

預金取扱金融機関 各位

スマホ決済等のサービスを利用した不正出金に関する注意喚起

1. 事案の概要

一部報道もなされておりますが、NTT ドコモが提供するスマホ決済等のサービス「ドコモ口座」を利用した口座振替による不正出金が複数の金融機関で発生しています。

2. 影響

悪意のある第三者が預金者の名義でドコモ口座を開設し、銀行口座と連携した上でドコモ口座へ預金をチャージすることで不正な引出が発生します。

なお、ドコモ口座に銀行口座を連携させる際の手順が、各金融機関で異なっておりますが、不正に盗み出した銀行の口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を用いることで、口座の連携が可能な金融機関で被害が発生していると考えられます。

3. 留意事項

- ・ドコモ口座のサービスを提供している金融機関においては、自行においても不正出金が発生していないかご確認ください。
- ・また、ドコモ口座と銀行口座と連携する手順にセキュリティ上の問題がないか確認の上、仮に、問題があると判断した場合には、新規受付の停止や認証を強化するなど、被害の拡大防止に努める対応をご検討下さい。
- ・併せて、預金口座と連携する他のスマホ決済等のサービスにつきましても、ドコモ口座同様に問題がないかご確認ください。

同様の事案を確認した場合、速やかに当局（財務局等を含む）にご連絡ください。