

事務ガイドライン（第三分冊：金融会社関係 5 前払式支払手段発行者関係）（新旧対照表）

改正後		改正前	
(中略)		(中略)	
<b>適否</b>	<b>審査内容</b>	<b>適否</b>	<b>審査内容</b>
(略)		(略)	
	利用者に関する情報管理態勢（Ⅱ－２－３）		利用者に関する情報管理態勢（Ⅱ－２－３）
(略)	(略)	(略)	(略)
(削除)	(削除) 【Ⅱ－３－３と重複しているため削除】	<input type="checkbox"/>	外部委託の責任部署が明確化されているか。
(削除)	(削除) 【Ⅱ－３－３と重複しているため削除】	<input type="checkbox"/>	外部委託先において利用者に関する情報管理が適切に行われていることを確認しているか。
(削除)	(削除) 【Ⅱ－３－３と重複しているため削除】	<input type="checkbox"/>	外部委託先において情報漏えい事故等が発生した場合に、適切な対応がなされ、速やかに委託元に報告される体制になっていることを確認することとしているか。
(削除)	(削除) 【Ⅱ－３－３と重複しているため削除】	<input type="checkbox"/>	外部委託先による利用者に関する情報へのアクセス権限について、委託業務の内容に応じて必要な範囲内に制限することとしているか。
(略)	(略)	<input type="checkbox"/>	二段階以上の委託が行われた場合には、外部委託先が再委託先等の事業者に対して十分な監督を行っているかについて確認するとともに、必要に応じ、再委託先等の事業者に対して自社による直接の監督を行うこととしているか。
(略)	(略)	(略)	(略)
(削除)	(削除) 【Ⅱ－３－３と重複しているため削除】	<input type="checkbox"/>	個人である利用者に関する情報の取扱いを委託する場合には、当該委託先の監督について、当該情報の漏えい、滅失又はき損の防止を図るために必要かつ適切な措置として、金融分野ガイドライン第10条の規定に基づく措置及び実務指針Ⅲの規定に基づく

事務ガイドライン（第三分冊：金融会社関係 5 前払式支払手段発行者関係）（新旧対照表）

改正後		改正前	
(略)	(略)	(略)	措置が定められているか。
苦情処理態勢（Ⅱ-2-4）		苦情処理態勢（Ⅱ-2-4）	
(略)	(略)	(略)	(略)
(削除)	(削除) 【Ⅱ-3-3と重複しているため削除】	<input type="checkbox"/>	委託業務に関する苦情等について、利用者等から委託元である前払式支払手段発行者への直接の連絡体制を設けるなど適切な苦情相談態勢が定められているか。
(略)	(略)	(略)	(略)
(略)		(略)	
外部委託（Ⅱ-3-3）		外部委託（Ⅱ-3-3）	
(略)	(略)	(略)	(略)
<input type="checkbox"/>	個人である利用者に関する情報の取扱いを委託する場合には、当該委託先の監督について、当該情報の漏えい、滅失又は毀損の防止を図るために必要かつ適切な措置として、金融分野ガイドライン第10条の規定に基づく措置及び実務指針Ⅲの規定に基づく措置が定められているか。	<input type="checkbox"/>	個人である利用者に関する情報の取扱いを委託する場合には、当該委託先の監督について、当該情報の漏えい、滅失又は毀損の防止を図るために必要かつ適切な措置として、金融分野ガイドライン第10条の規定に基づく措置及び実務指針Ⅲの規定に基づく措置が定められているか。
<input type="checkbox"/>	外部委託の管理について責任部署を明確化し、外部委託先における業務の実施状況を定期的又は必要に応じてモニタリングしているか。	<input type="checkbox"/>	外部委託の管理について責任部署を明確化し、外部委託先における業務の実施状況を定期的又は必要に応じてモニタリングしているか。
<input type="checkbox"/>	委託業務に関する苦情等について、利用者から委託元である前払式支払手段発行者への直接の連絡体制を設けるなど、適切な苦情相談態勢が定められているか。	<input type="checkbox"/>	委託業務に関する苦情等について、利用者から委託元である前払式支払手段発行者への直接の連絡体制を設けるなど、適切な苦情相談態勢が定められているか。

事務ガイドライン（第三分冊：金融会社関係 5 前払式支払手段発行者関係）（新旧対照表）

改正後		改正前	
<input type="checkbox"/>	外部委託先において利用者に関する情報管理が適切に行われていることを確認しているか。	<input type="checkbox"/>	外部委託先において利用者に関する情報管理が適切に行われていることを確認しているか。
<input type="checkbox"/>	外部委託先において情報漏えい事故等が発生した場合に、適切な対応がなされ、速やかに委託元に報告される体制になっていることを確認することとしているか。	<input type="checkbox"/>	外部委託先において情報漏えい事故等が発生した場合に、適切な対応がなされ、速やかに委託元に報告される体制になっていることを確認することとしているか。
<input type="checkbox"/>	外部委託先による利用者に関する情報へのアクセス権限について、委託業務の内容に応じて必要な範囲内に制限することとしているか。	<input type="checkbox"/>	外部委託先による利用者に関する情報へのアクセス権限について、委託業務の内容に応じて必要な範囲内に制限することとしているか。
<input type="checkbox"/>	二段階以上の委託が行われた場合には、外部委託先が再委託先等の事業者に対して十分な監督を行っているかについて確認するとともに、必要に応じ、再委託先等の事業者に対して自社による直接の監督を行うこととしているか。	<input type="checkbox"/>	二段階以上の委託が行われた場合には、外部委託先が再委託先等の事業者に対して十分な監督を行っているかについて確認するとともに、必要に応じ、再委託先等の事業者に対して自社による直接の監督を行うこととしているか。
(略)	(略)	(略)	(略)
(略)		(略)	
(中略)		(中略)	