

預貯金の不正送金問題等に対する対応状況(令和7年3月末)

○ 本調査結果は各預金取扱金融機関の令和7年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

[表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行、SBI新生銀行及びあおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・任意回答のアンケート調査結果であり、各金融機関からの有効回答数を基に集計を行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…62行、第二地銀36行、その他の銀行…78行
信用金庫…254行、信用組合…143行、労働金庫13行、農漁協等…625行

[調査結果]

1. 基本情報

(単位: 台、千枚)

業態	キャッシュ カード 発行金融 機関数①	個人向け インターネット バンキング 実施金融 機関数②	法人向け インターネット バンキング 実施金融 機関数③	ATM 設置台数④	キャッシュ カード 発行枚数⑤	デビット カード 発行金融 機関数⑥
主要行等	9	8	8	15,822	105,701	7
地銀	62	62	62	29,740	108,501	62
第二地銀	36	36	36	6,615	23,380	36
その他の銀行	19	25	36	79,909	248,335	14
信用金庫	254	253	254	16,999	45,621	250
信用組合	125	81	85	2,128	4,671	89
労働金庫	13	13	13	1,445	9,266	13
計	518	478	494	152,658	545,475	471
農漁協等	623	622	539	10,789	23,734	518
総計	1,141	1,100	1,033	163,447	569,209	989

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位: 台、千枚)

業態	キャッシュ カード 発行金融 機関数①	ICキャッシュカード 導入済み金融機関数⑦		ICキャッシュカード対応 ATM台数⑧		ICキャッシュカード 発行枚数⑨	
			⑦/①		⑧/④		⑨/⑤
主要行等	9	6	66.7%	15,791	99.8%	59,658	56.4%
地銀	62	62	100.0%	29,600	99.5%	46,001	42.4%
第二地銀	36	33	91.7%	6,190	93.6%	10,413	44.5%
その他の銀行	19	10	52.6%	79,906	100.0%	120,802	48.6%
信用金庫	254	215	84.6%	16,162	95.1%	16,339	35.8%
信用組合	125	45	36.0%	1,539	72.3%	888	19.0%
労働金庫	13	13	100.0%	1,445	100.0%	129	1.4%
計	518	384	74.1%	150,633	98.7%	254,230	46.6%
農漁協等	623	622	99.8%	10,789	100.0%	16,569	69.8%
総計	1,141	1,006	88.2%	161,422	98.8%	270,799	47.6%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位: 台、千枚)

業態	キャッシュ カード 発行金融 機関数①	生体認証キャッシュカード 導入済み金融機関数⑩		生体認証キャッシュカード 対応ATM台数⑪		生体認証キャッシュ カード発行枚数⑫	
			⑩/①		⑪/④		⑫/⑤
主要行等	9	4	44.4%	8,340	52.7%	32,315	30.6%
地銀	62	29	46.8%	14,321	48.2%	11,839	10.9%
第二地銀	36	4	11.1%	1,010	15.3%	1,427	6.1%
その他の銀行	19	1	5.3%	0	0.0%	1	0.0%
信用金庫	254	78	30.7%	6,278	36.9%	3,983	8.7%
信用組合	125	10	8.0%	341	16.0%	228	4.9%
労働金庫	13	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	518	126	24.3%	30,290	19.8%	49,793	9.1%
農漁協等	623	70	11.2%	1,118	10.4%	57	0.2%
総計	1,141	196	17.2%	31,408	19.2%	49,850	8.8%

3. インターネットバンキングに関すること
 (取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向け インターネット バンキング 実施金融 機関数②	可変パスワード 導入済み金融機関数⑬	
			⑬/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	62	62	100.0%
第二地銀	36	34	94.4%
その他の銀行	25	24	96.0%
信用金庫	253	252	99.6%
信用組合	81	80	98.8%
労働金庫	13	13	100.0%
計	478	473	99.0%
農漁協等	622	622	100.0%
総計	1,100	1,095	99.5%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑭		パスワード生成機⑮		電子メール⑯		SMS⑰	
		⑭/②		⑮/②		⑯/②		⑰/②
主要行等	4	50.0%	7	87.5%	1	12.5%	4	50.0%
地銀	22	35.5%	49	79.0%	16	25.8%	3	4.8%
第二地銀	15	41.7%	24	66.7%	8	22.2%	1	2.8%
その他の銀行	13	52.0%	18	72.0%	10	40.0%	5	20.0%
信用金庫	173	68.4%	228	90.1%	3	1.2%	1	0.4%
信用組合	6	7.4%	78	96.3%	30	37.0%	2	2.5%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	233	48.7%	417	87.2%	68	14.2%	16	3.3%
農漁協等	0	0.0%	622	100.0%	84	13.5%	0	0.0%
総計	233	21.2%	1,039	94.5%	152	13.8%	16	1.5%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向け インターネット バンキング 実施金融機 関数③	可変パスワード 導入済み金融機関数⑱		(可変パスワード導入未済 の金融機関のうち) 電子証明書導入済み 金融機関数⑲	
			⑱/③		⑲/③
主要行等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	62	62	100.0%	0	0.0%
第二地銀	36	33	91.7%	3	8.3%
その他の銀行	36	32	88.9%	1	2.8%
信用金庫	254	250	98.4%	3	1.2%
信用組合	85	83	97.6%	3	3.5%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	494	481	97.4%	10	2.0%
農漁協等	539	539	100.0%	0	0.0%
総計	1,033	1,020	98.7%	10	1.0%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑳		パスワード生成機㉑		電子メール㉒		SMS㉓	
		㉒/③		㉑/③		㉒/③		㉓/③
主要行等	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	14	22.6%	55	88.7%	10	16.1%	0	0.0%
第二地銀	6	16.7%	24	66.7%	5	13.9%	0	0.0%
その他の銀行	6	16.7%	27	75.0%	5	13.9%	3	8.3%
信用金庫	165	65.0%	182	71.7%	2	0.8%	0	0.0%
信用組合	3	3.5%	82	96.5%	10	11.8%	0	0.0%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	194	39.3%	391	79.1%	32	6.5%	3	0.6%
農漁協等	0	0.0%	539	100.0%	1	0.2%	0	0.0%
総計	194	18.8%	930	90.0%	33	3.2%	3	0.3%

4. デビットカードに関すること

（デビットカードの不正利用に係る補償方針）

業態	国内 デビットカード 発行金融 機関数②⑦	国内における不正な取引被害の補償					
		原則補償②④		事案により個別判断②⑤		補償しない②⑥	
			②④/②⑦		②⑤/②⑦		②⑥/②⑦
主要行等	6	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%
地銀	62	44	71.0%	16	25.8%	2	3.2%
第二地銀	36	24	66.7%	11	30.6%	1	2.8%
その他の銀行	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
信用金庫	250	211	84.4%	35	14.0%	4	1.6%
信用組合	89	82	92.1%	6	6.7%	1	1.1%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	460	382	83.0%	70	15.2%	8	1.7%
農漁協等	518	516	99.6%	2	0.4%	0	0.0%
総計	978	898	91.8%	72	7.4%	8	0.8%

業態	国際ブランド デビットカード 発行金融 機関数②⑧	国外における不正な取引被害の補償					
		原則補償②⑨		事案により個別判断③⑩		補償しない③⑪	
			②⑨/②⑧		③⑩/②⑧		③⑪/②⑧
主要行等	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
地銀	44	28	63.6%	15	34.1%	1	2.3%
第二地銀	9	5	55.6%	4	44.4%	0	0.0%
その他の銀行	14	11	78.6%	3	21.4%	0	0.0%
信用金庫	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
信用組合	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
労働金庫	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	73	48	65.8%	23	31.5%	2	2.7%
農漁協等	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
総計	73	48	65.8%	23	31.5%	2	2.7%