

預貯金の不正送金問題等に対する対応状況(令和8年3月末)

- 本調査結果は各預金取扱金融機関の令和8年3月末時点でのATM及びインターネットバンキングにおける認証方法等の状況について、アンケート形式による調査を実施・集計し、その概要を公表するものである。

[表に関する説明]

- ・主要行等とは、いわゆる主要行、SBI新生銀行及びあおぞら銀行を指す。
- ・埼玉りそな銀行については、地方銀行に含む。
- ・その他の銀行とは、主要行等、地方銀行及び第二地方銀行以外の銀行(ゆうちょ銀行含む)を指す。
- ・ATMとはATM、CD及びこれに類する機能を有する機器を指す。
- ・パーセントは小数第二位を四捨五入。
- ・任意回答のアンケート調査結果であり、各金融機関からの有効回答数を基に集計を行っている。
- ・速報ベースであるため、精査により計数が修正されることがあり得る。

[対象金融機関数]

主要行等…9行、地銀…62行、第二地銀…35行、その他の銀行…80行

信用金庫…254行、信用組合…143行、労働金庫…13行、農漁協等…607行

[調査結果]

1. 基本情報

(単位:台、千枚)

業態	キャッシュ カード 発行金融 機関数①	個人向け インターネット バンキング 実施金融 機関数②	法人向け インターネット バンキング 実施金融 機関数③	ATM 設置台数④	キャッシュ カード 発行枚数⑤	デビット カード 発行金融 機関数⑥
主要行等	9	8	8	16,086	107,767	7
地銀	62	61	62	29,466	105,372	62
第二地銀	35	35	35	6,507	22,392	35
その他の銀行	19	24	36	80,460	256,306	14
信用金庫	254	253	254	16,883	49,458	251
信用組合	125	81	88	2,107	4,719	90
労働金庫	13	13	13	1,414	9,225	13
計	517	475	496	152,923	555,239	472
農漁協等	606	605	527	10,701	22,772	502
総計	1,123	1,080	1,023	163,624	578,011	974

2. キャッシュカードに関すること

(ICキャッシュカードの導入状況等)

(単位: 台、千枚)

業態	キャッシュ カード 発行金融 機関数①	ICキャッシュカード 導入済み金融機関数⑦		ICキャッシュカード対応 ATM台数⑧		ICキャッシュカード 発行枚数⑨	
			⑦/①		⑧/④		⑨/⑤
主要行等	9	6	66.7%	16,086	100.0%	63,675	59.1%
地銀	62	62	100.0%	29,329	99.5%	47,581	45.2%
第二地銀	35	32	91.4%	6,094	93.7%	10,208	45.6%
その他の銀行	19	11	57.9%	80,460	100.0%	127,901	49.9%
信用金庫	254	219	86.2%	16,278	96.4%	20,098	40.6%
信用組合	125	45	36.0%	1,478	70.1%	877	18.6%
労働金庫	13	13	100.0%	1,414	100.0%	173	1.9%
計	517	388	75.0%	151,139	98.8%	270,513	48.7%
農漁協等	606	604	99.7%	10,692	99.9%	16,957	74.5%
総計	1,123	992	88.3%	161,831	98.9%	287,470	49.7%

(生体認証機能付きICキャッシュカードの導入状況等)

(単位: 台、千枚)

業態	キャッシュ カード 発行金融 機関数①	生体認証キャッシュカード 導入済み金融機関数⑩		生体認証キャッシュカード 対応ATM台数⑪		生体認証キャッシュ カード発行枚数⑫	
			⑩/①		⑪/④		⑫/⑤
主要行等	9	4	44.4%	7,259	45.1%	33,931	31.5%
地銀	62	26	41.9%	13,211	44.8%	11,168	10.6%
第二地銀	35	4	11.4%	1,019	15.7%	1,492	6.7%
その他の銀行	19	1	5.3%	0	0.0%	1	0.0%
信用金庫	254	76	29.9%	5,541	32.8%	3,546	7.2%
信用組合	125	8	6.4%	344	16.3%	198	4.2%
労働金庫	13	0	0.0%	—	0.0%	—	0.0%
計	517	119	23.0%	27,374	17.9%	50,336	9.1%
農漁協等	606	8	1.3%	487	4.6%	29	0.1%
総計	1,123	127	11.3%	27,861	17.0%	50,365	8.7%

3. インターネットバンキングに関すること

(取引時における本人認証の状況(個人向け))

業態	個人向け インターネット バンキング 実施金融 機関数②	可変パスワード 導入済み金融機関数⑬	
			⑬/②
主要行等	8	8	100.0%
地銀	61	61	100.0%
第二地銀	35	33	94.3%
その他の銀行	24	23	95.8%
信用金庫	253	252	99.6%
信用組合	81	80	98.8%
労働金庫	13	13	100.0%
計	475	470	98.9%
農漁協等	605	605	100.0%
総計	1,080	1,075	99.5%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑭		パスワード生成機⑮		電子メール⑯		SMS⑰	
		⑭/②		⑮/②		⑯/②		⑰/②
主要行等	3	37.5%	7	87.5%	2	25.0%	6	75.0%
地銀	22	36.1%	49	80.3%	13	21.3%	5	8.2%
第二地銀	13	37.1%	23	65.7%	3	8.6%	1	2.9%
その他の銀行	12	50.0%	17	70.8%	9	37.5%	5	20.8%
信用金庫	172	68.0%	229	90.5%	1	0.4%	1	0.4%
信用組合	6	7.4%	78	96.3%	31	38.3%	2	2.5%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	228	48.0%	416	87.6%	59	12.4%	20	4.2%
農漁協等	0	0.0%	605	100.0%	79	13.1%	0	0.0%
総計	228	21.1%	1,021	94.5%	138	12.8%	20	1.9%

(取引時における本人認証の状況(法人向け))

業態	法人向け インターネット バンキング 実施金融機 関数③	可変パスワード 導入済み金融機関数⑱		(可変パスワード導入未済 の金融機関のうち) 電子証明書導入済み 金融機関数⑲	
			⑱/③		⑲/③
主要行等	8	8	100.0%	0	0.0%
地銀	62	62	100.0%	0	0.0%
第二地銀	35	31	88.6%	3	8.6%
その他の銀行	36	32	88.9%	1	2.8%
信用金庫	254	250	98.4%	3	1.2%
信用組合	88	85	96.6%	3	3.4%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%
計	496	481	97.0%	10	2.0%
農漁協等	527	527	100.0%	0	0.0%
総計	1,023	1,008	98.5%	10	1.0%

業態	導入している可変パスワードの種類(複数回答可)							
	乱数表⑳		パスワード生成機㉑		電子メール㉒		SMS㉓	
		㉒/③		㉑/③		㉒/③		㉓/③
主要行等	0	0.0%	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
地銀	15	24.2%	55	88.7%	10	16.1%	0	0.0%
第二地銀	6	17.1%	22	62.9%	5	14.3%	0	0.0%
その他の銀行	5	13.9%	28	77.8%	7	19.4%	3	8.3%
信用金庫	161	63.4%	185	72.8%	1	0.4%	0	0.0%
信用組合	2	2.3%	85	96.6%	10	11.4%	0	0.0%
労働金庫	0	0.0%	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	189	38.1%	396	79.8%	33	6.7%	3	0.6%
農漁協等	0	0.0%	527	100.0%	1	0.2%	0	0.0%
総計	189	18.5%	923	90.2%	34	3.3%	3	0.3%

4. デビットカードに関すること

(デビットカードの不正利用に係る補償方針)

業態	国内 デビットカード 発行金融 機関数⑳	国内における不正な取引被害の補償					
		原則補償㉑		事案により個別判断㉒		補償しない㉓	
			㉑/㉒		㉒/㉒		㉓/㉒
主要行等	6	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%
地銀	62	42	67.7%	13	21.0%	2	3.2%
第二地銀	35	23	65.7%	11	31.4%	1	2.9%
その他の銀行	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
信用金庫	251	203	80.9%	41	16.3%	4	1.6%
信用組合	90	79	87.8%	8	8.9%	0	0.0%
労働金庫	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	461	367	79.6%	76	16.5%	7	1.5%
農漁協等	502	500	99.6%	2	0.4%	0	0.0%
総計	963	867	90.0%	78	8.1%	7	0.7%

業態	国際ブランド デビットカード 発行金融 機関数㉔	国外における不正な取引被害の補償					
		原則補償㉕		事案により個別判断㉖		補償しない㉗	
			㉕/㉔		㉖/㉔		㉗/㉔
主要行等	5	2	40.0%	2	40.0%	0	0.0%
地銀	45	20	0.0%	16	0.0%	1	0.0%
第二地銀	10	2	0.0%	6	0.0%	0	0.0%
その他の銀行	14	11	0.0%	2	0.0%	0	0.0%
信用金庫	1	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%
信用組合	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
労働金庫	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	75	35	46.7%	26	34.7%	2	2.7%
農漁協等	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
総計	75	35	46.7%	26	34.7%	2	2.7%