

偽造キャッシュカード問題等に対する対応状況(令和6年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の令和6年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

[表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行及びSBI新生銀行、あおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・任意回答のアンケート調査結果であり、各金融機関からの有効回答数を基に集計を行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…63行、第二地銀37行、その他の銀行…78行

信用金庫…254金庫、信用組合…143組合、労働金庫…13金庫、農漁協等…649組合

[調査結果]

1. 基本情報

(単位: 台、千枚)

業態	キャッシュカード 発行金融 機関数①	個人向けイン ターネットバンキ ンク実施金融機 関数②	法人向けイン ターネットバンキ ンク実施金融機 関数③	ATM設置 台数④	キャッシュカード 発行枚数⑤	デビットカード 発行金融機 関数⑥
主要行等	9	8	8	16,213	105,554	6
地銀	63	63	63	29,556	113,473	63
第二地銀	37	37	37	6,797	23,491	37
その他の銀行	18	25	35	79,001	247,406	14
信用金庫	254	253	254	17,208	48,637	250
信用組合	125	80	86	2,143	4,734	86
労働金庫	13	13	13	1,475	9,194	13
計	519	479	496	152,393	552,489	469
農漁協等	645	646	562	10,866	24,222	638
総計	1,164	1,125	1,058	163,259	576,711	1,107

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード 発行金融 機関数①	ICキャッシュカード 導入済み金融機関数⑦		ICキャッシュカード対応 ATM台数⑧		ICキャッシュカード 発行枚数⑨	
			⑦/①		⑧/④		⑨/⑤
主要行等	9	6	66.7%	16,092	99.3%	58,138	55.1%
地銀	63	63	100.0%	29,394	99.5%	45,954	40.5%
第二地銀	37	34	91.9%	6,708	98.7%	9,709	41.3%
その他の銀行	18	10	55.6%	78,998	100.0%	121,057	48.9%
信用金庫	254	214	84.3%	16,369	95.1%	15,944	32.8%
信用組合	125	44	35.2%	1,536	71.7%	867	18.3%
労働金庫	13	13	100.0%	1,475	100.0%	94	1.0%
計	519	384	74.0%	150,572	98.8%	251,763	45.6%
農漁協等	645	644	99.8%	10,818	99.6%	16,280	67.2%
総計	1,164	1,028	88.3%	161,390	98.9%	268,043	46.5%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュカード 発行金融 機関数①	生体認証キャッシュカード 導入済み金融機関数⑩		生体認証キャッシュカード 対応ATM台数⑪		生体認証キャッシュ カード発行枚数⑫	
			⑩/①		⑪/④		⑫/⑤
主要行等	9	4	44.4%	9,675	59.7%	30,848	29.2%
地銀	63	27	42.9%	16,072	54.4%	16,316	14.4%
第二地銀	37	2	5.4%	1,219	17.9%	1,355	5.8%
その他の銀行	18	1	5.6%	0	0.0%	1	0.0%
信用金庫	254	72	28.3%	6,404	37.2%	3,836	7.9%
信用組合	125	10	8.0%	339	15.8%	224	4.7%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	519	116	22.4%	33,709	22.1%	52,580	9.5%
農漁協等	645	66	10.2%	1,395	12.8%	0	0.0%
総計	1,164	182	15.6%	35,104	21.5%	52,580	9.1%

3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向けインターネットバンキングが実施金融機関数②	可変パスワード導入済み金融機関数⑬	
			⑬/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	63	63	100.0%
第二地銀	37	37	100.0%
その他の銀行	25	23	92.0%
信用金庫	253	252	99.6%
信用組合	80	77	96.3%
労働金庫	13	13	100.0%
計	479	473	98.7%
農漁協等	646	647	100.2%
総計	1,125	1,120	99.6%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑭		パスワード生成機⑮		電子メール⑯		SMS⑰	
		⑭/②		⑮/②		⑯/②		⑰/②
主要行等	4	50.0%	7	87.5%	1	12.5%	4	50.0%
地銀	24	38.1%	49	77.8%	19	30.2%	3	4.8%
第二地銀	16	43.2%	25	67.6%	12	32.4%	0	0.0%
その他の銀行	12	48.0%	18	72.0%	8	32.0%	4	16.0%
信用金庫	176	69.6%	228	90.1%	3	1.2%	0	0.0%
信用組合	6	7.5%	77	96.3%	29	36.3%	2	2.5%
労働金庫	13	100.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	251	52.4%	417	87.1%	72	15.0%	13	2.7%
農漁協等	0	0.0%	646	100.0%	86	13.3%	0	0.0%
総計	251	22.3%	1,063	94.5%	158	14.0%	13	1.2%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向けインターネットバンキングが実施金融機関数③	可変パスワード導入済み金融機関数⑱		(可変パスワード導入未済の金融機関のうち)電子証明書導入済み金融機関数⑲	
			⑱/③		⑲/③
主要行等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	63	63	100.0%	0	0.0%
第二地銀	37	34	91.9%	3	8.1%
その他の銀行	35	32	91.4%	1	2.9%
信用金庫	254	249	98.0%	4	1.6%
信用組合	86	83	96.5%	3	3.5%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	496	482	97.2%	11	2.2%
農漁協等	562	562	100.0%	0	0.0%
総計	1,058	1,044	98.7%	11	1.0%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑳		パスワード生成機㉑		電子メール㉒		SMS㉓	
		㉑/③		㉒/③		㉓/③		㉔/③
主要行等	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	14	22.2%	55	87.3%	9	14.3%	0	0.0%
第二地銀	6	16.2%	25	67.6%	5	13.5%	0	0.0%
その他の銀行	6	17.1%	27	77.1%	5	14.3%	3	8.6%
信用金庫	164	64.6%	181	71.3%	1	0.4%	0	0.0%
信用組合	3	3.5%	82	95.3%	11	12.8%	1	1.2%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	193	38.9%	391	78.8%	31	6.3%	4	0.8%
農漁協等	1	0.2%	562	100.0%	1	0.2%	0	0.0%
総計	194	18.3%	953	90.1%	32	3.0%	4	0.4%

4. デビットカードに関すること
 (デビットカードの不正利用に係る補償方針)

業態	デビットカード 発行金融機関 数⑥	国内における不正な取引被害の補償					
		原則補償④		事案により個別判断⑤		補償しない⑥	
			④/⑦		⑤/⑦		⑥/⑦
主要行等	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	46	73.0%	16	25.4%	1	1.6%
第二地銀	37	25	67.6%	11	29.7%	1	2.7%
その他の銀行	14	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
信用金庫	250	212	84.8%	34	13.6%	4	1.6%
信用組合	86	80	93.0%	6	7.0%	0	0.0%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	469	385	82.1%	68	14.5%	6	1.3%
農漁協等	638	636	99.7%	2	0.3%	0	0.0%
総計	1,107	1,021	92.2%	70	6.3%	6	0.5%

業態	国内デビット カード発行 金融機関数 ⑦	国際ブランド デビットカード 発行金融 機関数⑧	国外における不正な取引被害の補償					
			原則補償⑨		事案により個別判断⑩		補償しない⑪	
				⑨/⑧		⑩/⑧		⑪/⑧
主要行等	6	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	63	42	26	61.9%	16	38.1%	0	0.0%
第二地銀	37	10	6	60.0%	4	40.0%	0	0.0%
その他の銀行	4	14	11	78.6%	3	21.4%	0	0.0%
信用金庫	250	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
信用組合	86	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
労働金庫	13	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	459	71	48	67.6%	23	32.4%	0	0.0%
農漁協等	638	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
総計	1,097	71	48	67.6%	23	32.4%	0	0.0%