主要行等向けの総合的な監督指針 新旧対照表

改正案	現行
<p>Ⅲ 主要行等監督上の評価項目</p> <p>Ⅲ－３ 業務の適切性等</p> <p>Ⅲ－３－７ システムリスク</p> <p>Ⅲ－３－７－１ システムリスク</p> <p>Ⅲ－３－７－１－３ 監督手法・対応</p> <p>(1) 障害発生時</p> <p>① 一般的な対応</p> <p>イ. コンピュータシステムの障害やサイバーセキュリティ事案の発生を認識次第、直ちに、その事実を当局宛てに報告を求めるとともに、「障害発生等報告書」(様式・参考資料編 様式４－４６)にて当局宛て報告を求めるとする。<u>ただし、DDoS攻撃事案の場合は「DDoS攻撃事案共通様式」(「サイバー攻撃による被害が発生した場合の報告手続等に関する申合せ」(令和7年5月28日関係省庁申合せ(以下、「関係省庁申合せ」という。))別添様式1)、ランサムウェア事案の場合は「ランサムウェア事案共通様式」(関係省庁申合せ 別添様式2)による報告も可能とする。なお、ランサムウェア事案の報告においては、同様式により個人データ等の漏えい等の報告を兼ねることも可能であること</u></p>	<p>Ⅲ 主要行等監督上の評価項目</p> <p>Ⅲ－３ 業務の適切性等</p> <p>Ⅲ－３－７ システムリスク</p> <p>Ⅲ－３－７－１ システムリスク</p> <p>Ⅲ－３－７－１－３ 監督手法・対応</p> <p>(1) 障害発生時</p> <p>① 一般的な対応</p> <p>イ. コンピュータシステムの障害やサイバーセキュリティ事案の発生を認識次第、直ちに、その事実を当局宛てに報告を求めるとともに、「障害等発生報告書」(様式・参考資料編 様式４－４６)にて当局宛て報告を求めるとする。</p>

改正案	現行
<p data-bbox="271 213 1104 293">に留意する（「金融機関における個人情報保護に関するQ & A」参照）。</p> <p data-bbox="271 309 1104 389">また、復旧時、原因説明時には改めてその旨報告を求めることとする。</p> <p data-bbox="271 405 1104 485">ただし、復旧原因の説明がされていない場合でも、1か月以内に現状についての報告を行うこととする。</p> <p data-bbox="293 501 719 533">（注）報告すべきシステム障害等</p> <p data-bbox="327 549 1104 676">その原因の如何を問わず、銀行等が現に使用しているシステム・機器（ハードウェア、ソフトウェア共）に発生した障害であって、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="360 692 1104 772">a. 預金の払戻し、為替等の決済機能に遅延、停止等が生じているもの又はそのおそれがあるもの <li data-bbox="360 788 1104 868">b. 資金繰り、財務状況把握等に影響があるもの又はそのおそれがあるもの <li data-bbox="360 884 1104 963">c. その他業務上、上記に類すると考えられるものをいう。 <p data-bbox="327 979 1104 1203">ただし、一部のシステム・機器にこれらの影響が生じても、他のシステム・機器が速やかに交替することで実質的にはこれらの影響が生じない場合（例えば、一部のATMが停止した場合であっても他の同一店舗若しくは近隣店舗ATMや窓口において対応が可能な場合。）を除く。</p> <p data-bbox="327 1219 1104 1299">なお、障害が発生していない場合であっても、サイバー攻撃の予告がなされ、又はサイバー攻撃が検知される等によ</p>	<p data-bbox="1247 309 2080 389">また、復旧時、原因説明時には改めてその旨報告を求めることとする。</p> <p data-bbox="1247 405 2080 485">ただし、復旧原因の説明がされていない場合でも、1か月以内に現状についての報告を行うこととする。</p> <p data-bbox="1270 501 1695 533">（注）報告すべきシステム障害等</p> <p data-bbox="1303 549 2080 676">その原因の如何を問わず、銀行等が現に使用しているシステム・機器（ハードウェア、ソフトウェア共）に発生した障害であって、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1337 692 2080 772">a. 預金の払戻し、為替等の決済機能に遅延、停止等が生じているもの又はそのおそれがあるもの <li data-bbox="1337 788 2080 868">b. 資金繰り、財務状況把握等に影響があるもの又はそのおそれがあるもの <li data-bbox="1337 884 2080 963">c. その他業務上、上記に類すると考えられるものをいう。 <p data-bbox="1303 979 2080 1203">ただし、一部のシステム・機器にこれらの影響が生じても、他のシステム・機器が速やかに交替することで実質的にはこれらの影響が生じない場合（例えば、一部のATMが停止した場合であっても他の同一店舗若しくは近隣店舗ATMや窓口において対応が可能な場合。）を除く。</p> <p data-bbox="1303 1219 2080 1299">なお、障害が発生していない場合であっても、サイバー攻撃の予告がなされ、又はサイバー攻撃が検知される等によ</p>

改正案	現行
<p>り、顧客や業務に影響を及ぼす、又は及ぼす可能性が高いと認められる時は、報告を要するものとする。</p> <p>ロ. 必要に応じて法第 24 条に基づき追加の報告を求め、重大な問題があると認められる場合には、法第 26 条に基づき業務改善命令を発出するものとする。</p> <p>② (略)</p> <p>(2) ~ (4) (略)</p>	<p>り、顧客や業務に影響を及ぼす、又は及ぼす可能性が高いと認められる時は、報告を要するものとする。</p> <p>ロ. 必要に応じて法第 24 条に基づき追加の報告を求め、重大な問題があると認められる場合には、法第 26 条に基づき業務改善命令を発出するものとする。</p> <p>② (略)</p> <p>(2) ~ (4) (略)</p>