

銀行をご利用のお客さまへ

— 新型コロナウイルスの感染を防ぐために —

銀行は、お振込みや現金のお引出し、お借入れ、実質無利子・無担保融資のご利用などに関するご相談・ご支援など、**生活の維持や事業の継続に不可欠な金融サービスの提供を継続してまいります。**

今後も、お客さまの安全と健康を守るため、「3つの密」を避けるなどの各種取組みを行ってまいります。

お客さまには、銀行を安全な場所として安心してご利用いただくため、引き続き以下の点についてのご理解とご協力をお願いいたします。

01 ご来店時の感染を避けるためのお願い

ソーシャルディスタンスの確保




混雑状況により、入店をお待ちいただく場合がございます。

マスク着用・ご来店前の体調確認



体調不良時のお急ぎのお手続きなどについては、各銀行にご相談ください。

02 混雑を避けるためのお願い

- ① **お急ぎでない場合は、混雑予想日を避けたご来店**をご検討ください。
- ② **インターネットバンキングやコールセンター、ATMなど、窓口以外のサービスもご活用**ください。
- ③ **4月最終週や5月最終週は、自動車税の納付手続等に伴う混雑**が予想されます。お手元に届いた納付書に  **マークがある場合には、ATMやインターネットバンキングなどのご利用**をご検討ください。

当面の混雑予想日

■ 赤色の網掛:混雑が予想される日

日	月	火	水	木	金	土
4/25	26	27	28	29	30	5/1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

五十日(毎月5日、10日、15日、20日、25日)、月初・月末日などは混雑が予想されます。(2021年4月作成)

通常通りお取り扱いしているお取引例

普通預金の入金・出金	定期預金・投資信託などの解約	振込、税金・公共料金
喪失届	通帳・カードの再発行/磁気不良など	融資の相談

※ お取引の取扱いについては、各銀行にお問い合わせいただくか、各銀行のウェブサイトでご確認ください。

混雑を避けたご利用をご検討いただきたいお取引例

口座の開設・解約	定期預金の預入	変更届、各種証明書
金種指定の出金	財形商品の購入	両替

※ 個別のご事情がある場合は各銀行にご相談ください。