

## 偽造キャッシュカード問題等に対する対応状況(令和4年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の令和4年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

### [表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行及び新生銀行、あおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・任意回答のアンケート調査結果であり、各金融機関からの有効回答数を基に集計を行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

### [対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…63行、第二地銀37行、その他の銀行…81行  
 信用金庫…254、信用組合…145、労働金庫…13、農漁協等…689

### [調査結果]

#### 1. 基本情報

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	個人向けインターネットバンキングが実施金融機関数②	法人向けインターネットバンキングが実施金融機関数③	ATM設置台数④	キャッシュカード発行枚数⑤	デビットカード発行金融機関数⑥
主要行等	9	8	8	17,919	108,009	7
地銀	63	63	63	31,867	115,915	63
第二地銀	37	37	37	8,123	25,504	37
その他の銀行	18	25	33	78,013	231,285	14
信用金庫	254	252	253	17,954	49,888	248
信用組合	127	74	81	2,191	4,973	85
労働金庫	13	13	13	1,583	9,128	13
計	521	472	488	157,650	544,702	467
農漁協等	641	686	599	11,282	24,394	571
総計	1,162	1,158	1,087	168,932	569,096	1,038

#### 2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	ICキャッシュカード導入済み金融機関数⑦		ICキャッシュカード対応ATM台数⑧		ICキャッシュカード発行枚数⑨	
			⑦/①		⑧/④		⑨/⑤
主要行等	9	6	66.7%	17,810	99.4%	53,689	49.7%
地銀	63	63	100.0%	31,238	98.0%	42,557	36.7%
第二地銀	37	34	91.9%	7,630	93.9%	9,137	35.8%
その他の銀行	18	10	55.6%	78,011	100.0%	106,203	45.9%
信用金庫	254	211	83.1%	16,130	89.8%	14,741	29.5%
信用組合	127	44	34.6%	1,049	47.9%	777	15.6%
労働金庫	13	13	100.0%	1,583	100.0%	53	0.6%
計	521	381	73.1%	153,451	97.3%	227,157	41.7%
農漁協等	641	640	99.8%	11,249	99.7%	14,898	61.1%
総計	1,162	1,021	87.9%	164,700	97.5%	242,055	42.5%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード発行金融機関数①	生体認証キャッシュカード導入済み金融機関数⑩		生体認証キャッシュカード対応ATM台数⑪		生体認証キャッシュカード発行枚数⑫	
			⑩/①		⑪/④		⑫/⑤
主要行等	9	5	55.6%	17,099	95.4%	43,753	40.5%
地銀	63	43	68.3%	19,201	60.3%	17,401	15.0%
第二地銀	37	7	18.9%	1,591	19.6%	756	3.0%
その他の銀行	18	2	11.1%	31,774	40.7%	77,644	33.6%
信用金庫	254	79	31.1%	6,472	36.0%	3,335	6.7%
信用組合	127	11	8.7%	352	16.1%	224	4.5%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	521	147	28.2%	76,489	48.5%	143,113	26.3%
農漁協等	641	100	15.6%	1,678	14.9%	27	0.1%
総計	1,162	247	21.3%	78,167	46.3%	143,140	25.2%

## 3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向けインターネットバンキング実施金融機関数②	可変パスワード導入済み金融機関数⑬	
			⑬/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	63	63	100.0%
第二地銀	37	37	100.0%
その他の銀行	25	24	96.0%
信用金庫	252	250	99.2%
信用組合	74	73	98.6%
労働金庫	13	13	100.0%
計	472	468	99.2%
農漁協等	686	686	100.0%
総計	1,158	1,154	99.7%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)					
	乱数表⑭		パスワード生成機⑮		電子メール⑯	
		⑭/②		⑮/②		⑯/②
主要行等	4	50.0%	7	87.5%	1	12.5%
地銀	26	41.3%	50	79.4%	20	31.7%
第二地銀	16	43.2%	26	70.3%	15	40.5%
その他の銀行	12	48.0%	18	72.0%	7	28.0%
信用金庫	168	66.7%	228	90.5%	2	0.8%
信用組合	5	6.8%	71	95.9%	32	43.2%
労働金庫	13	100.0%	13	100.0%	0	0.0%
計	244	51.7%	413	87.5%	77	16.3%
農漁協等	0	0.0%	686	100.0%	104	15.2%
総計	244	21.1%	1,099	94.9%	181	15.6%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向けインターネットバンキング実施金融機関数③	可変パスワード導入済み金融機関数⑰		(可変パスワード導入未済の金融機関のうち)電子証明書導入済み金融機関数⑱	
			⑰/③		⑱/③
主要行等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	63	63	100.0%	0	0.0%
第二地銀	37	32	86.5%	5	13.5%
その他の銀行	33	28	84.8%	3	9.1%
信用金庫	253	240	94.9%	11	4.3%
信用組合	81	76	93.8%	5	6.2%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	488	460	94.3%	24	4.9%
農漁協等	599	599	100.0%	0	0.0%
総計	1,087	1,059	97.4%	24	2.2%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)					
	乱数表⑲		パスワード生成機⑳		電子メール㉑	
		⑲/③		⑳/③		㉑/③
主要行等	1	12.5%	8	100.0%	0	0.0%
地銀	15	23.8%	55	87.3%	10	15.9%
第二地銀	6	16.2%	26	70.3%	3	8.1%
その他の銀行	4	12.1%	24	72.7%	3	9.1%
信用金庫	166	65.6%	166	65.6%	2	0.8%
信用組合	2	2.5%	74	91.4%	9	11.1%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%
計	194	39.8%	366	75.0%	27	5.5%
農漁協等	0	0.0%	599	100.0%	2	0.3%
総計	194	17.8%	965	88.8%	29	2.7%

#### 4. デビットカードに関すること

(デビットカードの不正利用に係る補償方針)

業態	デビットカード 発行金融機関 数⑥	国内における不正な取引被害の補償					
		原則補償②		事案により個別判断③		補償しない④	
			②/⑤		③/⑤		④/⑤
主要行等	7	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	48	76.2%	13	20.6%	2	3.2%
第二地銀	37	30	81.1%	7	18.9%	0	0.0%
その他の銀行	14	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
信用金庫	248	221	89.1%	24	9.7%	3	1.2%
信用組合	85	82	96.5%	3	3.5%	0	0.0%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	467	404	86.5%	47	10.1%	5	1.1%
農漁協等	571	569	99.6%	2	0.4%	0	0.0%
総計	1,038	973	93.7%	49	4.7%	5	0.5%

業態	国内デビット カード発行 金融機関数 ⑤	国際ブランド デビットカード 発行金融 機関数⑥	国外における不正な取引被害の補償					
			原則補償⑦		事案により個別判断⑧		補償しない⑨	
				⑦/⑥		⑧/⑥		⑨/⑥
主要行等	6	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	38	31	81.6%	7	18.4%	0	0.0%
第二地銀	37	11	9	81.8%	2	18.2%	0	0.0%
その他の銀行	4	14	13	92.9%	1	7.1%	0	0.0%
信用金庫	248	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
信用組合	85	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
労働金庫	13	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	456	68	58	85.3%	10	14.7%	0	0.0%
農漁協等	571	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
総計	1,027	68	58	85.3%	10	14.7%	0	0.0%