信用金庫   | 3430005003118 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/aboutus/19aboutus.php">http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/aboutus/19aboutus.php</a>                                                     | <a href="http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/aboutus/pdf/kpi202003.pdf">http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/aboutus/pdf/kpi202003.pdf</a>                                                     | <a href="http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/aboutus/pdf/kpi202003.pdf">http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/aboutus/pdf/kpi202003.pdf</a>                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 115 | 松本信用金庫    | 4100005006136 | 信用金庫            | <a href="https://www.matsumoto-shinkin.jp/japan/other/okyakusamahoni/">https://www.matsumoto-shinkin.jp/japan/other/okyakusamahoni/</a>                                           | <a href="https://www.matsumoto-shinkin.jp/pdf/comonkpi_info202006.pdf">https://www.matsumoto-shinkin.jp/pdf/comonkpi_info202006.pdf</a>                                                   | <a href="https://www.matsumoto-shinkin.jp/pdf/comonkpi_info202006.pdf">https://www.matsumoto-shinkin.jp/pdf/comonkpi_info202006.pdf</a>                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 116 | 三島信用金庫    | 3080105002360 | 信用金庫            | <a href="https://www.mishima-shinkin.co.jp/_userdata/action-policy-of-fiduciary-duty.pdf">https://www.mishima-shinkin.co.jp/_userdata/action-policy-of-fiduciary-duty.pdf</a>     | <a href="https://www.mishima-shinkin.co.jp/_userdata/fiduciary_duty_2020.pdf">https://www.mishima-shinkin.co.jp/_userdata/fiduciary_duty_2020.pdf</a>                                     | <a href="https://www.mishima-shinkin.co.jp/_userdata/fiduciary_duty_2020.pdf">https://www.mishima-shinkin.co.jp/_userdata/fiduciary_duty_2020.pdf</a>                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 117 | 水戸信用金庫    | 1050005000147 | 信用金庫            | <a href="http://www.mitoshin.co.jp/topics/pdf/2018/20180926.pdf">http://www.mitoshin.co.jp/topics/pdf/2018/20180926.pdf</a>                                                       | <a href="http://www.mitoshin.co.jp/info/pdf/20200625.pdf">http://www.mitoshin.co.jp/info/pdf/20200625.pdf</a>                                                                             | <a href="http://www.mitoshin.co.jp/info/pdf/20200625.pdf">http://www.mitoshin.co.jp/info/pdf/20200625.pdf</a>                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 118 | 室蘭信用金庫    | 5430005009807 | 信用金庫            | <a href="http://www.muroshin.co.jp/pdf/kokyakuonni.pdf">http://www.muroshin.co.jp/pdf/kokyakuonni.pdf</a>                                                                         |                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.muroshin.co.jp/pdf/toushin_kpi.pdf">http://www.muroshin.co.jp/pdf/toushin_kpi.pdf</a>                                                                                 | —                  | ○                 | —                |
| 119 | 杜の都信用金庫   | 8370005001528 | 信用金庫            | <a href="http://www.morinomiyako-shinkin.co.jp/etc/pdf/unei_okyaku.pdf">http://www.morinomiyako-shinkin.co.jp/etc/pdf/unei_okyaku.pdf</a>                                         | <a href="http://www.morinomiyako-shinkin.co.jp/etc/pdf/unei_okyaku.pdf">http://www.morinomiyako-shinkin.co.jp/etc/pdf/unei_okyaku.pdf</a>                                                 | <a href="http://www.morinomiyako-shinkin.co.jp/etc/pdf/unei_okyaku.pdf">http://www.morinomiyako-shinkin.co.jp/etc/pdf/unei_okyaku.pdf</a>                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 120 | 結城信用金庫    | 2050005010310 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/yuki/houshin/documents/fiduciaryduty20180301.pdf">http://www.shinkin.co.jp/yuki/houshin/documents/fiduciaryduty20180301.pdf</a>                 | <a href="http://www.shinkin.co.jp/yuki/documents/20200605_eito_kpi_000.pdf">http://www.shinkin.co.jp/yuki/documents/20200605_eito_kpi_000.pdf</a>                                         | <a href="http://www.shinkin.co.jp/yuki/documents/20200605_eito_kpi_000.pdf">http://www.shinkin.co.jp/yuki/documents/20200605_eito_kpi_000.pdf</a>                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 121 | 横浜信用金庫    | 2020005003622 | 信用金庫            | <a href="https://www.yokoshin.co.jp/_footer/honi.html">https://www.yokoshin.co.jp/_footer/honi.html</a>                                                                           | <a href="https://www.yokoshin.co.jp/_footer/honi.html">https://www.yokoshin.co.jp/_footer/honi.html</a>                                                                                   | <a href="https://www.yokoshin.co.jp/_footer/honi.html">https://www.yokoshin.co.jp/_footer/honi.html</a>                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 122 | 留萌信用金庫    | 6450005003154 | 信用金庫            | <a href="http://www.shinkin.co.jp/rumoi/eto/fiduciaryduty.html">http://www.shinkin.co.jp/rumoi/eto/fiduciaryduty.html</a>                                                         | <a href="http://www.shinkin.co.jp/rumoi/pdf/kpi_investment_202003.pdf">http://www.shinkin.co.jp/rumoi/pdf/kpi_investment_202003.pdf</a>                                                   | <a href="http://www.shinkin.co.jp/rumoi/pdf/kpi_investment_202003.pdf">http://www.shinkin.co.jp/rumoi/pdf/kpi_investment_202003.pdf</a>                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 123 | 青森県信用組合   | 4420005000239 | 信用組合            | <a href="http://www.aomori-ken.shinkumi.co.jp/pdf/honi.pdf">http://www.aomori-ken.shinkumi.co.jp/pdf/honi.pdf</a>                                                                 | <a href="http://www.aomori-ken.shinkumi.co.jp/pdf/manzoku_30.pdf">http://www.aomori-ken.shinkumi.co.jp/pdf/manzoku_30.pdf</a>                                                             |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 124 | 朝日新聞信用組合  | 4010005002103 | 信用組合            | <a href="http://www.asahishimbun.shinkumi.jp/anna/okyakusamahoni.html">http://www.asahishimbun.shinkumi.jp/anna/okyakusamahoni.html</a>                                           | <a href="http://www.asahishimbun.shinkumi.jp/anna/image/KPI.pdf">http://www.asahishimbun.shinkumi.jp/anna/image/KPI.pdf</a>                                                               |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 125 | 共立信用組合    | 4010805001114 | 信用組合            | <a href="https://www.kyouri-tsu.shinkumi.co.jp/assets/images/about/pdf/fd-houshin.pdf">https://www.kyouri-tsu.shinkumi.co.jp/assets/images/about/pdf/fd-houshin.pdf</a>           | <a href="https://www.kyouri-tsu.shinkumi.co.jp/assets/images/about/pdf/fd-houshin.pdf">https://www.kyouri-tsu.shinkumi.co.jp/assets/images/about/pdf/fd-houshin.pdf</a>                   |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 126 | 熊谷商工信用組合  | 5030005013122 | 信用組合            | <a href="http://www.kumashin.co.jp/houshin/unei.pdf">http://www.kumashin.co.jp/houshin/unei.pdf</a>                                                                               |                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.kumashin.co.jp/houshin/KPI.pdf">http://www.kumashin.co.jp/houshin/KPI.pdf</a>                                                                                         | —                  | ○                 | —                |
| 127 | 青和信用組合    | 2011805001155 | 信用組合            | <a href="https://cb-seiwa.co.jp/data/pdf/gyomuune.pdf">https://cb-seiwa.co.jp/data/pdf/gyomuune.pdf</a>                                                                           |                                                                                                                                                                                           | <a href="https://cb-seiwa.co.jp/seiwa/kpiport.html">https://cb-seiwa.co.jp/seiwa/kpiport.html</a>                                                                                         | —                  | ○                 | —                |
| 128 | 淡路信用組合    | 4140005019183 | 信用組合            | <a href="http://www.danyo.co.jp/img/pdf/osirase_unei-hoshin.pdf">http://www.danyo.co.jp/img/pdf/osirase_unei-hoshin.pdf</a>                                                       | <a href="http://www.danyo.co.jp/img/pdf/osirase_unei-hoshin.pdf">http://www.danyo.co.jp/img/pdf/osirase_unei-hoshin.pdf</a>                                                               |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 129 | 長野県信用組合   | 2100005001510 | 信用組合            | <a href="https://www.naganokenshin.jp/about/pages/houshin_shishin/customer">https://www.naganokenshin.jp/about/pages/houshin_shishin/customer</a>                                 | <a href="https://www.naganokenshin.jp/ck/2/files/customer_KPI.pdf">https://www.naganokenshin.jp/ck/2/files/customer_KPI.pdf</a>                                                           |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 130 | 那須信用組合    | 2060005004105 | 信用組合            | <a href="http://www.nasushin.co.jp/files/201906_gyomuhoushin.pdf">http://www.nasushin.co.jp/files/201906_gyomuhoushin.pdf</a>                                                     | <a href="http://www.nasushin.co.jp/files/201906_gyomuhoushin.pdf">http://www.nasushin.co.jp/files/201906_gyomuhoushin.pdf</a>                                                             |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 131 | 新潟県医師信用組合 | 2110005000957 | 信用組合            | <a href="https://www.niigata-kenshin.co.jp/news/300625okyakusamahoni-kihonhousin.pdf">https://www.niigata-kenshin.co.jp/news/300625okyakusamahoni-kihonhousin.pdf</a>             |                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.niigata-kenshin.co.jp/kpi/kpi-202006.pdf">https://www.niigata-kenshin.co.jp/kpi/kpi-202006.pdf</a>                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 132 | 福岡県医師信用組合 | 9290005002500 | 信用組合            | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/fukuokakenishi1_kouhyou.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/fukuokakenishi1_kouhyou.pdf</a>                 | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/fukuokakenishi2_kouhyou.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/fukuokakenishi2_kouhyou.pdf</a>                         |                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |



「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

協同組織金融機関等

|     | 金融事業者の名称 | 法人番号          | 主たる事業の種類<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|-----|----------|---------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|     |          |               |                 | 取組方針                                                                                                                                                          | 自主的なKPI                                                                                                                                                             | 共通KPI                                                                                                                                                               | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|     |          |               |                 | 147                                                                                                                                                           | 128                                                                                                                                                                 | 106                                                                                                                                                                 | 3                  | 100               | 84               |
| 133 | 毎日信用組合   | 6120005002346 | 信用組合            | <a href="https://www.mainichi-shinkumi.com/fiduciary/20duty/KPIincl.pdf">https://www.mainichi-shinkumi.com/fiduciary/20duty/KPIincl.pdf</a>                   | <a href="https://www.mainichi-shinkumi.com/fiduciary/20duty/KPIincl.pdf">https://www.mainichi-shinkumi.com/fiduciary/20duty/KPIincl.pdf</a>                         |                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 134 | 真岡信用組合   | 9060005002762 | 信用組合            | <a href="http://www.moka-shinkumi.jp/pdf/kihonhoushin.pdf">http://www.moka-shinkumi.jp/pdf/kihonhoushin.pdf</a>                                               | <a href="http://www.moka-shinkumi.jp/pdf/kihonhoushin.pdf">http://www.moka-shinkumi.jp/pdf/kihonhoushin.pdf</a>                                                     |                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 135 | 沖縄県労働金庫  | 8360005000464 | 労働金庫            | <a href="https://www.okinawa-rokin.or.jp/userfiles/files/autoupload/ft01.pdf">https://www.okinawa-rokin.or.jp/userfiles/files/autoupload/ft01.pdf</a>         | <a href="https://www.okinawa-rokin.or.jp/userfiles/files/autoupload/3pkouhyou.pdf">https://www.okinawa-rokin.or.jp/userfiles/files/autoupload/3pkouhyou.pdf</a>     | <a href="https://www.okinawa-rokin.or.jp/userfiles/files/autoupload/3pkouhyou.pdf">https://www.okinawa-rokin.or.jp/userfiles/files/autoupload/3pkouhyou.pdf</a>     | —                  | ○                 | ○                |
| 136 | 九州労働金庫   | 8290005002716 | 労働金庫            | <a href="https://kyusyu-rokin.com/wp-content/uploads/2018/12/201812_cspolicy.pdf">https://kyusyu-rokin.com/wp-content/uploads/2018/12/201812_cspolicy.pdf</a> | <a href="https://kyusyu-rokin.com/customeroriented/">https://kyusyu-rokin.com/customeroriented/</a>                                                                 | <a href="https://kyusyu-rokin.com/customeroriented/">https://kyusyu-rokin.com/customeroriented/</a>                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 137 | 近畿労働金庫   | 2120005004536 | 労働金庫            | <a href="https://www.rokin.or.jp/about/policy/customer-oriented/">https://www.rokin.or.jp/about/policy/customer-oriented/</a>                                 | <a href="https://www.rokin.or.jp/assets/pdf/pdf_customer-oriented_201905.pdf">https://www.rokin.or.jp/assets/pdf/pdf_customer-oriented_201905.pdf</a>               | <a href="https://www.rokin.or.jp/assets/pdf/pdf_customer-oriented_201905.pdf">https://www.rokin.or.jp/assets/pdf/pdf_customer-oriented_201905.pdf</a>               | —                  | ○                 | —                |
| 138 | 四国労働金庫   | 6470005001528 | 労働金庫            | <a href="http://www.shikoku-rokin.or.jp/about/">http://www.shikoku-rokin.or.jp/about/</a>                                                                     | <a href="http://www.shikoku-rokin.or.jp/about/">http://www.shikoku-rokin.or.jp/about/</a>                                                                           | <a href="http://www.shikoku-rokin.or.jp/about/">http://www.shikoku-rokin.or.jp/about/</a>                                                                           | —                  | ○                 | —                |
| 139 | 静岡県労働金庫  | 8080005001482 | 労働金庫            | <a href="https://shizuoka-rokin.or.jp/shiraberu/housin/post_4.html">https://shizuoka-rokin.or.jp/shiraberu/housin/post_4.html</a>                             | <a href="https://shizuoka-rokin.or.jp/shiraberu/up_files/kyotsu%26jishuteki_kpi.pdf">https://shizuoka-rokin.or.jp/shiraberu/up_files/kyotsu%26jishuteki_kpi.pdf</a> | <a href="https://shizuoka-rokin.or.jp/shiraberu/up_files/kyotsu%26jishuteki_kpi.pdf">https://shizuoka-rokin.or.jp/shiraberu/up_files/kyotsu%26jishuteki_kpi.pdf</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 140 | 中央労働金庫   | 8010005002124 | 労働金庫            | <a href="https://chuo-rokin.com/about/safe_trade/fiduciary.html">https://chuo-rokin.com/about/safe_trade/fiduciary.html</a>                                   | <a href="https://chuo-rokin.com/about/fd/kouhyou.html">https://chuo-rokin.com/about/fd/kouhyou.html</a>                                                             | <a href="https://chuo-rokin.com/about/fd/kouhyou.html">https://chuo-rokin.com/about/fd/kouhyou.html</a>                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 141 | 中国労働金庫   | 1240005001687 | 労働金庫            | <a href="https://www.chugoku-rokin.or.jp/footer/okyakusama.php">https://www.chugoku-rokin.or.jp/footer/okyakusama.php</a>                                     | <a href="https://www.chugoku-rokin.or.jp/footer/okyakusama_2018.php">https://www.chugoku-rokin.or.jp/footer/okyakusama_2018.php</a>                                 |                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 142 | 東海労働金庫   | 3180005004265 | 労働金庫            | <a href="https://tokai-rokin.or.jp/uuuou/html-oms/okyakusama.html">https://tokai-rokin.or.jp/uuuou/html-oms/okyakusama.html</a>                               | <a href="https://tokai-rokin.or.jp/img/news/okyakusama_kpi2020.pdf">https://tokai-rokin.or.jp/img/news/okyakusama_kpi2020.pdf</a>                                   | <a href="https://tokai-rokin.or.jp/news/kyotuu_kpi.html">https://tokai-rokin.or.jp/news/kyotuu_kpi.html</a>                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 143 | 東北労働金庫   | 3370005001532 | 労働金庫            | <a href="https://www.tohoku-rokin.or.jp/policy/fiduciary.html">https://www.tohoku-rokin.or.jp/policy/fiduciary.html</a>                                       | <a href="https://www.tohoku-rokin.or.jp/policy/fiduciary.html">https://www.tohoku-rokin.or.jp/policy/fiduciary.html</a>                                             | <a href="https://www.tohoku-rokin.or.jp/policy/fiduciary.html">https://www.tohoku-rokin.or.jp/policy/fiduciary.html</a>                                             | —                  | ○                 | —                |
| 144 | 長野県労働金庫  | 3100005001724 | 労働金庫            | <a href="https://www.nagano-rokin.co.jp/about/fiduciaryduty">https://www.nagano-rokin.co.jp/about/fiduciaryduty</a>                                           | <a href="https://www.nagano-rokin.co.jp/about/report">https://www.nagano-rokin.co.jp/about/report</a>                                                               | <a href="https://www.nagano-rokin.co.jp/about/report">https://www.nagano-rokin.co.jp/about/report</a>                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 145 | 新潟県労働金庫  | 4110005000526 | 労働金庫            | <a href="https://www.niigata-rokin.or.jp/about/policy/fiduciary.php">https://www.niigata-rokin.or.jp/about/policy/fiduciary.php</a>                           | <a href="https://www.niigata-rokin.or.jp/about/policy/pdf/20190930_torikumi.pdf">https://www.niigata-rokin.or.jp/about/policy/pdf/20190930_torikumi.pdf</a>         |                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 146 | 北陸労働金庫   | 6220005002121 | 労働金庫            | <a href="http://hokuriku-rokin.or.jp/tmp/customer_first.html">http://hokuriku-rokin.or.jp/tmp/customer_first.html</a>                                         | <a href="http://hokuriku-rokin.or.jp/tmp/images/customer/customer_kpi_1912.pdf">http://hokuriku-rokin.or.jp/tmp/images/customer/customer_kpi_1912.pdf</a>           | <a href="http://hokuriku-rokin.or.jp/tmp/images/customer/customer_kpi_1906.pdf">http://hokuriku-rokin.or.jp/tmp/images/customer/customer_kpi_1906.pdf</a>           | —                  | ○                 | —                |
| 147 | 北海道労働金庫  | 3430005003175 | 労働金庫            | <a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp/uploaded/attachment/1581.pdf">https://www.rokin-hokkaido.or.jp/uploaded/attachment/1581.pdf</a>                     | <a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp/soshiki/1/fiduciary.html">https://www.rokin-hokkaido.or.jp/soshiki/1/fiduciary.html</a>                                   | <a href="https://www.rokin-hokkaido.or.jp/soshiki/1/fiduciary.html">https://www.rokin-hokkaido.or.jp/soshiki/1/fiduciary.html</a>                                   | —                  | ○                 | ○                |

(注1) 上記リストは、「取組方針」の公表を行った金融事業者から金融庁に提供された情報を基に作成したものであり、それぞれのリンクに掲載されている情報を含め、金融庁がその内容を保証するものではない。

(注2) 掲載順は、「小分類」ごとに整理したうえで、五十音順としている。

(注3) URLについては、リスト作成の技術上リンク先に飛ばない事業者もあることを了承されたい。

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

JA/バンク等

|    | 金融事業者の名称        | 法人番号           | 主たる事業の種別<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                             | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|----|-----------------|----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|    |                 |                |                 | 取組方針                                                                                                                                                                          | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                     | 共通KPI                                                                                                                                                                                       | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|    |                 |                |                 | 221                                                                                                                                                                           | 221                                                                                                                                                                                         | 207                                                                                                                                                                                         | 0                  | 194               | 208              |
| 1  | 愛知県信用農業協同組合連合会  | 3180005002896  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabank.aichishinren.or.jp/shinren/pdf/action_policy.pdf">https://www.jabank.aichishinren.or.jp/shinren/pdf/action_policy.pdf</a>                         | <a href="https://www.jabank.aichishinren.or.jp/shinren/pdf/kpi_announcement.pdf">https://www.jabank.aichishinren.or.jp/shinren/pdf/kpi_announcement.pdf</a>                                 | <a href="https://www.jabank.aichishinren.or.jp/shinren/pdf/kpi_announcement.pdf">https://www.jabank.aichishinren.or.jp/shinren/pdf/kpi_announcement.pdf</a>                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 2  | 石川県信用農業協同組合連合会  | 9220005001293  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://www.is-ja.jp/jabank/shinren/honi.html">http://www.is-ja.jp/jabank/shinren/honi.html</a>                                                                       | <a href="http://www.is-ja.jp/jabank/shinren/pdf/kpi_2019.pdf">http://www.is-ja.jp/jabank/shinren/pdf/kpi_2019.pdf</a>                                                                       | <a href="http://www.is-ja.jp/jabank/shinren/pdf/kpi_2019.pdf">http://www.is-ja.jp/jabank/shinren/pdf/kpi_2019.pdf</a>                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 3  | 茨城県信用農業協同組合連合会  | 6050005000885  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://www.ib-ja.or.jp/shinren/?page_id=1620">http://www.ib-ja.or.jp/shinren/?page_id=1620</a>                                                                       | <a href="http://www.ib-ja.or.jp/shinren/?page_id=1620">http://www.ib-ja.or.jp/shinren/?page_id=1620</a>                                                                                     | <a href="http://www.ib-ja.or.jp/shinren/?page_id=1620">http://www.ib-ja.or.jp/shinren/?page_id=1620</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 4  | 岩手県信用農業協同組合連合会  | 4400005000059  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.iawate.or.jp/jabank/shinren/customer">https://www.iawate.or.jp/jabank/shinren/customer</a>                                                               | <a href="https://www.iawate.or.jp/jabank/shinren/customer">https://www.iawate.or.jp/jabank/shinren/customer</a>                                                                             | <a href="https://www.iawate.or.jp/jabank/shinren/customer">https://www.iawate.or.jp/jabank/shinren/customer</a>                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 5  | 大分県信用農業協同組合連合会  | 4320005000224  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabank-oita.or.jp/sinren/information/info20180216-2.html">https://www.jabank-oita.or.jp/sinren/information/info20180216-2.html</a>                       | <a href="https://www.jabank-oita.or.jp/sinren/pdf/torikumi_kpi.pdf">https://www.jabank-oita.or.jp/sinren/pdf/torikumi_kpi.pdf</a>                                                           | <a href="https://www.jabank-oita.or.jp/sinren/pdf/torikumi_kpi.pdf">https://www.jabank-oita.or.jp/sinren/pdf/torikumi_kpi.pdf</a>                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 6  | 大阪府信用農業協同組合連合会  | 5120005007305  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabankosaka.or.jp/outline/other/customerfirst.html">https://www.jabankosaka.or.jp/outline/other/customerfirst.html</a>                                   | <a href="https://www.jabankosaka.or.jp/temp/customerfirst.pdf">https://www.jabankosaka.or.jp/temp/customerfirst.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.jabankosaka.or.jp/temp/customerfirst.pdf">https://www.jabankosaka.or.jp/temp/customerfirst.pdf</a>                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 7  | 香川県信用農業協同組合連合会  | 7470005000487  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://www.jabank-kagawa.or.jp/shinrenindex/touraku/fiduciary-duty.pdf">http://www.jabank-kagawa.or.jp/shinrenindex/touraku/fiduciary-duty.pdf</a>                   | <a href="http://www.jabank-kagawa.or.jp/shinrenindex/touraku/torikumi.pdf">http://www.jabank-kagawa.or.jp/shinrenindex/touraku/torikumi.pdf</a>                                             | <a href="http://www.jabank-kagawa.or.jp/shinrenindex/touraku/torikumi.pdf">http://www.jabank-kagawa.or.jp/shinrenindex/touraku/torikumi.pdf</a>                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 8  | 神奈川県信用農業協同組合連合会 | 6020005003593  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/sin/customer-oriented_business_operation.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/sin/customer-oriented_business_operation.pdf</a>             | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/sin/customer-oriented_business_operation_2.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/sin/customer-oriented_business_operation_2.pdf</a>                       |                                                                                                                                                                                             | —                  | —                 | —                |
| 9  | 岐阜県信用農業協同組合連合会  | 2200005000956  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabankgifu.or.jp/shinren/customer.html">https://www.jabankgifu.or.jp/shinren/customer.html</a>                                                           | <a href="https://www.jabankgifu.or.jp/shinren/pdf/customer.pdf">https://www.jabankgifu.or.jp/shinren/pdf/customer.pdf</a>                                                                   | <a href="https://www.jabankgifu.or.jp/shinren/pdf/customer.pdf">https://www.jabankgifu.or.jp/shinren/pdf/customer.pdf</a>                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 10 | 京都府信用農業協同組合連合会  | 4130005003072  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://jabankkyoto.or.jp/shinren/use/operations.html">https://jabankkyoto.or.jp/shinren/use/operations.html</a>                                                     | <a href="https://jabankkyoto.or.jp/shinren/pdf/2020_kpi_kouhyou.pdf">https://jabankkyoto.or.jp/shinren/pdf/2020_kpi_kouhyou.pdf</a>                                                         | <a href="https://jabankkyoto.or.jp/shinren/pdf/2020_kpi_kouhyou.pdf">https://jabankkyoto.or.jp/shinren/pdf/2020_kpi_kouhyou.pdf</a>                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 11 | 高知県信用農業協同組合連合会  | 2490005000523  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabank-kochi.jp/shinren/okyakusamahoni_kpi.html">https://www.jabank-kochi.jp/shinren/okyakusamahoni_kpi.html</a>                                         | <a href="https://www.jabank-kochi.jp/shinren/okyakusamahoni_kpi.html">https://www.jabank-kochi.jp/shinren/okyakusamahoni_kpi.html</a>                                                       | <a href="https://www.jabank-kochi.jp/shinren/okyakusamahoni_kpi.html">https://www.jabank-kochi.jp/shinren/okyakusamahoni_kpi.html</a>                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 12 | 埼玉県信用農業協同組合連合会  | 3030005001293  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabank-saitama.or.jp/kenshinren/assets/docs/Biz_operations.pdf">https://www.jabank-saitama.or.jp/kenshinren/assets/docs/Biz_operations.pdf</a>           | <a href="https://www.jabank-saitama.or.jp/kenshinren/assets/docs/Biz_operations-KPI.pdf">https://www.jabank-saitama.or.jp/kenshinren/assets/docs/Biz_operations-KPI.pdf</a>                 | <a href="https://www.jabank-saitama.or.jp/kenshinren/assets/docs/Biz_operations-KPI.pdf">https://www.jabank-saitama.or.jp/kenshinren/assets/docs/Biz_operations-KPI.pdf</a>                 | —                  | ○                 | ○                |
| 13 | 佐賀県信用農業協同組合連合会  | 6300005001024  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabank-saga.jp/shinren/customer/">https://www.jabank-saga.jp/shinren/customer/</a>                                                                       | <a href="https://www.jabank-saga.jp/shinren/customer/">https://www.jabank-saga.jp/shinren/customer/</a>                                                                                     | <a href="https://www.jabank-saga.jp/shinren/customer/">https://www.jabank-saga.jp/shinren/customer/</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 14 | 滋賀県信用農業協同組合連合会  | 9160005000541  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.sinren.jas.or.jp/topics/file/gyomu.pdf">https://www.sinren.jas.or.jp/topics/file/gyomu.pdf</a>                                                           | <a href="https://www.sinren.jas.or.jp/topics/file/gyomu-kpi200731.pdf">https://www.sinren.jas.or.jp/topics/file/gyomu-kpi200731.pdf</a>                                                     | <a href="https://www.sinren.jas.or.jp/topics/file/gyomu-kpi200731.pdf">https://www.sinren.jas.or.jp/topics/file/gyomu-kpi200731.pdf</a>                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 15 | 静岡県信用農業協同組合連合会  | 5080005000041  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://www.jabank-shizuoka.gr.jp/shinren/solicitation/">http://www.jabank-shizuoka.gr.jp/shinren/solicitation/</a>                                                   | <a href="http://www.jabank-shizuoka.gr.jp/shinren/solicitation/">http://www.jabank-shizuoka.gr.jp/shinren/solicitation/</a>                                                                 | <a href="http://www.jabank-shizuoka.gr.jp/shinren/solicitation/">http://www.jabank-shizuoka.gr.jp/shinren/solicitation/</a>                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 16 | 東京都信用農業協同組合連合会  | 4012805000062  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://shinren.jatokyo.or.jp/pdf/info/okyaku_houshin.pdf">http://shinren.jatokyo.or.jp/pdf/info/okyaku_houshin.pdf</a>                                               | <a href="http://shinren.jatokyo.or.jp/pdf/info/kpi_202003.pdf">http://shinren.jatokyo.or.jp/pdf/info/kpi_202003.pdf</a>                                                                     | <a href="http://shinren.jatokyo.or.jp/pdf/info/kpi_202003.pdf">http://shinren.jatokyo.or.jp/pdf/info/kpi_202003.pdf</a>                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 17 | 徳島県信用農業協同組合連合会  | 9480005000212  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabank-tokushima.or.jp/shinren/policy/">https://www.jabank-tokushima.or.jp/shinren/policy/</a>                                                           | <a href="https://www.jabank-tokushima.or.jp/shinren/policy/pdf/200820_01.pdf">https://www.jabank-tokushima.or.jp/shinren/policy/pdf/200820_01.pdf</a>                                       | <a href="https://www.jabank-tokushima.or.jp/shinren/policy/pdf/200820_01.pdf">https://www.jabank-tokushima.or.jp/shinren/policy/pdf/200820_01.pdf</a>                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 18 | 長野県信用農業協同組合連合会  | 7100005001209  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.naganoken-jabank.or.jp/kenshinren/guideline/docs/torikumihousin.pdf">https://www.naganoken-jabank.or.jp/kenshinren/guideline/docs/torikumihousin.pdf</a> | <a href="https://www.naganoken-jabank.or.jp/kenshinren/guideline/docs/torikumiyoukyou.pdf">https://www.naganoken-jabank.or.jp/kenshinren/guideline/docs/torikumiyoukyou.pdf</a>             | <a href="https://www.naganoken-jabank.or.jp/kenshinren/guideline/docs/torikumiyoukyou.pdf">https://www.naganoken-jabank.or.jp/kenshinren/guideline/docs/torikumiyoukyou.pdf</a>             | —                  | ○                 | ○                |
| 19 | 新潟県信用農業協同組合連合会  | 2110005000420  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://shinren.jabank-niigata.or.jp/5/5-11.html">https://shinren.jabank-niigata.or.jp/5/5-11.html</a>                                                               | <a href="https://shinren.jabank-niigata.or.jp/5/pdf/2020kpi.pdf">https://shinren.jabank-niigata.or.jp/5/pdf/2020kpi.pdf</a>                                                                 | <a href="https://shinren.jabank-niigata.or.jp/5/pdf/2020kpi.pdf">https://shinren.jabank-niigata.or.jp/5/pdf/2020kpi.pdf</a>                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 20 | 兵庫県信用農業協同組合連合会  | 3140005002537  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://www.jahs.or.jp/privacy/gyomuunet.pdf">http://www.jahs.or.jp/privacy/gyomuunet.pdf</a>                                                                         | <a href="http://www.jahs.or.jp/privacy/gyomuunet.pdf">http://www.jahs.or.jp/privacy/gyomuunet.pdf</a>                                                                                       | <a href="http://www.jahs.or.jp/privacy/gyomuunet.pdf">http://www.jahs.or.jp/privacy/gyomuunet.pdf</a>                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 21 | 広島県信用農業協同組合連合会  | 1240005001731  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabankhiroshima.or.jp/jahiroshima/pdf/kpi.pdf">https://www.jabankhiroshima.or.jp/jahiroshima/pdf/kpi.pdf</a>                                             | <a href="https://www.jabankhiroshima.or.jp/jahiroshima/pdf/kpi.pdf">https://www.jabankhiroshima.or.jp/jahiroshima/pdf/kpi.pdf</a>                                                           | <a href="https://www.jabankhiroshima.or.jp/jahiroshima/pdf/kpi.pdf">https://www.jabankhiroshima.or.jp/jahiroshima/pdf/kpi.pdf</a>                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 22 | 福井県信用農業協同組合連合会  | 2210005000127  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://www.ja-bank-fukui.or.jp/tokai/pdf/business_operation.pdf">http://www.ja-bank-fukui.or.jp/tokai/pdf/business_operation.pdf</a>                                 | <a href="http://www.ja-bank-fukui.or.jp/tokai/pdf/business_kpi.pdf">http://www.ja-bank-fukui.or.jp/tokai/pdf/business_kpi.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.ja-bank-fukui.or.jp/tokai/pdf/business_kpi.pdf">http://www.ja-bank-fukui.or.jp/tokai/pdf/business_kpi.pdf</a>                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 23 | 北海道信用農業協同組合連合会  | 3430005003068  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://www.jabank-hokkaido.or.jp/pdf/torikumihoshin.pdf">http://www.jabank-hokkaido.or.jp/pdf/torikumihoshin.pdf</a>                                                 | <a href="http://www.jabank-hokkaido.or.jp/pdf/20190905KPI.pdf">http://www.jabank-hokkaido.or.jp/pdf/20190905KPI.pdf</a>                                                                     | <a href="http://www.jabank-hokkaido.or.jp/pdf/20190905KPI.pdf">http://www.jabank-hokkaido.or.jp/pdf/20190905KPI.pdf</a>                                                                     | ○(注4)              | ○(注4)             | —                |
| 24 | 三重県信用農業協同組合連合会  | 3190005000247  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jamie.or.jp/shinren/profile/policy04.html">https://www.jamie.or.jp/shinren/profile/policy04.html</a>                                                     | <a href="https://www.jamie.or.jp/shinren/profile/pdf/kpi.pdf?v2">https://www.jamie.or.jp/shinren/profile/pdf/kpi.pdf?v2</a>                                                                 | <a href="https://www.jamie.or.jp/shinren/profile/pdf/kpi.pdf?v2">https://www.jamie.or.jp/shinren/profile/pdf/kpi.pdf?v2</a>                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 25 | 宮崎県信用農業協同組合連合会  | 6350005000723  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://shinren.ja-miyazaki.jp/gyomuunet-torikumihousin.php">http://shinren.ja-miyazaki.jp/gyomuunet-torikumihousin.php</a>                                           | <a href="http://shinren.ja-miyazaki.jp/upimg/20200820180508F_1.pdf">http://shinren.ja-miyazaki.jp/upimg/20200820180508F_1.pdf</a>                                                           | <a href="http://shinren.ja-miyazaki.jp/upimg/20200820180508F_1.pdf">http://shinren.ja-miyazaki.jp/upimg/20200820180508F_1.pdf</a>                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 26 | 山口県信用農業協同組合連合会  | 4250005000669  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="http://jabank-yamaguchi.or.jp/assets/files/pdf/torikumihoushin201802.pdf">http://jabank-yamaguchi.or.jp/assets/files/pdf/torikumihoushin201802.pdf</a>               | <a href="http://jabank-yamaguchi.or.jp/assets/files/pdf/shinren/jisseki2019.pdf">http://jabank-yamaguchi.or.jp/assets/files/pdf/shinren/jisseki2019.pdf</a>                                 | <a href="http://jabank-yamaguchi.or.jp/assets/files/pdf/shinren/jisseki2019.pdf">http://jabank-yamaguchi.or.jp/assets/files/pdf/shinren/jisseki2019.pdf</a>                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 27 | 和歌山県信用農業協同組合連合会 | 7170005000047  | 信用農業協同組合連合会     | <a href="https://www.jabank-wakayama.or.jp/about/pdf/torikumihoshin.pdf">https://www.jabank-wakayama.or.jp/about/pdf/torikumihoshin.pdf</a>                                   | <a href="https://www.jabank-wakayama.or.jp/about/pdf/torikumijokyo.pdf">https://www.jabank-wakayama.or.jp/about/pdf/torikumijokyo.pdf</a>                                                   | <a href="https://www.jabank-wakayama.or.jp/about/pdf/torikumijokyo.pdf">https://www.jabank-wakayama.or.jp/about/pdf/torikumijokyo.pdf</a>                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 28 | 相生市農業協同組合       | 1140005007546  | 農業協同組合          | <a href="http://www.jaiei.com/okyakusamahonningyomuunet_3001.pdf">http://www.jaiei.com/okyakusamahonningyomuunet_3001.pdf</a>                                                 | <a href="http://www.jaiei.com/okyakusamahonni_jiyou_kyoutuu_KPI_202008.pdf">http://www.jaiei.com/okyakusamahonni_jiyou_kyoutuu_KPI_202008.pdf</a>                                           |                                                                                                                                                                                             | —                  | —                 | —                |
| 29 | あいち海部農業協同組合     | 5180005013909  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-aichijama.com/about/policy/okyakusamahonni.html">http://www.ja-aichijama.com/about/policy/okyakusamahonni.html</a>                                     | <a href="http://www.ja-aichijama.com/about/policy/okyakusamahonni.html">http://www.ja-aichijama.com/about/policy/okyakusamahonni.html</a>                                                   | <a href="http://www.ja-aichijama.com/about/policy/okyakusamahonni.html">http://www.ja-aichijama.com/about/policy/okyakusamahonni.html</a>                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 30 | 愛知北農業協同組合       | 1180005011189  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-aichikita.or.jp/profile/pdf/190724_01.pdf">http://www.ja-aichikita.or.jp/profile/pdf/190724_01.pdf</a>                                                 | <a href="http://www.ja-aichikita.or.jp/profile/pdf/200817_02.pdf">http://www.ja-aichikita.or.jp/profile/pdf/200817_02.pdf</a>                                                               | <a href="http://www.ja-aichikita.or.jp/profile/pdf/200817_02.pdf">http://www.ja-aichikita.or.jp/profile/pdf/200817_02.pdf</a>                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 31 | あいち知多農業協同組合     | 7180005011852  | 農業協同組合          | <a href="https://www.agris.or.jp/finance/bank/entry-932.html">https://www.agris.or.jp/finance/bank/entry-932.html</a>                                                         | <a href="https://www.agris.or.jp/archives/001/202008/お客さま本位の業務運営に関する取組状況およびESD実践の公表について.pdf">https://www.agris.or.jp/archives/001/202008/お客さま本位の業務運営に関する取組状況およびESD実践の公表について.pdf</a>         | <a href="https://www.agris.or.jp/archives/001/202008/お客さま本位の業務運営に関する取組状況およびESD実践の公表について.pdf">https://www.agris.or.jp/archives/001/202008/お客さま本位の業務運営に関する取組状況およびESD実践の公表について.pdf</a>         | —                  | ○                 | ○                |
| 32 | あいち中央農業協同組合     | 2180305004577  | 農業協同組合          | <a href="http://www.jaac.or.jp/about/houshin/index.html">http://www.jaac.or.jp/about/houshin/index.html</a>                                                                   | <a href="http://www.jaac.or.jp/about/houshin/index.html">http://www.jaac.or.jp/about/houshin/index.html</a>                                                                                 | <a href="http://www.jaac.or.jp/about/houshin/index.html">http://www.jaac.or.jp/about/houshin/index.html</a>                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 33 | あいち豊田農業協同組合     | 5180305005440  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-aichitoyota.or.jp/info/policy.php">https://www.ja-aichitoyota.or.jp/info/policy.php</a>                                                               | <a href="https://www.ja-aichitoyota.or.jp/info/pdf/policy01.pdf">https://www.ja-aichitoyota.or.jp/info/pdf/policy01.pdf</a>                                                                 | <a href="https://www.ja-aichitoyota.or.jp/info/pdf/policy01.pdf">https://www.ja-aichitoyota.or.jp/info/pdf/policy01.pdf</a>                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 34 | 愛知西農業協同組合       | 7180005010342  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-aichinishi.or.jp/business/credit/pdf/180227_01.pdf">http://www.ja-aichinishi.or.jp/business/credit/pdf/180227_01.pdf</a>                               | <a href="https://www.ja-aichinishi.or.jp/business/credit/pdf/200820_01.pdf">https://www.ja-aichinishi.or.jp/business/credit/pdf/200820_01.pdf</a>                                           | <a href="http://www.ja-aichinishi.or.jp/business/credit/pdf/200820_01.pdf">http://www.ja-aichinishi.or.jp/business/credit/pdf/200820_01.pdf</a>                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 35 | 愛知東農業協同組合       | 1180305007382  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-aichihigashi.com/bank/images/okyakusama.pdf">http://www.ja-aichihigashi.com/bank/images/okyakusama.pdf</a>                                             | <a href="http://www.ja-aichihigashi.com/bank/images/202008kpi.pdf">http://www.ja-aichihigashi.com/bank/images/202008kpi.pdf</a>                                                             | <a href="http://www.ja-aichihigashi.com/bank/images/202008kpi.pdf">http://www.ja-aichihigashi.com/bank/images/202008kpi.pdf</a>                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 36 | あいち尾東農業協同組合     | 7180005007339  | 農業協同組合          | <a href="https://www.jaab.or.jp/images/service/jabank/torikumi01.pdf">https://www.jaab.or.jp/images/service/jabank/torikumi01.pdf</a>                                         | <a href="https://jaab.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/a335e69fd21865388b805674e5784525.pdf">https://jaab.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/a335e69fd21865388b805674e5784525.pdf</a>         | <a href="https://jaab.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/a335e69fd21865388b805674e5784525.pdf">https://jaab.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/a335e69fd21865388b805674e5784525.pdf</a>         | —                  | ○                 | ○                |
| 37 | あいち三河農業協同組合     | 2180305000023  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-aichimikawa.or.jp/pdf/footer_1802.pdf">https://www.ja-aichimikawa.or.jp/pdf/footer_1802.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.ja-aichimikawa.or.jp/pdf/footer_kpi.pdf">https://www.ja-aichimikawa.or.jp/pdf/footer_kpi.pdf</a>                                                                       | <a href="https://www.ja-aichimikawa.or.jp/pdf/footer_kpi.pdf">https://www.ja-aichimikawa.or.jp/pdf/footer_kpi.pdf</a>                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 38 | 愛知みなみ農業協同組合     | 1180305003225  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-aichiminami.or.jp/kurashi/bank/pdf/houshin.pdf">http://www.ja-aichiminami.or.jp/kurashi/bank/pdf/houshin.pdf</a>                                       | <a href="http://www.ja-aichiminami.or.jp/kurashi/bank/pdf/KPI.pdf">http://www.ja-aichiminami.or.jp/kurashi/bank/pdf/KPI.pdf</a>                                                             | <a href="http://www.ja-aichiminami.or.jp/kurashi/bank/pdf/KPI.pdf">http://www.ja-aichiminami.or.jp/kurashi/bank/pdf/KPI.pdf</a>                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 39 | あいら伊豆農業協同組合     | 2080105004011  | 農業協同組合          | <a href="http://ja-airaizu.jp/shared/images/pdf/customer.pdf">http://ja-airaizu.jp/shared/images/pdf/customer.pdf</a>                                                         | <a href="http://ja-airaizu.jp/shared/images/pdf/kpi.pdf">http://ja-airaizu.jp/shared/images/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                 | <a href="http://ja-airaizu.jp/shared/images/pdf/kpi.pdf">http://ja-airaizu.jp/shared/images/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 40 | あかし農業協同組合       | 7140005005461  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-akashi.or.jp/about/pdf/171225_01.pdf">http://www.ja-akashi.or.jp/about/pdf/171225_01.pdf</a>                                                           | <a href="http://ja-akashi.or.jp/about/pdf/200812_01.pdf">http://ja-akashi.or.jp/about/pdf/200812_01.pdf</a>                                                                                 | <a href="http://ja-akashi.or.jp/about/pdf/200812_01.pdf">http://ja-akashi.or.jp/about/pdf/200812_01.pdf</a>                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 41 | 秋田しんせい農業協同組合    | 4410005002021  | 農業協同組合          | <a href="https://www.akita-shinsei.or.jp/info/policy/">https://www.akita-shinsei.or.jp/info/policy/</a>                                                                       | <a href="https://www.akita-shinsei.or.jp/info/policy/">https://www.akita-shinsei.or.jp/info/policy/</a>                                                                                     | <a href="https://www.akita-shinsei.or.jp/info/policy/">https://www.akita-shinsei.or.jp/info/policy/</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 42 | あさか野農業協同組合      | 10300050006939 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-asakano.or.jp/home/pdf/customer_oriented.pdf">https://www.ja-asakano.or.jp/home/pdf/customer_oriented.pdf</a>                                         | <a href="https://www.ja-asakano.or.jp/home/pdf/customer_kpi.pdf">https://www.ja-asakano.or.jp/home/pdf/customer_kpi.pdf</a>                                                                 | <a href="https://www.ja-asakano.or.jp/home/pdf/customer_kpi.pdf">https://www.ja-asakano.or.jp/home/pdf/customer_kpi.pdf</a>                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 43 | 厚木市農業協同組合       | 5021005003717  | 農業協同組合          | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/atsumi/notification/okyakusamahonningyomuunet.html">https://www.jakanagawa.gr.jp/atsumi/notification/okyakusamahonningyomuunet.html</a> | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/atsumi/data/open/cnt/3/2550/1/torikumijoukyou_KPI2008.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/atsumi/data/open/cnt/3/2550/1/torikumijoukyou_KPI2008.pdf</a> | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/atsumi/data/open/cnt/3/2550/1/torikumijoukyou_KPI2008.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/atsumi/data/open/cnt/3/2550/1/torikumijoukyou_KPI2008.pdf</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 44 | あづみ農業協同組合       | 8100005006306  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-azumiian.or.jp/pdf/business_operation.pdf">http://www.ja-azumiian.or.jp/pdf/business_operation.pdf</a>                                                 | <a href="http://www.ja-azumiian.or.jp/pdf/op_kpi_announce.pdf">http://www.ja-azumiian.or.jp/pdf/op_kpi_announce.pdf</a>                                                                     | <a href="http://www.ja-azumiian.or.jp/pdf/op_kpi_announce.pdf">http://www.ja-azumiian.or.jp/pdf/op_kpi_announce.pdf</a>                                                                     | —                  | ○                 | —                |
| 45 | ありだ農業協同組合       | 2170005002477  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-arida.or.jp/topics/pdf/policy_180205.pdf">http://www.ja-arida.or.jp/topics/pdf/policy_180205.pdf</a>                                                   | <a href="http://www.ja-arida.or.jp/topics/pdf/actualvalues_190918.pdf">http://www.ja-arida.or.jp/topics/pdf/actualvalues_190918.pdf</a>                                                     | <a href="http://www.ja-arida.or.jp/topics/pdf/actualvalues_190918.pdf">http://www.ja-arida.or.jp/topics/pdf/actualvalues_190918.pdf</a>                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 46 | あわじ島農業協同組合      | 4140005019778  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-awajishima.or.jp/pdf/csr/unei-houshin.pdf">http://www.ja-awajishima.or.jp/pdf/csr/unei-houshin.pdf</a>                                                 | <a href="http://www.ja-awajishima.or.jp/pdf/csr/unei-kpi.pdf">http://www.ja-awajishima.or.jp/pdf/csr/unei-kpi.pdf</a>                                                                       | <a href="http://www.ja-awajishima.or.jp/pdf/csr/unei-kpi.pdf">http://www.ja-awajishima.or.jp/pdf/csr/unei-kpi.pdf</a>                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 47 | 淡路日の出農業協同組合     | 9140005019468  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-awaihinode.com/jabank/pdf/okyakusamahoni02.pdf">https://www.ja-awaihinode.com/jabank/pdf/okyakusamahoni02.pdf</a>                                     | <a href="https://www.ja-awaihinode.com/jabank/pdf/okyakusamahoni02.pdf">https://www.ja-awaihinode.com/jabank/pdf/okyakusamahoni02.pdf</a>                                                   | <a href="https://www.ja-awaihinode.com/jabank/pdf/okyakusamahoni02.pdf">https://www.ja-awaihinode.com/jabank/pdf/okyakusamahoni02.pdf</a>                                                   | —                  | ○                 | ○                |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

JA/バンク等

|    | 金融事業者の名称     | 法人番号          | 主たる事業の種別<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|----|--------------|---------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|    |              |               |                 | 取組方針                                                                                                                                                                                                                  | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                             | 共通KPI                                                                                                                                                                                                               | 一昨々年度末<br>(2019/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|    |              |               |                 | 221                                                                                                                                                                                                                   | 221                                                                                                                                                                                                                 | 207                                                                                                                                                                                                                 | 0                  | 194               | 208              |
| 48 | 伊賀ふさと農業協同組合  | 3190005005667 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jaiga.or.jp/pdf/wp/bank/oshirase/180401_okyakusamagyoumune.pdf">https://www.jaiga.or.jp/pdf/wp/bank/oshirase/180401_okyakusamagyoumune.pdf</a>                                                   | <a href="https://www.jaiga.or.jp/pdf/wp/bank/oshirase/200814_torikumijokyo_KPIjisseki.pdf">https://www.jaiga.or.jp/pdf/wp/bank/oshirase/200814_torikumijokyo_KPIjisseki.pdf</a>                                     | <a href="https://www.jaiga.or.jp/pdf/wp/bank/oshirase/200814_torikumijokyo_KPIjisseki.pdf">https://www.jaiga.or.jp/pdf/wp/bank/oshirase/200814_torikumijokyo_KPIjisseki.pdf</a>                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 49 | 石川かほく農業協同組合  | 9220005006920 | 農業協同組合          | <a href="http://www.is-ja.jp/kahoku/service/img/200828.pdf">http://www.is-ja.jp/kahoku/service/img/200828.pdf</a>                                                                                                     | <a href="http://www.is-ja.jp/kahoku/service/img/200828.pdf">http://www.is-ja.jp/kahoku/service/img/200828.pdf</a>                                                                                                   | <a href="http://www.is-ja.jp/kahoku/service/img/200828.pdf">http://www.is-ja.jp/kahoku/service/img/200828.pdf</a>                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 50 | いしのまき農業協同組合  | 3370305000647 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-ishinomaki.or.jp/wp/?p=2367">https://www.ja-ishinomaki.or.jp/wp/?p=2367</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.ja-ishinomaki.or.jp/wp/?p=5828">https://www.ja-ishinomaki.or.jp/wp/?p=5828</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.ja-ishinomaki.or.jp/wp/?p=5828">https://www.ja-ishinomaki.or.jp/wp/?p=5828</a>                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 51 | 伊豆太陽農業協同組合   | 5080105004322 | 農業協同組合          | <a href="https://taiyo.ja-shizuoka.or.jp/wp-content/uploads/bank_2018okyakusamahorni.pdf">https://taiyo.ja-shizuoka.or.jp/wp-content/uploads/bank_2018okyakusamahorni.pdf</a>                                         | <a href="https://taiyo.ja-shizuoka.or.jp/service/jabank/item/umyou/">https://taiyo.ja-shizuoka.or.jp/service/jabank/item/umyou/</a>                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 52 | 伊豆の国農業協同組合   | 5080105001864 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-izunokuni.or.jp/policy/">https://www.ja-izunokuni.or.jp/policy/</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.ja-izunokuni.or.jp/policy/">https://www.ja-izunokuni.or.jp/policy/</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.ja-izunokuni.or.jp/policy/">https://www.ja-izunokuni.or.jp/policy/</a>                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 53 | いずみの農業協同組合   | 3120105007520 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-izumino.or.jp/info/pdf/180213_01.pdf">http://www.ja-izumino.or.jp/info/pdf/180213_01.pdf</a>                                                                                                   | <a href="http://www.ja-izumino.or.jp/info/pdf/customer-oriented_01.pdf">http://www.ja-izumino.or.jp/info/pdf/customer-oriented_01.pdf</a>                                                                           | <a href="http://www.ja-izumino.or.jp/info/pdf/customer-oriented_01.pdf">http://www.ja-izumino.or.jp/info/pdf/customer-oriented_01.pdf</a>                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 54 | 伊勢農業協同組合     | 5190005005079 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jaise.jp/relays/download/52/162/78/602/?file=/files/lib/602/201802161133068137.pdf">https://www.jaise.jp/relays/download/52/162/78/602/?file=/files/lib/602/201802161133068137.pdf</a>           | <a href="https://www.jaise.jp/dsadmin/files/lib/2932/202008120852515642.pdf">https://www.jaise.jp/dsadmin/files/lib/2932/202008120852515642.pdf</a>                                                                 | <a href="https://www.jaise.jp/dsadmin/files/lib/2932/202008120852515642.pdf">https://www.jaise.jp/dsadmin/files/lib/2932/202008120852515642.pdf</a>                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 55 | 市川市農業協同組合    | 6040005003897 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-ichikawashi.or.jp/pdf/180314_01.pdf">http://www.ja-ichikawashi.or.jp/pdf/180314_01.pdf</a>                                                                                                     | <a href="http://www.ja-ichikawashi.or.jp/pdf/200820_01.pdf">http://www.ja-ichikawashi.or.jp/pdf/200820_01.pdf</a>                                                                                                   | <a href="http://www.ja-ichikawashi.or.jp/pdf/200820_01.pdf">http://www.ja-ichikawashi.or.jp/pdf/200820_01.pdf</a>                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 56 | 茨木市農業協同組合    | 9120905000289 | 農業協同組合          | <a href="http://www.osaka-ja.co.jp/ia/baraki/info/files/customer-oriented.pdf">http://www.osaka-ja.co.jp/ia/baraki/info/files/customer-oriented.pdf</a>                                                               | <a href="http://www.osaka-ja.co.jp/ia/baraki/info/files/costomer_kpi2020_2.pdf">http://www.osaka-ja.co.jp/ia/baraki/info/files/costomer_kpi2020_2.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.osaka-ja.co.jp/ia/baraki/info/files/costomer_kpi2020_2.pdf">http://www.osaka-ja.co.jp/ia/baraki/info/files/costomer_kpi2020_2.pdf</a>                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 57 | 茨城みなみ農業協同組合  | 5050005009060 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-bami.or.jp/jigyvu/index.htm">http://www.ja-bami.or.jp/jigyvu/index.htm</a>                                                                                                                     | <a href="http://www.ja-bami.or.jp/jigyvu/index.htm">http://www.ja-bami.or.jp/jigyvu/index.htm</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.ja-bami.or.jp/jigyvu/index.htm">http://www.ja-bami.or.jp/jigyvu/index.htm</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 58 | いび川農業協同組合    | 3200005005855 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jaibigawa.or.jp/compliance/index.html">https://www.jaibigawa.or.jp/compliance/index.html</a>                                                                                                     | <a href="https://www.jaibigawa.or.jp/compliance/index.html">https://www.jaibigawa.or.jp/compliance/index.html</a>                                                                                                   | <a href="https://www.jaibigawa.or.jp/compliance/index.html">https://www.jaibigawa.or.jp/compliance/index.html</a>                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 59 | いるま野農業協同組合   | 8030005004127 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-irumano.or.jp/bank/honi_torikumi.html">https://www.ja-irumano.or.jp/bank/honi_torikumi.html</a>                                                                                               | <a href="https://www.ja-irumano.or.jp/bank/shisan.html">https://www.ja-irumano.or.jp/bank/shisan.html</a>                                                                                                           | <a href="https://www.ja-irumano.or.jp/bank/shisan.html">https://www.ja-irumano.or.jp/bank/shisan.html</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 60 | 岩手江刺農業協同組合   | 1400605000312 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jaesashi.or.jp/2018/03/7683/">https://www.jaesashi.or.jp/2018/03/7683/</a>                                                                                                                       | <a href="https://www.jaesashi.or.jp/2020/09/9698/">https://www.jaesashi.or.jp/2020/09/9698/</a>                                                                                                                     | <a href="https://www.jaesashi.or.jp/2020/09/9698/">https://www.jaesashi.or.jp/2020/09/9698/</a>                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 61 | 岩手中央農業協同組合   | 8400005002373 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-iwatetohuoh.or.jp/jabank/">https://ja-iwatetohuoh.or.jp/jabank/</a>                                                                                                                               | <a href="https://iwatetohuoh.or.jp/content/customer-oriented/2020/09/1900年度10月1日開始従来型および共通KPI.pdf">https://iwatetohuoh.or.jp/content/customer-oriented/2020/09/1900年度10月1日開始従来型および共通KPI.pdf</a>                     |                                                                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 62 | 越後おちや農業協同組合  | 3110005012976 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-e-oiya.jp/wp-content/uploads/2020/02/oshirase_20180322.pdf">https://ja-e-oiya.jp/wp-content/uploads/2020/02/oshirase_20180322.pdf</a>                                                             | <a href="https://ja-e-oiya.jp/wp-content/uploads/2020/08/kpi.pdf">https://ja-e-oiya.jp/wp-content/uploads/2020/08/kpi.pdf</a>                                                                                       | <a href="https://ja-e-oiya.jp/wp-content/uploads/2020/08/kpi.pdf">https://ja-e-oiya.jp/wp-content/uploads/2020/08/kpi.pdf</a>                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 63 | えちご上越農業協同組合  | 9110005009380 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-echigoetsu.or.jp/pdf/business/180214_01.pdf">https://www.ja-echigoetsu.or.jp/pdf/business/180214_01.pdf</a>                                                                                   | <a href="https://www.ja-echigoetsu.or.jp/pdf/business/200825_01.pdf">https://www.ja-echigoetsu.or.jp/pdf/business/200825_01.pdf</a>                                                                                 | <a href="https://www.ja-echigoetsu.or.jp/pdf/business/200825_01.pdf">https://www.ja-echigoetsu.or.jp/pdf/business/200825_01.pdf</a>                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 64 | 越後中央農業協同組合   | 9110005002690 | 農業協同組合          | <a href="https://www.e-ja.or.jp/okyakusama-honi/">https://www.e-ja.or.jp/okyakusama-honi/</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.e-ja.or.jp/wp/wp-content/themes/ja/file/customer-oriented/okyakusama-honi.pdf">https://www.e-ja.or.jp/wp/wp-content/themes/ja/file/customer-oriented/okyakusama-honi.pdf</a>                   | <a href="https://www.e-ja.or.jp/wp/wp-content/themes/ja/file/customer-oriented/okyakusama-honi.pdf">https://www.e-ja.or.jp/wp/wp-content/themes/ja/file/customer-oriented/okyakusama-honi.pdf</a>                   | —                  | ○                 | ○                |
| 65 | 越後ながおか農業協同組合 | 6110005012016 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-echigo.or.jp/contents/echigo/info/01kinvyu-okyakusama.htm">https://www.ja-echigo.or.jp/contents/echigo/info/01kinvyu-okyakusama.htm</a>                                                       | <a href="https://www.ja-echigo.or.jp/contents/echigo/info/01kinvyu/kpi.pdf">https://www.ja-echigo.or.jp/contents/echigo/info/01kinvyu/kpi.pdf</a>                                                                   | <a href="https://www.ja-echigo.or.jp/contents/echigo/info/01kinvyu/kpi.pdf">https://www.ja-echigo.or.jp/contents/echigo/info/01kinvyu/kpi.pdf</a>                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 66 | 越前たけふ農業協同組合  | 6210005006932 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-echizentakufu.or.jp/money/pdf/190823torikumihoushin.pdf">http://www.ja-echizentakufu.or.jp/money/pdf/190823torikumihoushin.pdf</a>                                                             | <a href="http://www.ja-echizentakufu.or.jp/money/pdf/torikuiyokyo2008.pdf">http://www.ja-echizentakufu.or.jp/money/pdf/torikuiyokyo2008.pdf</a>                                                                     | <a href="http://www.ja-echizentakufu.or.jp/money/pdf/torikuiyokyo2008.pdf">http://www.ja-echizentakufu.or.jp/money/pdf/torikuiyokyo2008.pdf</a>                                                                     | —                  | —                 | ○                |
| 67 | 遠州中央農業協同組合   | 3080405005229 | 農業協同組合          | <a href="https://jaenchu.ja-shizuoka.or.jp/images/torikumi_hoshin.pdf">https://jaenchu.ja-shizuoka.or.jp/images/torikumi_hoshin.pdf</a>                                                                               | <a href="https://jaenchu.ja-shizuoka.or.jp/images/torikumi_kpi.pdf">https://jaenchu.ja-shizuoka.or.jp/images/torikumi_kpi.pdf</a>                                                                                   | <a href="https://jaenchu.ja-shizuoka.or.jp/images/torikumi_kpi.pdf">https://jaenchu.ja-shizuoka.or.jp/images/torikumi_kpi.pdf</a>                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 68 | 遠州夢咲農業協同組合   | 8080405004829 | 農業協同組合          | <a href="https://javyumesaki.ja-shizuoka.or.jp/images/customerpolicy.pdf">https://javyumesaki.ja-shizuoka.or.jp/images/customerpolicy.pdf</a>                                                                         | <a href="https://javyumesaki.ja-shizuoka.or.jp/bank/asset/images/kokyakuhoonogyoumune.pdf">https://javyumesaki.ja-shizuoka.or.jp/bank/asset/images/kokyakuhoonogyoumune.pdf</a>                                     | <a href="https://javyumesaki.ja-shizuoka.or.jp/bank/asset/images/kokyakuhoonogyoumune.pdf">https://javyumesaki.ja-shizuoka.or.jp/bank/asset/images/kokyakuhoonogyoumune.pdf</a>                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 69 | おうみ富士農業協同組合  | 9160005008849 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-ohmifuji.or.jp/about/pdf/business_detail/180129_01.pdf">https://www.ja-ohmifuji.or.jp/about/pdf/business_detail/180129_01.pdf</a>                                                             | <a href="https://www.ja-ohmifuji.or.jp/about/pdf/business_detail/6888-2020-3-31-kpi.pdf">https://www.ja-ohmifuji.or.jp/about/pdf/business_detail/6888-2020-3-31-kpi.pdf</a>                                         | <a href="https://www.ja-ohmifuji.or.jp/about/pdf/business_detail/6888-2020-3-31-kpi.pdf">https://www.ja-ohmifuji.or.jp/about/pdf/business_detail/6888-2020-3-31-kpi.pdf</a>                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 70 | 大井川農業協同組合    | 8080005005948 | 農業協同組合          | <a href="https://oosigawa.ja-shizuoka.or.jp/policy/2664/">https://oosigawa.ja-shizuoka.or.jp/policy/2664/</a>                                                                                                         | <a href="http://www.ja-oiigawa.or.jp/img/pdf/2020_kpi.pdf">http://www.ja-oiigawa.or.jp/img/pdf/2020_kpi.pdf</a>                                                                                                     | <a href="http://www.ja-oiigawa.or.jp/img/pdf/2020_kpi.pdf">http://www.ja-oiigawa.or.jp/img/pdf/2020_kpi.pdf</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 71 | 大阪市農業協同組合    | 1120005007275 | 農業協同組合          | <a href="http://www.osakashi.jaask.jp/about/pdf/guidelines/customer-oriented.pdf">http://www.osakashi.jaask.jp/about/pdf/guidelines/customer-oriented.pdf</a>                                                         | <a href="http://www.osakashi.jaask.jp/about/pdf/2020_customer_kpi_new.pdf">http://www.osakashi.jaask.jp/about/pdf/2020_customer_kpi_new.pdf</a>                                                                     | <a href="http://www.osakashi.jaask.jp/about/pdf/2020_customer_kpi_new.pdf">http://www.osakashi.jaask.jp/about/pdf/2020_customer_kpi_new.pdf</a>                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 72 | 大阪泉州農業協同組合   | 9120105006541 | 農業協同組合          | <a href="http://www.osaka-ja.co.jp/ia/sensyu/policy/files/customer-oriented.pdf">http://www.osaka-ja.co.jp/ia/sensyu/policy/files/customer-oriented.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.osaka-ja.co.jp/ia/sensyu/policy/files/2020_gyoumu_kpi.pdf">http://www.osaka-ja.co.jp/ia/sensyu/policy/files/2020_gyoumu_kpi.pdf</a>                                                             |                                                                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 73 | 大阪中河内農業協同組合  | 4122005002410 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-osaka-nakawachi.or.jp/policy/single11.html">https://www.ja-osaka-nakawachi.or.jp/policy/single11.html</a>                                                                                     | <a href="https://www.ja-osaka-nakawachi.or.jp/policy/img/2020_costomer_kpi.pdf">https://www.ja-osaka-nakawachi.or.jp/policy/img/2020_costomer_kpi.pdf</a>                                                           | <a href="https://www.ja-osaka-nakawachi.or.jp/policy/img/2020_costomer_kpi.pdf">https://www.ja-osaka-nakawachi.or.jp/policy/img/2020_costomer_kpi.pdf</a>                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 74 | 大阪南農業協同組合    | 8120105004686 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-osakaminami.or.jp/temp/56adf5076e17bc95482d4ae3a0d80910.pdf">https://www.ja-osakaminami.or.jp/temp/56adf5076e17bc95482d4ae3a0d80910.pdf</a>                                                   | <a href="https://www.ja-osakaminami.or.jp/temp/initiative_kpi.pdf">https://www.ja-osakaminami.or.jp/temp/initiative_kpi.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://www.ja-osakaminami.or.jp/temp/initiative_kpi.pdf">https://www.ja-osakaminami.or.jp/temp/initiative_kpi.pdf</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 75 | おおぞら農業協同組合   | 5220005006032 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ohzora.is-ja.jp/info/policy/policy02.pdf">http://www.ohzora.is-ja.jp/info/policy/policy02.pdf</a>                                                                                                 | <a href="http://www.ohzora.is-ja.jp/info/policy/kpi2019.pdf">http://www.ohzora.is-ja.jp/info/policy/kpi2019.pdf</a>                                                                                                 | <a href="http://www.ohzora.is-ja.jp/info/policy/kpi2019.pdf">http://www.ohzora.is-ja.jp/info/policy/kpi2019.pdf</a>                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 76 | 沖縄県農業協同組合    | 9360005000785 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-okinawa.or.jp/about/policy/">http://www.ja-okinawa.or.jp/about/policy/</a>                                                                                                                     | <a href="http://www.ja-okinawa.or.jp/about/policy/">http://www.ja-okinawa.or.jp/about/policy/</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.ja-okinawa.or.jp/about/policy/">http://www.ja-okinawa.or.jp/about/policy/</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 77 | 越智今治農業協同組合   | 4500005004891 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-ochima.or.jp/important/index.html">https://www.ja-ochima.or.jp/important/index.html</a>                                                                                                       | <a href="https://www.ja-ochima.or.jp/important/index.html">https://www.ja-ochima.or.jp/important/index.html</a>                                                                                                     | <a href="https://www.ja-ochima.or.jp/important/index.html">https://www.ja-ochima.or.jp/important/index.html</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 78 | 尾張中央農業協同組合   | 9180005008574 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-owari-chuhoh.or.jp/ocwo/wp-content/uploads/2019/07/0e54586e321f8e4588e78f893388de974.pdf">https://ja-owari-chuhoh.or.jp/ocwo/wp-content/uploads/2019/07/0e54586e321f8e4588e78f893388de974.pdf</a> | <a href="https://ja-owari-chuhoh.or.jp/ocwo/wp-content/uploads/2020/08/e08d2b7051f8b0e7a70cb84a39ae57b3.pdf">https://ja-owari-chuhoh.or.jp/ocwo/wp-content/uploads/2020/08/e08d2b7051f8b0e7a70cb84a39ae57b3.pdf</a> | <a href="https://ja-owari-chuhoh.or.jp/ocwo/wp-content/uploads/2020/08/e08d2b7051f8b0e7a70cb84a39ae57b3.pdf">https://ja-owari-chuhoh.or.jp/ocwo/wp-content/uploads/2020/08/e08d2b7051f8b0e7a70cb84a39ae57b3.pdf</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 79 | 加賀農業協同組合     | 5220005004184 | 農業協同組合          | <a href="https://www.is-ja.jp/kaga/bana_torikumi.html">https://www.is-ja.jp/kaga/bana_torikumi.html</a>                                                                                                               | <a href="https://www.is-ja.jp/kaga/images/kpi2020.pdf">https://www.is-ja.jp/kaga/images/kpi2020.pdf</a>                                                                                                             | <a href="https://www.is-ja.jp/kaga/images/kpi2020.pdf">https://www.is-ja.jp/kaga/images/kpi2020.pdf</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 80 | 香川県農業協同組合    | 8470005000461 | 農業協同組合          | <a href="http://kw-ja.or.jp/img/customer.pdf/201803.pdf">http://kw-ja.or.jp/img/customer.pdf/201803.pdf</a>                                                                                                           | <a href="http://kw-ja.or.jp/img/customer.pdf/kpi_r02.pdf">http://kw-ja.or.jp/img/customer.pdf/kpi_r02.pdf</a>                                                                                                       | <a href="http://kw-ja.or.jp/img/customer.pdf/kpi_r02.pdf">http://kw-ja.or.jp/img/customer.pdf/kpi_r02.pdf</a>                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 81 | 掛川市農業協同組合    | 9080405004340 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-kakegawa.jp/info/pdf/actionpolicy.pdf">https://www.ja-kakegawa.jp/info/pdf/actionpolicy.pdf</a>                                                                                               | <a href="https://www.ja-kakegawa.jp/info/finance/">https://www.ja-kakegawa.jp/info/finance/</a>                                                                                                                     | <a href="https://www.ja-kakegawa.jp/info/finance/">https://www.ja-kakegawa.jp/info/finance/</a>                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 82 | 加古川市南農業協同組合  | 7140005009173 | 農業協同組合          | <a href="https://jabakogawaminami.com/wp/wp-content/themes/ja-kabogawa/policy/jabank/okyakusamahoni.pdf">https://jabakogawaminami.com/wp/wp-content/themes/ja-kabogawa/policy/jabank/okyakusamahoni.pdf</a>           | <a href="https://jabakogawaminami.com/wp/wp-content/themes/ja-kabogawa/policy/jabank/okyakusamahoni.pdf">https://jabakogawaminami.com/wp/wp-content/themes/ja-kabogawa/policy/jabank/okyakusamahoni.pdf</a>         |                                                                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 83 | 柏崎農業協同組合     | 2110005007317 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-kasiwazaki.or.jp/terms/pdf/180201_01.pdf">http://www.ja-kasiwazaki.or.jp/terms/pdf/180201_01.pdf</a>                                                                                           | <a href="http://www.ja-kasiwazaki.or.jp/terms/pdf/200820_01.pdf">http://www.ja-kasiwazaki.or.jp/terms/pdf/200820_01.pdf</a>                                                                                         | <a href="http://www.ja-kasiwazaki.or.jp/terms/pdf/200820_01.pdf">http://www.ja-kasiwazaki.or.jp/terms/pdf/200820_01.pdf</a>                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 84 | かながわ西湘農業協同組合 | 7021005006503 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-kanasai.or.jp/pdf/gyomu_unei.pdf?1595295771483">https://ja-kanasai.or.jp/pdf/gyomu_unei.pdf?1595295771483</a>                                                                                     | <a href="https://ja-kanasai.or.jp/pdf/gyomu_kpi.pdf?1597884562354">https://ja-kanasai.or.jp/pdf/gyomu_kpi.pdf?1597884562354</a>                                                                                     | <a href="https://ja-kanasai.or.jp/pdf/gyomu_kpi.pdf?1597884562354">https://ja-kanasai.or.jp/pdf/gyomu_kpi.pdf?1597884562354</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 85 | 神奈川ついで農業協同組合 | 2021005003001 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-tsukui.or.jp/news/gyuuyou/pdf/180301.pdf?1598404966647">https://ja-tsukui.or.jp/news/gyuuyou/pdf/180301.pdf?1598404966647</a>                                                                     | <a href="https://ja-tsukui.or.jp/news/gyuuyou/pdf/kpi.pdf?1598236942405">https://ja-tsukui.or.jp/news/gyuuyou/pdf/kpi.pdf?1598236942405</a>                                                                         | <a href="https://ja-tsukui.or.jp/news/gyuuyou/pdf/kpi.pdf?1598236942405">https://ja-tsukui.or.jp/news/gyuuyou/pdf/kpi.pdf?1598236942405</a>                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 86 | 金沢市農業協同組合    | 8220005001278 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-kanazawashi.or.jp/common/pdf/okyakusamahorni20200828.pdf">https://www.ja-kanazawashi.or.jp/common/pdf/okyakusamahorni20200828.pdf</a>                                                         | <a href="https://www.ja-kanazawashi.or.jp/common/pdf/okyakusamahorni20200828.pdf">https://www.ja-kanazawashi.or.jp/common/pdf/okyakusamahorni20200828.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.ja-kanazawashi.or.jp/common/pdf/okyakusamahorni20200828.pdf">https://www.ja-kanazawashi.or.jp/common/pdf/okyakusamahorni20200828.pdf</a>                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 87 | 金沢中央農業協同組合   | 7220005001279 | 農業協同組合          | <a href="https://www.is-ja.jp/c-kanazawa/info/policy/policy8.html">https://www.is-ja.jp/c-kanazawa/info/policy/policy8.html</a>                                                                                       | <a href="https://www.is-ja.jp/c-kanazawa/info/policy/kpi2019.pdf">https://www.is-ja.jp/c-kanazawa/info/policy/kpi2019.pdf</a>                                                                                       | <a href="https://www.is-ja.jp/c-kanazawa/info/policy/kpi2019.pdf">https://www.is-ja.jp/c-kanazawa/info/policy/kpi2019.pdf</a>                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 88 | 蒲郡市農業協同組合    | 8180305004027 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-gamagori.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi202008.pdf">https://www.ja-gamagori.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi202008.pdf</a>                                   | <a href="https://www.ja-gamagori.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi202008.pdf">https://www.ja-gamagori.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi202008.pdf</a>                                 | <a href="https://www.ja-gamagori.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi202008.pdf">https://www.ja-gamagori.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi202008.pdf</a>                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 89 | 上伊那農業協同組合    | 6100005008799 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-kamina.ijian.or.jp/about/compliance.php">https://www.ja-kamina.ijian.or.jp/about/compliance.php</a>                                                                                           | <a href="https://www.ja-kamina.ijian.or.jp/about/compliance.php">https://www.ja-kamina.ijian.or.jp/about/compliance.php</a>                                                                                         | <a href="https://www.ja-kamina.ijian.or.jp/about/compliance.php">https://www.ja-kamina.ijian.or.jp/about/compliance.php</a>                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 90 | 紀島農業協同組合     | 8170005006340 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-kisyuu.or.jp/wp/wp-content/uploads/a38e0ec914b82fe85de912fa489987ab.pdf">https://ja-kisyuu.or.jp/wp/wp-content/uploads/a38e0ec914b82fe85de912fa489987ab.pdf</a>                                   | <a href="http://ja-kisyuu.or.jp/wp/wp-content/uploads/doc20200817-2.pdf">http://ja-kisyuu.or.jp/wp/wp-content/uploads/doc20200817-2.pdf</a>                                                                         | <a href="http://ja-kisyuu.or.jp/wp/wp-content/uploads/doc20200817-2.pdf">http://ja-kisyuu.or.jp/wp/wp-content/uploads/doc20200817-2.pdf</a>                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 91 | 北島沼農業協同組合    | 4110005013528 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-kitaonuma.or.jp/wp-content/uploads/2018/03/SCAN-2415_0000.pdf">https://www.ja-kitaonuma.or.jp/wp-content/uploads/2018/03/SCAN-2415_0000.pdf</a>                                               | <a href="https://www.ja-kitaonuma.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/c68ae2ba11f034d4da163a25d29b1905.pdf">https://www.ja-kitaonuma.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/c68ae2ba11f034d4da163a25d29b1905.pdf</a>         |                                                                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |
| 92 | 北越後農業協同組合    | 6110005004640 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-kitaechigo.or.jp/wp-content/uploads/okyakusamahorni-eyomu.pdf">https://ja-kitaechigo.or.jp/wp-content/uploads/okyakusamahorni-eyomu.pdf</a>                                                       | <a href="https://ja-kitaechigo.or.jp/wp-content/uploads/20200826kpi-v2.pdf">https://ja-kitaechigo.or.jp/wp-content/uploads/20200826kpi-v2.pdf</a>                                                                   | <a href="https://ja-kitaechigo.or.jp/wp-content/uploads/20200826kpi-v2.pdf">https://ja-kitaechigo.or.jp/wp-content/uploads/20200826kpi-v2.pdf</a>                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 93 | 北大阪農業協同組合    | 4120905001449 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-kitaosaka.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/07/Business_management_policy.pdf">https://ja-kitaosaka.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/07/Business_management_policy.pdf</a>                         | <a href="https://ja-kitaosaka.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/torikumiyogyoobikijisseki_kihogyoino.pdf">https://ja-kitaosaka.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/torikumiyogyoobikijisseki_kihogyoino.pdf</a>   |                                                                                                                                                                                                                     | —                  | —                 | —                |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

JA/バンク等

|     | 金融事業者の名称     | 法人番号          | 主たる事業の種別<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                 | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|-----|--------------|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|     |              |               |                 | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                            | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                         | 共通KPI                                                                                                                                                                                                                                           | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|     |              |               |                 | 221                                                                                                                                                                                                                                             | 221                                                                                                                                                                                                                                             | 207                                                                                                                                                                                                                                             | 0                  | 194               | 208              |
| 94  | 北河内農業協同組合    | 3120005013239 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-kitakawachi.or.jp/uploads/customer_oriented.pdf">https://www.ja-kitakawachi.or.jp/uploads/customer_oriented.pdf</a>                                                                                                     | <a href="https://www.ja-kitakawachi.or.jp/uploads/32368802a4c7a6fc7cd951a700bfe42579aeb7ad.pdf">https://www.ja-kitakawachi.or.jp/uploads/32368802a4c7a6fc7cd951a700bfe42579aeb7ad.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.ja-kitakawachi.or.jp/uploads/32368802a4c7a6fc7cd951a700bfe42579aeb7ad.pdf">https://www.ja-kitakawachi.or.jp/uploads/32368802a4c7a6fc7cd951a700bfe42579aeb7ad.pdf</a>                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 95  | きたそらち農業協同組合  | 8450005001552 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-kitasorachi.com/pdf/ja/20180130.pdf">http://www.ja-kitasorachi.com/pdf/ja/20180130.pdf</a>                                                                                                                               | <a href="http://www.ja-kitasorachi.com/pdf/ja/20190701_02.pdf">http://www.ja-kitasorachi.com/pdf/ja/20190701_02.pdf</a>                                                                                                                         | <a href="http://www.ja-kitasorachi.com/pdf/ja/20190701_02.pdf">http://www.ja-kitasorachi.com/pdf/ja/20190701_02.pdf</a>                                                                                                                         | —                  | ○(注4)             | —                |
| 96  | 北つくば農業協同組合   | 2050005009897 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-kitatsukuba.or.jp/about/profile">http://www.ja-kitatsukuba.or.jp/about/profile</a>                                                                                                                                       | <a href="http://www.ja-kitatsukuba.or.jp/about/business">http://www.ja-kitatsukuba.or.jp/about/business</a>                                                                                                                                     | <a href="http://www.ja-kitatsukuba.or.jp/about/business">http://www.ja-kitatsukuba.or.jp/about/business</a>                                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 97  | 北びわこ農業協同組合   | 6160005003423 | 農業協同組合          | <a href="http://www.jakitabiwako.jp/important/torikumihoushin.pdf">http://www.jakitabiwako.jp/important/torikumihoushin.pdf</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.jakitabiwako.jp/jabank/6924-2019-3-31-kpi.pdf">http://www.jakitabiwako.jp/jabank/6924-2019-3-31-kpi.pdf</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.jakitabiwako.jp/jabank/6924-2019-3-31-kpi.pdf">http://www.jakitabiwako.jp/jabank/6924-2019-3-31-kpi.pdf</a>                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 98  | 紀南農業協同組合     | 4170005004001 | 農業協同連合          | <a href="http://www.ja-kinan.or.jp/sisinhousin/gyomumunei.html">http://www.ja-kinan.or.jp/sisinhousin/gyomumunei.html</a>                                                                                                                       | <a href="http://www.ja-kinan.or.jp/sisinhousin/gyomumunei.html">http://www.ja-kinan.or.jp/sisinhousin/gyomumunei.html</a>                                                                                                                       | <a href="http://www.ja-kinan.or.jp/sisinhousin/gyomumunei.html">http://www.ja-kinan.or.jp/sisinhousin/gyomumunei.html</a>                                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 99  | 紀の里農業協同組合    | 9170005003056 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-kinosato.or.jp/finance">https://www.ja-kinosato.or.jp/finance</a>                                                                                                                                                       | <a href="https://www.ja-kinosato.or.jp/finance">https://www.ja-kinosato.or.jp/finance</a>                                                                                                                                                       | <a href="https://www.ja-kinosato.or.jp/finance">https://www.ja-kinosato.or.jp/finance</a>                                                                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 100 | ぎふ農業協同組合     | 1200005009040 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jagifu.or.jp/info/pdf/200811_01.pdf">https://www.jagifu.or.jp/info/pdf/200811_01.pdf</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.jagifu.or.jp/info/pdf/200727_01.pdf">https://www.jagifu.or.jp/info/pdf/200727_01.pdf</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.jagifu.or.jp/info/pdf/200727_01.pdf">https://www.jagifu.or.jp/info/pdf/200727_01.pdf</a>                                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 101 | 紀北川上農業協同組合   | 8170005004996 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-kihokukawakami.or.jp/business/pdf/bank/05/news08.pdf">https://ja-kihokukawakami.or.jp/business/pdf/bank/05/news08.pdf</a>                                                                                                   | <a href="https://ja-kihokukawakami.or.jp/business/pdf/bank/05/news07.pdf">https://ja-kihokukawakami.or.jp/business/pdf/bank/05/news07.pdf</a>                                                                                                   | <a href="https://ja-kihokukawakami.or.jp/business/pdf/bank/05/news07.pdf">https://ja-kihokukawakami.or.jp/business/pdf/bank/05/news07.pdf</a>                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 102 | くまがや農業協同組合   | 2030005013001 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-kumagaya.or.jp/pdf/torikumi201802.pdf">http://www.ja-kumagaya.or.jp/pdf/torikumi201802.pdf</a>                                                                                                                           | <a href="http://www.ja-kumagaya.or.jp/pdf/kpi.pdf">http://www.ja-kumagaya.or.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                 | <a href="http://www.ja-kumagaya.or.jp/pdf/kpi.pdf">http://www.ja-kumagaya.or.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 103 | グリーン近江農業協同組合 | 9160005006431 | 農業協同組合          | <a href="http://www.jagreenuhmi.jas.or.jp/img/bank/bank%20top/180306%20sirasae.pdf">http://www.jagreenuhmi.jas.or.jp/img/bank/bank%20top/180306%20sirasae.pdf</a>                                                                               | <a href="http://www.jagreenuhmi.jas.or.jp/img/bank/bank%20top/2020%20bank_top/200817_kpi.pdf">http://www.jagreenuhmi.jas.or.jp/img/bank/bank%20top/2020%20bank_top/200817_kpi.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.jagreenuhmi.jas.or.jp/img/bank/bank%20top/2020%20bank_top/200817_kpi.pdf">http://www.jagreenuhmi.jas.or.jp/img/bank/bank%20top/2020%20bank_top/200817_kpi.pdf</a>                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 104 | グリーン長野農業協同組合 | 2100005001188 | 農業協同連合          | <a href="https://www.ja-grn-lijan.or.jp/banking/finance/">https://www.ja-grn-lijan.or.jp/banking/finance/</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.ja-grn-lijan.or.jp/banking/finance/">https://www.ja-grn-lijan.or.jp/banking/finance/</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.ja-grn-lijan.or.jp/banking/finance/">https://www.ja-grn-lijan.or.jp/banking/finance/</a>                                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 105 | グリーン大阪農業協同組合 | 8122005000030 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-greenosaka.or.jp/uploads/unei.pdf">https://www.ja-greenosaka.or.jp/uploads/unei.pdf</a>                                                                                                                                 | <a href="https://www.ja-greenosaka.or.jp/uploads/cb8ac6db964c2a706c2ca5594503447b48abc477.pdf">https://www.ja-greenosaka.or.jp/uploads/cb8ac6db964c2a706c2ca5594503447b48abc477.pdf</a>                                                         | <a href="https://www.ja-greenosaka.or.jp/uploads/cb8ac6db964c2a706c2ca5594503447b48abc477.pdf">https://www.ja-greenosaka.or.jp/uploads/cb8ac6db964c2a706c2ca5594503447b48abc477.pdf</a>                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 106 | 黒部市農業協同組合    | 3230005003740 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-kurobe.jp/wp/wp-content/uploads/2019/09/20180924.pdf">http://www.ja-kurobe.jp/wp/wp-content/uploads/2019/09/20180924.pdf</a>                                                                                             | <a href="http://www.ja-kurobe.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/20200814.Actual-value.pdf">http://www.ja-kurobe.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/20200814.Actual-value.pdf</a>                                                                   | <a href="http://www.ja-kurobe.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/20200814.Actual-value.pdf">http://www.ja-kurobe.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/20200814.Actual-value.pdf</a>                                                                   | —                  | —                 | ○                |
| 107 | 県央愛川農業協同組合   | 3021005003719 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/aiikawa/filer/honihoshin20191007.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/aiikawa/filer/honihoshin20191007.pdf</a>                                                                                               | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/aiikawa/lini2/R02KPIkouhyousiryoudf">https://www.jakanagawa.gr.jp/aiikawa/lini2/R02KPIkouhyousiryoudf</a>                                                                                                 | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/aiikawa/lini2/R02KPIkouhyousiryoudf">https://www.jakanagawa.gr.jp/aiikawa/lini2/R02KPIkouhyousiryoudf</a>                                                                                                 | —                  | —                 | ○                |
| 108 | 甲賀農業協同組合     | 4160005002633 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-kouka.shinobi.or.jp/bank/pdf/180126_01.pdf">https://ja-kouka.shinobi.or.jp/bank/pdf/180126_01.pdf</a>                                                                                                                       | <a href="https://ja-kouka.shinobi.or.jp/bank/pdf/6889-2020-8-14-kpi.pdf">https://ja-kouka.shinobi.or.jp/bank/pdf/6889-2020-8-14-kpi.pdf</a>                                                                                                     | <a href="https://ja-kouka.shinobi.or.jp/bank/pdf/6889-2020-8-14-kpi.pdf">https://ja-kouka.shinobi.or.jp/bank/pdf/6889-2020-8-14-kpi.pdf</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 109 | 高知県農業協同組合    | 2490005003492 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-kochi.or.jp/policy/">https://ja-kochi.or.jp/policy/</a>                                                                                                                                                                     | <a href="https://ja-kochi.or.jp/policy/">https://ja-kochi.or.jp/policy/</a>                                                                                                                                                                     | <a href="https://ja-kochi.or.jp/policy/">https://ja-kochi.or.jp/policy/</a>                                                                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 110 | 高知市農業協同組合    | 4490005000513 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-kochishi.or.jp/about.htm">http://www.ja-kochishi.or.jp/about.htm</a>                                                                                                                                                     | <a href="http://www.ja-kochishi.or.jp/about.htm">http://www.ja-kochishi.or.jp/about.htm</a>                                                                                                                                                     | <a href="http://www.ja-kochishi.or.jp/about.htm">http://www.ja-kochishi.or.jp/about.htm</a>                                                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 111 | 越谷市農業協同組合    | 8030005001082 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-koshigayashi.or.jp/business/bank.php">https://www.ja-koshigayashi.or.jp/business/bank.php</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.ja-koshigayashi.or.jp/business/bank.php">https://www.ja-koshigayashi.or.jp/business/bank.php</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.ja-koshigayashi.or.jp/business/bank.php">https://www.ja-koshigayashi.or.jp/business/bank.php</a>                                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 112 | 御殿場農業協同組合    | 3080105001148 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-shizuoka.or.jp/gotemba/sinyoujigyoyou.html">http://www.ja-shizuoka.or.jp/gotemba/sinyoujigyoyou.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.ja-shizuoka.or.jp/gotemba/sinyoujigyoyou.html">http://www.ja-shizuoka.or.jp/gotemba/sinyoujigyoyou.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.ja-shizuoka.or.jp/gotemba/sinyoujigyoyou.html">http://www.ja-shizuoka.or.jp/gotemba/sinyoujigyoyou.html</a>                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 113 | 小松市農業協同組合    | 5220005003392 | 農業協同連合          | <a href="https://www.ja-komatsushi.or.jp/about/policy/pdf/customer_first.pdf">https://www.ja-komatsushi.or.jp/about/policy/pdf/customer_first.pdf</a>                                                                                           | <a href="https://www.ja-komatsushi.or.jp/about/policy/pdf/kpi2019.pdf">https://www.ja-komatsushi.or.jp/about/policy/pdf/kpi2019.pdf</a>                                                                                                         | <a href="https://www.ja-komatsushi.or.jp/about/policy/pdf/kpi2019.pdf">https://www.ja-komatsushi.or.jp/about/policy/pdf/kpi2019.pdf</a>                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 114 | さいかつ農業協同組合   | 7030005005919 | 農業協同連合          | <a href="https://www.ja-saikatsu.or.jp/info/announcement/pdf/customer_oriented.pdf">https://www.ja-saikatsu.or.jp/info/announcement/pdf/customer_oriented.pdf</a>                                                                               | <a href="https://www.ja-saikatsu.or.jp/info/announcement/pdf/kpi.pdf">https://www.ja-saikatsu.or.jp/info/announcement/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                           | <a href="https://www.ja-saikatsu.or.jp/info/announcement/pdf/kpi.pdf">https://www.ja-saikatsu.or.jp/info/announcement/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 115 | 佐伯中央農業協同組合   | 5240005006848 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-saikichuo.or.jp/info/pdf/180205_01.pdf">http://www.ja-saikichuo.or.jp/info/pdf/180205_01.pdf</a>                                                                                                                         | <a href="http://www.ja-saikichuo.or.jp/info/pdf/200807_01.pdf">http://www.ja-saikichuo.or.jp/info/pdf/200807_01.pdf</a>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 | —                  | —                 | —                |
| 116 | さいたま農業協同組合   | 4030005001301 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-saitama.or.jp/">http://www.ja-saitama.or.jp/</a>                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.ja-saitama.or.jp/service/bank.php">http://www.ja-saitama.or.jp/service/bank.php</a>                                                                                                                                         | <a href="http://www.ja-saitama.or.jp/service/bank.php">http://www.ja-saitama.or.jp/service/bank.php</a>                                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 117 | 埼玉中央農業協同組合   | 8030005011354 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-sc.or.jp/ja/wp-content/uploads/2020/01/20180328083550.pdf">https://www.ja-sc.or.jp/ja/wp-content/uploads/2020/01/20180328083550.pdf</a>                                                                                 | <a href="https://www.ja-sc.or.jp/ja/wp-content/themes/ja/images/pdf/kpi2020.pdf">https://www.ja-sc.or.jp/ja/wp-content/themes/ja/images/pdf/kpi2020.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://www.ja-sc.or.jp/ja/wp-content/themes/ja/images/pdf/kpi2020.pdf">https://www.ja-sc.or.jp/ja/wp-content/themes/ja/images/pdf/kpi2020.pdf</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 118 | 埼玉みずほ農業協同組合  | 6030005004764 | 農業協同組合          | <a href="http://ja-saitamamizuho.or.jp/about/index.html">http://ja-saitamamizuho.or.jp/about/index.html</a>                                                                                                                                     | <a href="http://ja-saitamamizuho.or.jp/about/index.html">http://ja-saitamamizuho.or.jp/about/index.html</a>                                                                                                                                     | <a href="http://ja-saitamamizuho.or.jp/about/index.html">http://ja-saitamamizuho.or.jp/about/index.html</a>                                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 119 | 堺市農業協同組合     | 4120105000284 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-sakai.or.jp/images/top/okvaku.pdf">http://www.ja-sakai.or.jp/images/top/okvaku.pdf</a>                                                                                                                                   | <a href="http://www.ja-sakai.or.jp/images/top/kpi.pdf">http://www.ja-sakai.or.jp/images/top/kpi.pdf</a>                                                                                                                                         | <a href="http://www.ja-sakai.or.jp/images/top/kpi.pdf">http://www.ja-sakai.or.jp/images/top/kpi.pdf</a>                                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 120 | さがえ西村山農業協同組合 | 9390005007712 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ic-net.or.jp/home/jasagae/jigyvu/kin/20180402.pdf">https://www.ic-net.or.jp/home/jasagae/jigyvu/kin/20180402.pdf</a>                                                                                                       | <a href="https://www.ic-net.or.jp/home/jasagae/jigyvu/kin/20200817.pdf">https://www.ic-net.or.jp/home/jasagae/jigyvu/kin/20200817.pdf</a>                                                                                                       | <a href="https://www.ic-net.or.jp/home/jasagae/jigyvu/kin/20200817.pdf">https://www.ic-net.or.jp/home/jasagae/jigyvu/kin/20200817.pdf</a>                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 121 | さがみ農業協同組合    | 7021005000002 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-sagami.or.jp/contents/wp-content/uploads/2018/09/afcc1297e9fed9d893a5a1fbbe52.pdf">https://ja-sagami.or.jp/contents/wp-content/uploads/2018/09/afcc1297e9fed9d893a5a1fbbe52.pdf</a>                                         | <a href="https://ja-sagami.or.jp/about/pdf/kpi.pdf">https://ja-sagami.or.jp/about/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                                               | <a href="https://ja-sagami.or.jp/about/pdf/kpi.pdf">https://ja-sagami.or.jp/about/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 122 | 根根原市農業協同組合   | 1021005002359 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/sagamihara/data/open/cont/3/2072/1/kpi_jissekichi_2020.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/sagamihara/data/open/cont/3/2072/1/kpi_jissekichi_2020.pdf</a>                                                   | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/sagamihara/data/open/cont/3/2072/1/kpi_jissekichi_2020.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/sagamihara/data/open/cont/3/2072/1/kpi_jissekichi_2020.pdf</a>                                                   | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/sagamihara/data/open/cont/3/2072/1/kpi_jissekichi_2020.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/sagamihara/data/open/cont/3/2072/1/kpi_jissekichi_2020.pdf</a>                                                   | —                  | —                 | ○                |
| 123 | 佐久浅間農業協同組合   | 3100005003357 | 農業協同連合          | <a href="http://www.ja-sakusama-lijan.or.jp/about/compliance.php">http://www.ja-sakusama-lijan.or.jp/about/compliance.php</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.ja-sakusama-lijan.or.jp/about/compliance.php">http://www.ja-sakusama-lijan.or.jp/about/compliance.php</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.ja-sakusama-lijan.or.jp/about/compliance.php">http://www.ja-sakusama-lijan.or.jp/about/compliance.php</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 124 | 佐渡農業協同組合     | 2110005013942 | 農業協同連合          | <a href="http://www.ja-sado-niigata.or.jp/php/index-eino/news-detail.php?id=117">http://www.ja-sado-niigata.or.jp/php/index-eino/news-detail.php?id=117</a>                                                                                     | <a href="http://www.ja-sado-niigata.or.jp/php/index-bank-info/okobo_news/upload/11-0link_file.pdf">http://www.ja-sado-niigata.or.jp/php/index-bank-info/okobo_news/upload/11-0link_file.pdf</a>                                                 | <a href="http://www.ja-sado-niigata.or.jp/php/index-bank-info/okobo_news/upload/11-0link_file.pdf">http://www.ja-sado-niigata.or.jp/php/index-bank-info/okobo_news/upload/11-0link_file.pdf</a>                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 125 | 佐波伊勢崎農業協同組合  | 4070005004333 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-sawa.or.jp/common/pdf/torikumihoushin.pdf">http://www.ja-sawa.or.jp/common/pdf/torikumihoushin.pdf</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.ja-sawa.or.jp/service/bank/pdf/torikumihoushin200812.pdf">http://www.ja-sawa.or.jp/service/bank/pdf/torikumihoushin200812.pdf</a>                                                                                           | <a href="http://www.ja-sawa.or.jp/service/bank/pdf/torikumihoushin200812.pdf">http://www.ja-sawa.or.jp/service/bank/pdf/torikumihoushin200812.pdf</a>                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 126 | 山武都市農業協同組合   | 2040005010393 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-sambuunshori.or.jp/content/files/2018/12.16okvakuusamahoni_torikumihoushin.pdf">https://www.ja-sambuunshori.or.jp/content/files/2018/12.16okvakuusamahoni_torikumihoushin.pdf</a>                                       | <a href="https://www.ja-sambuunshori.or.jp/content/files/jabank/2020.8torikumijokyo_kpi.pdf">https://www.ja-sambuunshori.or.jp/content/files/jabank/2020.8torikumijokyo_kpi.pdf</a>                                                             | <a href="https://www.ja-sambuunshori.or.jp/content/files/jabank/2020.8torikumijokyo_kpi.pdf">https://www.ja-sambuunshori.or.jp/content/files/jabank/2020.8torikumijokyo_kpi.pdf</a>                                                             | —                  | ○(注4)             | ○(注4)            |
| 127 | 塩尻市農業協同組合    | 8100005006801 | 農業協同連合          | <a href="https://safe.economy.go.jp/doc/contents/view/doc/800CAB44433CF96a6b3a7000426b30b31104a0000001103a04d4004f4329026">https://safe.economy.go.jp/doc/contents/view/doc/800CAB44433CF96a6b3a7000426b30b31104a0000001103a04d4004f4329026</a> | <a href="https://safe.economy.go.jp/doc/contents/view/doc/800CAB44433CF96a6b3a7000426b30b31104a0000001103a04d4004f4329026">https://safe.economy.go.jp/doc/contents/view/doc/800CAB44433CF96a6b3a7000426b30b31104a0000001103a04d4004f4329026</a> | <a href="https://safe.economy.go.jp/doc/contents/view/doc/800CAB44433CF96a6b3a7000426b30b31104a0000001103a04d4004f4329026">https://safe.economy.go.jp/doc/contents/view/doc/800CAB44433CF96a6b3a7000426b30b31104a0000001103a04d4004f4329026</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 128 | 静岡市農業協同組合    | 4080005000018 | 農業協同組合          | <a href="http://ja-shizuokashi.org/jacms/wp-content/uploads/2018/02/20180125_kimu.pdf">http://ja-shizuokashi.org/jacms/wp-content/uploads/2018/02/20180125_kimu.pdf</a>                                                                         | <a href="http://ja-shizuokashi.org/archives/8691">http://ja-shizuokashi.org/archives/8691</a>                                                                                                                                                   | <a href="http://ja-shizuokashi.org/archives/8691">http://ja-shizuokashi.org/archives/8691</a>                                                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 129 | 島根県農業協同組合    | 2280005007044 | 農業協同連合          | <a href="https://ja-shimane.jp/customer-policy/">https://ja-shimane.jp/customer-policy/</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://ja-shimane.jp/dl/202007customer-policy.pdf">https://ja-shimane.jp/dl/202007customer-policy.pdf</a>                                                                                                                             | <a href="https://ja-shimane.jp/dl/202007customer-policy.pdf">https://ja-shimane.jp/dl/202007customer-policy.pdf</a>                                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 130 | 清水農業協同組合     | 4080005003235 | 農業協同連合          | <a href="https://www.ja-shimizuo.org/about/plan/business_operation/">https://www.ja-shimizuo.org/about/plan/business_operation/</a>                                                                                                             | <a href="http://ja-shimizuo.jp/">http://ja-shimizuo.jp/</a>                                                                                                                                                                                     | <a href="http://ja-shimizuo.jp/">http://ja-shimizuo.jp/</a>                                                                                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 131 | 庄内たがや農業協同組合  | 6390005004150 | 農業協同組合          | <a href="http://ja-shonai.or.jp/wordpress/wp-content/uploads/2015/09/gyomumunei.pdf">http://ja-shonai.or.jp/wordpress/wp-content/uploads/2015/09/gyomumunei.pdf</a>                                                                             | <a href="http://ja-shonai.or.jp/wordpress/wp-content/uploads/2019/09/kokyaku.pdf">http://ja-shonai.or.jp/wordpress/wp-content/uploads/2019/09/kokyaku.pdf</a>                                                                                   | <a href="http://ja-shonai.or.jp/wordpress/wp-content/uploads/2019/09/kokyaku.pdf">http://ja-shonai.or.jp/wordpress/wp-content/uploads/2019/09/kokyaku.pdf</a>                                                                                   | —                  | ○(注4)             | —                |
| 132 | 湘南農業協同組合     | 3021005006878 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/kn5137/pdf/お客様本位の業務運営に関する取組方針">https://www.jakanagawa.gr.jp/kn5137/pdf/お客様本位の業務運営に関する取組方針</a>                                                                                                             | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/kn5137/pdf/oshirase190801.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/kn5137/pdf/oshirase190801.pdf</a>                                                                                                             | <a href="https://www.jakanagawa.gr.jp/kn5137/pdf/oshirase190801.pdf">https://www.jakanagawa.gr.jp/kn5137/pdf/oshirase190801.pdf</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 133 | 信州うえだ農業協同組合  | 1100005004150 | 農業協同連合          | <a href="https://www.ja-shinshuueda-lijan.or.jp/info/customer/">https://www.ja-shinshuueda-lijan.or.jp/info/customer/</a>                                                                                                                       | <a href="https://www.ja-shinshuueda-lijan.or.jp/info/">https://www.ja-shinshuueda-lijan.or.jp/info/</a>                                                                                                                                         | <a href="https://www.ja-shinshuueda-lijan.or.jp/info/">https://www.ja-shinshuueda-lijan.or.jp/info/</a>                                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 134 | 信州諏訪農業協同組合   | 2100005008150 | 農業協同連合          | <a href="https://www.ja-suwa-lijan.or.jp/life/honi_unei.pdf">https://www.ja-suwa-lijan.or.jp/life/honi_unei.pdf</a>                                                                                                                             | <a href="https://www.ja-suwa-lijan.or.jp/life/kpi_jiseki.pdf">https://www.ja-suwa-lijan.or.jp/life/kpi_jiseki.pdf</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.ja-suwa-lijan.or.jp/life/kpi_jiseki.pdf">https://www.ja-suwa-lijan.or.jp/life/kpi_jiseki.pdf</a>                                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 135 | 新みやぎ農業協同組合   | 7370205000108 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-shinmyagi.or.jp/info/pdf/5_torikumi_hoshin.pdf">https://www.ja-shinmyagi.or.jp/info/pdf/5_torikumi_hoshin.pdf</a>                                                                                                       | <a href="https://www.ja-shinmyagi.or.jp/info/pdf/7_kpi.pdf">https://www.ja-shinmyagi.or.jp/info/pdf/7_kpi.pdf</a>                                                                                                                               | <a href="https://www.ja-shinmyagi.or.jp/info/pdf/7_kpi.pdf">https://www.ja-shinmyagi.or.jp/info/pdf/7_kpi.pdf</a>                                                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 136 | 鈴鹿農業協同組合     | 8190005003988 | 農業協同組合          | <a href="http://ja-suzuka.or.jp/cms/wp-content/uploads/2018/02/57ce90f6fa611fa441c1c668b8ed8.pdf">http://ja-suzuka.or.jp/cms/wp-content/uploads/2018/02/57ce90f6fa611fa441c1c668b8ed8.pdf</a>                                                   | <a href="https://ja-suzuka.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/08/2020-kpi.pdf">https://ja-suzuka.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/08/2020-kpi.pdf</a>                                                                                           | <a href="https://ja-suzuka.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/08/2020-kpi.pdf">https://ja-suzuka.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/08/2020-kpi.pdf</a>                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 137 | セササ川崎農業協同組合  | 1020005008003 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jaceresa.or.jp/assets/data/a38e0ec914b2fe85de912fa48987ab.pdf">https://www.jaceresa.or.jp/assets/data/a38e0ec914b2fe85de912fa48987ab.pdf</a>                                                                               | <a href="https://www.jaceresa.or.jp/service/assets/dbeccbf71e330223d42ea56bd56aecc0.pdf">https://www.jaceresa.or.jp/service/assets/dbeccbf71e330223d42ea56bd56aecc0.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.jaceresa.or.jp/service/assets/dbeccbf71e330223d42ea56bd56aecc0.pdf">https://www.jaceresa.or.jp/service/assets/dbeccbf71e330223d42ea56bd56aecc0.pdf</a>                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 138 | 仙台農業協同組合     | 1370005000791 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jasendai.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/05/180227_01.pdf">https://www.jasendai.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/05/180227_01.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://www.jasendai.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/fb08c3e5ba8d01a3d3a6b1853dce5a33.pdf">https://www.jasendai.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/fb08c3e5ba8d01a3d3a6b1853dce5a33.pdf</a>                                       | <a href="https://www.jasendai.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/fb08c3e5ba8d01a3d3a6b1853dce5a33.pdf">https://www.jasendai.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/fb08c3e5ba8d01a3d3a6b1853dce5a33.pdf</a>                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 139 | 胎内市農業協同組合    | 2110005004644 | 農業協同連合          | <a href="http://www.ja-tainai.or.jp/pdf/5ER358F369E7980584E5839B3P39879D05F79BC38830227F5E79BC389.pdf">http://www.ja-tainai.or.jp/pdf/5ER358F369E7980584E5839B3P39879D05F79BC38830227F5E79BC389.pdf</a>                                         | <a href="http://www.ja-tainai.or.jp/pdf/2020KPI.pdf">http://www.ja-tainai.or.jp/pdf/2020KPI.pdf</a>                                                                                                                                             | <a href="http://www.ja-tainai.or.jp/pdf/2020KPI.pdf">http://www.ja-tainai.or.jp/pdf/2020KPI.pdf</a>                                                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

JA/バンク等

|     | 金融事業者の名称     | 法人番号          | 主たる事業の種別<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|-----|--------------|---------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|     |              |               |                 | 取組方針                                                                                                                                                                                                                | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                   | 共通KPI                                                                                                                                                                                                                     | 一昨々年度末<br>(2019/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|     |              |               |                 | 221                                                                                                                                                                                                                 | 221                                                                                                                                                                                                                       | 207                                                                                                                                                                                                                       | 0                  | 194               | 208              |
| 140 | 大北農業協同組合     | 8100005007337 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-daihoku.ijian.or.jp/about/col.php">http://www.ja-daihoku.ijian.or.jp/about/col.php</a>                                                                                                       | <a href="http://www.ja-daihoku.ijian.or.jp/about/col.php">http://www.ja-daihoku.ijian.or.jp/about/col.php</a>                                                                                                             | <a href="http://www.ja-daihoku.ijian.or.jp/about/col.php">http://www.ja-daihoku.ijian.or.jp/about/col.php</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 141 | 高崎市農業協同組合    | 2070005002487 | 農業協同組合          | <a href="http://www.iagunma.net/takasaki/wp-content/uploads/pdf/legal-compliance4.20180206.pdf">http://www.iagunma.net/takasaki/wp-content/uploads/pdf/legal-compliance4.20180206.pdf</a>                           | <a href="http://www.iagunma.net/takasaki/wp-content/uploads/pdf/legal-compliance15.202008.pdf">http://www.iagunma.net/takasaki/wp-content/uploads/pdf/legal-compliance15.202008.pdf</a>                                   | <a href="http://www.iagunma.net/takasaki/wp-content/uploads/pdf/legal-compliance15.202008.pdf">http://www.iagunma.net/takasaki/wp-content/uploads/pdf/legal-compliance15.202008.pdf</a>                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 142 | たじま農業協同組合    | 4140005011917 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-tajima.or.jp/introduction/others/efforts.html">https://www.ja-tajima.or.jp/introduction/others/efforts.html</a>                                                                             | <a href="https://www.ja-tajima.or.jp/finance/news/790621074bda9e893642b925f513c71ee40f.pdf">https://www.ja-tajima.or.jp/finance/news/790621074bda9e893642b925f513c71ee40f.pdf</a>                                         | <a href="https://www.ja-tajima.or.jp/finance/news/790621074bda9e893642b925f513c71ee40f.pdf">https://www.ja-tajima.or.jp/finance/news/790621074bda9e893642b925f513c71ee40f.pdf</a>                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 143 | 丹波ささやま農業協同組合 | 9140005008990 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-tanbasasayama.or.jp/about/pdf/efforts.pdf">https://www.ja-tanbasasayama.or.jp/about/pdf/efforts.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://www.ja-tanbasasayama.or.jp/about/pdf/efforts.pdf">https://www.ja-tanbasasayama.or.jp/about/pdf/efforts.pdf</a>                                                                                           | <a href="https://www.ja-tanbasasayama.or.jp/about/pdf/efforts.pdf">https://www.ja-tanbasasayama.or.jp/about/pdf/efforts.pdf</a>                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 144 | 丹波ひかみ農業協同組合  | 1140005008016 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-tanbahikami.or.jp/ja/bank/oriented">https://ja-tanbahikami.or.jp/ja/bank/oriented</a>                                                                                                           | <a href="https://ja-tanbahikami.or.jp/ja/bank/oriented">https://ja-tanbahikami.or.jp/ja/bank/oriented</a>                                                                                                                 | <a href="https://ja-tanbahikami.or.jp/ja/bank/oriented">https://ja-tanbahikami.or.jp/ja/bank/oriented</a>                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 145 | 津安芸農業協同組合    | 1190005000240 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-tsuaige.or.jp/bank/wp-content/themes/jatsu-bank/pdf/houshin/gyomuunet.pdf">http://www.ja-tsuaige.or.jp/bank/wp-content/themes/jatsu-bank/pdf/houshin/gyomuunet.pdf</a>                       | <a href="http://www.ja-tsuaige.or.jp/bank/wp-content/themes/jatsu-bank/pdf/houshin/kpi.pdf">http://www.ja-tsuaige.or.jp/bank/wp-content/themes/jatsu-bank/pdf/houshin/kpi.pdf</a>                                         | <a href="http://www.ja-tsuaige.or.jp/bank/wp-content/themes/jatsu-bank/pdf/houshin/kpi.pdf">http://www.ja-tsuaige.or.jp/bank/wp-content/themes/jatsu-bank/pdf/houshin/kpi.pdf</a>                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 146 | 鶴岡市農業協同組合    | 9390005004148 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-tsuruoka.or.jp/okyakusamahoni/">http://www.ja-tsuruoka.or.jp/okyakusamahoni/</a>                                                                                                             | <a href="http://www.ja-tsuruoka.or.jp/ja-bank/umyou_sintaku/">http://www.ja-tsuruoka.or.jp/ja-bank/umyou_sintaku/</a>                                                                                                     | <a href="http://www.ja-tsuruoka.or.jp/ja-bank/umyou_sintaku/">http://www.ja-tsuruoka.or.jp/ja-bank/umyou_sintaku/</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 147 | 陶郡信用農業協同組合   | 9200005008324 | 農業協同組合          | <a href="https://jatouto.or.jp/policy/pdf/fiduciaryduty.pdf">https://jatouto.or.jp/policy/pdf/fiduciaryduty.pdf</a>                                                                                                 | <a href="https://jatouto.or.jp/topics/file/20200731100743.1.pdf">https://jatouto.or.jp/topics/file/20200731100743.1.pdf</a>                                                                                               | <a href="https://jatouto.or.jp/topics/file/20200731100743.1.pdf">https://jatouto.or.jp/topics/file/20200731100743.1.pdf</a>                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 148 | 十日町農業協同組合    | 5110005010128 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-tokamachi.or.jp/item/11b107573908e6b320bb5f253f56115527c8fab.pdf">https://www.ja-tokamachi.or.jp/item/11b107573908e6b320bb5f253f56115527c8fab.pdf</a>                                       | <a href="https://www.ja-tokamachi.or.jp/item/5729a7d226ab56f6373521cb98069ce797f5f543.pdf">https://www.ja-tokamachi.or.jp/item/5729a7d226ab56f6373521cb98069ce797f5f543.pdf</a>                                           | <a href="https://www.ja-tokamachi.or.jp/item/5729a7d226ab56f6373521cb98069ce797f5f543.pdf">https://www.ja-tokamachi.or.jp/item/5729a7d226ab56f6373521cb98069ce797f5f543.pdf</a>                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 149 | 徳島市農業協同組合    | 6480005000207 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-tcc.or.jp/relaya/download/30/52/6/84/2f1f1c?file=/files/liba/84/202003171835239256.pdf">https://ja-tcc.or.jp/relaya/download/30/52/6/84/2f1f1c?file=/files/liba/84/202003171835239256.pdf</a>   | <a href="https://ja-tcc.or.jp/relaya/download/30/52/7/1642/2f1f1c?file=/files/liba/1642/202008191644108033.pdf">https://ja-tcc.or.jp/relaya/download/30/52/7/1642/2f1f1c?file=/files/liba/1642/202008191644108033.pdf</a> | <a href="https://ja-tcc.or.jp/relaya/download/30/52/7/1642/2f1f1c?file=/files/liba/1642/202008191644108033.pdf">https://ja-tcc.or.jp/relaya/download/30/52/7/1642/2f1f1c?file=/files/liba/1642/202008191644108033.pdf</a> | —                  | ○                 | ○                |
| 150 | 鳥取いなば農業協同組合  | 9270005000332 | 農業協同組合          | <a href="https://www.iainaba.com/jabank/index.html">https://www.iainaba.com/jabank/index.html</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.iainaba.com/jabank/index.html">https://www.iainaba.com/jabank/index.html</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.iainaba.com/jabank/index.html">https://www.iainaba.com/jabank/index.html</a>                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 151 | 鳥取西部農業協同組合   | 2270005003317 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-tottoriseibu.or.jp/wp/archives/8831">https://www.ja-tottoriseibu.or.jp/wp/archives/8831</a>                                                                                                 | <a href="https://www.ja-tottoriseibu.or.jp/service/jabank/">https://www.ja-tottoriseibu.or.jp/service/jabank/</a>                                                                                                         | <a href="https://www.ja-tottoriseibu.or.jp/service/jabank/">https://www.ja-tottoriseibu.or.jp/service/jabank/</a>                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 152 | 鳥取中央農業協同組合   | 8270005004284 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-tottorichuou.or.jp/docs/customer.pdf">http://www.ja-tottorichuou.or.jp/docs/customer.pdf</a>                                                                                                 | <a href="http://www.ja-tottorichuou.or.jp/bank/index.php">http://www.ja-tottorichuou.or.jp/bank/index.php</a>                                                                                                             | <a href="http://www.ja-tottorichuou.or.jp/bank/index.php">http://www.ja-tottorichuou.or.jp/bank/index.php</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 153 | とびあ浜松農業協同組合  | 4080405000377 | 農業協同組合          | <a href="https://jatopia.ja-shizuoka.or.jp/archives/16131">https://jatopia.ja-shizuoka.or.jp/archives/16131</a>                                                                                                     | <a href="https://jatopia.ja-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2019/06/2020.08.14KPI.pdf">https://jatopia.ja-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2019/06/2020.08.14KPI.pdf</a>                                   | <a href="https://jatopia.ja-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2019/06/2020.08.14KPI.pdf">https://jatopia.ja-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2019/06/2020.08.14KPI.pdf</a>                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 154 | 豊橋農業協同組合     | 8180305002179 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-toyohashi.com/bank/important11.php">https://www.ja-toyohashi.com/bank/important11.php</a>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 155 | 中野市農業協同組合    | 3100005005213 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-nakanoshi.ijian.or.jp/compliance/">https://www.ja-nakanoshi.ijian.or.jp/compliance/</a>                                                                                                     | <a href="https://www.ja-nakanoshi.ijian.or.jp/compliance/">https://www.ja-nakanoshi.ijian.or.jp/compliance/</a>                                                                                                           | <a href="https://www.ja-nakanoshi.ijian.or.jp/compliance/">https://www.ja-nakanoshi.ijian.or.jp/compliance/</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 156 | ながの農業協同組合    | 8100005001208 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-nagano.ijian.or.jp/bank/">https://www.ja-nagano.ijian.or.jp/bank/</a>                                                                                                                       | <a href="https://www.ja-nagano.ijian.or.jp/bank/">https://www.ja-nagano.ijian.or.jp/bank/</a>                                                                                                                             | <a href="https://www.ja-nagano.ijian.or.jp/bank/">https://www.ja-nagano.ijian.or.jp/bank/</a>                                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 157 | 長野ハナギ農業協同組合  | 6100005003437 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-yatugatake.ijian.or.jp/jabank/jabank01.html">https://www.ja-yatugatake.ijian.or.jp/jabank/jabank01.html</a>                                                                                 | <a href="https://www.ja-yatugatake.ijian.or.jp/jabank/jabank01.html">https://www.ja-yatugatake.ijian.or.jp/jabank/jabank01.html</a>                                                                                       | <a href="https://www.ja-yatugatake.ijian.or.jp/jabank/jabank01.html">https://www.ja-yatugatake.ijian.or.jp/jabank/jabank01.html</a>                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 158 | ながみね農業協同組合   | 4170005001964 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-nagamine.or.jp/topics/pdf/180314.01.pdf">http://www.ja-nagamine.or.jp/topics/pdf/180314.01.pdf</a>                                                                                           | <a href="http://www.ja-nagamine.or.jp/topics/pdf/200901.pdf">http://www.ja-nagamine.or.jp/topics/pdf/200901.pdf</a>                                                                                                       | <a href="http://www.ja-nagamine.or.jp/topics/pdf/200901.pdf">http://www.ja-nagamine.or.jp/topics/pdf/200901.pdf</a>                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 159 | なごや農業協同組合    | 2180005002914 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-nagoya.or.jp/about/policy.php">https://www.ja-nagoya.or.jp/about/policy.php</a>                                                                                                             | <a href="https://www.ja-nagoya.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/a335e69f421865388a805674e5784525.pdf">https://www.ja-nagoya.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/a335e69f421865388a805674e5784525.pdf</a>               | <a href="https://www.ja-nagoya.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/a335e69f421865388a805674e5784525.pdf">https://www.ja-nagoya.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/a335e69f421865388a805674e5784525.pdf</a>               | —                  | ○                 | ○                |
| 160 | 那須南農業協同組合    | 5060005002188 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-nasuminami.or.jp/03kojin/index.html">http://www.ja-nasuminami.or.jp/03kojin/index.html</a>                                                                                                   | <a href="http://www.ja-nasuminami.or.jp/05kinryu/toshin.html">http://www.ja-nasuminami.or.jp/05kinryu/toshin.html</a>                                                                                                     | <a href="http://www.ja-nasuminami.or.jp/05kinryu/toshin.html">http://www.ja-nasuminami.or.jp/05kinryu/toshin.html</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 161 | 奈良県農業協同組合    | 4150005001000 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-naraken.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/09/180323.01.pdf">https://www.ja-naraken.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/09/180323.01.pdf</a>                                                     | <a href="https://www.ja-naraken.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/02/4efde2132a951e827a127c8a23817033.pdf">https://www.ja-naraken.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/02/4efde2132a951e827a127c8a23817033.pdf</a>             | <a href="https://www.ja-naraken.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/02/4efde2132a951e827a127c8a23817033.pdf">https://www.ja-naraken.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/02/4efde2132a951e827a127c8a23817033.pdf</a>             | —                  | ○                 | ○                |
| 162 | 南彩農業協同組合     | 8030005004795 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-nansai.or.jp/info/info_bank.html">https://www.ja-nansai.or.jp/info/info_bank.html</a>                                                                                                       | <a href="https://www.ja-nansai.or.jp/info/info_bank.html">https://www.ja-nansai.or.jp/info/info_bank.html</a>                                                                                                             | <a href="https://www.ja-nansai.or.jp/info/info_bank.html">https://www.ja-nansai.or.jp/info/info_bank.html</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 163 | 南駿農業協同組合     | 5080105000008 | 農業協同組合          | <a href="http://nansun.ja-shizuoka.or.jp/bank/news/pdf/14.pdf">http://nansun.ja-shizuoka.or.jp/bank/news/pdf/14.pdf</a>                                                                                             | <a href="http://nansun.ja-shizuoka.or.jp/bank/index.html">http://nansun.ja-shizuoka.or.jp/bank/index.html</a>                                                                                                             | <a href="http://nansun.ja-shizuoka.or.jp/bank/index.html">http://nansun.ja-shizuoka.or.jp/bank/index.html</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 164 | にいがた岩船農業協同組合 | 3110005007943 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-niigataiwafune.or.jp/info/pdf/180305.01.pdf">http://www.ja-niigataiwafune.or.jp/info/pdf/180305.01.pdf</a>                                                                                   | <a href="http://www.ja-niigataiwafune.or.jp/info/pdf/200803.01.pdf">http://www.ja-niigataiwafune.or.jp/info/pdf/200803.01.pdf</a>                                                                                         | <a href="http://www.ja-niigataiwafune.or.jp/info/pdf/200803.01.pdf">http://www.ja-niigataiwafune.or.jp/info/pdf/200803.01.pdf</a>                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 165 | 新潟市農業協同組合    | 6110005001712 | 農業協同組合          | <a href="https://www2.ja-niigatashi.or.jp/finance/cs/policy/">https://www2.ja-niigatashi.or.jp/finance/cs/policy/</a>                                                                                               | <a href="https://www2.ja-niigatashi.or.jp/wp-content/uploads/topic20200817.kpi.pdf">https://www2.ja-niigatashi.or.jp/wp-content/uploads/topic20200817.kpi.pdf</a>                                                         | <a href="https://www2.ja-niigatashi.or.jp/wp-content/uploads/topic20200817.kpi.pdf">https://www2.ja-niigatashi.or.jp/wp-content/uploads/topic20200817.kpi.pdf</a>                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 166 | にいがた南蒲農業協同組合 | 5110005005904 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-niigatanankan.or.jp/wp-content/themes/janankan/images/page/notice/notice_houshin.pdf">http://www.ja-niigatanankan.or.jp/wp-content/themes/janankan/images/page/notice/notice_houshin.pdf</a> | <a href="http://www.ja-niigatanankan.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/d6e5c7659d4031a4506c49c097010ba.pdf">http://www.ja-niigatanankan.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/d6e5c7659d4031a4506c49c097010ba.pdf</a>           | <a href="http://www.ja-niigatanankan.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/d6e5c7659d4031a4506c49c097010ba.pdf">http://www.ja-niigatanankan.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/d6e5c7659d4031a4506c49c097010ba.pdf</a>           | —                  | ○                 | ○                |
| 167 | 新潟みらい農業協同組合  | 3110005002936 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-niigatamirai.jp/policy/okyakusama/">https://ja-niigatamirai.jp/policy/okyakusama/</a>                                                                                                           | <a href="https://ja-niigatamirai.jp/jabank/8568/">https://ja-niigatamirai.jp/jabank/8568/</a>                                                                                                                             | <a href="https://ja-niigatamirai.jp/jabank/8568/">https://ja-niigatamirai.jp/jabank/8568/</a>                                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 168 | 新津さつき農業協同組合  | 9110005001908 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-satsuki.com/business/pdf/okyakusamahoninogyoumuunet.pdf">https://www.ja-satsuki.com/business/pdf/okyakusamahoninogyoumuunet.pdf</a>                                                         | <a href="https://www.ja-satsuki.com/business/pdf/kpi.pdf">https://www.ja-satsuki.com/business/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                             | <a href="https://www.ja-satsuki.com/business/pdf/kpi.pdf">https://www.ja-satsuki.com/business/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 169 | 西春日井農業協同組合   | 4180005004693 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-nishikasugai.com/wp-content/uploads/torikumi.pdf">https://www.ja-nishikasugai.com/wp-content/uploads/torikumi.pdf</a>                                                                       | <a href="https://www.ja-nishikasugai.com/wp-content/uploads/kpi202003.pdf">https://www.ja-nishikasugai.com/wp-content/uploads/kpi202003.pdf</a>                                                                           | <a href="https://www.ja-nishikasugai.com/wp-content/uploads/kpi202003.pdf">https://www.ja-nishikasugai.com/wp-content/uploads/kpi202003.pdf</a>                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 170 | 西三河農業協同組合    | 2180305007274 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-nishikawa.or.jp/bank/pdf/180315.01.pdf">https://www.ja-nishikawa.or.jp/bank/pdf/180315.01.pdf</a>                                                                                           | <a href="https://www.ja-nishikawa.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/c09d2b7051f8b0e7a70b884c39e57b3.pdf">https://www.ja-nishikawa.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/c09d2b7051f8b0e7a70b884c39e57b3.pdf</a>           | <a href="https://www.ja-nishikawa.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/c09d2b7051f8b0e7a70b884c39e57b3.pdf">https://www.ja-nishikawa.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/c09d2b7051f8b0e7a70b884c39e57b3.pdf</a>           | —                  | ○                 | ○                |
| 171 | 西美濃農業協同組合    | 5200005004228 | 農業協同組合          | <a href="https://www.jan.or.jp/policy/fiduciary-duty.html">https://www.jan.or.jp/policy/fiduciary-duty.html</a>                                                                                                     | <a href="https://www.jan.or.jp/policy/customer_kpi.html">https://www.jan.or.jp/policy/customer_kpi.html</a>                                                                                                               | <a href="https://www.jan.or.jp/policy/customer_kpi.html">https://www.jan.or.jp/policy/customer_kpi.html</a>                                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 172 | 能登わかば農業協同組合  | 6220005005082 | 農業協同組合          | <a href="http://ja-notowakaba.jp/info/action.operation.html">http://ja-notowakaba.jp/info/action.operation.html</a>                                                                                                 | <a href="http://ja-notowakaba.jp/info/action.operation.html">http://ja-notowakaba.jp/info/action.operation.html</a>                                                                                                       | <a href="http://ja-notowakaba.jp/info/action.operation.html">http://ja-notowakaba.jp/info/action.operation.html</a>                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 173 | 延岡農業協同組合     | 2350005002913 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-nobeoka.or.jp/bank/binfo/324tmja.html">http://www.ja-nobeoka.or.jp/bank/binfo/324tmja.html</a>                                                                                               | <a href="http://www.ja-nobeoka.or.jp/bank/binfo/ok.html">http://www.ja-nobeoka.or.jp/bank/binfo/ok.html</a>                                                                                                               | <a href="http://www.ja-nobeoka.or.jp/bank/binfo/ok.html">http://www.ja-nobeoka.or.jp/bank/binfo/ok.html</a>                                                                                                               | —                  | —                 | ○                |
| 174 | 能美農業協同組合     | 3220005003394 | 農業協同組合          | <a href="http://www.is-ja.jp/nomi/policy/index.html">http://www.is-ja.jp/nomi/policy/index.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.is-ja.jp/nomi/policy/index.html">http://www.is-ja.jp/nomi/policy/index.html</a>                                                                                                                       | <a href="http://www.is-ja.jp/nomi/policy/index.html">http://www.is-ja.jp/nomi/policy/index.html</a>                                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 175 | ハイナン農業協同組合   | 6080005005122 | 農業協同組合          | <a href="https://hainan.ja-shizuoka.or.jp/bank/system/images/okyakusamahonni.pdf">https://hainan.ja-shizuoka.or.jp/bank/system/images/okyakusamahonni.pdf</a>                                                       | <a href="https://hainan.ja-shizuoka.or.jp/bank/assets/images/okyakusamahonniKPI20731.pdf">https://hainan.ja-shizuoka.or.jp/bank/assets/images/okyakusamahonniKPI20731.pdf</a>                                             | <a href="https://hainan.ja-shizuoka.or.jp/bank/assets/images/okyakusamahonniKPI20731.pdf">https://hainan.ja-shizuoka.or.jp/bank/assets/images/okyakusamahonniKPI20731.pdf</a>                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 176 | はぐ野農業協同組合    | 9060005002738 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-hagano.or.jp/info">https://www.ja-hagano.or.jp/info</a>                                                                                                                                     | <a href="https://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html">https://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html">https://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 177 | はい農業協同組合     | 8220005005659 | 農業協同組合          | <a href="http://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html">http://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                             | <a href="http://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html">http://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html">http://www.is-ja.jp/hakui/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 178 | 秦野市農業協同組合    | 3021005004403 | 農業協同組合          | <a href="http://ja-hadano.or.jp/policy/pdf/kumiain.pdf">http://ja-hadano.or.jp/policy/pdf/kumiain.pdf</a>                                                                                                           | <a href="http://ja-hadano.or.jp/policy/pdf/2020kpi_iahadano.pdf">http://ja-hadano.or.jp/policy/pdf/2020kpi_iahadano.pdf</a>                                                                                               | <a href="http://ja-hadano.or.jp/policy/pdf/2020kpi_iahadano.pdf">http://ja-hadano.or.jp/policy/pdf/2020kpi_iahadano.pdf</a>                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 179 | 晴れの国山形農業協同組合 | 3260005005800 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-hareoka.or.jp/aboutus/important/customer_oriented.html">https://www.ja-hareoka.or.jp/aboutus/important/customer_oriented.html</a>                                                           | <a href="https://www.ja-hareoka.or.jp/resources/images/aboutus/important/customer_oriented.torikumi.kpi.pdf">https://www.ja-hareoka.or.jp/resources/images/aboutus/important/customer_oriented.torikumi.kpi.pdf</a>       | <a href="https://www.ja-hareoka.or.jp/resources/images/aboutus/important/customer_oriented.torikumi.kpi.pdf">https://www.ja-hareoka.or.jp/resources/images/aboutus/important/customer_oriented.torikumi.kpi.pdf</a>       | —                  | —                 | ○                |
| 180 | ハノマ農業協同組合    | 5140005006916 | 農業協同組合          | <a href="http://ja-harina.jp/publics/download?file=/files/content_type/gyomu019_851/201801281419266785.doc">http://ja-harina.jp/publics/download?file=/files/content_type/gyomu019_851/201801281419266785.doc</a>   | <a href="http://ja-harina.jp/publics/download?file=/files/content_type/gyomu019_672/20200821142219554.pdf">http://ja-harina.jp/publics/download?file=/files/content_type/gyomu019_672/20200821142219554.pdf</a>           |                                                                                                                                                                                                                           | —                  | —                 | —                |
| 181 | 東びわこ農業協同組合   | 2160005005002 | 農業協同組合          | <a href="http://www.east.jas.or.jp/document/gyomuunet.pdf">http://www.east.jas.or.jp/document/gyomuunet.pdf</a>                                                                                                     | <a href="http://www.east.jas.or.jp/document/6912-2020-3-31-kpi.pdf">http://www.east.jas.or.jp/document/6912-2020-3-31-kpi.pdf</a>                                                                                         | <a href="http://www.east.jas.or.jp/document/6912-2020-3-31-kpi.pdf">http://www.east.jas.or.jp/document/6912-2020-3-31-kpi.pdf</a>                                                                                         | —                  | —                 | ○                |
| 182 | 東美濃農業協同組合    | 3200005008882 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-higashimino.or.jp/policy/policy05-2/">https://ja-higashimino.or.jp/policy/policy05-2/</a>                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 183 | ひすい農業協同組合    | 4110005010723 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-hisui.or.jp/modx/index.php?id=5228">http://www.ja-hisui.or.jp/modx/index.php?id=5228</a>                                                                                                     | <a href="http://www.ja-hisui.or.jp/modx/assets/files/bankpdf/2020/20200731-112734.pdf">http://www.ja-hisui.or.jp/modx/assets/files/bankpdf/2020/20200731-112734.pdf</a>                                                   | <a href="http://www.ja-hisui.or.jp/modx/assets/files/bankpdf/2020/20200731-112734.pdf">http://www.ja-hisui.or.jp/modx/assets/files/bankpdf/2020/20200731-112734.pdf</a>                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 184 | 飛騨農業協同組合     | 9200005009727 | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-hida.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/04/180202.01.pdf">https://www.ja-hida.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/04/180202.01.pdf</a>                                                           | <a href="https://www.ja-hida.or.jp/service/jabank/pdf/11.pdf">https://www.ja-hida.or.jp/service/jabank/pdf/11.pdf</a>                                                                                                     | <a href="https://www.ja-hida.or.jp/service/jabank/pdf/11.pdf">https://www.ja-hida.or.jp/service/jabank/pdf/11.pdf</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 185 | ひまわり農業協同組合   | 7180305003608 | 農業協同組合          | <a href="https://ja-himawari.com/compliance/okyakusamahoni-torikumi/">https://ja-himawari.com/compliance/okyakusamahoni-torikumi/</a>                                                                               | <a href="https://ja-himawari.com/compliance/okyakusamahoni-torikumi/">https://ja-himawari.com/compliance/okyakusamahoni-torikumi/</a>                                                                                     | <a href="https://ja-himawari.com/compliance/okyakusamahoni-torikumi/">https://ja-himawari.com/compliance/okyakusamahoni-torikumi/</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |



「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

JA/バンク等

|     | 金融事業者の名称      | 法人番号           | 主たる事業の種別<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                 | 共通KPI公表対象時点        |                   |                  |
|-----|---------------|----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
|     |               |                |                 | 取組方針                                                                                                                                                                                                                    | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                         | 共通KPI                                                                                                                                                                                                                           | 一昨々年度末<br>(2018/3) | 一昨年度末<br>(2019/3) | 昨年度末<br>(2020/3) |
|     |               |                |                 | 221                                                                                                                                                                                                                     | 221                                                                                                                                                                                                                             | 207                                                                                                                                                                                                                             | 0                  | 194               | 208              |
| 186 | 兵庫西農業協同組合     | 5140005014448  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-hyogonishi.com/oshirase/images/20180301okyakusama-honni.pdf">http://www.ja-hyogonishi.com/oshirase/images/20180301okyakusama-honni.pdf</a>                                                       | <a href="http://ja-hyogonishi.com/policy/okyakusama-honni.pdf">http://ja-hyogonishi.com/policy/okyakusama-honni.pdf</a>                                                                                                         | <a href="http://ja-hyogonishi.com/policy/okyakusama-honni.pdf">http://ja-hyogonishi.com/policy/okyakusama-honni.pdf</a>                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 187 | 兵庫南農業協同組合     | 6140005009174  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-hyogomirai.com/info/pdf/201802000811.pdf">http://www.ja-hyogomirai.com/info/pdf/201802000811.pdf</a>                                                                                             | <a href="http://www.ja-hyogomirai.com/info/pdf/202010010036.pdf">http://www.ja-hyogomirai.com/info/pdf/202010010036.pdf</a>                                                                                                     | <a href="http://www.ja-hyogomirai.com/info/pdf/202010010036.pdf">http://www.ja-hyogomirai.com/info/pdf/202010010036.pdf</a>                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 188 | 兵庫みらい農業協同組合   | 2140005017263  | 農業協同組合          | <a href="http://www.hvogomirai.com/info/pdf/201802000811.pdf">http://www.hvogomirai.com/info/pdf/201802000811.pdf</a>                                                                                                   | <a href="http://www.hvogomirai.com/info/pdf/202010010036.pdf">http://www.hvogomirai.com/info/pdf/202010010036.pdf</a>                                                                                                           | <a href="http://www.hvogomirai.com/info/pdf/202010010036.pdf">http://www.hvogomirai.com/info/pdf/202010010036.pdf</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 189 | 兵庫六甲農業協同組合    | 1140005003529  | 農業協同組合          | <a href="https://www.jarokko.or.jp/about/use_jahr/management_policy.html">https://www.jarokko.or.jp/about/use_jahr/management_policy.html</a>                                                                           | <a href="https://www.jarokko.or.jp/money_manualaid/savings/funds/kpi.html">https://www.jarokko.or.jp/money_manualaid/savings/funds/kpi.html</a>                                                                                 | <a href="https://www.jarokko.or.jp/money_manualaid/savings/funds/kpi.html">https://www.jarokko.or.jp/money_manualaid/savings/funds/kpi.html</a>                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 190 | 広島市農業協同組合     | 5240005001790  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-hiroshimashi.or.jp/info/policy.php">https://www.ja-hiroshimashi.or.jp/info/policy.php</a>                                                                                                       | <a href="https://www.ja-hiroshimashi.or.jp/info/policy.php">https://www.ja-hiroshimashi.or.jp/info/policy.php</a>                                                                                                               | <a href="https://www.ja-hiroshimashi.or.jp/topica/#important">https://www.ja-hiroshimashi.or.jp/topica/#important</a>                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 191 | 広島中央農業協同組合    | 9240005003718  | 農業協同組合          | <a href="www.ja-hirochu.or.jp/compliance/pdf/180319_01.pdf">www.ja-hirochu.or.jp/compliance/pdf/180319_01.pdf</a>                                                                                                       | <a href="www.ja-hirochu.or.jp/compliance/pdf/200812_01.pdf">www.ja-hirochu.or.jp/compliance/pdf/200812_01.pdf</a>                                                                                                               | <a href="www.ja-hirochu.or.jp/compliance/pdf/200812_01.pdf">www.ja-hirochu.or.jp/compliance/pdf/200812_01.pdf</a>                                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 192 | ふかや農業協同組合     | 30300050014080 | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-fukaya.jp/news/okyakusamahoninogyomumei.pdf">http://www.ja-fukaya.jp/news/okyakusamahoninogyomumei.pdf</a>                                                                                       | <a href="http://www.ja-fukaya.jp/pdf/torikumiKPI.pdf">http://www.ja-fukaya.jp/pdf/torikumiKPI.pdf</a>                                                                                                                           | <a href="http://www.ja-fukaya.jp/pdf/torikumiKPI.pdf">http://www.ja-fukaya.jp/pdf/torikumiKPI.pdf</a>                                                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 193 | 福岡八女農業協同組合    | 6290005008789  | 農業協同組合          | <a href="http://www.jafyame.or.jp/info/management.php">http://www.jafyame.or.jp/info/management.php</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.jafyame.or.jp/info/management.php">http://www.jafyame.or.jp/info/management.php</a>                                                                                                                         | <a href="http://www.jafyame.or.jp/info/management.php">http://www.jafyame.or.jp/info/management.php</a>                                                                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 194 | 福岡さくら農業協同組合   | 7380005005925  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-fsakura.or.jp/information/お客さま本位の業務運営に関する取組方針.pdf">http://www.ja-fsakura.or.jp/information/お客さま本位の業務運営に関する取組方針.pdf</a>                                                                           | <a href="http://www.ja-fsakura.or.jp/site/pdf/kpi.pdf">http://www.ja-fsakura.or.jp/site/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                         | <a href="http://www.ja-fsakura.or.jp/site/pdf/kpi.pdf">http://www.ja-fsakura.or.jp/site/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                         | —                  | —                 | ○                |
| 195 | ふくしま未来農業協同組合  | 1380005000502  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-f-mirai.or.jp/bank/pdf/houshin.20180301.pdf">https://www.ja-f-mirai.or.jp/bank/pdf/houshin.20180301.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://www.ja-f-mirai.or.jp/bank/pdf/document.20200807.pdf">https://www.ja-f-mirai.or.jp/bank/pdf/document.20200807.pdf</a>                                                                                           | <a href="https://www.ja-f-mirai.or.jp/bank/pdf/document.20200807.pdf">https://www.ja-f-mirai.or.jp/bank/pdf/document.20200807.pdf</a>                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 196 | 福山市農業協同組合     | 2240005007956  | 農業協同組合          | <a href="http://www.jafukuyama.or.jp/torikumi-houshin.html">http://www.jafukuyama.or.jp/torikumi-houshin.html</a>                                                                                                       | <a href="http://www.jafukuyama.or.jp/img/kpi_kouhyou.pdf">http://www.jafukuyama.or.jp/img/kpi_kouhyou.pdf</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.jafukuyama.or.jp/img/kpi_kouhyou.pdf">http://www.jafukuyama.or.jp/img/kpi_kouhyou.pdf</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 197 | 富士市農業協同組合     | 1080105002767  | 農業協同組合          | <a href="https://fuijia-shizuoka.or.jp/about/credit_policy/pp04">https://fuijia-shizuoka.or.jp/about/credit_policy/pp04</a>                                                                                             | <a href="https://fuijia-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2020/08/KPI.pdf">https://fuijia-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2020/08/KPI.pdf</a>                                                                     | <a href="https://fuijia-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2020/08/KPI.pdf">https://fuijia-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2020/08/KPI.pdf</a>                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 198 | 富士宮農業協同組合     | 3080105003631  | 農業協同組合          | <a href="http://fujinomiyaj-shizuoka.or.jp/assets/pdf/gyomu.pdf">http://fujinomiyaj-shizuoka.or.jp/assets/pdf/gyomu.pdf</a>                                                                                             | <a href="http://fujinomiyaj-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2020/07/81a8449a486dc48f6e9285d7c6d2ba8-1.pdf">http://fujinomiyaj-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2020/07/81a8449a486dc48f6e9285d7c6d2ba8-1.pdf</a> | <a href="http://fujinomiyaj-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2020/07/81a8449a486dc48f6e9285d7c6d2ba8-1.pdf">http://fujinomiyaj-shizuoka.or.jp/jacms/wp-content/uploads/2020/07/81a8449a486dc48f6e9285d7c6d2ba8-1.pdf</a> | —                  | —                 | ○                |
| 199 | ほさざい農業協同組合    | 1030005005016  | 農業協同組合          | <a href="https://jahokusai.jp/wp-content/uploads/2019/11/okyakusamahoni.pdf">https://jahokusai.jp/wp-content/uploads/2019/11/okyakusamahoni.pdf</a>                                                                     | <a href="https://jahokusai.jp/wp-content/uploads/2020/07/790b5b140ef42461b2f273c827eed329.pdf">https://jahokusai.jp/wp-content/uploads/2020/07/790b5b140ef42461b2f273c827eed329.pdf</a>                                         | <a href="https://jahokusai.jp/wp-content/uploads/2020/07/790b5b140ef42461b2f273c827eed329.pdf">https://jahokusai.jp/wp-content/uploads/2020/07/790b5b140ef42461b2f273c827eed329.pdf</a>                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 200 | マインズ農業協同組合    | 1012405000192  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-minds.or.jp/about/policy/pdf/business_operation.2008.pdf">https://www.ja-minds.or.jp/about/policy/pdf/business_operation.2008.pdf</a>                                                           | <a href="https://www.ja-minds.or.jp/about/policy/pdf/business_operation.2008.pdf">https://www.ja-minds.or.jp/about/policy/pdf/business_operation.2008.pdf</a>                                                                   | <a href="https://www.ja-minds.or.jp/about/policy/pdf/business_operation.2008.pdf">https://www.ja-minds.or.jp/about/policy/pdf/business_operation.2008.pdf</a>                                                                   | —                  | —                 | ○                |
| 201 | 前橋市農業協同組合     | 7070005000924  | 農業協同組合          | <a href="http://www.jagunma.net/maebashi/pdf/torikumi_houshin180301.pdf">http://www.jagunma.net/maebashi/pdf/torikumi_houshin180301.pdf</a>                                                                             | <a href="http://www.jagunma.net/maebashi/pdf/jamaebashi_kpi_info2009.pdf">http://www.jagunma.net/maebashi/pdf/jamaebashi_kpi_info2009.pdf</a>                                                                                   | <a href="http://www.jagunma.net/maebashi/pdf/jamaebashi_kpi_info2009.pdf">http://www.jagunma.net/maebashi/pdf/jamaebashi_kpi_info2009.pdf</a>                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 202 | 松本ハイランド農業協同組合 | 8100005005844  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-mijian.or.jp/bank/040/002120.php">https://www.ja-mijian.or.jp/bank/040/002120.php</a>                                                                                                           | <a href="https://www.ja-mijian.or.jp/bank/040/002870.php">https://www.ja-mijian.or.jp/bank/040/002870.php</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.ja-mijian.or.jp/bank/040/002870.php">https://www.ja-mijian.or.jp/bank/040/002870.php</a>                                                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 203 | 三重北農業協同組合     | 9190005008904  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-miehta.or.jp/info/customer.php">https://www.ja-miehta.or.jp/info/customer.php</a>                                                                                                               | <a href="https://www.ja-miehta.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/4b2745f5a097a93e1172cb9cadda7.pdf">https://www.ja-miehta.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/4b2745f5a097a93e1172cb9cadda7.pdf</a>                           | <a href="https://www.ja-miehta.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/4b2745f5a097a93e1172cb9cadda7.pdf">https://www.ja-miehta.or.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/4b2745f5a097a93e1172cb9cadda7.pdf</a>                           | —                  | ○                 | ○                |
| 204 | みまの農業協同組合     | 5170005005551  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-mikumano.or.jp/life/loan/pdf/approach_policy.pdf">https://www.ja-mikumano.or.jp/life/loan/pdf/approach_policy.pdf</a>                                                                           | <a href="https://www.ja-mikumano.or.jp/life/loan/pdf/kpi_actualvalue.pdf">https://www.ja-mikumano.or.jp/life/loan/pdf/kpi_actualvalue.pdf</a>                                                                                   | <a href="https://www.ja-mikumano.or.jp/life/loan/pdf/kpi_actualvalue.pdf">https://www.ja-mikumano.or.jp/life/loan/pdf/kpi_actualvalue.pdf</a>                                                                                   | —                  | ○                 | ○                |
| 205 | 三島南農業協同組合     | 4080105002351  | 農業協同組合          | <a href="http://mkia-shizuoka.jp/summary/">http://mkia-shizuoka.jp/summary/</a>                                                                                                                                         | <a href="http://mkia-shizuoka.jp/summary/">http://mkia-shizuoka.jp/summary/</a>                                                                                                                                                 | <a href="http://mkia-shizuoka.jp/summary/">http://mkia-shizuoka.jp/summary/</a>                                                                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 206 | 三ヶ日町農業協同組合    | 4080405003264  | 農業協同組合          | <a href="https://mikkabi-j-shizuoka.or.jp/news/single.html?id=23">https://mikkabi-j-shizuoka.or.jp/news/single.html?id=23</a>                                                                                           | <a href="https://mikkabi-j-shizuoka.or.jp/news/single.html?id=170">https://mikkabi-j-shizuoka.or.jp/news/single.html?id=170</a>                                                                                                 | <a href="https://mikkabi-j-shizuoka.or.jp/news/single.html?id=170">https://mikkabi-j-shizuoka.or.jp/news/single.html?id=170</a>                                                                                                 | —                  | ○                 | ○                |
| 207 | 水戸農業協同組合      | 8050005000941  | 農業協同組合          | <a href="https://www.mt-ib-j.or.jp/about/informations.html">https://www.mt-ib-j.or.jp/about/informations.html</a>                                                                                                       | <a href="https://www.mt-ib-j.or.jp/about/informations.html">https://www.mt-ib-j.or.jp/about/informations.html</a>                                                                                                               | <a href="https://www.mt-ib-j.or.jp/about/informations.html">https://www.mt-ib-j.or.jp/about/informations.html</a>                                                                                                               | —                  | ○                 | ○                |
| 208 | みなみ信州農業協同組合   | 3100005009569  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-misijian.or.jp/">https://www.ja-misijian.or.jp/</a>                                                                                                                                             | <a href="https://www.ja-misijian.or.jp/">https://www.ja-misijian.or.jp/</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://www.ja-misijian.or.jp/">https://www.ja-misijian.or.jp/</a>                                                                                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 209 | みのり農業協同組合     | 9140005016671  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-minori.jp/wp/wp-content/uploads/2018/03/01お客様本位の業務運営に関する方針.pdf">https://www.ja-minori.jp/wp/wp-content/uploads/2018/03/01お客様本位の業務運営に関する方針.pdf</a>                                               | <a href="https://ja-minori.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/公表用【みのり】取組状況および共通KPI.pdf">https://ja-minori.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/公表用【みのり】取組状況および共通KPI.pdf</a>                                                           | <a href="https://ja-minori.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/公表用【みのり】取組状況および共通KPI.pdf">https://ja-minori.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/公表用【みのり】取組状況および共通KPI.pdf</a>                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 210 | みやぎ仙南農業協同組合   | 8370105000082  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-miyagisenan.jp/wordpress/wp-content/uploads/okyakusama.pdf">http://www.ja-miyagisenan.jp/wordpress/wp-content/uploads/okyakusama.pdf</a>                                                         | <a href="http://www.ja-miyagisenan.jp/wordpress/wp-content/uploads/a8b4a8b6498417ee77f5284e6cads3bc.pdf">http://www.ja-miyagisenan.jp/wordpress/wp-content/uploads/a8b4a8b6498417ee77f5284e6cads3bc.pdf</a>                     | <a href="http://www.ja-miyagisenan.jp/wordpress/wp-content/uploads/a8b4a8b6498417ee77f5284e6cads3bc.pdf">http://www.ja-miyagisenan.jp/wordpress/wp-content/uploads/a8b4a8b6498417ee77f5284e6cads3bc.pdf</a>                     | —                  | ○                 | ○                |
| 211 | みやぎ登米農業協同組合   | 5370405000504  | 農業協同組合          | <a href="https://www.miyagitome.or.jp/service/bank/pdf/180327_01.pdf">https://www.miyagitome.or.jp/service/bank/pdf/180327_01.pdf</a>                                                                                   | <a href="https://www.miyagitome.or.jp/service/bank/pdf/200820_01.pdf">https://www.miyagitome.or.jp/service/bank/pdf/200820_01.pdf</a>                                                                                           | <a href="https://www.miyagitome.or.jp/service/bank/pdf/200820_01.pdf">https://www.miyagitome.or.jp/service/bank/pdf/200820_01.pdf</a>                                                                                           | —                  | ○                 | ○                |
| 212 | みやぎ亶理農業協同組合   | 3370805000221  | 農業協同組合          | <a href="http://www.iawatari.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/02/7c7a58ae9284a314009a4832e8e54a65.pdf">http://www.iawatari.or.jp/wp/wp-content/uploads/2018/02/7c7a58ae9284a314009a4832e8e54a65.pdf</a>                 | <a href="http://www.iawatari.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/07/4efda2132a951c672a127c8a23617033.pdf">http://www.iawatari.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/07/4efda2132a951c672a127c8a23617033.pdf</a>                         | <a href="http://www.iawatari.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/07/4efda2132a951c672a127c8a23617033.pdf">http://www.iawatari.or.jp/wp/wp-content/uploads/2019/07/4efda2132a951c672a127c8a23617033.pdf</a>                         | —                  | ○                 | ○                |
| 213 | 宮崎中央農業協同組合    | 6350005000698  | 農業協同組合          | <a href="http://chuoja-miyazaki.jp/invitation.php">http://chuoja-miyazaki.jp/invitation.php</a>                                                                                                                         | <a href="http://chuoja-miyazaki.jp/invitation-kpi.php">http://chuoja-miyazaki.jp/invitation-kpi.php</a>                                                                                                                         | <a href="http://chuoja-miyazaki.jp/invitation-kpi.php">http://chuoja-miyazaki.jp/invitation-kpi.php</a>                                                                                                                         | —                  | —                 | ○                |
| 214 | 三次農業協同組合      | 7240005004651  | 農業協同組合          | <a href="http://www.ja-miyoshi.or.jp/profile/pdf/180208_01.pdf">http://www.ja-miyoshi.or.jp/profile/pdf/180208_01.pdf</a>                                                                                               | <a href="http://www.ja-miyoshi.or.jp/profile/pdf/200731_01.pdf">http://www.ja-miyoshi.or.jp/profile/pdf/200731_01.pdf</a>                                                                                                       | <a href="http://www.ja-miyoshi.or.jp/profile/pdf/200731_01.pdf">http://www.ja-miyoshi.or.jp/profile/pdf/200731_01.pdf</a>                                                                                                       | —                  | ○                 | ○                |
| 215 | めぐみの農業協同組合    | 6200005007964  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-megumino.or.jp/info/120180202145101.html">https://www.ja-megumino.or.jp/info/120180202145101.html</a>                                                                                           | <a href="https://www.ja-megumino.or.jp/kurashi/120120227120826.html">https://www.ja-megumino.or.jp/kurashi/120120227120826.html</a>                                                                                             | <a href="https://www.ja-megumino.or.jp/kurashi/120120227120826.html">https://www.ja-megumino.or.jp/kurashi/120120227120826.html</a>                                                                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 216 | 山形農業協同組合      | 2390005000938  | 農業協同組合          | <a href="http://www.iayamagata.or.jp/news/news180301_01.html">http://www.iayamagata.or.jp/news/news180301_01.html</a>                                                                                                   | <a href="http://www.iayamagata.or.jp/news/news200831_01.html">http://www.iayamagata.or.jp/news/news200831_01.html</a>                                                                                                           | <a href="http://www.iayamagata.or.jp/news/news200831_01.html">http://www.iayamagata.or.jp/news/news200831_01.html</a>                                                                                                           | —                  | ○(注4)             | ○                |
| 217 | 山形おきたま農業協同組合  | 2390005006605  | 農業協同組合          | <a href="http://www.okitama-yt-j.or.jp/news/news200831_02.html">http://www.okitama-yt-j.or.jp/news/news200831_02.html</a>                                                                                               | <a href="http://www.okitama-yt-j.or.jp/news/news200831_01.html">http://www.okitama-yt-j.or.jp/news/news200831_01.html</a>                                                                                                       | <a href="http://www.okitama-yt-j.or.jp/news/news200831_01.html">http://www.okitama-yt-j.or.jp/news/news200831_01.html</a>                                                                                                       | —                  | ○(注4)             | ○                |
| 218 | 山口県農業協同組合     | 8250005000845  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-ymg.or.jp/policy/customer/">https://www.ja-ymg.or.jp/policy/customer/</a>                                                                                                                       | <a href="https://www.ja-ymg.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/20200820_kpi.pdf">https://www.ja-ymg.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/20200820_kpi.pdf</a>                                                                         | <a href="https://www.ja-ymg.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/20200820_kpi.pdf">https://www.ja-ymg.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/20200820_kpi.pdf</a>                                                                         | —                  | ○                 | ○                |
| 219 | よこすか葉山農業協同組合  | 8021005007673  | 農業協同組合          | <a href="https://ja-yokosukahayama.or.jp/images/pdf/common/torikumi_houshin.pdf">https://ja-yokosukahayama.or.jp/images/pdf/common/torikumi_houshin.pdf</a>                                                             | <a href="https://ja-yokosukahayama.or.jp/news/whatsnew/pdf/20200814.pdf">https://ja-yokosukahayama.or.jp/news/whatsnew/pdf/20200814.pdf</a>                                                                                     | <a href="https://ja-yokosukahayama.or.jp/news/whatsnew/pdf/20200814.pdf">https://ja-yokosukahayama.or.jp/news/whatsnew/pdf/20200814.pdf</a>                                                                                     | —                  | ○                 | ○                |
| 220 | 横浜農業協同組合      | 7020005004566  | 農業協同組合          | <a href="https://ja-yokohama.or.jp/cms/wp-content/themes/ja-yokohama/text/pdf/banjo_houshin/banjo_houshin.pdf">https://ja-yokohama.or.jp/cms/wp-content/themes/ja-yokohama/text/pdf/banjo_houshin/banjo_houshin.pdf</a> | <a href="https://ja-yokohama.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi_20200831.pdf">https://ja-yokohama.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi_20200831.pdf</a>                                             | <a href="https://ja-yokohama.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi_20200831.pdf">https://ja-yokohama.or.jp/cms/wp-content/uploads/2020/08/torikumi_kpi_20200831.pdf</a>                                             | —                  | ○                 | ○                |
| 221 | わかやま農業協同組合    | 3170005000026  | 農業協同組合          | <a href="https://www.ja-wakayama.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/houshin-5-kumiaiin1.pdf">https://www.ja-wakayama.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/houshin-5-kumiaiin1.pdf</a>                                         | <a href="https://www.ja-wakayama.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/houshin-5-kumiaiin2.pdf">https://www.ja-wakayama.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/houshin-5-kumiaiin2.pdf</a>                                                 | <a href="https://www.ja-wakayama.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/houshin-5-kumiaiin2.pdf">https://www.ja-wakayama.or.jp/wp-content/uploads/2020/08/houshin-5-kumiaiin2.pdf</a>                                                 | —                  | ○                 | ○                |

(注1)上記リストは、「取組方針」の公表を行った金融事業者から金融庁に提供された情報を基に作成したものであり、それぞれのリンクに掲載されている情報を含め、金融庁がその内容を保証するものではない。  
(注2)掲載順は、「小分類」ごとに整理したうえで、五十音順としている。  
(注3)URLについては、リスト作成の技術上リンク先に飛ばない事業者もあることを了承された。  
(注4)JAバンクでは、全国単位5社、県単位1社、個別JA単位で207社の報告があり、共通KPIは個別JA単位での公表のみを集計

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|    | 金融事業者の名称                                  | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|----|-------------------------------------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|    |                                           |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                                | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 共通KPI                                                                                                                                                                             | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|    |                                           |               |          | 443                                                                                                                                                                                                                                                                 | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                 | 0                   | 3                  | 1                 |
| 1  | アクサ生命保険株式会社                               | 8010401060741 | 生命保険会社   | <a href="http://www2.axa.co.jp/info/news/2018/pdf/180727.pdf">http://www2.axa.co.jp/info/news/2018/pdf/180727.pdf</a>                                                                                                                                               | <a href="http://www2.axa.co.jp/info/news/2018/pdf/180727.pdf">http://www2.axa.co.jp/info/news/2018/pdf/180727.pdf</a>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 2  | アクサダイレクト生命保険株式会社                          | 3010001132763 | 生命保険会社   | <a href="https://www.axa-direct-life.co.jp/corporate/pdf/170622.pdf">https://www.axa-direct-life.co.jp/corporate/pdf/170622.pdf</a>                                                                                                                                 | <a href="https://www.axa-direct-life.co.jp/policy/fd/">https://www.axa-direct-life.co.jp/policy/fd/</a>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 3  | 朝日生命保険相互会社                                | 2010005008201 | 生命保険会社   | <a href="https://www.asahi-life.co.jp/company/activity/okyakusamahousin.pdf">https://www.asahi-life.co.jp/company/activity/okyakusamahousin.pdf</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.asahi-life.co.jp/company/activity/okyakusama_torikumi1.pdf">https://www.asahi-life.co.jp/company/activity/okyakusama_torikumi1.pdf</a>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 4  | アフラック生命保険株式会社                             | 1011101079418 | 生命保険会社   | <a href="https://www.aflac.co.jp/corp/honi/aflac_satisfaction_customer_oriented.html">https://www.aflac.co.jp/corp/honi/aflac_satisfaction_customer_oriented.html</a>                                                                                               | <a href="http://www.aflac.co.jp/news.pdf/20180614.pdf">http://www.aflac.co.jp/news.pdf/20180614.pdf</a>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 5  | イオン・アリアンツ生命保険株式会社                         | 8010401066417 | 生命保険会社   | <a href="https://life.allianz.co.jp/cms-parts/pdf/2019年度のお客さま本位の業務運営基本方針への取組み結果.pdf">https://life.allianz.co.jp/cms-parts/pdf/2019年度のお客さま本位の業務運営基本方針への取組み結果.pdf</a>                                                                                                 | <a href="https://life.allianz.co.jp/cms-parts/pdf/2019年度のお客さま本位の業務運営基本方針への取組み結果.pdf">https://life.allianz.co.jp/cms-parts/pdf/2019年度のお客さま本位の業務運営基本方針への取組み結果.pdf</a>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 6  | SBI生命保険株式会社                               | 7010401047368 | 生命保険会社   | <a href="https://www.sbilife.co.jp/corporate/press/pdf/NR20180906.pdf">https://www.sbilife.co.jp/corporate/press/pdf/NR20180906.pdf</a>                                                                                                                             | <a href="https://www.sbilife.co.jp/corporate/press/pdf/NR20180906.pdf">https://www.sbilife.co.jp/corporate/press/pdf/NR20180906.pdf</a>                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 7  | エヌエス生命保険株式会社                              | 8010001009338 | 生命保険会社   | <a href="https://www.nnlife.co.jp/library/pdf/company/news/2020/0630_FD.pdf">https://www.nnlife.co.jp/library/pdf/company/news/2020/0630_FD.pdf</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.nnlife.co.jp/library/pdf/company/news/2020/0630_FD.pdf">https://www.nnlife.co.jp/library/pdf/company/news/2020/0630_FD.pdf</a>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 8  | FWD富士生命保険株式会社                             | 6010401099187 | 生命保険会社   | <a href="https://www.fwdfuilife.co.jp/~media/ip/pdf/news_release/news_20190628.pdf">https://www.fwdfuilife.co.jp/~media/ip/pdf/news_release/news_20190628.pdf</a>                                                                                                   | <a href="https://www.fwdfuilife.co.jp/~media/ip/pdf/news_release/news_20190628.pdf">https://www.fwdfuilife.co.jp/~media/ip/pdf/news_release/news_20190628.pdf</a>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 9  | オリックス生命保険株式会社                             | 5011101004264 | 生命保険会社   | <a href="https://www.orixlife.co.jp/about/cs/">https://www.orixlife.co.jp/about/cs/</a>                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.orixlife.co.jp/about/cs/">https://www.orixlife.co.jp/about/cs/</a>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 10 | カードィフ生命保険株式会社                             | 1011001117186 | 生命保険会社   | <a href="https://life.cardif.co.jp/company/voice/management-policy">https://life.cardif.co.jp/company/voice/management-policy</a>                                                                                                                                   | <a href="https://life.cardif.co.jp/documents/138542/1430198/release_20200628_1.pdf/d4981306-1e57-022a-da2f-ca8b04a67a22?c=1593398182290">https://life.cardif.co.jp/documents/138542/1430198/release_20200628_1.pdf/d4981306-1e57-022a-da2f-ca8b04a67a22?c=1593398182290</a>                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 11 | 株式会社かんぽ生命保険                               | 6010001112696 | 生命保険会社   | <a href="http://www.ip-life.japanpost.jp/aboutus/company/abt_cmo_fiduciary.html">http://www.ip-life.japanpost.jp/aboutus/company/abt_cmo_fiduciary.html</a>                                                                                                         | <a href="http://www.ip-life.japanpost.jp/aboutus/company/pdf/fiduciary3.pdf">http://www.ip-life.japanpost.jp/aboutus/company/pdf/fiduciary3.pdf</a>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 12 | クレディ・アグリコル生命保険株式会社                        | 8010401077926 | 生命保険会社   | <a href="http://www.ca-life.jp/news/documents/FD_180622.pdf">http://www.ca-life.jp/news/documents/FD_180622.pdf</a>                                                                                                                                                 | <a href="http://www.ca-life.jp/news/documents/release_FD_180622.pdf">http://www.ca-life.jp/news/documents/release_FD_180622.pdf</a>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 13 | ジブラルタ生命保険株式会社                             | 5010001034776 | 生命保険会社   | <a href="http://www.gib-life.co.jp/st/about/company/customer-first.html">http://www.gib-life.co.jp/st/about/company/customer-first.html</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.gib-life.co.jp/st/about/is.pdf/20200630_3.pdf">https://www.gib-life.co.jp/st/about/is.pdf/20200630_3.pdf</a>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 14 | 住友生命保険相互会社                                | 5120005007271 | 生命保険会社   | <a href="https://www.sumitomolife.co.jp/customer-first/">https://www.sumitomolife.co.jp/customer-first/</a>                                                                                                                                                         | <a href="https://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2020/200625.pdf">https://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2020/200625.pdf</a>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 15 | ソニー生命保険株式会社                               | 3010401016260 | 生命保険会社   | <a href="https://www.sonylife.co.jp/company/corporate/fiduciaryduty/">https://www.sonylife.co.jp/company/corporate/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                               | <a href="https://www.sonylife.co.jp/company/corporate/fiduciaryduty/pdf/fd_houkoku.pdf">https://www.sonylife.co.jp/company/corporate/fiduciaryduty/pdf/fd_houkoku.pdf</a>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 16 | ソニーライフ・ウィズ生命保険株式会社                        | 4011001066752 | 生命保険会社   | <a href="https://www.sonylifewith.co.jp/corporate/fd_policy/">https://www.sonylifewith.co.jp/corporate/fd_policy/</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.sonylifewith.co.jp/corporate/fd_policy/pdf/2019.pdf">https://www.sonylifewith.co.jp/corporate/fd_policy/pdf/2019.pdf</a>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 17 | SOMPOひまわり生命保険株式会社                         | 5011101000065 | 生命保険会社   | <a href="https://www.sompo-life.co.jp/customer-first/">https://www.sompo-life.co.jp/customer-first/</a>                                                                                                                                                             | <a href="https://www.sompo-life.co.jp/customer-first/">https://www.sompo-life.co.jp/customer-first/</a>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 18 | 太陽生命保険株式会社                                | 1010401063692 | 生命保険会社   | <a href="https://www.taivo-seimei.co.jp/company/activity/customer_first.html">https://www.taivo-seimei.co.jp/company/activity/customer_first.html</a>                                                                                                               | <a href="https://www.taivo-seimei.co.jp/company/activity/customer_first.html">https://www.taivo-seimei.co.jp/company/activity/customer_first.html</a>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 19 | 第一生命保険株式会社                                | 1010001174683 | 生命保険会社   | <a href="http://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/newsrelease/2016/pdf/index_016.pdf">http://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/newsrelease/2016/pdf/index_016.pdf</a>                                                                                               | <a href="http://www.dai-ichi-life.co.jp/dsr/customer_first/pdf/index_001.pdf">http://www.dai-ichi-life.co.jp/dsr/customer_first/pdf/index_001.pdf</a>                                                                                                                                                               | <a href="https://www.dai-ichi-life.co.jp/examine/lineup/toushin/products/pdf/index_002.pdf">https://www.dai-ichi-life.co.jp/examine/lineup/toushin/products/pdf/index_002.pdf</a> | —                   | ○                  | —                 |
| 20 | 第一フロンティア生命保険株式会社                          | 3010001105166 | 生命保険会社   | <a href="http://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/newsrelease/2016/pdf/index_016.pdf">http://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/newsrelease/2016/pdf/index_016.pdf</a>                                                                                               | <a href="http://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/release/pdf/2018_0003.pdf">http://www.d-frontier-life.co.jp/corporate/release/pdf/2018_0003.pdf</a>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 21 | 大樹生命保険株式会社                                | 6010001087220 | 生命保険会社   | <a href="https://www.taiju-life.co.jp/corporate/csr/fiduciary.htm">https://www.taiju-life.co.jp/corporate/csr/fiduciary.htm</a>                                                                                                                                     | <a href="https://www.taiju-life.co.jp/corporate/csr/fiduciary.htm">https://www.taiju-life.co.jp/corporate/csr/fiduciary.htm</a>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 22 | 大同生命保険株式会社                                | 1120001101172 | 生命保険会社   | <a href="https://www.daido-life.co.jp/company/satisfied/policy.html">https://www.daido-life.co.jp/company/satisfied/policy.html</a>                                                                                                                                 | <a href="https://www.daido-life.co.jp/company/satisfied/policy.html">https://www.daido-life.co.jp/company/satisfied/policy.html</a>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 23 | チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド(チューリッヒ生命) | 4700150009196 | 生命保険会社   | <a href="https://www.zurichlife.co.jp/received/2020/20200622%20お客様本位の業務運営方針とその後の主な取組み%20https://www.zurichlife.co.jp/aboutus/policy">https://www.zurichlife.co.jp/received/2020/20200622%20お客様本位の業務運営方針とその後の主な取組み%20https://www.zurichlife.co.jp/aboutus/policy</a> | <a href="https://www.zurichlife.co.jp/~media/Files/ZurichLife/aboutus/policy/202006_kpi.ashx?la=ja-JP">https://www.zurichlife.co.jp/~media/Files/ZurichLife/aboutus/policy/202006_kpi.ashx?la=ja-JP</a>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 24 | T&Dフィナンシャル生命保険株式会社                        | 2010401063691 | 生命保険会社   | <a href="https://www.tdf-life.co.jp/company/customer_houshin.html">https://www.tdf-life.co.jp/company/customer_houshin.html</a>                                                                                                                                     | <a href="https://www.tdf-life.co.jp/company/customer_houshin.html">https://www.tdf-life.co.jp/company/customer_houshin.html</a>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 25 | 東京海上日動あんしん生命保険株式会社                        | 5010001034074 | 生命保険会社   | <a href="http://www.tmn-anshin.co.jp/company/cs/policy/">http://www.tmn-anshin.co.jp/company/cs/policy/</a>                                                                                                                                                         | <a href="http://www.tmn-anshin.co.jp/company/cs/effort/">http://www.tmn-anshin.co.jp/company/cs/effort/</a>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 26 | ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社                         | 6010601032823 | 生命保険会社   | <a href="https://www.nw-life.co.jp/about/fiduciary.html">https://www.nw-life.co.jp/about/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                         | <a href="https://www.nw-life.co.jp/news/release/pdf/n200630.pdf">https://www.nw-life.co.jp/news/release/pdf/n200630.pdf</a>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 27 | 日本生命保険相互会社                                | 3120005007273 | 生命保険会社   | <a href="https://www.nissay.co.jp/kaisha/otsutaeshitai/koe.html">https://www.nissay.co.jp/kaisha/otsutaeshitai/koe.html</a>                                                                                                                                         | <a href="https://www.nissay.co.jp/kaisha/otsutaeshitai/koe.html">https://www.nissay.co.jp/kaisha/otsutaeshitai/koe.html</a>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 28 | ネオファースト生命保険株式会社                           | 4011101052339 | 生命保険会社   | <a href="http://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/newsrelease/2016/pdf/index_016.pdf">http://www.dai-ichi-life-hd.com/newsroom/newsrelease/2016/pdf/index_016.pdf</a>                                                                                               | <a href="http://neofirst.co.jp/shared/pdf/customer-first.pdf">http://neofirst.co.jp/shared/pdf/customer-first.pdf</a>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 29 | はなさく生命保険株式会社                              | 6010401139430 | 生命保険会社   | <a href="https://www.life8739.co.jp/company/fiduciary">https://www.life8739.co.jp/company/fiduciary</a>                                                                                                                                                             | <a href="https://www.life8739.co.jp/company/fiduciary">https://www.life8739.co.jp/company/fiduciary</a>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 30 | フコクしんらい生命保険株式会社                           | 4011101063278 | 生命保険会社   | <a href="https://www.fukokushinrai.co.jp/company/activity/customer-centric/">https://www.fukokushinrai.co.jp/company/activity/customer-centric/</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.fukokushinrai.co.jp/company/activity/customer-centric/">https://www.fukokushinrai.co.jp/company/activity/customer-centric/</a>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 31 | 富国生命保険相互会社                                | 5010005003959 | 生命保険会社   | <a href="https://www.fukoku-life.co.jp/about/activity/customer-centric/index.html">https://www.fukoku-life.co.jp/about/activity/customer-centric/index.html</a>                                                                                                     | <a href="https://www.fukoku-life.co.jp/about/activity/customer-centric/index.html">https://www.fukoku-life.co.jp/about/activity/customer-centric/index.html</a>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 32 | ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社            | 9010001021713 | 生命保険会社   | <a href="http://www.paf-life.co.jp/company/info/customer_focused_01.html">http://www.paf-life.co.jp/company/info/customer_focused_01.html</a>                                                                                                                       | <a href="http://www.paf-life.co.jp/company/info/customer_focused_01.html">http://www.paf-life.co.jp/company/info/customer_focused_01.html</a>                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 33 | ブルデンシャル生命保険株式会社                           | 4010001028465 | 生命保険会社   | <a href="https://www.prudential.co.jp/company/philosophy/fiduciary/">https://www.prudential.co.jp/company/philosophy/fiduciary/</a>                                                                                                                                 | <a href="https://www.prudential.co.jp/company/philosophy/fiduciary/">https://www.prudential.co.jp/company/philosophy/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 34 | マニウライフ生命保険株式会社                            | 2012401004592 | 生命保険会社   | <a href="http://www.manulife.co.jp/customer-promise">http://www.manulife.co.jp/customer-promise</a>                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.manulife.co.jp/n20180530">https://www.manulife.co.jp/n20180530</a>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 35 | 三井住友海上あいおい生命保険株式会社                        | 7010001034799 | 生命保険会社   | <a href="http://www.msa-life.co.jp/company/fiduciaryduty.html">http://www.msa-life.co.jp/company/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                             | <a href="http://www.msa-life.co.jp/company/fiduciaryduty.html">http://www.msa-life.co.jp/company/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 36 | 三井住友海上プライマリー生命保険株式会社                      | 3010001078560 | 生命保険会社   | <a href="https://www.ms-primary.com/company/philosophy/customerfocused/index.html">https://www.ms-primary.com/company/philosophy/customerfocused/index.html</a>                                                                                                     | <a href="https://www.ms-primary.com/company/philosophy/customerfocused/pdf/2020/customerfocused_KPI.pdf">https://www.ms-primary.com/company/philosophy/customerfocused/pdf/2020/customerfocused_KPI.pdf</a>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 37 | みどり生命保険株式会社                               | 3011501014195 | 生命保険会社   | <a href="https://midori-life.com/company/customervoice/">https://midori-life.com/company/customervoice/</a>                                                                                                                                                         | <a href="https://midori-life.com/company/customervoice/">https://midori-life.com/company/customervoice/</a>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 38 | 明治安田生命保険相互会社                              | 8010005007932 | 生命保険会社   | <a href="https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/customer_business_policies/index.html">https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/customer_business_policies/index.html</a>                                                                 | <a href="https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/guest_voice/pdf/guest_voice2019_tokusyu.pdf">https://www.meijiyasuda.co.jp/profile/corporate_info/guest_voice/pdf/guest_voice2019_tokusyu.pdf</a>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 39 | メットライフ生命保険株式会社                            | 5010601041560 | 生命保険会社   | <a href="https://www.metlife.co.jp/about/governance/basic-policy-on-customer-centricity/">https://www.metlife.co.jp/about/governance/basic-policy-on-customer-centricity/</a>                                                                                       | <a href="https://www.metlife.co.jp/about/governance/basic-policy-on-customer-centricity/">https://www.metlife.co.jp/about/governance/basic-policy-on-customer-centricity/</a>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 40 | メディケア生命保険株式会社                             | 4010601038252 | 生命保険会社   | <a href="https://www.medicarelife.com/company/data/policy/">https://www.medicarelife.com/company/data/policy/</a>                                                                                                                                                   | <a href="https://www.medicarelife.com/company/data/policy/">https://www.medicarelife.com/company/data/policy/</a>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 41 | ライフネット生命保険株式会社                            | 4010001112418 | 生命保険会社   | <a href="http://www.lifenet-seimei.co.jp/profile/cs_policy/">http://www.lifenet-seimei.co.jp/profile/cs_policy/</a>                                                                                                                                                 | <a href="http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2018/6818.htmlhttp://file.socma.net/file/lifenet-seimei/ja/news/index/guide_20180131460114/pdfFile.pdf">http://www.lifenet-seimei.co.jp/newsrelease/2018/6818.htmlhttp://file.socma.net/file/lifenet-seimei/ja/news/index/guide_20180131460114/pdfFile.pdf</a> |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 42 | 楽天生命株式会社                                  | 7010401074585 | 生命保険会社   | <a href="https://www.rakuten-life.co.jp/about/policy/">https://www.rakuten-life.co.jp/about/policy/</a>                                                                                                                                                             | <a href="https://www.rakuten-life.co.jp/about/policy/">https://www.rakuten-life.co.jp/about/policy/</a>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 43 | あいおいニッセイ同和損害保険株式会社                        | 3011001027739 | 損害保険会社   | <a href="https://www.aioinissavdowa.co.jp/corporate/policy/customer1st_01.html">https://www.aioinissavdowa.co.jp/corporate/policy/customer1st_01.html</a>                                                                                                           | <a href="https://www.aioinissavdowa.co.jp/corporate/about/news/pdf/2020/news_2020052800686.pdf">https://www.aioinissavdowa.co.jp/corporate/about/news/pdf/2020/news_2020052800686.pdf</a>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 44 | アイベツ損害保険株式会社                              | 6010001087807 | 損害保険会社   | <a href="https://www.ipet-ins.com/company/ipet/cs_first.html">https://www.ipet-ins.com/company/ipet/cs_first.html</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.ipet-ins.com/wp-content/uploads/2732dfb493146a450ed434a900ba5566-1.pdf">https://www.ipet-ins.com/wp-content/uploads/2732dfb493146a450ed434a900ba5566-1.pdf</a>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 45 | アクサ損害保険株式会社                               | 2010501031037 | 損害保険会社   | <a href="https://www.axa-direct.co.jp/company/about_us/comments/fiduciaryduty_policy.html">https://www.axa-direct.co.jp/company/about_us/comments/fiduciaryduty_policy.html</a>                                                                                     | <a href="https://www.axa-direct.co.jp/company/about_us/comments/fiduciaryduty_policy.html">https://www.axa-direct.co.jp/company/about_us/comments/fiduciaryduty_policy.html</a>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 46 | アニコム損害保険株式会社                              | 1011101040701 | 損害保険会社   | <a href="https://www.anicom-sompo.co.jp/company/customer_first/">https://www.anicom-sompo.co.jp/company/customer_first/</a>                                                                                                                                         | <a href="https://www.anicom-sompo.co.jp/company/customer_first/effort_kpi/">https://www.anicom-sompo.co.jp/company/customer_first/effort_kpi/</a>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 47 | アメリカンホーム医療・損害保険株式会社                       | 1010401106583 | 損害保険会社   | <a href="http://www.americanhome.co.jp/v2/aha/operate/customer_oriented.html">http://www.americanhome.co.jp/v2/aha/operate/customer_oriented.html</a>                                                                                                               | <a href="http://www.americanhome.co.jp/v2/aha/operate/customer_oriented.html">http://www.americanhome.co.jp/v2/aha/operate/customer_oriented.html</a>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|    | 金融事業者の名称                    | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|----|-----------------------------|---------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|-------------------|
|    |                             |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                                        | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                                           | 共通KPI | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|    |                             |               |          | 443                                                                                                                                                                                                                                                                         | 443                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3     | 0                   | 3                  | 1                 |
| 48 | イーデザイン損害保険株式会社              | 9011101051690 | 損害保険会社   | <a href="https://www.edsp.co.jp/company/company_004/">https://www.edsp.co.jp/company/company_004/</a>                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.edsp.co.jp/company/company_004/">https://www.edsp.co.jp/company/company_004/</a>                                                                                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 49 | AIG損害保険株式会社                 | 5010001146209 | 損害保険会社   | <a href="https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/operation-policy.html">https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/operation-policy.html</a>                                                                                                                       | <a href="https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/operation-policy.html">https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/operation-policy.html</a>                                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 50 | エイチ・エス損害保険株式会社              | 4011101039311 | 損害保険会社   | <a href="https://www.hs-sonpo.co.jp/fiduciary-duty/">https://www.hs-sonpo.co.jp/fiduciary-duty/</a>                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.hs-sonpo.co.jp/fiduciary-duty/">https://www.hs-sonpo.co.jp/fiduciary-duty/</a>                                                                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 51 | au損害保険株式会社                  | 8010401087314 | 損害保険会社   | <a href="http://www.au-sonpo.co.jp/pc/oshirase/pdf/topics_20170629.pdf">http://www.au-sonpo.co.jp/pc/oshirase/pdf/topics_20170629.pdf</a>                                                                                                                                   | <a href="http://www.au-sonpo.co.jp/">http://www.au-sonpo.co.jp/</a>                                                                                                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 52 | SBI損害保険株式会社                 | 3010401062172 | 損害保険会社   | <a href="https://www.sbisonpo.co.jp/company/policy.html">https://www.sbisonpo.co.jp/company/policy.html</a>                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.sbisonpo.co.jp/company/pdf/policy2019.pdf">https://www.sbisonpo.co.jp/company/pdf/policy2019.pdf</a>                                                                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 53 | カーディフ損害保険株式会社               | 2011001117185 | 損害保険会社   | <a href="https://nonlife.cardif.co.jp/company/voice/management-policy">https://nonlife.cardif.co.jp/company/voice/management-policy</a>                                                                                                                                     | <a href="https://nonlife.cardif.co.jp/documents/138550/1430277/release_20200629_1.pdf/325b6858-fd4f-138d-238b-38f8a5931e22?c=1593398910928">https://nonlife.cardif.co.jp/documents/138550/1430277/release_20200629_1.pdf/325b6858-fd4f-138d-238b-38f8a5931e22?c=1593398910928</a> |       | —                   | —                  | —                 |
| 54 | 共栄火災海上保険株式会社                | 3010401050012 | 損害保険会社   | <a href="https://www.kyoeikasai.co.jp/about/governance/okyakusamahon_i.html">https://www.kyoeikasai.co.jp/about/governance/okyakusamahon_i.html</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.kyoeikasai.co.jp/about/governance/okyakusamahon_i.html">https://www.kyoeikasai.co.jp/about/governance/okyakusamahon_i.html</a>                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 55 | ジェアイ傷害火災保険株式会社              | 8010001019444 | 損害保険会社   | <a href="https://www.iihoken.co.jp/company/pdf/policy.pdf">https://www.iihoken.co.jp/company/pdf/policy.pdf</a>                                                                                                                                                             | <a href="https://www.iihoken.co.jp/company/pdf/policy.pdf">https://www.iihoken.co.jp/company/pdf/policy.pdf</a>                                                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 56 | セコム損害保険株式会社                 | 3010001047904 | 損害保険会社   | <a href="https://www.secom-sonpo.co.jp/gaiyo/gvomuhoushin.html">https://www.secom-sonpo.co.jp/gaiyo/gvomuhoushin.html</a>                                                                                                                                                   | <a href="https://www.secom-sonpo.co.jp/gaiyo/pdf/201812_fd_torikumi.pdf">https://www.secom-sonpo.co.jp/gaiyo/pdf/201812_fd_torikumi.pdf</a>                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 57 | セゾン自動車火災保険株式会社              | 7013301003060 | 損害保険会社   | <a href="https://www.ins-saison.co.jp/company/fiduciaryduty.html">https://www.ins-saison.co.jp/company/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.ins-saison.co.jp/company/fiduciaryduty.html">https://www.ins-saison.co.jp/company/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 58 | ソニー損害保険株式会社                 | 1010801006342 | 損害保険会社   | <a href="https://www.sonysonpo.co.jp/share/doc/n0140000.html">https://www.sonysonpo.co.jp/share/doc/n0140000.html</a>                                                                                                                                                       | <a href="http://www.sonysonpo.co.jp/share/pdf/our-commitment_2019.pdf">http://www.sonysonpo.co.jp/share/pdf/our-commitment_2019.pdf</a>                                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 59 | 損害保険ジャパン株式会社                | 4011101023372 | 損害保険会社   | <a href="https://www.sompo-japan.co.jp/company/fiduciaryduty/">https://www.sompo-japan.co.jp/company/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://www.sompo-japan.co.jp/company/fiduciaryduty/">https://www.sompo-japan.co.jp/company/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 60 | 大同火災海上保険株式会社                | 9360001001283 | 損害保険会社   | <a href="https://www.daidokasai.co.jp/2349/">https://www.daidokasai.co.jp/2349/</a>                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.daidokasai.co.jp/2353/">https://www.daidokasai.co.jp/2353/</a>                                                                                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 61 | Chubb損害保険株式会社               | 5013201000820 | 損害保険会社   | <a href="https://www.chubb.com/jp-jp/about-us/customer-focused.aspx">https://www.chubb.com/jp-jp/about-us/customer-focused.aspx</a> (英) <a href="https://www.chubb.com/jp-en/about-us/customer-focused.aspx">https://www.chubb.com/jp-en/about-us/customer-focused.aspx</a> | <a href="https://www.chubb.com/jp-jp/about-us/customer-focused-result.aspx">https://www.chubb.com/jp-jp/about-us/customer-focused-result.aspx</a>                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 62 | チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド | 3700150009197 | 損害保険会社   | <a href="https://www.zurich.co.jp/aboutus/about/customeroriented/">https://www.zurich.co.jp/aboutus/about/customeroriented/</a>                                                                                                                                             | <a href="https://www.zurich.co.jp/-/Media/ipo/zrh/pdf/zd_common/2019Apr-Sep_NPS_R.pdf">https://www.zurich.co.jp/-/Media/ipo/zrh/pdf/zd_common/2019Apr-Sep_NPS_R.pdf</a>                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 63 | 東京海上日動火災保険株式会社              | 2010001008824 | 損害保険会社   | <a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/customer/">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/customer/</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/customer/management/">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/customer/management/</a>                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 64 | 日新火災海上保険株式会社                | 2010001008733 | 損害保険会社   | <a href="https://www.nisshinfire.co.jp/company/action_policy.html">https://www.nisshinfire.co.jp/company/action_policy.html</a>                                                                                                                                             | <a href="https://www.nisshinfire.co.jp/company/action.html">https://www.nisshinfire.co.jp/company/action.html</a>                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 65 | 三井住友海上火災保険㈱                 | 6010001008795 | 損害保険会社   | <a href="https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/">https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/</a>                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/">https://www.ms-ins.com/company/aboutus/trust/</a>                                                                                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 66 | 三井ダイレクト損害保険株式会社             | 010001064743  | 損害保険会社   | <a href="https://www.mitsui-direct.co.jp/corporate/policy/customer_first/">https://www.mitsui-direct.co.jp/corporate/policy/customer_first/</a>                                                                                                                             | <a href="https://www.mitsui-direct.co.jp/corporate/policy/customer_efforts/">https://www.mitsui-direct.co.jp/corporate/policy/customer_efforts/</a>                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 67 | 明治安田損害保険株式会社                | 2010001092810 | 損害保険会社   | <a href="https://www.meijivasuda-sonpo.co.jp/sonpo/action/customerorientation/">https://www.meijivasuda-sonpo.co.jp/sonpo/action/customerorientation/</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.meijivasuda-sonpo.co.jp/download_file.php?name=00252_20200630_1.pdf">https://www.meijivasuda-sonpo.co.jp/download_file.php?name=00252_20200630_1.pdf</a>                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 68 | 楽天損害保険株式会社                  | 7010001008860 | 損害保険会社   | <a href="https://www.rakuten-sonpo.co.jp/tabid/376/Default.aspx">https://www.rakuten-sonpo.co.jp/tabid/376/Default.aspx</a>                                                                                                                                                 | <a href="https://www.rakuten-sonpo.co.jp/Portals/0/pdf/customer_service_policy_result2017.pdf">https://www.rakuten-sonpo.co.jp/Portals/0/pdf/customer_service_policy_result2017.pdf</a>                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 69 | アイアル少額短期保険株式会社              | 8010001013835 | 少額短期保険業者 | <a href="http://www.air-ins.co.jp/fiduciaryduty.html">http://www.air-ins.co.jp/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.air-ins.co.jp/pdf/190304_newsrelease_kpi.pdf">http://www.air-ins.co.jp/pdf/190304_newsrelease_kpi.pdf</a>                                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 70 | アクア少額短期保険株式会社               | 7120001103857 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.aqua-ins.com/customer.html">https://www.aqua-ins.com/customer.html</a>                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.aqua-ins.com/customer.html">https://www.aqua-ins.com/customer.html</a>                                                                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 71 | あすか少額短期保険株式会社               | 8011201011249 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.asuka-ssi.co.jp/operation/">https://www.asuka-ssi.co.jp/operation/</a>                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.asuka-ssi.co.jp/operation/index2.html">https://www.asuka-ssi.co.jp/operation/index2.html</a>                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 72 | アスモ少額短期保険株式会社               | 8011001067045 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.asmo-ssi.co.jp/news/pdf/170926okyakusamahonni.pdf">https://www.asmo-ssi.co.jp/news/pdf/170926okyakusamahonni.pdf</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.asmo-ssi.co.jp/news/pdf/200612torikumiKPI.pdf">https://www.asmo-ssi.co.jp/news/pdf/200612torikumiKPI.pdf</a>                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 73 | 株式会社あそしあ少額短期保険              | 1010001107164 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.associa-insurance.com/customer.html">https://www.associa-insurance.com/customer.html</a>                                                                                                                                                               | <a href="https://www.associa-insurance.com/info/docs/kpi_20200323.pdf">https://www.associa-insurance.com/info/docs/kpi_20200323.pdf</a>                                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 74 | 特定非営利活動法人アビリティクラブたすけあい      | 3011105003537 | 少額短期保険業者 | <a href="https://npoact.org/operation_policy">https://npoact.org/operation_policy</a>                                                                                                                                                                                       | <a href="https://npoact.org/operation_policy">https://npoact.org/operation_policy</a>                                                                                                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 75 | e-Net少額短期保険株式会社             | 2100001008682 | 少額短期保険業者 | <a href="http://www.e-netcom.co.jp/compliance/customer.html">http://www.e-netcom.co.jp/compliance/customer.html</a>                                                                                                                                                         | <a href="http://www.e-netcom.co.jp/compliance/customer.html">http://www.e-netcom.co.jp/compliance/customer.html</a>                                                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 76 | 医師が考えた少額短期保険株式会社            | 7010001115649 | 少額短期保険業者 | <a href="https://ishissi.co.jp/company/7.php">https://ishissi.co.jp/company/7.php</a>                                                                                                                                                                                       | <a href="https://ishissi.co.jp/notice/254/">https://ishissi.co.jp/notice/254/</a>                                                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 77 | AWPチケットガード少額短期保険株式会社        | 3010701024987 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.ticketguard.jp/company/business_management_policies.pdf">https://www.ticketguard.jp/company/business_management_policies.pdf</a>                                                                                                                       | <a href="https://www.ticketguard.jp/company/business_management_policies_status.pdf">https://www.ticketguard.jp/company/business_management_policies_status.pdf</a>                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 78 | エスエスアイ富士菱株式会社               | 7090001005801 | 少額短期保険業者 | <a href="http://www.fujibishi.com/okyakusamahoni/">http://www.fujibishi.com/okyakusamahoni/</a>                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.fujibishi.com/okyakusamahoni/">http://www.fujibishi.com/okyakusamahoni/</a>                                                                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 79 | SBIいきいき少額短期保険株式会社           | 9011101046229 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.i-sedai.com/fiduciaryduty.html">https://www.i-sedai.com/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.i-sedai.com/pdf/fiduciaryduty_2019.pdf">https://www.i-sedai.com/pdf/fiduciaryduty_2019.pdf</a>                                                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 80 | SBI日本少額短期保険株式会社             | 3120001137974 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.n-ssi.co.jp/about/fiduciaryduty.html">https://www.n-ssi.co.jp/about/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                             | <a href="https://www.n-ssi.co.jp/pdf/fiduciaryduty/result/2019.pdf">https://www.n-ssi.co.jp/pdf/fiduciaryduty/result/2019.pdf</a>                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 81 | SBIリスタ少額短期保険株式会社            | 6011101050885 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.iishin.co.jp/site/fiduciaryduty.shtml">https://www.iishin.co.jp/site/fiduciaryduty.shtml</a>                                                                                                                                                           | <a href="https://www.iishin.co.jp/site/fiduciaryduty.shtml">https://www.iishin.co.jp/site/fiduciaryduty.shtml</a>                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 82 | エタニティ少額短期保険株式会社             | 6120001144175 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.eternity-ins.com/">https://www.eternity-ins.com/</a>                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.eternity-ins.com/pdf//PFFXMSw0VhuorFTBBHL/fiduciarydutykpi.pdf">https://www.eternity-ins.com/pdf//PFFXMSw0VhuorFTBBHL/fiduciarydutykpi.pdf</a>                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 83 | エヌシーシー少額短期保険株式会社            | 8011401011684 | 少額短期保険業者 | <a href="http://ncc-shotan.jp/sakutei/">http://ncc-shotan.jp/sakutei/</a>                                                                                                                                                                                                   | <a href="http://ncc-shotan.jp/common/img/kpi.pdf">http://ncc-shotan.jp/common/img/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 84 | 株式会社FIS                     | 7011001061131 | 少額短期保険業者 | <a href="http://flex-ins.co.jp/customer-policy">http://flex-ins.co.jp/customer-policy</a>                                                                                                                                                                                   | <a href="http://flex-ins.co.jp/newsrelease/2018/12/27/1936">http://flex-ins.co.jp/newsrelease/2018/12/27/1936</a>                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 85 | 株式会社FPC                     | 7240001034644 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.fpc-pet.co.jp/company/management_policy.php">https://www.fpc-pet.co.jp/company/management_policy.php</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.fpc-pet.co.jp/company/2019_management_efforts.pdf">https://www.fpc-pet.co.jp/company/2019_management_efforts.pdf</a>                                                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 86 | 株式会社エポス少額短期保険               | 2011201016427 | 少額短期保険業者 | <a href="http://www.epos-ssi.co.jp/about/fiduciary/">http://www.epos-ssi.co.jp/about/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.epos-ssi.co.jp/about/fiduciary/">http://www.epos-ssi.co.jp/about/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 87 | 株式会社学校安全共済会                 | 2080101003438 | 少額短期保険業者 | <a href="https://gakko-kyousai.genki1.net/policy.html">https://gakko-kyousai.genki1.net/policy.html</a>                                                                                                                                                                     | <a href="https://gakko-kyousai.genki1.net/images/pdf/torikumi2019.pdf">https://gakko-kyousai.genki1.net/images/pdf/torikumi2019.pdf</a>                                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 88 | シャーマゾン少額短期保険株式会社            | 9011001103939 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.mastsast.co.jp/company/policy">https://www.mastsast.co.jp/company/policy</a>                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.mastsast.co.jp/company/policy">https://www.mastsast.co.jp/company/policy</a>                                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 89 | JMM少額短期保険㈱                  | 5020001054501 | 少額短期保険業者 | <a href="http://www.imm-corp.jp/">http://www.imm-corp.jp/</a>                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.imm-corp.jp/">http://www.imm-corp.jp/</a>                                                                                                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 90 | ジック少額短期保険株式会社               | 8040001057689 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.iicc-ssi.com/過去の更新情報/2017年/">https://www.iicc-ssi.com/過去の更新情報/2017年/</a>                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.iicc-ssi.com/">https://www.iicc-ssi.com/</a>                                                                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 91 | ジャパン少額短期保険株式会社              | 7010001121564 | 少額短期保険業者 | <a href="http://www.japan-insurance.jp/">http://www.japan-insurance.jp/</a>                                                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.japan-insurance.jp/">http://www.japan-insurance.jp/</a>                                                                                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 92 | 株式会社住宅保障共済会                 | 1010401036830 | 少額短期保険業者 | <a href="http://www.kyousaikai.co.jp/company-r1/kokyaku/">http://www.kyousaikai.co.jp/company-r1/kokyaku/</a>                                                                                                                                                               | <a href="http://www.kyousaikai.co.jp/company-r1/kokyaku/">http://www.kyousaikai.co.jp/company-r1/kokyaku/</a>                                                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 93 | 全管協少額短期保険株式会社               | 5010001113209 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.zkssi.co.jp/info-list/">https://www.zkssi.co.jp/info-list/</a>                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.zkssi.co.jp/info-list/">https://www.zkssi.co.jp/info-list/</a>                                                                                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 94 | げんち共済株式会社                   | 8010001104956 | 少額短期保険業者 | <a href="https://www.z-kyosai.com/corp/kanvuu/">https://www.z-kyosai.com/corp/kanvuu/</a>                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.z-kyosai.com/corp/kanvuu/">https://www.z-kyosai.com/corp/kanvuu/</a>                                                                                                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|     | 金融事業者の名称              | 法人番号          | 主たる事業の種別<br><br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|-----------------------|---------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                       |               |                     | 取組方針                                                                                                                                                        | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 共通KPI | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                       |               |                     | 443                                                                                                                                                         | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3     | 0                   | 3                  | 1                 |
| 95  | 全日ラビー少額短期保険株式会社       | 2010001159667 | 少額短期保険業者            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       | —                   | —                  | —                 |
| 96  | 株式会社宅建ファミリー共済         | 1010001108154 | 少額短期保険業者            | <a href="https://www.takken-fk.co.jp/news/pdf/customer_oriented_report2020.pdf">https://www.takken-fk.co.jp/news/pdf/customer_oriented_report2020.pdf</a>   | <a href="https://www.takken-fk.co.jp/news/pdf/customer_oriented_report2020.pdf">https://www.takken-fk.co.jp/news/pdf/customer_oriented_report2020.pdf</a>                                                                                                                                |       | —                   | —                  | —                 |
| 97  | 東京海上ウエスト少額短期保険株式会社    | 1120001181628 | 少額短期保険業者            | <a href="http://www.twssi.co.jp/company/customer_01.html">http://www.twssi.co.jp/company/customer_01.html</a>                                               | <a href="http://www.twssi.co.jp/company/customer_02.html">http://www.twssi.co.jp/company/customer_02.html</a>                                                                                                                                                                            |       | —                   | —                  | —                 |
| 98  | 東京海上ミレア少額短期保険株式会社     | 9020001046288 | 少額短期保険業者            | <a href="http://www.tmssi.co.jp/company/customer_01.html">http://www.tmssi.co.jp/company/customer_01.html</a>                                               | <a href="http://www.tmssi.co.jp/company/customer_02.html">http://www.tmssi.co.jp/company/customer_02.html</a>                                                                                                                                                                            |       | —                   | —                  | —                 |
| 99  | 日本アニマル倶楽部株式会社         | 8370001012586 | 少額短期保険業者            | <a href="https://www.animalclub.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.animalclub.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                       | <a href="http://www.animalclub.co.jp/cms/wp-content/uploads/2020/06/2019.pdf">http://www.animalclub.co.jp/cms/wp-content/uploads/2020/06/2019.pdf</a>                                                                                                                                    |       | —                   | —                  | —                 |
| 100 | Next少額短期保険株式会社        | 1010401134114 | 少額短期保険業者            | <a href="http://www.next-ssi.co.jp/compliance/#customer">http://www.next-ssi.co.jp/compliance/#customer</a>                                                 | <a href="http://www.next-ssi.co.jp/compliance/#customer">http://www.next-ssi.co.jp/compliance/#customer</a>                                                                                                                                                                              |       | —                   | —                  | —                 |
| 101 | ネットライフ火災少額短期保険株式会社    | 5370001025608 | 少額短期保険業者            | <a href="http://netlifekasai.co.jp/">http://netlifekasai.co.jp/</a>                                                                                         | <a href="http://netlifekasai.co.jp/">http://netlifekasai.co.jp/</a>                                                                                                                                                                                                                      |       | —                   | —                  | —                 |
| 102 | 少額短期保険ハウスガード株式会社      | 9010401111147 | 少額短期保険業者            | <a href="http://www.hg-ssi.com/about/customer_first.html">http://www.hg-ssi.com/about/customer_first.html</a>                                               | <a href="http://www.hg-ssi.com/about/images/pdf/Current%20Status%20of%20customers%20first%202018.pdf">http://www.hg-ssi.com/about/images/pdf/Current%20Status%20of%20customers%20first%202018.pdf</a>                                                                                    |       | —                   | —                  | —                 |
| 103 | 富士少額短期保険株式会社          | 2090001006572 | 少額短期保険業者            | <a href="https://www.fuishotan.co.jp/pages/wp-content/uploads/news_2018kpi.pdf">https://www.fuishotan.co.jp/pages/wp-content/uploads/news_2018kpi.pdf</a>   | <a href="https://www.fuishotan.co.jp/pages/wp-content/uploads/news_2018kpi.pdf">https://www.fuishotan.co.jp/pages/wp-content/uploads/news_2018kpi.pdf</a>                                                                                                                                |       | —                   | —                  | —                 |
| 104 | プラス少額短期保険株式会社         | 3010001133902 | 少額短期保険業者            | <a href="https://www.saint-plus-ins.co.jp/management-policy/">https://www.saint-plus-ins.co.jp/management-policy/</a>                                       | <a href="https://www.saint-plus-ins.co.jp/pdf/20191111.pdf">https://www.saint-plus-ins.co.jp/pdf/20191111.pdf</a>                                                                                                                                                                        |       | —                   | —                  | —                 |
| 105 | プリベント少額短期保険           | 6370001021622 | 少額短期保険業者            | <a href="https://preventsai.co.jp/company/policy/c_management">https://preventsai.co.jp/company/policy/c_management</a>                                     | <a href="https://preventsai.co.jp/user/">https://preventsai.co.jp/user/</a>                                                                                                                                                                                                              |       | —                   | —                  | —                 |
| 106 | ベル少額短期保険              | 5290001016615 | 少額短期保険業者            | <a href="http://www.bell-shotan.co.jp">http://www.bell-shotan.co.jp</a>                                                                                     | <a href="http://www.bell-shotan.co.jp">http://www.bell-shotan.co.jp</a>                                                                                                                                                                                                                  |       | —                   | —                  | —                 |
| 107 | Mysurance株式会社         | 8011101084824 | 少額短期保険業者            | <a href="https://www.mysurance.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.mysurance.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                         | <a href="https://www.mysurance.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.mysurance.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                                                                                      |       | —                   | —                  | —                 |
| 108 | みらい少額短期保険株式会社         | 6011001062832 | 少額短期保険業者            | <a href="http://www.mirai-hoken.co.jp/pdf/180601-houshin.pdf">http://www.mirai-hoken.co.jp/pdf/180601-houshin.pdf</a>                                       | <a href="http://www.mirai-hoken.co.jp/pdf/200611report.pdf">http://www.mirai-hoken.co.jp/pdf/200611report.pdf</a>                                                                                                                                                                        |       | —                   | —                  | —                 |
| 109 | 株式会社メモリード・ライフ         | 3010001115264 | 少額短期保険業者            | <a href="http://www.memoleadlife.co.jp/aboutus/basicpolicy.html">http://www.memoleadlife.co.jp/aboutus/basicpolicy.html</a>                                 | <a href="http://www.memoleadlife.co.jp/news/pdf/news_20181201.pdf">http://www.memoleadlife.co.jp/news/pdf/news_20181201.pdf</a> (PC版) <a href="https://www.memoleadlife.co.jp/sp/news/pdf/news_20181201.pdf">https://www.memoleadlife.co.jp/sp/news/pdf/news_20181201.pdf</a> (スマートフォン版) |       | —                   | —                  | —                 |
| 110 | ユーミーLA少額短期保険株式会社      | 9370601003042 | 少額短期保険業者            | <a href="https://www.la-shotan.com">https://www.la-shotan.com</a>                                                                                           | <a href="https://www.la-shotan.com">https://www.la-shotan.com</a>                                                                                                                                                                                                                        |       | —                   | —                  | —                 |
| 111 | ユニバーサル少額短期保険株式会社      | 6010001112192 | 少額短期保険業者            | <a href="http://www.u-ssi.co.jp/f15.html">www.u-ssi.co.jp/f15.html</a>                                                                                      | <a href="http://www.u-ssi.co.jp/f15.html">www.u-ssi.co.jp/f15.html</a>                                                                                                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 112 | 楽天少額短期保険株式会社          | 1010401068139 | 少額短期保険業者            | <a href="https://www.rakuten-ssi.co.jp/fiduciary_duty/index.html">https://www.rakuten-ssi.co.jp/fiduciary_duty/index.html</a>                               | <a href="https://www.rakuten-ssi.co.jp/fiduciary_duty/main_action.html">https://www.rakuten-ssi.co.jp/fiduciary_duty/main_action.html</a>                                                                                                                                                |       | —                   | —                  | —                 |
| 113 | ワーカーズ・コレクティブ共済株式会社    | 6020001092814 | 少額短期保険業者            | <a href="https://www.wco-kvousai.com/wco/evoumuhoushin.html">https://www.wco-kvousai.com/wco/evoumuhoushin.html</a>                                         | <a href="https://www.wco-kvousai.com/wco/evoumuhoushin.html">https://www.wco-kvousai.com/wco/evoumuhoushin.html</a>                                                                                                                                                                      |       | —                   | —                  | —                 |
| 114 | エムエスティリスクコンサルティング株式会社 | 7011101023403 | 保険仲立人               | <a href="https://www.mstrc.co.jp/about/policy.html#business">https://www.mstrc.co.jp/about/policy.html#business</a>                                         | <a href="https://www.mstrc.co.jp/about/policy.html#business">https://www.mstrc.co.jp/about/policy.html#business</a>                                                                                                                                                                      |       | —                   | —                  | —                 |
| 115 | 銀泉リスクソリューションズ(株)      | 1010001014360 | 保険仲立人               | <a href="https://ginsen-risk.com/?page_id=1316">https://ginsen-risk.com/?page_id=1316</a>                                                                   | <a href="https://ginsen-risk.com/?page_id=1316">https://ginsen-risk.com/?page_id=1316</a>                                                                                                                                                                                                |       | —                   | —                  | —                 |
| 116 | アービック有限会社             | 9480002006600 | 乗合代理店               | <a href="https://www.arvic.net/wp-admin/images/pdf/customer-oriented-policy.pdf">https://www.arvic.net/wp-admin/images/pdf/customer-oriented-policy.pdf</a> | <a href="https://www.arvic.net/wp-admin/images/pdf/status-of-efforts.pdf">https://www.arvic.net/wp-admin/images/pdf/status-of-efforts.pdf</a>                                                                                                                                            |       | —                   | —                  | —                 |
| 117 | 株式会社アイ                | 1080401013815 | 乗合代理店               | <a href="http://www.ai-hoken.jp/businesspolicy/">http://www.ai-hoken.jp/businesspolicy/</a>                                                                 | <a href="http://www.ai-hoken.jp/kpi2019n.pdf">http://www.ai-hoken.jp/kpi2019n.pdf</a>                                                                                                                                                                                                    |       | —                   | —                  | —                 |
| 118 | I&Sコンサルティング株式会社       | 9010101010657 | 乗合代理店               | <a href="https://www.isc-agt.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.isc-agt.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                             | <a href="https://www.isc-agt.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.isc-agt.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                                                                                          |       | —                   | —                  | —                 |
| 119 | 株式会社アイ・エフ・クリエイト       | 4012801003903 | 乗合代理店               | <a href="https://www.ifcreate.com/company/fd_01.html">https://www.ifcreate.com/company/fd_01.html</a>                                                       | <a href="https://www.ifcreate.com/company/fd_04.html">https://www.ifcreate.com/company/fd_04.html</a>                                                                                                                                                                                    |       | —                   | —                  | —                 |
| 120 | 株式会社アイクスユニオン          | 3012801000018 | 乗合代理店               | <a href="http://aicsunion.co.jp/evoumuunei.pdf">http://aicsunion.co.jp/evoumuunei.pdf</a>                                                                   | <a href="http://aicsunion.co.jp/evoumuunei-torikumi.pdf">http://aicsunion.co.jp/evoumuunei-torikumi.pdf</a>                                                                                                                                                                              |       | —                   | —                  | —                 |
| 121 | アイシン開発株式会社            | 1180301013657 | 乗合代理店               | <a href="https://aisin-hoken.jp/cs-policy/">https://aisin-hoken.jp/cs-policy/</a>                                                                           | <a href="https://aisin-hoken.jp/cs-policy/">https://aisin-hoken.jp/cs-policy/</a>                                                                                                                                                                                                        |       | —                   | —                  | —                 |
| 122 | 株式会社アイ・ティ・コンサルティング    | 9120001134933 | 乗合代理店               | <a href="http://www.itcstg.jp/fiduciary-duty/index.html">http://www.itcstg.jp/fiduciary-duty/index.html</a>                                                 | <a href="https://www.itcstg.jp/dl/kpi202003.pdf">https://www.itcstg.jp/dl/kpi202003.pdf</a>                                                                                                                                                                                              |       | —                   | —                  | —                 |
| 123 | 有限会社アيدカ              | 2400002000071 | 乗合代理店               | <a href="https://www.aidca.co.jp/fd/">https://www.aidca.co.jp/fd/</a>                                                                                       | <a href="https://www.aidca.co.jp/fd/">https://www.aidca.co.jp/fd/</a>                                                                                                                                                                                                                    |       | —                   | —                  | —                 |
| 124 | 有限会社アイニス              | 8170002005923 | 乗合代理店               | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuho/202009/material/ainisu.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuho/202009/material/ainisu.pdf</a>         | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuho/202009/material/ainisu_kpi.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuho/202009/material/ainisu_kpi.pdf</a>                                                                                                                              |       | —                   | —                  | —                 |
| 125 | 株式会社アイビー・ブレイス         | 4180001111584 | 乗合代理店               | <a href="https://www.ipbrace.jp/company/images/FD_sengen.pdf">https://www.ipbrace.jp/company/images/FD_sengen.pdf</a>                                       | <a href="https://www.ipbrace.jp/company/images/FD_sengen.pdf">https://www.ipbrace.jp/company/images/FD_sengen.pdf</a>                                                                                                                                                                    |       | —                   | —                  | —                 |
| 126 | 株式会社アイリックコーポレーション     | 10001065944   | 乗合代理店               | <a href="https://www.irrc.co.jp/operations/">https://www.irrc.co.jp/operations/</a>                                                                         | <a href="https://www.irrc.co.jp/operations/">https://www.irrc.co.jp/operations/</a>                                                                                                                                                                                                      |       | —                   | —                  | —                 |
| 127 | 有限会社アウトバーン            | 7450002004204 | 乗合代理店               | <a href="https://www.hokenmonogatari.com/fiduciaryduty/">https://www.hokenmonogatari.com/fiduciaryduty/</a>                                                 | <a href="https://www.hokenmonogatari.com/material/kpi.pdf">https://www.hokenmonogatari.com/material/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                                          |       | —                   | —                  | —                 |
| 128 | 株式会社アークライフ            | 9012701012834 | 乗合代理店               |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                     |                    |                   |



「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|     | 金融事業者の名称         | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                   |       | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|------------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                  |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                          | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                           | 共通KPI | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                  |               |          | 443                                                                                                                                                                                                           | 443                                                                                                                                                                                                               | 3     | 0                   | 3                  | 1                 |
| 142 | 株式会社 allied ON   | 4080001020985 | 乗合代理店    | <a href="https://www.allied-on.com/NEWS/IR/2020/03/20200320_01.pdf">https://www.allied-on.com/NEWS/IR/2020/03/20200320_01.pdf</a>                                                                             | <a href="https://www.allied-on.com/NEWS/IR/2020/03/20200320_01.pdf">https://www.allied-on.com/NEWS/IR/2020/03/20200320_01.pdf</a>                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 143 | R&C株式会社          | 7011001047444 | 乗合代理店    | <a href="https://www.randcins.jp/service/declaration/">https://www.randcins.jp/service/declaration/</a>                                                                                                       | <a href="https://www.randcins.jp/service/declaration/">https://www.randcins.jp/service/declaration/</a>                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 144 | 株式会社アルファコンサルティング | 2180001055890 | 乗合代理店    | <a href="https://alpha-consul.com/">https://alpha-consul.com/</a>                                                                                                                                             | <a href="https://alpha-consul.com/">https://alpha-consul.com/</a>                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 145 | アンジン株式会社         | 5270001005413 | 乗合代理店    | <a href="http://anjintottori.mystrikingly.com/">http://anjintottori.mystrikingly.com/</a>                                                                                                                     | <a href="http://anjintottori.mystrikingly.com/">http://anjintottori.mystrikingly.com/</a>                                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 146 | 株式会社イージェイマインド    | 5011101084141 | 乗合代理店    | <a href="https://www.eimind.co.jp/fiduciary-duty/">https://www.eimind.co.jp/fiduciary-duty/</a>                                                                                                               | <a href="https://www.eimind.co.jp/fiduciary-duty/">https://www.eimind.co.jp/fiduciary-duty/</a>                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 147 | 株式会社 E保険プランニング   | 8010401147646 | 乗合代理店    | <a href="http://e-ehp.com/company/announcement.html">http://e-ehp.com/company/announcement.html</a>                                                                                                           | <a href="http://e-ehp.com/index.html">http://e-ehp.com/index.html</a>                                                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 148 | イオン保険サービス株式会社    | 9040001013939 | 乗合代理店    | <a href="https://www.hokenmarket.net/ais/fiduciary_duty2.html">https://www.hokenmarket.net/ais/fiduciary_duty2.html</a>                                                                                       | <a href="https://www.hokenmarket.net/ais/fiduciary_duty2.html">https://www.hokenmarket.net/ais/fiduciary_duty2.html</a>                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 149 | 株式会社 石井商事        | 8020001031472 | 乗合代理店    | <a href="https://isi-agent.com/">https://isi-agent.com/</a>                                                                                                                                                   | <a href="https://isi-agent.com/">https://isi-agent.com/</a>                                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 150 | いずみライフデザイナーズ㈱    | 7010401084493 | 乗合代理店    | <a href="https://www.izumi-ld.co.jp/news/pdf/newsrelease_20200625a.pdf">https://www.izumi-ld.co.jp/news/pdf/newsrelease_20200625a.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.izumi-ld.co.jp/news/pdf/newsrelease_20200625a.pdf">https://www.izumi-ld.co.jp/news/pdf/newsrelease_20200625a.pdf</a>                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 151 | 株式会社一朗コンサルティング   | 6060001025101 | 乗合代理店    | <a href="https://ichigo-consulting.co.jp/fd.html">https://ichigo-consulting.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                 | <a href="https://ichigo-consulting.co.jp/fd.html">https://ichigo-consulting.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 152 | 株式会社イデアルライフ      | 1290801021347 | 乗合代理店    | <a href="https://ideal-life.co.jp/management_policy/">https://ideal-life.co.jp/management_policy/</a>                                                                                                         | <a href="http://ideal-life.co.jp/wp-content/uploads/2020/03/kpi2020.pdf">http://ideal-life.co.jp/wp-content/uploads/2020/03/kpi2020.pdf</a>                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 153 | 株式会社 イフ・ジャパン     | 1100001023732 | 乗合代理店    | <a href="http://if-japan.net/user-info/">http://if-japan.net/user-info/</a>                                                                                                                                   | <a href="http://if-japan.net/user-info/">http://if-japan.net/user-info/</a>                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 154 | 株式会社インシュアランスサービス | 1140001000158 | 乗合代理店    | <a href="http://www.inss.jp/policy/fd.html">http://www.inss.jp/policy/fd.html</a>                                                                                                                             | <a href="http://www.inss.jp/policy/fd.html">http://www.inss.jp/policy/fd.html</a>                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 155 | 株式会社ウィック保険サービス   | 3030001010166 | 乗合代理店    | <a href="https://www.wic-life.com/business-policy/">https://www.wic-life.com/business-policy/</a>                                                                                                             | <a href="https://www.wic-life.com/business-policy/upload_images/200624_businesspolicy.pdf">https://www.wic-life.com/business-policy/upload_images/200624_businesspolicy.pdf</a>                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 156 | 株式会社ウインライフ       | 7120001117337 | 乗合代理店    | <a href="https://www.win-gr.com/management.html">https://www.win-gr.com/management.html</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.win-gr.com/image/kpi.pdf">https://www.win-gr.com/image/kpi.pdf</a>                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 157 | 株式会社ウィッシュ        | 700001000492  | 乗合代理店    | <a href="http://wish-jp.com/customer_policy.html">http://wish-jp.com/customer_policy.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://wish-jp.com/customer_policy.html">http://wish-jp.com/customer_policy.html</a>                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 158 | 株式会社 ウェイグッド      | 8160001014777 | 乗合代理店    | <a href="https://www.waygood.co.jp/bm-policy">https://www.waygood.co.jp/bm-policy</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.waygood.co.jp/bm-policy">https://www.waygood.co.jp/bm-policy</a>                                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 159 | 株式会社ウメソー         | 2240001001186 | 乗合代理店    | <a href="https://umeso.co.jp/fiduciaryduty/">https://umeso.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                           | <a href="https://umeso.co.jp/fiduciaryduty/">https://umeso.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 160 | AIGパートナーズ株式会社    | 5120001104080 | 乗合代理店    | <a href="http://www.f-is.co.jp/company/policy/">http://www.f-is.co.jp/company/policy/</a>                                                                                                                     | <a href="http://www.f-is.co.jp/pdf/AIG%20Partners%20Customer%20Oriented%20Policy%20Report%202019_final.pdf">http://www.f-is.co.jp/pdf/AIG%20Partners%20Customer%20Oriented%20Policy%20Report%202019_final.pdf</a> |       | —                   | —                  | —                 |
| 161 | 株式会社HBC          | 8120101028318 | 乗合代理店    | <a href="http://hbcip.co.jp/fiduciaryduty">http://hbcip.co.jp/fiduciaryduty</a>                                                                                                                               | <a href="http://hbcip.co.jp/fiduciaryduty">http://hbcip.co.jp/fiduciaryduty</a>                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 162 | 株式会社 H&I         | 6130001046957 | 乗合代理店    | <a href="https://www.handi-inc.co.jp/company/">https://www.handi-inc.co.jp/company/</a>                                                                                                                       | <a href="https://www.handi-inc.co.jp/company/">https://www.handi-inc.co.jp/company/</a>                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 163 | 株式会社エージェント       | 5010401054515 | 乗合代理店    | <a href="http://www.a-gent.co.jp/policy/fiduciary/">http://www.a-gent.co.jp/policy/fiduciary/</a>                                                                                                             | <a href="http://www.a-gent.co.jp/news/509/">http://www.a-gent.co.jp/news/509/</a>                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 164 | 株式会社エージェントプロ     | 1290001034001 | 乗合代理店    | <a href="https://agentpro.co.jp/">https://agentpro.co.jp/</a>                                                                                                                                                 | <a href="https://agentpro.co.jp/">https://agentpro.co.jp/</a>                                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 165 | 株式会社 エーダイ        | 6110002010567 | 乗合代理店    | <a href="https://www.edai.co.jp/お客様本位の業務運営に関する方針/">https://www.edai.co.jp/お客様本位の業務運営に関する方針/</a>                                                                                                               | <a href="https://www.edai.co.jp/kpiの公表/">https://www.edai.co.jp/kpiの公表/</a>                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 166 | 株式会社エイジェントヴィレッジ  | 1180001068035 | 乗合代理店    | <a href="https://agent-v.com/compliance/fiduciaryduty/">https://agent-v.com/compliance/fiduciaryduty/</a>                                                                                                     | <a href="https://agent-v.com/company/effort/#csr_report">https://agent-v.com/company/effort/#csr_report</a>                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 167 | 株式会社HGPK         | 6240001052250 | 乗合代理店    | <a href="https://hgpk.co.jp/">https://hgpk.co.jp/</a>                                                                                                                                                         | <a href="https://hgpk.co.jp/">https://hgpk.co.jp/</a>                                                                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 168 | 株式会社エイティー        | 1190002000227 | 乗合代理店    | <a href="http://www.fp-eighty.com/company/managementpolicy/">http://www.fp-eighty.com/company/managementpolicy/</a>                                                                                           | <a href="http://www.fp-eighty.com/company/managementpolicy/">http://www.fp-eighty.com/company/managementpolicy/</a>                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 169 | エステイ保険サービス株式会社   | 4011101037983 | 乗合代理店    | <a href="http://www.sthoken.com/policy.html">http://www.sthoken.com/policy.html</a>                                                                                                                           | <a href="http://www.sthoken.com/policy.html">http://www.sthoken.com/policy.html</a>                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 170 | 株式会社SBC          | 120101053073  | 乗合代理店    | <a href="https://www.sbc-life.co.jp/privacy/">https://www.sbc-life.co.jp/privacy/</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.sbc-life.co.jp/privacy/">https://www.sbc-life.co.jp/privacy/</a>                                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 171 | 株式会社ETERNAL      | 5140001028716 | 乗合代理店    | <a href="https://e-fca.jp/fiduciary/">https://e-fca.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                         | <a href="https://e-fca.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/67b8ab8875bb0d854b9d9d791de850e5.pdf">https://e-fca.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/67b8ab8875bb0d854b9d9d791de850e5.pdf</a>                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 172 | 株式会社NHS          | 9010001166780 | 乗合代理店    | <a href="https://www.n-h-s.co.jp/">https://www.n-h-s.co.jp/</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.n-h-s.co.jp/">https://www.n-h-s.co.jp/</a>                                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 173 | 株式会社愛媛新聞旅行       | 8500001006005 | 乗合代理店    | <a href="http://www.ehimeshinbunrvoko.jp/fd001.html">http://www.ehimeshinbunrvoko.jp/fd001.html</a>                                                                                                           | <a href="http://www.ehimeshinbunrvoko.jp/fd001.html">http://www.ehimeshinbunrvoko.jp/fd001.html</a>                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 174 | 株式会社FFGほけんサービス   | 8290001074924 | 乗合代理店    | <a href="http://www.ffg-hoken.com/">http://www.ffg-hoken.com/</a>                                                                                                                                             | <a href="http://www.ffg-hoken.com/">http://www.ffg-hoken.com/</a>                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 175 | 株式会社エフケイ         | 3180001009895 | 乗合代理店    | <a href="http://www.efu-kei.co.jp/FD.html">http://www.efu-kei.co.jp/FD.html</a>                                                                                                                               | <a href="http://www.efu-kei.co.jp/FD.html">http://www.efu-kei.co.jp/FD.html</a>                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 176 | 株式会社F・ジャパン       | 7170001009661 | 乗合代理店    | <a href="http://f-japan.holy.jp/business_operation/">http://f-japan.holy.jp/business_operation/</a>                                                                                                           | <a href="http://f-japan.holy.jp/wp-content/uploads/2020/03/KPI.pdf">http://f-japan.holy.jp/wp-content/uploads/2020/03/KPI.pdf</a>                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 177 | 株式会社FPイノベーション    | 5430001059269 | 乗合代理店    | <a href="https://www.fpinnovation.jp/fd">https://www.fpinnovation.jp/fd</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.fpinnovation.jp/fd">https://www.fpinnovation.jp/fd</a>                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 178 | FPエージェンツ㈱        | 4040001064961 | 乗合代理店    | <a href="https://fp-agents.co.jp/index.php/fd/">https://fp-agents.co.jp/index.php/fd/</a>                                                                                                                     | <a href="https://fp-agents.co.jp/index.php/fd/">https://fp-agents.co.jp/index.php/fd/</a>                                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 179 | 有限会社FPコールセンター    | 6370002017108 | 乗合代理店    | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202009/material/fpcall.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202009/material/fpcall.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202009/material/fpcall_kpi.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202009/material/fpcall_kpi.pdf</a>                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 180 | エフピーサポート株式会社     | 6180001051696 | 乗合代理店    | <a href="https://www.fpsupport.com/fd.html">https://www.fpsupport.com/fd.html</a>                                                                                                                             | <a href="https://www.fpsupport.com/fd.html">https://www.fpsupport.com/fd.html</a>                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 181 | 株)FP生活研究所        | 1130001028638 | 乗合代理店    | <a href="http://www.fp-seiken.com/privacy/fd_guideline.html">http://www.fp-seiken.com/privacy/fd_guideline.html</a>                                                                                           | <a href="http://www.fp-seiken.com/privacy/fd_guideline.html">http://www.fp-seiken.com/privacy/fd_guideline.html</a>                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 182 | 株式会社FPデザイン       | 6122001025636 | 乗合代理店    | <a href="https://fp-design.jp/about/fiduciaryduty.html">https://fp-design.jp/about/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                     | <a href="https://fp-design.jp/about/pdf/fdreport201912.pdf">https://fp-design.jp/about/pdf/fdreport201912.pdf</a>                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 183 | 株式会社FPパートナー      | 8010001129227 | 乗合代理店    | <a href="https://fpp.jp/overview/fiduciary/">https://fpp.jp/overview/fiduciary/</a>                                                                                                                           | <a href="https://fpp.jp/overview/fiduciary/">https://fpp.jp/overview/fiduciary/</a>                                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 184 | エムエステイ保険サービス株式会社 | 5011101036118 | 乗合代理店    | <a href="https://www.mst-is.co.jp/Portals/0/お客さま本位の業務運営方針2020.3.19.pdf">https://www.mst-is.co.jp/Portals/0/お客さま本位の業務運営方針2020.3.19.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.mst-is.co.jp/Portals/0/KPI対外公表文_2020.7.22.pdf">https://www.mst-is.co.jp/Portals/0/KPI対外公表文_2020.7.22.pdf</a>                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 185 | 株式会社MFS          | 1200001018895 | 乗合代理店    | <a href="https://www.mfs-nagoya.co.jp/media/001/202006/お客さま本位の業務運営方針.pdf">https://www.mfs-nagoya.co.jp/media/001/202006/お客さま本位の業務運営方針.pdf</a>                                                                 | <a href="https://www.mfs-nagoya.co.jp/media/001/202009/KPI公表と2019年度の状況.pdf">https://www.mfs-nagoya.co.jp/media/001/202009/KPI公表と2019年度の状況.pdf</a>                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 186 | 株式会社えらべるカンパニー    | 6430001031227 | 乗合代理店    | <a href="http://e-h.ne.jp/fiduciary-duty.html">http://e-h.ne.jp/fiduciary-duty.html</a>                                                                                                                       | <a href="http://e-h.ne.jp/fiduciary-duty.html">http://e-h.ne.jp/fiduciary-duty.html</a>                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 187 | 株式会社LHL          | 2010001196322 | 乗合代理店    | <a href="https://www.lhl.co.jp/policy/fiduciaryduty">https://www.lhl.co.jp/policy/fiduciaryduty</a> <a href="https://www.lhl.co.jp/document/FDtorikumi.pdf">https://www.lhl.co.jp/document/FDtorikumi.pdf</a> | <a href="https://www.lhl.co.jp/document/FDKPI.pdf">https://www.lhl.co.jp/document/FDKPI.pdf</a>                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 188 | 株式会社LDS          | 10001145338   | 乗合代理店    | <a href="http://life-design-s.co.jp/privacy/#p6">http://life-design-s.co.jp/privacy/#p6</a>                                                                                                                   | <a href="http://life-design-s.co.jp/privacy/#p6">http://life-design-s.co.jp/privacy/#p6</a>                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |



「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|     | 金融事業者の名称                   | 法人番号           | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                         |       | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|----------------------------|----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                            |                | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                    | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                 | 共通KPI | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                            |                |          | 443                                                                                                                                                                                     | 443                                                                                                                                                                                     | 3     | 0                   | 3                  | 1                 |
| 189 | 株式会社LPHライフコンサルタント          | 8500001013240  | 乗合代理店    | <a href="https://www.lphlc.co.jp/wp_lph/wp-content/uploads/2020/06/お客さま本位の業務運営方針および取組結果報告.pdf">https://www.lphlc.co.jp/wp_lph/wp-content/uploads/2020/06/お客さま本位の業務運営方針および取組結果報告.pdf</a> | <a href="https://www.lphlc.co.jp/wp_lph/wp-content/uploads/2020/06/お客さま本位の業務運営方針および取組結果報告.pdf">https://www.lphlc.co.jp/wp_lph/wp-content/uploads/2020/06/お客さま本位の業務運営方針および取組結果報告.pdf</a> |       | —                   | —                  | —                 |
| 190 | 株式会社LPF仙台                  | 4370001014009  | 乗合代理店    | <a href="https://lpf-sendai.com/free/fiduciary/">https://lpf-sendai.com/free/fiduciary/</a>                                                                                             | <a href="https://cdn.goope.jp/166030/200819145200-5f3che00c284f.pdf">https://cdn.goope.jp/166030/200819145200-5f3che00c284f.pdf</a>                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 191 | EMPRO Risk Management 株式会社 | 1010901038418  | 乗合代理店    | <a href="https://emprorm.com/policy/fiduciaryduty/">https://emprorm.com/policy/fiduciaryduty/</a>                                                                                       | <a href="https://emprorm.com/policy/fiduciaryduty/">https://emprorm.com/policy/fiduciaryduty/</a>                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 192 | 有限会社エンドーフィナンシャル            | 1380002015338  | 乗合代理店    | <a href="https://endo-fin.com/fiduciaryduty/">https://endo-fin.com/fiduciaryduty/</a>                                                                                                   | <a href="https://endo-fin.com/fiduciaryduty/">https://endo-fin.com/fiduciaryduty/</a>                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 193 | エンドレス サポート                 |                | 乗合代理店    | <a href="https://www.endless-support.jp/">https://www.endless-support.jp/</a>                                                                                                           | <a href="https://www.endless-support.jp/">https://www.endless-support.jp/</a>                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 194 | 大分中央保険㈱                    | 4320001000244  | 乗合代理店    | <a href="http://www.oita-chuohoken.co.jp/">http://www.oita-chuohoken.co.jp/</a>                                                                                                         | <a href="http://www.oita-chuohoken.co.jp/">http://www.oita-chuohoken.co.jp/</a>                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 195 | 大阪いずみ市民生活協同組合              | 4120105000656  | 乗合代理店    | <a href="http://www.izumi.coop/hoken/fd_policy.html">http://www.izumi.coop/hoken/fd_policy.html</a>                                                                                     | <a href="https://www.izumi.coop/hoken/pdf/20200624_kpi.pdf">https://www.izumi.coop/hoken/pdf/20200624_kpi.pdf</a>                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 196 | 株式会社大鳥ほけん                  | 4040001050425  | 乗合代理店    | <a href="https://ootori-hoken.co.jp/customer-first/">https://ootori-hoken.co.jp/customer-first/</a>                                                                                     | <a href="https://ootori-hoken.co.jp/customer-first/">https://ootori-hoken.co.jp/customer-first/</a>                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 197 | 株式会社奥保険事務所                 | 3120101036358  | 乗合代理店    | <a href="https://www.okuhoken.co.jp/policy/">https://www.okuhoken.co.jp/policy/</a>                                                                                                     | <a href="https://www.okuhoken.co.jp/policy/">https://www.okuhoken.co.jp/policy/</a>                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 198 | 株式会社オフィス・アウル               | 1021001031667  | 乗合代理店    | <a href="http://www.owl-ip.com/about/torikumihoshin.html">http://www.owl-ip.com/about/torikumihoshin.html</a>                                                                           | <a href="http://www.owl-ip.com/about/torikumihoshin.html">http://www.owl-ip.com/about/torikumihoshin.html</a>                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 199 | 株式会社オフィスクラスター              | 1230002005361  | 乗合代理店    | <a href="https://www.office-cluster.jp/products.html">https://www.office-cluster.jp/products.html</a>                                                                                   | <a href="https://www.office-cluster.jp/products.html">https://www.office-cluster.jp/products.html</a>                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 200 | 株式会社 オフィス養老                | 5200001015113  | 乗合代理店    | <a href="http://www.office-yoro.com/pdf/okyakusamagyoumu.pdf">http://www.office-yoro.com/pdf/okyakusamagyoumu.pdf</a>                                                                   | <a href="http://www.office-yoro.com/pdf/okyakusamagyoumu.pdf">http://www.office-yoro.com/pdf/okyakusamagyoumu.pdf</a>                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 201 | オリックス保険コンサルティング株式会社        | 3010401102093  | 乗合代理店    | <a href="https://www.orix.co.jp/icon/company/fiduciary/index.html">https://www.orix.co.jp/icon/company/fiduciary/index.html</a>                                                         | <a href="https://www.orix.co.jp/icon/company/fiduciary/index.html">https://www.orix.co.jp/icon/company/fiduciary/index.html</a>                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 202 | 株式会社オンリーワン                 | 9010101009170  | 乗合代理店    | <a href="https://www.your-onlyone.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.your-onlyone.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                               | <a href="https://www.your-onlyone.co.jp/fiduciaryduty/images/fiduciaryduty.pdf">https://www.your-onlyone.co.jp/fiduciaryduty/images/fiduciaryduty.pdf</a>                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 203 | 株式会社オンワード                  | 1340001006812  | 乗合代理店    | <a href="http://www.e-onward.co.jp/business_management_policy.pdf/">http://www.e-onward.co.jp/business_management_policy.pdf/</a>                                                       | <a href="http://www.e-onward.co.jp/business_management_policy_initiatives.pdf/">http://www.e-onward.co.jp/business_management_policy_initiatives.pdf/</a>                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 204 | 株式会社 オンワード・マエノ             | 1370001018466  | 乗合代理店    | <a href="https://www.onwardmaeno.com/company/fd.html">https://www.onwardmaeno.com/company/fd.html</a>                                                                                   | <a href="https://www.onwardmaeno.com/company/fd.html">https://www.onwardmaeno.com/company/fd.html</a>                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 205 | 株式会社ガイドポストコンサルティング         | 3080001018774  | 乗合代理店    | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/guidepost_kouhyou.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/guidepost_kouhyou.pdf</a>                                   | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202009/material/guidepost_kpi.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202009/material/guidepost_kpi.pdf</a>                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 206 | 株式会社カカコム・インシュアランス          | 1010401086479  | 乗合代理店    | <a href="https://kakakucom-insurance.co.jp/fiduciary_duty.html">https://kakakucom-insurance.co.jp/fiduciary_duty.html</a>                                                               | <a href="https://kakakucom-insurance.co.jp/fiduciary_duty_kpi.html">https://kakakucom-insurance.co.jp/fiduciary_duty_kpi.html</a>                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 207 | 家庭保険サービス株式会社               | 4290001055333  | 乗合代理店    | <a href="https://katei378.co.jp/company/">https://katei378.co.jp/company/</a>                                                                                                           | <a href="https://katei378.co.jp/company/">https://katei378.co.jp/company/</a>                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 208 | 吉備興業株式会社                   | 8260001001996  | 乗合代理店    | <a href="http://www.kibikogyo.jp/fiduciary-duty.html">http://www.kibikogyo.jp/fiduciary-duty.html</a>                                                                                   | <a href="http://www.kibikogyo.jp/assets/files/kpi_20200930.pdf">http://www.kibikogyo.jp/assets/files/kpi_20200930.pdf</a>                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 209 | 株式会社 共栄会保険代行               | 3011301001930  | 乗合代理店    | <a href="https://www.nichizei.com/khd/policy/policy01.html">https://www.nichizei.com/khd/policy/policy01.html</a>                                                                       | <a href="https://www.nichizei.com/khd/policy/policy01.html">https://www.nichizei.com/khd/policy/policy01.html</a>                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 210 | 株式会社 共栄ベスト                 | 2290001054460  | 乗合代理店    | <a href="https://www.kvoueibest.co.jp/philosophy/">https://www.kvoueibest.co.jp/philosophy/</a>                                                                                         | <a href="https://www.kvoueibest.co.jp/philosophy/">https://www.kvoueibest.co.jp/philosophy/</a>                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 211 | 株式会社 麒麟                    | 2220001015015  | 乗合代理店    | <a href="http://meo.co.jp/privacy/">http://meo.co.jp/privacy/</a>                                                                                                                       | <a href="http://meo.co.jp/privacy/">http://meo.co.jp/privacy/</a>                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 212 | Gift Your Life株式会社         | 9011001093180  | 乗合代理店    | <a href="https://gyl.jp/pp-2/">https://gyl.jp/pp-2/</a>                                                                                                                                 | <a href="https://gyl.jp/news/20200130/">https://gyl.jp/news/20200130/</a>                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 213 | 銀泉株式会社                     | 5120001078309  | 乗合代理店    | <a href="https://www.ginsen-gr.co.jp/policy/customer.html">https://www.ginsen-gr.co.jp/policy/customer.html</a>                                                                         | <a href="https://www.ginsen-gr.co.jp/policy/customer.html">https://www.ginsen-gr.co.jp/policy/customer.html</a>                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 214 | 株式会社 クライム                  | 1220-01-014034 | 乗合代理店    | <a href="http://www.climb8.co.jp/category/1625663.html">http://www.climb8.co.jp/category/1625663.html</a>                                                                               | <a href="http://www.climb8.co.jp/category/1625663.html">http://www.climb8.co.jp/category/1625663.html</a>                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 215 | 株式会社 クリエイティブ・ライフ           | 1240001021912  | 乗合代理店    | <a href="http://www.creativelife.co.jp/corporate-policy/">http://www.creativelife.co.jp/corporate-policy/</a>                                                                           | <a href="http://www.creativelife.co.jp/corporate-policy/">http://www.creativelife.co.jp/corporate-policy/</a>                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 216 | 株式会社グッドウイン                 | 6011001029864  | 乗合代理店    | <a href="http://www.goodwin-net.co.jp/">http://www.goodwin-net.co.jp/</a>                                                                                                               | <a href="http://www.goodwin-net.co.jp/">http://www.goodwin-net.co.jp/</a>                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 217 | 株式会社グッド・サポート               | 4290001028314  | 乗合代理店    | <a href="http://www.good-sp.co.jp/customer-focused.html">http://www.good-sp.co.jp/customer-focused.html</a>                                                                             | <a href="http://www.good-sp.co.jp/customer-focused.html">http://www.good-sp.co.jp/customer-focused.html</a>                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 218 | 株式会社グッドフレンズ                | 4220001014758  | 乗合代理店    | <a href="http://good-friends.jp/content/content02/index.html">http://good-friends.jp/content/content02/index.html</a>                                                                   | <a href="http://www.good-friends.jp/content/content06/index.html">http://www.good-friends.jp/content/content06/index.html</a>                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 219 | 株式会社グライブ                   | 6010601028152  | 乗合代理店    | <a href="https://glive.co.jp/company/operation.html">https://glive.co.jp/company/operation.html</a>                                                                                     | <a href="https://glive.co.jp/company/operation.html">https://glive.co.jp/company/operation.html</a>                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 220 | 株式会社グラント                   | 1120001177799  | 乗合代理店    | <a href="https://www.hoken-grant.com/fd-declaration">https://www.hoken-grant.com/fd-declaration</a>                                                                                     | <a href="https://www.hoken-grant.com/blank">https://www.hoken-grant.com/blank</a>                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 221 | グローバルアイディアル株式会社            | 9200001020398  | 乗合代理店    | <a href="https://global-ideal.com/fiduciary/">https://global-ideal.com/fiduciary/</a>                                                                                                   | <a href="https://global-ideal.com/wp/wp-content/uploads/取組状況に係る指標(KPI)20191224.pdf">https://global-ideal.com/wp/wp-content/uploads/取組状況に係る指標(KPI)20191224.pdf</a>                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 222 | 株式会社グローバルシップ               | 1130001047786  | 乗合代理店    | <a href="http://globalship.co.jp/operation.php">http://globalship.co.jp/operation.php</a>                                                                                               | <a href="http://globalship.co.jp/operation.php">http://globalship.co.jp/operation.php</a>                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 223 | 株式会社ケーエス                   | 5120001129549  | 乗合代理店    | <a href="http://www.keep-new.com/ko_trust.html">http://www.keep-new.com/ko_trust.html</a>                                                                                               | <a href="http://www.keep-new.com/ko_trust.html">http://www.keep-new.com/ko_trust.html</a>                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 224 | 株式会社KRC                    | 9290001003205  | 乗合代理店    | <a href="http://krc.krc-g.com/fdsengen.pdf">http://krc.krc-g.com/fdsengen.pdf</a>                                                                                                       | <a href="http://krc.krc-g.com/kpi.pdf">http://krc.krc-g.com/kpi.pdf</a>                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 225 | 京王観光株式会社                   | 8011101005978  | 乗合代理店    | <a href="https://www.keio-kanko.co.jp/file/insurance/FD.pdf">https://www.keio-kanko.co.jp/file/insurance/FD.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.keio-kanko.co.jp/file/KPI2.pdf">https://www.keio-kanko.co.jp/file/KPI2.pdf</a>                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 226 | 株式会社 ゲイン                   | 8200001007891  | 乗合代理店    | <a href="https://www.gain-ins.jp/terms/fiduciary.html">https://www.gain-ins.jp/terms/fiduciary.html</a>                                                                                 | <a href="https://www.gain-ins.jp/terms/fiduciary.html">https://www.gain-ins.jp/terms/fiduciary.html</a>                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 227 | 神戸みなとサービス株式会社              | 2140001021789  | 乗合代理店    | <a href="http://www.kobeminasv.co.jp/houshin/gyomuune.html">http://www.kobeminasv.co.jp/houshin/gyomuune.html</a>                                                                       | <a href="http://www.kobeminasv.co.jp/houshin/pdf/kpi.pdf">http://www.kobeminasv.co.jp/houshin/pdf/kpi.pdf</a>                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 228 | 株式会社コープエインス                | 9140001001462  | 乗合代理店    | <a href="https://ck.coop-kobe.net/assis/ins/operationpolicy.html">https://ck.coop-kobe.net/assis/ins/operationpolicy.html</a>                                                           | <a href="https://ck.coop-kobe.net/assis/ins/operationpolicy.html">https://ck.coop-kobe.net/assis/ins/operationpolicy.html</a>                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 229 | 株式会社コープデリ保険センター            | 7030001021944  | 乗合代理店    | <a href="https://hoken.coopnet.or.jp/customer/">https://hoken.coopnet.or.jp/customer/</a>                                                                                               | <a href="https://hoken.coopnet.or.jp/customer/">https://hoken.coopnet.or.jp/customer/</a>                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 230 | 株式会社コープライフサービス             | 4020001020157  | 乗合代理店    | <a href="https://www.coop-lifeservice.co.jp/hoken/customer">https://www.coop-lifeservice.co.jp/hoken/customer</a>                                                                       | <a href="https://www.coop-lifeservice.co.jp/pdf/hoken/kpi_2019.pdf">https://www.coop-lifeservice.co.jp/pdf/hoken/kpi_2019.pdf</a>                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 231 | 株式会社サクセス                   | 5120001168489  | 乗合代理店    | <a href="https://success-vourlife.iimdofree.com">https://success-vourlife.iimdofree.com</a>                                                                                             | <a href="https://success-vourlife.iimdofree.com">https://success-vourlife.iimdofree.com</a>                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 232 | 株式会社 三愛                    | 1290801010861  | 乗合代理店    | <a href="https://www.sanaijp.com/management/torikumi/">https://www.sanaijp.com/management/torikumi/</a>                                                                                 | <a href="https://www.sanaijp.com/management/torikumi-report/">https://www.sanaijp.com/management/torikumi-report/</a>                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 233 | 株式会社三愛保険事務所                | 30001070845    | 乗合代理店    | <a href="https://sanai1977.wixsite.com/official/fd">https://sanai1977.wixsite.com/official/fd</a>                                                                                       | <a href="https://sanai1977.wixsite.com/official/fd">https://sanai1977.wixsite.com/official/fd</a>                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 234 | 株式会社サンエージェンシー              | 6130001003041  | 乗合代理店    | <a href="https://www.sun-ag.co.jp/fiduciaryduty.html">https://www.sun-ag.co.jp/fiduciaryduty.html</a>                                                                                   | <a href="https://www.sun-ag.co.jp/fiduciaryduty.html">https://www.sun-ag.co.jp/fiduciaryduty.html</a>                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 235 | 株式会社サンオータス                 | 4020001020256  | 乗合代理店    | <a href="https://sa-hoken-matome.com/file/2020FD.pdf">https://sa-hoken-matome.com/file/2020FD.pdf</a>                                                                                   | <a href="https://sa-hoken-matome.com/file/KPI.pdf">https://sa-hoken-matome.com/file/KPI.pdf</a>                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

[illegible]

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|     | 金融事業者の名称                   | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                         |       | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|----------------------------|---------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                            |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                 | 共通KPI | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                            |               |          | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 443                                                                                                                                                                                                     | 3     | 0                   | 3                  | 1                 |
| 283 | ともにあーる株式会社                 | 5020001055020 | 乗合代理店    | <a href="https://tomonir.co.jp/tomonir_maru/">https://tomonir.co.jp/tomonir_maru/</a>                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://tomonir.co.jp/pdf/document.pdf">https://tomonir.co.jp/pdf/document.pdf</a>                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 284 | 有限会社トラスト                   | 2080102002612 | 乗合代理店    | <a href="https://www.trust-ag.co.jp/fd-declaration/">https://www.trust-ag.co.jp/fd-declaration/</a>                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.trust-ag.co.jp/fd-declaration/">https://www.trust-ag.co.jp/fd-declaration/</a>                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 285 | 株式会社トラスト保険サービス             | 5130001044227 | 乗合代理店    | <a href="http://www.trust-kvoto.jp/20200825141756">http://www.trust-kvoto.jp/20200825141756</a>                                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.trust-kvoto.jp/20200825141756">http://www.trust-kvoto.jp/20200825141756</a>                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 286 | 豊通保険パートナーズ(株)              | 2180001056831 | 乗合代理店    | <a href="https://www.tip-net.com/fiduciary/">https://www.tip-net.com/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.tip-net.com/fiduciary/">https://www.tip-net.com/fiduciary/</a>                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 287 | 有限会社 トヨハウス                 | 3500002022930 | 乗合代理店    | <a href="https://www.tovohouse.co.jp/wp-content/uploads/2019/09/FD宣言-201909.pdf">https://www.tovohouse.co.jp/wp-content/uploads/2019/09/FD宣言-201909.pdf</a>                                                                                                                                                 | <a href="https://www.tovohouse.co.jp/wp-content/uploads/2019/09/FD宣言-201909.pdf">https://www.tovohouse.co.jp/wp-content/uploads/2019/09/FD宣言-201909.pdf</a>                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 288 | ドリームインシュアランス株式会社           | 2290801019555 | 乗合代理店    | <a href="http://www.sink-ag.com/a/yumehoken/head/dairiten.html">http://www.sink-ag.com/a/yumehoken/head/dairiten.html</a>                                                                                                                                                                                   | <a href="http://www.sink-ag.com/a/yumehoken/head/dairiten.html">http://www.sink-ag.com/a/yumehoken/head/dairiten.html</a>                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 289 | 株式会社ドリームサポート               | 5010101013028 | 乗合代理店    | <a href="https://dream-sp.jp/policy/顧客本位の業務運営方針&lt;fd宣言&gt;/">https://dream-sp.jp/policy/顧客本位の業務運営方針&lt;fd宣言&gt;/</a>                                                                                                                                                                                       | <a href="https://dream-sp.jp/wp-content/uploads/2020/09/8edd91501bdfcbb856e24d4cea2187cb-1.pdf">https://dream-sp.jp/wp-content/uploads/2020/09/8edd91501bdfcbb856e24d4cea2187cb-1.pdf</a>               |       | —                   | —                  | —                 |
| 290 | 株式会社奈良コープ産業                | 8150001002691 | 乗合代理店    | <a href="https://hoken-naracoop.jp/effort/">https://hoken-naracoop.jp/effort/</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://hoken-naracoop.jp/effort/">https://hoken-naracoop.jp/effort/</a>                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 291 | 株式会社NiCS                   | 1011101084830 | 乗合代理店    | <a href="https://nics-gp.co.jp/houshin2/index.html">https://nics-gp.co.jp/houshin2/index.html</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://nics-gp.co.jp/news/20190326.html">https://nics-gp.co.jp/news/20190326.html</a>                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 292 | 西日本ユウコー商事株式会社              | 5290001015402 | 乗合代理店    | <a href="http://www.yuukoo.co.jp/customer_oriented">http://www.yuukoo.co.jp/customer_oriented</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.yuukoo.co.jp/wp-content/themes/yuukoo/images/customer_oriented/kpi2019.pdf">http://www.yuukoo.co.jp/wp-content/themes/yuukoo/images/customer_oriented/kpi2019.pdf</a>               |       | —                   | —                  | —                 |
| 293 | 株式会社 日税サービス                | 9011101015794 | 乗合代理店    | <a href="https://www.nichizei-net.com/co_data/fd.html">https://www.nichizei-net.com/co_data/fd.html</a>                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.nichizei-net.com/co_data/fd.html">https://www.nichizei-net.com/co_data/fd.html</a>                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 294 | ニッセイ保険エージェンシー株式会社          | 5010001005892 | 乗合代理店    | <a href="https://www.nissay-ia.co.jp/customer1.html">https://www.nissay-ia.co.jp/customer1.html</a> <a href="https://www.nissay-ia.co.jp/customer2.html">https://www.nissay-ia.co.jp/customer2.html</a> <a href="https://www.nissay-ia.co.jp/customer3.html">https://www.nissay-ia.co.jp/customer3.html</a> | <a href="https://www.nissay-ia.co.jp/customer4.html">https://www.nissay-ia.co.jp/customer4.html</a> <a href="https://www.nissay-ia.co.jp/customer5.html">https://www.nissay-ia.co.jp/customer5.html</a> |       | —                   | —                  | —                 |
| 295 | 株式会社 ニssenライフ              | 9130001027789 | 乗合代理店    | <a href="https://www.nissen-life.co.jp/fiduciary_duty/">https://www.nissen-life.co.jp/fiduciary_duty/</a>                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.nissen-life.co.jp/fiduciary_duty/">https://www.nissen-life.co.jp/fiduciary_duty/</a>                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 296 | 日鉄保険サービス株式会社               | 7010001049137 | 乗合代理店    | <a href="https://www.nsis-net.com/companyprofile/fd.html">https://www.nsis-net.com/companyprofile/fd.html</a>                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.nsis-net.com/companyprofile/fd.html">https://www.nsis-net.com/companyprofile/fd.html</a>                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 297 | 株式会社ニュートン・フィナンシャル・コンサルティング | 1011101060955 | 乗合代理店    | <a href="http://www.newton-fc.com/docs/declaration-to-have-strong-support.pdf">http://www.newton-fc.com/docs/declaration-to-have-strong-support.pdf</a>                                                                                                                                                     | <a href="http://www.newton-fc.com/docs/declaration-result201906.pdf">http://www.newton-fc.com/docs/declaration-result201906.pdf</a>                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 298 | 日本調剤株式会社                   | 9010001064753 | 乗合代理店    | <a href="http://nicho-hoken.jp/wordpress/wp-content/uploads/2020/04/customer-oriented-operations.pdf">http://nicho-hoken.jp/wordpress/wp-content/uploads/2020/04/customer-oriented-operations.pdf</a>                                                                                                       | <a href="http://nicho-hoken.jp/wordpress/wp-content/uploads/2020/04/customer-oriented-operations.pdf">http://nicho-hoken.jp/wordpress/wp-content/uploads/2020/04/customer-oriented-operations.pdf</a>   |       | —                   | —                  | —                 |
| 299 | 株式会社ネオライフプランニング            | 5180001049254 | 乗合代理店    | <a href="http://www.neolife.co.jp/fd_declaration/">http://www.neolife.co.jp/fd_declaration/</a>                                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.neolife.co.jp/fd_declaration/">http://www.neolife.co.jp/fd_declaration/</a>                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 300 | 株式会社 NEXT                  | 1020001088437 | 乗合代理店    | <a href="http://www.next-hoken.com/FD/index.html">http://www.next-hoken.com/FD/index.html</a>                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.next-hoken.com/FD/index.html">http://www.next-hoken.com/FD/index.html</a>                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 301 | 株式会社ノーダス                   | 2120001118901 | 乗合代理店    | <a href="https://www.nodus.co.jp/company/fiduciaryduty.html">https://www.nodus.co.jp/company/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.nodus.co.jp/company/fd_kpi.pdf">https://www.nodus.co.jp/company/fd_kpi.pdf</a>                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 302 | NOSCOインシュアランスサービス株式会社      | 5240001021636 | 乗合代理店    | <a href="http://www.nosco-is.co.jp/fd.html">http://www.nosco-is.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.nosco-is.co.jp/2019KPI.pdf">http://www.nosco-is.co.jp/2019KPI.pdf</a>                                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 303 | 株式会社 野田総合保険                | 6080401006558 | 乗合代理店    | <a href="http://www.family-hearts.com/publics/index/48/">http://www.family-hearts.com/publics/index/48/</a>                                                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.family-hearts.com/publics/index/49/">http://www.family-hearts.com/publics/index/49/</a>                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 304 | ノバリ株式会社                    | 2010001082844 | 乗合代理店    | <a href="https://www.novari.co.jp/policy/customer.html">https://www.novari.co.jp/policy/customer.html</a>                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.novari.co.jp/policy/customer/index.html">https://www.novari.co.jp/policy/customer/index.html</a>                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 305 | ハートプラザ                     | 1020001038994 | 乗合代理店    | <a href="http://www.heartplaza.jp/blog/?page_id=1493">http://www.heartplaza.jp/blog/?page_id=1493</a>                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.heartplaza.jp/blog/?page_id=1493">http://www.heartplaza.jp/blog/?page_id=1493</a>                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 306 | 浜松ファイナンシャルプランナーズ事務所株式会社    | 1080401011595 | 乗合代理店    | <a href="https://www.hamamatsufp.jp/solicitation/">https://www.hamamatsufp.jp/solicitation/</a>                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.hamamatsufp.jp/solicitation/">https://www.hamamatsufp.jp/solicitation/</a>                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 307 | 株式会社ハムラコンサルティングビューロウ       | 8080001012649 | 乗合代理店    | <a href="https://bbhcb.jp/fp/fd/">https://bbhcb.jp/fp/fd/</a>                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://bbhcb.jp/fp/efforts/">https://bbhcb.jp/fp/efforts/</a>                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 308 | 浜本保険株式会社                   | 9140001076406 | 乗合代理店    | <a href="http://www.hamamoto.co.jp/content/company/b-o-policy.html">http://www.hamamoto.co.jp/content/company/b-o-policy.html</a>                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.hamamoto.co.jp/content/company/pdf/2019_4Q.pdf">http://www.hamamoto.co.jp/content/company/pdf/2019_4Q.pdf</a>                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 309 | 阪急阪神保険サービス株式会社             | 4120001064697 | 乗合代理店    | <a href="https://hoken.hankyu-hanshin.co.jp/company/detail/fd.html">https://hoken.hankyu-hanshin.co.jp/company/detail/fd.html</a>                                                                                                                                                                           | <a href="https://hoken.hankyu-hanshin.co.jp/company/detail/fd.html">https://hoken.hankyu-hanshin.co.jp/company/detail/fd.html</a>                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 310 | 株式会社 ハンズ                   | 3240001008833 | 乗合代理店    | <a href="http://www.hands-insurance.com/aboutus/declaration/">http://www.hands-insurance.com/aboutus/declaration/</a>                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.hands-insurance.com/aboutus/declaration/">http://www.hands-insurance.com/aboutus/declaration/</a>                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 311 | パナソニック保険サービス株式会社           | 9120001158214 | 乗合代理店    | <a href="https://panasonic.co.jp/pisi/info/info02.php">https://panasonic.co.jp/pisi/info/info02.php</a>                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://panasonic.co.jp/pisi/info/info02_kpi.php">https://panasonic.co.jp/pisi/info/info02_kpi.php</a>                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 312 | 株式会社 パブレ                   | 5430001013556 | 乗合代理店    | <a href="http://www.pabure.co.jp/policy/">http://www.pabure.co.jp/policy/</a>                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.pabure.co.jp/policy/">http://www.pabure.co.jp/policy/</a>                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 313 | パグゼス株式会社                   | 4120001099727 | 乗合代理店    | <a href="http://www.paxes.net/fd.html">http://www.paxes.net/fd.html</a>                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.paxes.net/fd.html">http://www.paxes.net/fd.html</a>                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 314 | 株式会社ビジネスコンサルタント            | 8050001002099 | 乗合代理店    | <a href="https://www.b-con.co.jp/corporate/kokvakuho.html">https://www.b-con.co.jp/corporate/kokvakuho.html</a>                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.b-con.co.jp/corporate/kokvakuho.html">https://www.b-con.co.jp/corporate/kokvakuho.html</a>                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 315 | 肥後商事                       | 3330001003890 | 乗合代理店    | <a href="https://higoshoji.co.jp/kokvakuho.html">https://higoshoji.co.jp/kokvakuho.html</a>                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://higoshoji.co.jp/kokvakuho.html">https://higoshoji.co.jp/kokvakuho.html</a>                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 316 | 株式会社日立保険サービス               | 3010001027030 | 乗合代理店    | <a href="https://www.hitachi-hoken.co.jp/gvoumuuneihousein.html">https://www.hitachi-hoken.co.jp/gvoumuuneihousein.html</a>                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.hitachi-hoken.co.jp/gvoumuuneihousein.html">https://www.hitachi-hoken.co.jp/gvoumuuneihousein.html</a>                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 317 | 有限会社ひまわり保険企画               | 7120102018772 | 乗合代理店    | <a href="http://www.hm-ins.jp/service.php">http://www.hm-ins.jp/service.php</a>                                                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.hm-ins.jp/service.php">http://www.hm-ins.jp/service.php</a>                                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 318 | ヒューマンライツ株式会社               | 3290001040385 | 乗合代理店    | <a href="https://www.hrgroup.jp/fd/">https://www.hrgroup.jp/fd/</a>                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.hrgroup.jp/fd/">https://www.hrgroup.jp/fd/</a>                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 319 | ヒューリック保険サービス株式会社           | 2010501030625 | 乗合代理店    | <a href="https://www.hulichs.co.jp/compliance/compliance_02.html">https://www.hulichs.co.jp/compliance/compliance_02.html</a>                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.hulichs.co.jp/compliance/compliance_03.html">https://www.hulichs.co.jp/compliance/compliance_03.html</a>                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 320 | 株式会社 ビルド・バリュー              | 9021001061789 | 乗合代理店    | <a href="https://build-value.co.jp/">https://build-value.co.jp/</a>                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://build-value.co.jp/">https://build-value.co.jp/</a>                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 321 | 株式会社ファーストブレイス              | 9010401050072 | 乗合代理店    | <a href="https://www.firstolace.co.jp/fiduciary/">https://www.firstolace.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.firstolace.co.jp/fiduciary/">https://www.firstolace.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 322 | ファイナンシャルアライアンス株式会社         | 5010401062121 | 乗合代理店    | <a href="https://www.fa-a.co.jp/company_info/operationpolicy">https://www.fa-a.co.jp/company_info/operationpolicy</a>                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.fa-a.co.jp/company_info/operationpolicy">https://www.fa-a.co.jp/company_info/operationpolicy</a>                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 323 | ファイナンシャル・ジャパン株式会社          | 5010701027617 | 乗合代理店    | <a href="https://financialjapan.jp/policy/fiduciaryduty.html">https://financialjapan.jp/policy/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.financialjapan.jp/policy/kpi/policy_20191226.pdf">https://www.financialjapan.jp/policy/kpi/policy_20191226.pdf</a>                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 324 | ファイナンシャルソリューションズ株式会社       | 3060001015930 | 乗合代理店    | <a href="http://www.hokenprojet.co.jp/privacy.html#management_policy">http://www.hokenprojet.co.jp/privacy.html#management_policy</a>                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.hokenprojet.co.jp/privacy.html#management_policy">http://www.hokenprojet.co.jp/privacy.html#management_policy</a>                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 325 | 株式会社ファースト総合企画              | 4030001014934 | 乗合代理店    | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/fsk_kouhyou.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/fsk_kouhyou.pdf</a>                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/fsk_kouhyou.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/29/sonota/20170728/fsk_kouhyou.pdf</a>                                                               |       | —                   | —                  | —                 |
| 326 | 有限会社ファミリーライフ クラモチ          | 4050002012191 | 乗合代理店    | <a href="https://www.famikura.com/company#fd">https://www.famikura.com/company#fd</a>                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.famikura.com/company#fd">https://www.famikura.com/company#fd</a>                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 327 | 株式会社フィックス.ジャパン             | 2010001089328 | 乗合代理店    | <a href="http://fics.jp/company/philosophy/">http://fics.jp/company/philosophy/</a>                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://fics.jp/okyakusama/">http://fics.jp/okyakusama/</a>                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 328 | 有限会社 ファイナンシャル・アドバンス        | 160002004597  | 乗合代理店    | <a href="http://www.financial-advance.jp/fid.html">http://www.financial-advance.jp/fid.html</a>                                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.financial-advance.jp/fid.html">http://www.financial-advance.jp/fid.html</a>                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 329 | 株式会社ファイナンスブ레인              | 5320001004434 | 乗合代理店    | <a href="https://finance-brain.co.jp/initiative-policy">https://finance-brain.co.jp/initiative-policy</a>                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://finance-brain.co.jp/initiative-policy">https://finance-brain.co.jp/initiative-policy</a>                                                                                               |       | —                   | —                  | —                 |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|     | 金融事業者の名称                            | 法人番号           | 主たる事業の種類<br>小分類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|-------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                                     |                |                 | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                 | 共通KPI                                                                                                                           | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                                     |                |                 | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 443                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                               | 0                   | 3                  | 1                 |
| 330 | 株式会社フィナンシャル・エージェンシー                 | 8011001054869  | 乗合代理店           | <a href="https://www.financial-agency.com/compliance/customer-first/">https://www.financial-agency.com/compliance/customer-first/</a>                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.financial-agency.com/compliance/customer-first/">https://www.financial-agency.com/compliance/customer-first/</a>                                                                                                   |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 331 | 株式会社フィンテック                          | 9010701031235  | 乗合代理店           | <a href="https://www.fin-tec.co.jp/customerpolicy/">https://www.fin-tec.co.jp/customerpolicy/</a>                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.fin-tec.co.jp/customerpolicy/">https://www.fin-tec.co.jp/customerpolicy/</a>                                                                                                                                       |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 332 | 株式会社フォートレス                          | 5480002012478  | 乗合代理店           | <a href="http://www.fortress.co.jp/fd.html">http://www.fortress.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.fortress.co.jp/fd.html">http://www.fortress.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 333 | 株式会社フォーユー                           | 8120001111925  | 乗合代理店           | <a href="https://www.4-you.co.jp/bop/">https://www.4-you.co.jp/bop/</a>                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.4-you.co.jp/bop/">https://www.4-you.co.jp/bop/</a>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 334 | (株)船橋保険事務所                          | 4040001010230  | 乗合代理店           | <a href="https://www.funaho.co.jp/privacy/#okyakusama">https://www.funaho.co.jp/privacy/#okyakusama</a>                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.funaho.co.jp/privacy/#okyakusama">https://www.funaho.co.jp/privacy/#okyakusama</a>                                                                                                                                 |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 335 | 福岡商事株式会社                            | 4290001016095  | 乗合代理店           | <a href="http://www.fukuoka-shoii.co.jp/customer-first/">http://www.fukuoka-shoii.co.jp/customer-first/</a>                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.fukuoka-shoii.co.jp/customer-first/">http://www.fukuoka-shoii.co.jp/customer-first/</a>                                                                                                                             |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 336 | 株式会社富士通トータル保険サービス                   | 8020001085700  | 乗合代理店           | <a href="https://www.e-ftis.com/company/index.html">https://www.e-ftis.com/company/index.html</a>                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.e-ftis.com/company/index.html">https://www.e-ftis.com/company/index.html</a>                                                                                                                                       |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 337 | 株式会社フレンド・シップ                        | 6290801012779  | 乗合代理店           | <a href="https://fs-aaa.com/pg547.html">https://fs-aaa.com/pg547.html</a>                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://fs-aaa.com/pg547.html">https://fs-aaa.com/pg547.html</a>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 338 | 株式会社ブライム                            | 74410001006799 | 乗合代理店           | <a href="http://www.sink-ag.com/a/ag-prime/">http://www.sink-ag.com/a/ag-prime/</a>                                                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.sink-ag.com/a/ag-prime/">http://www.sink-ag.com/a/ag-prime/</a>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 339 | ブルーデント・ジャパン・ファイナンシャル・サービス株式会社       | 6010001101138  | 乗合代理店           | <a href="https://www.pifs.co.jp/managementpolicy-2/">https://www.pifs.co.jp/managementpolicy-2/</a>                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://pifs.co.jp/wp-content/uploads/2019/12/お客様本位の業務運営方針取組み成果についてのご報告.pdf">https://pifs.co.jp/wp-content/uploads/2019/12/お客様本位の業務運営方針取組み成果についてのご報告.pdf</a>                                                                   |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 340 | 株式会社プロテック                           | 9290001022601  | 乗合代理店           | <a href="https://fp-protec.jp/privacy/">https://fp-protec.jp/privacy/</a>                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://fp-protec.jp/privacy/">https://fp-protec.jp/privacy/</a>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 341 | ブロードマインド株式会社                        | 6011001066916  | 乗合代理店           | <a href="https://www.b-minded.com/assets/pdf/news/20170901-01.pdf">https://www.b-minded.com/assets/pdf/news/20170901-01.pdf</a>                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.b-minded.com/assets/pdf/news/20200331_01.pdf">https://www.b-minded.com/assets/pdf/news/20200331_01.pdf</a>                                                                                                         | <a href="https://www.b-minded.com/assets/pdf/news/20200331_01.pdf">https://www.b-minded.com/assets/pdf/news/20200331_01.pdf</a> | —                   | ○                  | —                 |
| 342 | 株式会社ヘルシーファミリー                       | 7190001000957  | 乗合代理店           | <a href="http://healthy-family.co.jp/fd-policy/index.html">http://healthy-family.co.jp/fd-policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                         | <a href="http://healthy-family.co.jp/fd-policy/situation.html">http://healthy-family.co.jp/fd-policy/situation.html</a>                                                                                                                 |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 343 | (株)ベスト総合保険                          | 1080401018723  | 乗合代理店           | <a href="https://besuto.com/customer-first/">https://besuto.com/customer-first/</a>                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://besuto.com/about-customer-first/">https://besuto.com/about-customer-first/</a>                                                                                                                                         |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 344 | 株式会社 ベストパートナー                       | 5170001011578  | 乗合代理店           | <a href="http://bp-co.jp/fd/">http://bp-co.jp/fd/</a>                                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="http://bp-co.jp/wp-content/uploads/2019/12/bp_fd2019.pdf">http://bp-co.jp/wp-content/uploads/2019/12/bp_fd2019.pdf</a>                                                                                                         |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 345 | 株式会社ベストブランコム                        | 4240001045941  | 乗合代理店           | <a href="https://bespla.co.jp/fd宣言/">https://bespla.co.jp/fd宣言/</a>                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://bespla.co.jp/経営指標kpi/">https://bespla.co.jp/経営指標kpi/</a>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 346 | ホウライ株式会社                            | 9010001108279  | 乗合代理店           | <a href="http://www.horai-kk.co.jp/hoken/operation/">http://www.horai-kk.co.jp/hoken/operation/</a>                                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.horai-kk.co.jp/hoken/operation/">http://www.horai-kk.co.jp/hoken/operation/</a>                                                                                                                                     |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 347 | 株式会社 朋栄                             | 3020001028804  | 乗合代理店           | <a href="http://www.hoei-hoken.co.jp/hoei_01-3.html">http://www.hoei-hoken.co.jp/hoei_01-3.html</a>                                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.hoei-hoken.co.jp/hoei_01-2.html">http://www.hoei-hoken.co.jp/hoei_01-2.html</a> <a href="http://www.hoei-hoken.co.jp/pdf/progress%20report_2019.pdf">http://www.hoei-hoken.co.jp/pdf/progress%20report_2019.pdf</a> |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 348 | 株式会社保険あっとなびプラネット                    | 3011501016349  | 乗合代理店           | <a href="https://hoken.navipranet.com/company/">https://hoken.navipranet.com/company/</a>                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://hoken.navipranet.com/company/">https://hoken.navipranet.com/company/</a>                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 349 | 株式会社保研オフィス                          | 8120101023500  | 乗合代理店           | <a href="https://www.hoken-office.net/kokyakuhoni/index.html">https://www.hoken-office.net/kokyakuhoni/index.html</a>                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.hoken-office.net/kokyakuhoni/index.html">https://www.hoken-office.net/kokyakuhoni/index.html</a>                                                                                                                   |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 350 | 保険サービス株式会社                          | 2450001008417  | 乗合代理店           | <a href="http://www.w-hokenservices.jp/fd.php">http://www.w-hokenservices.jp/fd.php</a>                                                                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.w-hokenservices.jp/fd.php#fd4">http://www.w-hokenservices.jp/fd.php#fd4</a>                                                                                                                                         |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 351 | 株式会社保険ステーション                        | 6010001072874  | 乗合代理店           | <a href="https://www.hoken-station.co.jp/good-company/">https://www.hoken-station.co.jp/good-company/</a>                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.hoken-station.co.jp/20200706-kpi/">https://www.hoken-station.co.jp/20200706-kpi/</a>                                                                                                                               |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 352 | ほけん設計 株式会社                          | 1011001091704  | 乗合代理店           | <a href="http://www.hoken-design.jp/FD.pdf">http://www.hoken-design.jp/FD.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.hoken-design.jp/FD.pdf">http://www.hoken-design.jp/FD.pdf</a>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 353 | 株式会社保険セブン                           | 4330001015704  | 乗合代理店           | <a href="http://www.hoken7.co.jp/fd.html">http://www.hoken7.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.hoken7.co.jp/fd.html">http://www.hoken7.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 354 | ほけん選科株式会社                           | 13600001016561 | 乗合代理店           | <a href="http://www.hokenfp.com/pages/fdkpi">http://www.hokenfp.com/pages/fdkpi</a>                                                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.hokenfp.com/pages/fdkpi">http://www.hokenfp.com/pages/fdkpi</a>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 355 | 株式会社保険総合研究所                         | 5150001002736  | 乗合代理店           | <a href="https://www.hokensoken.com/wp/wp-content/uploads/2020/03/FD20200220.pdf">https://www.hokensoken.com/wp/wp-content/uploads/2020/03/FD20200220.pdf</a>                                                                                                                                           | <a href="https://www.hokensoken.com/wp/wp-content/uploads/2020/03/KPI20200220.pdf">https://www.hokensoken.com/wp/wp-content/uploads/2020/03/KPI20200220.pdf</a>                                                                         |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 356 | 株式会社保険デザイン                          | 5120001132189  | 乗合代理店           | <a href="http://www.hokendesign.co.jp/info/management-policy.html">http://www.hokendesign.co.jp/info/management-policy.html</a> <a href="http://www.hokendesign.jp/info/management-policy.html">http://www.hokendesign.jp/info/management-policy.html</a>                                               | <a href="http://www.hokendesign.co.jp/info/management-policy.html">http://www.hokendesign.co.jp/info/management-policy.html</a>                                                                                                         |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 357 | 株式会社ほけんのぜんぶ                         | 6013301023365  | 乗合代理店           | <a href="https://hoken-all.co.jp/news/20200701.html">https://hoken-all.co.jp/news/20200701.html</a> <a href="https://hoken-all.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/07/3f370085fad5fe195dae4aca255bee66.pdf">https://hoken-all.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/07/3f370085fad5fe195dae4aca255bee66.pdf</a> | <a href="https://hoken-all.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/07/3f370085fad5fe195dae4aca255bee66.pdf">https://hoken-all.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/07/3f370085fad5fe195dae4aca255bee66.pdf</a>                                     |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 358 | 株式会社 ほけんの匠                          | 9080001021038  | 乗合代理店           | <a href="https://hoken-takumi.com/fd201910/">https://hoken-takumi.com/fd201910/</a>                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://hoken-takumi.com/files/KPI/KPI_20200610.pdf">https://hoken-takumi.com/files/KPI/KPI_20200610.pdf</a>                                                                                                                   |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 359 | 株式会社ほけんの110番                        | 290001039715   | 乗合代理店           | <a href="https://www.e-hoken110.com/information/fiduciaryduty.html">https://www.e-hoken110.com/information/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.e-hoken110.com/news/press/305.html">https://www.e-hoken110.com/news/press/305.html</a>                                                                                                                             |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 360 | ほけんの窓口グループ株式会社                      | 8011001047006  | 乗合代理店           | <a href="http://www.hokennomadoguchi.co.jp/idea/">http://www.hokennomadoguchi.co.jp/idea/</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.hokennomadoguchi.co.jp/idea/">http://www.hokennomadoguchi.co.jp/idea/</a>                                                                                                                                           |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 361 | 株式会社保険ひろば                           | 7250001013481  | 乗合代理店           | <a href="https://www.hoken-hiroba.com/customer">https://www.hoken-hiroba.com/customer</a>                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.hoken-hiroba.com/customer/pdf/2019_fiduciary2.pdf">https://www.hoken-hiroba.com/customer/pdf/2019_fiduciary2.pdf</a>                                                                                               |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 362 | 有限会社 保険プラザ久留米                       | 5290002052139  | 乗合代理店           | <a href="https://hokenplaza-kurume.com/fddeclaration.html">https://hokenplaza-kurume.com/fddeclaration.html</a>                                                                                                                                                                                         | <a href="https://hokenplaza-kurume.com/fddeclaration.html">https://hokenplaza-kurume.com/fddeclaration.html</a>                                                                                                                         |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 363 | 株式会社保険見直し本舗                         | 1011001062201  | 乗合代理店           | <a href="https://www.hokepon.com/info/news/files/2017/06/horipo_FD_0630.pdf">https://www.hokepon.com/info/news/files/2017/06/horipo_FD_0630.pdf</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://www.hokepon.com/info/news/company/12638/">https://www.hokepon.com/info/news/company/12638/</a>                                                                                                                         |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 364 | 株式会社ほけんや21                          | 7250001004373  | 乗合代理店           | <a href="https://hokenya.co.jp/wp-content/uploads/2020/07/202006_report.pdf">https://hokenya.co.jp/wp-content/uploads/2020/07/202006_report.pdf</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://hokenya.co.jp/wp-content/uploads/2020/07/202006_report.pdf">https://hokenya.co.jp/wp-content/uploads/2020/07/202006_report.pdf</a>                                                                                     |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 365 | 北海道総合保険株式会社                         | 2430001044356  | 乗合代理店           | <a href="https://do-hoken.com/privacy/">https://do-hoken.com/privacy/</a>                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://do-hoken.com/privacy/">https://do-hoken.com/privacy/</a>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 366 | 北海道建物株式会社                           | 8430001022273  | 乗合代理店           | <a href="http://www.do-tate.co.jp">http://www.do-tate.co.jp</a>                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.do-tate.co.jp">http://www.do-tate.co.jp</a>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 367 | 北方商事株式会社                            | 2420001001837  | 乗合代理店           | <a href="http://www.hoppo.co.jp">http://www.hoppo.co.jp</a>                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="http://www.hoppo.co.jp">http://www.hoppo.co.jp</a>                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 368 | 株式会社ホロスプランニング                       | 1130001023580  | 乗合代理店           | <a href="https://www.holos.jp/fiduciary/">https://www.holos.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.holos.jp/upimages/information0592_1.pdf?rand=589993942">https://www.holos.jp/upimages/information0592_1.pdf?rand=589993942</a>                                                                                     |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 369 | 株式会社ホワイトセイル                         | 8120901036981  | 乗合代理店           | <a href="https://www.whitesail.co.jp/fd.html">https://www.whitesail.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.whitesail.co.jp/kpi.html">https://www.whitesail.co.jp/kpi.html</a>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 370 | マーシュジャパン株式会社                        | 4011101026111  | 乗合代理店           | <a href="https://www.marsh.com/ip/ia/about-marsh/vision-policy/our-policies.html">https://www.marsh.com/ip/ia/about-marsh/vision-policy/our-policies.html</a>                                                                                                                                           | <a href="https://www.marsh.com/ip/ia/about-marsh/vision-policy/our-policies/css.html">https://www.marsh.com/ip/ia/about-marsh/vision-policy/our-policies/css.html</a>                                                                   |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 371 | 株式会社マーベリック                          | 9140001064055  | 乗合代理店           | <a href="https://hyogo-hoken.com/declaration/">https://hyogo-hoken.com/declaration/</a>                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://hyogo-hoken.com/declaration/">https://hyogo-hoken.com/declaration/</a>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 372 | マイコミュニケーション株式会社                     | 9180001061494  | 乗合代理店           | <a href="https://www.hoholine.com/fiduciary-duty">https://www.hoholine.com/fiduciary-duty</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.hoholine.com/fiduciary-duty">https://www.hoholine.com/fiduciary-duty</a>                                                                                                                                           |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 373 | MACコンサルティング株式会社                     | 4330002027921  | 乗合代理店           | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202010/material/mac.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202010/material/mac.pdf</a>                                                                                                                                                       | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202010/material/mac_kpi.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokyakuhoni/202010/material/mac_kpi.pdf</a>                                                                               |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 374 | 屋号<br>街の保険専科ベストステージ<br>(山崎直人 個人代理店) |                | 乗合代理店           | <a href="http://www.hokensenka.com/privacy3.html">http://www.hokensenka.com/privacy3.html</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.hokensenka.com/privacy4.html">http://www.hokensenka.com/privacy4.html</a>                                                                                                                                           |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |
| 375 | 株式会社ママダ保険事務所                        | 5050001047535  | 乗合代理店           | <a href="https://www.tmn-agent.com/mamadahoken/">https://www.tmn-agent.com/mamadahoken/</a>                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.tmn-agent.com/mamadahoken/">https://www.tmn-agent.com/mamadahoken/</a>                                                                                                                                             |                                                                                                                                 | —                   | —                  | —                 |



「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|     | 金融事業者の名称                   | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|----------------------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                            |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                                | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                               | 共通KPI                                                                                                                                                                             | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                            |               |          | 443                                                                                                                                                                                                                 | 443                                                                                                                                                                                                                                   | 3                                                                                                                                                                                 | 0                   | 3                  | 1                 |
| 376 | 株式会社マル・インシュランス             | 9480001008795 | 乗合代理店    | <a href="https://maru-ins.com">https://maru-ins.com</a>                                                                                                                                                             | <a href="https://maru-ins.com">https://maru-ins.com</a>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 377 | 丸紅セーフネット株式会社               | 6010001029486 | 乗合代理店    | <a href="http://www.m-inc.co.jp/company/managementpolicy.html">http://www.m-inc.co.jp/company/managementpolicy.html</a>                                                                                             | <a href="http://www.m-inc.co.jp/company/managementpolicy.html">http://www.m-inc.co.jp/company/managementpolicy.html</a>                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 378 | 株式会社三生オンユー・インシュアランス・マネジメント | 9010001013454 | 乗合代理店    | <a href="http://www.onvu.co.jp/duty.html">http://www.onvu.co.jp/duty.html</a>                                                                                                                                       | <a href="http://www.onvu.co.jp/img/image/contents/shihyo.pdf">http://www.onvu.co.jp/img/image/contents/shihyo.pdf</a>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 379 | みつばち保険グループ株式会社             | 5013301027045 | 乗合代理店    | <a href="http://mitsubachihoken.com/policy/">http://mitsubachihoken.com/policy/</a>                                                                                                                                 | <a href="https://mitsubachihoken.com/policy/">https://mitsubachihoken.com/policy/</a>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 380 | 三菱電機保険サービス株式会社             | 6010001090827 | 乗合代理店    | <a href="http://www.meis.co.jp/guideline/index.html">http://www.meis.co.jp/guideline/index.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.meis.co.jp/guideline/data.html">http://www.meis.co.jp/guideline/data.html</a>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 381 | 株式会社みなさまの保険                | 2120001212621 | 乗合代理店    | <a href="https://minasamanohoken.com/fd/">https://minasamanohoken.com/fd/</a>                                                                                                                                       | <a href="https://minasamanohoken.com/fd/">https://minasamanohoken.com/fd/</a>                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 382 | 株式会社ミライト                   | 7190001006153 | 乗合代理店    | <a href="www.h-melight.com/FDKPI.pdf">www.h-melight.com/FDKPI.pdf</a>                                                                                                                                               | <a href="www.h-melight.com/FDKPI.pdf">www.h-melight.com/FDKPI.pdf</a>                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 383 | (株)ミューズ保険事務所               | 9430001056130 | 乗合代理店    | <a href="https://www.miu-zu.com/%EF%BD%86%EF%BD%84宣言/">https://www.miu-zu.com/%EF%BD%86%EF%BD%84宣言/</a>                                                                                                             | <a href="https://www.miu-zu.com/%EF%BD%86%EF%BD%84宣言/">https://www.miu-zu.com/%EF%BD%86%EF%BD%84宣言/</a>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 384 | 株式会社 山口保険サービス              | 3250001006522 | 乗合代理店    | <a href="https://www.yamaguchi-hoken.co.jp/assets/pdf/business_management.pdf">https://www.yamaguchi-hoken.co.jp/assets/pdf/business_management.pdf</a>                                                             | <a href="https://www.yamaguchi-hoken.co.jp/assets/pdf/status_of_efforts.pdf">https://www.yamaguchi-hoken.co.jp/assets/pdf/status_of_efforts.pdf</a>                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 385 | 株式会社 有恒社                   | 4490001002117 | 乗合代理店    | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202009/material/yukosha.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202009/material/yukosha.pdf</a>                                                               | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202009/material/yukosha.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202009/material/yukosha.pdf</a>                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 386 | 株式会社UCS                    | 2180001086250 | 乗合代理店    | <a href="https://www.ucscard.co.jp/hoken/policy3/">https://www.ucscard.co.jp/hoken/policy3/</a>                                                                                                                     | <a href="https://www.ucscard.co.jp/hoken/policy3/pdf/2018report.pdf">https://www.ucscard.co.jp/hoken/policy3/pdf/2018report.pdf</a>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 387 | 株式会社吉野エージェンシー              | 5080101004367 | 乗合代理店    | <a href="https://www.yoshinoag.co.jp/company/fiduciary-duty">https://www.yoshinoag.co.jp/company/fiduciary-duty</a>                                                                                                 | <a href="https://www.yoshinoag.co.jp/information/3724">https://www.yoshinoag.co.jp/information/3724</a>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 388 | 株式会社ライフアシスト                | 8110001010608 | 乗合代理店    | <a href="https://www.life-assist.jp/fiduciary-duty/">https://www.life-assist.jp/fiduciary-duty/</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.life-assist.jp/fiduciary-duty/">https://www.life-assist.jp/fiduciary-duty/</a>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 389 | 株式会社 ライフキット                | 2290801018788 | 乗合代理店    | <a href="https://www.life-kit.co.jp/company/privacy#customer">https://www.life-kit.co.jp/company/privacy#customer</a>                                                                                               | <a href="https://www.life-kit.co.jp/wp/wp-content/themes/lifekitWp/library/images/inner/KPI2019.pdf">https://www.life-kit.co.jp/wp/wp-content/themes/lifekitWp/library/images/inner/KPI2019.pdf</a>                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 390 | 株式会社 ライフクリエイト              | 3080001011952 | 乗合代理店    | <a href="https://www.lifecreate-fp.jp/declaration.html">https://www.lifecreate-fp.jp/declaration.html</a>                                                                                                           | <a href="https://www.lifecreate-fp.jp/declaration.html">https://www.lifecreate-fp.jp/declaration.html</a>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 391 | 株式会社ライフコミュニケーション           | 3160001011044 | 乗合代理店    | <a href="http://www.life-communication.com/hoken/index.html">http://www.life-communication.com/hoken/index.html</a>                                                                                                 | <a href="http://www.life-communication.com/hoken/index.html">http://www.life-communication.com/hoken/index.html</a>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 392 | 株式会社ライフコンサルティング            | 6140001011646 | 乗合代理店    | <a href="http://www.l-consult.co.jp/pfcobo.html">http://www.l-consult.co.jp/pfcobo.html</a>                                                                                                                         | <a href="http://www.l-consult.co.jp/KPI.pdf">http://www.l-consult.co.jp/KPI.pdf</a>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 393 | 株式会社ライフコンシェルジュ             | 4011001066190 | 乗合代理店    | <a href="http://lc9group.com/contents_83.html">http://lc9group.com/contents_83.html</a>                                                                                                                             | <a href="http://lc9group.com/contents_132.html">http://lc9group.com/contents_132.html</a>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 394 | 株式会社ライフコンパス                | 2430002066060 | 乗合代理店    | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202009/material/lifecompass.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202009/material/lifecompass.pdf</a>                                                       | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202009/material/lifecompass.kpi.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202009/material/lifecompass.kpi.pdf</a>                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 395 | 株式会社ライフサロン                 | 9010001108064 | 乗合代理店    | <a href="https://hoken.lifesalon.jp/topics/32169/">https://hoken.lifesalon.jp/topics/32169/</a>                                                                                                                     | <a href="https://hoken.lifesalon.jp/topics/32172/">https://hoken.lifesalon.jp/topics/32172/</a>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 396 | 株式会社ライフステーション              | 6012801004395 | 乗合代理店    | <a href="https://www.life-st.co.jp/fd-life">https://www.life-st.co.jp/fd-life</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.life-st.co.jp/fd-life">https://www.life-st.co.jp/fd-life</a>                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 397 | 株式会社ライフバリュークリエイション         | 3290001086478 | 生命保険代理店  | <a href="https://life-v-c.co.jp/fiduciaryduty">https://life-v-c.co.jp/fiduciaryduty</a>                                                                                                                             | <a href="https://life-v-c.co.jp/kpi">https://life-v-c.co.jp/kpi</a>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 398 | ライフナビパートナーズ株式会社            | 3011501014906 | 乗合代理店    | <a href="http://www.lifenavipartners.co.jp/lifenavipartners/common/fiduciaryduty.html">http://www.lifenavipartners.co.jp/lifenavipartners/common/fiduciaryduty.html</a>                                             | <a href="http://www.lifenavipartners.co.jp/lifenavipartners/common/fiduciaryduty.html">http://www.lifenavipartners.co.jp/lifenavipartners/common/fiduciaryduty.html</a>                                                               |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 399 | 株式会社ライフブラザパートナーズ           | 6011001057262 | 乗合代理店    | <a href="https://all-in-one-cms.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/www.lifeplaza.co.jp/files/2020-06-30-01.pdf">https://all-in-one-cms.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/www.lifeplaza.co.jp/files/2020-06-30-01.pdf</a> | <a href="https://all-in-one-cms.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/www.lifeplaza.co.jp/files/2020-06-30-02.pdf">https://all-in-one-cms.s3-ap-northeast-1.amazonaws.com/www.lifeplaza.co.jp/files/2020-06-30-02.pdf</a>                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 400 | 株式会社ライフブラザファイナンシャルデザイン     | 8040001032428 | 乗合代理店    | <a href="http://www.lifeplaza-fd.co.jp/company/fd">http://www.lifeplaza-fd.co.jp/company/fd</a>                                                                                                                     | <a href="http://www.lifeplaza-fd.co.jp/company/fd">http://www.lifeplaza-fd.co.jp/company/fd</a>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 401 | ライフ・プランニング・サービス株式会社        | 2180001056030 | 乗合代理店    | <a href="https://life-planningservice.com/documents/">https://life-planningservice.com/documents/</a>                                                                                                               | <a href="https://life-planningservice.com/documents/">https://life-planningservice.com/documents/</a>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 402 | ライフマイスター株式会社               | 9180001102067 | 乗合代理店    | <a href="https://www.lifemeister.com/wp/wp-content/themes/lifemeister/images/concept/fd_declare_2.pdf">https://www.lifemeister.com/wp/wp-content/themes/lifemeister/images/concept/fd_declare_2.pdf</a>             | <a href="https://www.lifemeister.com/wp/wp-content/themes/lifemeister/images/index/pdf/seika-kpi.pdf">https://www.lifemeister.com/wp/wp-content/themes/lifemeister/images/index/pdf/seika-kpi.pdf</a>                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 403 | 株式会社ライフメトリクス               | 7120001211412 | 乗合代理店    | <a href="https://lifemetrics.jp/customer/">https://lifemetrics.jp/customer/</a>                                                                                                                                     | <a href="https://lifemetrics.jp/customer/">https://lifemetrics.jp/customer/</a>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 404 | 株式会社リスクマネジメント              | 7080001012625 | 乗合代理店    | <a href="https://www.rm0906.com/company/management">https://www.rm0906.com/company/management</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.rm0906.com/company/kpi">https://www.rm0906.com/company/kpi</a>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 405 | 株式会社リスクマネジメント              | 9030001082695 | 乗合代理店    | <a href="www.riskmng.co.jp">www.riskmng.co.jp</a>                                                                                                                                                                   | <a href="www.riskmng.co.jp">www.riskmng.co.jp</a>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 406 | リプラス株式会社                   | 2460101004034 | 乗合代理店    | <a href="https://livelus.co.jp/fd/">https://livelus.co.jp/fd/</a>                                                                                                                                                   | <a href="https://livelus.co.jp/fd/">https://livelus.co.jp/fd/</a>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 407 | 株式会社リベロ・パーフェクション           | 8010401092173 | 乗合代理店    | <a href="http://www.e-libero.co.jp/evomu.html">http://www.e-libero.co.jp/evomu.html</a>                                                                                                                             | <a href="http://www.e-libero.co.jp/kpi.html">http://www.e-libero.co.jp/kpi.html</a>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 408 | 株式会社 リンクイノベーション            | 5370001021160 | 乗合代理店    | <a href="http://www.sink-ag.com/a/hoken-lab/head/dairiten.html">http://www.sink-ag.com/a/hoken-lab/head/dairiten.html</a>                                                                                           | <a href="http://www.sink-ag.com/a/hoken-lab/head/dairiten.html">http://www.sink-ag.com/a/hoken-lab/head/dairiten.html</a>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 409 | 株式会社リンクス                   | 8310001004250 | 乗合代理店    | <a href="https://www.rincs1998.co.jp/administration.html">https://www.rincs1998.co.jp/administration.html</a>                                                                                                       | <a href="https://www.rincs1998.co.jp/administration.html">https://www.rincs1998.co.jp/administration.html</a>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 410 | 株式会社リンクジャパン                | 5122001027278 | 乗合代理店    | <a href="https://linkjapan-ins.com/business-policy/">https://linkjapan-ins.com/business-policy/</a>                                                                                                                 | <a href="https://linkjapan-ins.com/images/business-plicy/pdf/201912_kpi.pdf">https://linkjapan-ins.com/images/business-plicy/pdf/201912_kpi.pdf</a>                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 411 | レーク商事株式会社                  | 7120001092308 | 乗合代理店    | <a href="https://www.lake-syoji.co.jp/about/customer">https://www.lake-syoji.co.jp/about/customer</a>                                                                                                               | <a href="https://www.lake-syoji.co.jp/cms_lake-syoji/wp-content/uploads/2019/07/6857ff0766da3275bb561780ec5d76a0.pdf">https://www.lake-syoji.co.jp/cms_lake-syoji/wp-content/uploads/2019/07/6857ff0766da3275bb561780ec5d76a0.pdf</a> |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 412 | 株式会社ワイエムライフプランニング          | 3250001016050 | 乗合代理店    | <a href="http://www.vmlp.co.jp/company.html#fiduciary-duty">http://www.vmlp.co.jp/company.html#fiduciary-duty</a>                                                                                                   | <a href="http://www.vmlp.co.jp/uploads/files/2018_fiduciary.pdf">http://www.vmlp.co.jp/uploads/files/2018_fiduciary.pdf</a>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 413 | 株式会社 ワンダフルライフ              | 8020001091888 | 乗合代理店    | <a href="w-life.co/works/policy">w-life.co/works/policy</a>                                                                                                                                                         | <a href="http://w-life.co/torikumi/">http://w-life.co/torikumi/</a>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 414 | 株式会社ワシダ                    | 2290801009523 | 乗合代理店    | <a href="https://washida-jo.com/business/lifeplan/">https://washida-jo.com/business/lifeplan/</a>                                                                                                                   | <a href="https://washida-jo.com/images/business/lifeplan/FD_20200717.pdf">https://washida-jo.com/images/business/lifeplan/FD_20200717.pdf</a>                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 415 | 株式会社アスユー                   | 4040001028578 | 生命保険代理店  | <a href="https://www.asu-net.co.jp/wp-content/uploads/78fa48e22edb0f808ed4dd71e699f069.pdf">https://www.asu-net.co.jp/wp-content/uploads/78fa48e22edb0f808ed4dd71e699f069.pdf</a>                                   | <a href="https://www.asu-net.co.jp/wp-content/uploads/78fa48e22edb0f808ed4dd71e699f069.pdf">https://www.asu-net.co.jp/wp-content/uploads/78fa48e22edb0f808ed4dd71e699f069.pdf</a>                                                     | <a href="https://www.asu-net.co.jp/wp-content/uploads/78fa48e22edb0f808ed4dd71e699f069.pdf">https://www.asu-net.co.jp/wp-content/uploads/78fa48e22edb0f808ed4dd71e699f069.pdf</a> | —                   | ○                  | ○                 |
| 416 | 株式会社 オルクス                  | 8120001206642 | 生命保険代理店  | <a href="http://allx.co.jp/fiduciaryduty/#fd-scroll">http://allx.co.jp/fiduciaryduty/#fd-scroll</a>                                                                                                                 | <a href="http://allx.co.jp/fiduciaryduty/#fd-scroll">http://allx.co.jp/fiduciaryduty/#fd-scroll</a>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 417 | 株式会社TFPホールディングス            | 4010401141000 | 生命保険代理店  | <a href="https://tfp-hd.com/policy.html">https://tfp-hd.com/policy.html</a>                                                                                                                                         | <a href="https://tfp-hd.com/policy.html">https://tfp-hd.com/policy.html</a>                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 418 | 株式会社浜屋                     | 3030001071266 | 生命保険代理店  | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202010/material/hamaya.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202010/material/hamaya.pdf</a>                                                                 | <a href="https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202010/material/hamaya.kpi.pdf">https://www.fsa.go.jp/news/r2/kokvakuho/202010/material/hamaya.kpi.pdf</a>                                                                           |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 419 | 有限会社あたご商事                  | 4410002012907 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.sink-ag.com/a/atago/head/dairiten.html">http://www.sink-ag.com/a/atago/head/dairiten.html</a>                                                                                                   | <a href="http://www.sink-ag.com/a/atago/head/dairiten.html">http://www.sink-ag.com/a/atago/head/dairiten.html</a>                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 420 | 株式会社イーゾーボレーション             | 3500001008121 | 損害保険代理店  | <a href="http://easehoken.sakura.ne.jp/fdsengen.html">http://easehoken.sakura.ne.jp/fdsengen.html</a>                                                                                                               | <a href="http://easehoken.sakura.ne.jp/fdsengen.html">http://easehoken.sakura.ne.jp/fdsengen.html</a>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 421 | 株式会社五十嵐総合事務所               | 7290001042840 | 損害保険代理店  | <a href="https://office-igarashi.jp/insurance.html">https://office-igarashi.jp/insurance.html</a>                                                                                                                   | <a href="https://office-igarashi.jp/insurance.html">https://office-igarashi.jp/insurance.html</a>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 422 | 株式会社エクセル                   | 213301023352  | 損害保険代理店  | <a href="http://excel-ins.jp/index/modules/contents1/index.php?id=14">http://excel-ins.jp/index/modules/contents1/index.php?id=14</a>                                                                               | <a href="http://excel-ins.jp/index/modules/contents1/index.php?id=14">http://excel-ins.jp/index/modules/contents1/index.php?id=14</a>                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |



「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

保険会社等

|     | 金融事業者の名称                 | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                             |       | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|--------------------------|---------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                          |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                        | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                     | 共通KPI | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                          |               |          | 443                                                                                                                                                                                                                                                         | 443                                                                                                                                                                                                                                                         | 3     | 0                   | 3                  | 1                 |
| 423 | 株式会社きらりトータルサポート          | 6250001014217 | 損害保険代理店  | <a href="http://kirari-total.co.jp/">http://kirari-total.co.jp/</a>                                                                                                                                                                                         | <a href="http://kirari-total.co.jp/">http://kirari-total.co.jp/</a>                                                                                                                                                                                         |       | —                   | —                  | —                 |
| 424 | 株式会社クロスワン                | 4410002009168 | 損害保険代理店  | <a href="https://watashinohoken.com/management_philosophy/">https://watashinohoken.com/management_philosophy/</a>                                                                                                                                           | <a href="https://watashinohoken.com/management_philosophy/">https://watashinohoken.com/management_philosophy/</a>                                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 425 | 株式会社ジェネラルインシュアランスエイジェンシー | 1020001050958 | 損害保険代理店  | <a href="https://www.gia-agency.jp/policy/unei">https://www.gia-agency.jp/policy/unei</a>                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.gia-agency.jp/policy/unei">https://www.gia-agency.jp/policy/unei</a>                                                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 426 | 株式会社Scepter              | 8110001026001 | 損害保険代理店  | <a href="https://sites.google.com/view/sceptercoltd/保険の相談">https://sites.google.com/view/sceptercoltd/保険の相談</a>                                                                                                                                             | <a href="https://sites.google.com/view/sceptercoltd/保険の相談">https://sites.google.com/view/sceptercoltd/保険の相談</a>                                                                                                                                             |       | —                   | —                  | —                 |
| 427 | 株式会社SOGO                 | 6420001005339 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.sink-ag.com/a/sogo-hoken/head/dairiten.html">http://www.sink-ag.com/a/sogo-hoken/head/dairiten.html</a>                                                                                                                                 | <a href="http://www.sink-ag.com/a/sogo-hoken/head/dairiten.html">http://www.sink-ag.com/a/sogo-hoken/head/dairiten.html</a>                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 428 | 株式会社 総和                  | 8290802014632 | 損害保険代理店  | <a href="https://sohwa.net/about/fd/">https://sohwa.net/about/fd/</a>                                                                                                                                                                                       | <a href="https://sohwa.net/about/fd/">https://sohwa.net/about/fd/</a>                                                                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 429 | 有限会社 大成保険事務所             | 5180302022546 | 損害保険代理店  | <a href="https://taiseihoken.co.jp/?page_id=583">https://taiseihoken.co.jp/?page_id=583</a>                                                                                                                                                                 | <a href="https://taiseihoken.co.jp/?page_id=583">https://taiseihoken.co.jp/?page_id=583</a>                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 430 | 大洋保険サービス株式会社             | 7230001001538 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.taivohoken.com/bop.html">www.taivohoken.com/bop.html</a>                                                                                                                                                                                | <a href="http://www.taivohoken.com/bop.html">www.taivohoken.com/bop.html</a>                                                                                                                                                                                |       | —                   | —                  | —                 |
| 431 | 有限会社TN保険ひろば              | 3320002009343 | 損害保険代理店  | <a href="http://ins-hiroba.com/">http://ins-hiroba.com/</a>                                                                                                                                                                                                 | <a href="http://ins-hiroba.com/">http://ins-hiroba.com/</a>                                                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 432 | 株式会社ティー・エム・サービス          | 1410001006895 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.sink-ag.com/a/tms">http://www.sink-ag.com/a/tms</a>                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.sink-ag.com/a/tms">http://www.sink-ag.com/a/tms</a>                                                                                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |
| 433 | 有限会社テツオフィス               | 1030002092668 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.tetsu-web.co.jp/fd">http://www.tetsu-web.co.jp/fd</a>                                                                                                                                                                                   | <a href="http://www.tetsu-web.co.jp/fd">http://www.tetsu-web.co.jp/fd</a>                                                                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 434 | 有限会社 並木保険企画              | 5050002025820 | 損害保険代理店  | <a href="https://namikihoken.com/company/policy.html">https://namikihoken.com/company/policy.html</a>                                                                                                                                                       | <a href="https://namikihoken.com/company/policy.html">https://namikihoken.com/company/policy.html</a>                                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 435 | 日本インシュアランスグループ株式会社       | 3010001135972 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.hoken-group.jp/fd-declaration/">http://www.hoken-group.jp/fd-declaration/</a>                                                                                                                                                           | <a href="http://www.hoken-group.jp/fd-declaration/">http://www.hoken-group.jp/fd-declaration/</a>                                                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 436 | 福井順化商事株式会社               | 2210001000298 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.fukui-junka-shoji.co.jp/fiduciary/">http://www.fukui-junka-shoji.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                                   | <a href="http://www.fukui-junka-shoji.co.jp/fiduciary/">http://www.fukui-junka-shoji.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 437 | 有限会社 ベストプラン              | 7021002008048 | 損害保険代理店  | <a href="https://www.bestplan.jp/%E3%81%8A%E9%AE%A2%E3%81%89%E3%81%BE%E6%8C%A2%E4%B0%8D%E3%81%AE%E6%8A%E9%8B%99%E6%8B%E9%87%8D/">https://www.bestplan.jp/%E3%81%8A%E9%AE%A2%E3%81%89%E3%81%BE%E6%8C%A2%E4%B0%8D%E3%81%AE%E6%8A%E9%8B%99%E6%8B%E9%87%8D/</a> | <a href="https://www.bestplan.jp/%E3%81%8A%E9%AE%A2%E3%81%89%E3%81%BE%E6%8C%A2%E4%B0%8D%E3%81%AE%E6%8A%E9%8B%99%E6%8B%E9%87%8D/">https://www.bestplan.jp/%E3%81%8A%E9%AE%A2%E3%81%89%E3%81%BE%E6%8C%A2%E4%B0%8D%E3%81%AE%E6%8A%E9%8B%99%E6%8B%E9%87%8D/</a> |       | —                   | —                  | —                 |
| 438 | 株式会社宮下保険サービス             | 4021002053253 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.miyashita-hoken.com/company/statement">http://www.miyashita-hoken.com/company/statement</a>                                                                                                                                             | <a href="http://www.miyashita-hoken.com/archives/387">http://www.miyashita-hoken.com/archives/387</a>                                                                                                                                                       |       | —                   | —                  | —                 |
| 439 | 株式会社 ミライズ                | 9420001015954 | 損害保険代理店  | <a href="http://www.sink-ag.com/a/miraizu/">http://www.sink-ag.com/a/miraizu/</a>                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.sink-ag.com/a/miraizu/">http://www.sink-ag.com/a/miraizu/</a>                                                                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 440 | 株式会社モストコンサルティング          | 8120001218357 | 損害保険代理店  | <a href="https://moscon.co.jp/contents_174.html">https://moscon.co.jp/contents_174.html</a>                                                                                                                                                                 | <a href="https://moscon.co.jp/contents_174.html">https://moscon.co.jp/contents_174.html</a>                                                                                                                                                                 |       | —                   | —                  | —                 |
| 441 | 有限会社安田保険システム             | 3410002008757 | 損害保険代理店  | <a href="https://vasudahoken.jp/management_philosophy/">https://vasudahoken.jp/management_philosophy/</a>                                                                                                                                                   | <a href="https://vasudahoken.jp/management_philosophy/">https://vasudahoken.jp/management_philosophy/</a>                                                                                                                                                   |       | —                   | —                  | —                 |
| 442 | 株式会社 ライフライン              | 1120001091959 | 損害保険代理店  | <a href="https://www.lifeline-is.co.jp/pdf/operation01.pdf">https://www.lifeline-is.co.jp/pdf/operation01.pdf</a>                                                                                                                                           | <a href="https://www.lifeline-is.co.jp/pdf/operation02.pdf">https://www.lifeline-is.co.jp/pdf/operation02.pdf</a>                                                                                                                                           |       | —                   | —                  | —                 |
| 443 | 株式会社エーシーサービス             | 7010401033780 | その他      | <a href="https://www.acservice.co.jp/company/guidance">https://www.acservice.co.jp/company/guidance</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://www.acservice.co.jp/company/customer-oriented-policy">https://www.acservice.co.jp/company/customer-oriented-policy</a>                                                                                                                     |       | —                   | —                  | —                 |

(注1)上記リストは、「取組方針」の公表を行った金融事業者から金融庁に提供された情報を基に作成したものであり、それぞれのリンクに掲載されている情報を含め、金融庁がその内容を保証するものではない。(注2)掲載順は、「小分類」ごとに整理したうえで、五十音順としている。(注3)URLについては、リスト作成の技術上リンク先に飛ばない事業者もあることを了承されたい。

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

金融商品取引業者等

|    | 金融事業者の名称           | 法人番号          | 主たる事業の種類別 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|----|--------------------|---------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|    |                    |               | 小分類       | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                              | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 共通KPI                                                                                                                                                                                                                             | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|    |                    |               |           | 255                                                                                                                                                                                                                                               | 227                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 94                                                                                                                                                                                                                                | 65                  | 92                 | 76                |
| 1  | アーク証券株式会社          | 5010001035460 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.ark-sec.co.jp/pdf/20170630.pdf">http://www.ark-sec.co.jp/pdf/20170630.pdf</a>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.ark-sec.co.jp/pdf/KPI20200331.pdf">http://www.ark-sec.co.jp/pdf/KPI20200331.pdf</a>                                                                                                                           | —                   | ○                  | ○                 |
| 2  | 藍澤證券株式会社           | 5010001036574 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.aizawa.co.jp/company/fiduciary/index.html">https://www.aizawa.co.jp/company/fiduciary/index.html</a>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.aizawa.co.jp/company/fiduciary/kpi.html">https://www.aizawa.co.jp/company/fiduciary/kpi.html</a>                                                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 3  | アヴァトレード・ジャパン株式会社   | 2010401081157 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.avatrade.co.jp/compliance/customer/">http://www.avatrade.co.jp/compliance/customer/</a>                                                                                                                                       | <a href="http://www.avatrade.co.jp/compliance/customer/">http://www.avatrade.co.jp/compliance/customer/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 4  | あかつき証券株式会社         | 9010001042585 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.akatsuki-sc.com/compliance/cs_policy/">http://www.akatsuki-sc.com/compliance/cs_policy/</a>                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.akatsuki-sc.com/pdf/compliance/kpi_202003.pdf">https://www.akatsuki-sc.com/pdf/compliance/kpi_202003.pdf</a>                                                                                                 | —                   | ○                  | ○                 |
| 5  | 阿波証券株式会社           | 3480001000080 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.pawa.co.jp/policies/customeroriented.html">http://www.pawa.co.jp/policies/customeroriented.html</a>                                                                                                                           | <a href="http://www.pawa.co.jp/news/2019/06/awa-kpi-20190620.pdf">http://www.pawa.co.jp/news/2019/06/awa-kpi-20190620.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 6  | 安藤証券株式会社           | 4180001033886 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.ando-sec.co.jp/predetermination/ando_fd.html">http://www.ando-sec.co.jp/predetermination/ando_fd.html</a>                                                                                                                     | <a href="http://www.ando-sec.co.jp/predetermination/ando_fd.html">http://www.ando-sec.co.jp/predetermination/ando_fd.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.ando-sec.co.jp/investment-trust/fund_kpi/fund_kpi_2018.html">http://www.ando-sec.co.jp/investment-trust/fund_kpi/fund_kpi_2018.html</a>                                                                       | ○                   | ○                  | —                 |
| 7  | 池田泉州TT証券株式会社       | 7120001175343 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.sittsec.co.jp/fiduciary.html">http://www.sittsec.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://www.senshukieda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf">https://www.senshukieda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.senshukieda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf">https://www.senshukieda-hd.co.jp/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                                                           | ○                   | ○                  | ○                 |
| 8  | いちよし証券株式会社         | 7010001036845 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.ichivoshi.co.jp/cust">https://www.ichivoshi.co.jp/cust</a>                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.ichivoshi.co.jp/cust/05">https://www.ichivoshi.co.jp/cust/05</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.ichivoshi.co.jp/cust/06">https://www.ichivoshi.co.jp/cust/06</a>                                                                                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 9  | 岩井コスモ証券株式会社        | 5120001077418 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.iwaicosmo.co.jp/corporate/policy/fiduciary/">https://www.iwaicosmo.co.jp/corporate/policy/fiduciary/</a>                                                                                                                     | <a href="https://www.iwaicosmo.co.jp/corporate/policy/fiduciary/">https://www.iwaicosmo.co.jp/corporate/policy/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.iwaicosmo.co.jp/corporate/policy/fiduciary/">https://www.iwaicosmo.co.jp/corporate/policy/fiduciary/</a>                                                                                                     | ○                   | ○                  | ○                 |
| 10 | エイチ・エス証券株式会社       | 3011101043198 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.hs-sec.co.jp/hs/fiduciary.htm">https://www.hs-sec.co.jp/hs/fiduciary.htm</a>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.hs-sec.co.jp/hs/fiduciary_kpi.htm">https://www.hs-sec.co.jp/hs/fiduciary_kpi.htm</a>                                                                                                                         | ○                   | ○                  | —                 |
| 11 | 永和証券株式会社           | 7120001077366 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.eiwa-sec.co.jp/customer_first.html">http://www.eiwa-sec.co.jp/customer_first.html</a>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.eiwa-sec.co.jp/customer_first.html">http://www.eiwa-sec.co.jp/customer_first.html</a>                                                                                                                         | —                   | ○                  | ○                 |
| 12 | エース証券株式会社          | 5120001077368 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.ace-sec.co.jp/aceinfo/ace_fiduciary.html">http://www.ace-sec.co.jp/aceinfo/ace_fiduciary.html</a>                                                                                                                             | <a href="http://www.ace-sec.co.jp/aceinfo/ace_fiduciary_autonomy.html">http://www.ace-sec.co.jp/aceinfo/ace_fiduciary_autonomy.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.ace-sec.co.jp/aceinfo/ace_fiduciary_common.html">http://www.ace-sec.co.jp/aceinfo/ace_fiduciary_common.html</a>                                                                                               | ○                   | ○                  | ○                 |
| 13 | SMBC日興証券株式会社       | 7010001125714 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.smbcnikko.co.jp/customer/index.html">http://www.smbcnikko.co.jp/customer/index.html</a>                                                                                                                                       | <a href="http://www.smbcnikko.co.jp/customer/index.html">http://www.smbcnikko.co.jp/customer/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.smbcnikko.co.jp/customer/index.html">http://www.smbcnikko.co.jp/customer/index.html</a>                                                                                                                       | ○                   | ○                  | ○                 |
| 14 | SBI FXTレード株式会社     | 2010401096907 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.sbifxt.co.jp/company/fiduciary_duty.html">https://www.sbifxt.co.jp/company/fiduciary_duty.html</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.sbifxt.co.jp/company/fiduciary_duty_kpi.html">https://www.sbifxt.co.jp/company/fiduciary_duty_kpi.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 15 | 株式会社SBI証券          | 3010401049814 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.sbisecc.co.jp/ETGate/WPLETmgR001Control?OutSide=on&amp;getFlg=on&amp;getFiduciaryDutyR02.html">https://www.sbisecc.co.jp/ETGate/WPLETmgR001Control?OutSide=on&amp;getFlg=on&amp;getFiduciaryDutyR02.html</a>                 | <a href="https://www.sbisecc.co.jp/ETGate/WPLETmgR001Control?OutSide=on&amp;getFlg=on&amp;getFiduciaryDutyR02.html">https://www.sbisecc.co.jp/ETGate/WPLETmgR001Control?OutSide=on&amp;getFlg=on&amp;getFiduciaryDutyR02.html</a>                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.sbisecc.co.jp/ETGate/WPLETmgR001Control?OutSide=on&amp;getFlg=on&amp;getFiduciaryDutyR02.html">https://www.sbisecc.co.jp/ETGate/WPLETmgR001Control?OutSide=on&amp;getFlg=on&amp;getFiduciaryDutyR02.html</a> | ○                   | ○                  | ○                 |
| 16 | FFG証券株式会社          | 2290001010521 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.ffg-sec.co.jp/company/#customerfirst">http://www.ffg-sec.co.jp/company/#customerfirst</a>                                                                                                                                     | <a href="http://www.ffg-sec.co.jp/company/#customerfirst">http://www.ffg-sec.co.jp/company/#customerfirst</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.ffg-sec.co.jp/company/#customerfirst">http://www.ffg-sec.co.jp/company/#customerfirst</a>                                                                                                                     | ○                   | ○                  | ○                 |
| 17 | 岡三証券株式会社           | 5010001082560 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.okasan.co.jp/fiduciary.html">http://www.okasan.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                       | <a href="http://www.okasan.co.jp/fiduciary.html">http://www.okasan.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.okasan.co.jp/fiduciary.html">http://www.okasan.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                                                                                       | ○                   | ○                  | ○                 |
| 18 | 岡三オンライン証券株式会社      | 2010001097479 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.okasan-online.co.jp/policy/fiduciary.html">https://www.okasan-online.co.jp/policy/fiduciary.html</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.okasan-online.co.jp/policy/fiduciary.html">https://www.okasan-online.co.jp/policy/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.okasan-online.co.jp/policy/fiduciary.html">https://www.okasan-online.co.jp/policy/fiduciary.html</a>                                                                                                         | ○                   | ○                  | ○                 |
| 19 | 岡三にいがた証券株式会社       | 8110001023502 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.okasan-niigata.co.jp/fiduciary/">https://www.okasan-niigata.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                             | <a href="https://www.okasan-niigata.co.jp/fiduciary/">https://www.okasan-niigata.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.okasan-niigata.co.jp/fiduciary/">https://www.okasan-niigata.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 20 | 岡地証券株式会社           | 5180001034941 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.okachi-sec.co.jp/fiduciaryduty_policy/">http://www.okachi-sec.co.jp/fiduciaryduty_policy/</a>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.okachi-sec.co.jp/kpi/">http://www.okachi-sec.co.jp/kpi/</a>                                                                                                                                                   | ○                   | ○                  | ○                 |
| 21 | おきぎん証券株式会社         | 4360001000348 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.okigin-sec.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/04/20180628_1.pdf">https://www.okigin-sec.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/04/20180628_1.pdf</a>                                                                                 | <a href="https://www.okigin-sec.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/20200629.pdf">https://www.okigin-sec.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/20200629.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.okigin-sec.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/20200629.pdf">https://www.okigin-sec.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/08/20200629.pdf</a>                                                                     | —                   | ○                  | ○                 |
| 22 | 株式会社外為どっとコム        | 7010401052335 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.gaitame.com/company/management.html">http://www.gaitame.com/company/management.html</a>                                                                                                                                       | <a href="https://www.gaitame.com/company/management.html#gyoumu">https://www.gaitame.com/company/management.html#gyoumu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 23 | 外為ファインスト株式会社       | 2010001063860 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.gaitamefinest.com/customer_first_policy.php">http://www.gaitamefinest.com/customer_first_policy.php</a>                                                                                                                       | <a href="http://www.gaitamefinest.com/customer_first_policy.php">http://www.gaitamefinest.com/customer_first_policy.php</a>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 24 | 香川証券株式会社           | 7470001000210 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.kagawa-sc.co.jp/compliance/customer.html">https://www.kagawa-sc.co.jp/compliance/customer.html</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.kagawa-sc.co.jp/compliance/customer.html">https://www.kagawa-sc.co.jp/compliance/customer.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 25 | auカブコム証券株式会社       | 5010001066670 | 第一種金商業者   | <a href="https://kabu.com/company/policy/fiduciary.html">https://kabu.com/company/policy/fiduciary.html</a>                                                                                                                                       | <a href="https://kabu.com/pdf/Eikpdf/info/fiduciary_2020_5.pdf">https://kabu.com/pdf/Eikpdf/info/fiduciary_2020_5.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://kabu.com/company/policy/kpi_disclosure.html">https://kabu.com/company/policy/kpi_disclosure.html</a>                                                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 26 | 木村証券株式会社           | 6180001035443 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.kimurasec.co.jp/fiduciaryduty.php">https://www.kimurasec.co.jp/fiduciaryduty.php</a>                                                                                                                                         | <a href="https://www.kimurasec.co.jp/fiduciaryduty.php">https://www.kimurasec.co.jp/fiduciaryduty.php</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.kimurasec.co.jp/fiduciaryduty.php">https://www.kimurasec.co.jp/fiduciaryduty.php</a>                                                                                                                         | —                   | ○                  | ○                 |
| 27 | キャピタル・パートナーズ証券株式会社 | 2010001067085 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.capital.co.jp/ip/company/cs_policy_20190625.html">http://www.capital.co.jp/ip/company/cs_policy_20190625.html</a>                                                                                                             | <a href="http://www.capital.co.jp/ip/company/cs_report_201906.html">http://www.capital.co.jp/ip/company/cs_report_201906.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 28 | 九州FG証券株式会社         | 7330001024198 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.kyushu-fg.co.jp/newsrelease/pdf/20170926.pdf">https://www.kyushu-fg.co.jp/newsrelease/pdf/20170926.pdf</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.kyushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf">https://www.kyushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.kyushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf">https://www.kyushu-fg.co.jp/objective/pdf/202006_kfg_kpi.pdf</a>                                                                                           | —                   | ○                  | ○                 |
| 29 | 京銀証券株式会社           | 5130001058417 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.kyogin-sec.co.jp/basic_policy.html">https://www.kyogin-sec.co.jp/basic_policy.html</a>                                                                                                                                       | <a href="https://www.kyogin-sec.co.jp/basic_policy.html">https://www.kyogin-sec.co.jp/basic_policy.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 30 | 極東証券株式会社           | 2010001041478 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.kvokuto-sec.co.jp/files/okvakusamahoni.pdf">http://www.kvokuto-sec.co.jp/files/okvakusamahoni.pdf</a>                                                                                                                         | <a href="http://www.kvokuto-sec.co.jp/files/取組状況 (KPI) 2020.09.25.pdf">http://www.kvokuto-sec.co.jp/files/取組状況 (KPI) 2020.09.25.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.kvokuto-sec.co.jp/files/okvakusamahoni_kvoutuu_kpi_202006.pdf">http://www.kvokuto-sec.co.jp/files/okvakusamahoni_kvoutuu_kpi_202006.pdf</a>                                                                   | —                   | ○                  | ○                 |
| 31 | くにうみAI証券株式会社       | 2010001107097 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.is-sec.co.jp/policy/co.html">http://www.is-sec.co.jp/policy/co.html</a>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.is-sec.co.jp/policy/co.html">http://www.is-sec.co.jp/policy/co.html</a>                                                                                                                                       | ○                   | ○                  | —                 |
| 32 | グリーンズレッジ・アジア・リミテッド | 5700150004114 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.greensledgeasia.com/uploads/galokvakusamahoni2018.pdf">http://www.greensledgeasia.com/uploads/galokvakusamahoni2018.pdf</a>                                                                                                   | <a href="http://www.greensledgeasia.com/our-business/select-transactions/">http://www.greensledgeasia.com/our-business/select-transactions/</a>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 33 | クレディ・スイス証券株式会社     | 2010401059260 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.credit-suisse.com/jp/ja/about-us/customer-oriented-business/policies.html">https://www.credit-suisse.com/jp/ja/about-us/customer-oriented-business/policies.html</a>                                                         | <a href="https://www.credit-suisse.com/jp/ja/about-us/customer-oriented-business/kpi-pb.html">https://www.credit-suisse.com/jp/ja/about-us/customer-oriented-business/kpi-pb.html</a>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 34 | ぐんぎん証券株式会社         | 6070001031858 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.gunjinsec.co.jp/common/pdf/pdf_gvomunej.pdf">http://www.gunjinsec.co.jp/common/pdf/pdf_gvomunej.pdf</a>                                                                                                                       | <a href="http://www.gunjinsec.co.jp/news/pdf/20200630.pdf">http://www.gunjinsec.co.jp/news/pdf/20200630.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.gunjinsec.co.jp/news/pdf/20200630.pdf">http://www.gunjinsec.co.jp/news/pdf/20200630.pdf</a>                                                                                                                   | ○                   | ○                  | ○                 |
| 35 | ごうぎん証券株式会社         | 7280001006887 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.goginsec.co.jp/pdf/fdtorikumi.pdf">https://www.goginsec.co.jp/pdf/fdtorikumi.pdf</a>                                                                                                                                         | <a href="https://www.goginsec.co.jp/pdf/fdjoukyou.pdf">https://www.goginsec.co.jp/pdf/fdjoukyou.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.goginsec.co.jp/pdf/fdkpi.pdf">https://www.goginsec.co.jp/pdf/fdkpi.pdf</a>                                                                                                                                   | ○                   | ○                  | ○                 |
| 36 | KOYO証券株式会社         | 9010001069629 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.koyo-sec.co.jp/policy/customer_first.php">http://www.koyo-sec.co.jp/policy/customer_first.php</a>                                                                                                                             | <a href="http://www.koyo-sec.co.jp/pdf/document/customer_first_result.pdf">http://www.koyo-sec.co.jp/pdf/document/customer_first_result.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 37 | ゴールドマン・サックス証券株式会社  | 9010401059056 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.goldmansachs.com/japan/our-firm/business-principles/business-standards/ClientOrientedPolicy.pdf">https://www.goldmansachs.com/japan/our-firm/business-principles/business-standards/ClientOrientedPolicy.pdf</a>             | <a href="https://www.goldmansachs.com/japan/our-firm/business-principles/business-standards/progress-update20191212.pdf">https://www.goldmansachs.com/japan/our-firm/business-principles/business-standards/progress-update20191212.pdf</a>                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 38 | 寿証券株式会社            | 7180001035954 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.kotobuki-sec.co.jp/policies.html">http://www.kotobuki-sec.co.jp/policies.html</a>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.kotobuki-sec.co.jp/policies.html">http://www.kotobuki-sec.co.jp/policies.html</a>                                                                                                                             | —                   | ○                  | ○                 |
| 39 | 篠山証券株式会社           | 3140001041720 | 第一種金商業者   | <a href="http://sasayama-sec.co.jp/wordpress/wp-content/uploads/2018/03/58d0af49c95c1a12ec8acf685b42f6a-1.pdf">http://sasayama-sec.co.jp/wordpress/wp-content/uploads/2018/03/58d0af49c95c1a12ec8acf685b42f6a-1.pdf</a>                           | <a href="http://sasayama-sec.co.jp/wordpress/wp-content/uploads/2018/04/aa38a1911e603e587c6d70b71a048604.pdf">http://sasayama-sec.co.jp/wordpress/wp-content/uploads/2018/04/aa38a1911e603e587c6d70b71a048604.pdf</a>                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 40 | GMOクリック証券株式会社      | 4011001045946 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.click-sec.com/corp/info/fiduciary/">https://www.click-sec.com/corp/info/fiduciary/</a>                                                                                                                                       | <a href="https://www.click-sec.com/corp/info/fiduciary/">https://www.click-sec.com/corp/info/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.click-sec.com/corp/info/fiduciary/">https://www.click-sec.com/corp/info/fiduciary/</a>                                                                                                                       | ○                   | ○                  | ○                 |
| 41 | JPアセット証券株式会社       | 6010001131671 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.j-pa.co.jp/houshin/">http://www.j-pa.co.jp/houshin/</a>                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.j-pa.co.jp/houshin/">http://www.j-pa.co.jp/houshin/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 42 | 四国ライアンス証券株式会社      | 4500001000003 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.shikoku-alliance-sec.co.jp/shisan_support_policy.html">http://www.shikoku-alliance-sec.co.jp/shisan_support_policy.html</a>                                                                                                   | <a href="http://www.shikoku-alliance-sec.co.jp/pdf/20200605a.pdf">http://www.shikoku-alliance-sec.co.jp/pdf/20200605a.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.shikoku-alliance-sec.co.jp/pdf/20200605b.pdf">http://www.shikoku-alliance-sec.co.jp/pdf/20200605b.pdf</a>                                                                                                     | ○                   | ○                  | ○                 |
| 43 | 静岡東海証券株式会社         | 2080001002829 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.shizuokatokai-sec.co.jp/policy/">https://www.shizuokatokai-sec.co.jp/policy/</a>                                                                                                                                             | <a href="https://www.shizuokatokai-sec.co.jp/policy/kpi.html">https://www.shizuokatokai-sec.co.jp/policy/kpi.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.shizuokatokai-sec.co.jp/policy/fiduciary_kpi.html">https://www.shizuokatokai-sec.co.jp/policy/fiduciary_kpi.html</a>                                                                                         | ○                   | ○                  | ○                 |
| 44 | 静銀ティーエム証券株式会社      | 4080001005788 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.shizugintm.co.jp/policy/kodokeikaku.html">https://www.shizugintm.co.jp/policy/kodokeikaku.html</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.shizugintm.co.jp/policy/kodokeikaku.html">https://www.shizugintm.co.jp/policy/kodokeikaku.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.shizugintm.co.jp/policy/kodokeikaku.html">https://www.shizugintm.co.jp/policy/kodokeikaku.html</a>                                                                                                           | ○                   | ○                  | ○                 |
| 45 | 七十七証券株式会社          | 1370001040057 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.77sec.co.jp/guide/gvomunej.pdf">https://www.77sec.co.jp/guide/gvomunej.pdf</a>                                                                                                                                               | <a href="https://www.77sec.co.jp/download/pdf?fileNo=125&amp;backF=1">https://www.77sec.co.jp/download/pdf?fileNo=125&amp;backF=1</a>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.77sec.co.jp/download/pdf?fileNo=125&amp;backF=1">https://www.77sec.co.jp/download/pdf?fileNo=125&amp;backF=1</a>                                                                                             | —                   | ○                  | ○                 |
| 46 | 株式会社証券ジャパン         | 1010001057418 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.secip.co.jp/corporate/policy/fiduciary/">http://www.secip.co.jp/corporate/policy/fiduciary/</a>                                                                                                                               | <a href="https://www.secip.co.jp/data/KPI_2020052901.pdf">https://www.secip.co.jp/data/KPI_2020052901.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.secip.co.jp/data/KPI_2020052902.pdf">https://www.secip.co.jp/data/KPI_2020052902.pdf</a>                                                                                                                     | ○                   | ○                  | ○                 |
| 47 | しんぎん証券株式会社         | 1010001046305 | 第一種金商業者   | <a href="http://www.shinkinsec.jp/policy/torikumi.html">http://www.shinkinsec.jp/policy/torikumi.html</a>                                                                                                                                         | <a href="http://www.shinkinsec.jp/policy/pdf/20180615_01.pdf">http://www.shinkinsec.jp/policy/pdf/20180615_01.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |
| 48 | ソシエテ・ジェネラル証券株式会社   | 4010401068862 | 第一種金商業者   | <a href="https://www.societegenerale.asia/jp/disclosure-information/sec/sec-policy-for-customer-oriented-business-conduct/">https://www.societegenerale.asia/jp/disclosure-information/sec/sec-policy-for-customer-oriented-business-conduct/</a> | <a href="https://www.societegenerale.asia/English/our-policy/Societe-Generale-Indicates-Indicators/Asia/Japan/JPI-1_PDF/200X-Disclosure-Information/20180228_KPI-ED_code_200X_5079_A_Other_secip.pdf">https://www.societegenerale.asia/English/our-policy/Societe-Generale-Indicates-Indicators/Asia/Japan/JPI-1_PDF/200X-Disclosure-Information/20180228_KPI-ED_code_200X_5079_A_Other_secip.pdf</a> |                                                                                                                                                                                                                                   | —                   | —                  | —                 |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

金融商品取引業者等

|    | 金融事業者の名称                 | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|----|--------------------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|    |                          |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                    | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                   | 共通KPI                                                                                                                                                                                                   | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|    |                          |               |          | 255                                                                                                                                                                                                     | 227                                                                                                                                                                                                       | 94                                                                                                                                                                                                      | 65                  | 92                 | 76                |
| 49 | 損保ジャパンDC証券株式会社           | 3011101027812 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.sink-dc.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.sink-dc.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                                                         | <a href="https://www.sink-dc.co.jp/fiduciaryduty/">https://www.sink-dc.co.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         | —                   | —                  | —                 |
| 50 | 第四北越証券株式会社               | 7110001023107 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                                                                           | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                                                                             | <a href="https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/">https://www.dhfg.co.jp/other/fiduciary/</a>                                                                                                           | ○                   | ○                  | ○                 |
| 51 | 大万証券株式会社                 | 8180001037553 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.daiman.co.jp/basicpolicy/">http://www.daiman.co.jp/basicpolicy/</a>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.daiman.co.jp/basicpolicy/#kpi">http://www.daiman.co.jp/basicpolicy/#kpi</a>                                                                                                         | —                   | ○                  | ○                 |
| 52 | 大和証券株式会社                 | 9010001063235 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.daiwa.jp/policy/fiduciary_example.html">https://www.daiwa.jp/policy/fiduciary_example.html</a>                                                                                     | <a href="https://www.daiwa.jp/policy/fiduciary_example.html">https://www.daiwa.jp/policy/fiduciary_example.html</a>                                                                                       | <a href="https://www.daiwa.jp/policy/fiduciary_kpi.html">https://www.daiwa.jp/policy/fiduciary_kpi.html</a>                                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 53 | 立花証券株式会社                 | 7010001049582 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.lban.co.jp/policy/09.html">http://www.lban.co.jp/policy/09.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.lban.co.jp/policy/KPI.pdf">http://www.lban.co.jp/policy/KPI.pdf</a>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         | —                   | —                  | —                 |
| 54 | ちばぎん証券株式会社               | 4040001034601 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.chibagin-sec.co.jp/info/fiduciary.html">http://www.chibagin-sec.co.jp/info/fiduciary.html</a>                                                                                       | <a href="http://www.chibagin-sec.co.jp/info/fiduciary.html">http://www.chibagin-sec.co.jp/info/fiduciary.html</a>                                                                                         | <a href="http://www.chibagin-sec.co.jp/info/fiduciary.html">http://www.chibagin-sec.co.jp/info/fiduciary.html</a>                                                                                       | ○                   | ○                  | ○                 |
| 55 | 中銀証券株式会社                 | 3260001012197 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.chugin-sec.jp/images/pdfs/fiduciaryduty.pdf">http://www.chugin-sec.jp/images/pdfs/fiduciaryduty.pdf</a>                                                                             | <a href="http://www.chugin-sec.jp/images/pdfs/fiduciaryduty.pdf">http://www.chugin-sec.jp/images/pdfs/fiduciaryduty.pdf</a>                                                                               | <a href="http://www.chugin-sec.jp/images/pdfs/fiduciaryduty.pdf">http://www.chugin-sec.jp/images/pdfs/fiduciaryduty.pdf</a>                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 56 | ドイツ証券株式会社                | 7010001094546 | 第一種金商業者  | <a href="https://japan.db.com/jp/content/fiduciary_duty_dbtokvo_dsi.html">https://japan.db.com/jp/content/fiduciary_duty_dbtokvo_dsi.html</a>                                                           | <a href="https://japan.db.com/jp/content/fiduciary_duty_dbtokvo_dsi.html">https://japan.db.com/jp/content/fiduciary_duty_dbtokvo_dsi.html</a>                                                             |                                                                                                                                                                                                         | —                   | —                  | —                 |
| 57 | 東海東京証券株式会社               | 5180001088789 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.tokaitokyo.co.jp/policy/fiduciary_duty.html">http://www.tokaitokyo.co.jp/policy/fiduciary_duty.html</a>                                                                             | <a href="http://www.tokaitokyo.co.jp/policy/kpi.html">http://www.tokaitokyo.co.jp/policy/kpi.html</a>                                                                                                     | <a href="http://www.tokaitokyo.co.jp/policy/fiduciary_kpi.html">http://www.tokaitokyo.co.jp/policy/fiduciary_kpi.html</a>                                                                               | ○                   | ○                  | ○                 |
| 58 | 東武証券株式会社                 | 7030001052139 | 第一種金商業者  |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.tobu-sec.jp/info/%e3%80%8c%e3%81%8a%e5%ae%a2%e6%a7%98%e6%9c%ac%e4%bc">http://www.tobu-sec.jp/info/%e3%80%8c%e3%81%8a%e5%ae%a2%e6%a7%98%e6%9c%ac%e4%bc</a>                           | —                   | ○                  | —                 |
| 59 | とうほう証券株式会社               | 5380001025912 | 第一種金商業者  | <a href="http://toho-sec.co.jp/guide/abt_cmo_fiduciary.html">http://toho-sec.co.jp/guide/abt_cmo_fiduciary.html</a>                                                                                     | <a href="http://toho-sec.co.jp/guide/kpi.pdf">http://toho-sec.co.jp/guide/kpi.pdf</a>                                                                                                                     | <a href="http://toho-sec.co.jp/guide/fiduciary_kpi.pdf">http://toho-sec.co.jp/guide/fiduciary_kpi.pdf</a>                                                                                               | ○                   | ○                  | —                 |
| 60 | 東洋証券株式会社                 | 7010001051893 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.toyo-sec.co.jp/fiduciary_duty/index.html">https://www.toyo-sec.co.jp/fiduciary_duty/index.html</a>                                                                                 | <a href="https://www.toyo-sec.co.jp/fiduciary_duty/index.html">https://www.toyo-sec.co.jp/fiduciary_duty/index.html</a>                                                                                   | <a href="https://www.toyo-sec.co.jp/fiduciary_duty/index.html">https://www.toyo-sec.co.jp/fiduciary_duty/index.html</a>                                                                                 | ○                   | ○                  | —                 |
| 61 | とちぎんTT証券株式会社             | 5060001000039 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.tochigintt.co.jp/img/pdf/201810kyakusama_footer.pdf">http://www.tochigintt.co.jp/img/pdf/201810kyakusama_footer.pdf</a>                                                             | <a href="http://www.tochigintt.co.jp/img/pdf/20200624fd.pdf">http://www.tochigintt.co.jp/img/pdf/20200624fd.pdf</a>                                                                                       | <a href="http://www.tochigintt.co.jp/img/pdf/20200624KPI.pdf">http://www.tochigintt.co.jp/img/pdf/20200624KPI.pdf</a>                                                                                   | ○                   | ○                  | ○                 |
| 62 | トレイダーズ証券株式会社             | 8010401061351 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.traderssec.com/policy/fiduciary/">http://www.traderssec.com/policy/fiduciary/</a>                                                                                                   | <a href="http://www.traderssec.com/policy/fiduciary/kpi/">http://www.traderssec.com/policy/fiduciary/kpi/</a>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                         | —                   | —                  | —                 |
| 63 | 内藤証券株式会社                 | 7120001077507 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.naito-sec.co.jp/company/fiduciary_duty.html">https://www.naito-sec.co.jp/company/fiduciary_duty.html</a>                                                                           |                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.naito-sec.co.jp/company/fiduciary_kpi2020.html">https://www.naito-sec.co.jp/company/fiduciary_kpi2020.html</a>                                                                     | —                   | ○                  | ○                 |
| 64 | 長野證券株式会社                 | 6100001000553 | 第一種金商業者  | <a href="https://naganosec.co.jp/work_2020fd/">https://naganosec.co.jp/work_2020fd/</a>                                                                                                                 | <a href="https://naganosec.co.jp/work_2020fd/">https://naganosec.co.jp/work_2020fd/</a>                                                                                                                   | <a href="https://naganosec.co.jp/work_2020fd/">https://naganosec.co.jp/work_2020fd/</a>                                                                                                                 | —                   | ○                  | ○                 |
| 65 | 中原証券株式会社                 | 5010001052745 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.nakahara-sec.co.jp/service_duty.htm">http://www.nakahara-sec.co.jp/service_duty.htm</a>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.nakahara-sec.co.jp/service_dutykpi2019.htm">http://www.nakahara-sec.co.jp/service_dutykpi2019.htm</a> <a href="http://www.nakahara-sec.co.jp/s">http://www.nakahara-sec.co.jp/s</a> | —                   | ○                  | ○                 |
| 66 | 西日本シティTT証券株式会社           | 7290001035613 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.nnfh.co.jp/fiduciaryduty.html">http://www.nnfh.co.jp/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                         | <a href="http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumijokyo.pdf">http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumijokyo.pdf</a>                                                           | <a href="http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumijokyo.pdf">http://www.nnfh.co.jp/assets/pdf/fiduciaryduty/torikumijokyo.pdf</a>                                                         | —                   | ○                  | ○                 |
| 67 | 日産証券株式会社                 | 6010001053429 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.nissan-sec.co.jp/im/fiduciary.html">https://www.nissan-sec.co.jp/im/fiduciary.html</a>                                                                                             | <a href="https://www.nissan-sec.co.jp/im/fiduciary-kpi.html">https://www.nissan-sec.co.jp/im/fiduciary-kpi.html</a>                                                                                       | <a href="https://www.nissan-sec.co.jp/im/fiduciary-kpi.html">https://www.nissan-sec.co.jp/im/fiduciary-kpi.html</a>                                                                                     | ○                   | ○                  | —                 |
| 68 | ニュース証券株式会社               | 1011001036691 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.news-sec.co.jp/outline/other/tabid/62/Default.aspx#cont11">http://www.news-sec.co.jp/outline/other/tabid/62/Default.aspx#cont11</a>                                                 |                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.news-sec.co.jp/Portals/0/oshirase/kpi20190605_2.pdf">http://www.news-sec.co.jp/Portals/0/oshirase/kpi20190605_2.pdf</a>                                                             | —                   | ○                  | —                 |
| 69 | 野村證券株式会社                 | 6010001074037 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.nomura.co.jp/guide/cs_policy.html">https://www.nomura.co.jp/guide/cs_policy.html</a>                                                                                               | <a href="https://www.nomura.co.jp/guide/cs_policy.html">https://www.nomura.co.jp/guide/cs_policy.html</a>                                                                                                 | <a href="https://www.nomura.co.jp/guide/cs_policy.html">https://www.nomura.co.jp/guide/cs_policy.html</a>                                                                                               | ○                   | ○                  | ○                 |
| 70 | バークレイズ証券株式会社             | 4010401086856 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.barclays.co.jp/home/Conduct-customer-oriented-business/">https://www.barclays.co.jp/home/Conduct-customer-oriented-business/</a>                                                   | <a href="https://www.barclays.co.jp/content/dam/barclays-jp/pdfs/home-pdfs/Quantitative-KPI-202007.pdf">https://www.barclays.co.jp/content/dam/barclays-jp/pdfs/home-pdfs/Quantitative-KPI-202007.pdf</a> |                                                                                                                                                                                                         | —                   | —                  | —                 |
| 71 | 八十二証券株式会社                | 8100001009493 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.82sec.co.jp/info/fd.html">https://www.82sec.co.jp/info/fd.html</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.82sec.co.jp/info/images/82sec_seikashihyou.pdf">https://www.82sec.co.jp/info/images/82sec_seikashihyou.pdf</a>                                                                       | <a href="https://www.82sec.co.jp/info/images/82sec_seikashihyou.pdf">https://www.82sec.co.jp/info/images/82sec_seikashihyou.pdf</a>                                                                     | ○                   | ○                  | ○                 |
| 72 | 浜銀TT証券株式会社               | 9020001057269 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.hamagintt.co.jp/company/pdf/fiduciary.pdf">http://www.hamagintt.co.jp/company/pdf/fiduciary.pdf</a>                                                                                 | <a href="http://www.hamagintt.co.jp/company/pdf/Initiatives.pdf">http://www.hamagintt.co.jp/company/pdf/Initiatives.pdf</a>                                                                               | <a href="http://www.hamagintt.co.jp/company/pdf/Initiatives.pdf">http://www.hamagintt.co.jp/company/pdf/Initiatives.pdf</a>                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 73 | 播陽証券株式会社                 | 6140001060791 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.banyo-sec.co.jp/line6.html">http://www.banyo-sec.co.jp/line6.html</a>                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.banyo-sec.co.jp/pdf/202003kpi.pdf">http://www.banyo-sec.co.jp/pdf/202003kpi.pdf</a>                                                                                                 | —                   | ○                  | ○                 |
| 74 | BNPパリバ証券株式会社             | 3010001135007 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.bnpparibas.jp/jp/legal-information/policy-on-cobc/">http://www.bnpparibas.jp/jp/legal-information/policy-on-cobc/</a>                                                               | <a href="http://www.bnpparibas.jp/jp/legal-information/cobc-disclosure/">http://www.bnpparibas.jp/jp/legal-information/cobc-disclosure/</a>                                                               |                                                                                                                                                                                                         | —                   | —                  | —                 |
| 75 | PWM日本証券株式会社              | 3010001063926 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.pwm.co.jp/cf_policy">https://www.pwm.co.jp/cf_policy</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.pwm.co.jp/utility/cf_policy-report_202009.pdf">https://www.pwm.co.jp/utility/cf_policy-report_202009.pdf</a>                                                                         | <a href="https://www.pwm.co.jp/kvotsu_kpi">https://www.pwm.co.jp/kvotsu_kpi</a>                                                                                                                         | ○                   | ○                  | ○                 |
| 76 | 光証券株式会社                  | 2140001010354 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.hikarishoken.com/notification">http://www.hikarishoken.com/notification</a>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.hikarishoken.com/notification">http://www.hikarishoken.com/notification</a>                                                                                                         | —                   | ○                  | ○                 |
| 77 | 百五証券株式会社                 | 8190001004123 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.105sec.co.jp/kokyaku.html">http://www.105sec.co.jp/kokyaku.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.105sec.co.jp/pdf/20200626_fdkpi.pdf">http://www.105sec.co.jp/pdf/20200626_fdkpi.pdf</a>                                                                                               | <a href="http://www.105sec.co.jp/pdf/20200626_fdkpi.pdf">http://www.105sec.co.jp/pdf/20200626_fdkpi.pdf</a>                                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 78 | ひろぎん証券株式会社               | 5240001018847 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.hirogin-sec.co.jp/company/policy/fd.html">http://www.hirogin-sec.co.jp/company/policy/fd.html</a>                                                                                   | <a href="https://www.hirogin-sec.co.jp/company/inc/pdf/policy/current_status_2019.pdf">https://www.hirogin-sec.co.jp/company/inc/pdf/policy/current_status_2019.pdf</a>                                   | <a href="https://www.hirogin-sec.co.jp/company/inc/pdf/policy/current_status_2019.pdf">https://www.hirogin-sec.co.jp/company/inc/pdf/policy/current_status_2019.pdf</a>                                 | ○                   | ○                  | ○                 |
| 79 | 広田証券株式会社                 | 1120001077537 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.hirota-sec.co.jp/wp-content/themes/hirotashoken/pdf/6_gyomuunei.pdf">https://www.hirota-sec.co.jp/wp-content/themes/hirotashoken/pdf/6_gyomuunei.pdf</a>                           |                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.hirota-sec.co.jp/wp-content/themes/hirotashoken/pdf/14_kPI.pdf">https://www.hirota-sec.co.jp/wp-content/themes/hirotashoken/pdf/14_kPI.pdf</a>                                     | ○                   | ○                  | ○                 |
| 80 | フィデリティ証券株式会社             | 2010401054864 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.fidelity.jp/why-fidelity/fiduciary-duty/">https://www.fidelity.jp/why-fidelity/fiduciary-duty/</a>                                                                                 | <a href="https://www.fidelity.jp/why-fidelity/fiduciary-duty/">https://www.fidelity.jp/why-fidelity/fiduciary-duty/</a>                                                                                   | <a href="https://www.fidelity.jp/why-fidelity/fiduciary-duty/">https://www.fidelity.jp/why-fidelity/fiduciary-duty/</a>                                                                                 | ○                   | ○                  | —                 |
| 81 | 武甲証券株式会社                 | 1030001090912 | 第一種金商業者  | <a href="https://buko.co.jp/company/fiduciary.php">https://buko.co.jp/company/fiduciary.php</a>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://buko.co.jp/company/kpi.php">https://buko.co.jp/company/kpi.php</a>                                                                                                                     | —                   | ○                  | ○                 |
| 82 | ほくほくTT証券株式会社             | 2230001016433 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                   | <a href="http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html">http://www.hokuhoku-fg.co.jp/fd.html</a>                                                                                                                 | ○                   | ○                  | ○                 |
| 83 | 北洋証券株式会社                 | 6430001007813 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.hokuvo-sec.co.jp/basicpolicy/management-policy/">https://www.hokuvo-sec.co.jp/basicpolicy/management-policy/</a>                                                                   | <a href="https://www.hokuvo-sec.co.jp/basicpolicy/management-policy/pdf/antei_sisan.pdf">https://www.hokuvo-sec.co.jp/basicpolicy/management-policy/pdf/antei_sisan.pdf</a>                               | <a href="https://www.hokuvo-sec.co.jp/basicpolicy/management-policy/pdf/antei_sisan.pdf">https://www.hokuvo-sec.co.jp/basicpolicy/management-policy/pdf/antei_sisan.pdf</a>                             | ○                   | ○                  | —                 |
| 84 | 益茂証券株式会社                 | 9210001003848 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.masumo.co.jp/privacy_gyomuunei.php">http://www.masumo.co.jp/privacy_gyomuunei.php</a>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.masumo.co.jp/privacy_gyomuunei.php">http://www.masumo.co.jp/privacy_gyomuunei.php</a>                                                                                               | —                   | ○                  | —                 |
| 85 | マネックス証券株式会社              | 1010001064546 | 第一種金商業者  | <a href="https://info.monex.co.jp/company/fiduciary.html">https://info.monex.co.jp/company/fiduciary.html</a>                                                                                           | <a href="https://info.monex.co.jp/company/fiduciary/specific-policy.html">https://info.monex.co.jp/company/fiduciary/specific-policy.html</a>                                                             | <a href="https://info.monex.co.jp/company/fiduciary/specific-policy.html">https://info.monex.co.jp/company/fiduciary/specific-policy.html</a>                                                           | ○                   | —                  | —                 |
| 86 | 丸三証券株式会社                 | 1010001057236 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.marusan-sec.co.jp/customer_oriented/pdf/customer_oriented_2020.pdf">https://www.marusan-sec.co.jp/customer_oriented/pdf/customer_oriented_2020.pdf</a>                             | <a href="https://www.marusan-sec.co.jp/customer_oriented/pdf/kpi_new.pdf">https://www.marusan-sec.co.jp/customer_oriented/pdf/kpi_new.pdf</a>                                                             | <a href="https://www.marusan-sec.co.jp/customer_oriented/pdf/kyoutuukpi_new.pdf">https://www.marusan-sec.co.jp/customer_oriented/pdf/kyoutuukpi_new.pdf</a>                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 87 | 丸八証券株式会社                 | 7180001040756 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.maruhachi-sec.co.jp/cms/ir_news/detail.php?nid=593">https://www.maruhachi-sec.co.jp/cms/ir_news/detail.php?nid=593</a>                                                             |                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.maruhachi-sec.co.jp/cms/ir_news/detail.php?nid=594">https://www.maruhachi-sec.co.jp/cms/ir_news/detail.php?nid=594</a>                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 88 | 三木証券株式会社                 | 6010001058023 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.miki-sec.co.jp/company/service.html">http://www.miki-sec.co.jp/company/service.html</a>                                                                                             | <a href="http://www.miki-sec.co.jp/company/service.html">http://www.miki-sec.co.jp/company/service.html</a>                                                                                               | <a href="http://www.miki-sec.co.jp/company/service.html">http://www.miki-sec.co.jp/company/service.html</a>                                                                                             | ○                   | ○                  | —                 |
| 89 | みずほ証券株式会社                | 7010001008687 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.mizuho-sec.com/company/management_policy/fiduciary/index.html?rt_bn=sec_top_main">https://www.mizuho-sec.com/company/management_policy/fiduciary/index.html?rt_bn=sec_top_main</a> | <a href="https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf">https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf</a>                                     | <a href="https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf">https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2020.pdf</a>                                   | ○                   | ○                  | ○                 |
| 90 | 三井住友証券株式会社               | 2210001003788 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.mitsui-sec.co.jp/policy/">https://www.mitsui-sec.co.jp/policy/</a>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.mitsui-sec.co.jp/CMSF/uploads/kpi20200601.pdf">https://www.mitsui-sec.co.jp/CMSF/uploads/kpi20200601.pdf</a>                                                                       | ○                   | ○                  | ○                 |
| 91 | 三菱UFJオルタナティブインベストメンツ株式会社 | 3010001063224 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.mcasset.com/fiduciary_duty.html">https://www.mcasset.com/fiduciary_duty.html</a>                                                                                                   | <a href="https://www.mcasset.com/fiduciary_duty.html">https://www.mcasset.com/fiduciary_duty.html</a>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         | —                   | —                  | —                 |
| 92 | 三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社    | 4010001129098 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/governance_fd.html">http://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/governance_fd.html</a>                                                           | <a href="https://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/000018696.pdf">https://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/000018696.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/000018696.pdf">https://www.sc.mufg.jp/company/sustainability/000018696.pdf</a>                                                                   | ○                   | ○                  | ○                 |
| 93 | 水戸証券株式会社                 | 6010001058238 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.mito.co.jp/policy/fd.html">https://www.mito.co.jp/policy/fd.html</a>                                                                                                               | <a href="https://www.mito.co.jp/policy/fd2.html">https://www.mito.co.jp/policy/fd2.html</a>                                                                                                               | <a href="https://www.mito.co.jp/policy/fd3.html">https://www.mito.co.jp/policy/fd3.html</a>                                                                                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 94 | むさし証券株式会社                | 7030001016837 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.musashi-sec.co.jp/company/operations.php#ope1">https://www.musashi-sec.co.jp/company/operations.php#ope1</a>                                                                       | <a href="https://www.musashi-sec.co.jp/company/operations02.php">https://www.musashi-sec.co.jp/company/operations02.php</a>                                                                               | <a href="https://www.musashi-sec.co.jp/company/kpi.php">https://www.musashi-sec.co.jp/company/kpi.php</a>                                                                                               | ○                   | ○                  | ○                 |
| 95 | 明和證券株式会社                 | 2010001058778 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.meiwa-sec.co.jp/service/kokvakuonhi.html">http://www.meiwa-sec.co.jp/service/kokvakuonhi.html</a>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.meiwa-sec.co.jp/pdf/tousin%20kpi.pdf">http://www.meiwa-sec.co.jp/pdf/tousin%20kpi.pdf</a>                                                                                           | —                   | ○                  | ○                 |
| 96 | めぶき証券株式会社                | 1060001007582 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/fd/index.html">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/fd/index.html</a>                                                                                       | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_02.pdf">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_02.pdf</a>                                                                                   | <a href="https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_02.pdf">https://www.mebuki-fg.co.jp/company/pdf/fd_02_02.pdf</a>                                                                                 | ○                   | ○                  | —                 |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

金融商品取引業者等

|     | 金融事業者の名称                         | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                             | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|----------------------------------|---------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                                  |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                      | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                   | 共通KPI                                                                                                                                                                       | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                                  |               |          | 255                                                                                                                                                                                                                                                       | 227                                                                                                                                                                                       | 94                                                                                                                                                                          | 65                  | 92                 | 76                |
| 97  | モルガン・スタンレーMUFG証券株式会社             | 2011001046046 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.morganstanley.co.jp/legal/notices/client-oriented-business-conduct-msms">https://www.morganstanley.co.jp/legal/notices/client-oriented-business-conduct-msms</a>                                                                     | <a href="http://www.morganstanley.co.jp/ia/legal/notices/client-oriented-business-conduct-msms">http://www.morganstanley.co.jp/ia/legal/notices/client-oriented-business-conduct-msms</a> |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 98  | 山形證券株式会社                         | 3390001002029 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.yamagatashoken.co.jp/okyakusama/index.html">https://www.yamagatashoken.co.jp/okyakusama/index.html</a>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.yamagatashoken.co.jp/okyakusama/okyakusama_img/kyoutsuukpi2019.pdf">https://www.yamagatashoken.co.jp/okyakusama/okyakusama_img/kyoutsuukpi2019.pdf</a> | ○                   | ○                  | —                 |
| 99  | 山和証券株式会社                         | 5010001059245 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.yamawa-sec.co.jp/policy/cs_policy/">https://www.yamawa-sec.co.jp/policy/cs_policy/</a>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.yamawa-sec.co.jp/policy/cs_policy/">https://www.yamawa-sec.co.jp/policy/cs_policy/</a>                                                                 | ○                   | ○                  | ○                 |
| 100 | UBS証券株式会社                        | 2010001139727 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.ubs.com/jp/ia/initiatives.html">https://www.ubs.com/jp/ia/initiatives.html</a> <a href="https://www.ubs.com/global/ia/legal/country/japan/disclaimer-8.html">https://www.ubs.com/global/ia/legal/country/japan/disclaimer-8.html</a> | <a href="https://www.ubs.com/global/ia/legal/country/japan/disclaimer-8.html">https://www.ubs.com/global/ia/legal/country/japan/disclaimer-8.html</a>                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 101 | 豊証券株式会社                          | 6180001041714 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.yutaka-sec.co.jp/policy/customer.php">http://www.yutaka-sec.co.jp/policy/customer.php</a>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.yutaka-sec.co.jp/pdf/202006_KPI.pdf">https://www.yutaka-sec.co.jp/pdf/202006_KPI.pdf</a>                                                               | —                   | —                  | ○                 |
| 102 | 楽天証券株式会社                         | 5010701021660 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.rakuten-sec.co.jp/web/company/fiduciary/">https://www.rakuten-sec.co.jp/web/company/fiduciary/</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.rakuten-sec.co.jp/web/company/fiduciary/">https://www.rakuten-sec.co.jp/web/company/fiduciary/</a>                                                                   | <a href="https://www.rakuten-sec.co.jp/web/company/fiduciary/kpi/">https://www.rakuten-sec.co.jp/web/company/fiduciary/kpi/</a>                                             | ○                   | ○                  | ○                 |
| 103 | リテラ・クレア証券株式会社                    | 4010001058041 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.retela.co.jp/fiduciary/index.html">http://www.retela.co.jp/fiduciary/index.html</a>                                                                                                                                                   | <a href="http://www.retela.co.jp/fiduciary/">http://www.retela.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                       | <a href="http://www.retela.co.jp/fiduciary/">http://www.retela.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                         | ○                   | ○                  | ○                 |
| 104 | ワイエム証券株式会社                       | 1250001007423 | 第一種金商業者  | <a href="http://www.vmsec.co.jp/fiduciary/">http://www.vmsec.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.vmsec.co.jp/fiduciary/">http://www.vmsec.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                         | <a href="http://www.vmsec.co.jp/fiduciary/">http://www.vmsec.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                           | —                   | ○                  | ○                 |
| 105 | ワイジェイFX株式会社                      | 1011001041056 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.vjfx.jp/fiduciaryduty/">https://www.vjfx.jp/fiduciaryduty/</a>                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.vjfx.jp/pdf/fiduciarysituation.pdf">https://www.vjfx.jp/pdf/fiduciarysituation.pdf</a>                                                                               |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 106 | 株式会社One Tap BUY                  | 3010001156746 | 第一種金商業者  | <a href="https://www.onetapbuy.co.jp/privacy/customer/customer_first.html">https://www.onetapbuy.co.jp/privacy/customer/customer_first.html</a>                                                                                                           | <a href="https://www.onetapbuy.co.jp/privacy/customer/customer.html">https://www.onetapbuy.co.jp/privacy/customer/customer.html</a>                                                       |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 107 | ニッセイアセットマネジメント株式会社               | 9010001025953 | 第二種金商業者  | <a href="https://www.nam.co.jp/company/policy/fiduciary.html">https://www.nam.co.jp/company/policy/fiduciary.html</a>                                                                                                                                     | <a href="https://www.nam.co.jp/news/igdf/200629_press.pdf">https://www.nam.co.jp/news/igdf/200629_press.pdf</a>                                                                           |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 108 | 福岡地所R&I株式会社                      | 7010001160959 | 第二種金商業者  | 店頭設置。                                                                                                                                                                                                                                                     | 店頭設置。                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 109 | 三菱UFJリース株式会社                     | 4010001049866 | 第二種金商業者  | <a href="http://www.ufjri.jp/policy/fiduciaryduty.html">http://www.ufjri.jp/policy/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                 | <a href="http://www.ufjri.jp/pdf/policy/fiduciaryduty.pdf">http://www.ufjri.jp/pdf/policy/fiduciaryduty.pdf</a>                                                                           |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 110 | 株式会社ロジコム                         | 2012801017228 | 第二種金商業者  | <a href="https://logicom.jp/fiduciary_duty/">https://logicom.jp/fiduciary_duty/</a>                                                                                                                                                                       | <a href="https://logicom.jp/fiduciary_duty/">https://logicom.jp/fiduciary_duty/</a>                                                                                                       |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 111 | あおぞら投信株式会社                       | 4010001158535 | 投資運用業者   | <a href="http://www.aozora-im.co.jp/fiduciary.html">http://www.aozora-im.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                         | <a href="http://www.aozora-im.co.jp/pdf/20200529j_report.pdf">http://www.aozora-im.co.jp/pdf/20200529j_report.pdf</a>                                                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 112 | 朝日ライフアセットマネジメント株式会社              | 9011301011486 | 投資運用業者   | <a href="http://www.alamco.co.jp/company/okyakusamahoninogyomune/index.html">http://www.alamco.co.jp/company/okyakusamahoninogyomune/index.html</a>                                                                                                       | <a href="http://www.alamco.co.jp/company/h721u30000008n2z-att/20190801_okyakusama.pdf">http://www.alamco.co.jp/company/h721u30000008n2z-att/20190801_okyakusama.pdf</a>                   |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 113 | アストマックス投信投資顧問株式会社                | 2010401079382 | 投資運用業者   | <a href="http://www.astmaxam.com/about/customer-oriented-business.html">http://www.astmaxam.com/about/customer-oriented-business.html</a>                                                                                                                 | <a href="http://www.astmaxam.com/about/customer-oriented-business.html">http://www.astmaxam.com/about/customer-oriented-business.html</a>                                                 |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 114 | アセットマネジメントOne株式会社                | 9010001021473 | 投資運用業者   | <a href="http://www.am-one.co.jp/company/fiduciary/">http://www.am-one.co.jp/company/fiduciary/</a>                                                                                                                                                       | <a href="https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2019.pdf">https://www.mizuho-fg.co.jp/company/policy/fiduciary/pdf/actionplan2019.pdf</a>                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 115 | アセットマネジメントOneオルタナティブインベストメンツ株式会社 | 3010001130008 | 投資運用業者   | <a href="http://www.am-one.co.jp/pdf/amoai/release/14/200630_FD_AMOAI.pdf">http://www.am-one.co.jp/pdf/amoai/release/14/200630_FD_AMOAI.pdf</a>                                                                                                           | <a href="http://www.am-one.co.jp/pdf/amoai/release/14/200630_FD_AMOAI.pdf">http://www.am-one.co.jp/pdf/amoai/release/14/200630_FD_AMOAI.pdf</a>                                           |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 116 | アバディーン・スタンダード・インベストメンツ株式会社       | 9010401008780 | 投資運用業者   | <a href="https://www.aberdeenstandard.com/ia-jp/japan/aimkk/trust">https://www.aberdeenstandard.com/ia-jp/japan/aimkk/trust</a>                                                                                                                           | <a href="https://www.aberdeenstandard.com/ia-jp/japan/aimkk/trust">https://www.aberdeenstandard.com/ia-jp/japan/aimkk/trust</a>                                                           |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 117 | アライアンス・バーンスタイン株式会社               | 7010001010313 | 投資運用業者   | <a href="https://www.alliancebernstein.co.jp/about/policies/cobc">https://www.alliancebernstein.co.jp/about/policies/cobc</a>                                                                                                                             | <a href="https://www.alliancebernstein.co.jp/about/policies/cobc2019">https://www.alliancebernstein.co.jp/about/policies/cobc2019</a>                                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 118 | ありがとう投信株式会社                      | 4010501022769 | 投資運用業者   | <a href="https://www.39asset.co.jp/company/fiduciary.html">https://www.39asset.co.jp/company/fiduciary.html</a>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.39asset.co.jp/news/2020/04/001214.html">https://www.39asset.co.jp/news/2020/04/001214.html</a>                                                         | —                   | ○                  | ○                 |
| 119 | イーストスプリング・インベストメンツ株式会社           | 2010001066780 | 投資運用業者   | <a href="https://www.eastspring.co.jp/about-us/cobc">https://www.eastspring.co.jp/about-us/cobc</a>                                                                                                                                                       | <a href="https://www.eastspring.co.jp/about-us/cobc">https://www.eastspring.co.jp/about-us/cobc</a>                                                                                       |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 120 | イオンリートマネジメント株式会社                 | 2010001145972 | 投資運用業者   | <a href="https://www.aeon-reit.co.jp/ia/fiduciary/index.html">https://www.aeon-reit.co.jp/ia/fiduciary/index.html</a>                                                                                                                                     | <a href="https://www.aeon-reit.co.jp/ia/fiduciary/index.html">https://www.aeon-reit.co.jp/ia/fiduciary/index.html</a>                                                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 121 | いちご投資顧問株式会社                      | 6010001139913 | 投資運用業者   | <a href="https://www.ichigo.gr.jp/customer-oriented-business-conduct/">https://www.ichigo.gr.jp/customer-oriented-business-conduct/</a>                                                                                                                   | <a href="https://www.ichigo.gr.jp/pdf/Ichigo_202005_IIA_Customer_Oriented_Business_Conduct.pdf">https://www.ichigo.gr.jp/pdf/Ichigo_202005_IIA_Customer_Oriented_Business_Conduct.pdf</a> |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 122 | いちよしアセットマネジメント株式会社               | 8010001036852 | 投資運用業者   | <a href="https://www.ichiyoshiam.jp/company/policy/fiduciary-duty.html">https://www.ichiyoshiam.jp/company/policy/fiduciary-duty.html</a>                                                                                                                 | <a href="https://www.ichiyoshiam.jp/company/policy/fiduciary-duty.html">https://www.ichiyoshiam.jp/company/policy/fiduciary-duty.html</a>                                                 |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 123 | イトービ・アセットマネジメント株式会社              | 5010401092762 | 投資運用業者   | <a href="http://www.itopia-am.com/utility/cs_policy/">http://www.itopia-am.com/utility/cs_policy/</a>                                                                                                                                                     | <a href="http://www.itopia-am.com/utility/cs_policy/pdf/20190401.pdf">http://www.itopia-am.com/utility/cs_policy/pdf/20190401.pdf</a>                                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 124 | インベスコ・アセット・マネジメント株式会社            | 7010401061146 | 投資運用業者   | <a href="http://www.invesco.co.jp/funds/pdf/20190801_COBC_Policy_FINAL.pdf">http://www.invesco.co.jp/funds/pdf/20190801_COBC_Policy_FINAL.pdf</a>                                                                                                         | <a href="http://www.invesco.co.jp/funds/pdf/20200801_COBC_Statement_FINAL.pdf">http://www.invesco.co.jp/funds/pdf/20200801_COBC_Statement_FINAL.pdf</a>                                   |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 125 | 株式会社ウエルス・スクエア                    | 9010001173125 | 投資運用業者   | <a href="http://www.wsquare.co.jp/terms/customer-oriented-business-policy/">http://www.wsquare.co.jp/terms/customer-oriented-business-policy/</a>                                                                                                         | <a href="http://www.wsquare.co.jp/terms/data/kpi.pdf">http://www.wsquare.co.jp/terms/data/kpi.pdf</a>                                                                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 126 | HCアセットマネジメント株式会社                 | 1010001081038 | 投資運用業者   | <a href="https://www.hcax.com/fiduciary/">https://www.hcax.com/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.hcax.com/fiduciary/pdf/fiduciary2019-9.pdf">https://www.hcax.com/fiduciary/pdf/fiduciary2019-9.pdf</a>                                                               |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 127 | エー・アイ・キャピタル株式会社                  | 3010001111065 | 投資運用業者   | <a href="http://www.aicapital.co.jp/eprcobc">http://www.aicapital.co.jp/eprcobc</a>                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.aicapital.co.jp/news">http://www.aicapital.co.jp/news</a>                                                                                                             |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 128 | ADインベストメント・マネジメント株式会社            | 5010001093244 | 投資運用業者   | <a href="https://adim.co.jp/fiduciary_duty/">https://adim.co.jp/fiduciary_duty/</a>                                                                                                                                                                       | <a href="https://adim.co.jp/fiduciary_duty/">https://adim.co.jp/fiduciary_duty/</a>                                                                                                       |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 129 | auアセットマネジメント株式会社                 | 3011001188789 | 投資運用業者   | <a href="https://am.au-financial.com/terms/fiduciary/">https://am.au-financial.com/terms/fiduciary/</a>                                                                                                                                                   | <a href="https://am.au-financial.com/news/2410/">https://am.au-financial.com/news/2410/</a>                                                                                               |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 130 | SGアセットマックス株式会社                   | 7010601044363 | 投資運用業者   | <a href="https://www.sg-assetmax.co.jp/docs/customer-first.pdf">https://www.sg-assetmax.co.jp/docs/customer-first.pdf</a>                                                                                                                                 | <a href="https://www.sg-assetmax.co.jp/docs/customer-first.pdf">https://www.sg-assetmax.co.jp/docs/customer-first.pdf</a>                                                                 |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 131 | NNインベストメント・パートナーズ株式会社            | 4010001065839 | 投資運用業者   | <a href="https://www.nnip.com/ia-JP/non-professional/about/customer-focus">https://www.nnip.com/ia-JP/non-professional/about/customer-focus</a>                                                                                                           | <a href="https://www.nnip.com/ia-JP/non-professional/about/customer-focus">https://www.nnip.com/ia-JP/non-professional/about/customer-focus</a>                                           |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 132 | NTT都市開発投資顧問株式会社                  | 1010001165427 | 投資運用業者   | <a href="http://www.nttud-am.co.jp/fiduciary_duty.html">http://www.nttud-am.co.jp/fiduciary_duty.html</a>                                                                                                                                                 | <a href="http://www.nttud-am.co.jp/fiduciary_duty2.html">http://www.nttud-am.co.jp/fiduciary_duty2.html</a>                                                                               |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 133 | FGIキャピタル・パートナーズ株式会社              | 1010401080787 | 投資運用業者   | <a href="http://www.fgicp.com/fiduciary_duty.html">http://www.fgicp.com/fiduciary_duty.html</a>                                                                                                                                                           | <a href="http://www.fgicp.com/fiduciary_report01.pdf">http://www.fgicp.com/fiduciary_report01.pdf</a>                                                                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 134 | エム・ユー投資顧問株式会社                    | 1010001016976 | 投資運用業者   | <a href="http://www.mu-iv.co.jp/company/value.html">http://www.mu-iv.co.jp/company/value.html</a>                                                                                                                                                         | <a href="http://www.mu-iv.co.jp/company/images/FD_MUI.pdf">http://www.mu-iv.co.jp/company/images/FD_MUI.pdf</a>                                                                           |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 135 | 岡三アセットマネジメント株式会社                 | 3010001062358 | 投資運用業者   | <a href="https://www.okasan-am.jp/company/fiduciary.html">https://www.okasan-am.jp/company/fiduciary.html</a>                                                                                                                                             | <a href="https://www.okasan-am.jp/company/pdf/kpi.pdf">https://www.okasan-am.jp/company/pdf/kpi.pdf</a>                                                                                   |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 136 | オリックス・アセットマネジメント株式会社             | 2010401042324 | 投資運用業者   | <a href="https://www.orix.co.jp/oam/ia/customer/index.html">https://www.orix.co.jp/oam/ia/customer/index.html</a>                                                                                                                                         | <a href="https://www.orix.co.jp/oam/ia/customer/index.html">https://www.orix.co.jp/oam/ia/customer/index.html</a>                                                                         |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 137 | 鎌倉投信株式会社                         | 8021001010747 | 投資運用業者   | <a href="https://www.kamakuraim.jp/files/4-181/kokyakuhoi-report202003.pdf">https://www.kamakuraim.jp/files/4-181/kokyakuhoi-report202003.pdf</a>                                                                                                         | <a href="https://www.kamakuraim.jp/files/5-182/kpi.pdf">https://www.kamakuraim.jp/files/5-182/kpi.pdf</a>                                                                                 | <a href="https://www.kamakuraim.jp/files/5-182/kpi.pdf">https://www.kamakuraim.jp/files/5-182/kpi.pdf</a>                                                                   | ○                   | ○                  | ○                 |
| 138 | キャピタルアセットマネジメント株式会社              | 2010001090483 | 投資運用業者   | <a href="http://www.capital-am.co.jp/guide/fiduciaryduty.html">http://www.capital-am.co.jp/guide/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                   | <a href="http://www.capital-am.co.jp/guide/fiduciaryduty.html">http://www.capital-am.co.jp/guide/fiduciaryduty.html</a>                                                                   |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 139 | クローバー・アセットマネジメント株式会社             | 2120001113885 | 投資運用業者   | <a href="https://www.clover-am.co.jp/promise/">https://www.clover-am.co.jp/promise/</a>                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.clover-am.co.jp/pdf/promise/promise_report20200630.pdf">https://www.clover-am.co.jp/pdf/promise/promise_report20200630.pdf</a>                                       | <a href="https://www.clover-am.co.jp/pdf/promise/promise_report20200630.pdf">https://www.clover-am.co.jp/pdf/promise/promise_report20200630.pdf</a>                         | —                   | ○                  | ○                 |
| 140 | ケネディクス・インベストメント・パートナーズ株式会社       | 3010001191537 | 投資運用業者   | <a href="https://kenedix-ip.com/service_policy.pdf">https://kenedix-ip.com/service_policy.pdf</a>                                                                                                                                                         | <a href="https://kenedix-ip.com/service_policy.pdf">https://kenedix-ip.com/service_policy.pdf</a>                                                                                         |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 141 | ケネディクス不動産投資顧問株式会社                | 3010401092863 | 投資運用業者   | <a href="https://kenedix-fm.com/kokyaku.html">https://kenedix-fm.com/kokyaku.html</a>                                                                                                                                                                     | <a href="https://kenedix-fm.com/kokyaku.html">https://kenedix-fm.com/kokyaku.html</a>                                                                                                     |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 142 | 興和不動産投資顧問株式会社                    | 9010401070772 | 投資運用業者   | <a href="http://www.kowa-kia.co.jp/policy2/">http://www.kowa-kia.co.jp/policy2/</a>                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.kowa-kia.co.jp/policy3/">http://www.kowa-kia.co.jp/policy3/</a>                                                                                                       |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 143 | ゴールドマン・サックス・アセット・マネジメント株式会社      | 8010401009945 | 投資運用業者   | <a href="https://www.gsam.com/content/gsam/jpn/ia/gsitm/about-gsam/policy.html">https://www.gsam.com/content/gsam/jpn/ia/gsitm/about-gsam/policy.html</a>                                                                                                 | <a href="https://www.gsam.com/content/gsam/jpn/ia/gsitm/about-gsam/policy.html">https://www.gsam.com/content/gsam/jpn/ia/gsitm/about-gsam/policy.html</a>                                 |                                                                                                                                                                             | —                   | —                  | —                 |
| 144 | コモンズ投信株式会社                       | 5010001113497 | 投資運用業者   | <a href="https://www.common30.jp/company/fiduciary.php">https://www.common30.jp/company/fiduciary.php</a>                                                                                                                                                 | <a href="https://www.common30.jp/company/kpi.php">https://www.common30.jp/company/kpi.php</a>                                                                                             | <a href="https://www.common30.jp/company/kpi.php">https://www.common30.jp/company/kpi.php</a>                                                                               | ○                   | ○                  | ○                 |



「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

金融商品取引業者等

|     | 金融事業者の名称                        | 法人番号          | 主たる事業の種類 | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|---------------------------------|---------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                                 |               | 小分類      | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                           | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 共通KPI                                                                                                                                 | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                                 |               |          | 255                                                                                                                                                                                                                                                            | 227                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 94                                                                                                                                    | 65                  | 92                 | 76                |
| 145 | CREリートアドバイザーズ株式会社               | 6010001106335 | 投資運用業者   | <a href="https://crera.co.jp/ja/policy/">https://crera.co.jp/ja/policy/</a>                                                                                                                                                                                    | <a href="https://crera.co.jp/ja/policy/">https://crera.co.jp/ja/policy/</a>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 146 | 株式会社ジェイ・ウィル・アセットマネジメント          | 9010401040809 | 投資運用業者   | <a href="#">店頭設置。</a>                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">店頭設置。</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 147 | 株式会社ジェイ・ウィル・パートナーズ              | 4010001082710 | 投資運用業者   | <a href="#">店頭設置。</a>                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">店頭設置。</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 148 | JP投信株式会社                        | 6010001169910 | 投資運用業者   | <a href="http://www.jp-toushin.jp/post.jp/about/philosophy.html">http://www.jp-toushin.jp/post.jp/about/philosophy.html</a>                                                                                                                                    | <a href="http://www.jp-toushin.jp/post.jp/about/philosophy.html">http://www.jp-toushin.jp/post.jp/about/philosophy.html</a>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 149 | JPモルガン・アセット・マネジメント株式会社          | 6010001098507 | 投資運用業者   | <a href="https://am.jpmorgan.com/jp/ja/asset-management/per/corporate-governance/fiduciary-responsibility/">https://am.jpmorgan.com/jp/ja/asset-management/per/corporate-governance/fiduciary-responsibility/</a>                                              | <a href="https://am.jpmorgan.com/jp/ja/asset-management/per/corporate-governance/fiduciary-responsibility/">https://am.jpmorgan.com/jp/ja/asset-management/per/corporate-governance/fiduciary-responsibility/</a>                                                                                          |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 150 | ジャパン・ホテル・リート・アドバイザーズ株式会社        | 1011001073173 | 投資運用業者   | <a href="http://www.ihra.co.jp/ja/principles/">http://www.ihra.co.jp/ja/principles/</a>                                                                                                                                                                        | <a href="https://www.ihra.co.jp/ja/principles/">https://www.ihra.co.jp/ja/principles/</a>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 151 | ジャパン・リート・アドバイザーズ株式会社            | 9010401046145 | 投資運用業者   | <a href="http://www.i-reitad.co.jp/principles/index.html">http://www.i-reitad.co.jp/principles/index.html</a>                                                                                                                                                  | <a href="http://www.i-reitad.co.jp/principles/index.html">http://www.i-reitad.co.jp/principles/index.html</a>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 152 | シュローダー・インベストメント・マネジメント株式会社      | 6010001077097 | 投資運用業者   | <a href="https://www.schroders.com/ja-ip/jp/asset-management/about-schroders/policies2/">https://www.schroders.com/ja-ip/jp/asset-management/about-schroders/policies2/</a>                                                                                    | <a href="https://www.schroders.com/ja-ip/jp/asset-management/about-schroders/clientoriented2020/">https://www.schroders.com/ja-ip/jp/asset-management/about-schroders/clientoriented2020/</a>                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 153 | しんきんアセットマネジメント投信株式会社            | 4010001046310 | 投資運用業者   | <a href="https://www.skam.co.jp/fiduciary_duty/">https://www.skam.co.jp/fiduciary_duty/</a>                                                                                                                                                                    | <a href="https://www.skam.co.jp/files/topics/44317_ext_01_0.pdf">https://www.skam.co.jp/files/topics/44317_ext_01_0.pdf</a>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 154 | 新生インベストメント・マネジメント株式会社           | 1010001076871 | 投資運用業者   | <a href="http://www.shinsei-investment.com/company/index.html">http://www.shinsei-investment.com/company/index.html</a>                                                                                                                                        | <a href="http://www.shinsei-investment.com/company/index.html">http://www.shinsei-investment.com/company/index.html</a>                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 155 | スカイオーシャン・アセットマネジメント株式会社         | 1020001108566 | 投資運用業者   | <a href="https://www.soam.co.jp/pdf/cs_policy.pdf">https://www.soam.co.jp/pdf/cs_policy.pdf</a> <a href="https://www.soam.co.jp/pdf/cs_status_20200630.pdf">https://www.soam.co.jp/pdf/cs_status_20200630.pdf</a>                                              | <a href="https://www.soam.co.jp/pdf/kpi_20200630.pdf">https://www.soam.co.jp/pdf/kpi_20200630.pdf</a>                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 156 | ステート・ストリート・グローバル・アドバイザーズ株式会社    | 2010401034817 | 投資運用業者   | <a href="https://www.ssga.com/jp/ja/individual/mf/about-us/client-first">https://www.ssga.com/jp/ja/individual/mf/about-us/client-first</a>                                                                                                                    | <a href="https://www.ssga.com/jp/ja/individual/mf/about-us/client-first">https://www.ssga.com/jp/ja/individual/mf/about-us/client-first</a>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 157 | 株式会社ストラテジックキャピタル                | 6011001091831 | 投資運用業者   | <a href="http://stracap.jp/customer_oriented">http://stracap.jp/customer_oriented</a>                                                                                                                                                                          | <a href="http://stracap.jp/pdf/kpi/kpi.pdf">http://stracap.jp/pdf/kpi/kpi.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 158 | スパークス・アセット・トラスト&マネジメント          | 3010001099284 | 投資運用業者   | <a href="https://www.sparxatm.com/fiduciary.html">https://www.sparxatm.com/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                                  | <a href="https://www.sparxatm.com/fiduciary.html">https://www.sparxatm.com/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 159 | スパークス・アセット・マネジメント株式会社           | 5010701017007 | 投資運用業者   | <a href="https://www.sparx.co.jp/fiduciary.html">https://www.sparx.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                                    | <a href="https://www.sparx.co.jp/pdf/fiduciary/sam_kpi_20200622.pdf">https://www.sparx.co.jp/pdf/fiduciary/sam_kpi_20200622.pdf</a>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 160 | 住商リアルティ・マネジメント株式会社              | 1010001112429 | 投資運用業者   | <a href="https://www.sumisho-rm.co.jp/operation_policy/">https://www.sumisho-rm.co.jp/operation_policy/</a>                                                                                                                                                    | <a href="https://www.sumisho-rm.co.jp/operation_policy/">https://www.sumisho-rm.co.jp/operation_policy/</a>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 161 | セゾン投信株式会社                       | 1013301022479 | 投資運用業者   | <a href="https://www.saison-am.co.jp/guide/fiduciary/">https://www.saison-am.co.jp/guide/fiduciary/</a>                                                                                                                                                        | <a href="https://www.saison-am.co.jp/guide/fiduciary/saison_kpi.html">https://www.saison-am.co.jp/guide/fiduciary/saison_kpi.html</a>                                                                                                                                                                      | <a href="https://www.saison-am.co.jp/guide/fiduciary/common_kpi.html">https://www.saison-am.co.jp/guide/fiduciary/common_kpi.html</a> | ○                   | ○                  | ○                 |
| 162 | 双日リートアドバイザーズ株式会社                | 1010001126932 | 投資運用業者   | <a href="http://www.sojitz-sra.com/customer/index.html">http://www.sojitz-sra.com/customer/index.html</a>                                                                                                                                                      | <a href="http://www.sojitz-sra.com/customer/index.html">http://www.sojitz-sra.com/customer/index.html</a>                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 163 | SOMPOアセットマネジメント                 | 7010001031160 | 投資運用業者   | <a href="https://www.sink-am.co.jp/resources/e4/e47a4fe7d4cc0683e408a3b7f8abe5b6.pdf">https://www.sink-am.co.jp/resources/e4/e47a4fe7d4cc0683e408a3b7f8abe5b6.pdf</a>                                                                                          | <a href="https://www.sompo-am.co.jp/img/company/annualreport2019/annualreport2019.pdf">https://www.sompo-am.co.jp/img/company/annualreport2019/annualreport2019.pdf</a>                                                                                                                                    |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 164 | ダイヤモンド・リアルティ・マネジメント株式会社         | 1010001090170 | 投資運用業者   | 日本語 <a href="https://www.mcd-am.com/customer-oriented-business/">https://www.mcd-am.com/customer-oriented-business/</a> 英語 <a href="https://www.mcd-am.com/english/customer-oriented-business/">https://www.mcd-am.com/english/customer-oriented-business/</a> | 日本語 <a href="https://www.mcd-am.com/customer-oriented-business/status2019/">https://www.mcd-am.com/customer-oriented-business/status2019/</a> 英語 <a href="https://www.mcd-am.com/english/customer-oriented-business/status2019/">https://www.mcd-am.com/english/customer-oriented-business/status2019/</a> |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 165 | 大和アセットマネジメント株式会社                | 2010001049257 | 投資運用業者   | <a href="https://www.daiwa-am.co.jp/company/service_policy.html">https://www.daiwa-am.co.jp/company/service_policy.html</a>                                                                                                                                    | <a href="https://www.daiwa-am.co.jp/company/service_policy.html">https://www.daiwa-am.co.jp/company/service_policy.html</a>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 166 | 大和ハウス・アセットマネジメント株式会社            | 1010001131684 | 投資運用業者   | <a href="http://www.dh-am.com/operation/">http://www.dh-am.com/operation/</a>                                                                                                                                                                                  | <a href="http://www.dh-am.com/operation/">http://www.dh-am.com/operation/</a>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 167 | 大和リアル・エステート・アセット・マネジメント株式会社     | 5010001090258 | 投資運用業者   | <a href="http://www.daiwareal.co.jp/fiduciary-policy.html">http://www.daiwareal.co.jp/fiduciary-policy.html</a>                                                                                                                                                | <a href="http://www.daiwareal.co.jp/fiduciary-policy.html">http://www.daiwareal.co.jp/fiduciary-policy.html</a>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 168 | タッチストーン・キャピタル・マネージメント株式会社       | 1010401058098 | 投資運用業者   | <a href="https://www.touchstone-cm.com/ja/fiduciary_duty/">https://www.touchstone-cm.com/ja/fiduciary_duty/</a>                                                                                                                                                | <a href="https://www.touchstone-cm.com/ja/fiduciary_duty/">https://www.touchstone-cm.com/ja/fiduciary_duty/</a>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 169 | ちばぎんアセットマネジメント株式会社              | 9010601038669 | 投資運用業者   | <a href="http://www.chibagin-am.co.jp/company/operation/fiduciary/">http://www.chibagin-am.co.jp/company/operation/fiduciary/</a>                                                                                                                              | <a href="http://www.chibagin-am.co.jp/company/operation/fiduciary/pdf/fiduciary2019.pdf">http://www.chibagin-am.co.jp/company/operation/fiduciary/pdf/fiduciary2019.pdf</a>                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 170 | 中銀アセットマネジメント株式会社                | 6260001004357 | 投資運用業者   | <a href="https://www.chugin-am.jp/company/fiduciary/policy/">https://www.chugin-am.jp/company/fiduciary/policy/</a>                                                                                                                                            | <a href="https://www.chugin-am.jp/company/fiduciary/kpi/">https://www.chugin-am.jp/company/fiduciary/kpi/</a>                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 171 | T&Dアセットマネジメント株式会社               | 1010401064261 | 投資運用業者   | <a href="https://www.tdasset.co.jp/company/principles/fiduciary/">https://www.tdasset.co.jp/company/principles/fiduciary/</a>                                                                                                                                  | <a href="https://www.tdasset.co.jp/company/principles/fiduciary/">https://www.tdasset.co.jp/company/principles/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 172 | ティー・ロウ・プライス・ジャパン株式会社            | 2010001185795 | 投資運用業者   | <a href="https://www.troweprice.com/content/dam/tpd/global/ja/pdfs/20200929_Customer-Fiduciary-Duty-202006.pdf">https://www.troweprice.com/content/dam/tpd/global/ja/pdfs/20200929_Customer-Fiduciary-Duty-202006.pdf</a>                                      | <a href="https://www.troweprice.com/content/dam/tpd/global/ja/pdfs/20200929_Customer-Fiduciary-Duty-202006.pdf">https://www.troweprice.com/content/dam/tpd/global/ja/pdfs/20200929_Customer-Fiduciary-Duty-202006.pdf</a>                                                                                  |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 173 | ドイチェ・アセット・マネジメント株式会社            | 6010001024529 | 投資運用業者   | <a href="https://funds.dws.com/jp/AboutUs/Policies">https://funds.dws.com/jp/AboutUs/Policies</a>                                                                                                                                                              | <a href="https://funds.dws.com/jp/AboutUs/Policies/Activities2019">https://funds.dws.com/jp/AboutUs/Policies/Activities2019</a>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 174 | 東急不動産キャピタル・マネジメント株式会社           | 2011001051137 | 投資運用業者   | <a href="https://www.tokyu-tlcm.co.jp/policy/co_policy.html">https://www.tokyu-tlcm.co.jp/policy/co_policy.html</a>                                                                                                                                            | <a href="https://www.tokyu-tlcm.co.jp/policy/co_policy.html">https://www.tokyu-tlcm.co.jp/policy/co_policy.html</a>                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 175 | 東急不動産リート・マネジメント株式会社             | 6011001062477 | 投資運用業者   | <a href="https://www.tokyu-trm.co.jp/client/">https://www.tokyu-trm.co.jp/client/</a>                                                                                                                                                                          | <a href="https://www.tokyu-trm.co.jp/client/">https://www.tokyu-trm.co.jp/client/</a>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 176 | 東急リアル・エステート・インベストメント・マネジメント株式会社 | 2011001036914 | 投資運用業者   | <a href="https://www.tokyu-reim.co.jp/principle/">https://www.tokyu-reim.co.jp/principle/</a>                                                                                                                                                                  | <a href="https://www.tokyu-reim.co.jp/principle/">https://www.tokyu-reim.co.jp/principle/</a>                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 177 | 東京海上アセットマネジメント株式会社              | 3010001034076 | 投資運用業者   | <a href="https://www.tokiomarineam.co.jp/company/fiduciary_duty">https://www.tokiomarineam.co.jp/company/fiduciary_duty</a>                                                                                                                                    | <a href="https://www.tokiomarineam.co.jp/company/fiduciary_duty">https://www.tokiomarineam.co.jp/company/fiduciary_duty</a>                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 178 | 東京建物不動産投資顧問株式会社                 | 9010001112405 | 投資運用業者   | <a href="https://www.tt-ia.com/aboutus/operations.html">https://www.tt-ia.com/aboutus/operations.html</a>                                                                                                                                                      | <a href="https://www.tt-ia.com/aboutus/operations_kpi.html">https://www.tt-ia.com/aboutus/operations_kpi.html</a>                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 179 | TORANOTEC投信投資顧問株式会社             | 9010001132378 | 投資運用業者   | <a href="https://toranotecasset.com/important/policies/">https://toranotecasset.com/important/policies/</a>                                                                                                                                                    | <a href="https://toranotecasset.com/important/policies/">https://toranotecasset.com/important/policies/</a>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 180 | ナティクス・インベストメント・マネージャーズ株式会社      | 2010001074899 | 投資運用業者   | <a href="https://www.im.natixis.com/jp/resources/principles-for-customer-oriented-business-conduct">https://www.im.natixis.com/jp/resources/principles-for-customer-oriented-business-conduct</a>                                                              | <a href="https://www.im.natixis.com/jp/resources/review-on-principles-for-customer-oriented-business-conduct">https://www.im.natixis.com/jp/resources/review-on-principles-for-customer-oriented-business-conduct</a>                                                                                      |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 181 | 日興アセットマネジメント株式会社                | 8010401072159 | 投資運用業者   | <a href="http://www.nikkoam.com/about/fiduciary">http://www.nikkoam.com/about/fiduciary</a>                                                                                                                                                                    | <a href="http://www.nikkoam.com/about/fiduciary/esg-20180126">http://www.nikkoam.com/about/fiduciary/esg-20180126</a>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 182 | ニッセイリアルティマネジメント株式会社             | 5010001171545 | 投資運用業者   | <a href="http://nissay-realty.co.jp/policy/cs_policy.html">http://nissay-realty.co.jp/policy/cs_policy.html</a>                                                                                                                                                | <a href="http://nissay-realty.co.jp/policy/cs_policy.html">http://nissay-realty.co.jp/policy/cs_policy.html</a>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 183 | 日土地アセットマネジメント株式会社               | 7010001040723 | 投資運用業者   | <a href="http://www.nittochi-am.co.jp/fiduciary.html">http://www.nittochi-am.co.jp/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                          | <a href="http://www.nittochi-am.co.jp/fiduciary_2018.html">http://www.nittochi-am.co.jp/fiduciary_2018.html</a>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 184 | 日本バリュー・インベスターズ株式会社              | 9010001096796 | 投資運用業者   | <a href="https://www.nippon-value.com/disclaimer/09_i.html">https://www.nippon-value.com/disclaimer/09_i.html</a>                                                                                                                                              | <a href="https://www.nippon-value.com/disclaimer/img/NV%20Client%20First%20Conduct%20-%20KPI.pdf">https://www.nippon-value.com/disclaimer/img/NV%20Client%20First%20Conduct%20-%20KPI.pdf</a>                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 185 | 日本ビルファンドマネジメント株式会社              | 1010001070890 | 投資運用業者   | <a href="http://www.nbf-m.com/client/index.html">http://www.nbf-m.com/client/index.html</a>                                                                                                                                                                    | <a href="http://www.nbf-m.com/client/index.html">http://www.nbf-m.com/client/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 186 | ニューバーガー・バーマン株式会社                | 6010001126515 | 投資運用業者   | <a href="https://www.nb.com/Documents/Public/ja-ip/Principalsforclientorientedbusinessconduct201806.pdf">https://www.nb.com/Documents/Public/ja-ip/Principalsforclientorientedbusinessconduct201806.pdf</a>                                                    | <a href="https://www.nb.com/Documents/Public/ja-ip/Principalsforclientorientedbusinessconduct201806.pdf">https://www.nb.com/Documents/Public/ja-ip/Principalsforclientorientedbusinessconduct201806.pdf</a>                                                                                                |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 187 | 農林中金全共連アセットマネジメント株式会社           | 7010001054095 | 投資運用業者   | <a href="https://www.ia-asset.co.jp/company/fiduciary/index.html">https://www.ia-asset.co.jp/company/fiduciary/index.html</a>                                                                                                                                  | <a href="https://www.ia-asset.co.jp/company/fiduciary/index.html">https://www.ia-asset.co.jp/company/fiduciary/index.html</a>                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 188 | 農林中金バリューインベストメンツ(株)             | 3010001163354 | 投資運用業者   | <a href="https://www.nvic.co.jp/terms/clients-first">https://www.nvic.co.jp/terms/clients-first</a>                                                                                                                                                            | <a href="https://www.nvic.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/06/fiduciary-duty-achievements-2019.pdf">https://www.nvic.co.jp/wp/wp-content/uploads/2020/06/fiduciary-duty-achievements-2019.pdf</a>                                                                                                          |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 189 | ノーザン・トラスト・グローバル・インベストメンツ株式会社    | 5010401048979 | 投資運用業者   | <a href="https://www.northerntrust.com/documents/legal/japan/principles-on-customer-oriented-business-conduct-jp.pdf?bc=25750181">https://www.northerntrust.com/documents/legal/japan/principles-on-customer-oriented-business-conduct-jp.pdf?bc=25750181</a>  | <a href="https://www.northerntrust.com/documents/legal/japan/customer-oriented-business-operations-jp.pdf">https://www.northerntrust.com/documents/legal/japan/customer-oriented-business-operations-jp.pdf</a>                                                                                            |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 190 | 野村アセットマネジメント株式会社                | 7010001054021 | 投資運用業者   | <a href="http://www.nomura-am.co.jp/corporate/service/cobo/">http://www.nomura-am.co.jp/corporate/service/cobo/</a>                                                                                                                                            | <a href="http://www.nomura-am.co.jp/corporate/service/cobo/kpi.html">http://www.nomura-am.co.jp/corporate/service/cobo/kpi.html</a>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 191 | 野村不動産投資顧問株式会社                   | 1011101034744 | 投資運用業者   | (日) <a href="http://www.nre-am.co.jp/policy.html">http://www.nre-am.co.jp/policy.html</a> (英) <a href="http://www.nre-am.co.jp/english/policy.html">http://www.nre-am.co.jp/english/policy.html</a>                                                            | (日) <a href="http://www.nre-am.co.jp/policy.html">http://www.nre-am.co.jp/policy.html</a> (英) <a href="http://www.nre-am.co.jp/english/policy.html">http://www.nre-am.co.jp/english/policy.html</a>                                                                                                        |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |
| 192 | バークレイズ投信投資顧問株式会社                | 5010401086855 | 投資運用業者   | <a href="https://www.barclays.co.jp/home/Conduct-customer-oriented-business/">https://www.barclays.co.jp/home/Conduct-customer-oriented-business/</a>                                                                                                          | <a href="https://www.barclays.co.jp/content/dam/barclays-jp/pdfs/home-pdfs/Quantitative-KPI-202007.pdf">https://www.barclays.co.jp/content/dam/barclays-jp/pdfs/home-pdfs/Quantitative-KPI-202007.pdf</a>                                                                                                  |                                                                                                                                       | —                   | —                  | —                 |

「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し、取組方針・自主的なKPI・共通KPIを公表した金融事業者のリスト(令和2年9月末時点)

金融商品取引業者等

|     | 金融事業者の名称                        | 法人番号          | 主たる事業の種類  | 取組方針等の公表を行ったウェブページアドレス(URL)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                               | 共通KPI公表対象時点         |                    |                   |
|-----|---------------------------------|---------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|     |                                 |               | 小分類       | 取組方針                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 自主的なKPI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 共通KPI                                                                                         | 一昨々年度末<br>(2018/3末) | 一昨年度末<br>(2019/3末) | 昨年度末<br>(2020/3末) |
|     |                                 |               |           | 255                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 227                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 94                                                                                            | 65                  | 92                 | 76                |
| 193 | パインブリッジ・インベストメンツ株式会社            | 8010001011855 | 投資運用業者    | <a href="https://www.pinebridge.co.jp/business_domain/customer_oriented.html">https://www.pinebridge.co.jp/business_domain/customer_oriented.html</a>                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.pinebridge.co.jp/business_domain/customer_oriented.html">https://www.pinebridge.co.jp/business_domain/customer_oriented.html</a>                                                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 194 | BNYメロン・インベストメント・マネジメント・ジャパン株式会社 | 8010001040648 | 投資運用業者    | <a href="https://www.bnymellonam.jp/about/operations">https://www.bnymellonam.jp/about/operations</a>                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.bnymellonam.jp/about/operations/kpi-result-fy2019">https://www.bnymellonam.jp/about/operations/kpi-result-fy2019</a>                                                                                                                                                                               |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 195 | PGIMジャパン株式会社                    | 7010001098893 | 投資運用業者    | <a href="https://www.pgimjp.com/service_policy.html">https://www.pgimjp.com/service_policy.html</a>                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.pgimjp.com/outlook/ndf/2019/2019_CustomerFocusedEfforts_KPI_20191220.pdf">https://www.pgimjp.com/outlook/ndf/2019/2019_CustomerFocusedEfforts_KPI_20191220.pdf</a>                                                                                                                                 |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 196 | ピクテ投信投資顧問株式会社                   | 4010001027269 | 投資運用業者    | <a href="https://www.pictet.co.jp/company/about/Declarations">https://www.pictet.co.jp/company/about/Declarations</a>                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://www.pictet.co.jp/company/about/KPI">https://www.pictet.co.jp/company/about/KPI</a>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 197 | ピムコジャパンリミテッド                    | 4700150005220 | 投資運用業者    | <a href="https://japan.pimco.com/ja-ip/general/jp-legal-pages/fiduciary-duty-policy">https://japan.pimco.com/ja-ip/general/jp-legal-pages/fiduciary-duty-policy</a>                                                                                                                                                     | <a href="https://japan.pimco.com/fiduciary-duty-policy-efforts">https://japan.pimco.com/fiduciary-duty-policy-efforts</a>                                                                                                                                                                                               |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 198 | ヒューリックプライベートリートマネジメント株式会社       | 2010001179491 | 投資運用業者    | <a href="https://www.hulicprm.co.jp/fiduciary/">https://www.hulicprm.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                               | <a href="https://www.hulicprm.co.jp/fiduciary/">https://www.hulicprm.co.jp/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 199 | フィデリティ投信株式会社                    | 1010401025734 | 投資運用業者    | <a href="https://www.fidelity.co.jp/fii/about/fiduciaryduty.html">https://www.fidelity.co.jp/fii/about/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.fidelity.co.jp/fii/about/fiduciaryduty.html">https://www.fidelity.co.jp/fii/about/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 200 | フィンテックアセットマネジメント株式会社            | 3010401060069 | 投資運用業者    | <a href="http://www.friam.co.jp/fiducialv.html">http://www.friam.co.jp/fiducialv.html</a>                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.friam.co.jp/kokvakuho.html">http://www.friam.co.jp/kokvakuho.html</a>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 201 | 株式会社福岡リアルティ                     | 1290001023664 | 投資運用業者    | <a href="https://fukuoka-realty.jp/fiduciaryduty/index.html">https://fukuoka-realty.jp/fiduciaryduty/index.html</a>                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://fukuoka-realty.jp/fiduciaryduty/index.html">https://fukuoka-realty.jp/fiduciaryduty/index.html</a>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 202 | ブラックロック・ジャパン株式会社                | 9010001125976 | 投資運用業者    | <a href="https://www.blackrock.com/jp/individual/ja/about-us/corporate-information/principle">https://www.blackrock.com/jp/individual/ja/about-us/corporate-information/principle</a>                                                                                                                                   | <a href="https://www.blackrock.com/jp/individual/ja/about-us/corporate-information/principle">https://www.blackrock.com/jp/individual/ja/about-us/corporate-information/principle</a>                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 203 | フランクリン・テンブルトン・インベストメンツ株式会社      | 4010001069955 | 投資運用業者    | <a href="https://www.franklintempleton.co.jp/content-common/miscellaneous/regulatory-legal/ja_JP/Client-Oriented_202003.pdf">https://www.franklintempleton.co.jp/content-common/miscellaneous/regulatory-legal/ja_JP/Client-Oriented_202003.pdf</a>                                                                     | <a href="https://www.franklintempleton.co.jp/content-common/miscellaneous/regulatory-legal/ja_JP/Actions-to-Client-Oriented_202003.pdf">https://www.franklintempleton.co.jp/content-common/miscellaneous/regulatory-legal/ja_JP/Actions-to-Client-Oriented_202003.pdf</a>                                               |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 204 | プレミア・リート・アドバイザーズ株式会社            | 1010401045063 | 投資運用業者    | <a href="http://www.premier-reit.co.jp/principle/index.html">http://www.premier-reit.co.jp/principle/index.html</a>                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.premier-reit.co.jp/principle/index.html">https://www.premier-reit.co.jp/principle/index.html</a>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 205 | プロロジス・リート・マネジメント株式会社            | 5010001147479 | 投資運用業者    | <a href="https://www.prologis-rm.co.jp/corporate/pdf/Fiduciaryduty20200626.pdf">https://www.prologis-rm.co.jp/corporate/pdf/Fiduciaryduty20200626.pdf</a>                                                                                                                                                               | <a href="https://www.prologis-rm.co.jp/corporate/pdf/Fiduciaryduty20200626.pdf">https://www.prologis-rm.co.jp/corporate/pdf/Fiduciaryduty20200626.pdf</a>                                                                                                                                                               |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 206 | ベアリングス・ジャパン株式会社                 | 3010001028755 | 投資運用業者    | <a href="https://www.barings.com/barings-japan/regulatory-information">https://www.barings.com/barings-japan/regulatory-information</a>                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.barings.com/barings-japan/regulatory-information">https://www.barings.com/barings-japan/regulatory-information</a>                                                                                                                                                                                 |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 207 | 平和不動産アセットマネジメント株式会社             | 5010401040523 | 投資運用業者    | <a href="https://www.heiwa-am.co.jp/policy/">https://www.heiwa-am.co.jp/policy/</a>                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.heiwa-am.co.jp/policy/">https://www.heiwa-am.co.jp/policy/</a>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 208 | ヘルスケアアセットマネジメント株式会社             | 4010001157280 | 投資運用業者    | <a href="http://www.hcam.co.jp/policy/index.html">http://www.hcam.co.jp/policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.hcam.co.jp/policy/index.html">http://www.hcam.co.jp/policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 209 | 株式会社星野リゾート・アセットマネジメント           | 5010001132786 | 投資運用業者    | <a href="http://www.hoshinoresort-am.com/#pageTop">http://www.hoshinoresort-am.com/#pageTop</a>                                                                                                                                                                                                                         | <a href="http://www.hoshinoresort-am.com/#pageTop">http://www.hoshinoresort-am.com/#pageTop</a>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 210 | マニライフ・インベストメント・マネジメント株式会社       | 1010001106942 | 投資運用業者    | <a href="https://www.mami.co.jp/assets/about/customer-centric-policy.pdf">https://www.mami.co.jp/assets/about/customer-centric-policy.pdf</a>                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.mami.co.jp/assets/about/our-efforts.pdf">https://www.mami.co.jp/assets/about/our-efforts.pdf</a>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 211 | 丸紅アセットマネジメント株式会社                | 5010001113670 | 投資運用業者    | <a href="http://www.marubeni-asset.com/policy/index.html">http://www.marubeni-asset.com/policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.marubeni-asset.com/policy/index.html">http://www.marubeni-asset.com/policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 212 | みずほ不動産投資顧問株式会社                  | 5010001112185 | 投資運用業者    | <a href="https://www.mizuho-rem.co.jp/post-594/">https://www.mizuho-rem.co.jp/post-594/</a>                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.mizuho-rem.co.jp/post-594/">https://www.mizuho-rem.co.jp/post-594/</a>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 213 | みずほリートマネジメント株式会社                | 8010001094207 | 投資運用業者    | <a href="https://www.mizuho-reit.co.jp/post-627/">https://www.mizuho-reit.co.jp/post-627/</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.mizuho-reit.co.jp/post-627/">https://www.mizuho-reit.co.jp/post-627/</a>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 214 | 三井住友DSアセットマネジメント株式会社            | 4010401049128 | 投資運用業者    | <a href="https://www.smd-am.co.jp/corporate/vision/fiduciary/">https://www.smd-am.co.jp/corporate/vision/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.smd-am.co.jp/corporate/vision/fiduciary/">https://www.smd-am.co.jp/corporate/vision/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 215 | 三井住友トラスト・アセットマネジメント株式会社         | 8010001114914 | 投資運用業者    | <a href="https://www.smtam.jp/company/policy/fiduciary/">https://www.smtam.jp/company/policy/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.smtam.jp/company/policy/fiduciary/">https://www.smtam.jp/company/policy/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 216 | 株式会社三井不動産アコモデーションファンドマネジメント     | 3010001091365 | 投資運用業者    | (日) <a href="https://www.naf-m.jp/c_policy/index.html">https://www.naf-m.jp/c_policy/index.html</a> (英) <a href="https://www.naf-m.jp/english/c_policy/index.html">https://www.naf-m.jp/english/c_policy/index.html</a>                                                                                                 | (日) <a href="https://www.naf-m.jp/c_policy/index.html">https://www.naf-m.jp/c_policy/index.html</a> (英) <a href="https://www.naf-m.jp/english/c_policy/index.html">https://www.naf-m.jp/english/c_policy/index.html</a>                                                                                                 |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 217 | 三井不動産フロンティアリートマネジメント株式会社        | 8010001132692 | 投資運用業者    | <a href="https://www.f-reit.co.jp/ja/customer/index.html">https://www.f-reit.co.jp/ja/customer/index.html</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.f-reit.co.jp/ja/customer/index.html">https://www.f-reit.co.jp/ja/customer/index.html</a>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 218 | 三井不動産ロジスティクスリートマネジメント株式会社       | 4010001170028 | 投資運用業者    | <a href="https://www.mflp-m.co.jp/ja/c_policy/index.html">https://www.mflp-m.co.jp/ja/c_policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.mflp-m.co.jp/ja/c_policy/index2.html">https://www.mflp-m.co.jp/ja/c_policy/index2.html</a>                                                                                                                                                                                                         |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 219 | 三井物産・イデラパートナーズ株式会社              | 5010401118641 | 投資運用業者    | <a href="http://www.mitsui-idera.com/ja/policy/">http://www.mitsui-idera.com/ja/policy/</a>                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://mitsui-idera.com/assets/img/policy/kpi_202003.pdf">https://mitsui-idera.com/assets/img/policy/kpi_202003.pdf</a>                                                                                                                                                                                       |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 220 | 三井物産リアルティ・マネジメント株式会社            | 1010001109929 | 投資運用業者    | <a href="http://www.mbrm.co.jp/jp/customer/">http://www.mbrm.co.jp/jp/customer/</a>                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.mbrm.co.jp/jp/customer/">https://www.mbrm.co.jp/jp/customer/</a>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 221 | 三井物産ロジスティクス・パートナーズ株式会社          | 4010001088781 | 投資運用業者    | <a href="http://www.m-lp.net/c_policy/index.html">http://www.m-lp.net/c_policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.m-lp.net/c_policy/index.html">https://www.m-lp.net/c_policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 222 | 三井不動産投資顧問株式会社                   | 3010001058166 | 投資運用業者    | <a href="https://www.mfia.co.jp/customer.html">https://www.mfia.co.jp/customer.html</a>                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.mfia.co.jp/customer_kpi.html">https://www.mfia.co.jp/customer_kpi.html</a>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 223 | 三菱地所投資顧問株式会社                    | 8010001075000 | 投資運用業者    | <a href="http://www.mecinvest.com/company/fiduciary.html">http://www.mecinvest.com/company/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.mecinvest.com/company/fiduciary.html">http://www.mecinvest.com/company/fiduciary.html</a>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 224 | 三菱UFJ国際投信株式会社                   | 9010001034550 | 投資運用業者    | <a href="https://www.am.mufg.jp/corp/pdf/torikumi.pdf">https://www.am.mufg.jp/corp/pdf/torikumi.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.am.mufg.jp/corp/pdf/torikumi.pdf">https://www.am.mufg.jp/corp/pdf/torikumi.pdf</a>                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 225 | 明治安田アセットマネジメント株式会社              | 8010401040306 | 投資運用業者    | <a href="http://www.mvam.co.jp/about/fiduciary/">http://www.mvam.co.jp/about/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.mvam.co.jp/about/fiduciary/efforts.html">https://www.mvam.co.jp/about/fiduciary/efforts.html</a>                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 226 | 森トラスト・アセットマネジメント株式会社            | 3010401040228 | 投資運用業者    | <a href="http://www.mt-am.jp/policy/index.html">http://www.mt-am.jp/policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                               | <a href="http://www.mt-am.jp/policy/index.html">http://www.mt-am.jp/policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 227 | 森ビル・インベストメントマネジメント株式会社          | 8010401029687 | 投資運用業者    | <a href="https://morifund.co.jp/csguide.html">https://morifund.co.jp/csguide.html</a>                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="https://morifund.co.jp/csguide.html">https://morifund.co.jp/csguide.html</a>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 228 | モルガン・スタンレー・インベストメント・マネジメント株式会社  | 9011001026405 | 投資運用業者    | <a href="http://www.morganstanley.com/im/publication/msipf/material/fiduciarydutyolicy.msimga.pdf?1498467904362">http://www.morganstanley.com/im/publication/msipf/material/fiduciarydutyolicy.msimga.pdf?1498467904362</a>                                                                                             | <a href="http://www.morganstanley.com/im/publication/msipf/material/fiduciarydutyolicy.msimga.pdf?1498467904362">http://www.morganstanley.com/im/publication/msipf/material/fiduciarydutyolicy.msimga.pdf?1498467904362</a>                                                                                             |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 229 | 安田不動産投資顧問株式会社                   | 1010001090724 | 投資運用業者    | <a href="http://www.vasuda-am.co.jp/policy/index.html">http://www.vasuda-am.co.jp/policy/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                 | <a href="http://www.vasuda-am.co.jp/policy/pdf/2019.pdf">http://www.vasuda-am.co.jp/policy/pdf/2019.pdf</a>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 230 | UBSアセット・マネジメント株式会社              | 4010001031576 | 投資運用業者    | <a href="http://japan1.ubs.com/am/pages/importance/ClientFocus">http://japan1.ubs.com/am/pages/importance/ClientFocus</a>                                                                                                                                                                                               | <a href="http://japan1.ubs.com/am/pages/importance/ClientFocus">http://japan1.ubs.com/am/pages/importance/ClientFocus</a>                                                                                                                                                                                               |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 231 | 株式会社ユキ・マネジメント・アンド・リサーチ          | 6010001133602 | 投資運用業者    | <a href="http://www.yukijapan.com/gvomuunei.html">http://www.yukijapan.com/gvomuunei.html</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.yukijapan.com/gvomuunei.html">http://www.yukijapan.com/gvomuunei.html</a>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 232 | ラサールREITアドバイザーズ株式会社             | 5010001086405 | 投資運用業者    | <a href="http://lasalle-reit-advisors.com/ja/principle/index.html">http://lasalle-reit-advisors.com/ja/principle/index.html</a>                                                                                                                                                                                         | <a href="http://lasalle-reit-advisors.com/ja/principle/index.html">http://lasalle-reit-advisors.com/ja/principle/index.html</a>                                                                                                                                                                                         |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 233 | リクソー投信株式会社                      | 6010401068539 | 投資運用業者    | <a href="https://www.lyxor.co.jp/fiduciary-duty">https://www.lyxor.co.jp/fiduciary-duty</a>                                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.lyxor.co.jp/fiduciary-duty/kpi/">https://www.lyxor.co.jp/fiduciary-duty/kpi/</a>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 234 | リゾナアセットマネジメント株式会社               | 5010601048309 | 投資運用業者    | <a href="http://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/index.html">http://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/index.html</a>                                                                                                                                                           | <a href="http://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html">http://www.resona-gr.co.jp/holdings/about/strategy/fiduciary/torikumi.html</a>                                                                                                                                                     |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 235 | レオス・キャピタルワークス株式会社               | 1010001082655 | 投資運用業者    | <a href="https://www.rheos.jp/corporate/fiduciaryduty.html">https://www.rheos.jp/corporate/fiduciaryduty.html</a>                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.rheos.jp/corporate/kpi.html">https://www.rheos.jp/corporate/kpi.html</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.rheos.jp/corporate/kpi.html">https://www.rheos.jp/corporate/kpi.html</a> | ○                   | ○                  | ○                 |
| 236 | レッグ・メイソン・アセット・マネジメント株式会社        | 5010001048652 | 投資運用業者    | <a href="http://www.leggmason.co.jp/about/fiduciary_duty/index.html">http://www.leggmason.co.jp/about/fiduciary_duty/index.html</a>                                                                                                                                                                                     | <a href="http://www.leggmason.co.jp/about/fiduciary_duty/index.html">http://www.leggmason.co.jp/about/fiduciary_duty/index.html</a>                                                                                                                                                                                     |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 237 | ロベコ・ジャパン株式会社                    | 3010401107935 | 投資運用業者    | <a href="https://www.robeco.com/media/3/3/6/33880cd483931da89d28eca16c173bf-status-of-efforts-to-realize-customer-oriented-business-operations-2011-12379.pdf">https://www.robeco.com/media/3/3/6/33880cd483931da89d28eca16c173bf-status-of-efforts-to-realize-customer-oriented-business-operations-2011-12379.pdf</a> | <a href="https://www.robeco.com/media/3/3/6/33880cd483931da89d28eca16c173bf-status-of-efforts-to-realize-customer-oriented-business-operations-2011-12379.pdf">https://www.robeco.com/media/3/3/6/33880cd483931da89d28eca16c173bf-status-of-efforts-to-realize-customer-oriented-business-operations-2011-12379.pdf</a> |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 238 | ワイエムアセットマネジメント株式会社              | 2250001015730 | 投資運用業者    | <a href="http://www.wmam.co.jp/company/vmfg.html">http://www.wmam.co.jp/company/vmfg.html</a>                                                                                                                                                                                                                           | <a href="http://www.wmam.co.jp/company/vmfg.html">http://www.wmam.co.jp/company/vmfg.html</a>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 239 | IFA JAPAN 株式会社                  | 4010001139683 | 投資助言・代理業者 | <a href="http://www.ifa-japan.co.jp/about/fiduciary/">http://www.ifa-japan.co.jp/about/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                   | <a href="http://www.ifa-japan.co.jp/about/fiduciary/">http://www.ifa-japan.co.jp/about/fiduciary/</a>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |
| 240 | イボットソン・アソシエイツ・ジャパン株式会社          | 4010001071853 | 投資助言・代理業者 | <a href="https://www.ibbotson.co.jp/about-us/investorfirstpolicy/">https://www.ibbotson.co.jp/about-us/investorfirstpolicy/</a>                                                                                                                                                                                         | <a href="https://www.ibbotson.co.jp/「投資家第一」の業務運営方針の取組状況/">https://www.ibbotson.co.jp/「投資家第一」の業務運営方針の取組状況/</a>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                               | —                   | —                  | —                 |

**金融商品取引業者等**

(注1) 上記リストは、「取組方針」の公表を行った金融事業者から金融庁に提供された情報を基に作成したものであり、それぞれのリンクに掲載されている情報を含め、金融庁がその内容を保証するものではない。  
(注2) 掲載順は、「小分類」ごとに整理したうえで、五十音順としている。